



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE MEJORA EN LA GESTIÓN EDUCATIVA Y SU IMPACTO EN EL PROCESO DE LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA TERESITA DE CAJAMARCA 2017”.

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Ingeniería Industrial

Autores:

Liliana Esparza Pajares
Liliana Lorena Pizán Mendoza

Asesor:

Ing. Ena Mirella Cacho Chávez

Cajamarca - Perú

2017

Tabla de contenido

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	2
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
TABLA DE CONTENIDO	6
ÍNDICE DE TABLAS	9
ÍNDICE DE FIGURAS	10
RESUMEN	11
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Formulación del problema	15
1.2.1. Problema General	15
1.2.2. Problema Específico	16
1.3. Objetivos	16
1.3.1. Objetivo General	16
1.3.2. Objetivos específicos	17
1.4. Hipótesis (Supuestos)	17
CAPÍTULO II METODOLOGÍA	19
1.5. Operacionalización de variables	19
1.6. Desarrollo el Objetivo 1	20
Objetivos de la UGEL:	20

1.7. Desarrollo el Objetivo 2	21
1.7.1. MAPA DE PROCESOS DE LA ENSEÑANZA	23
1.7.2. INDICADOR DE ENTRADA	28
1.7.3. INDICADOR DE TAREA	29
1.7.4. DIAGRAMA DE ISHIKAWA	30
1.8. Desarrollo del objetivo 3	31
1.8.1. Niveles de logro	34
1.8.2. Dimensión de la Sensibilización	34
1.9. Desarrollo del Objetivo 4	35
CAPÍTULO III RESULTADOS	43
1.10. Satisfacción en la enseñanza del curso, disminuye la repitencia del curso de Historia del Perú.	43
1.11. Evaluación del desempeño docente, el total de puntaje aumento considerablemente, evidenciando una mejora en la calidad de la enseñanza.	43
1.12. Impacto en la percepción de los colaboradores	44
<i>A. Directora de la I.E. Santa Teresita de Cajamarca: Margarita Castilla Félix</i>	44
<i>B. Docente del curso de Matemática: Liz Ortiz Albines</i>	44
CAPÍTULO IV CONCLUSIONES	45
REFERENCIAS	46
ANEXOS	47
Marco de Buen Desempeño Docente Matriz de Dominios, Competencias y Desempeños	47
ANEXO N° 1	47
Marco de Buen Desempeño Docente Matriz de Dominios, Competencias y Desempeños	48
ANEXO N° 2	48

Marco de Buen Desempeño Docente Matriz de Dominios, Competencias y Desempeños	49
ANEXO N° 3	49
Marco de Buen Desempeño Docente Matriz de Dominios, Competencias y Desempeños	50
ANEXO N° 4	50
Marco de Buen Desempeño Docente Matriz de Dominios, Competencias y Desempeños	51
ANEXO N° 5	51

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Ficha del proceso de la enseñanza.....	25
Tabla 2 Ficha de evaluación del desempeño del docente	26
Tabla 3 Continuación de la ficha de evaluación del desempeño docente	27
Tabla 4 Resultados antes de aplicar la propuesta	34
Tabla 5 Resultados después de aplicar la propuesta	36
Tabla 6 Ficha de evaluación del desempeño del docente 2016	36
Tabla 7 Dominio 03 Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	39
Tabla 8 Ficha de evaluación del desempeño del docente 2016.....	40
Tabla 9 Resumen de los resultados obtenidos en los estudiantes.....	43
Tabla 10 Resumen de los resultados obtenidos en los docentes.....	43

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Árbol de problemas de la gestión educativa.....	21
Figura 2. Análisis de Pareto en lo educativo.....	22
Figura 3. Análisis de Pareto en la gestión.....	22
Figura 4. Mapa del proceso de la enseñanza.....	23
Figura 5. Diagrama de flujo de la enseñanza.....	24
Figura 6. Mapeo de indicadores.....	28
Figura 7. Diagrama de Ishikawa de la Institución Educativa Santa Teresita de Cajamarca...	31
Figura 8. Institución Educativa Santa Teresita de Cajamarca.....	32
Figura 9. Flujograma del proceso educativo pre -piloto.....	33

RESUMEN

El presente trabajo, ha sido realizado para disminuir el bajo rendimiento académico de las estudiantes del nivel secundario, mediante gestión educativa y antecedentes de reformas educativas de años anteriores que sirven hoy en día como inicio para las nuevas capacidades y facultades de docentes del nivel secundario en la Institución Educativa “Santa Teresita”, haciendo un estudio de diferentes tipos de herramientas tecnológicas y/o académicas que pudieran dar un giro importante y valioso a la educación escolar secundaria, con ayuda de los componentes de la administración.

Se pretende identificar la realidad problemática del estudio en mención y sus posibles problemas específicos que pudieran ser debatibles, obteniendo objetivos claros, bien definidos de las soluciones que se dará a esta investigación.

Se desarrollará un marco teórico detallado con conceptos y definiciones de diferentes autores y métodos que sustentará procedimientos para aplicar a las posibles soluciones, complementándolo con la definición de términos básicos de este trabajo de investigación.

