



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“IMPACTO DEL PROYECTO PERSECC EN LA PRODUCTIVIDAD DE LAS MYPES DE CALZADO DE LA CIUDAD DE TRUJILLO, 2017”.

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciado en Administración

Autor:

Bach. Jhackeline Marité Céspedes Tisnado

Asesor:

Ms. Hurtado Rojas Roger

Trujillo – Perú
2018

APROBACIÓN DE LA TESIS

El asesor y los miembros del jurado evaluador asignados, **APRUEBAN** la tesis desarrollada por la Bachiller **Jhackeline Marité Céspedes Tisnado**, denominada:

**“IMPACTO DEL PROYECTO PERSECC EN LA PRODUCTIVIDAD DE LAS
MYPES DE CALZADO DE LA CIUDAD DE TRUJILLO, 2017”.**

Ms. Roger Hurtado Rojas
ASESOR

Econ. María Eugenia Alfaro Sánchez
JURADO
PRESIDENTE

Lic. María del Carmen D'Angelo Panizo
JURADO

Dr. Henry Elder Ventura Aguilar
JURADO

ÍNDICE DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DE LA TESIS.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
ÍNDICE DE CONTENIDOS	v
ÍNDICE DE TABLAS	vi
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT	ix
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN.....	10
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO	16
CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA.....	59
CAPÍTULO 4. RESULTADOS	64
CAPÍTULO 5. DISCUSIÓN.....	77
CONCLUSIONES.....	79
RECOMENDACIONES	81
REFERENCIAS	82
ANEXOS.....	85

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 01. Aspectos y elementos de una cultura de innovación para la empresa.....	26
Tabla N° 02. Tratamientos para una política científica.	28
Tabla N° 03. Definiciones de competencia laboral.	46
Tabla N° 04. Escala de valores del coeficiente de correlación	63
Tabla N° 05. Plan de capacitación para cada empresa involucrada en el proyecto PERSECC.64	
Tabla N° 06. Número de capacitadores por cada empresa involucrada en el proyecto PERSECC.	65
Tabla N° 07. Capacidad instalada, producción y capacidad productiva - 2015.....	65
Tabla N° 08. Incremento de la capacidad productiva en unidades por I+D+i - 2016.	66
Tabla N° 09. Incremento de la capacidad productiva en unidades por I+D+i - 2017.	67
Tabla N° 10. Incremento porcentual en las ventas de las empresas involucradas con respecto a la inversión realizada en I+D+i en el año 2016.	68
Tabla N° 11. Incremento porcentual en las ventas de las empresas involucradas en el proyecto PERSECC con respecto a la inversión realizada en I+D+i en el año 2017.....	69
Tabla N° 12. Registro de producción trimestral desde el IV trimestre del 2016 hasta el IV trimestre del 2017 de las empresas involucradas en el proyecto PERSECC – 2017.	70
Tabla N° 13. Registro de ventas trimestrales desde el IV trimestre del 2016 hasta el IV trimestre del 2017 de las empresas involucradas en el proyecto PERSECC - 2017.	70
Tabla N° 14. Prueba de Shapiro Wilk para la productividad y sus dimensiones en las MYPES de Calzado de El Porvenir antes y después de la implementación del Proyecto PERSECC, año 2017.....	72
Tabla N° 15. Análisis comparativo de la evolución de las ventas en la productividad del antes y después de la implementación del Proyecto PERSECC en las MYPES de Calzado de la ciudad de Trujillo.	73
Tabla N° 16. Análisis comparativo de la evolución de la producción del antes y después de la implementación del Proyecto PERSECC en las MYPES de Calzado de la ciudad de Trujillo...	74
Tabla N° 17. Análisis comparativo de la inversión en Investigación y Desarrollo del antes y después de la implementación del Proyecto PERSECC en las MYPES de Calzado de la ciudad de Trujillo.	75
Tabla N° 18. Correlación de muestras emparejadas – ventas.	76
Tabla N° 19. Correlación de muestras emparejadas – Producción.	76
Tabla N° 20. Correlación de muestras emparejadas – Inversión I+D+i.....	76

