



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERÍA

CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

“DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE STOCKS PARA MEJORAR LA DISPONIBILIDAD EN LA EMPRESA SGS DEL PERÚ S.A.C – SEDE CAJAMARCA – 2018.”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en **Ingeniería Industrial**

Autores:

Avila Chuquiruna, Hany de los Angeles

Medina Olortegui, Jhon Paco

Huaman Quispe, Wilson

Asesor:

Ing. Christian Quezada Machado

Cajamarca – Perú

2018

ÍNDICE DE CONTENIDOS

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	2
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE CONTENIDO	6
ÍNDICE DE TABLAS	8
ÍNDICE DE FIGURAS	9
RESUMEN	10
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Formulación del problema	12
1.3. Objetivos	12
Objetivo General	12
Objetivos Específicos	13
1.4. Justificación	13
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	14
2.1. Antecedentes	14
2.2. Bases Teóricas	18
2.3. Definición de términos básicos	26

CAPÍTULO III HIPÓTESIS	29
3.1. Formulación de la Hipótesis	29
3.2. Operacionalización de Variables	29
3.3. Diseño de un Sistema de Gestión de Stock de Productos	34
3.4. Material y Método	35
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	37
ANEXOS	39

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N° 1. PORCENTAJES REPRESENTATIVOS DEL SISTEMA ABC	31
TABLA N° 2. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	33

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA N° 1. GRÁFICO DE ANÁLISIS DE LA CLASIFICACIÓN ABC.	22
FIGURA N° 2. GRÁFICO DE PORCENTAJES DEL ANÁLISIS ABC.	23
FIGURA N° 3. DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE STOCKS.	36
FIGURA N° 4. LABORATORIO SGS DEL PERÚ SAC.	40
FIGURA N° 5. ALMACÉN SGS DEL PERÚ SAC.	40
FIGURA N° 6. LABORATORIO 1 SGS DEL PERÚ SAC.	41

RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo determinar la incidencia del stock de la empresa SGS del Perú S.A.C – Sede Cajamarca – 2018.", cuya actividad económica principal está dedicada al servicio de análisis de laboratorios en calidad de agua y suelo.

Se usó el tipo de Investigación Básica; ya que busca de forma general la descripción del comportamiento de las variables, que en la misma se refiere a un diseño de un sistema de gestión de stocks y su comportamiento dentro de los materiales, el diseño de la Investigación es No Experimental, ya que no existe la Aplicación de fórmulas estadísticas, puesto que es un estudio que se realiza sin la manipulación deliberada de las variables.

Los resultados obtenidos en la investigación se lograron a través de técnicas cualitativas y de trabajo de campo que han permitido establecer un análisis sobre la realidad de la empresa.

Se logrará contrastar y verificar la hipótesis planteada, concluyendo que el deficiente diseño de stocks incide desfavorablemente en la rentabilidad y mejora los niveles de existencia de los materiales disponible para los análisis de agua y suelo.

Finalmente, las propuestas planteadas nos permiten mejorar la gestión de stock e inventario ya que se optimiza la distribución de espacio, necesidades de requerimiento de compra, control real de existencias y priorización de los stocks de seguridad.

PALABRAS CLAVES: Gestión de stock, almacén, inventario, SGS.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Referencias de Tesis

- Alegría, M.E. y Correa, R.A. (2012). *Implementación del sistema de control del almacén de repuestos para incrementar la eficiencia del proceso logístico en la sucursal de Ferreyros S.A. de la ciudad de Cajamarca*. Tesis para Optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial, Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú.
- Llontop, M.A. (2012). *Propuesta de mejora de la gestión de compras en la empresa San Martín Contratistas Generales S.A. dentro del proyecto minero Tantahuatay-Cajamarca para incrementar la satisfacción del cliente interno*. Tesis para Optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial, Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú.
- Mendo, A.R. y Burgos, P.A. (2012). *Propuesta de mejora de un Sistema Logístico de la empresa motos Cajamarca para incrementar la Eficiencia Logística*. Tesis para Optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial, Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú.
- Patina, A.A. (2009). *Propuesta de mejora logística basada en la gestión de compras, inventarios, almacenamiento y distribución para la empresa HCMA (Perú) S.A.C*. Tesis para Optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial, Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú.
- Pastor, E.C. (2012). *Propuesta de mejora del sistema logístico de la ferretería Difesa – Cajamarca basado en la gestión de compras, inventarios, almacenamiento y distribución para la reducción de costos*. Tesis para Optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial. Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú.

Referencia de Libros

- Anaya J.J. (2008). *Almacenes - Análisis, diseño y organización*. Madrid: ESIC.
- Ballou, R. H. (2008). *Logística. Administración de la cadena de suministro*. México DF: Pearson Education.
- Chase, R.; Jacobs, R.; Aquilano, J. N. (2009). *Administración de Operaciones, Producción y Cadena de Suministros*. (12.ª edición). México: Mc Graw Hill.
- Chopra, S. & Meindl P. (2008). *Administración de la cadena de Suministro, Estrategia planeación y operación*. (3.ª edición). México: Pearson.
- Collier, D. & Evans, James. (2009). *Administración de operaciones, bienes, servicios y cadenas de valor*. (2.ª edición). México: Cengage Learning.
- Ferrín, A. (2007). *Gestión de Stocks en la Logística de almacenes*. (2.ª edición). Madrid: Fundación Confemetal.
- Heyzer, R. & Render B. (2007). *Dirección de la Producción y de Operaciones* (8.ª edición). Madrid: Pearson Educación.

- Krajewski, L.; Ritzman, L.; Malhotra, K. M. (2008) Administración de Operaciones (8.ª edición). México: Pearson Educación
- Mora L.A. (2007). Indicadores de gestión logística KPI. Madrid: ECOE
- Nahamias, S. (2007). Análisis de la Producción y las Operaciones. (5.ª edición). México: McGRAWN- HILL/ Interamericana Editores.
- Sacristán F. (2005), Las 5´S, Orden y Limpieza en el Puesto de Trabajo. Madrid: ARTEGRAF S.A.