



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“PROPUESTA DE BENCHMARKING CON LA FINALIDAD DE INCREMENTAR LAS VENTAS DE LA LIBRERÍA GRAFFITI EN EL AÑO 2017”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciado en Administración

Autores:

Bach. Homero Marino Guzmán Julca

Bach. Yesenia Del Pilar Díaz Ballen

Asesor:

Dr. Higinio Wong Aitken

Trujillo – Perú

2017