



# FACULTAD DE NEGOCIOS

---

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“RELACIÓN DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN AL CLIENTE CON LAS VENTAS DEL CENTRO DE ATENCIÓN DE AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C EN EL QUINDE, CAJAMARCA- 2017.”

Tesis para optar el título profesional de:

**Licenciado en Administración**

**Autor:**

Br. Chafloque Mel, Lourdes María de los Milagros.

**Asesor:**

Arribasplata Lozano Roberto

Cajamarca – Perú

2017