



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE INGENIERIA

---

CARRERA DE INGENIERIA DE MINAS

“PERSPECTIVA DE LA COMUNIDAD LOCAL DE CHILETE ANTE LA POSIBLE REANUDACIÓN DE LAS ACTIVIDADES EXTRACTIVAS EN MINA PAREDONES, CON EL FIN DE IDENTIFICAR FUTUROS CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES CAJAMARCA 2018.”

Tesis para optar el título profesional de:

**Ingeniero de Minas**

**Autores:**

Bach. Jhon Antony Paredes Rios.  
Bach. Michael Alexander Salas Torres.

**Asesor:**

Ing. Alex Patricio Marinovic Pulido.

Cajamarca – Perú  
2018

## **APROBACIÓN DE LA TESIS**

El (La) asesor(a) y los miembros del jurado evaluador asignados, **APRUEBAN** la tesis desarrollada por el Bachiller **Jhon Antony Paredes Rios** y el Bachiller **Michael Alexander Salas Torres** denominada:

**“PERSPECTIVA DE LA COMUNIDAD LOCAL DE CHILETE ANTE LA POSIBLE  
REANUDACIÓN DE LAS ACATIVIDADES EXTRACTIVAS EN MINA  
PAREDONES, CON EL FIN DE IDENTIFICAR FUTUROS CONFLICTOS  
SOCIOAMBIENTALES CAJAMARCA 2018”**

---

Ing. Alex Patricio Marinovic Pulido  
**ASESOR**

---

Ing. Rafael Napoleón Ocas Boñon  
**JURADO**  
**PRESIDENTE**

---

Ing. Daniel Alejandro Alva Huamán  
**JURADO**

---

Ing. Víctor Eduardo Alvarez León  
**JURADO**

## DEDICATORIA

Esto va dedicado a las 3 mujeres que son muy importantes en mi vida, tanto personal como profesional, a mi madre Claudia Torres por su apoyo incondicional, consejos y ejemplo de persona, a mi madre Isabel Prado que siempre me corrigió cuando estaba dando malos pasos y a mi abuela Celina Mantilla que siempre estuvo a mi lado en todo momento.

A mis familiares cercanos y lejanos que de una u otra manera me han ayudado a formarme correctamente y ser el tipo de persona que soy ahora.

### **Salas Torres Michael Alexander**

A Dios por la vida, la salud y la bendición tan grande de poder culminar esta etapa de formación profesional.

A mi madrecita hermosa Aleja por su amor, consejos y sobre todo por ser mi ejemplo a seguir de superación, enseñándome a no darme por vencido y luchar por nuestros sueños.

A mi papá Felipe por el amor y sus enseñanzas que me brindó día a día y en cada paso de mi vida, me hubiera encantado terminar contigo esta carrera, pero sé que desde el cielo siempre estas cuidándonos y guiándonos.

A mis hermanos, Gregorio y Samir, por su apoyo incondicional y por sus consejos, por ser mi motivo para ser cada día una mejor persona.

A mi tía María por confiar en mí y apoyarme en mi formación profesional.

A mis abuelitos por engreírme y aconsejarme, especialmente a no juntarme con malos amigos.

A mis tíos, primos y amigos que siempre estuvieron conmigo dándome fuerzas y acompañándome en esta etapa de mi vida.

### **Paredes Rios Jhon Antony**

## **AGRADECIMIENTO**

Primordialmente agradecer a Dios por la vida, la familia y la bendición de poder cumplir este logro profesional.

A nuestros padres y familia por el apoyo incondicional que nos brindaron durante esta etapa de nuestras vidas y por ayudarnos a cumplir cada meta que nos hemos trazado.

A la Universidad Privada del Norte y a los docentes por la formación y enseñanzas que nos brindaron en estos 5 años; y en especial al director de la carrera de Ingeniería de Minas Ing. Alex Patricio Marinovic Pulido quien fue nuestro mentor y asesor durante el desarrollo de la presente investigación.

A nuestros compañeros, amigos y personas que de alguna u otra manera aportaron de manera desinteresada en el desarrollo de este trabajo. Sobre todo, a los pobladores del distrito de Chilete quienes nos brindaron su apoyo en el llenado de las encuestas y en la recolección de datos.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DE LA TESIS.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS .....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT .....	x
<b>CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>11</b>
1.1. Realidad problemática .....	11
1.2. Formulación del problema.....	13
1.3. Justificación.....	13
1.4. Limitaciones .....	14
1.5. Objetivos .....	14
1.5.1. <i>Objetivo general</i> .....	14
1.5.2. <i>Objetivos específicos</i> .....	14
<b>CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>15</b>
2.1. Antecedentes .....	15
2.2. Bases teóricas.....	17
2.2.1. <i>Definición de perspectiva</i> .....	17
2.2.2. <i>Definición de comunidad local</i> .....	17
2.2.3. <i>Definición de conflicto social</i> .....	18
2.2.4. <i>Características del conflicto de tipo socioambiental</i> .....	20
2.2.5. <i>Conceptos adoptados de los conflictos sociales</i> .....	21
2.2.6. <i>Elementos del conflicto social</i> .....	23
2.2.7. <i>Clasificación de los conflictos sociales</i> .....	29
2.2.8. <i>Solución del conflicto social</i> .....	30
2.2.9. <i>Conflictos sociales en las actividades extractivas</i> .....	31
2.2.10. <i>Los conflictos socioambientales: Actividades Extractivas</i> .....	33
2.2.11. <i>Actores involucrados en las Actividades Mineras</i> .....	34
2.2.12. <i>Causas generadoras de conflictos mineros</i> .....	37
2.2.13. <i>Estado de los conflictos sociales en Perú</i> .....	42
2.2.14. <i>Estado de los conflictos en Perú con respecto a la actividad minera</i> .....	45
2.3. Definición de términos.....	47
2.4. Hipótesis .....	48
<b>CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA.....</b>	<b>49</b>
3.1. Operacionalización de variables .....	49

3.2.	Diseño de investigación .....	50
3.3.	Unidad de estudio .....	50
3.4.	Población .....	50
3.5.	Muestra (muestreo o selección).....	50
3.6.	Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos .....	51
3.6.1.	<i>Encuesta</i> .....	51
3.6.2.	<i>Cuestionario de encuesta (Anexo N°1)</i> .....	51
3.7.	Métodos, instrumentos y procedimientos de análisis de datos .....	52
3.7.1.	<i>Programa Excel</i> .....	52
<b>CAPÍTULO 4.</b>	<b>RESULTADOS</b> .....	<b>54</b>
4.1.	Resultados en función a los datos de los encuestados en el año 2018.....	54
4.1.1.	<i>Sexo</i> .....	54
4.1.2.	<i>Edad</i> .....	55
4.2.	Resultados en función a la pregunta N°1 de la encuesta realizada en el Distrito de Chilete en el año 2018 .....	56
4.3.	Resultados en función a la pregunta N°2 de la encuesta realizada en el Distrito de Chilete en el año 2018 .....	58
4.4.	Resultados en función a la pregunta N°3 de la encuesta realizada en el Distrito de Chilete en el año 2018 .....	59
4.5.	Resultados en función a la pregunta N°4 de la encuesta realizada en el Distrito de Chilete en el año 2018 .....	61
<b>CAPÍTULO 5.</b>	<b>DISCUSIÓN</b> .....	<b>64</b>
<b>CAPÍTULO 6.</b>	<b>CONCLUSIONES</b> .....	<b>66</b>
<b>CAPÍTULO 7.</b>	<b>RECOMENDACIONES</b> .....	<b>67</b>
<b>CAPÍTULO 8.</b>	<b>REFERENCIAS</b> .....	<b>68</b>
<b>CAPÍTULO 9.</b>	<b>ANEXOS</b> .....	<b>72</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1: Tipos de Conflictos y sus causas generadoras. ....	19
Tabla N°2: Frutos obtenidos según el concepto de conflicto adoptado.....	23
Tabla N°3: Actores de un Conflicto Social. ....	24
Tabla N°4: Proceso a detalle de un Conflicto Social. ....	28
Tabla N°5: Clasificación de los Conflictos Sociales. ....	30
Tabla N°6: Número de conflictos socioambientales en Perú, marzo 2018.....	32
Tabla N°7: Cantidad de conflictos según su tipo y su autoridad competente, marzo del 2018.....	43
Tabla N°8: Cantidad de Conflictos Activos registrados en el mes de marzo.....	46
Tabla N°9: Actividades generadoras de conflictos socioambientales y su porcentaje según la cantidad de casos. ....	47
Tabla N°10: Operacionalización de las variables de estudio. ....	49
Tabla N°11: Sexo de las personas encuestadas en el año 2018. ....	54
Tabla N°12: Edad de las personas encuestadas en el año 2018. ....	55
Tabla N°13: Resultados obtenidos en función a la pregunta N°1 de la encuesta. ....	56
Tabla N°14: Resultados obtenidos en función a la pregunta N°2 de la encuesta. ....	58
Tabla N°15: Resultados obtenidos en función a la pregunta N°3 de la encuesta. ....	60
Tabla N°16: Resultados obtenidos en función a la pregunta N°4 de la encuesta. ....	62

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N°1: Conflictos Socioambientales por actividades en Perú, marzo 2018.....	11
Figura N°2: Representación gráfica de los comportamientos de los actores según la satisfacción de sus intereses. ....	25
Figura N°3: Etapas de un Conflicto Social, de latente a activo.....	26
Figura N°4: Triángulo central de actores inherentes a las actividades mineras. ....	34
Figura N°5: Conflictos registrados en Perú durante los últimos 13 meses.....	44
Figura N°6: Conflictos activos registrados en Perú durante los últimos 13 meses. ....	44
Figura N°7: Cantidad de conflictos activos y posición según su fase evolutiva. ....	45
Figura N°8: Gráficos Circulares de Excel.....	53
Figura N°9: Gráficos de Barras de Excel. ....	53
Figura N°10: Porcentaje del sexo de las personas encuestadas en el año 2018. ....	54
Figura N°11: Edad de las personas encuestadas.....	55
Figura N°12: Resultados de la pregunta N°1 de la encuesta en porcentajes.....	57
Figura N°13: Resultados de la pregunta N°1 en función a las edades de los encuestados. ....	57
Figura N°14: Representación gráfica de los beneficios según los encuestados. ....	59
Figura N°15: Representación gráfica de las desventajas según los encuestados. ....	61
Figura N°16: Representación gráfica de las demandas y exigencias de los encuestados para mantener una buena relación entre empresa minera y la comunidad local. ....	63

## RESUMEN

En la presente investigación conoceremos y analizaremos la perspectiva de los pobladores del Distrito de Chilete ante el posible caso de que se reanuden las actividades extractivas en mina Paredones con el fin de poder identificar las posibles causas por las cuales se podrían generar futuros conflictos socioambientales. Asimismo, identificar los motivos por los cuales estarían a favor y/o en contra y cuáles serían las demandas que exigirían en caso alguna empresa decidiera hacer realidad el inicio de estas actividades extractivas. Esto, con el objetivo de poder brindar una base de datos reales y significativos que ayuden a la futura empresa minera en la toma de sus decisiones y en especial en la planificación de sus estrategias, de tal manera que se logre evitar futuros conflictos socioambientales.

Para ello dividiremos el trabajo en tres partes: teórica, práctica y resultados. En la parte teórica se profundizó el tema de la perspectiva y los conflictos sociales, en especial de lo relacionado al sector minero. Se conoció la definición de cada termino, la etapa de los conflictos, sus actores, etc. Hasta llegar al tema minero donde estudiamos los tres actores involucrados en los conflictos mineros que son: el Estado, la comunidad y las empresas mineras. Finalmente, se reforzaron estos conceptos con cuadros estadísticos extraídos del último informe de los conflictos sociales en Perú emitido por la Defensoría del Pueblo en el mes de marzo.

La parte práctica consistió en realizar una encuesta a los pobladores del distrito de Chilete con el fin de conocer la perspectiva de cada uno de los pobladores ante el posible caso de que se decidiera reanudar las actividades extractivas en mina Paredones. Es importante aclarar que las comunidades influenciadas por las actividades y acciones de la mina Paredones son varias, y que para este trabajo solo se tuvo en cuenta la comunidad local de Chilete, ya que consideramos que es la comunidad más cercana al proyecto minero. Es por ello que la fuente principal de esta investigación fue la misma comunidad. La encuesta que se realizó fue voluntaria y anónima, y constó de cuatro preguntas generales dos para rellenar y dos para marcar (Anexo N°1).

Una vez realizada la encuesta y la recolección de datos pasamos a la tercera parte de la investigación que son los resultados; en la cual se plasmó la base de datos en el programa Excel y se realizaron los gráficos estadísticos representativos que nos permitieron realizar la interpretación de los resultados más relevantes de la investigación.

De manera general obtuvimos dos grupos de resultados, los que estuvieron a favor y los que estuvieron en contra; donde los resultados obtenidos mostraron que solo el 47.3% estaría a favor de la reanudación de las actividades extractivas en mina Paredones y que la diferencia, es decir el 52.7%, en contra de este proyecto.

## ABSTRACT

In the present investigation we will know and analyze the perspective of the residents of the District of Chilete in the event that the extractive activities in the Paredones mine are resumed in order to identify the possible causes of future socio-environmental conflicts. Also, identify the reasons why you are in favor and against the demands they would demand in the event that the company decided to make the start of these extractive activities a reality. This, with the aim of being able to provide a real and significant database that will help the future mining company in making its decisions and especially in the planning of its strategies, in such a way that social conflicts can be avoided.

To do this, divide the work into three parts: theoretical, practical and results. In the theoretical part, the topic of perspective and social conflicts was deepened, especially in relation to the mining sector. The definition of each term was known, the stage of conflicts, its actors, etc. Up to the mining issue where we study the three actors involved in mining conflicts that are: the State, the community and mining companies. Finally, he reformed these concepts with statistical tables taken from the last report on social conflicts in Peru issued by the Ombudsman's Office in March-

The practical part consisted of carrying out a survey to the residents of the district of Chilete in order to know the perspective of each of the villagers before the possible case that they decided to resume extractive activities in the Paredones mine. It is important to clarify that the communities influenced by the activities and actions of the Paredones mine are several, and that for this work only the local community of Chilete will be taken into account, since we consider that it is the community closest to the mining project. That is why the main source of this research is the community itself. The survey that was conducted was voluntary and anonymous, and consisted of four general questions for verification and two for marking (Annex N ° 1).

Once the survey and the collection of past data are made to the third part of the investigation, which are the results; in which the database was created in the Excel program and representative statistical graphs were made that allowed us to interpret the most relevant results of the research.

In general, we obtained two groups of results, those that were in favor and those that were against; where the obtained results showed that only 47.3% would be in favor of the resumption of extractive activities in Paredones mine and that the difference, that is to say 52.7%, against this project.

## CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad problemática

La minera es una actividad que ha trascendido desde la antigüedad como uno de los pilares fundamentales de la economía nacional y además como uno de los sectores con gran potencial para impulsar el desarrollo del país. Pero también ha sido y sigue siendo, una de las principales fuentes generadas de los conflictos sociales y ambientales en el Perú.

El observatorio de conflictos mineros en el Perú (OCM) menciona que “la minería y las actividades extractivas son la principal fuente de conflictos sociales y ambientales en el Perú” y que además el origen de los conflictos parte de los “desencuentros reales entre las empresas que operan en los territorios y las comunidades que allí viven.”

En el mes de Marzo la defensoría del pueblo emitió su último reporte de los conflictos sociales donde se puede observar claramente, y corroborar lo antes mencionado, que la actividad minera es la principal fuente generadora de los conflictos socioambientales en el Perú, con más del 64% de todos los conflictos existentes (figura N°1), principalmente a causa de “la disconformidad o contradicción entre los intereses, objetivos o necesidades que se dan entre la sociedad, el Estado y/o las empresas.” (OSINERGMIN, 2016, p.13).

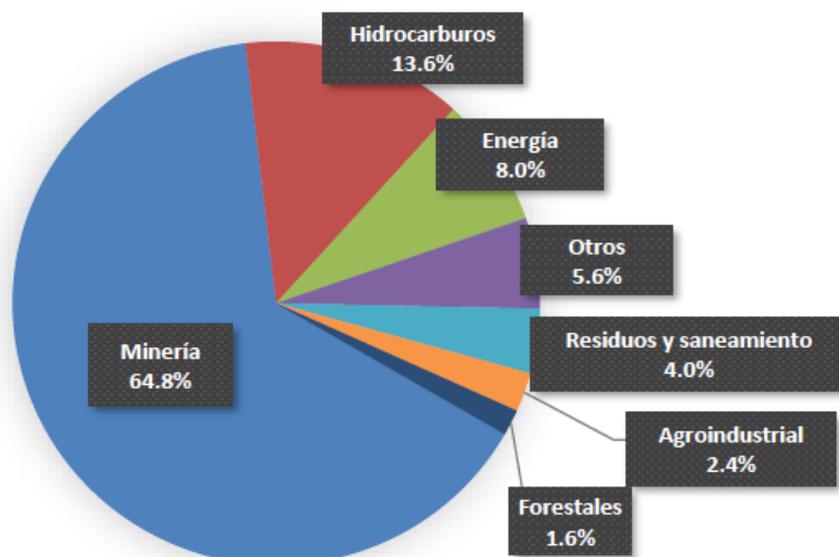


Figura N°1: Conflictos Socioambientales por actividades en Perú, marzo 2018.

Fuente: Reporte de Conflictos Sociales N°169, marzo 2018.

Las causas pueden variar según el punto de vista desde la cual sean analizadas, pero de manera general todo parte desde un punto inicial, por un motivo y una razón, ya que los conflictos no se dan de la noche a la mañana ni mucho menos porque a la comunidad se le ocurrió la idea de

realizar un conflicto, no! esto conlleva tiempo y es la expresión máxima de una comunidad que no ha sido escuchada a su debido tiempo ni mucho menos considerada en las decisiones que de una u otra manera los involucra.

Y esto lo podemos corroborar con las palabras de Carlos Monge, coordinador regional de América Latina de Revenue Watch Institute, quien aclara que “los conflictos no se inician cuando se produce una marcha o una acción violenta. Hay antecedentes, oposiciones que se generan en torno a la disputa de determinados recursos”. (Diario la república, 2013).

Venegas (2015) explica que “en el contexto de la minería, el conflicto es un agente latente, dado que las empresas extractivas se vinculan directamente con las comunidades campesinas” (p. 18). Es por ello que es necesario conocer la perspectiva de las personas de una sociedad entre ello las expectativas, las preocupaciones y las necesidades mucho antes de que el conflicto sea manifestado públicamente (conflicto activo), es decir antes de que surjan las acciones de violencia; cuando el conflicto aún se está formando ocultamente (conflicto latente).

