



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

---

CARRERA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

“LA MEJORA DE LOS PROCESOS LOGÍSTICOS Y SU  
INCIDENCIA EN LA SITUACIÓN ECONÓMICA Y  
FINANCIERA DE LA EMPRESA RESEDISA E.I.R.L.  
TRUJILLO 2016”

Tesis para optar el título profesional de:

**Contador Público**

**Autores:**

Br. John Huanay Tapia  
Br. Ricardo Daniel Muñoz Burga

**Asesor:**

Mg. Martín Facundo Ruíz

Trujillo – Perú  
2016

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DE LA TESIS .....	ii
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	v
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN .....	1
1.1. Realidad problemática.....	1
1.2. Formulación del problema.....	3
1.3. Justificación .....	3
1.4. Limitaciones.....	3
1.5. Objetivos.....	4
1.5.1. Objetivo General .....	4
1.5.2. Objetivos Específicos .....	4
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO.....	5
2.1. Antecedentes .....	5
2.2. Bases Teóricas .....	7
2.3. Definición de términos básicos.....	25

CAPÍTULO 3. HIPÓTESIS.....	28
3.1. Formulación de la hipótesis.....	28
3.2. Operacionalización de variables.....	28
CAPÍTULO 4. MATERIALES Y MÉTODOS .....	29
4.1. Tipo de diseño de investigación. ....	29
4.2. Material de estudio.....	30
4.2.1. Unidad de estudio. ....	30
4.2.2. Población. ....	30
4.2.3. Muestra .....	30
4.3. Técnicas, procedimientos e instrumentos.....	30
4.3.1. Para recolectar datos .....	30
4.3.2. Para analizar información.....	31
CAPÍTULO 5. DESARROLLO.....	32
CAPÍTULO 6. RESULTADOS.....	75
CAPÍTULO 7. DISCUSIÓN .....	89
CONCLUSIONES .....	91
RECOMENDACIONES.....	93
REFERENCIAS .....	94
ANEXOS.....	96

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1: PROCESO PARA LA ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS .....	41
TABLA 2: NÚMERO DE VENTAS ATENDIDAS .....	48
TABLA 3: PEDIDOS NO ATENDIDOS A LOS CLIENTES MES DE SETIEMBRE 2,016 .....	50
TABLA 4: PEDIDOS NO ATENDIDOS A LOS CLIENTES MES DE OCTUBRE 2,016 .....	51
TABLA 5: LÍNEAS DE PRODUCTOS SIN CÓDIGO DE BARRAS .....	52
TABLA 6: CARACTERÍSTICAS DE PRODUCTOS POR LÍNEAS.....	68
TABLA 7: NÚMERO DE PROCESOS PARA ADQUIRIR PRODUCTOS.....	78
TABLA 8: NÚMERO DE VENTAS ATENDIDAS A LOS CLIENTES MES DE NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2,016 .....	80
TABLA 9: NÚMERO DE PEDIDOS NO ATENDIDOS A LOS CLIENTES MES DE NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2,016.....	82
TABLA 10: LÍNEAS DE PRODUCTOS SIN CÓDIGO DE BARRAS .....	84
TABLA 11: ÍNDICES FINANCIEROS COMPARATIVO DE OCTUBRE A DICIEMBRE 2,016 .....	87

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1: FLUJOGRAMA DEL PROCESO LOGÍSTICO ACTUAL .....	39
GRÁFICO 2: FLUJOGRAMA DEL PROCESO DE RECEPCIÓN .....	40
GRÁFICO 3: DISTRIBUCIÓN DE ALMACÉN .....	42
GRÁFICO 4: ALMACENERO PAGANDO EN CAJA .....	43
GRÁFICO 5: GERENTE GENERAL ATENDIENDO EN VENTAS.....	43
GRÁFICO 6: PROCEDIMIENTO DE ENTRADA Y SALIDA DE PRODUCTOS .....	66
GRÁFICO 7: PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE ALMACÉN .....	73
GRÁFICO 8: NÚMERO DE VENTAS ATENDIDAS .....	81
GRÁFICO 9: NÚMERO DE PEDIDOS NO ATENDIDOS .....	83

## RESUMEN

En la presente tesis realizada se estableció como objetivo determinar la incidencia de la mejora del proceso logístico en la situación económica y financiera de RESEDISA EIRL.

La hipótesis planteada asumía que si se mejora los procesos logísticos, entonces tendría una incidencia favorable en la situación económica y financiera de la empresa.

