

# **“IMPLEMENTACIÓN DE SERVICIO DE AGUA EN LOCAL COMUNAL PARA EL AA.HH. LAS TORRES DE SAN BORJA MOCHE 2018 – 2”**

"IMPLEMENTATION OF WATER SERVICE IN COMMUNAL LOCAL FOR THE AA.HH. LAS TORRES DE SAN BORJA MOCHE 2018 – 2"

*Alvarado Calderón, Mariafe; Amiel Wong, Naysha Gianella; Jaime Sanchez, Jefry Jean Pierre Smith; Mar Escobedo, Jose Luis; Niño Panez, Vanesa; Ruiz Robles, Jhorman José; Ugas Fernandez, Nicol Brigitte.*

**Estudiantes. Administración y Negocios internacionales. Universidad Privada del Norte. Perú.**

**Cueva Urra, Marlies Alicia. Docente, Gestión Estratégica de la RSE. Universidad Privada del Norte. Perú.**

## **RESUMEN**

Se ejecutó un programa de responsabilidad social el cual se denominó “IMPLEMENTACIÓN DE SERVICIO DE AGUA EN LOCAL COMUNAL PARA EL AA.HH. LAS TORRES DE SAN BORJA MOCHE 2018 – 2”. El principal objetivo es proporcionar agua potable al local comunal, para así lograr brindar este servicio básico indispensable para la vida. Para reforzar e incluir a la comunidad en la participación de nuestro programa brindamos charlas sobre el cuidado y buen uso del agua.

Estas charlas tuvieron como fin, concientizar a toda la población sobre que conlleva el cuidado y buen uso del agua, las condiciones, obligaciones y compromisos que debe tener la población.

Con el fin de cumplir con este objetivo, contamos con un plan de actividades, puesto que, cada semana se asistió al asentamiento humano “Las Torres de San Borja” con el propósito de mostrar a la población que es importante un cambio y compromiso por parte de ellos. El primer paso para realizar este proyecto fue la observación y trabajo de campo para

poder determinar cuáles son los principales problemas de la comunidad.

De esta manera, se pretende lograr que los pobladores del asentamiento humano "Las Torres de San Borja", tomen conciencia, se comprometan y sean responsables con el cuidado y buen uso del agua, y con ellos mismos, dándoles el buen ejemplo a sus hijos de la importancia del agua, debido a que es un servicio básico que todo ser humano debe contar. En conclusión, se logró abastecer al local comunal con agua potable con el fin de mejorar la calidad de vida de sus pobladores.

**Palabras Claves:** agua potable, asentamiento humano, las torres de San Borja, servicios básicos.

#### **ABSTRACT**

A program of social responsibility was executed which was called "IMPLEMENTATION OF WATER SERVICE IN COMMUNAL LOCAL FOR THE AA.HH. LAS TORRES DE SAN BORJA MOCHE 2018 - 2 ". The main objective is to provide drinking water to the community, in order to provide this basic service essential for life. To reinforce and include the community in the participation of our program, we give talks on the care and good use of water. The purpose of

these talks was to raise awareness among the entire population about what the care and good use of water entails, the conditions, obligations and commitments that the population should have.

In order to meet this objective, we have a plan of activities, since, every week we attended the human settlement "The Towers of San Borja" in order to show the population that a change and commitment is important from them. The first step to carry out this project was the observation and field work to determine what are the main problems of the community.

In this way, it is intended to make the residents of the human settlement "Las Torres de San Borja" aware, committed and responsible with the care and good use of water, and with themselves, giving the good example to their children of the importance of water, because it is a basic service that every human being must have. In conclusion, it was possible to supply the communal area with drinking water in order to improve the quality of life of its inhabitants.

**Palabras Claves:** drinking water, human settlement, the towers of San Borja, basic services.

## INTRODUCCIÓN

Ribera (2000) define un proyecto como “una secuencia única de actividades complejas e interconectadas que tienen un objetivo o propósito que debe ser alcanzado en un plazo establecido, dentro de un presupuesto y de acuerdo con unas especificaciones.”