Lévano de Oxfam Perú precisa que “los conflictos socioambientales son originados por políticas de Estado que no consideran la voluntad de las comunidades indígenas o campesinas” (Wayka.pe, 2018). Si bien es cierto el estado está actuando y resolviendo los tantos casos que existen en nuestro país, pero sus acciones están dirigidas a aquellos conflictos que ya están sobre la mesa más no a los que se están por iniciar. “En la práctica, la participación del Estado se ha dirigido más a resolver los problemas generados por los estallidos de los conflictos que a identificar y atacar las causas que los generan.” (Carrillo, 2013, p.47). Las empresas mineras, por su parte, realizan acciones de responsabilidad social y relaciones públicas orientadas a disminuir las tensiones existentes y a reducir la eventualidad de una protesta como estrategia para apaciguar y reducir los conflictos, pero más no para solucionarlos o eliminarlos. (Carrillo, 2013).

El principal motivo por el cual aún siguen los conflictos socioambientales según Lévano es porque “la mayoría de conflictos sociales que se solucionan no son de carácter socioambiental, los cuales son bastante complejos ya que involucran al Gobierno central. (y porque, además) Lamentablemente el Gobierno actúa cuando ya se generaron medidas violentas como el bloqueo de carreteras.” (Wayka.pe, 2018).

Es por ello que es importante conocer cuál es la perspectiva de la población ante las futuras acciones y actividades que se realizaran en su comunidad y así poder diseñar y establecer acciones que den solución a las molestias y desconformidades. Puesto que, mientras las empresas mineras y el estado no tomen cartas en el asunto ante los pequeños reclamos y molestias de las comunidades, estos crecerán exponencialmente, y en cualquier momento se convertirán en nuevos conflictos sobre la mesa de los grandes problemas a solucionar.

## 1.2. Formulación del problema

¿Cuál es la perspectiva de la comunidad local de Chilete, ante la posible reanudación de las actividades extractivas en mina paredones?

## 1.3. Justificación

Los conflictos relacionados al tema de la minería son por lo general manifestaciones que parten de situaciones ignoradas tanto por el estado como por las empresas mineras, donde los afectados muestran sus molestias, preocupaciones e inconformidades a través marchas, protestas y acciones impulsivas, los cuales en su mayoría de casos están acompañados de daños y violencias, puesto que consideran que es el único medio por el cual ellos pueden ser escuchados y tomados en cuenta, como una forma de decirles: ¡Ey! ¡Estamos acá!, ¡Tus acciones nos afectan, escúchanos, no te hagas el de la vista gorda!

Estamos seguros que estos conflictos se pueden evitar y, posiblemente, lograr eliminarse de raíz, quizás no en el corto plazo pero si en el mediano o largo plazo; pero para ello es importante que el estado y las empresas mineras trabajen de la mano en conjunto con la población desde las primeras etapas de las actividades mineras y no cuando sientan las cosas van de mal en peor; siendo transparentes, informando y sobre todo escuchando, de tal manera que cada uno de estos actores entienda la perspectiva de los demás, y se ponga en el lugar del otro; para que de esta manera se logre un entendimiento mutuo y sobre todo para que se tomen acciones que no solo beneficie a uno sino a todos los involucrados.

Cabrera (2008) explica que para lograr solucionar el conflicto “se requiere entender que la superación de relaciones conflictivas sólo podrá darse si al mismo tiempo se superan las condiciones que propiciaron, en una primera instancia, el surgimiento de dichas relaciones conflictivas.” (p.54). Y qué mejor que dialogar con los mismos actores que son la propia fuente generadora de conflictos. Conocerlos y escucharlos podría evitar la cadena creciente de conflictos que ahogan y estancan el desarrollo de nuestro país.

Es por ello que hemos tomado la iniciativa de realizar este estudio estadístico “*previo*” a través de una encuesta para conocer preliminarmente y de manera directa cual es la perspectiva que los pobladores de la comunidad local de Chilete tienen ante el posible caso de que alguna empresa decida reanudar las actividades extractivas en Mina Paredones, ya que es una de las tantas comunidades que se vería afectada por las acciones y actividades que en ella se realicen; y además, porque es la comunidad que se encuentra más cercana al proyecto minero.

Esto, con el único fin de identificar las posibles causas por las cuales podrían generarse futuros conflictos socioambientales y así brindar una base de datos reales y representativas de tal

manera que se esta información sirva de conocimiento y, además, ayude a la toma de decisiones de la futura empresa que decida reanudar las actividades extractivas en mina Paredones.

Es decir, es un estudio previo a partir del cual podremos conocer el punto de vista de los pobladores de la comunidad de Chilete y además cuáles son las expectativas de cada uno de ellos, de tal manera que éstos sean considerados en las estrategias, acciones y decisiones de la posible empresa minera que decida iniciar las actividades extractivas en mina Paredones.

#### **1.4. Limitaciones**

- El proyecto se aplicó solo en la comunidad local de Chilete

#### **1.5. Objetivos**

##### **1.5.1. Objetivo general**

Conocer la perspectiva de la comunidad local de Chilete ante la posible reanudación de las actividades extractivas en mina Paredones e identificar las posibles causas por las cuales podrían generarse, en el futuro, nuevos conflictos socioambientales en este proyecto minero.

##### **1.5.2. Objetivos específicos**

- Identificar los principales motivos por los cuales la comunidad local de Chilete estaría a favor de la reanudación de las actividades extractivas en mina paredones.
- Identificar los principales motivos por los cuales la comunidad local de Chilete estaría en contra de la reanudación de las actividades extractivas en mina paredones.
- Identificar las necesidades, peticiones y/o demandas que consideraría la comunidad local de Chilete ante el posible caso de la reanudación de las actividades extractivas en mina paredones.
- Brindar una base de datos representativas sobre la realidad ante la cual se tendría que encontrar la futura empresa que decida reiniciar las actividades extractivas en mina Paredones.

## CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes

- ❖ Kuhn (2011). Concluye que los conflictos son resultado de una presencia débil del Estado en las Provincias donde están propuestos los proyectos mineros y esto hace que la sociedad civil enfrente directamente al sector privado. Asimismo, agrega que el Estado no tiene suficiente conocimiento, expertos, ni peso económico, para regular a las grandes transnacionales mineras. Además, que el sector privado tiene demasiada influencia en los procesos del Gobierno y que los intereses privados suelen primar sobre los intereses de los pueblos, quienes siguen siendo poco escuchados.
- ❖ Bardales y Polo (2015). Mencionan que los principales motivos que originan los conflictos entre la comunidad y la empresa minera son principalmente las brechas sociales, económica y relaciones de poder, asimismo concluye que las acciones comunicativas que emplean ambos actores no son las adecuadas puesto que, en lugar de proporcionar un clima de paz, profundizan la desconfianza. También aclaran que los dirigentes de la comunidad en vez de buscar satisfacer los intereses de la comunidad solo se enfocan en las individuales y esto las hace ser un actor débil. Finalmente concluyen que la comunidad en general como las autoridades no se encuentran debidamente instruidas acerca de los derechos que les corresponde.
- ❖ Medina, X. (2015). Concluye que para evitar los conflictos sociales las compañías mineras deben cumplir sus promesas y compromisos, responder las inquietudes y solicitudes de la comunidad y ser responsables con la comunidad durante todas las etapas del ciclo del proyecto. Finalmente, afirma que la confianza de la comunidad no depende de ningún documento.
- ❖ Venegas (2015). concluye que el uso inadecuado de los sistemas de comunicación que la empresa Minera Catalina Huanca utilizó fue lo que originó una mala percepción en los comuneros aledaños a sus actividades, puesto que estos aseguraban que la empresa apelaba al engaño para obtener sus propios beneficios, generando un ambiente de desconfianza y de rechazo. Por otro lado, también agrega que el plan de comunicación que usaban no tenía concordancia con la realidad local, por lo que las estrategias planteadas en dicho documento no se ajustaban a las expectativas y necesidades de la compañía y las comunidades del área de influencia directa e indirecta, ocasionando que no se obtenga resultados favorables.

- ❖ Reyes (2016). Concluye que la empresa Minera Barrick Misquichilca-Pierina son insuficientes en la prevención de conflictos socio-ambientales, debido a que dichas estrategias no responden a las necesidades de las comunidades, y así lo hace notorio el 64% y 60 % de la comunidad Ramón Castilla y centro poblado Mataquita, quienes señalan que las actividades y/o eventos que realiza la empresa no responde a lo que quieren conocer, por el contrario demandan que se comuniquen temas de fondo, siendo tres los fundamentales: el trabajo ambiental que realiza la empresa (25%), gestión del tratamiento de agua (30%) y el avance de cumplimiento de compromisos (20%).
- ❖ Izquierdo y Aguilar (2016). informan que en la mina Paredones el control litológico estructural está definido por soluciones hidrotermales mineralizantes que se produjeron durante la etapa de las intrusiones y los depósitos de las fracturas tensionales pre-existentes; lo cual permitió que se formaran las vetas de menas las que consisten de un relleno de cuarzo, piritas y rocas encajonantes piritizada, y cantidades variables y en menor proporción de esfalerita, galena y disseminaciones calcopirita constituyendo la mena de rendimientos económicos.
- ❖ Defensoría del pueblo (2018). Brindan información estadística sobre los conflictos existentes en Perú hasta el mes de marzo del 2018, según las intervenciones en las cuales han participado, identificando 188 conflictos, de los cuales 136 son activos y 52 latentes. Asimismo, se observa claramente que los conflictos de tipo socioambiental son los que tienen un mayor número de casos con 125 en total, representando el 66.5 % de todos los conflictos, y dentro de estos conflictos es la actividad minera el principal motivo por el cual se dan estos conflictos socioambientales con 81, de los cuales 57 son activos y 21 latentes.

## 2.2. Bases teóricas

### 2.2.1. Definición de perspectiva

Se entiende por perspectiva como el punto de vista desde el cual es analizado una determinada situación. Según el diccionario de la Lengua Española es el “punto de vista desde el cual se considera o se analiza un asunto”. (DLE, s.f.). Por tanto, en una sociedad conformada por diferentes grupos de personas, existirán diferentes perspectivas puesto que cada integrante posee un una forma individual y única de analizar una situación en específico. Pero, por otra parte, esta diferencia, al no ser unidireccional y orientada hacia un mismo objetivo, puede generar molestias e incomodidades entre los integrantes, y paralelo a ello el inicio de nuevos conflictos sociales.

### 2.2.2. Definición de comunidad local

La comunidad está compuesta por diferentes actores o grupos de personas que interactúan entre sí hacia un mismo objetivo que es lograr tener una mejor calidad de vida, y con ello, bienestar social, económico y ambiental. Arias (2003) citado por Causse (2009) afirma que “la comunidad es un grupo de personas que viven en un área geográficamente específica y cuyos miembros comparten actividades e intereses comunes, donde pueden o no cooperar formal e informalmente para la solución de los problemas colectivos”. Para Sánchez (1996, p.84) citado por Meza (2009) la comunidad es:

Un sistema o grupo social de raíz local, diferenciable en el seno de la sociedad de que es parte en base a características e intereses compartidos por sus miembros y subsistemas que incluyen: localidad geográfica (vecindad), interdependencia e interacción psicosocial estable y sentido de pertenencia a la comunidad e identificación con sus símbolos e instituciones. (p. 25).

Meza (2009, p.25) establece que los componentes que caracterizan a una comunidad son los siguientes:

- ✓ Localización geográfica (vecindad).
- ✓ Estabilidad temporal (duración).
- ✓ Instalaciones, servicios y recursos materiales (escuelas, parques, transportes, mercados, hospitales, centros de servicios, etc.).
- ✓ Estructura y sistemas sociales (políticos, culturales, etc.), la cohesión y los lazos que se desarrollan entre los miembros.
- ✓ Componente psicológico (Sentido psicológico de Comunidad).

### 2.2.3. Definición de conflicto social

“El conflicto es una situación que se produce cuando dos o más actores, que se encuentran en relación, se perciben mutuamente como un obstáculo para la satisfacción de sus respectivos intereses y necesidades” (Bedoya, Caravedo, Moreno, Puma y Salazar, 2010. p.8), es decir es un proceso que comienza cuando una parte percibe que la otra la ha afectado o le está afectando en forma negativa.

Los conflictos sociales se caracterizan porque los actores involucrados varían y porque son procesos temporales no estáticos; los cuales tienen un inicio, un desarrollo y un cierre, que puede ser parcial o total. (Walter, 2009), donde puede haber, o como también no, actos de violencia. Se dice que es temporal porque son procesos que duran un límite de tiempo, ya que dependerá del momento o fase en el cual sea identificado el conflicto. Con respecto a lo no estático se refiere a que tanto los actores como los motivos por los cuales se dan varían, puesto que no siempre son los mismos y además dependerán del tema al cual estén vinculados.

La defensoría del pueblo (s.f.) define el conflicto social como “un proceso complejo en el cual sectores de la sociedad, el Estado y/o las empresas perciben que sus posiciones, intereses, objetivos, valores, creencias o necesidades son contradictorios, creándose una situación que podría derivar en violencia.” Asimismo, agrega que la complejidad de los conflictos “está determinada por el número de actores que intervienen en ellos, la diversidad cultural, económica, social y política, las formas de violencia que se pueden presentar, o la debilidad institucional para atenderlos, entre otros elementos.”

Estos pueden ser “sociales” (en el sentido genérico del término para referirse a cuestiones como la pobreza, calidad de vida, etc.), “ambientales” (para aquellos donde predomina un contenido ecológico), pero también existen otros que, a su vez, podrían ser llamados como “conflictos económicos”, “conflictos territoriales”, “conflictos sindicales”, etc. (Gudynas, 2013, p.88).

Es así que los conflictos que se dan dentro de una sociedad (conflictos sociales) abarcan diferentes temas como ambientales, sociales, económicos, políticos, etc. y son clasificados según la realidad del conflicto. En Perú, según la defensoría del pueblo (2018), son clasificados de la siguiente manera:

Tabla N°1: Tipos de Conflictos y sus causas generadoras.

<b>Tipo</b>	<b>Gira en torno:</b>
<b>Asuntos de Gobierno Local</b>	A la gestión pública de los municipios provinciales y distritales.
<b>Asuntos de Gobierno Regional</b>	A la gestión pública de los gobiernos regionales.
<b>Asuntos de Gobierno Nacional</b>	A la gestión pública del gobierno central.
<b>Socioambiental</b>	Al control, uso y/o acceso al ambiente y sus recursos. Están presentes también componentes políticos, económicos, sociales y culturales.
<b>Por demarcación territorial</b>	Al establecimiento de límites entre circunscripciones territoriales.
<b>Por cultivo ilegal de hoja de coca</b>	A la siembra ilegal de coca, la presencia del narcotráfico y las acciones del Estado.
<b>Laborales</b>	A los derechos laborales
<b>Comunales</b>	Al acceso a recursos naturales, propiedad y límites territoriales entre comunidades.
<b>Electorales</b>	A la no aceptación de resultados electorales y el rechazo a las autoridades electas.
<b>Otros asuntos</b>	A reclamos estudiantiles, universitarios, etc.

Fuente: Reporte de Conflictos Sociales N°169, marzo 2018.

Es importante aclarar que “la distinción tan común entre conflictos “sociales” y “socio-ambientales” es incierta, ya que en sentido estricto todos los conflictos siempre son sociales, en tanto es una dinámica de actores sociales en oposición.” (Gudynas, 2013, p.87).

Lo más importante no es determinar si se escoge una u otra forma de calificar a un tipo de conflicto, sino reconocer que cada calificativo tiene consecuencias serias con respecto a la forma cómo se entienda y maneje una situación determinada. Si la preocupación se centrara en la conveniencia de poner una u otra etiqueta a una determinada situación, ya

sea la de ambiental o social, uno podría pasarse una vida discutiendo qué es lo que más conviene. (Cabrera, 2008, p.59).

Moore (1989), citado por Walter (2009), plantea los siguientes posibles orígenes por los cuales se dan los conflictos:

Por información: el conflicto se da por la existencia de desacuerdos sobre las fuentes, el análisis o la interpretación de la información. Esto se puede deber a una carencia de información o al uso de técnicas de recolección, que hacen que lo recogido sea incompatible.

Por relaciones: el conflicto nace de la desconfianza, la falta de credibilidad o la duda sobre la integridad de las partes.

Por intereses: el conflicto se expresa como disputa sobre posiciones, lo cual abarca las necesidades, los temores y las preocupaciones, que podrían ser contrapuestos y seguir rumbos opuestos. Donde el conflicto puede ser violento cuando los intereses son incompatibles entre sí.

Estructurales: el conflicto se da en cuando hay límites físicos, Institucionales o formales que impiden a los diferentes actores resolver sus demandas. De no levantarse esta limitación, el conflicto será recurrente.

Por valores: el conflicto se da en torno a los distintos sistemas de creencias, donde existen percepciones culturales que se expresan en lenguajes de valoración diferentes (estético, moral, ambiental, económico, social, cultural, etc.) que no son comparables en una misma escala de valores.

#### **2.2.4. Características del conflicto de tipo socioambiental**

Algunas características de los conflictos socioambientales, según Quintana (s.f.), son los siguientes:

- ✓ Los conflictos interdisciplinarios por disputas por impactos ambientales, son conflictos de carácter político, en los que su constitución y resolución depende básicamente de la relación de fuerzas entre las partes o actores involucrados, y no sólo de los factores técnicos o científicos presentes en una situación determinada o requerida para solucionar un problema ambiental.
- ✓ Su grado de complejidad está determinado por la combinación de violencia potencial o real, de una escasa capacidad de diálogo y de compromiso, por la heterogeneidad de los actores y por la importancia económica y militar de la zona donde se desarrollan.

- ✓ Se fundan en necesidades culturales, como la del desconocimiento de la identidad de los actores que están siendo marginados de las decisiones ambientales que los afectan en un territorio específico.
- ✓ Relaciona a los actores según dos modalidades de interacción: las alianzas (convergencia de proyectos e intereses fundamentales) y las oposiciones. Es decir que ubica en extremos las relaciones humanas y no se toleran las diferencias de opinión, percepción e interés.
- ✓ Generalmente los principales actores implicados en los conflictos ambientales son el Estado y la sociedad civil, ya que mientras el Estado defiende que el desarrollo debe estar centrado en la globalización económica orientada por una voluntad política centralizada, para la sociedad civil significa ante todo una lucha contra la pobreza con miras a satisfacer las necesidades de las poblaciones nacionales.
- ✓ De todos los conflictos ambientales que se suscitan en un territorio específico, sólo uno de ellos es el que representa el choque central. Por tanto, identificar el conflicto central e incidir en su manejo, permite superar consecuentemente los efectos secundarios del mismo.

### **2.2.5. Conceptos adoptados de los conflictos sociales**

En términos generales este concepto es visualizado desde dos puntos de vista distintos, donde para algunos toma un concepto netamente destructivo que genera violencia y para otros un concepto totalmente constructivo que impulsa el desarrollo.

