



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“PROPUESTA DE MEJORA DE LAS CONDICIONES
LABORALES SEGÚN LA LEY 29783 EN LA EMPRESA
ESTACIÓN DE MULTISERVICIOS QUIROZ S.A.C
CAJAMARCA, 2017”

Tesis optar el título profesional de:

Licenciada en Administración

Autores:

Bach. Guilliana Lizet Moreno Alcántara

Bach. Laura Tatiana Quispe Quiroz

Asesor:

Dr. Higinio Wong Aitken

Trujillo – Perú

2017

APROBACIÓN DE LA TESIS

El (La) asesor(a) y los miembros del jurado evaluador asignados, **APRUEBAN** la tesis desarrollada por el (la) Bachiller **Guilliana Lizet Moreno Alcántara y Laura Tatiana Quispe Quiroz**, denominada:

**“PROPUESTA DE MEJORA DE LAS CONDICIONES LABORALES SEGÚN LA
LEY 29783 EN LA EMPRESA ESTACIÓN DE MULTISERVICIOS QUIROZ S.A.C
CAJAMARCA, 2017”**

Dr. Higinio Wong Aitken
ASESOR

Lic. María Eugenia Alfaro Sánchez
**JURADO
PRESIDENTE**

Dra. Rossana Cancino Olivera
JURADO

Ms. Roger Hurtado Rojas
JURADO

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Contenido

<u>APROBACIÓN DE LA TESIS</u>	ii
<u>DEDICATORIA</u>	iii
<u>AGRADECIMIENTO</u>	iv
<u>ÍNDICE DE CONTENIDOS</u>	v
<u>ÍNDICE DE TABLAS</u>	vii
<u>ÍNDICE DE FIGURAS</u>	viii
<u>RESUMEN</u>	ix
<u>ABSTRACT</u>	x
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática.....	11
1.2. Formulación del problema.....	11
1.3. Justificación.....	13
1.4. Limitaciones.....	13
1.5. Objetivos.....	14
1.5.1. <i>Objetivo general</i>	14
1.5.2. <i>Objetivos específicos</i>	14
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO	16
a). Antecedentes.....	16
b). Bases teóricas.....	18
c). Hipótesis.....	23
CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA	24
3.1. Operacionalización de variables.....	24
3.2. Diseño de investigación.....	24
3.3. Unidad de estudio.....	25
3.4. Población.....	25
3.5. Muestra.....	25
3.6. Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos.....	25
3.6.1. <i>Técnica de recolección de datos</i>	25
3.6.2. <i>Instrumentos de recolección de datos</i>	25
3.6.3. <i>Procedimiento de recolección de datos</i>	25
3.7. Métodos, instrumentos y procedimientos de análisis de datos.....	26
CAPÍTULO 4. RESULTADOS	27

CAPÍTULO 5. DISCUSIÓN.....	45
CONCLUSIONES.....	47
RECOMENDACIONES.....	49
REFERENCIAS.....	50
ANEXOS.....	51

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N.º 1: CUMPLIMIENTO DE SEÑALIZACIÓN.....	27
TABLA N.º 2: CUMPLIMIENTO DE ORDEN Y LIMPIEZA.....	27
TABLA N.º 3: CUMPLIMIENTO DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS.....	28
TABLA N.º 4: CUMPLIMIENTO DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS.....	29
TABLA N.º 5: CUMPLIMIENTO DE SUSTANCIAS QUÍMICAS.....	29
TABLA N.º 6: CUMPLIMIENTO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL.....	30
TABLA N.º 7: CUMPLIMIENTO DE HIGIENE INDUSTRIAL.....	30
TABLA N.º 8: CUMPLIMIENTO DE PROTECCIÓN DE MAQUINARIA Y EQUIPO.....	31
TABLA N.º 9: CUMPLIMIENTO CAPACITACIÓN.....	32
TABLA N.º 10: TOTAL DEL CUMPLIMIENTO DE LA LEY 29783 EN LA EMPRESA ESTACIÓN DE MULTISERVICIOS QUIROZ SAC.....	32

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA N.º 1: SEÑALIZACIÓN DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL.....	35
FIGURA N.º 2: SEÑALIZACIÓN DE EQUIPOS CONTRA INCENDIOS Y BOTIQUÍN DE PRIMEROS AUXILIOS.....	35
FIGURA N.º 3: SEÑALIZACIÓN DE ZONAS SEGURAS, VÍAS DE ESCAPE Y CIRCULACIÓN.....	35
FIGURA N.º 4: EXTINTOR PQS (POLVO QUÍMICO SECO).....	37
FIGURA N.º 5: CASCOS DE SEGURIDAD PARA VISITANTES Y PERSONAL OPERATIVO.....	39
FIGURA N.º 6: LUMINARIA ADECUADA Y EN BUEN ESTADO.....	40

RESUMEN

Hoy en día, todo tipo de empresa debe contar con un sistema de seguridad y salud en el trabajo, que permita el control de la seguridad en todos sus procesos y proteger la salud de todos sus trabajadores; logrando un mayor dominio para la empresa y colaborando a un mejor desempeño, contribuyendo mayores beneficios para todos.

El presente trabajo plantea una Propuesta de mejora de las condiciones laborales según la ley 29783 en la empresa Estación de Multiservicios Quiroz S.A.C Cajamarca, 2017, estudio que podría aplicarse en cualquier tipo de empresa sea grande mediana pequeña o microempresa.

