

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial



“DIAGNÓSTICO PARA REDUCIR LOS COSTOS OPERATIVOS EN EL AREA DE PRODUCCIÓN DE POLOS PIQUE DE LA EMPRESA CONFECIONES EDITH S.R.L.”

Trabajo de investigación para optar el grado de:

BACHILLER EN INGENIERIA INDUSTRIAL

Autores:

Azabache Azabache, Marcos Antonio
Quispe Acosta, Nixon André
Torres Flores, Giancarlo Segundo

Asesor:

Mg. Miguel Ángel Rodríguez Alza

Trujillo - Perú

2018

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El asesor Ing. Miguel Rodríguez Alza, Docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Ingeniería, Carrera profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo de la investigación de los estudiantes:

- Azabache Azabache, Marcos Antonio
- Torres Flores, Giancarlo Segundo
- Quispe Acosta, Nixon André

Por cuanto, **CONSIDERA** que el trabajo de investigación titulado: **"DIAGNÓSTICO PARA REDUCIR LOS COSTOS OPERATIVOS EN EL AREA DE PRODUCCIÓN DE POLOS PIQUE DE LA EMPRESA CONFECCIONES EDITH S.R.L"** para aspirar al grado de bachiller por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas, por lo cual **AUTORIZA** a los interesados para su presentación.

Mg. Miguel Ángel Rodríguez Alza

Asesor

INDICE GENERAL

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	2
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	3
DEDICATORIA.....	4
AGRADECIMIENTO	5
INDICE GENERAL.....	6
ÍNDICE DE TABLAS.....	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN.....	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA	10
1.2. Formulación del problema.....	15
1.3. Objetivos	15
1.3.1. <i>Objetivo General</i>	15
1.3.2. <i>Objetivos Específicos</i>	15
1.4. Hipótesis	15
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	16
2.1. Tipo de Investigación	16
2.2. Métodos	16
2.3. Procedimiento	16
2.3.1. <i>Descripción general de la empresa</i>	18
2.3.2. <i>Diagnóstico del Área Problemática</i>	21
2.3.3. <i>Propuesta de mejora en la producción de Polos Piqué.</i>	33
CAPÍTULO III. RESULTADOS	35
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	40
AHORRO TOTAL = 19,756.7	41
REFERENCIAS.....	42
ANEXOS	43

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Etapas y descripción del procedimiento	168
Tabla 2: Causas Raíces	222
Tabla 3: Causas Raíces del proceso de producción	233
Tabla 4: Indicadores de las Causas Raíces de los Problemas	255
Tabla 5 Producción Anual	277
Tabla 6: Costos de Fabricación por unidad de polo.....	29
Tabla 7: Pérdida por falla del producto.....	309
Tabla 8: Cantidad de productos defectuosos y tiempo empleado en reprocesos.....	30
Tabla 9: Pérdida por kilos de mermas al año en la producción de polos	31
Tabla 10: Costo por reparación de máquinas al año.....	32
Tabla 11: Costos Unitario de Reparación	¡Error! Marcador no definido.3
Tabla 12: Costo pérdida actual por causa raíz.....	¡Error! Marcador no definido.5
Tabla 13: Causas Raíz Valores porcentuales	366
Tabla 14: Costo Pérdida Actual Relacionado a Cada Herramienta de Mejora.....	388
Tabla 15 Participación Pérdida Actual Relacionada a Cada Herramienta de Mejora.....	39

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Diagrama Ishikawa del Área de Producción de la empresa Confecciones Edith S.R.L.	13
Figura 2: Organigrama de Confecciones Edith S.R.L.	18
Figura 3: Diagrama de Pareto de las Causas Raíces	23
Figura 4: Matriz Resumen de Indicadores de Variables	26
Figura 5: Costo Pérdida Actual por Causa Raíz	36
Figura 6: Participación Pérdida Actual por Causa Raíz	37
Figura 7: Costo Pérdida Actual Relacionado a Cada Herramienta de Mejora	38
Figura 8: Participación Pérdida Actual Relacionada a Cada Herramienta de Mejora	39

RESUMEN

El presente informe tiene como objetivo general realizar un diagnóstico para la reducción de los costos operativos en el área de producción de polos pique en la empresa Confecciones Edith S.R.L; con la finalidad de disminuir estos costos.

Para empezar, se lleva a cabo un diagnóstico situacional en el área de Producción, ello para identificar los problemas existentes que ocasionan los altos costos de producción, baja productividad y por ende la baja rentabilidad en la empresa Confecciones Edith S.R.L

Luego de ello, se procedió a la redacción del diagnóstico de la empresa para identificar las Causas Raíces mediante la aplicación del Diagrama de Ishikawa. Posteriormente, se realizó la priorización de las Causas Raíces aplicando la Encuesta y el Diagrama de Pareto para la obtención del impacto económico que se genera en la empresa, esta problemática está representada en la pérdida monetaria. Los costos son de **S/. 43274,78**

El presente proyecto aplicativo detalla también las propuestas de mejora como: DAP y MRP que se proponen para poder disminuir los costos operativos y aumentar la rentabilidad en el área de producción.

Finalmente, con la información propuesta y habiendo realizado el diagnóstico respectivo, se presentará un análisis de los resultados y conclusiones aplicando las herramientas de mejora, con la finalidad de disminuir los costos operativos, mejorar la productividad y aumentar la rentabilidad en la empresa Confecciones Edith S.R.L.

PALABRAS CLAVE: Diagnostico, Costos Operativos, Producción, Rentabilidad, Productividad, MRP.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- FIAEP. (2014). *CONTROL Y MANEJO DE INVENTARIO Y ALMACEN*.
- Gómez, G., & Gonzales, I. (s.f.). *Estudio de Ingeniería de métodos aplicado a la empresa FundiMarca S.A*. Venezuela: Universidad Nacional Experimental Politécnica Antonio José de Sucre.
- Linares, C. (2013). *Propuesta de Implementación de un sistema de planteamiento de manufactura en una empresa de confección de prendas de vestir*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Pérez, D. (2007). *Gestión de Operaciones*.
- Reyes, J. (2015). *Control interno del área de almacén y su efecto en la rentabilidad de la empresa Textil del Carmen SAC*. Trujillo: Universidad Cesar Vallejo.
- Santos, M. A. (2013). *Propuesta de Implementación de un MRP para una planta de Confecciones Textiles*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.