#### a) Concepto destructivo

El diccionario de la Lengua Española, lo define en su primer concepto como “combate, lucha, pelea”, en su segundo como “enfrentamiento armado”, en su tercero como “apuro, situación desgraciada y de difícil salida”, y, finalmente en cuarto lugar como “problema, cuestión, materia de discusión”. (DLE, s.f.). En resumen, es definido como una situación totalmente negativa que se debe evitar a toda costa en nuestra sociedad porque su desarrollo nos conlleva a un escenario desastroso y fatal, del cual es difícil salir y superar.

Las consecuencias de ver los conflictos desde un punto de vista negativo, según Bedoya et al. (2010) es que generan acciones reactivas, donde solo se buscan las salidas rápidas que al final no ayudan a la solución, sino que empeoran la situación actual.

#### b) Concepto constructivo

La realidad nos muestra que los conflictos no solamente toman un curso destructivo, puesto que la historia misma se ha encargado de enseñarnos que los conflictos también pueden adoptar un curso constructivo, de cambio y mejoras, Bedoya et al. (2010) mencionan que los conflictos

deben ser vistos desde un punto de vista constructivo como un hecho natural que nos permite conocer, anticipar y buscar las respuestas oportunas y adecuadas para evitar que los conflictos lleguen a daños mayores. Además, agrega que los conflictos son solo el “síntoma” de que algo está mal y necesita resolverse. Mitchell, Huamani y Barrueco (2000) afirman que los conflictos “nos provee de una oportunidad para revisar los hábitos, prácticas, políticas y para hacer cambios.” (Arana, 2002, p.9). A modo de conclusión debemos asumirlos como oportunidades para comprender la variedad de las realidades y resolver problemas complejos.

Además, porque a lo largo de la historia, los conflictos han ayudado no solo a mejorar los procesos o actividades, sino que también a la creación de instituciones que nos ayudan a prevenir que vuelvan a ocurrir los mismos conflictos, y si en caso se da, tener una solución inmediata.

Históricamente, la construcción de instituciones públicas, que promueven tanto la inclusión social como una distribución más sostenible de los productos de la actividad económica, no ha sido consecuencia de la responsabilidad social de las empresas ni de las destrezas de los tecnócratas, sino del conflicto social. Dicho de otra manera, los conflictos sociales pueden constituir caminos hacia el desarrollo de institucionalidades más modernas. Mucho depende de cómo las elites, los gobiernos y las entidades estatales respondan a estos conflictos. (Bebbington y Burneo 2007, p.46).

En términos generales los resultados obtenidos desde el punto de vista constructivo son que nos permite mejorar la calidad tanto de la toma de decisiones como de las soluciones y, además, promover la comunicación abierta y honesta entre los actores sobre temas que son relevantes para ambos.

En cambio, los resultados que se obtiene al ver los conflictos desde el punto de vista negativo son el rechazo y la desconfianza, puesto que la comunicación se reduce y con ello surgen los malos juicios, así como la idea errónea de que la solución es una cuestión de fuerza.

Tabla N°2: Frutos obtenidos según el concepto de conflicto adoptado.

Conflictos destructivos	Conflictos constructivos
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Los actores se sienten humillados, maltratados y excluidos.</li> <li>✓ No existe colaboración entre las partes, sino una polarización y confrontación que va en aumento.</li> <li>✓ La desconfianza día a día se incrementa.</li> <li>✓ Se insiste en imponer una sola manera de ver las cosas.</li> <li>✓ Crece el clima de hostilidad y agresión física y emocional entre los actores.</li> <li>✓ Se busca la “derrota” de la otra parte, consolidándose relaciones autoritarias, de desigualdad y sometimiento.</li> <li>✓ Se perpetúan costumbres destructivas que promueven una cultura de la confrontación.</li> <li>✓ La institucionalidad democrática se debilita</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Los actores se empoderan y crecen en lo personal al tomar la responsabilidad de la solución de los problemas que los afectan.</li> <li>✓ Los actores han aprendido a colaborar y comunicarse de manera constructiva.</li> <li>✓ Los actores han aprendido unos de otros incrementando los niveles de confianza, mejorando sus relaciones.</li> <li>✓ Los actores han podido ver los problemas de maneras nuevas y creativas para darles solución.</li> <li>✓ Las relaciones entre los actores se vuelven más democráticas, con más igualdad y respeto mutuo en el trato.</li> <li>✓ Las costumbres destructivas han sido cambiadas por otras orientadas al desarrollo sostenible y a una cultura de Paz.</li> <li>✓ Se ha fortalecido la institucionalidad democrática</li> </ul>

Fuente: ProDiálogo, 2010 en Bedoya et al., 2010.

## 2.2.6. Elementos del conflicto social

### 1) Actores

Son las personas o grupos de personas que participan de manera directa o indirecta en el desarrollo de los conflictos sociales y están agrupados de la siguiente manera:

Los actores primarios son las “partes cuyos objetivos son, o son percibidos por ellos mismos como, incompatibles y que interactúan directamente en la búsqueda de sus respectivos objetivos” (Choque, p.3).

Los actores secundarios son las “partes que tienen un interés indirecto en el resultado de la disputa pero que no se sienten directamente involucrados” (Choque, p.3).

Los actores terciarios o interesados no forman parte de ninguno de los dos actores mencionados anteriormente, por el contrario, son “aquellas entidades o personas interesadas en la resolución exitosa de un conflicto, entre ellos tenemos a los mediadores, conciliadores o diversas organizaciones que están interesados en fomentar un acuerdo entre las partes” (Choque, p.3).

Tabla N°3: Actores de un Conflicto Social.

Actores Primarios	Actores Secundarios	Actores Terciarios
Aquellos que participan directamente en el conflicto.	Pueden ser grupos que apoyan a alguna de las partes; instituciones, organizaciones de la sociedad o personas vinculadas indirectamente al conflicto.	Personas u organizaciones que por sus características pueden tener incidencia en el curso del conflicto.

Fuente: Reporte de Conflictos Sociales N°169, marzo 2018.

De manera general están los que plantean las demandas y los presuntos responsables. Gudynas (2014) indica que:

Los conflictos típicamente incluyen, de un lado, a los promotores de un emprendimiento extractivo, y por el otro, a quienes se oponen o denuncian. Entre los primeros se destacan las empresas (tanto aquellas que actúan a nivel local, como las corporaciones globales de las que dependen) y los gobiernos (a nivel local, regional o nacional). Estos muchas veces reciben apoyos variados desde espacios académicos y sindicales. Entre los segundos se encuentra una gran variedad de actores, desde comunidades campesinas o indígenas, pequeños agricultores, vecinos de ciudades, militantes en temas sociales o ambientales, etc. A su vez, éstos se articulan con otros actores locales que les apoyan desde la coincidencia en sus preocupaciones, la solidaridad o compromisos éticos. También hay casos donde participan organizaciones eclesiales, federaciones campesinas, asociaciones de pequeños empresarios, ONGs locales, otros grupos de académicos, etc. En algunas situaciones los municipios se vuelven aliados importantes en los reclamos.

Particularmente “cada conflicto reúne su propio universo fluctuante de actores, en posiciones particulares, en diversos grados de alianza, concertación o negociación o, en su defecto, en

tensión y fricción y, eventualmente, en enfrentamiento y oposición abierta” (Tanaka, Huber, Revesz, Diez, Ricard y de Echave, 2007, p.9)

## 2) Comportamiento de los actores ante el conflicto

El conflicto no es un objeto con vida propia, sino el resultado de decisiones que los involucrados toman para transformar la relación en conflictiva. Si las decisiones humanas son las que transforman la relación de no conflicto a conflicto, a su vez, son las decisiones humanas las que pueden revertir la relación nuevamente a una de no conflicto. (Cabrera, 2008, p.52)

Las actitudes de los actores ante determinada situación pueden variar según su perspectiva, de manera general, según Bedoya et al. (2010), se tienen las siguientes actitudes:

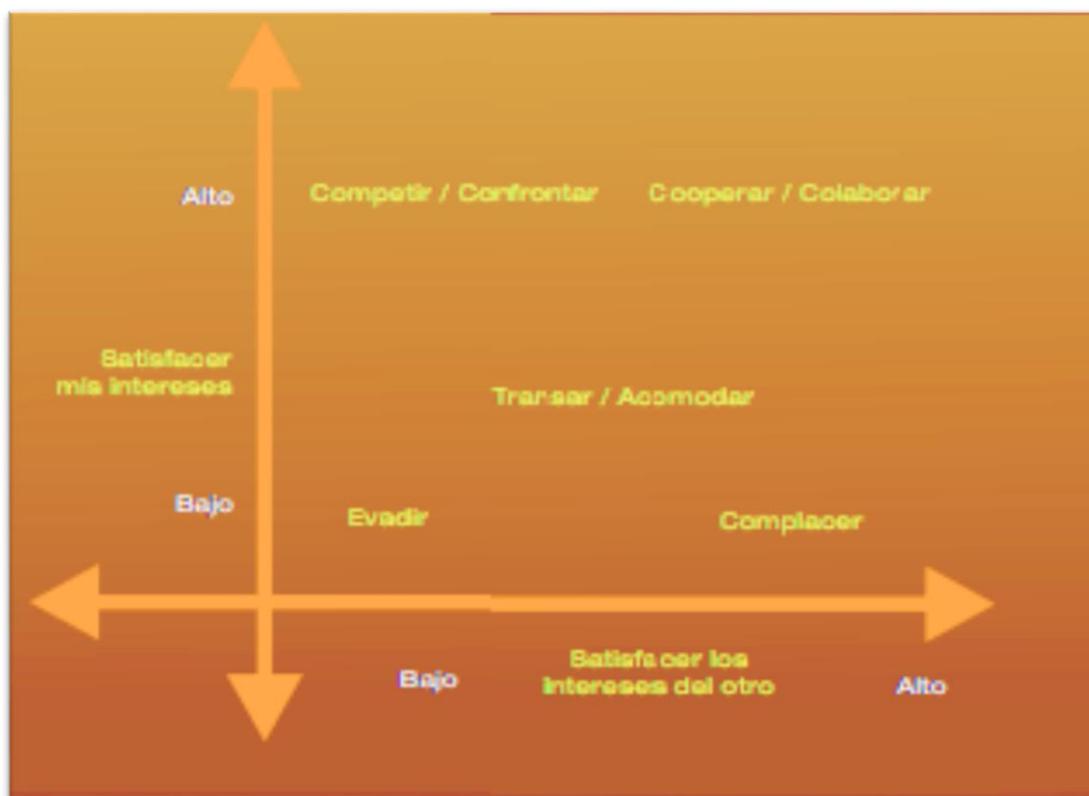


Figura N°2: Representación gráfica de los comportamientos de los actores según la satisfacción de sus intereses.

Fuente: ProDiálogo, 2010 en Bedoya et al., 2010.

- Comportamiento evasivo: es cuando un actor opta por evitar el conflicto, sin buscar satisfacer sus necesidades ni las de la otra parte.

- Comportamiento competitivo o de confrontación: es cuando los actores de un conflicto (persona o grupo personas) buscan solamente satisfacer sus intereses personales, sin tener en cuenta los intereses de la otra parte y el impacto que pueda generar sobre ellos. Los resultados buscados serán del tipo “Yo gano – tú pierdes”.
- Comportamiento complaciente: es cuando un actor está dispuesto a colocar los intereses de la otra parte por encima de los suyos, a fin de apaciguar al oponente y mantener una buena relación. Los resultados suelen ser del tipo “Yo pierdo – tú ganas”.
- Comportamiento Transigido: se da cuando cada actor del conflicto procura ceder algo a fin de satisfacer parcialmente los intereses de todas las partes involucradas, buscando un punto intermedio entre las posiciones, donde no hay ganador ni perdedor simplemente un punto intermedio. Aquí se encuentra la solución “ni para ti, ni para mí”.
- Comportamiento cooperativo: es cuando los actores del conflicto cooperan y colaboran mutuamente por satisfacer al máximo los intereses de ambas partes, con la finalidad de resolver el conflicto. Los resultados son del tipo “yo gano – tú ganas”.

### 3) Los problemas o causas

Según la Rolando Luque, responsable de la Adjuntía de Prevención de Conflictos Sociales y Gobernabilidad (2015) “Los problemas se dan porque al principio no hay una misma perspectiva, cada quien habla desde sus intereses o sus creencias.” Es decir, se inician por los desacuerdos existentes entre los diferentes actores, puesto que cada uno busca cumplir sus propios objetivos, intereses o necesidades.

### 4) El proceso

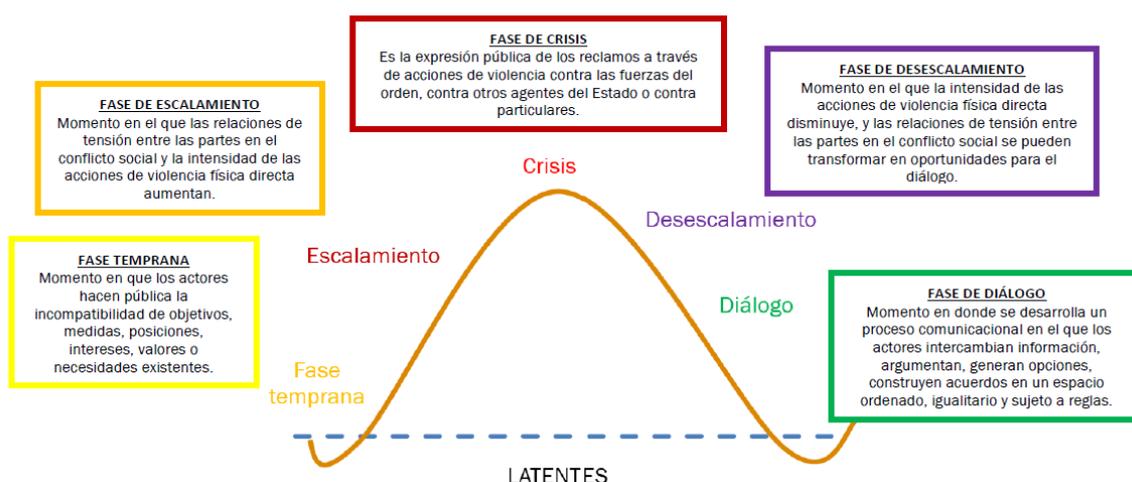


Figura N°3: Etapas de un Conflicto Social, de latente a activo.

Fuente: Reporte de Conflictos Sociales N°169, marzo 2018.

El proceso debe “ser entendida como una sucesión de actos relacionados unos a otros que crean una secuencia narrativa no necesariamente unilineal, pero sí entrelazada y de influencias recíprocas.” (Defensoría del Pueblo, 2012, p.25).

Los conflictos siguen un proceso evolutivo iniciando desde la formación, o también conocido como etapa pasiva o latente, donde se va construyendo el conflicto sin manifestarse, hasta una etapa activa en la cual, según la defensoría del pueblo (2018), el conflicto pasa por cinco fases, en función al incremento o disminución de la violencia, y las posibilidades de diálogo y entendimiento. (figura N°3).

Iniciando con la manifestación o fase temprano, que es el momento en el cual se hace público la insatisfacción de los actores; seguido del escalamiento, que se da cuando la tensión y los actos de violencia aumentan; hasta llegar a la fase de crisis, que es donde los actos de violencia van contra las fuerzas del orden, estado u otros; posteriormente está el desescalamiento, que se da cuando las acciones de violencia disminuyen; finalmente la fase de dialogo, que se da cuando los actores intercambian informaciones y llegan a un acuerdo de beneficio mutuo.

¿Qué elementos determinan el paso de una fase a otra? Por lo general es el incremento de la energía de la protesta que puede llegar a sobrepasar los límites establecidos en las leyes. Desde luego, esto tiene que ver con la falta de respuesta a la demanda planteada, la negativa a dialogar, la instrumentalización del conflicto con otros fines, la idea de que la violencia es un recurso legítimo y efectivo, los desbordes no previstos, pero previsibles, etc. Asimismo –visto en sentido positivo–, hay que considerar como elementos que dinamizan el proceso, la voluntad de dialogar, la generación de opciones de solución, el cumplimiento de los acuerdos suscritos, etc. [...] Cabe reiterar que no todo conflicto social recorre estrictamente las fases de manera secuencial. Puede haber avances y retrocesos, estancamientos, hechos de violencia súbitos o voluntad de diálogo desde el primer día del conflicto. (Defensoría del Pueblo, 2012, p.31).

Una representación más detalla de este proceso nos presenta Bedoya et al. (2010, p.10) en la siguiente tabla:

Tabla N°4: Proceso a detalle de un Conflicto Social.

Fases	Características
<b>Conflicto latente o etapa de formación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Los problemas/factores se acumulan.</li> <li>✓ Hay un desencuentro entre las partes.</li> <li>✓ Surgen diferencias.</li> <li>✓ Cuando menos una de las partes se siente agraviada.</li> </ul>
<b>Conflicto manifiesto (etapa temprana)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La parte que se siente agraviada expresa su reclamo.</li> <li>✓ Contraparte niega/rechaza reclamo.</li> </ul>
<b>Escalamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se amplían las estrategias de acción (negociación, acciones judiciales, presión).</li> <li>✓ Se incluyen otros actores que no son los directamente involucrados (aliados, terceros, reguladores).</li> <li>✓ Se expande la situación conflictiva a otros ámbitos.</li> <li>✓ Situación entra en dinámica de polarización y afianzamiento de posiciones.</li> </ul>
<b>Crisis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El conflicto llega a su punto de mayor intensidad.</li> <li>✓ Las cosas son vistas en sentido de polarización “blanco y negro” (estás conmigo o estas contra mi).</li> <li>✓ Las acciones conflictivas son cada vez más notorias y confrontacionales.</li> <li>✓ El diálogo y la relación entre las partes se han deteriorado al punto de quebrarse.</li> <li>✓ Hay una alta desconfianza entre las partes y cada una busca imponer su posición frente a la otra de manera maximalista.</li> </ul>
<b>Violencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La polarización y frustración ha llegado a tal punto que la crisis se expresa en conductas conflictivas destructivas.</li> <li>✓ Las estrategias han sobrepasado el marco institucional.</li> </ul>

---

<b>Estancamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ La situación no está solucionada, pero está aparentemente en calma, sin mayores acciones conflictivas confrontacionales, pero hay una “guerra fría”.</li><li>✓ La configuración de nuevas condiciones ante cualquier nuevo evento puede desencadenar una nueva crisis.</li></ul>
<b>Maduración</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Las partes han llegado a un punto de agotamiento respecto del conflicto.</li><li>✓ Se ha producido un aprendizaje sobre los temas de fondo, así como los relacionales y procesales.</li><li>✓ Se distinguen claramente los puntos de desacuerdo, pero también las potenciales convergencias y terrenos comunes.</li><li>✓ Las partes tienen una disposición menos maximalista y más realista.</li><li>✓ Las partes están dispuestas a tratar el conflicto mediante el diálogo y la negociación.</li></ul>
<b>Transformación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Las partes a través del tratamiento constructivo y colaborativo del conflicto han transformado la situación original en otra distinta de manera constructiva.</li><li>✓ Las personas se han empoderado.</li><li>✓ Las relaciones entre las partes han mejorado.</li><li>✓ Los hábitos destructivos han cambiado positivamente.</li><li>✓ Los problemas estructurales se han trabajado y cambiado.</li></ul>

---

Fuente: ProDiálogo, 2010 en Bedoya et al., 2010.