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 01. Gráfico de factores críticos de la competitividad.	32
Figura N° 02. Gráfico de la medición del desempeño de una organización.	33
Figura N° 03. Gráfico de evaluación del desempeño.	33
Figura N° 04. Gráfico de la estructura de la articulación del sector de las Industrias Manufactureras.....	36
Figura N° 05. Cuadro de indicadores de actividad económica trimestral.	37
Figura N° 06. Cuadro de indicadores de capacidad productiva.....	38
Figura N° 07. Cuadro de indicadores de empleabilidad.	38
Figura N° 08. Cuadro de inversión empresarial.	39
Figura N° 09. Cuadro de inversión del sector calzado.....	39
Figura N° 10. Gráfico de obstáculos para inversión del sector calzado.	40
Figura N° 11. Cuadro de servicios requeridos por el sector calzado.....	40
Figura N° 12. Gráfico de obstáculos para inversión del sector calzado.	41
Figura N° 13. Cuadro de indicadores de actividad económica trimestral.	42
Figura N° 14. Cuadro de indicadores de capacidad instalada.....	42
Figura N° 15. Cuadro de indicadores de empleabilidad.	42
Figura N° 16. Gráfico de la tipología de competencias laborales.....	48
Figura N° 17. Gráfico de la relación entre niveles de conocimientos, desarrollo de habilidades, destrezas y competencias laborales, el espacio productivo y las actividades de información y capacitación.....	49
Figura N° 18. Gráfico del proceso de capacitación.....	50
Figura N° 19. Gráfico de las modalidades de capacitación.	53
Figura N° 20. Gráfico de las regiones de aceptación y rechazo en el contraste de hipótesis....	63
Figura N° 21. Gráfico de la variación porcentual de la producción y ventas trimestrales 2017 de las empresas involucradas en el proyecto PERSECC.	71
Figura N° 22. Distribución T Student (n<30)	73
Figura N° 23. Distribución T Student (n<30)	74
Figura N° 24. Distribución T Student (n<30)	75
Figura N° 25. Organigrama Estructural de Modelo de CITEccal - Trujillo.	91

RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito determinar el impacto del proyecto creado por la Oficina de Proyectos de Investigación, Desarrollo e Innovación de CITEccal Trujillo, el “Proyecto de Reactivación del Sector Cuero y Calzado” en la productividad de las MYPES del sector calzado en relación con la incidencia que tenga este con el comportamiento de las ventas, producción y demás indicadores de las empresas que aplicaron a PERSECC durante el año 2017, con la finalidad de demostrar la labor del Estado al tomar medidas orientadas a elevar los niveles de competitividad de las empresas en estudio en relación a la reactivación de dicho sector.

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación, se utilizaron fuentes de información primaria debido a que serán documentos directos que se obtendrán de la oficina de Investigación, Desarrollo e Innovación de CITEccal Trujillo. Para esto, se tuvo en cuenta el análisis de la documentación de los datos recopilados del registro anual y evolución trimestral de ventas, producción, capacidad instalada, capacidad productiva, inversión en I+D+i, recurso humano, plan de acción del programa PERSECC, los cuales fueron facilitados directamente del área de la oficina de proyectos I+D+i para la realización del proyecto. Luego, se recopilaron los datos a través del análisis documental para ser procesados en tablas y gráficos, en seguida se determinaron las medias usando la Prueba T - Student para datos relacionados (muestras dependientes). Finalmente para medir la relación entre las variables en estudio se calculó el valor de probabilidad estadístico por el cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

De esta manera, la investigación llega a la conclusión que existen diferencias estadísticamente significativas entre los valores trimestrales de todos los indicadores analizados de las MYPES de calzado de la ciudad de Trujillo anteriores y posteriores de la aplicación del proyecto PERSECC, lo que significa que el proyecto PERSECC incide de manera significativa en la evolución de los indicadores de la productividad de cada una de las empresas del sector Calzado que aplicaron al proyecto. La principal recomendación que se hace al área de Proyectos I+D+i, es que el jefe de Proyectos autorice la continuación de la aplicación anual del Proyecto PERSECC con la finalidad de ampliar la participación de más MYPES, manteniendo un continuo control del registro de la data con respecto a la evaluación y seguimiento de indicadores en la mejora de su productividad y de esta manera, definir mejor el apoyo de la labor que viene realizando el CITEccal Trujillo para el aumento de la competitividad de las empresas del sector calzado.

