



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

---

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN COMERCIAL

“ENDOMARKETING COMO ESTRATEGIA PARA DISMINUIR LA ROTACION DEL PERSONAL DEL AREA COMERCIAL DE LA EMPRESA SEGURINDUSTRIA, TRUJILLO – 2018”

Tesis para optar el título profesional de:

**Licenciado en Administración y Gestión Comercial**

**Autor:**

Bach. Patricia Lizeth Carlos Ibañez  
Bach. Andy Ismael González García

**Asesor:**

Mg. Alonso Vílchez Vera

Trujillo – Perú  
2018