### 2.2.7. Clasificación de los conflictos sociales

Los conflictos son clasificados en tres dimensiones: (1) conflictos activos, cuando se expresan los desacuerdos y las inconformidades (2) conflictos latentes, cuando no se ve, pero se sabe que existe y que en cualquier momento podría manifestarse (3) conflictos resueltos, cuando se llega a un acuerdo mutuo por los actores.

Conflictos Activos: Se da “cuando el conflicto se ha manifestado públicamente por acción de una de las partes o de ambas, mediante demandas en las que se sienta una posición determinada con relación a situaciones que son consideradas amenazantes o dañinas.” (Defensoría del Pueblo, 2012, p.32).

Conflictos Latentes: Se da “cuando el conflicto no se ha manifestado públicamente, pese a que el problema ha sido percibido y se ha identificado a los actores en controversia.” (Defensoría del Pueblo, 2012, p.32).

Conflictos Resueltos: Se da “cuando las partes llegan a una “solución acordada” que expresa la satisfacción de ambos. (Donde) Las relaciones se restablecen entre las partes en condiciones razonables.” (Defensoría del Pueblo, 2012, p.32). Cabe recalcar que estos casos son especiales porque requieren de un seguimiento, a fin de asegurar que los acuerdos se cumplan ya que si llegaran a romperse los acuerdos cabe la posibilidad de que el conflicto regrese con más fuerza. (Defensoría del Pueblo, 2012).

Tabla N°5: Clasificación de los Conflictos Sociales.

<b>Conflicto Activo</b>	<b>Conflicto Latente</b>	<b>Conflicto Resuelto</b>
Es el conflicto social expresado por alguna de las partes o por terceros a través de demandas públicas, formales o informales.	Es el conflicto social no expresado públicamente. Permanece oculto, silencioso o inactivo, en el que se puede observar la concurrencia de factores que tienen un curso de colisión pero que no se manifiestan o habiéndose manifestado han dejado de hacerlo durante un tiempo considerable.	Es el conflicto social cuya solución aceptada por las partes, mediante acuerdos, normas, resoluciones, dan por concluida la disputa.

Fuente: Reporte de Conflictos Sociales N°169, marzo 2018.

### 2.2.8. Solución del conflicto social

Para lograr solucionar el conflicto “se requiere entender que la superación de relaciones conflictivas sólo podrá darse si al mismo tiempo se superan las condiciones que propiciaron, en una primera instancia, el surgimiento de dichas relaciones conflictivas.” (Cabrera, 2008, p.54).

Es decir, cuando el conflicto recién se está iniciando (latente); y mucho antes de que los conflictos lleguen a acciones mayores como violencia y paralizaciones (activos). Huamaní (2012) agrega que:

El gran desafío consiste en poner el conflicto social en el radar de la acción de manera temprana; es decir cuando recién se está expresando la problemática y antes que haya

escalado a niveles críticos. Para ello pueden utilizarse metodologías de alerta, herramientas, instrumentos de monitoreo de los conflictos sociales, etc. (p.21).

Es así que la solución a los conflictos está en conocer las molestias, las preocupaciones y las necesidades de los diferentes actores, antes de que se realice una actividad o proyecto, ya que de esta manera podremos identificar el punto de vista desde el cual están analizando la situación y tomar las acciones adecuadas, y a su debido tiempo, para evitar que se inicie un nuevo conflicto social.

### **2.2.9. Conflictos sociales en las actividades extractivas**

Tanaka et al. (2007) define los conflictos relacionados al sector minero como “una serie de acontecimientos organizados alrededor de las diferencias construidas entre los actores locales y las empresas mineras y las posiciones y acciones emprendidas por ambos tipos de agentes a lo largo del tiempo” (p.8), es decir son los sucesos que se dan a partir de desacuerdos entre actores locales y empresariales, donde “la percepción (o idea) de afectación de los intereses puede o no tener una base real, pero se puede vivir como una realidad y tener la suficiente fuerza para movilizar a las partes o actores.” (Huamaní, 2012, p.22) generando posiciones y acciones, a fin de lograr satisfacer sus intereses, las cuales además determinan si el conflicto se termina o continúa por un periodo de tiempo más.

El conflicto social será lo que sus actores decidan que sea. Puede haber desinformación que induce a error o un actor escondido e influyente cuyos intereses no se perciben, pero no factores completamente ajenos a la voluntad de los dirigentes de la organización social, los directivos de la empresa o los funcionarios del Estado que decidan el curso del conflicto. (Defensoría del Pueblo, 2012, p.31).

Los conflictos sociales que se dan en torno a las actividades mineras son de tipo socioambiental. En el último reporte de la defensoría del pueblo correspondiente al mes de marzo se puede observar que las actividades mineras representan el 64.8% de todos los conflictos socioambientales registrados en el país con 81 casos (tabla N°6), “según el informe de una consultoría encargada por el Banco Mundial sobre las dimensiones ambientales y sociales de la minería en el Perú, la mayoría de los conflictos sociales surge de preocupaciones medioambientales.” (Tanaka et al., 2007, p.12) y esto se da “tanto en las fases previas de evaluación del emprendimiento, como durante su operación o abandono” (Gudynas, 2014, p.88).

En el Perú, el escenario general de los conflictos sociales está fuertemente influenciado por la dinámica de crecimiento económico que ha tenido el país en los últimos años, la

cual no ha implicado, necesariamente, el establecimiento de medidas que generen una percepción de bienestar social y de representatividad política de ciertos sectores de la sociedad. (Defensoría del Pueblo, 2012, p.35).

Los conflictos sociales también se dan por la gran diferencia que existe entre claro crecimiento económico y el escaso desarrollo logrado, puesto que el desarrollo no solo abarca el crecimiento de la economía del país sino también el mejoramiento de la calidad de vida y de la sociedad en general.

Tabla N°6: Número de conflictos socioambientales en Perú, marzo 2018.

Actividad	Conteo	%
TOTAL	125	100.0%
Minería	81	64.8%
Hidrocarburos	17	13.6%
Energía	10	8.0%
Otros	7	4.0%
Residuos y saneamiento	3	2.4%
Forestales	2	1.6%

Fuente: Reporte de Conflictos Sociales N°169, marzo 2018.

Los motivos sobre los cuales giran los conflictos entre comunidades y empresas extractivas, según Bedoya et al. (2010, p.14) son:

- ❖ Acceso al sistema de empleo rotativo.
- ❖ Contratación de proveedores locales.
- ❖ Provisión de servicios sociales.
- ❖ Control y uso de recursos hídricos.
- ❖ Contaminación del medio ambiente.
- ❖ Afectación de la salud de la población local.
- ❖ Acceso a la tierra para trabajos de exploración y explotación.
- ❖ Percepción de maltrato, falta de comunicación e incumplimientos.

- ❖ Demandas locales y regionales en torno a las posibilidades de desarrollo social y económico.
- ❖ Gestión de fideicomisos, fondos sociales y fondos del canon.

### **2.2.10. Los conflictos socioambientales: Actividades Extractivas**

Los conflictos socioambientales parten cuando la relación sociedad/naturaleza es distorsionado por algún agente externo o por algún actor de la misma comunidad local. Folchi (2001) afirma que los conflictos socioambientales se dan como consecuencia de la “acción de un agente extraño que altera o pretende alterar las relaciones preexistentes entre una comunidad y su ambiente, o bien, a la inversa, cuando una comunidad decide modificar su vinculación con el ambiente afectando los intereses de alguien más.” (Walter, 2009, p.5).

Las preocupaciones de las personas sobre sus recursos naturales se originan muchas veces cuando estos pueden verse afectados por la degradación o posibilidad de contaminación ambiental. Las actividades mineras pueden proporcionar beneficios económicos y sociales a las comunidades donde se desarrollan a través de la creación de empleos locales e ingresos por recursos, pero también pueden generar cambios sociales que conlleven a, o agraven, los conflictos socioambientales debido a la dependencia que tienen las familias productoras sobre estos recursos. Estas familias expresan sus demandas con diversas manifestaciones sociales con el fin de proteger o cuidar su medio de vida, sobre todo cuando consideran que los principales responsables de la contaminación y/o degradación son agentes externos. Adicional a ello hay que considerar que los recursos no solo son utilizados para sus actividades económicas, son también recursos simbólicos, pues forman parte de su modo de vida (ser agricultor, ganadero, cazador, etcétera), lo que les da identidad y pertenencia (Buckles, 2000, citado por Salvador y Amelia, 2013 p.50).

Ortiz (1997, p.18) citado por Bedoya et al. (2010) agrega que el conflicto socioambiental “alude básicamente a ciertas prácticas de uso y explotación de los recursos de la naturaleza que, al degradar los ecosistemas, pueden conducir a movimientos, modificaciones, cambios y/o desarticulación en la estructura de las relaciones entre diversos actores al interior de las sociedades.” (p.13).

### 2.2.11. Actores involucrados en las Actividades Mineras

Revesz y Diez (2006) definen al Estado, la comunidad local y las empresas mineras como el triángulo central de actores inherentes a las actividades mineras, y aclaran que los conflictos se dan por que, en un inicio, los actores no tienen los mismos intereses, ni los mismos fines, ni son inmediatamente solidarios.

“En la práctica, la mayor parte de los conflictos mineros se desarrollan únicamente entre dos actores fundamentales: las comunidades locales y las empresas. El Estado claudica de su función de regulación social y privilegia su rol de soporte a la inversión minera más que a las poblaciones locales —con la excepción notable de la Defensoría del Pueblo—.”

(Revesz y Diez, 2006, p.78).

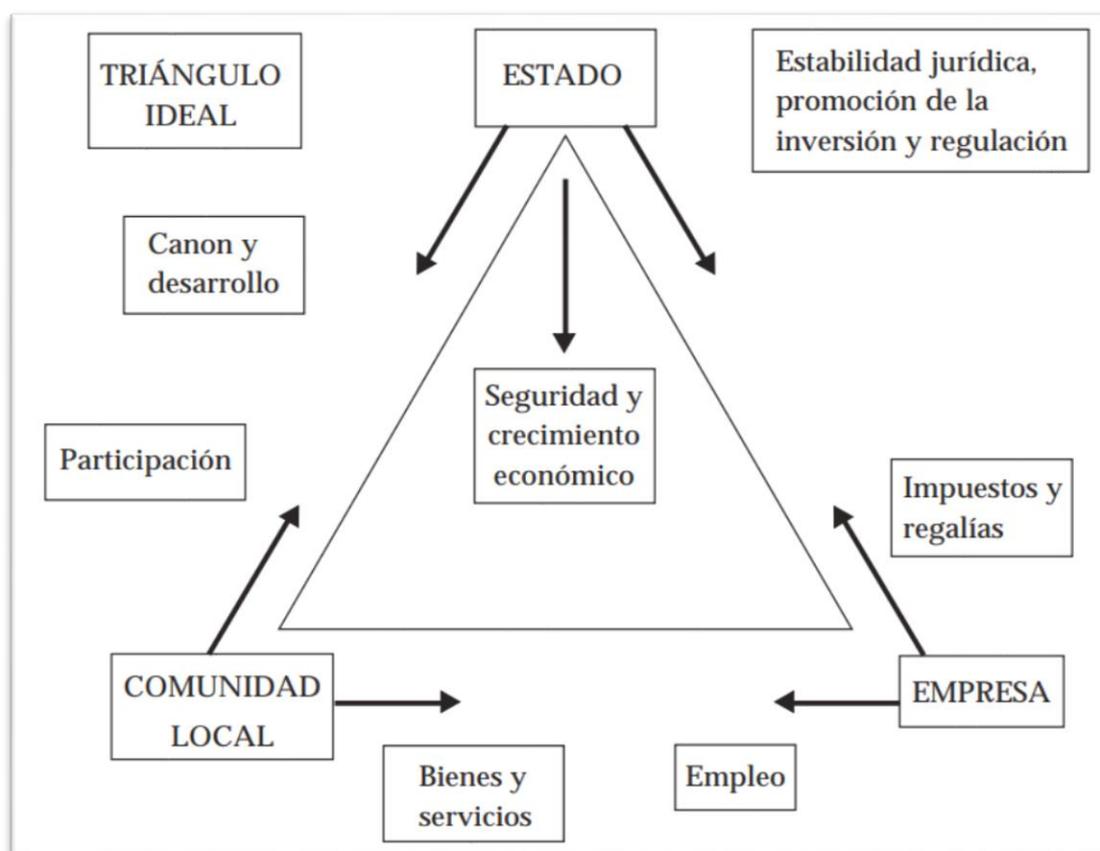


Figura N°4: Triángulo central de actores inherentes a las actividades mineras.

Fuente: Revesz y Diez, 2006.

Es importante resaltar que los conflictos mineros están compuestos por una gran variedad de actores pero que no siempre son los mismos, ya que “cada conflicto reúne su propio universo

fluctuante de actores, en posiciones particulares, en diversos grados de alianza, concertación o negociación o, en su defecto, en tensión y fricción y, eventualmente, en enfrentamiento y oposición abierta” (Tanaka et al., 2007, p.9).

Los actores involucrados en los conflictos entre empresas mineras y comunidades locales, según Revesz y Diez (2006) son:

Los diversos tipos de colectivos locales y sus organizaciones, las agencias del Estado, los ministerios y representantes locales elegidos, las propias empresas y sus contratistas y trabajadores, así como las ONG, los gremios, las radios y otros medios de comunicación, la Iglesia y otros. (p.64).

La comunidad local: Es la población en la que se desarrollan o proyectan desarrollar los proyectos mineros, la cual está conformada por actores que pertenecen a territorios urbanos y rurales, y que, además, aspiran a vivir en paz, trabajar, producir, desarrollarse y construir un mejor futuro para las nuevas generaciones. (Revesz y Diez, 2006) “Son los actores más afectados por el proceso de convivencia con la empresa minera, debido a la inevitable alteración de sus modos tradicionales de vida a causa de la explotación del territorio donde habitan” (Carrillo, 2011, p.46) alterando sus vidas y comprometiendo su futuro hacia vías que, por lo general, no habían considerado ni evaluado anteriormente. (Tanaka et al., 2007, p.10).

Los actores pertenecientes a la comunidad local, según Revesz y Diez (2006) se agrupan en 3 niveles, los cuales son:

El primero es el de las organizaciones de la vida cotidiana (rondas, comunidades, centros poblados menores u organizaciones de productores y de regantes), presentes en los ámbitos de los proyectos mineros y los primeros en ser afectados y percibir la amenaza de transformación de su entorno; el segundo es el de las organizaciones e instituciones de segundo grado, muchas de las cuales aparecen en el contexto como consecuencia del enfrentamiento contra la actividad minera (las federaciones y los municipios; y, sobre todo, los frentes de defensa y del medio ambiente) o de su labor espiritual o profesional como los agentes pastorales, las comunidades eclesiales, los profesionales y universitarios, las mesas de lucha contra la pobreza y múltiples otras formas de vida asociativa y en ocasiones municipios y organizaciones no gubernamentales (todas estas organizaciones e instituciones están asentadas, por lo general, en los espacios urbanos de regencia de

los ámbitos rurales en los que se producen los conflictos y son muy variables en su consistencia y potencialidades); y el tercero es el de los aliados y redes a los que las organizaciones e instituciones urbanas locales se conectan, y de las cuales algunas tienen amplitud nacional y otras involucran agencias internacionales, particularmente redes y agencias comprometidas en cuestiones ambientales o en la defensa de los derechos humanos. (p.67).

La empresa minera: Es la que se encarga de la explotación de los recursos naturales de la corteza terrestre. Su interés es “desarrollar su proyecto minero al menor costo posible, de manera sostenible, pagando la menor cantidad de impuestos y, de ser posible, ninguna servidumbre o regalía, y operando con responsabilidad social frente a la población adyacente a los centros de operación” (Revesz y Diez, 2006, p.65) y “esperan contar con reglas de juego claras y estables que les garanticen la seguridad de su inversión” (Tanaka et al., 2007, p.9).

El Estado: Es el ente que garantiza el desarrollo nacional y local de un país, promoviendo la inversión extranjera y produciendo leyes y ordenanzas que regulan la actividad minera, así como también es el intermediador entre los diferendos que se dan entre los propios ciudadanos y entre ciudadanos y empresas, dentro del marco de la ley y la Constitución.” (Revesz y Diez, 2006) En general, la preocupación central del Estado frente a los conflictos mineros parece enfocarse, por un lado, en el mantenimiento del orden público y, por el otro, en evitar que las protestas desalienten la inversión minera. (Tanaka et al., 2007, p.11).

Los motivos por los cuales los actores inician un conflicto con en relación al estado, según Tanaka et al. (2007), son los siguientes:

- (i) el desequilibrio y las diferencias entre los propósitos de los actores y sus recursos para llevarlos a cabo así como la existencia de posiciones claramente diferenciadas, que originan el conflicto, ante las que no existen aún instancias ni mecanismos legítimos y efectivos de mediación, (ii) la insuficiencia del marco legal regulatorio, tanto de la actividad minera en general como –y en particular– de la determinación del interés público frente al interés local, para garantizar la adecuada participación y el respeto de los derechos de las poblaciones locales afectadas por la actividad minera, (iii) un Estado más inclinado hacia la promoción de la inversión que a la regulación y la redistribución efectiva, lo que en la práctica supone prácticamente posicionarse más próximos a los intereses de las empresas mineras que de los de las colectividades locales y (iv) un desfase importante entre las

posiciones ideales de interrelación de los actores y su posicionamiento efectivo, según el que el Estado no cumple su rol, la actividad minera no contribuye suficientemente al desarrollo local generan suficiente desarrollo y las comunidades locales se ven forzadas a acciones de protesta para hacer considerar sus intereses. (p.11).

### **2.2.12. Causas generadoras de conflictos mineros**

Gudynas (2014) menciona que “los conflictos frente a los extractivismos casi nunca son temáticamente “puros”, y si bien se pueden describir tendencias emergentes, casi siempre se mezclan muchos de esos componentes, y a la vez éstos también son influidos por sus experiencias históricas.”

Para Carlos Monge, coordinador regional de América Latina de Revenue Watch Institute, “los conflictos no se inician cuando se produce una marcha o una acción violenta. Hay antecedentes, oposiciones que se generan en torno a la disputa de determinados recursos” (Diario la república, 2013), la mayoría están relacionados con el rechazo a la explotación de recursos mineros, aprovechamiento de agua, tierra o bosques naturales. La siguiente relación de causas tiene como base el reporte publicado por la defensoría del pueblo respecto al mes de febrero, y han sido recolectados a partir de los diferentes casos de conflictos socioambientales.