Palabras clave: Proyecto, Soporte Productivo, I+D, Productividad, Mypes (Micro y Pequeñas Empresas), Sector Calzado, Producción Calzado, Comercio Calzado.

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine the impact of the project created by the Research, Development and Innovation Projects Office of CITEccal Trujillo, the "PERSECC" project in the productivity of the MSEs of the footwear sector in relation to the impact that this has with the behavior of sales, production and other indicators of the companies that applied to PERSECC during the year 2017, in order to demonstrate the work of the State to take measures aimed at raising the levels of competitiveness of companies under study in relation to the reactivation of this sector.

For the development of this research work, primary information sources were used because they will be direct documents that will be obtained from the Research, Development and Innovation office of CITEccal Trujillo. For this, the analysis of the documentation of the annual record and quarterly evolution of sales, production, installed capacity, productive capacity, investment in R & D & I, human resources, action plan of the PERSECC program was taken account, which were provided directly from the area of the R + D + i project office for the realization of the project. Then, the data was collected through the documentary analysis to be processed in tables and graphs, consequently sample means were determined using the T - Student test for related data (dependent samples). Finally, to measure the relationship between the variables under study, it has been estimated the statistical probability value by which the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted.

The main recommendation made to the area of R + D + i Projects, is that the Project Manager continues to authorize the application of the PERSECC Project in the coming years in order to expand the participation of more MYPES, maintaining a continuous control of the registry of the data with respect to the evaluation and monitoring of indicators to improve their productivity and, in this way, better define the support of the work that CITEccal Trujillo has been doing to increase the competitiveness of companies in the footwear sector.

