



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERIA

CARRERA DE INGENIERIA INDUSTRIAL

“MEJORA DE PROCESOS EN LA ETAPA DE IMPORTACIONES, PARA DISMINUIR EL COSTO DE VENTAS EN LA EMPRESA RTS AUTOMATION S.A.C.”

Tesis para optar el título profesional de:

Ingeniero Industrial

Autor:

Elena Evelyn Acuña Chanco

Asesor:

Mg. Ing. José Huapaya Barrientos

Lima – Perú

2017