



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“Evaluación de un Sistema de Gestión de Almacenes y Compras, en el Almacén General de la empresa Metal Industria HVA S.R.L, para incrementar la disponibilidad de bienes – CAJAMARCA 2018”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en Ingeniería Industrial**

**Autores:**

Alexander Mestanza Cacho

**Asesor:**

Mg. Ing. Christian Martín Quezada Machado

Cajamarca - Perú

2018

## Tabla de contenido

<b>ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>2</b>
<b>ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>3</b>
<b>DEDICATORIA</b>	<b>4</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>5</b>
<b>Tabla de contenido</b>	<b>6</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	<b>9</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b>	<b>10</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>11</b>
<b>CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN</b>	<b>12</b>
<b>1.1. Realidad problemática</b>	<b>12</b>
<b>1.2. Formulación del problema</b>	<b>14</b>
<b>1.3. Objetivos</b>	<b>14</b>
<b>1.3.1. Objetivo General</b>	<b>14</b>
<b>1.3.2. Objetivo Específico</b>	<b>15</b>
<b>1.4. Hipótesis (Supuestos)</b>	<b>15</b>
<b>1.4.1. Antecedentes</b>	<b>15</b>
<b>1.4.2. Bases Teóricas</b>	<b>19</b>
<b>1.4.2.1. Logística en la empresa:</b>	<b>19</b>
<b>1.4.2.2. Procesos Logísticos:</b>	<b>19</b>
<b>1.4.2.3. La Gestión de aprovisionamiento</b>	<b>20</b>
<b>1.4.2.4. Gestión de Compras</b>	<b>20</b>
<b>1.4.2.5. Importancia del Proceso de Compras</b>	<b>21</b>
<b>1.4.2.6. Responsabilidades Básicas de la Gestión de Compras</b>	<b>21</b>

1.4.2.7. Actividad Básicas de la Función de Compras	22
1.4.2.8. Análisis del Mercado de Productos	23
1.4.2.9. Estudio de Mercado de Proveedores.	23
1.4.2.10. Introducción a la Gestión de Almacenamiento	24
1.4.2.11. Gestión Básica de Almacenamiento	24
1.4.2.12. Funciones de un Almacén	25
1.4.2.13. Clasificación de los modelos de Inventarios	25
1.4.2.14. Distribución Lay Out	26
1.4.2.15. Medición del Trabajo	26
1.4.2.16. Balance de Línea	27
1.4.2.17. Gestión de Transporte y Distribución	27
1.4.2.17.1. Distribución Física de Mercancías	27
1.4.2.17.2. Importancia de un Sistema Eficaz de Transporte	28
1.4.2.17.3. Tiempo de Transito y Variabilidad	28
1.4.2.18. Herramientas de referencia para el estudio	28
1.4.2.18.1. Indicadores de compra:	28
1.4.2.18.2. Indicadores de Almacenamiento	29
1.4.2.18.3. Indicadores de Distribución	29
1.4.3. Definición de Términos Básicos	31
1.5. Formulación de la hipótesis	33
1.6. Operacionalización de variables	33
<b>CAPÍTULO II METODOLOGÍA</b>	<b>34</b>
2.1. Tipo de Diseño de Investigación:	34
2.2. Material de estudio.	34

<b>2.3. Técnicas, procedimientos e instrumentos.</b>	<b>34</b>
<b>2.3.1.1. De recolección de información.</b>	<b>34</b>
<b>CAPÍTULO III RESULTADO</b>	<b>38</b>
<b>3.1. RESULTADOS</b>	<b>38</b>
<b>3.2. PROPUESTA DE DISEÑO</b>	<b>39</b>
<b>CAPÍTULO IV CONCLUSIONES</b>	<b>40</b>
<b>4.1. CONCLUSIONES.</b>	<b>40</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>41</b>
Referencias de tesis	41
Referencias de libros	41
<b>ANEXOS</b>	<b>42</b>
<b>ANEXO 01: Procesamiento De Entrevista</b>	<b>43</b>
<b>ANEXO 02: Panel Fotográfico de la Situación Actual en el Almacén General de la empresa Metal Industria HVA SRL</b>	<b>45</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de las Variables	33
Tabla 2: Recolección de Información - Técnicas e Instrumentos	34