Temor justificado: la imagen manchada que tiene la minería, por los diferentes impactos negativos que ha dejado y sigue dejando, ha originado temor en la población y rechazo a este tipo de actividades. Temen por su bienestar ante el gran potencial de contaminación que se pueda desatar y por el efecto que esto podría ocasionar en las actividades de subvención (agricultura, ganadería) y en los recursos indispensables para la vida (agua, suelo o bosques naturales y aire).

Vulnerabilidad: se refiere al grado de inseguridad al cual está(n) expuesta(s) la(s) comunidad(es) aledaña(s) a los proyectos mineros. La situación más crítica se da ante la existencia de mineras ilegales por el mismo motivo que sus actividades son ilícitas y además porque generan grandes impactos negativos. Pero esto no quita del problema a la minería legal puesto que por más que tengan todo en regla, la realidad nos muestra que, igual causan daños y contaminación.

Desconfianza ante el estado: la falta de confianza por parte de la población se debe principalmente a la escasa participación en la regulación y control de las actividades mineras, así como la corta capacidad del Estado por prevenir la contaminación y la degradación de su espacio vital. Asimismo, por el abandono y la indiferencia de éstos ante los casos de contaminación existentes y por su ausencia en zonas donde se desarrolla la minería ilegal. Además, por la falta carácter al no exigir la reparación de daños causados y por las frágiles sanciones que estos dan a las empresas mineras, ya que no son sancionados con todo el peso de la ley merecida. En

resumen, la desconfianza de la sociedad, se da porque sienten que tienen “un Estado más inclinado hacia los intereses de las empresas mineras que de los de las colectividades locales.” (Takana et al., 2007, p.11).

Desconfianza ante las empresas mineras: En zonas donde ya se hubo actividades mineras, los conflictos se dan principalmente por las malas experiencias vividas, por el incumplimiento de compromisos, por el daño causado, por la no remediación de ello y por las cicatrices que estos dejaron en su anterior estadía. Por el contrario, en las zonas donde las actividades mineras recién están dejando huella, los conflictos, se dan generalmente por tres motivos: (1) temor ante las posibles contaminaciones que se puedan generar, (2) por el incumplimiento de acuerdos y compromisos sociales establecidos con la sociedad y (3) porque se están generando impactos negativos y daños a la sociedad. Es así que los conflictos se dan principalmente por la imagen manchada que tiene la minería, por las consecuencias fatales que ocasionaron y que se siguen viviendo aún en la actualidad, según Tanaka et al. (2007), “el problema radicaría en que no logran generar confianza en la población ni revertir esta imagen de un “pasado negro” dejado por la minería tradicional.” (p.12).

Otros de los motivos por los cuales se generan desconfianza y al mismo tiempo conflictos son la escasa credibilidad de los diferentes estudios que la empresa realiza y la falta de transparencia en las informaciones brindadas.

Comunicación escasa: el principal motivo es por la escasa comunicación que las empresas mineras promueven hacia los diferentes actores locales. La comunicación no solo se refiere dialogo sino también de las diferentes maneras que utiliza la empresa para informar acerca de las acciones que realizó, realiza y realizará en favor de estos, como son los programas de desarrollo, los proyectos sociales, el pago de impuestos, Canon, entre otros, mediante radio, televisión, internet, afiches, crípticos, informes, etc, con el objetivo de tener una relación clara y sin malos entendidos, ya que la mayoría de las personas desconocen e incluso ignorar el concepto y el objetivo de las actividades mineras. Es así que una escasa comunicación podría generar desconfianza y un abanico de conclusiones erróneas que al final se manifiestan en conflictos y actos de violencia.

Falta de diálogo: el diálogo constante es una de las formas de comunicación que las empresas mineras deben usar para fortalecer el lazo y la relación con los diferentes actores locales, a fin de lograr unidireccionar los intereses y satisfacer las expectativas de ambas partes. Un claro beneficio de adoptar el diálogo constante como parte de las estrategias empresariales mineras es que permite conocer de manera directa, de la propia fuente, cuáles son las preocupaciones, las molestias y las incomodidades que están originando sus actividades y de este modo diseñar y planificar las acciones adecuadas para contrarrestar el impacto negativo y sobre todo para evitar que esto se convierta en un conflicto activo. Además, si las comunidades locales no tienen

la oportunidad de expresar sus preocupaciones, las compañías mineras no podrán ser capaces de satisfacer sus exigencias sociales. Es así que en estos casos el conflicto se da principalmente por la falta de conocimiento de la empresa ante la opinión y del sentir de los diferentes actores, los cuales, en su mayoría, son identificados muy tarde cuando el conflicto ya está sobre la mesa.

Desinformación: la desinformación es producto de la falta de dialogo y de la escasa comunicación que existe entre la empresa minera y la comunidad. Puesto que el conflicto se da cuando a las personas están mal informadas y les hace falta la información necesaria para tomar decisiones correctas. Es así, que la falta de información necesaria por parte de las comunidades respecto a las actividades que realizan las empresas mineras y el impacto que estas generan, da como resultado la creación de ideas, suposiciones y conclusiones erróneas, los cuales al no ser aclarados en su debido tiempo dan como resultado el inicio de un nuevo conflicto.

La no consideración de la comunidad en la toma de decisiones de las empresas mineras: en estos casos el origen de los conflictos radica especialmente en la indiferencia de las empresas mineras ante los valores, costumbres, tradiciones, intereses, necesidades y preocupaciones de los diferentes actores, Tanaka et al. (2007) menciona que “las comunidades locales se ven forzadas a acciones de protesta para hacer considerar sus intereses” (p11). Es así, que al no ser escuchados ni tomados en cuenta expresan sus inconformidades y molestias en acciones violentas que perjudican tanto a la empresa minera como a la comunidad en general.

Escasa participación de las comunidades locales: una de las acciones que la empresa debe realizar para generar confianza y fortalecer la relación con las comunidades locales es permitir la participación de los diferentes actores en temas que son de su interés y que además les causan preocupaciones, como es el caso del uso de los recursos (agua, suelo, bosques, etc.), los monitoreos de calidad y contaminación (agua, aire, suelo), proyectos sociales (construcción de escuelas, postas, plazas, mercados, etc.) y programas de desarrollo (alfabetización-educación, deporte, salud, agricultura, ganadería, cocina, etc.). De tal manera que se evite el conflicto y los daños hacia ambas partes.

Exigencias altas e irreales: en estos casos los conflictos se dan cuando la empresa minera no cumple las exigencias de la comunidad local, y no tanto porque no quieran sino porque éstos están fuera de su alcance. Por ejemplo, proteger a los pobladores de abusos que realiza la policía local, entre otros.

Invasión a la propiedad: Si bien es cierto el cateo y la prospección son actividades mineras libres que no requieren ningún requisito legal o autorización por parte del estado u otras organizaciones gubernamentales para poder desarrollarse, pero esto no implica que las empresas mineras pueden entrar a los terrenos así porque si y realizar estas actividades, ya que los terrenos superficiales tienen dueños los cuales además tienen autoridad sobre estas áreas y por tanto

son los que deciden si permiten o no la realización de estas actividades. Es así que, para evitar conflictos, las empresas mineras deben tener la aprobación y el consentimiento de los respectivos dueños de los terrenos superficiales antes de realizar cualquier actividad que involucre a éstos.

Mala gestión de los aportes provenientes de la actividad minera: en estos casos los conflictos se dan principalmente por la mala gestión que realizan las autoridades sobre los diferentes aportes que brinda la actividad minera; puesto que estos aportes tienen el único objetivo de generar el mayor impacto posible de beneficios tanto para la sociedad como para la comunidad donde se desarrollan estas actividades.

Es así, que si estos aportes no son utilizados e invertidos correctamente jamás se logrará generar el impacto positivo esperado en favor de la comunidad. Algunos ejemplos de estas malas gestiones son cuando se malgasta en fiestas e infraestructura que no son necesarias, e incluso en programas que no benefician a nadie.

Entre los aportes que realiza la actividad minera tenemos: (1) el pago por derecho de vigencia de la concesión minera, es el pago anual que realiza la empresa minera al estado para mantener vigente el derecho de use y disfrute de los recursos minerales que se encuentran en el subsuelo (concesión minera), puesto que sin este permiso no se podría extraer los minerales, excepto que sea una minería ilegal. (2) Canon minero (se da especialmente cuando la empresa genera utilidades o ganancias), es el pago anual equivalente al 50% del pago a la renta que realiza la empresa minera al estado (30% de la utilidad o ganancia) el cual regresa a la comunidad como una retribución económica por ser el espacio y el lugar donde se desarrollan las actividades mineras para ser utilizados exclusivamente en gastos de inversión. Los beneficiarios del canon son los municipios distritales (10% del canon), los municipios de la provincia (25% del canon), los municipios del departamento (40% del canon), el gobierno regional (20% del canon) y las universidades nacionales (5% del canon); el otro 50% del pago a la renta va al estado y lo administran según las necesidades del país. (3) las regalías, es el pago trimestral que realiza la empresa minera al estado por la explotación de los recursos minerales, a diferencia del canon es un valor fijo que lo establece el estado, estas regalías son distribuidas en la comunidad donde los beneficiarios son los municipios distritales (20% de las regalías), los municipios de la provincia (20% de las regalías), los municipios del departamento (40% de las regalías), el gobierno regional (15% de las regalías) y las universidades nacionales (5% de las regalías). Y finalmente (4) las contribuciones voluntarias, los cuales son económicas y/o materiales.

Falta de empleo local: la escasa oportunidad de trabajo laboral ofrecida por parte de la empresa minera hacia las personas de la comunidad es uno de los grandes motivos por los cuales se dan inicio a los conflictos. Barrantes (2005) citado por Carrillo (2011, p.45) afirma que el descontento de las comunidades locales se debe principalmente a “los bajos niveles de encadenamiento

productivo y el escaso uso de mano de obra local.” Si bien es cierto esta actividad requiere de personal altamente capacitado para desarrollar las actividades, lo cual muchas veces no cuentan las comunidades locales, pero esto no implica que no puedan participar en este tipo de actividades, lo recomendable sería que las empresas mineras instruyan y capaciten a la comunidad para así puedan estar a la altura del puesto de trabajo.

No hay desarrollo de la comunidad: los conflictos se dan por la gran diferencia que existe entre claro crecimiento económico y el escaso desarrollo que se ha logrado con ello. Sen (2000), citado por Bebbington y Burneo (2007, p.46) afirma que “el desarrollo no se define por el crecimiento económico, sino por la expansión de libertades y de capacidades humanas.” es así que el desarrollo no solo abarca el crecimiento de la economía del país sino también el mejoramiento de la calidad de vida y de la sociedad en general; en otras palabras, no genera desarrollo ni bienestar social.

Carencia de intereses colectivos: esto se refiere a falta de interés que muestran algunos de los integrantes de la comunidad local ante la existencia o futura existencia de las actividades mineras, lo cual concibe a que la comunidad no tenga un objetivo claro como conjunto y que la empresa minera solo interactúe con los que tienen ciertos interés en sus actividades; generando de esta manera rivalidad y una relación poco armoniosa entre los integrantes de la comunidad, asimismo que sea una comunidad fácil de dividir y débil frente actores externos. A esto también se suma el desinterés de la comunidad local por participar de las organizaciones e informarse para tener voz y voto en la toma de decisiones de la comunidad campesina (Carrillo, 2011).

Problemas de representatividad: en estos casos los conflictos se dan cuando las personas elegidas para representar a la comunidad no velan por cumplir los intereses de la comunidad, sino que por el contrario solo busca cumplir sus propios intereses personales (Carrillo, 2011).

El común denominador de todas las causas mencionadas es la comunidad y podemos concluir que todo se origina por la insatisfacción de las expectativas de la comunidad y por el poco compromiso que la empresa muestra por conocer la perspectiva que tiene la comunidad respecto a los proyectos que se desarrollan dentro de su territorio.

La solución a este conflicto no está solo en mejorar la comunicación sino en la importancia que cada uno de los actores le da al tema ambiental. “En suma, en el problema del medio ambiente no se expresa (solamente) una deficiencia de comunicación e información, sino el (des)encuentro de diferentes valores y mundos de vida.” (Tanaka et al., 2007, p.12).

### **2.2.13. Estado de los conflictos sociales en Perú**

En Perú, los conflictos sociales se generalizan en la molestia generada por la desigualdad que se está viviendo con respecto al gran desarrollo económico y el escaso impacto que esto ha logrado en el país.

El escenario general de los conflictos sociales está fuertemente influenciado por la dinámica de crecimiento económico que ha tenido el país en los últimos años, la cual no ha implicado, necesariamente, el establecimiento de medidas que generen una percepción de bienestar social y de representatividad política de ciertos sectores de la sociedad. (Defensoría del Pueblo, 2012, p.35).

Según el reporte mensual de conflictos sociales realizados por la Defensoría del Pueblo, hasta el mes de marzo del 2018 se han registrado 188 conflictos de los cuales 136 son activos y 52 latentes, encontrándose entre éstos 8 casos nuevos y 113 casos con hechos de violencia. En la tabla N°7 observamos las estadísticas a detalle de los conflictos presentes en Perú según su tipo y su respectiva competencia.

Tabla N°7: Cantidad de conflictos según su tipo y su autoridad competente, marzo del 2018.

Tipo	TOTAL	%	Gobierno nacional	Gobierno regional	Gobierno local	Poder judicial	Org. Const. Autónomo	Poder legislativo
<b>TOTAL</b>	<b>188</b>	<b>100.0%</b>	<b>123</b>	<b>34</b>	<b>19</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>2</b>
Socioambiental	125	66.5%	102	19	3	0	0	1
Asuntos del gobierno nacional	16	8.5%	16	0	0	0	0	0
Asuntos del gobierno local	20	10.6%	0	1	16	1	2	0
Comunal	10	5.3%	1	7	0	0	2	0
Demarcación territorial	3	1.6%	2	0	0	0	0	1
Asuntos del gobierno regional	5	2.7%	0	5	0	0	0	0
Laboral	4	2.1%	2	1	0	1	0	0
Otros asuntos	5	2.7%	0	1	0	3	1	0

Fuente: Reporte de Conflictos Sociales N°169, marzo 2018.

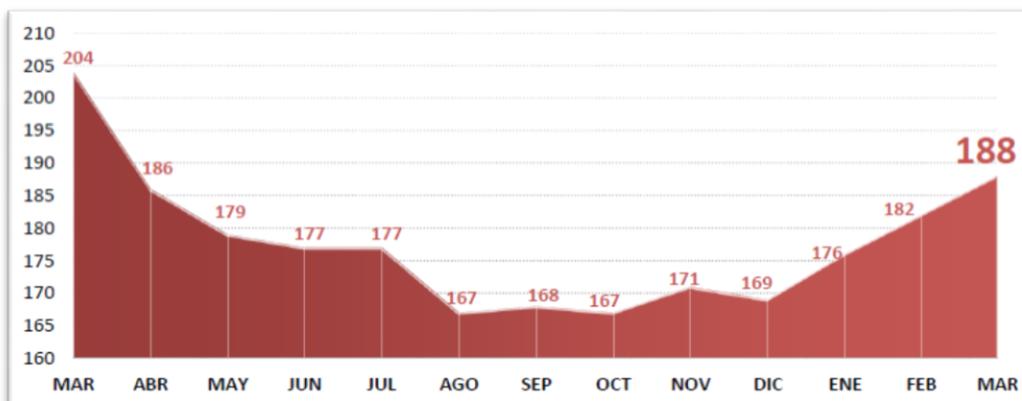


Figura N°5: Conflictos registrados en Perú durante los últimos 13 meses.

Fuente: Reporte de Conflictos Sociales N°169, marzo 2018.

Comparando las cifras totales de conflictos sociales con respecto al mes de marzo del año pasado se puede observar que el número de casos han disminuido en 7.84% (figura N°5); pero por otro lado también se logra divisar una tendencia que va en aumento desde el mes de diciembre del año pasado, donde las cifras aumentaron de 169 a 188.

Esto es una realidad preocupante y más aún cuando los conflictos activos van en aumento. En este mes se registraron un total de 136 casos (figura N°6), cifras que comparado al año pasado disminuyó 2.86% pero por otra parte se muestra un claro aumento continuo de más y más casos activos que van desde el mes de agosto del año pasado, mostrando una tendencia creciente de conflictos activos para el resto del año.

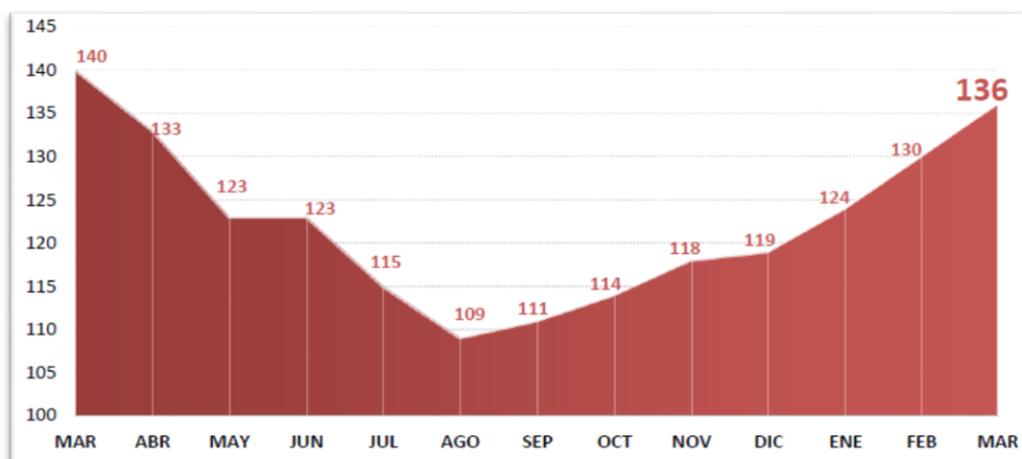


Figura N°6: Conflictos activos registrados en Perú durante los últimos 13 meses.

Fuente: Reporte de Conflictos Sociales N°169, marzo 2018.



Figura N°7: Cantidad de conflictos activos y posición según su fase evolutiva.

Fuente: Reporte de Conflictos Sociales N°169, marzo 2018.

Según la fase en la cual se encuentran los conflictos activos se puede observar que la mayoría de los casos ya pasaron por la fase crítica, de violencia y daños (figura N°7), se podría decir que ahora se encuentran en un momento de apaciguamiento y solución. Pero por otro lado hay 14 casos que están en escalamiento y podrían llegar a la zona crítica si no se actúa y se soluciona inmediatamente las diferencias existentes entre los actores. Finalmente se observa 10 casos que están iniciando posibles conflictos críticos.

