



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS TURISTICOS

“MODALIDADES ILICITAS QUE AFECTAN AL TURISTA
EXTRANJERO EN EL DESTINO TURISTICO TRUJILLO”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Administración y Servicios Turísticos

Autora:

Bach. Gabriela Beatriz Vásquez Boy

Asesora:

Ms. Jamy Hurtado Castañeda

Trujillo – Perú
2016

APROBACIÓN DE LA TESIS

El(La) asesor(a) y los miembros del jurado evaluador asignados, **APRUEBAN** la tesis desarrollada por el(la) Bachiller **Gabriela Beatriz Vásquez Boy**, denominada:

**“TÍTULO DE LA TESIS: MODALIDADES ILICITAS QUE AFECTAN AL
TURISTA EXTRANJERO EN EL DESTINO TURISTICO TRUJILLO”**

Ms. Jamy Hurtado Castañeda
ASESOR

Lic. Olenka Sofía Avila Loyola
JURADO

Lic. Iván La Riva Vegazzo
JURADO

Lic. Mónica Denisse Zegarra Alva
JURADO

PRESENTACIÓN

Todos los años la ciudad de Trujillo, en diferentes estaciones del año, recibe cientos de turistas no solamente nacionales, sino extranjeros por los atractivos turísticos con los que cuenta.

En la presente investigación titulada “MODALIDADES ILÍCITAS QUE AFECTAN AL TURISTA EXTRANJERO EN EL DESTINO TURÍSTICO TRUJILLO”, se pudo identificar las principales formas de delitos que se suscitaron en el periodo 2009-2014 en la ciudad de Trujillo, evidenciándose como los visitantes extranjeros son víctimas de diferentes tipos de modalidades ilícitas, al escoger la ciudad de Trujillo como uno de sus destinos por sus atractivos como: La Ciudadela de Chan Chan, Huacas del Sol y la Luna. Huaca del Arco Iris, entre otras.

Para la descripción amplia del fenómeno, se realizaron diez entrevistas a profundidad a los representantes de las principales instituciones y asociaciones del sector turismo y se basó en hacer una definición conceptual de los enfoques aplicados a las modalidades ilícitas que afectan al turista extranjero.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DE LA TESIS	II
DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTO	IV
PRESENTACIÓN	V
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	VI
ÍNDICE DE TABLAS.....	VIII
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	IX
RESUMEN	X
ABSTRACT	XI
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN	01
1.1. Realidad problemática.....	01
1.2. Justificación.....	02
1.3. Formulación del Problema.....	03
1.4. Objetivos.....	03
1.4.1. Objetivo General	03
1.4.2. Objetivos Específicos	03
1.5. Limitaciones.....	04
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO	05
2.1. Antecedentes.....	05
2.2. Bases Teóricas.....	06
Ley que Regula la Protección y Defensa del Turista N° 28982.....	09
2.3. Definición de términos básicos.....	12
CAPÍTULO 3. HIPÓTESIS.....	16
3.1. Formulación de la hipótesis.....	16
3.2. Operacionalización de variables	16
CAPÍTULO 4. MATERIALES Y MÉTODOS	17
4.1. Tipo de Diseño de Investigación	17
4.2. Material de Estudio	17
4.2.1. Unidad de Análisis	17

4.2.2. Población	17
4.3. Técnicas, procedimientos e instrumentos.....	17
4.3.1. Para recolectar datos.....	17
4.3.2. Para analizar información	18
CAPÍTULO 5. RESULTADOS	19
5.1. Estadísticas por número de denuncias diferenciando los tipos de delitos.....	19
5.2. Estadísticas de distribución numérica y porcentual.....	27
CAPÍTULO 6. DISCUSIÓN.....	30
CONCLUSIONES.....	34
RECOMENDACIONES.....	35
REFERENCIAS BIBLOGRAFICAS.....	36
ANEXOS	38
Anexo n° 01. Bases Estadísticas de la Policía y Tablas.	39
Anexo n° 02. Guía de Entrevista.....	64
Anexo n° 03. Ministerio de Justicia y D.H. - Encuesta Nacional de P.E.....	65
Anexo n° 04. Ley N° 28982: Ley que Regula la protección y defensa del turista.....	66
Anexo n° 05. Matriz de Consistencia.....	67
Anexo n° 06. Código Penal D. L. N°635.....	69