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Ingreso almacén	13
Figura 2. Desorden en los anaqueles y pasadizos	13
Figura 3. Materias primas en mala ubicación	14
Figura 4. Proceso logístico	19
Figura 5. Flujo de Productos	20
Figura 6 Resultados del diagnóstico de la empresa Metal Industria HVA SRL	38
Figura 7 Propuesta de diseño del sistema de gestión de almacenes y compras en el almacén general de la empresa Metal Industria HVA SRL.	39
Figura 8. Imágenes generales del área de almacén	45

## RESUMEN

La investigación propuesta busca, mediante la aplicación de la teoría y los conceptos básicos de aprovisionamiento, encontrar explicaciones a situaciones internas (capacidad y análisis de compras planeamiento y control de inventarios, planificación de rutas, etc.) que afectaran a la empresa Metal Industria HVA S.R.L lo cual permitirá comprobar los diferentes conceptos con la realidad de la empresa.

El objetivo general de esta investigación es, diseñar un sistema de gestión de almacenes y compras en el almacén general de la empresa Metal Industria HVA SRL, para incrementar la disponibilidad de los bienes en Cajamarca, una propuesta descriptiva, teniendo como base los principales antecedentes y bases teóricas, haciendo uso de herramientas como entrevistas, la observación directa y análisis de documentos.

La posterior implementación de la propuesta del sistema de aprovisionamiento logrará asegurar las entregas de los pedidos en la empresa Metal Industria HVA SRL, obteniendo una mejor satisfacción en los clientes, así también disminuyó los costos logrando un beneficio financiero a corto o mediano plazo.

**PALABRAS CLAVES:** Aprovisionamiento, Gestión de almacenes, Control de inventarios

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## REFERENCIAS

### Referencias de tesis

- Maldonado López, A. G., & Maldonado Rivera, V. E. (2010). *Propuesta de Mejora de la logística de distribución a puntos de venta y del proceso de producción de la línea de pastelería de la empresa Hnasel y gretel*. Quito.
- Pastor Tello, C. (2012). *Propuesta de mejora del sistema logístico de la ferretería defesa-Cajamarca basado en la gestión de compras, inventarios, almacenamiento y distribución para la reducción de costos*. Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Cajamarca.
- Pinillos, J. M., & Sanchez Espínola, R. (2011). *Propuesta e implementación de la gestión del proceso logístico para la mejora de los resultados del capital de trabajo de la empresa distribuciones URIOL EIRL*. Universidad Privada del Norte, Cajamarca.
- Valdivia Wilder, M. (2007). *Mejoramiento de la gestión de almacén y logística de la empresa fabricaciones metálicas carranza*. Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Cajamarca.

### Referencias de libros

- Anaya Tejero, J. J. (2007). *Logística Integral: La Gestión Operativa de la empresa*. Madrid: ESIC EDITORIAL.
- Anaya Tejero, J. J. (2008). *Almacenes ( Análisis, diseño y organización)*. Madrid: ESIC EDITORIAL.
- Antonio, P. R. (2011). *Gestión de Inventario, Stock y Almacenes*. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/gestion-de-inventario-stocks-y-almacenes/>
- Ballou, R. H. (2004). *Administración de la cadena de suministro*. Mexico: Industria Editorial Mexicana.
- Ballou, R. H. (2004). *Administración de la cadena de suministro*. Mexico: Industria Editorial Mexicana.
- Browsersox, D., Closs, D., & Cooper, B. (2008). *Administración y logística en la cadena de suministros*. Mexico: InerAmericana Editores S.A. De C.V.
- Castellanos, A. (2009). *Manual de la Gestión logística del transporte y la distribución de mercancías*. Barranquilla: Ediciones Unisorte, 2009.
- Escudero Serrano, J. (2005). *Almacenaje de Productos*. Madrid: Thomson Paraninfo.
- Gerrero Salas, H. (2009). *Inventarios-Manejo y Control*. Bogota: ECOE EDICIONES.
- Mauléon, M. (2006). *Logística y Costos*. Madrid: Diaz de Santos.
- Torres, M. M. (2008). *Gestión de Stock*. España: Editorial Diaz de Santos.