#### 2.2.14. Estado de los conflictos en Perú con respecto a la actividad minera

Salis (1999) informa que la “situación ambiental del país mantiene una estrecha relación con el tipo de desarrollo predominante en nuestra sociedad. Históricamente, el modelo de desarrollo imperante ha sido el económico, basado en la explotación de recursos naturales.” (Salvador y Amelia, 2013, p. 53).

Nuestro país ha tenido y tiene una clara vocación por un crecimiento económico basado en la exportación de bienes primarios, como los productos pesqueros, minerales, agroindustriales, etc., y esto ha privilegiado a ciertos sectores económicos, lo que ha dado lugar a la conformación de un modelo de crecimiento particular. Este tipo de desarrollo se consolidó aún más a partir de la década del 90 con la adopción del programa de ajuste estructural y la consecuente promulgación de diversas leyes que apoyan e incentivan a la inversión privada, en particular extranjera. Sin embargo, este crecimiento no ha sido percibido de igual forma para todos y todas e incluso en algunos casos hay quienes han

percibido que su calidad de vida ha empeorado o se han visto amenazados, por ello surgen los conflictos socioambientales. (Gonzales de Olearte, 1997; citado por Salvador y Amelia, 2013, p. 53).

En la tabla N°7 pudimos observar que la mayoría de conflictos sociales son de tipo Socioambiental con un total de 125 casos que representa el 66.5% de todos los conflictos existentes hasta la fecha. Lo que más llama la atención, y al mismo tiempo preocupación, es que la mayor cifra de casos se encuentra en la etapa activa y en cualquier momento podrían aumentar ya que hay un buen número de casos en la zona pasiva que podrían estallar. Como se observa en la tabla N°8 los conflictos activos hasta la fecha son 136 que representan el 72.3% de todos los conflictos sociales existentes; es decir 136 probables casos de conflictos sociales en nuestro país.

Tabla N°8: Cantidad de Conflictos Activos registrados en el mes de marzo.

Tipo	Activo	%
<b>TOTAL</b>	<b>136</b>	<b>100.0%</b>
Socioambiental	<b>89</b>	<b>65.4%</b>
Asuntos del gobierno nacional	<b>13</b>	<b>9.6%</b>
Asuntos del gobierno local	<b>13</b>	<b>9.6%</b>
Comunal	<b>5</b>	<b>3.7%</b>
Demarcación territorial	<b>5</b>	<b>3.7%</b>
Asuntos del gobierno regional	<b>4</b>	<b>2.9%</b>
Laboral	<b>4</b>	<b>2.9%</b>
Otros asuntos	<b>3</b>	<b>2.2%</b>

Fuente: Reporte de Conflictos Sociales N°169, marzo 2018.

Los conflictos Socioambientales presentes en nuestro país provienen de diferentes actividades, entre ellas la actividad minera con 81 casos equivalente al 64.8% de todos los conflictos socioambientales, de los cuales, además, 57 son activos (tabla N°9).

Tabla N°9: Actividades generadoras de conflictos socioambientales y su porcentaje según la cantidad de casos.

Actividad	Conflictos sociales	%	Conflictos activos	%
Minería	81	64.8%	57	64.0%
Hidrocarburos	17	13.6%	14	15.7%
Energía	10	8.0%	7	7.9%
Otros	7	5.6%	5	5.6%
Residuos y saneamiento	5	4.0%	4	4.5%
Agroindustrial	3	2.4%	1	1.1%
forestales	2	1.6%	1	1.1%

Fuente: Reporte de Conflictos Sociales N°169, marzo 2018.

### 2.3. Definición de términos

Intereses y necesidades: Son los aspectos de fondo que las partes buscan satisfacer. Suelen manifestarse mediante posiciones o exigencias hacia la otra parte. Están relacionados a los beneficios que se quieren obtener, los cuales según Bedoya et al. (2010) son: (a) Sustantivos, están relacionados con cosas materiales (dinero, tierras, etc.), (b) Psicológicos, se refiere a cualquier aspecto subjetivo que las partes buscan satisfacer (reconocimiento, respeto, estatus, etc.) y (c) Procesales, están relacionados con las formas de hacer las cosas (participación, consulta, procedimientos justos).

Situación: Los conflictos se producen en un contexto y tiempo determinados, evolucionando de manera dinámica.

Actores o partes: Son los participantes directos en el conflicto, pueden ser dos o más. Además, existen participantes indirectos (aliados, terceros, reguladores).

Recursos: Los actores se disputan determinados recursos que pueden ser materiales (recursos naturales, territorio, empleo, dinero, etc.) o simbólicos (posiciones de poder, estatus, imagen, aspectos culturales etc.).

Acciones: conductas visibles que realiza cada parte o actor. Si no hay acciones, estamos sólo ante un conflicto latente o potencial. Las acciones pueden ser violentas o pacíficas, legítimas o ilegítimas.

Perspectiva: son las circunstancias que rodean al observador desde su punto de vista, y que influyen en su percepción o en su juicio ante una situación dada.

Concebir: Formar una idea o un designio en la mente. Formar la idea de algo en la mente. Comprender algo, encontrarle justificación.

Conflicto: Es un enfrentamiento, una pelea, una lucha o una discusión, donde una de las partes intervinientes intenta imponerse a la otra.

Conflicto pasivo: Es cuando el conflicto aún no se ha manifestado y no se ha dado a conocer públicamente.

Conflicto activo: Es un conflicto en el cual se ha dado a conocer públicamente las molestias de los actores, y podrían manifestarse con violencia.

Actividades extractivas: Es una actividad económica del sector primario representada por la explotación o extracción de los minerales que se han acumulado en el suelo y subsuelo en forma de yacimientos.

Socioambiental: Se refiere a la relación entre lo social y lo ambiental.

Social: Alude a lo perteneciente o lo relativo a la sociedad que son un grupo de personas que comparten una misma cultura que interactúan entre sí para conformar una comunidad.

Ambiental: Se le llama ambiente al conjunto de elementos naturales como el aire, el agua o el suelo y sociales que hacen factible la vida en el planeta.

## 2.4. Hipótesis

La perspectiva de los pobladores de la comunidad local de Chilete será negativa ante el caso de la posible reanudación de las actividades extractivas en mina paredones, con un grado de confiabilidad del 95% y un margen de error del 5%.

## CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA

### 3.1. Operacionalización de variables

Tabla N°10: Operacionalización de las variables de estudio.

TÍTULO	VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES
<b>“Perspectiva de la comunidad local de Chilete ante la posible reanudación de las actividades extractivas en mina Paredones, con el fin de identificar futuros conflictos socioambientales Chilete 2018.”</b>	<b>V.D:</b> Perspectiva de la comunidad local	Punto de vista desde el cual una persona analiza una determinada situación. (DLE)	Sexo	- Masculino - Femenino
			Edad	- Adolescente - Adulto - Adulto mayor
			Beneficios	- Ingresos
			Intereses	- Oferta Laboral
			Necesidades	- Desarrollo Social
	<b>V.I:</b> Conflictos socioambientales	Se dan como consecuencia de la “acción de un agente extraño que altera o pretende alterar las relaciones preexistentes entre una comunidad y su ambiente, o bien, a la inversa, cuando una comunidad decide modificar su vinculación con el ambiente afectando los intereses de alguien más.” (Walter, 2009, p.5)	Preocupaciones	- Medio Ambiente
			Uso de recursos	- Correcto - Incorrecto
			Impactos generados	- Positivo - Negativo
			Intereses opuestos	- Política
			Calidad de vida	- Mejorando - Empeorando
		Desarrollo	- Económico - Social	

Fuente: Elaboración propia.

### 3.2. Diseño de investigación

Experimental porque en este tipo de estudios, el investigador ya tiene una hipótesis de trabajo que pretende comprobar; además, conoce y controla una serie de variables que tienen relación con la hipótesis y que le servirán para explicar el fenómeno. Y a su vez, un estudio de campo, ya que el investigador realiza el estudio en el lugar donde sucede el fenómeno por investigar. (Galán, 2008).

### 3.3. Unidad de estudio

Una persona de la comunidad local de Chilete en el año 2018.

### 3.4. Población

La población considerada en este estudio de investigación viene a ser la comunidad de Chilete en el año 2018.

### 3.5. Muestra (muestreo o selección)

Se realizó un muestreo probabilístico, ya que se brindó a todos los individuos de la población la misma oportunidad de ser seleccionados; y a su vez fue de tipo aleatorio simple, puesto que las personas encuestadas fueron elegidas al azar. (QuestionPro).

El tamaño de la muestra que se consideró para esta investigación es de 347 personas y se calculó mediante la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 \sigma^2 N}{e^2(N - 1) + Z^2 \sigma^2}$$

La comunidad local de Chilete hasta la fecha, 6 de abril de 2018, tiene una población aproximada de 3500 habitantes (Chilete.pe.)

En donde, según QuestionPro:

$n$  = es el tamaño de la muestra poblacional a obtener.

$N$  = es el tamaño de la población total.

Representa la desviación estándar de la población. En caso de desconocer este dato es común utilizar un valor constante que equivale a 0.5

$Z$  = es el valor obtenido mediante niveles de confianza. Su valor es una constante, por lo general se tienen dos valores dependiendo el grado de confianza que se desee siendo 99% el valor más

alto (este valor equivale a 2.58) y 95% (1.96) el valor mínimo aceptado para considerar la investigación como confiable.

e = representa el límite aceptable de error muestral, generalmente va del 1% (0.01) al 9% (0.09), siendo 5% (0.5) el valor estándar usado en las investigaciones.

Reemplazando los datos en la formula se obtuvo el siguiente resultado.

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)^2(3500)}{(0.5)^2(3500 - 1) + (1.96)^2(0.5)^2}$$
$$n = 347$$

### 3.6. Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos

La técnica de recolección de datos es la encuesta y el instrumento de recolección el cuestionario de encuesta.

#### 3.6.1. Encuesta.

“Técnica de investigación que consiste en una interrogación verbal o escrita que se les realiza a las personas (muestra de una población) con el fin de obtener determinada información necesaria para una investigación.” (Alba et. al., 2010, p.10), es decir es un instrumento de investigación que nos permite recopilar datos e información de una muestra representativa de la población sobre un determinado tema de interés a través de un cuestionario de preguntas las cuales son necesaria e importantes para una investigación.

La encuesta que se realizó en la comunidad de Chilete fue escrita y elaborada por los encargados de la investigación en conjunto con el asesor; la cual se realizó en campo de manera directa con cada uno de los pobladores que aceptaron participar y apoyar en la investigación. La encuesta fue totalmente voluntaria ya que antes de encuestar a los pobladores se les pregunto si podían apoyar, explicando el objetivo de la presente investigación; asimismo es anónima ya que no se pide ni nombres ni apellidos, pero si el sexo, la edad y la firma de los encuestados para dar credibilidad y valor a la encuesta realizada.

#### 3.6.2. Cuestionario de encuesta (Anexo N°1)

El cuestionario consta de 4 preguntas generales: dos para rellenar y dos para marcar; la pregunta uno es para marcar y está enfocado en conocer la perspectiva del encuestado ante la posible reanudación de las actividades extractivas en mina Paredones es decir si estaría a favor o en contra del caso planteado; esto con la finalidad de conocer el punto de vista desde el cual cada uno de los encuestados analiza la situación planteada por los investigadores. La

pregunta dos y tres refuerzan la respuesta dada por el encuestado en la pregunta uno, ya que estas preguntas buscan conocer los principales motivos por los cuales los encuestados estarían a favor o en contra de la reanudación de las actividades en mina paredones. Logrando así, identificar las posibles causas por las cuales se podrían dar futuros conflictos socioambientales. Finalmente, la pregunta cuatro busca conocer e identificar las exigencias, demandas y peticiones de los encuestados ante (1) la posibilidad de que puedan llegar a un acuerdo y aceptar el proyecto y (2) la posibilidad de que el caso planteado se hiciera realidad.

### **3.7. Métodos, instrumentos y procedimientos de análisis de datos**

Para el análisis de datos de este trabajo de investigación se procedió a plasmar la información obtenida en las encuestas en una hoja de cálculo del programa Excel, con la finalidad de convertir los datos obtenidos en gráficos estadísticos (gráficos circulares y de barras) que nos faciliten la interpretación de cada pregunta realizada en la encuesta y asimismo poder obtener conclusiones claras y concisas de la perspectiva que tienen los jóvenes, adultos y adultos mayores del Distrito de Chilete ante el caso planteado por los investigadores. Es así que el análisis se realizó individualmente para cada pregunta, con su respectivo gráfico e interpretación.

#### **3.7.1. Programa Excel.**

Se utilizó esta herramienta porque nos permite trabajar con una gran cantidad de información y al mismo tiempo administrarlo de manera ordenada; y además porque el programa facilita la elaboración de los diferentes gráficos estadísticos necesarios para el análisis de los datos y la interpretación de los resultados.

Los tipos de gráficos utilizados en este trabajo de investigación son:

**Gráficos Circulares:** Gráfico que nos da por resultado el tamaño proporcional de los elementos que conforman una serie de datos, en función de la suma de los elementos. Siempre mostrará una única serie de datos y es útil cuando se desea destacar un elemento significativo como verificamos en la figura N°8.

**Gráfico de Barras:** Gráfico que nos da por resultado las comparaciones entre elementos individuales como verificamos en la figura N°9.



Figura N°8: Gráficos Circulares de Excel.

Fuente: Programa Excel.



Figura N°9: Gráficos de Barras de Excel.

Fuente: Programa Excel.

## CAPÍTULO 4. RESULTADOS

Posteriormente a la recopilación de datos a través de la encuesta y el procesamiento en el programa Excel obtuvimos resultados para cada pregunta cada una con su respectivo gráfico e interpretación, tal como se muestra a continuación:

### 4.1. Resultados en función a los datos de los encuestados en el año 2018

#### 4.1.1. Sexo

*Tabla N°11: Sexo de las personas encuestadas en el año 2018.*

SEXO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS		
<b>Masculino</b>	203	58.5%
<b>Femenino</b>	144	41.5%
<b>TOTAL</b>	347	100.0%

Fuente: Elaboración propia.

Las personas encuestadas fueron un total de 347, de los cuales 203 fueron del sexo masculino y 144 del sexo femenino, tal como se puede observar en la tabla N°11.



Figura N°10: Porcentaje del sexo de las personas encuestadas en el año 2018.

Fuente: Elaboración propia.

Con respecto al sexo de los encuestados, obtuvimos que las personas que más respondieron a las encuestas, fueron masculinas con el 58.5% de todos los encuestados, y que el porcentaje restante de 41.5% fueron del sexo femenino. (figura N°10)

#### 4.1.2. Edad

Tabla N°12: Edad de las personas encuestadas en el año 2018.

EDAD DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS	
<b>Adolescentes (12-26 años)</b>	131
<b>Adultos (27-59 años)</b>	166
<b>Adultos Mayores (60+ años)</b>	50
<b>TOTAL</b>	<b>347</b>

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados obtenidos del total de personas encuestadas de acuerdo a sus edades son que tenemos a 131 encuestados entre las edades 12 a 16 años (adolescentes), 166 encuestados entre las edades de 27 a 59 años (adultos) y 50 encuestados mayores a 60 años (adultos mayores) tal como se observa en la tabla N°12.

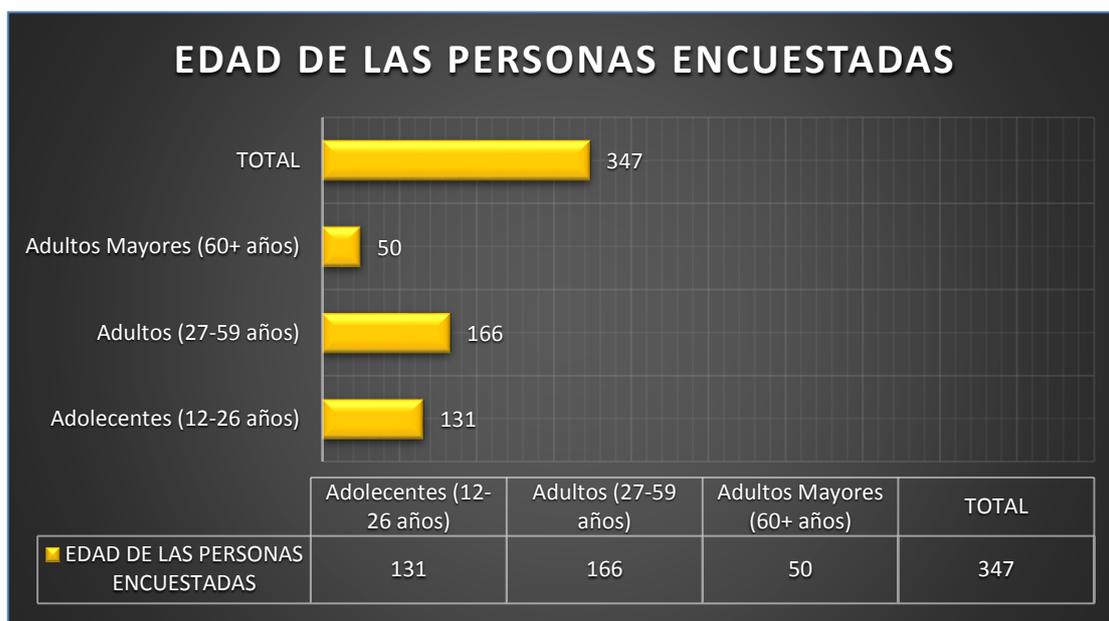


Figura N°11: Edad de las personas encuestadas.

Fuente: Elaboración propia.

Con respecto a la edad de los encuestados, obtuvimos que las personas que más accedieron con a la realizar las encuestas, fueron los adultos, entre las edades de 27 a 59 años, con un total de 166 personas de todos los encuestados, seguido por los adolescentes con 131 personas encuestadas, entre las edades de 27 a 26 años, y por último los adultos mayores con 50 personas encuestadas sobre los 60 años. (figura N°11)

#### 4.2. Resultados en función a la pregunta N°1 de la encuesta realizada en el Distrito de Chilete en el año 2018

Los pregunta N°1 de la encuesta realizada es la siguiente:

¿En el supuesto caso de que se decidiera reanudar las actividades en la mina paredones usted estaría...?

La cual constó de dos alternativas para responder: (1) a favor y (2) en contra.

*Tabla N°13: Resultados obtenidos en función a la pregunta N°1 de la encuesta.*

<b>PREGUNTA 1</b>		
<b>A favor</b>	164	47.3%
<b>En contra</b>	183	52.7%
<b>Total</b>	1000	100.0%

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados obtenidos en la base a la pregunta N°1 de la encuesta, según la respuesta de los encuestados, muestran que solo 164 están a favor y 183 en contra (ver tabla N°13); según esto, nos dan que la comunidad en su mayoría con el 52,7% no quieren saber nada de lo que es minería ni mucho menos de la posible reanudación de las actividades extractivas en mina Paredones. Pero al mismo tiempo existe un buen porcentaje 47.3% que si estarían a favor de este proyecto ya que la diferencia de 5.4% no es mucho. (figura N°12).



