



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# ESCUELA DE POSGRADO

REDISEÑO DEL PROCESO DE ATENCIÓN DE PEDIDOS  
PARA REDUCIR EL TIEMPO DE DESPACHO EN UNA  
EMPRESA COMERCIALIZADORA DE COMBUSTIBLE

Tesis para optar el grado **MAESTRO** en:

**Dirección de Operaciones y Cadena de Abastecimiento**

**Autor:**

Br. Rafael Luis Alberto Castillo Cabrera

**Asesor:**

Mg. Ing. Marcos Baca López

Trujillo – Perú

2018