Keywords: Project, Productive Support, R&D, Productivity, MSE (Micro and Small Enterprise), Footwear Sector, Footwear Production, Footwear Commerce.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Abello Llanos, R. (14 de Junio de 2004). *La universidad: Un factor clave para la innovación tecnológica empresarial*. Recuperado el 15 de Octubre de 2017, de REDALYC: <http://www.redalyc.org/pdf/646/64601603.pdf>
- AEC. (2013). *Benchmarking*. Obtenido de Asociación Española para la Calidad: https://www.aec.es/c/document_library/get_file?uuid=f1b06546-2488-453f-96fd-54d3ed5e6a30&groupId=10128
- Agudelo, S. (1998). *Certificación de competencias laborales. Aplicación en Gastronomía*. Montevideo: Cinterfor / OIT.
- Apaza Meza, M. (2007). *Balanced Scorecard. Gerencia estratégica y del valor*. Lima: Instituto Pacífico S.A.C.
- Apoyo Comunicaciones. (25 de Octubre de 2016). *Industria del calzado en la Libertad está en caída*. Obtenido de Cámara en los medios - Camaratu: <http://www.camaratru.org.pe/web2/index.php/jstuff/camara-en-los-medios/item/961-industria-del-calzado-en-la-libertad-esta-en-caida-fuente-correo-nacional>
- Arévalo Vecillas, D. X. (20 de Septiembre de 2016). *Análisis del efecto de la innovación tecnológica y el nivel de capacitación en la productividad del sector manufacturero 2000-2015*. Obtenido de Repositorio Digital UCSG: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/7014/1/T-UCSG-PRE-ECO-CECO-186.pdf>
- Buitrón D., M. A. (Septiembre de 2006). *Alianza estratégica entre los sectores productivos y el subsistema de educación técnica, para mejorar la calidad de educación, elevar la productividad y la competitividad empresarial del Ecuador*. Obtenido de Repositorio IAEN: <http://repositorio.iaen.edu.ec/bitstream/24000/30/1/IAEN-004-2006.pdf>
- Bunk, G. (1994). La transmisión de las competencias en la formación y perfeccionamiento profesionales en la RFA. *Revista CEDEFOP N°1*.
- CDTI . (2 de Abril de 2009). *Impacto de la I+D+i en el sector productivo español*. Recuperado el 10 de Octubre de 2017, de Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial: <http://www.cdti.es/index.asp?MP=35&MS=0&MN=1&TR=A&IDR=120&iddocumento=189&xtm c>
- Chiavenato, I. (1989). *Introducción a la teoría general de la administración*. Mexico D.F.: McGraw-Hill Interamericana.
- Chiavenato, I. (2004). *Introducción a la teoría general de la administración* (Séptima ed.). México D.F.: McGraw-Hill Interamericana.
- Coombs, R., & Hull, R. (1998). Knowledge management practices and path-dependency in innovation. *Research Policy*.
- Correo. (23 de Octubre de 2016). *Industria del calzado en La Libertad está en caída*. Recuperado el 13 de Junio de 2018, de Correo: <https://diariocorreo.pe/ciudad/industria-del-calzado-en-la-libertad-esta-en-caida-706357/>
- Da Silva Reinaldo, O. (2002). *Teorías de la administración*. International Thomson Editores.
- Definición ABC . (2015). *Definición de Industria Manufacturera*. Recuperado el 26 de marzo de 2018, de Definición ABC: <https://www.definicionabc.com/economia/industria-manufacturera.php>
- Diario Correo. (23 de Octubre de 2016). *Industria del calzado en La Libertad está en caída*. Recuperado el 3 de Octubre de 2017, de Sitio Web de Diario Correo : <https://diariocorreo.pe/ciudad/industria-del-calzado-en-la-libertad-esta-en-caida-706357/>
- Diario Gestion. (30 de Julio de 2017). *Sunat: Mipymes podrán fraccionar deudas hasta mañana*. Recuperado el 15 de Diciembre de 2017, de Diario Gestion: <https://gestion.pe/tu-dinero/sunat-mipymes-podran-fraccionar-deudas-manana-140300>
- Ducci, M. A. (1997). El enfoque de competencia laboral en la perspectiva internacional. En *Formación basada en competencia laboral*. Montevideo: Cinterfor/OIT.
- EDEN. (10 de Enero de 2015). *Tipos de productividad empresarial y factores de influencia*. Recuperado el 12 de Julio de 2018, de EDEN: <https://www.aguaeden.es/blog/tipos-de-productividad-empresarial-y-factores-de-influencia>
- Editorial Vértice. (2008). *Gestión de proyectos*. España: Editorial Vértice. Recuperado el 10 de enero de 2018, de https://books.google.com.pe/books?id=_1qp2eADFTYC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false