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N° 01: <i>Denuncias presentadas por turistas extranjeros durante el</i> <i>año 2009, por tipo de delito.....</i>	<i>55</i>
TABLA N° 02: <i>Denuncias presentadas por turistas extranjeros durante el</i> <i>año 2010, por tipo de delito.....</i>	<i>55</i>
TABLA N° 03: <i>Denuncias presentadas por turistas extranjeros durante el</i> <i>año 2011, por tipo de delito.....</i>	<i>56</i>
TABLA N° 04: <i>Denuncias presentadas por turistas extranjeros durante el</i> <i>año 2012, por tipo de delito.....</i>	<i>56</i>
TABLA N° 05: <i>Denuncias presentadas por turistas extranjeros durante el</i> <i>año 2013, por tipo de delito.....</i>	<i>57</i>
TABLA N° 06: <i>Denuncias presentadas por turistas extranjeros durante el</i> <i>año 2014, por tipo de delito.....</i>	<i>57</i>
TABLA N° 07: <i>Denuncias presentadas por turistas extranjeros por año</i> <i>y por tipo de delito.....</i>	<i>58</i>

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRAFICO N° 01: <i>Denuncias presentadas por turistas extranjeros durante el año 2009, Por Tipo de Delito.</i>	19
GRAFICO N° 02: <i>Denuncias presentadas por turistas extranjeros durante el año 2010, Por Tipo de Delito.</i>	20
GRAFICO N° 03: <i>Denuncias presentadas por turistas extranjeros durante el año 2011, Por Tipo de Delito.</i>	20
GRAFICO N° 04: <i>Denuncias presentadas por turistas extranjeros durante el año 2012, Por Tipo de Delito.</i>	21
GRAFICO N° 05: <i>Denuncias presentadas por turistas extranjeros durante el año 2013, Por Tipo de Delito.</i>	21
GRAFICO N° 06: <i>Denuncias presentadas por turistas extranjeros durante el año 2014, Por Tipo De Delito.</i>	22
GRÁFICOS N° 07: <i>Delito de Hurto por año</i>	22
GRAFICO N° 08: <i>Delito de Robo por año</i>	23
GRAFICO N° 09: <i>Delito de D/Monetario por año</i>	23
GRAFICO N° 10: <i>Delito de Estafa por año</i>	24
GRAFICO N° 11: <i>Delito de Agresión Física por año</i>	24
GRAFICO N° 12: <i>Delito de Daños por año</i>	25
GRAFICO N° 13: <i>Delitos Otros por año</i>	25
GRAFICO N° 14: <i>Delito de Violación Sexual-TENT por año</i>	26
GRAFICO N° 15: <i>Modalidad Ilícita por Año</i>	26
GRAFICO N° 16: <i>Distribución Numérica de las principales modalidades ilícitas del destino turístico Trujillo (2009-2014)</i>	27
GRAFICO N°17: <i>Distribución numérica del comportamiento de las principales modalidades ilícitas del destino turístico Trujillo (2009-2014)</i>	28
GRAFICO N° 18: <i>Distribución numérica total de las diferentes modalidades ilícitas del destino turístico Trujillo (2009-2014)</i>	29

RESUMEN

El turismo es una de las actividades económicas más importantes que ha tenido un crecimiento a nivel mundial; en los últimos años, esta industria se ha convertido en un componente de desarrollo e inyección económica en los diferentes países a nivel mundial.

En el Perú, la ciudad de Trujillo, cuenta con diferentes destinos turísticos, más preferidos por los turistas, no solo por su belleza, sino por su valor histórico y su patrimonio cultural, así: La ciudadela Chan Chan, Huacas del Sol y la Luna, Huacas Arco Iris, entre otras, son los lugares más visitados a diario por las(os) diferentes visitantes extranjeros(as).

La presente investigación es de tipo cuantitativa diseño causal, descriptivo, transversal, se realizó con las Instituciones y Asociaciones del Sector Turismo en la ciudad de Trujillo, en año del 2015, pudiéndose identificar las principales modalidades ilícitas que afectan a los turistas extranjeros en el destino turístico Trujillo en el periodo: 2009 – 2014. Se encontró que: Las modalidades más frecuentes la constituyen: los hurtos (77.0%), El Robo (12.3%); y otros (10:7%); estos resultados son presentados en cuadros y gráficos estadísticos.

