

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“EL FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES Y LA RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DE LOS REGISTRADORES CIVILES DE CENTROS POBLADOS EN LA REGIÓN CAJAMARCA, EN EL AÑO 2017”.

Proyecto de tesis para optar el título profesional de:

Bachiller en **Administración**

Autor:

Patricia Chaymind Chung Quispe.

Asesor:

MBA Gilmer Roberto Arribasplata Lozano.

Cajamarca - Perú

2018



ÍNDICE DE CONTENIDO

CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN.	
1.1.	Realidad problemática 3
1.2.	Formulación del problema.
1.2.1.	Problema General..... 7
1.2.2.	Problemas Específicos..... 7
1.3.	Justificación..... 8
1.4.	Limitaciones.....10
1.5.	Objetivos.
1.5.1.	Objetivo General..... 11
1.5.2.	Objetivos Específicos..... 11
1.6.	Hipótesis.
1.6.1.	Hipótesis General.....12
1.6.2.	Hipótesis Específicas.....12
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO.	
a)	Antecedentes..... 13
b)	Bases Teóricas..... 18
c)	Definición de términos básicos..... 29
CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA.	
3.1.	Operacionalización de Variables..... 33
3.2.	Tipo de Investigación..... 34
3.3.	Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)..... 35
3.4.	Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos..... 36
CAPÍTULO 4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.	
4.1.	Conclusiones..... 37
REFERENCIAS..... 38	
ANEXOS	
ANEXO N° 1 –	Cronograma de actividades del proyecto de tesis..... 42

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS.

Alles, M. (2008). *Desempeño por competencias: evaluación de 360°*. (2ª ed. 3ª reimp.) Buenos Aires: Granica, 2012.

Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2015). Proyecto de cooperación técnica N° PE-T1341. Carta Convenio de Cooperación Técnica no Reembolsable N° ATN/CR-15223-PE, ejecutó el proyecto “Apoyo al mejoramiento del acceso a los servicios de registros civiles e identificación para la población vulnerable de la región Cajamarca”.

Bendezú, (2016). Realizó la tesis de pregrado “La capacitación y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores del DEPSERESP (Departamento de Servicios Especiales) de la PNP Callao 2016”. (Tesis de pregrado). Escuela Profesional de Administración de la Universidad “César Vallejo”. Lima, Perú. Recuperada <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/2174>.

Brugué, J. (1996). *Lecturas sobre Gestión Pública*. Editores: Instituto Nacional de Administración Pública (INAP): Boletín Oficial del Estado, BOE; Año de publicación: 1996; Colecciones: País: España.

Cielo, M. (2018). Realizó la tesis de pregrado “*La gestión del talento humano y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Huancayo, Agencia de Tingo María, 2017*”. (Tesis de pregrado). Universidad de Huánuco. Huánuco, Perú. Recuperada de <http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/807>.

Chiavenato, I. (2009). *Gestión del Talento Humano*. (3ª. ed.) México: McGraw Hill Interamericana Editores, S.A.

Chiavenato, I. (2007). *Administración de recursos humanos. El capital humano de las organizaciones*. Octava Edición. McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V. México D.F.

ENAPRES 2014 - Encuesta Nacional de programas Estratégicos 2014 – Acceso a la identidad.

ENAPRES 2011 - 2015 - Encuesta Nacional de programas Estratégicos 2011-2015 – Población indocumentada.

Florián, A. (2017). *Programa de capacitación para registradores civiles de centros poblados en distritos pobres de las provincias de Cajamarca, impartida por el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC). 2016.* (Tesis para optar el Grado de Maestro en Gestión Educativa). Escuela de Post Grado de la Universidad “César Vallejo”. Cajamarca, Perú. Recuperada de <https://es.scribd.com/document/.../reserva-TESIS-ALBERTO-FLORIAN-RENIEC-doc>.

Franklin F., E. (2014). *Organización de empresas.* (4ª. ed). México: Mc Graw Hill.

Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2003). *Metodología de la Investigación.* Caracas: McGraw Hill.

Ley Orgánica de Municipalidades – Ley N° 27972 (2003).

Ley Orgánica del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC) - Ley N° 26497 (1995).

Louffat, E. (2018). *Administración del potencial humano.* CENGAGE.

Oficina de Estadística de las Naciones Unidas. *Programa Internacional para Acelerar el Mejoramiento de los Sistemas de Estadísticas Vitales y Registro Civil.* Nueva York. 1989.

Organización Mundial de la Salud - OMS (2014). *Acceso a los servicios de registro civil*.
[www.who.int / Acceso / Centro de prensa / Notas descriptivas / Detail](http://www.who.int/ Acceso / Centro de prensa / Notas descriptivas / Detail).

Organización de las Naciones Unidas – ONU (2015). Consejo Económico y Social. *Registro civil y estadísticas vitales. Informe del Secretario General*.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD (2009). *Superando barreras: Movilidad y desarrollo humanos*. Nueva York, NY 10017, EE.UU.

Registro Nacional de Identificación y Estado Civil - RENIEC (2009) Noticias/ Sala de prensa
<https://www.reniec.gob.pe/portal/detalleNota.htm?nota=341>

Registro Nacional de Identificación y Estado Civil - RENIEC (2017). “*Plan Nacional Perú Libre de Indocumentación 2017-2021*”, mediante la Resolución Jefatural N° 168-2017/JNAC/RENIEC, publicada el 14 de diciembre del 2017, en el diario oficial El Peruano.

Registro Nacional de Identificación y Estado Civil - RENIEC (2014), “*De la Comunidad su registro*”. Estudio sobre el funcionamiento de las Oficinas de Registro del Estado Civil en las comunidades nativas de Loreto. Lima: RENIEC – Registro Nacional de identificación y estado civil.

Registro Nacional de Identificación y Estado Civil - RENIEC (2012). “*Plan Nacional Perú Contra la Indocumentación 2011-2015*”.

Resolución Jefatural N° 023-1996-JEF/RENIEC (1996). Delegación de funciones a las oficinas de registro civil de municipalidades provinciales y distritales, municipios de centros poblados y comunidades nativas.

Roth Deubel, A. (2014). *Políticas públicas. Formulación, implementación y evaluación*. Bogotá: Ediciones Aurora, décima edición (p. 201-204).

Trujillo, L. (2017). *Fortalecimiento de las competencias laborales y la competitividad financiera en el Banco de la Nación Agencia “A” Huánuco – año 2015*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Hermilio Valdizán. Huánuco, Perú. Recuperada de <http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/UNHEVAL/2028>.

Urquijo A., M. (2014). *La Teoría de las Capacidades en Amartya Sen*. Cali, Colombia

Urquiza Limache, G. (2014). *La capacitación de los registradores civiles impartida por el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC) y su eficiencia en la función registral*. (Tesis para optar el grado de magister en Gerencia Social). Escuela de Post Grado. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima, Perú.