



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN COMERCIAL

“ENDOMARKETING COMO ESTRATEGIA PARA DISMINUIR LA ROTACION DEL PERSONAL DEL AREA COMERCIAL DE LA EMPRESA SEGURINDUSTRIA, TRUJILLO – 2018”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciado en Administración y Gestión Comercial

Autor:

Bach. Patricia Lizeth Carlos Ibañez
Bach. Andy Ismael González García

Asesor:

Mg. Alonso Vílchez Vera

Trujillo – Perú
2018