



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“REDISEÑO DE PROCESOS PARA MEJORAR LA
GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA EMPRESA
RESTOBAR ‘MUTKIY’ – TRUJILLO 2017”

Tesis para optar el título profesional de:
Licenciada en Administración

Autora:

Bach. Yesica G. Villena León

Asesora:

Lic. María del Carmen D’Angelo Panizo

Trujillo - Perú

2017