Se estableció como objetivos específicos, diagnosticar el proceso logístico para detectar los puntos críticos, así mismo analizar la situación económica y financiera, diseñar mejoras en el proceso logístico, para resolver los problemas detectados, implementar las mejoras en el proceso logístico y medir la incidencia de las mejoras implementadas en los procesos logísticos en la situación económica y financiera de RESEDISA EIRL, con el uso de los indicadores de medición.

Dentro de las conclusiones más importantes se señala que con este estudio ha quedado evidenciado, que mediante la mejora de los procesos logísticos, es favorable la situación económica y financiera, habiendo un incremento considerable respecto al rendimiento sobre el activo de 5.43% a 7.41% debido a la mejora de la gestión de las existencias, incrementando los ingresos por ventas de productos con que no tenían rotación, comprando las cantidades óptimas. La mejora de los procesos logísticos, ha permitido favorecer la situación económica y financiera, utilizando el sistema ERP Businnes, para resolver los problemas detectados a través de las mejoras de políticas de control interno. De todo esto se concluye que la comprobación de la mejora de los procesos logísticos, logra disminuir las deficiencias de la empresa, teniendo como resultado una mayor rotación de inventarios.

## ABSTRACT

The objective of this thesis was to determine the impact of the improvement of the logistic process on the economic and financial situation of RESEDISA EIRL.

The assumed hypothesis assumed that if the logistics processes were improved, then it would have a favorable impact on the economic and financial situation of the company.

It was established as specific objectives, to diagnose the logistic process to detect the critical points, to analyze the economic and financial situation, to design improvements in the logistics process, to solve the detected problems, to implement the improvements in the logistic process and to measure the incidence of The improvements implemented in the logistic processes in the economic and financial situation of RESEDISA EIRL, with the use of measurement indicators.

Among the most important conclusions, it is pointed out that this study has shown that, through the improvement of logistical processes, the economic and financial situation is favorable, with a considerable increase in relation to the return on assets from 5.43% to 7.41% due To improve the management of stocks, increasing the sales revenue of products with which they had no rotation, buying the optimal quantities. The improvement of logistical processes has allowed the economic and financial situation to be improved, using the Businnes ERP system, to solve the problems detected through improvements in internal control policies. From all this it is concluded that the verification of the improvement of the logistic processes, manages to diminish the deficiencies of the company, resulting in a greater turnover of inventories.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**



## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alegría, A. (2007). *Plan de mejora en el área de logística y despacho de la empresa Chimú Agropecuaria S.A.* (Tesis para obtener el título de contador público). Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.
- Anaya, J. (2006). *Logística Integral Madrid*. La gestión operativa de la empresa. (2ª ed.). Madrid, España: Esic.
- Ballou, R. (2005). *Administración de la Cadena de Suministros*. (5ª ed.). México: Prentice Hall.
- Calderón, G. y Cornetero, A. (2014). *Evaluación de la gestión logística y su influencia en la determinación del costo de ventas de la empresa Distribuciones Naylamp S.R.L.* (Tesis para obtener el título de contador público). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Trujillo, Perú.
- Escudero, J. (2011). *Almacenes de Productos*. (2ª ed.). Madrid, España: Paraninfo.
- Espinola, M. (2011). *Propuesta e implementación de la gestión del proceso logístico para la mejora de los resultados del capital de trabajo de la empresa Distribuciones Uriol EIRL*. (Tesis para obtener el título de contador público). Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.
- Fabra, A. (2015). *Economía y Negocios. Definición de situación económica y financiera*. [En línea] Recuperado el 25/06/16, de: <https://negocios.uncomo.com/articulo/diferencia-entre-situacion-economica-y-situacion-financiera-27003.html>
- Ferrel, A., Flores, M. y Ramos, L. (2004). *Introducción a los Negocios en un Mundo Cambiante*. (4ª ed.). México: McGraw-Hill.
- Franklin, B (2004). *Organización de Empresas*. (2ª ed.). España: McGraw-Hill.
- Gitman, L (2012). *Principios de Administración Financiera*. (12ª ed.). México: Prentice Hall.

López, (2011). *Control interno al ciclo de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la ferretería Ángel López* (Tesis para obtener el título de contador público). Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.

Muñoz, A (2005). *Logística y Turismo*. España: Díaz de Santos.

Soret, I (2006). *Logística y Marketing para la Distribución Comercial*. (3ª ed.). España: Esic.

Tello (2008), *Manejo de Sistema de Inventarios y procesos en el área de almacén a la empresa Corporación Andina de Distribución S.A* (Tesis para obtener el título de contador público). Universidad Privada del Norte Trujillo – Perú.