



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

“INCIDENCIA DE LA PROPUESTA DE CONTRATACIÓN DE PERSONAL CON DISCAPACIDAD AUDITIVA Y DE LENGUAJE EN EL ESTADO DE RESULTADOS PROYECTADO DE LA EMPRESA GRAN RESTAURANT EL ZARCO S.R.L., CAJAMARCA, PARA EL AÑO 2018.”

Tesis para optar el título profesional de:

CONTADOR PÚBLICO

Autores:

Br. Giovana Maricela Soriano Alvarado

Br. Maria Virginia Huaccha Montoya

Asesor:

CPC. Ina Castillo Castañeda

Cajamarca – Perú

2018

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Contenido

<u>APROBACIÓN DE LA TESIS</u>	ii
<u>DEDICATORIA</u>	iii
<u>AGRADECIMIENTO</u>	iv
<u>ÍNDICE DE CONTENIDOS</u>	v
<u>ÍNDICE DE TABLAS</u>	vii
<u>ÍNDICE DE FIGURAS</u>	viii
<u>RESUMEN</u>	ix
<u>ABSTRACT</u>	x
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad Problemática.....	11
1.2. Formulación del Problema.....	14
1.3. Justificación.....	15
1.4. Limitaciones.....	15
1.5. Objetivos.....	16
1.5.1. Objetivo General.....	16
1.5.2. Objetivo Especifico.....	16
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO	17
a) Antecedentes.....	17
b) Bases Teóricas.....	19
1. Discapacidad.....	19
1.1. Definición de Discapacidad.....	19
1.2. Personas con Discapacidad Auditiva.....	19
1.3. Personas con Discapacidad de Lenguaje.....	20
1.4. Contratación de personal con Discapacidad.....	20
1.5. Ajustes razonables para personal con Discapacidad.....	21
1.6. Beneficios tributarios.....	21
1.6.1. Crédito tributario por fomento del empleador.....	21
1.7. Crédito tributario por introducir ajustes razonables.....	22
1.8. Cuota de Empleo.....	22
1.8.1. Noción.....	22
1.8.2. Porcentajes.....	22
1.8.3. Reglas para aplicar la cuota de empleo.....	22
1.8.4. Cálculos de la cuota de empleo aplicable a los empleadores privados.....	23

1.8.5. Periodo anual para el cálculo de la cuota de empleo.....	24
2. Estado de Resultados.....	25
2.1. Definición del Estado de Resultados.....	25
2.2. Importancia del Estado de Resultados.....	25
2.3. Componentes del Estado de Resultados.....	25
a. Ventas Netas.....	25
b. Costo de Ventas.....	25
c. Utilidad Bruta.....	26
d. Gastos de Ventas.....	26
e. Gastos de Administración.....	26
f. Utilidad Operativa.....	26
g. Otros Ingresos y Gastos.....	26
h. Utilidad antes de Impuestos.....	27
i. Impuesto a la Renta.....	27
j. Utilidad Neta.....	27
c) Hipotesis.....	27
CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA.....	28
3.1. Operación de Variables.....	28
3.2. Tipo de diseño de Investigación.....	29
3.3. Unidad de Estudio.....	29
3.4. Población.....	29
3.5. Muestra.....	29
3.6. Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos.....	29
3.7. Métodos y procedimientos de análisis de datos.....	31
CAPÍTULO 4. RESULTADOS	34
CAPÍTULO 5. DISCUSIÓN	44
CONCLUSIONES	46
RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS.....	48
ANEXOS	49

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA n.º 1. Evaluar la contratación de personal con discapacidad auditiva y de lenguaje (sordomudos) en el estado de resultados proyectado de la empresa Gran Restaurant El Zarco S.R.L.....	34
TABLA n.º 2. Cuestionario para evaluar el grado de aceptación de personal con discapacidad auditiva y de lenguaje (sordomudo).....	36
TABLA n.º 3. Ajustes razonables para personal con discapacidad auditiva y de lenguaje (sordomudos).....	38
TABLA n.º 4. Beneficios tributarios.....	39
TABLA n.º 5. Cuota de empleo.....	40
TABLA n.º 6. Ventas reales de enero a julio del 2018 de la empresa Gran Restaurant El Zarco S.R.L.....	41
TABLA n.º 7. Ventas proyectadas de agosto a diciembre del 2018 de la empresa Gran Restaurant El Zarco S.R.L.....	41
TABLA n.º 8. Estado de resultados.....	42