Figura N°12: Resultados de la pregunta N°1 de la encuesta en porcentajes.

Fuente: Elaboración propia.

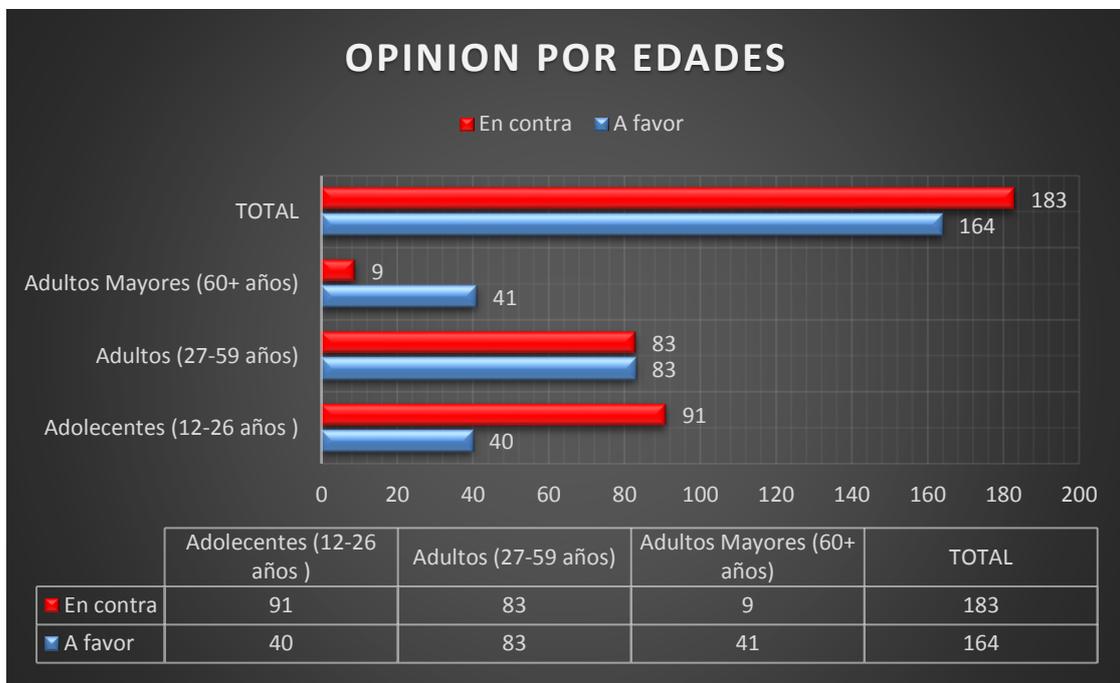


Figura N°13: Resultados de la pregunta N°1 en función a las edades de los encuestados.

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados obtenidos en base a la pregunta N°1 en función a las edades de los encuestados nos muestran que, de los adolescentes en su mayoría, con 91 personas, están en contra; en el caso de los adultos hay un equilibrio ya que 50% está a favor y 50% en contra; finalmente, en los adultos mayores en su mayoría con 41 personas están a favor del proyecto. (figura N°13).

En general de todas los adolescentes son los que más están en contra de que se dé la posible reanudación de las actividades extractivas en mina Paredones, y por el contrario los adultos son los que más apoyan el inicio del proyecto minero.

#### 4.3. Resultados en función a la pregunta N°2 de la encuesta realizada en el Distrito de Chilete en el año 2018

Los pregunta N°2 de la encuesta se realizó con la finalidad de reforzar la respuesta de las personas que respondieron que están “a favor” y conocer los principales motivos por los cuales aceptarían la posible reanudación de las actividades extractivas en mina Paredones. La pregunta es la siguiente:

Para usted ¿Cuáles serían los beneficios que brindaría la reanudación de las actividades en mina paredones?

Esta pregunta fue especialmente para que los encuestados respondan según su punto de vista.

*Tabla N°14: Resultados obtenidos en función a la pregunta N°2 de la encuesta.*

<b>PREGUNTA 2</b>	
<b>Trabajo</b>	148
<b>Economía</b>	135
<b>Desarrollo del pueblo</b>	53
<b>Más población</b>	4

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados obtenidos en la base a la pregunta N°2 de la encuesta, según la respuesta de los encuestados que están “a favor” consideran que la posible reanudación de las actividades extractivas en mina Paredones beneficiaría al Distrito de Chilete en cuatro aspectos importantes, los cuales son: trabajo (148), economía (135), desarrollo del pueblo (53) y más población (4); tal como se puede ver en la tabla N°14.

Según esto, nos dan a entender que los principales motivos por los cuales los 164 encuestados están a favor de la reanudación de las actividades extractivas en mina Paredones son porque

ello traería más trabajo tanto directo como indirecto para la población, lo cual se reflejaría en aumento de la economía de las familias y además aportaría al desarrollo del distrito de Chilete en general, así como más población, turismo y negocio comercial.

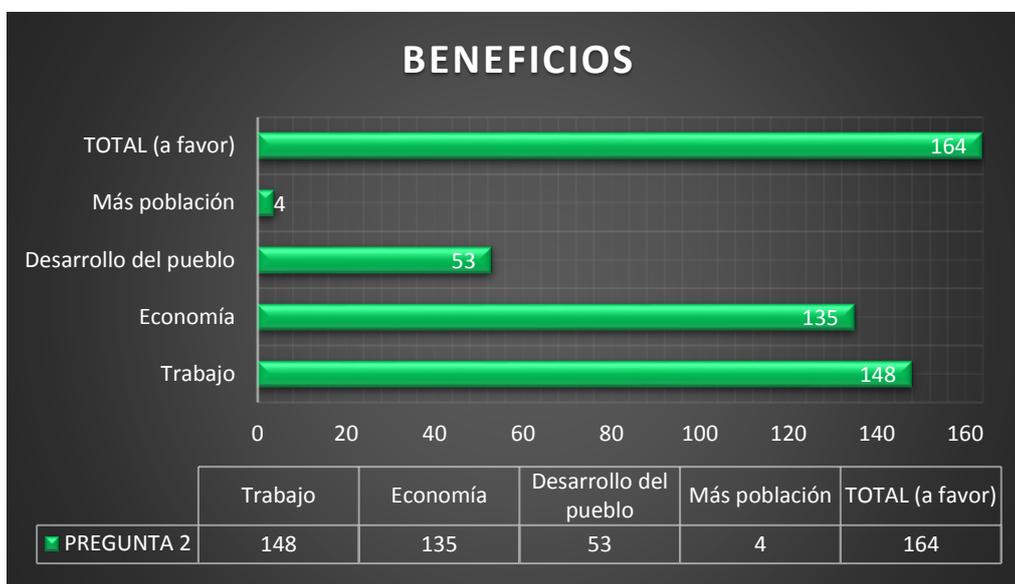


Figura N°14: Representación gráfica de los beneficios según los encuestados.

Fuente: Elaboración propia.

#### 4.4. Resultados en función a la pregunta N°3 de la encuesta realizada en el Distrito de Chilete en el año 2018

Los pregunta N°3 de la encuesta se realizó con la finalidad de reforzar la respuesta de las personas que respondieron que están “en contra” y conocer los principales motivos por los cuales rechazarían la posible reanudación de las actividades extractivas en mina Paredones. La pregunta es la siguiente:

Para usted ¿Cuáles serían las desventajas que traería la reanudación de las actividades en mina paredones?

Esta pregunta fue especialmente para que los encuestados respondan según su punto de vista.

Los resultados obtenidos en la base a la pregunta N°3 de la encuesta, según la respuesta de los encuestados que están “en contra” consideran que la posible reanudación de las actividades extractivas en mina Paredones traería consigo ciertas desventajas que afectaría al Distrito de Chilete en diez aspectos importantes, los cuales son: contaminación en general (172), contaminación del río (58), enfermedades (52), no dan trabajo (6), delincuencia (11), alza de precios (11), prostitución (4), desechos tóxicos (16), explotación de áreas verdes (5) e irresponsabilidad por parte de las empresas mineras (17); tal como se puede ver en la tabla N°15.

*Tabla N°15: Resultados obtenidos en función a la pregunta N°3 de la encuesta.*

<b>PREGUNTA 3</b>	
<b>Contaminación</b>	172
<b>Contaminación del río</b>	58
<b>Enfermedades</b>	52
<b>No dan trabajo</b>	6
<b>delincuencia</b>	11
<b>Alza de precios</b>	11
<b>Prostitución</b>	4
<b>Desechos tóxicos</b>	16
<b>Expl. Áreas verdes</b>	5
<b>Irresponsabilidad</b>	17

Fuente: Elaboración propia.

Según esto, nos dan a entender que los principales motivos por los cuales los 183 encuestados están en contra de la reanudación de las actividades extractivas en mina Paredones son porque tienen preocupación ante el gran posible potencial de contaminación que se pueda desatar ya que contaminaría el aire, el suelo y principalmente el agua de su río ya que es esa agua es utilizada para los cultivos y crianza de animales, adicionalmente aclaran que esta contaminación traería consigo nuevas y más enfermedades por la gran cantidad de desechos tóxicos que se generarían. También mencionan que se destruirían las áreas verdes y la capacidad productiva de los terrenos. Otro de los motivos, es que las empresas mineras no contratan mano de obra local, sino que por el contrario traen a trabajar personas de otros lugares ayudando poco o casi nada al desarrollo económico de los pobladores generando un alza de precios y aumento de la pobreza, paralelo a ello mencionan que al haber más población aumentaría la inseguridad con la delincuencia y la prostitución. Asimismo, agregan que otro de los motivos por los cuales no están a favor es por la irresponsabilidad de las empresas mineras en el desarrollo de sus actividades, ya que trabajan irresponsablemente sin cuidar los recursos naturales y el medio ambiente, ni mucho menos consideran el impacto que causan en las zonas aledañas a sus actividades.



Figura N°15: Representación gráfica de las desventajas según los encuestados.

Fuente: Elaboración propia.

#### 4.5. Resultados en función a la pregunta N°4 de la encuesta realizada en el Distrito de Chilete en el año 2018

Los pregunta N°4 de la encuesta se realizó con la finalidad de conocer las exigencias, demandas y peticiones que considerarían los encuestados en caso se hiciera realidad el reinicio de las actividades extractivas en mina Paredones, tanto de las personas que estarían a favor como de las personas que estarían en contra, como una forma de identificar algunos motivos por los cuales podrían cambiar de opinión y aceptar estas actividades. La pregunta es la siguiente:

Usted ¿Que pediría a la empresa que estuviera a cargo de las actividades en beneficio de su comunidad?

Los resultados obtenidos en la base a la pregunta N°4 de la encuesta, según la respuesta de los encuestados tanto de los que están “a favor” como los que están “en contra” considerarían, en caso se haga realidad la reanudación de las actividades extractivas en mina Paredones, lo siguiente en beneficio del Distrito de Chilete: salud y educación (248), agricultura y ganadería (190), cuidados ambientales (276), programas de emprendimiento (157), programas de capacitación para que puedan trabajar en la misma empresa (203), proyectos de mejoramiento en su infraestructura (230), transparencia en las informaciones (169) y otros (71); tal como se puede ver en la tabla N°16.

*Tabla N°16: Resultados obtenidos en función a la pregunta N°4 de la encuesta.*

<b>PREGUNTA 4</b>	
<b>Educación y Salud</b>	248
<b>Agricultura y Ganadería</b>	190
<b>Cuidados ambientales</b>	276
<b>Programas de emprendimiento</b>	157
<b>Programas de capacitación</b>	203
<b>Proyectos de mejoramiento</b>	230
<b>Transparencia en las informaciones</b>	169
<b>Otros</b>	71

Fuente: Elaboración propia.

Dentro de las respuestas obtenidas en otros encontramos las siguientes sugerencias: Instituto, Universidad, Hospital, trabajen con responsabilidad, mejoramiento del mercado, etc. Es decir, puntos que son necesarios para mejorar la calidad de vida y llevar una buena relación entre empresa minera y comunidad local.

Según esto, nos dan a entender que los principales motivos que los encuestados considerarían en beneficio de su comunidad, en caso se reanuden las actividades extractivas en mina Paredones son principalmente el fortalecimiento de todo aquello que es necesariamente básico para tener una buena y mejor calidad de vida, ello incluye tanto en educación (universidades e institutos), salud (hospitales de última tecnología y doctores especializados), agricultura y ganadería (nuevas técnicas que mejoren estas actividades), proyectos de mejoramiento y construcción de infraestructuras (reservorio, estadio, plaza de armas, parques, vías, mercado, piscina, comedor público, albergue, puentes, viviendas, etc), desarrollo económico a través del fortalecimiento de empleo local desarrollando programas de emprendimiento (repostería, cocina, manualidades, etc.) y capacitaciones de preparación a fin de tener personal calificado para ser parte de las actividades mineras, como brindar servicios la mina en alimentación, suministro de materias primas, transporte de equipos, transporte de combustible, limpieza de accesos, entre otros. Finalmente, no menos importante, que las empresas sean legales y responsables durante todas las etapas de sus actividades, desde que inician hasta el último día de trabajo, cuidando el medio ambiente y respetando a las comunidades aledañas a sus actividades, apoyando al desarrollo de la comunidad y sobre todo del país.



Figura N°16: Representación gráfica de las demandas y exigencias de los encuestados para mantener una buena relación entre empresa minera y la comunidad local.

Fuente: Elaboración propia.

## CAPÍTULO 5. DISCUSIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos en este estudio de investigación, se logró verificar que la hipótesis planteada fue acertada, ya que de toda la muestra el 52.7% analizó el caso planteado de manera negativa, respondiendo que no estarían a favor de la posible reanudación de las actividades extractivas en mina Paredones, en comparación al 47.3% de aquellos que si están a favor.

Gracias a estos resultados se logró identificar los motivos por el cual la comunidad local de Chilete tiene una perspectiva negativa sobre la reanudación de las actividades extractivas en mina Paredones, así como identificar las posibles causas que podrían generar futuros conflictos socioambientales.

El principal motivo es porque la presencia de estas actividades extractivas generaría un cambio drástico en el ecosistema y en la vida de los pobladores del distrito, ya que no solo afectaría su calidad de vida sino también la del ambiente y sobre todo ocasionaría la escasez de recursos naturales que son dispensables tanto para la vida como para las actividades que realizan como la agricultura y la ganadería. tal como mencionó Walter (2009, p.5) al decir que los conflictos socioambientales se dan por la “acción de un agente extraño que altera o pretende alterar las relaciones preexistentes entre una comunidad y su ambiente, o bien, a la inversa, cuando una comunidad decide modificar su vinculación con el ambiente afectando los intereses de alguien más.” Y como también menciona Ortiz (1997, p.18) citado por Bedoya et al. (2010) al decir que estos estos conflictos se dan por “ciertas prácticas de uso y explotación de los recursos de la naturaleza que, al degradar los ecosistemas, pueden conducir a movimientos, modificaciones, cambios y/o desarticulación en la estructura de las relaciones entre diversos actores al interior de las sociedades.” (p.13) ya que los principales motivos por los cuales las personas están en contra de la reanudación de las actividades extractivas en mina Paredones son por la contaminación que se generaría en el ambiente y en especial las aguas del río Chilete por los desechos tóxicos que generarían dichas actividades, ya que en ella se encuentra una gran variedad de peces y porque además son aguas que se utilizan para regar los cultivos y alimentar a los animales; asimismo agregan que ello traería consigo muchas enfermedades y también la reducción de la capacidad productiva del suelo y al mismo tiempo la destrucción de las áreas verdes. Agregan que esto es especialmente por el poco compromiso que tienen las empresas mineras al momento de realizar sus actividades porque trabajan de manera irresponsable importándoles poco o casi nada el impacto que puedan ocasionar al medio ambiente y a las comunidades aledañas.

Otro de los motivos que genera gran molestia entre los pobladores es que no se contratan trabajadores de la misma comunidad local y porque además no cumplen lo que prometen.

Finalmente agregan que la minería traería más población y con ello el aumento de la inseguridad como delincuencia y prostitución.

Al realizar las encuestas nos encontramos con personas que trabajaron en la misma mina quienes nos contaron la historia y aclararon el panorama del porque se tiene esta perspectiva, según las palabras del señor Alberto Nicolás Alva Vargas, extrabajador de la mina Paredones, las personas no están bien informadas puesto que creen que la empresa trabajo de manera incorrecta y nos explica que fue todo lo contrario ya que esta mina apoyaba de muchas maneras a los pobladores, le brindo educación, doctores especializados, trabajo, entre otras cosas y sobre todo era responsable; también menciona que por esas épocas no existía la etapa de “cierre de minas” y por tanto no se realizó, pero nos explica que el abandono de esta mina fue forzado ya que por esas épocas el presidente Belaúnde comenzó a nacionalizar las empresas privadas y lo que llevo a abandonar la mina dejando una imagen manchada y ocasionando daños que hasta aun hasta la actualidad se siguen viviendo.

Es así que, si se llegara a dar el caso de que las actividades extractivas en mina Paredones se reanudaran, la empresa a cargo deberá considerar todos estos puntos de vista, ya que son opiniones que de una u otra manera reflejan las necesidades y preocupaciones de los pobladores de Chilete, y es por ello que deben ser tomados en cuenta dentro de sus planificaciones y ser consideradas como “conflictos latentes”, tal como menciona Venegas (2015), o en otras palabras como las posibles razones por los cuales se podrían generar futuros conflictos socioambientales, puesto que al no ser escuchados muestran su molestia en acciones violentas tal como menciona Tanaka et al. (2007) al mencionar que “las comunidades locales se ven forzadas a acciones de protesta para hacer considerar sus intereses”.

Estamos totalmente de acuerdo en que los conflictos no se dan de un momento a otro, sino que con lleva tiempo tal como menciona Carlos Monge al decir que “los conflictos no se inician cuando se produce una marcha o una acción violenta. Hay antecedentes, oposiciones que se generan en torno a la disputa de determinados recursos” y por tanto también pueden ser evitados si se logra superar las condiciones que las propician tal como menciona Cabrera (2008) cuando dice que “se requiere entender que la superación de relaciones conflictivas sólo podrá darse si al mismo tiempo se superan las condiciones que propiciaron, en una primera instancia, el surgimiento de dichas relaciones conflictivas.”