- Enciclopedia de Conceptos. (2018). *Control de Calidad*. Recuperado el 26 de marzo de 2018, de Concepto.de: <http://concepto.de/control-de-calidad/>
- Fernández Sánchez, E. (2005). *Estrategia de Innovación*. España: International Thomson Ediciones Paraninfo.
- Fuentes Campos, V. (Mayo de 2017). *Índice de Competitividad Regional - INCORE 2017*. Obtenido de Instituto Peruano de Economía: <https://drive.google.com/file/d/0Bz9KR3sRccmfbdYtQVRfdjVaUkU/view>
- Gálvez Albarracín, E. J., & García Pérez de Lema, D. (10 de Enero de 2012). *Impacto de la innovación sobre el rendimiento de la MIPYME: un estudio empírico en Colombia*. Recuperado el 20 de Octubre de 2017, de Scientific Electronic Library Online: <http://www.scielo.org.co/pdf/eg/v28n122/v28n122a02.pdf>
- Gutiérrez Pulido, H. (2014). *Calidad y productividad* (Cuarta ed.). México D.F.: McGraw Hill Education.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (1991). *Metodología de la investigación*. México: McGRAW - HILL INTERAMERICANA DE MÉXICO.
- INEI. (Enero de 2010). *Clasificación Industrial Internacional Uniforme*. Obtenido de INEI: https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib0883/Libro.pdf
- INEI. (16 de Febrero de 2015). *Informe Técnico - Producción Nacional 2014*. Obtenido de Biblioteca Virtual - Producción Nacional: https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/informe-tecnico-n02_produccion_dic2014_1.pdf
- INEI. (15 de Febrero de 2016). *Informe Técnico - Producción Nacional 2015*. Obtenido de Biblioteca Virtual - Producción Nacional: https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/informe-tecnico-n02_produccion_dic2015.pdf
- INEI. (15 de Febrero de 2017). *Informe Técnico - Producción Nacional 2016*. Obtenido de Biblioteca Virtual - Producción Nacional: https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/02-informe-tecnico-n02_produccion-nacional-dic2016.pdf
- Innovatec. (2000). *La Innovación: un factor clave para la competitividad de la empresas*. Recuperado el 22 de Octubre de 2017, de Organización de Estados Iberoamericanos: www.oei.es/historico/salactsi/libro9.pdf
- Instituto de Estudios Económicos y Sociales. (Enero de 2017). *Reportes del Instituto de Estudios Económicos y Sociales - IEES*. Obtenido de Sociedad Nacional de Industrias: <http://www.sni.org.pe/wp-content/uploads/2017/03/Reporte-Sectorial-de-Calzado-Enero-2017.pdf>
- IPE. (2014). *Sectores Productivos*. Recuperado el 29 de Octubre de 2017, de Instituto Peruano de Economía: <http://www.ipe.org.pe/content/sectores-productivos>
- ITP. (2017). *RED CITE*. Recuperado el 12 de Julio de 2018, de ITP: <https://www.itp.gob.pe/nuestros-cite/>
- La República. (04 de Abril de 2017). *La Libertad: El Niño deja pérdidas por S/ 63 millones en calzado, confecciones y textil*. Obtenido de La República: <https://larepublica.pe/sociedad/1028337-la-libertad-el-nino-deja-perdidas-por-s-63-millones-en-calzado-confecciones-y-textil>
- Le Boterf, G. (1998). *La ingeniería de las competencias*. París: D'Organisation.
- Lusthaus, C., Marie-Hélène, A., Anderson, G., Carden, F., & Plinio Montalván, G. (2002). *Evaluación organizacional, marco para mejorar el desempeño*. Otawwa, Canadá: Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo.
- Medianero Burga, D. (2004). *Productividad total, teoría básica y métodos de medición*. Lima: Biblioteca Business.
- Mertens, L. (1996). *Competencia Laboral: sistemas, surgimiento y modelos*. Montevideo: Cinterfor/OIT.
- Ministerio de Economía y Competitividad de España. (2008). *¿Qué es I+D+i?* Recuperado el 29 de Octubre de 2017, de Plan Nacional I+D+i: <http://www.plannacionalidi.es/que-es-idi/>
- MINSA. (2015). *La gestión de la capacitación en las organizaciones*. Obtenido de MINSA: <http://www.minsa.gob.pe/publicaciones/pubs/Gescap/0c.htm>
- Morales, G. (2009). *Benchmarking*. España: El Cid Editor.
- Morcillo, P. (2007). *Cultura e innovación empresarial. La conexión perfecta*. Madrid, España: International Thomson Editores Spain Paraninfo.
- Muinelo Gallo, L., & Suanes Martínez, M. (21 de Abril de 2015). *Determinantes y efectos de la productividad en la industria manufacturera uruguaya (2001 -2009)*. Recuperado el 20 de Octubre de 2017, de lecon: <https://ideas.repec.org/p/ulr/wpaper/dt-01-17.html>