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura n.º 1. Aplicación de la entrevista para evaluar la contratación de personal con discapacidad auditiva y de lenguaje (sordomudo) en el estado de resultados proyectado de la empresa Gran Restaurant El Zarco S.R.L.....	35
Figura n.º 2. Aplicación del cuestionario para evaluar el grado de aceptación del personal con discapacidad auditiva y de lenguaje (sordomudo).....	37
Figura n.º 3. Aplicación de ajustes razonables para personal con discapacidad auditiva y de lenguaje (sordomudos)	38
Figura n.º 4. Aplicación de los Beneficios tributarios.....	39
Figura n.º 5: Estado de Resultados.....	43

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, tiene como objetivo analizar la incidencia que la propuesta de contratación de personal con discapacidad auditiva y de lenguaje que tendría en los resultados de la empresa Gran Restaurant El Zarco para el año 2018, para lo que se ha comparado el Estado de Resultados de la empresa del año 2017, periodo en el que no contaba con este personal con el Estado de Resultados proyectado para el año 2018, periodo en el que la empresa tiene planificado contratar personal discapacitado. Esta investigación se enmarca dentro de una investigación experimental, transversal.

Para el desarrollo de esta investigación, se utilizaron las técnicas de análisis documental, la entrevista y encuesta, aplicadas a través de instrumentos como, ficha de registro de datos, fichas de entrevista y cuestionarios.

Según los resultados obtenidos en esta investigación, se llegó a determinar que la contratación de personal con discapacidad auditiva y de lenguaje, puede generar mejores resultados en la empresa Gran Restaurant El Zarco, pudiendo llegar a obtener una mayor utilidad.

ABSTRACT

The objective of this research work is to analyze the impact that the proposal of contracting personnel with hearing and speech disabilities would have on the results of the Gran Restaurant El Zarco company for the year 2018, for which the State of Results of the company of the year 2017, period in which it did not have this staff with the Income Statement projected for the year 2018, period in which the company plans to hire disabled personnel. This research is part of a non-experimental, transversal, correlational investigation.

For the development of this research, we used the techniques of documentary analysis, interview and survey, applied through instruments such as data record sheet, interview files and questionnaires.

According to the results obtained in this investigation, it was determined that the hiring of personnel with hearing and language disabilities, can generate better results in the Gran Restaurant El Zarco company, being able to obtain greater utility.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Apaza, M. (2011). *Estados Financieros Formulación, Análisis e Interpretación conforme a las NIIFs y al PCGA*. Lima, Perú: Instituto Pacífico.
- Encuesta Nacional Especializada sobre Discapacidad (2015). *Características de la población con Discapacidad*. Perú: ENEDIS
- Fernández, F. (2014) *Estudio de Pre – Factibilidad para la creación de una empresa de servicios dedicada a la inclusión laboral de personas con discapacidad en el departamento de Lima* (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada del Norte, UPN, Trujillo, Perú.
- Guillén, C., Contreras, R. & Pino, M. (2015) El costo de oportunidad desconocido. En *Revista Discapacitados y empresas: Un análisis de la productividad*. pp 17-19. Recuperado de http://sid.usal.es/docs/F8/FDO20857/discapacitados_empresa.pdf
- Ley General de la Persona con Discapacidad N° 29973. 19. (2014). Lima. Recuperado de http://evaluaciondocente.perueduca.pe/media/2016/06/Ley_de_la_Persona_con_Discapacidad.pdf
- Maurate, D. (07 de marzo de 2016). *Oferta de empleo para las personas con discapacidad se triplicaría este año*. Diario Gestión, Lima. Recuperado de <https://gestion.pe/tendencias/management-empleo/oferta-personas-discapacidad-triplicaria-ano-145402>
- Quiroz, L., Cordero, J. & Giraldo, E. (2017). *Inclusión social y laboral de las personas con discapacidad*. En *Revista Dialnet*. pp. 1 - 6. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6258769>
- Somavia, J. (2015). *Información sobre discapacidad y trabajo decente*. Organización Internacional del Trabajo. pp.179 – 182. Recuperado de http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@ed_emp/@ifp_skills/documents/publication/wcms_117145.pdf
- Tarazona, M. (2016). *Norma técnica sobre el empleo de personas con discapacidad en el sector privado*. En *Revista Asesoría Laboral*. Perú.
- Valderrama, L. (2016). *Obligación de los empleadores en materia de contratación de personal con discapacidad*. En *Revista Asesoría Laboral*. Perú.