## CAPÍTULO 6. CONCLUSIONES

- El 52.7% de la comunidad local de Chilete muestra una perspectiva totalmente negativa, ante el caso de la posible reanudación de las actividades extractivas en mina Paredones en el año 2018.
- El aumento de trabajo, así como el mejoramiento de la economía y desarrollo del pueblo, son los principales motivos por los cuales la comunidad local de Chilete estaría a favor de la reanudación de las actividades extractivas en Paredones.
- Los motivos por los cuales la comunidad local de Chilete estaría en contra de la reanudación de las actividades extractivas en mina Paredones son principalmente el temor al gran potencial de contaminación que se podría generar y el impacto que esto causaría en sus vidas, entre ellos está la contaminación del río ya que esa agua es utilizada para actividades como agricultura y ganadería, y más aún porque morirían los peces que hay en ella. Así como la generación de desechos tóxicos, explotación de áreas verdes, enfermedades, delincuencia, prostitución, alza de precios, agotamiento de recursos básicos y sobre todo porque trabajan de manera irresponsable sin cuidar el medio ambiente, no contratan mano de obra local y además porque no cumplen lo que prometen, ayudando poco o casi nada al desarrollo de la comunidad.
- Las necesidades, peticiones y/o demandas que consideraría la comunidad local de Chilete, son que trabajen de manera responsable y se unan en conjunto con el pueblo al mejoramiento de la calidad de vida y en especial al desarrollo de la comunidad, entre ellos está el tema de la educación en el cual consideran la posibilidad de que se construya una universidad o instituto para continuar con los estudios superiores, así como un hospital equipado y con doctores especializados, además piden apoyo con programas de emprendimiento y capacitaciones para poder ser parte de las actividades mineras. Finalmente, piden más trabajo, apoyo a los jóvenes y sobre todo que sean claros y transparentes en las informaciones brindadas.
- Se brindó una base de datos reales y representativos de la manera cómo los pobladores de Chilete analizan la posible reanudación de las actividades extractivas en mina Paredones; y a la vez, los posibles motivos por los cuales se podrían generar futuros conflictos socioambientales. Logrando, de esta manera, ayudar a la(s) empresa(s) minera(s) que decida(n) reanudar estas actividades a conocer de manera específica las expectativas, necesidades y preocupaciones de la comunidad; y adicionalmente con la toma de sus decisiones.

## **CAPÍTULO 7. RECOMENDACIONES**

- Sugerimos que es recomendable que la futura empresa que decida reanudar las actividades extractivas en mina Paredones profundice este estudio de investigación en las demás comunidades que son afectadas directa e indirectamente por sus acciones, como San Bernardino, San Luis y San Pablo, para que así tengan un panorama global de la expectativa de todas las personas sobre este proyecto, ya que este estudio solo se enfocó en la comunidad de Chilete.

## CAPÍTULO 8. REFERENCIAS

- Alba, E., Fernández, A., Manchado, C. & Tenorio, S. (2010). Estudio encuesta. Métodos de Investigación. Recuperado de: [http://uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso\\_10/ENCUESTA\\_1\\_Trabajo.pdf](http://uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/ENCUESTA_1_Trabajo.pdf)
- Arana, M. (2002). *Resolución de conflictos medioambientales en la microcuenca del Río Porcón, Cajamarca 1993-2002*. (Tesis de Maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Bardales, J. & Polo, G. (2015). *Reconocimiento de las acciones comunicativas que se desarrollan en situaciones de conflicto entre la empresa minera y la comunidad campesina de la cuenta del Chuyugual, en el distrito de Sanagorán*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de Trujillo, Perú.
- Bebbington, A., & Burneo, M. (2007). Conflictos mineros: freno al desarrollo o expresión ciudadana. Pobreza, Desigualdad y Desarrollo en el Perú. Informe Anual, 8. Recuperado de: <http://hummedia.manchester.ac.uk/schools/seed/andes/publications/papers/INFORMEANUALOxfam.pdf#page=45>
- Bedoya, C., Caravedo, J., Moreno, G., Puma, L., & Salazar, K. (2010). Guía para la Transformación de Conflictos Socio-ambientales. Solicitado por el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente–PNUMA). Lima: Prodiálogo
- Cabrera, M. (2008). *La comunicación y la administración de conflictos. Implicaciones para el sector extractivo*. Recuperado de: [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con3\\_uibd.nsf/41C086F43703A0D205257967005D8E87/\\$FILE/LA\\_COMUNICACI%C3%93N\\_Y\\_LA\\_ADMINISTRACI%C3%93N\\_DE\\_CONFLICTOS.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con3_uibd.nsf/41C086F43703A0D205257967005D8E87/$FILE/LA_COMUNICACI%C3%93N_Y_LA_ADMINISTRACI%C3%93N_DE_CONFLICTOS.pdf)
- Carrillo, S. (2011). Comunidades y minería: la comunicación en el conflicto. (Tesis de Licenciamiento). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú
- Causse, M. (2009). El concepto de comunidad desde el punto de vista socio-histórico-cultural y lingüístico. *Ciencia en su PC*, (3)
- Chauca, M. (12 de noviembre de 2013). Conflictos sociales son provocados por la desconfianza a Estado y empresa. Diario la Republica, Arequipa. Recuperado de: <https://larepublica.pe/archivo/750845-conflictos-sociales-son-provocados-por-la-desconfianza-a-estado-y-empresa>.

- ¿Cómo determinar el tamaño de la muestra de una investigación de mercados? (7 de abril de 2018). QuestionPro. Recuperado de:  
<https://www.questionpro.com/blog/es/como-determinar-el-tamano-de-una-muestra/>
- Geografía de Chilete (7 de abril de 2018). Chilete.pe. Recuperado de:  
<http://chilete.pe/geografia/>
- Choque, I. (s.f.). Resolución de conflictos ambientales: Nueva perspectiva para el análisis y solución de conflictos. Recuperado de:  
<http://prodialogo.org.pe/sites/default/files/articulo/files/Resoluci%C3%B3n%20de%20Conflictos%20Ambientales.pdf>
- Defensoría del Pueblo (2007). Informe Extraordinario: Los conflictos socioambientales por actividades extractivas en el Perú. Abril 2007. Recuperado de:  
[https://www.defensoria.gob.pe/modules/Downloads/informes/extraordinarios/inf\\_extraordinario\\_04\\_07.pdf](https://www.defensoria.gob.pe/modules/Downloads/informes/extraordinarios/inf_extraordinario_04_07.pdf)
- Defensoría del Pueblo (2012). Informe Defensorial No. 156: Violencia en los conflictos sociales. Recuperado de:  
<https://www.defensoria.gob.pe/modules/Downloads/informes/defensoriales/informe-156.pdf>
- Defensoría del pueblo (2018). Reporte de Conflictos Sociales No. 169. Marzo 2018. Recuperado de:  
<https://www.defensoria.gob.pe/modules/Downloads/conflictos/2018/Reporte-Mensual-de-Conflictos-Sociales-N%C2%B0-169---Marzo-2018.pdf>
- Defensoría del pueblo. (s.f.). Conflictos Sociales. Recuperado de:  
<https://www.defensoria.gob.pe/temas.php?des=3>
- Diccionario de la Lengua Española (s.f.). Perspectiva. Recuperado de:  
<http://dle.rae.es/?id=SkENGmm>
- Diccionario de la Lengua Española (s.f.). Conflicto. Recuperado de:  
<http://dle.rae.es/?id=AGHyxGk>
- Galán, M. (martes 27 de mayo de 2008). Guía Metodológica para diseños de Investigación. En blog: Metodología de la investigación. Recuperado de:  
[http://manuelgalan.blogspot.com/2008\\_05\\_25\\_archive.html](http://manuelgalan.blogspot.com/2008_05_25_archive.html)
- Gudynas, E. (2014). Conflictos y extractivismos: conceptos, contenidos y dinámicas. Revista en Ciencias Sociales, 27-28. Recuperado de:  
[https://www.researchgate.net/profile/Jose\\_Esteban\\_Castro/publication/3116681](https://www.researchgate.net/profile/Jose_Esteban_Castro/publication/3116681)

39\_Integracion\_y\_Democratizacion\_en\_America\_Latina\_y\_El\_Caribe\_Cuestion  
es\_de\_la\_Ecologia\_Politica/links/5853400708ae7d33e01ab696.pdf#page=79

- Huamaní, G. Consultora del Proyecto USAID/Perú ProDescentralización (2012). Programa de Capacitación en Gestión de Conflictos Sociales para Gobiernos Regionales y Locales: Análisis de Conflictos Sociales. Recuperado de: [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/19AB859CE3950C7C05257A7000725B4B/\\$FILE/final.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/19AB859CE3950C7C05257A7000725B4B/$FILE/final.pdf)
- Izquierdo, L. & Aguilar, L. (2016). *Caracterización de la mineralogía en la veta murciélago para determinar el método de explotación en la mina paredones, provincia de san pablo, región Cajamarca*. (Tesis de Título). Universidad Privada de Norte, Perú
- Kuhn, R. (2011). *Conflictos socioambientales alrededor de dos proyectos de minería a gran escala en el Ecuador*. (Tesis de Maestría). Universidad Andina Simón Bolívar, Ecuador.
- López, M. (23 de febrero de 2018). ¿Año de la Reconciliación? Perú inicia el 2018 con 122 conflictos socioambientales. Wayka.pe., Blasting News España. Recuperado de: <https://wayka.pe/peru-inicia-2018-122-conflictos-socioambientales/>
- Luque, R. (24 de noviembre de 2015). ¿Qué es un conflicto social? Defensoría del pueblo. Recuperado de: <http://www.defensoria.gob.pe/blog/que-es-un-conflicto-social/>
- Medina, X. (2015). *Conflicto social en la fase de exploración de la compañía minera Orión S.A.C. con la comunidad de Auquiraccay*. (Tesis de Titulación). Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Ayacucho, Perú.
- Meza, G. (2009). *Comunidad y Sentido de Comunidad. La intervención del Programa Puente en seis familias en situación de extrema pobreza de la Comuna de La Florida*. (Memoria para optar Título). Universidad de Chile, Santiago, Chile.
- Observatorio de conflictos mineros en el Perú (s.f.). Los conflictos socioambientales en el Perú. Recuperado de: <http://conflictosmineros.org.pe/los-conflictos-socioambientales-en-el-peru/>
- OSINERGMIN. (2016). REPORTE DE ANÁLISIS ECONÓMICO SECTORIAL SECTOR MINERÍA: Mercado mundial, nacional, efectos derivados y visión de la minería (Año 5 – N°6). Recuperado de: [http://www.osinergmin.gob.pe/seccion/centro\\_documental/Institucional/Estudios\\_Economicos/RAES/RAES-Mineria-Agosto-2016-GPAE-OS.pdf](http://www.osinergmin.gob.pe/seccion/centro_documental/Institucional/Estudios_Economicos/RAES/RAES-Mineria-Agosto-2016-GPAE-OS.pdf)

- Quintana, A (s.f.). El conflicto socioambiental y estrategias de manejo. Recuperado de:  
[http://www.fuhem.es/media/cdv/file/biblioteca/Conflictos\\_socioecologicos/conflicto\\_socioambiental\\_estrategias%20\\_manejo.pdf](http://www.fuhem.es/media/cdv/file/biblioteca/Conflictos_socioecologicos/conflicto_socioambiental_estrategias%20_manejo.pdf)
- Revesz, B. & Diez, A. (2006). El triángulo sin cúpula (o los actores desregulados en los conflictos mineros). Perú Hoy, nuevos rostros en la escena nacional (ed) E. Toche, 49-88. Recuperado de:  
<http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/peru/desco/peruhoy10.pdf#page=51>
- Reyes, J. (2016). *Comunicación y prevención de conflictos socioambientales Caso: Empresa Minera Barrick Misquichilca sede Pierina y la Comunidad Ramón Castilla y Centro Poblado Mataquita, Ancash*. (Tesis de Título). Publicado por la Universidad Nacional de Trujillo, Perú.
- Salvador, C. & Amelia, S. (2013). Pobreza, minería y conflictos socioambientales en el Perú. Recuperado de:  
[http://repositorio.pucp.edu.pe:8085/index/bitstream/handle/123456789/51909/Castro\\_conflictos\\_socioambientales.pdf?sequence=1](http://repositorio.pucp.edu.pe:8085/index/bitstream/handle/123456789/51909/Castro_conflictos_socioambientales.pdf?sequence=1)
- Tanaka, M., Huber, L., Revesz, B., Diez, A., Ricard, X., & de Echave, J. (2007). Minería y conflicto social. *Economía y sociedad*, 65, 7-17. Recuperado de:  
<http://old.cies.org.pe/files/ES/bol65/01-REVESZ.pdf>
- Tipos de muestreo para investigaciones sociales (7 de abril de 2018). QuestionPro. Recuperado de: <https://www.questionpro.com/blog/es/tipos-de-muestreo-para-investigaciones-sociales/>
- Unesco (s.f.). Compromisos internacionales relacionados con la Educación para el Desarrollo Sostenible (EDS). Recuperado de:  
<https://es.unesco.org/node/263057>
- Venegas, C. (2015). *Minería, conflicto y comunicación: caso Catalina Huanca Sociedad Minera SAC 2013-2014*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de San Cristóbal, Perú.
- Walter, M. (2009). Conflictos ambientales, socioambientales, ecológico distributivos, de contenido ambiental. Reflexionando sobre enfoques y definiciones. *Boletín Ecos*, 6, 1-9. Recuperado de:  
[https://www.fuhem.es/media/ecosocial/File/Boletin%20ECOS/Boletin%206/Conflictos%20ambientales\\_M.WALTER\\_mar09\\_final.pdf](https://www.fuhem.es/media/ecosocial/File/Boletin%20ECOS/Boletin%206/Conflictos%20ambientales_M.WALTER_mar09_final.pdf)

## CAPÍTULO 9. ANEXOS

### Anexo N°1: Cuestionario de encuesta

#### ENCUESTA

Sexo: M F Edad: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

1. En el supuesto caso de que se decidiera reanudar las actividades en la mina paredones usted estaría...
  - A favor
  - En contra
2. Para usted ¿Cuáles serían los beneficios que brindaría la reanudación de las actividades en mina paredones?  
.....  
.....
3. Para usted ¿Cuáles serían las desventajas que traería consigo el inicio de las actividades en mina paredones?  
.....  
.....
4. ¿Que pediría a la empresa que estuviera a cargo de las actividades en beneficio de su comunidad?
  - Educación y Salud.
  - Agricultura y Ganadería.
  - Cuidados Ambientales.
  - Programas de emprendimiento y desarrollo.
  - Programas de capacitación y/o preparación para ser parte de las actividades mineras.
  - Proyectos de mejoramiento y construcción de infraestructuras.
  - Transparencia en las informaciones
  - Otros: \_\_\_\_\_

## Anexo N°2: Encuestas llenadas

A continuación, se presentan cuatro encuestas que llenaron los pobladores de Chilete que se escogieron aleatoriamente de todas las encuestas llenadas.

### ENCUESTA

Sexo: M  F

Edad: 16

Firma: 

1. En el supuesto caso de que se decidiera reanudar las actividades en la mina paredones usted estaría...

- A favor  
 En contra

2. Para usted ¿Cuáles serían los beneficios que brindaría la reanudación de las actividades en mina paredones?

\_\_\_\_\_

3. Para usted ¿Cuáles serían las desventajas que traería consigo el inicio de las actividades en mina paredones?

Contaminación Ambiental, ya que estarían perjudicando nuestra salud y bienestar

4. ¿Que pediría a la empresa que estuviera a cargo de las actividades en beneficio de su comunidad?

- Educación y Salud.  
 Agricultura y Ganadería.  
 Cuidados ambientales.  
 Programas de emprendimiento y desarrollo.  
 Programas de capacitación y/o preparación para ser parte de las actividades mineras.  
 Proyectos de mejoramiento y construcción de infraestructuras.  
 Transparencia en las informaciones.  
 Otros: \_\_\_\_\_

Alberto Nicolas Alva Vargas.  
Químico.

ENCUESTA

Sexo:  M F

Edad: 79

Firma: 

1. En el supuesto caso de que se decidiera reanudar las actividades en la mina paredones usted estaría...

- A favor  
 En contra

2. Para usted ¿Cuáles serían los beneficios que brindaría la reanudación de las actividades en mina paredones?

Mas trabajo , educacion , alimentacion

3. Para usted ¿Cuáles serían las desventajas que traería consigo el inicio de las actividades en mina paredones?

4. ¿Que pediría a la empresa que estuviera a cargo de las actividades en beneficio de su comunidad?

- Educación y Salud.  
 Agricultura y Ganadería.  
 Cuidados ambientales.  
 Programas de emprendimiento y desarrollo.  
 Programas de capacitación y/o preparación para ser parte de las actividades mineras.  
 Proyectos de mejoramiento y construcción de infraestructuras.  
 Transparencia en las informaciones.  
 Otros: \_\_\_\_\_

ENCUESTA

Sexo:  M F

Edad: 59

Firma: 

1. En el supuesto caso de que se decidiera reanudar las actividades en la mina paredones usted estaría...

- A favor  
 En contra

2. Para usted ¿Cuáles serían los beneficios que brindaría la reanudación de las actividades en mina paredones?

Mas trabajos, ayuda en su economía

3. Para usted ¿Cuáles serían las desventajas que traería consigo el inicio de las actividades en mina paredones?

4. ¿Que pediría a la empresa que estuviera a cargo de las actividades en beneficio de su comunidad?

- Educación y Salud.  
 Agricultura y Ganadería.  
 Cuidados ambientales.  
 Programas de emprendimiento y desarrollo.  
 Programas de capacitación y/o preparación para ser parte de las actividades mineras.  
 Proyectos de mejoramiento y construcción de infraestructuras.  
 Transparencia en las informaciones.

Otros: trabajos legalmente y formalmente.

ENCUESTA

Sexo: M  F

Edad: 24

Firma: 

1. En el supuesto caso de que se decidiera reanudar las actividades en la mina paredones usted estaría...

- A favor  
 En contra

2. Para usted ¿Cuáles serían los beneficios que brindaría la reanudación de las actividades en mina paredones?

\_\_\_\_\_

3. Para usted ¿Cuáles serían las desventajas que traería consigo el inicio de las actividades en mina paredones?

con contaminación, pérdida de vida, delincuencia,

4. ¿Que pediría a la empresa que estuviera a cargo de las actividades en beneficio de su comunidad?

- Educación y Salud.  
 Agricultura y Ganadería.  
 Cuidados ambientales.  
 Programas de emprendimiento y desarrollo.  
 Programas de capacitación y/o preparación para ser parte de las actividades mineras.  
 Proyectos de mejoramiento y construcción de infraestructuras.  
 Transparencia en las informaciones.  
 Otros: Trabajo, capacitaciones

### Anexo N°3: Fotos

*FOTO N°1: Los tesisistas Antony Paredes y Michael Salas en el Distrito de Chilete.*



*FOTO N°2: El tesisista Antony Paredes con los dos extrabajadores de la mina Paredones.*



**FOTO N°3:** El tesista Michael Salas con los dos extrabajadores de la mina Paredones.



**FOTO N°4:** Los tesistas realizando las encuestas a los pobladores del Distrito de Chilate.