- OCDE & EUROSTAT. (2005). *Manual de Oslo*. Recuperado el 22 de Octubre de 2017, de Instituto Tecnológico de Querétaro: <http://www.itq.edu.mx/convocatorias/manualdeoslo.pdf>
- OIT/CINTERFOR. (04 de Setiembre de 2012). *OIT/CINTERFOR*. Recuperado el 16 de Junio de 2018, de CINTERFOR: <http://www.oitcinterfor.org/p%C3%A1gina-libro/1-%C2%BFqu%C3%A9-competencia-laboral>
- Pascale, R. (Octubre de 2004). *Gestión del conocimiento, innovación y productividad. Exploración del caso de la industria manufacturera uruguaya*. Recuperado el 20 de Octubre de 2017, de UOC - IN3: <http://ricardopascale.com/wp-content/uploads/2013/09/2004-Gesti%C3%B3n-del-conocimiento-innovaci%C3%B3n-y-productividad-UOC.pdf>
- Peña Vargas, L. H., Vega Durán, C. A., & Castellanos, J. G. (Octubre de 2016). *Innovación y Gestión del Conocimiento para el Incremento de la Productividad Empresarial*. Recuperado el 10 de Octubre de 2017, de Memorias Ediciones Universidad Cooperativa de Colombia: <https://revistas.ucc.edu.co/index.php/me/article/view/1571/1986>
- Pereira, J. E. (2013). *¿Qué es el Know How?* Recuperado el 26 de 03 de 2018, de Mercadeo: <http://www.mercadeo.com/blog/2013/01/%C2%BFque-es-el-know-how/>
- Portilla Torrejano, U., & Galindo Rodríguez, O. A. (21 de Abril de 2015). *La creatividad e innovación aplicadas a las empresas como generadoras de alta producción*. Recuperado el 20 de Octubre de 2017, de Revista FACCEA: <http://www.udla.edu.co/revistas/index.php/faccea/article/view/411/405>
- Project Management Institute. (2013). *Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos*. Recuperado el 29 de octubre de 2017, de Gob.mx: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/79535/PMBOK_5ta_Edicion_Espanol__1_.pdf
- Pulido San Román, A. (2009). *Investigación, innovación y universidad en la nueva sociedad del conocimiento*. Madrid: D - Fundación General de la Universidad Autónoma de Madrid.
- Rodriguez, J. (2007). *Gestión de proyectos informáticos: métodos, herramientas y casos*. España: Editorial UOC.
- SENA. (2015). *Prospectiva Ocupacional*. Recuperado el 14 de Junio de 2018, de Servicio Nacional de Aprendizaje: http://senaprevios.com/wp-content/uploads/2017/documentos2015/Anexo_5_prospectiva_ocupacional.pdf
- Significados. (2014). *Retroalimentación*. Recuperado el 26 de marzo de 2018, de Significados: <https://www.significados.com/retroalimentacion/>
- SINIA - MINAM. (01 de Julio de 2014). *Plan / Estrategia: Plan Nacional de Diversificación Productiva*. Recuperado el 12 de Julio de 2018, de SINIA - MINAM: la economía peruana necesita identificar e impulsar nuevas actividades
- Soto Brito, H. (2007). *La competitividad de la industria del calzado en el Perú y sus proyecciones en el mediano plazo: caso PYME Tobbex International y el papel de CITECCAL*. Recuperado el 03 de Octubre de 2017, de CYBERTESIS UNMSM : <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/xmlui/handle/cybertesis/3343>
- Stanton, W. J., Etzel, M. J., & Walker, B. J. (2004). *Fundamentos de Marketing*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Suárez, J., & Escorsa, P. (2009). *Consideraciones sobre la interrelación entre la gestión del conocimiento y la gestión de la innovación*. La Habana: Editorial Universitaria.
- SUNAT. (s.f.). *DEFINICIÓN DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA*. Obtenido de SUNAT: <http://www.sunat.gob.pe/orientacion/mypes/define-microPequenaEmpresa.html>
- Universidad de León. (2014). *Concepto de I+D+i*. Recuperado el 29 de Octubre de 2017, de ULE online: <https://www.unileon.es/investigadores/otri/colaboracion-con-empresas-instituciones/servicios/incentivos-fiscales/concepto-idi>
- UNSD. (2005). *Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las actividades económicas (CIIU)*. Obtenido de United Nations Statistics Division: https://unstats.un.org/unsd/publication/SeriesM/seriesm_4rev3_1s.pdf
- Urrutia Sepúlveda, M. A. (2016). *El efecto de la inversión privada en investigación y desarrollo en la productividad de industrias relacionadas al sector minero en Chile*. Recuperado el 10 de Octubre de 2017, de Repositorio Académico de la Universidad de Chile: <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/143829/El-efecto-de-la-inversi%C3%B3n-privada-en-investigaci%C3%B3n-y-desarrollo-en-la-productividad-de-industrias-relacionadas-al-sector.pdf?sequence=1&isAllowed=y>