ABSTRACT

Tourism is one of the most important economic activities that has had a global growth; in recent years, this industry has become a component of development and economic boost in different countries worldwide.

In Peru, the city of Trujillo has several tourist destinations most preferred by tourists, not only for its beauty but for its historical value and cultural heritage, as well: The Chan Chan Citadel, Temples of the Sun and Moon, Huaca Arco Iris, among others, are the most visited daily by the (old) places different foreign visitors (as).

This research is quantitative such causal, descriptive, cross-sectional design was conducted with institutions and associations of the Tourism Sector in the city of Trujillo, in the year 2015, being able to identify the main illicit arrangements affecting foreign tourists destination Trujillo tourism in the period: 2009 - 2014. it was found that: the most common forms constitute: thefts (77.0%), robbery (12.3%); and others (10: 7%); These results are presented in statistical tables and charts.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. REFERENCIAS DE LIBROS

Oriol, M. I. (2010). Gestión pública del turismo, “Turismo”. Editorial UOC.

Bernardo, K (compilador) (2009). Inseguridad ciudadana ¿Cómo Mejorarla? Editorial PEARSON.

Fernández, M. I, citado por PEÑA, C. R. – (1995). Tratado de Derecho Penal. Parte Especial. Delitos contra el patrimonio. Tomo II-A, Ediciones Jurídicas.

John, B., y Chadwick, S., E (2006). Problemas específico de Gestión en las diversas empresas Turísticas. Editorial Síntesis.

2. REFERENCIAS DE PAGINAS WEB

Empleo y Delincuencia: La Historia una Relación Contradictoria (2001, 27 de Febrero). Por Carlos Resa Nestares. En blog de Universidad Autónoma de Madrid – Economía.
http://www.uam.es/personal_pdi/economicas/cresa/text5.html

Efectos sociales en el turismo cultural a consecuencia de la inseguridad ciudadana en San Luis Potosí capital “Caso Museos” (2013, Marzo). Por Autoras: Jasso Rodríguez, Elva y Marfil Villegas, María Fernanda. En la Facultad de Economía en la Universidad de San Luis Potosí.
http://cicsa.uaslp.mx/bvirtual/tesis/tesis/Efectos_Sociales_en_el_Turismo_Cultural_a_Consecuencia_de_la_Inseguridad_Ciudadana_en_San_Luis_Potos%C3%AD_Capital_Caso_Museos_/Tesis%20version%20final.pdf

Efectos sociales en el turismo cultural a consecuencia de la inseguridad ciudadana en San Luis Potosí capital “Caso Museos” (2013, Marzo). Por Autoras: Jasso Rodríguez, Elva y Marfil Villegas, María Fernanda. En la Facultad de Economía en la Universidad de San Luis Potosí.
http://cicsa.uaslp.mx/bvirtual/tesis/tesis/Efectos_Sociales_en_el_Turismo_Cultural_a_Consecuencia_de_la_Inseguridad_Ciudadana_en_San_Luis_Potos%C3%AD_Capital_Caso_Museos_/Tesis%20version%20final.pdf

Cambiaste estafa a turistas extranjeros (2013, 17 de Abril). En la Región “Diario Judicial de Loreto”. <http://diariolaregion.com/web/cambista-estafa-a-turistas-extranjeros/>

Delitos de Estafas y sus modalidades (2010). Por Expositores: CMDTE PNP Virgilio Salas Portugal, SOB. PNP Luis Zarate Martínez y SOT1. PNP Julio Quispe Miranda. Por la Policía Nacional del Perú. http://www.mpfm.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/604_mod_4_divi_eod.pdf

La violencia y la delincuencia afectan zonas turísticas en México (2015, 10 de Setiembre). En el blog de Noticias Hoy de México. <http://www.hoylosangeles.com/noticias/mexico/hoyla-mex-ven-impacto-de-violencia-en-turis-story.html>

3. **REFERENCIA POR FUENTE LEGAL:**

Clasificación de Delitos. Departamento de Justicia Federal (U.S. o DOJ) (2014). En blog de Fuente Legal “getlegal.com” <http://espanol.getlegal.com/legal-info-center/Clasificaciones-y-definiciones-de-los-delitos/>