Finalmente se dará una propuesta como solución a la problemática general de este trabajo de investigación, que consistirá en la inclusión de herramientas tecnológicas innovadoras a la enseñanza convencional y que darán una disminución significativa en el porcentaje de estudiantes desaprobadas al término del año escolar.

La gestión educativa es una función dirigida a generar y sostener en el centro educativo, tanto las estructuras administrativas y pedagógicas, como los procesos internos de naturaleza democrática, equitativa y eficiente, que permitan a niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos desarrollarse como personas plenas, responsables y eficaces; y como ciudadanos capaces de construir la democracia y el desarrollo nacional, armonizando su proyecto personal con un proyecto colectivo.

El proceso de enseñanza aprendizaje se concibe como el espacio en el cual el principal protagonista es el estudiante y el profesor cumple con una función de facilitador de los procesos de aprendizaje. Son los estudiantes quienes construyen el conocimiento a partir de leer, de aportar sus experiencias y reflexionar sobre ellas, de intercambiar sus puntos de vista con sus compañeros y el profesor. En este espacio, se pretende que el estudiante disfrute el aprendizaje y se comprometa con un aprendizaje de por vida.

El rendimiento educativo sintetiza la acción del proceso educativo, no solo en el aspecto cognoscitivo logrado por el educando, sino también en el conjunto de habilidades, destrezas, aptitudes, ideales, intereses, etc. Según (Jiménez, 2000, pág. 22) el rendimiento académico es un “nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico. El rendimiento académico de los estudiantes se determina a partir de procesos de evaluación, la preocupación cuando se desarrolla un área en secundaria es que los resultados del rendimiento académico es pobre y se busca encontrar las causas que lo generan para mejorarlo, se buscan analizar diversos factores como la economía en las familias, control de los padres con sus hijos, las horas de estudio en los programas que se brinda, la metodología de enseñanza aprendizaje que utilizan los Docentes, instrumentos de evaluación aplicados, conocimiento previo que tienen los estudiantes, autoestima, nivel de pensamiento formal, etc. Si hablamos de rendimiento académico en términos de evaluación tenemos que considerar el desempeño individual del estudiante, la influencia por sus pares y su contexto; de esto depende el aprender a aprender, que el estudiante tenga confianza en sí mismo, sensaciones de que descubrir algo es positivo y placentero, tenga el deseo y la capacidad de lograr algo, controle sus propias acciones, se relacione con los demás y tenga el deseo y la capacidad de intercambiar ideas. Esto conlleva a potenciar habilidades en los estudiantes y lograr que el proceso educativo sea una acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa, ya que el rendimiento no solo se refiere a la serie de cambios conductuales expresados como resultado de la acción educativa sino que trasciende y se ubica en el campo de la comprensión y sobre todo en los que se hallan implícitos los hábitos, destrezas, habilidades, etc”

En la calidad educativa deben intervenir entre otros sujetos, donde intervienen: el Estado, la Municipalidad, los profesores, los alumnos, la comunidad, los padres de familia, los medios de comunicación social y todas las instituciones que rodean la institución social, y elementos como objetivos, contenidos, métodos, medios, materiales, infraestructura, tiempo y procesos que tienen que ver con el planeamiento, investigación, programación, implementación ejecución y evaluación de calidad para poder llamar en conjunto calidad total.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- UNESCO, (2006) Modelos Innovadores en la Formación Inicial Docente.
- UNESCO, (1991) El concepto de la calidad de la Educación.
- UNESCO, (2005) La conceptualización de la UNESCO sobre la calidad: un marco para el entendimiento, el monitoreo y la mejora de la calidad educativa.
- UNICEF, (2007) Propuestas para superar el fracaso escolar.
- UNICEF, (2005) La niñez en las Políticas de Educación.
- Ministerio de Educación, (2005) Diseño Curricular Nacional de EBR – Proceso de Articulación.
- Ministerio de Educación, (2012 – 2015) Plan Nacional de Formación Docente.
- Ministerio de Educación, (2014 – 2016) Balance y lecciones aprendidas: Compromisos de desempeño
- Ministerio de Educación, (2012) Marco de Buen Desempeño Docente.
- Instituto de Estudios Peruanos, (2013) La experiencia del Plan Nacional de Capacitación Docente
- Catherine, R. (2010) El Programa Nacional de Formación y Capacitación Permanente (PRONAFCAP).
- Begoña, R. (1998) Definición de la calidad de enseñanza por los profesores Universitarios.
- José, F. (2013) Matrices de competencias del docente de Educación Básica.
- Meza, J. (2012) Modelo Pedagógico para Proyectos de Formación Virtual.
- Robalino, M. (2014) Modelos innovadores en la formación inicial docente
- Cuenca, R. (2014) El Sistema de Monitoreo y Evaluación del Plan Nacional de Capacitación Docente.
- Sánchez, G. (1995 – 2005) De la Capacitación hacia la Formación en Servicio de los Docentes. Aportes a la Política.