En los primeros capítulos se presentan el problema y los fundamentos teóricos de los cuales nos apoyamos para los resultados y se describe el proceso de la propuesta de mejora para las condiciones laborales apoyadas en la ley seguridad y salud en el trabajo, además de la aplicación de la lista de verificación validada por el Ministerio de Trabajo y todo lo relacionado a ello que nos ayude a elaborarla y que se planteará a lo largo del estudio.

A partir del cuarto capítulo ya habiendo definido y fundamentado todos los términos de las que se basan para el marco teórico, para poder plantear la idea, se define la propuesta de mejora para las condiciones laborales de la empresa en base a la ley 29783, se trabajan en base a los lineamientos de la lista de verificación y con esto alcanzar al logro de objetivos, en la cual se busca mejorar las condiciones laborales para todos los trabajadores.

Finalmente, en el capítulo cinco se presentan algunas conclusiones y recomendaciones del presente estudio.

ABSTRACT

Today, every type of company must have a system of safety and health at work, which allows the control of safety in all its processes and protect the health of all its workers; Achieving greater dominance for the company and collaborating to a better performance, contributing greater benefits for all.

The present paper proposes a proposal to improve working conditions according to law 29783 in the company Multiservicios Quiroz SAC, a study that could be applied in any type of small or medium sized enterprise or microenterprise.

In the first chapters the problem and the theoretical foundations of which we support for the results are presented and the process of the proposal of improvement for the labor conditions supported by the health and safety at work law is described, besides the application of The check list validated by the Ministry of Labor and everything related to it that will help us to elaborate it and that will be considered throughout the study.

From the fourth chapter on, having defined and grounded all the terms that are based on the theoretical framework, in order to raise the idea, it defines the proposal for improvement of the company's working conditions based on law 29783, Work based on the guidelines of the checklist and with this achieve the achievement of objectives, which seeks to improve the working conditions for all workers.

Finally, chapter five presents some conclusions and recommendations of the present study.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Caballero, A. (2011). Metodología integral innovadora para Planes y Tesis. En A. Caballero, *Metodología integral innovadora para Planes y Tesis* (pág. 343). Lima: Instituto Metodológico Alen Caro.
- Castañeda, I. (2015). *Diseño de un Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo en la empresa Sociedad Agrícola Virú SA según la ley 29783*. Trujillo.
- Chinchilla, R. (2009). *Salud y Seguridad en el Trabajo (3a ed)*. Sa Jose: EUNED.
- Empresarial, A. (s.f.). Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo. *Asesor Empresarial Revista de Asesoría Especializada*, 5.
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C., & Baptuista, P. (2014). Metodología de la Investigación Sexta Edición. En R. Hernández Sampieri, *Metodología de la Investigación Sexta Edición* (pág. 154). Mexico: Mc Graw -Hill.
- Jiménez, L., Quispe, M., Baldeón, L., Rojas, J., & García, C. (2016). *Manual de Seguridad y Salud en el Trabajo*. Lima: Instituto Pacífico.
- La Portilla, S. (2015). *Diseño de un PPlan de Seguridad y Salud Ocupacional según la Ley 29783 para la prevención de riesgos laborales en la planta metalmecánica de la empresa Metargel SAC*. Trujillo.
- Ley 29783 – MTC. Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (agosto 20, 2011). Congreso de la República del Perú. Recuperado de <https://www.mtc.gob.pe/nosotros/seguridadysalud/documentos/Ley%20N%C2%B0%2029783%20Ley%20de%20Seguridad%20y%20salud%20en%20el%20Trabajo.pdf>
- Ley 29783 – MTC. Decreto supremo N° 005-2012-TR modificatoria de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (abril 25, 2012). Congreso de la República del Perú. Recuperado de <https://www.mtc.gob.pe/nosotros/seguridadysalud/documentos/DS-005-2012TR%20-%20REGLAMENTO%20DE%20LA%20LEY%20DE%20SEGURIDAD%20Y%20SALUD%20EN%20EL%20TRABAJO.pdf>
- Mujica, L. (2012). *Propuesta de un sistema de seguridad y salud ocupacional en el trabajo basado en la LEY N° 29783 para reducir riesgos del frigorífico municipal de Cajamarca (FRIMUNICAJ)*. Trujillo.
- Organización Internacional de Trabajo (2016). Seguridad y Salud en el Trabajo. Recuperado de <http://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/lang--es/index.htm>
- Palomino, A. (2016). *Propuesta de implementación del sistema de gestión de seguridad en la empresa Minera J & A Puglisevich basado en la LEY N ° 29783 Y D.S 055-2010-EM*. Arequipa.
- Perú. Ministerio de Trabajo (2012). Resolución ministerial N°085-2013-MTPE. Aprueban el Sistema simplificado de registro del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para MYPES. Recuperado de <http://www2.trabajo.gob.pe/el-ministerio-2/sector-trabajo/dir-gen-de-d-f-s-s-t/dir-de-s-s-t-t/normas-legales-sst/>
- Rodríguez, N. (2014). *Propuesta de un sistema de seguridad y salud*. Lima.
- Toyama, J., & Vinatea, L. (2013). *Guía Laboral*. Lima: Gaceta Jurídica.