De esta manera, se sabe que, al trabajar un proyecto, más en el ámbito social; es un gran reto, sobre todo si hablamos de trabajar en una comunidad como es Las Torres de San Borja. Un reto desde el punto en el que se trata de integrar a un grupo humano que solo persigue el fin de ayudar a la comunidad en su crecimiento. Durante el análisis de los problemas existentes en Las Torres de San Borja, se identificó diferentes problemas, siendo el más importante la implementación de agua potable en el local comunal del A.A.H.H. Torres de San Borja – Moche.

En el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (PIDESC), se establece que: “[...] el derecho humano al agua es ‘indispensable para vivir dignamente y es condición previa para la realización de otros derechos humanos.’”

En 1977, se llevó a cabo la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Agua, realizada en Mar de la Plata, Argentina, en la que se precisó que todos los pueblos

tienen el derecho de acceder al agua potable en cantidad y calidad apropiada para satisfacer sus necesidades básicas, ajeno a sus condiciones económicas o sociales y su desarrollo.

La Declaración Ministerial de La Haya sobre la Seguridad del Agua en el Siglo XXI, celebrada en Holanda en 2000, que estableció como meta común lograr la seguridad hídrica en el siglo XXI, que consiste en que se preserve y mejore el agua dulce y los ecosistemas, y se trabaje en el desarrollo sostenible y en la estabilidad política, con acceso suficiente y costo del agua al alcance de todos.

La Convención sobre los Derechos del Niño, de acuerdo con el artículo 24, párrafo 2, busca lograr el disfrute de servicios sanitarios, y el combate a las enfermedades y malnutrición en la atención primaria de la salud de los niños con el suministro de alimentos nutritivos adecuados y de agua potable salubre.

Finalmente, se relaciona con el derecho a la libre determinación de los pueblos debido a que éstos pueden utilizar de este modo sus riquezas y recursos naturales, pues en “ningún caso podrá privarse a un pueblo de sus propios medios de subsistencia”, de acuerdo con el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos (PIDCP), artículo 6, párrafo 1.

## 1. MATERIALES Y MÉTODOS

Para identificar la percepción de los miembros de la comunidad se entrevistó a los pobladores de dicha comunidad de manera aleatoria.

La entrevista se planteó con el objetivo de identificar los principales problemas existentes que aquejan a la comunidad.

A su vez, se realizó la técnica de la observación de la zona en la cual se iba a desarrollar el proyecto.

Se realizó una charla acerca de la importancia y el buen uso del agua, con la finalidad de concientizar a los pobladores del local comunal.

Entre los materiales utilizados en el proyecto fueron los siguientes:

<b>MATERIALES</b>
Materiales de escritorio (lapiceros, hojas bond, corrector)
Materiales para la instalación (pegamento PVC, herramientas, multímetro, entre otros)
Compra de nueva bomba
Reparación de la conexión de la bomba
Reparación de la electricidad

## 2. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A través de la entrevista que se realizó a diez miembros de la comunidad; se conoció que los problemas más comunes que poseen los pobladores son que: el local comunal no cuenta con servicio básico como es el agua en el local comunal, el agua que llega a las tuberías de las casas de los pobladores de dicho AA.HH contiene mucho porcentaje de lejía, otro problema con mayor repercusión es la contaminación de basura en la comunidad de Las Torres de San Borja.

Por lo mencionado con anterioridad, se optó por solucionar el problema del agua potable, puesto que es un servicio básico que todo ser humano debe de contar. De esta manera se busca mejorar la calidad de vida de los pobladores de Torres de San Borja Moche.

Se procedió a cambiar la bomba de agua y la conexión de esta, puesto que fallaba continuamente; sin embargo, hoy en día dicho el local comunal ya cuenta con este servicio.

Teniendo como resultado la mejora en los servicios básicos.

**Tabla 1:**

<b>RESULTADOS POR LAS ACTIVIDADES REALIZADAS</b>	Brindar el servicio de agua potable en el salón comunal
<b>LOGRO</b>	Se cambió la bomba obsoleta por una nueva y a su vez se reinstaló la conexión de la misma.

En la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Agua (1997), realizada en Mar de la Plata, Argentina, en la que se precisó que todos los pueblos tienen el derecho de acceder al agua potable en cantidad y calidad apropiada para satisfacer sus necesidades básicas, ajeno a sus condiciones económicas o sociales y su desarrollo.

**Tabla 2:**

<b>RESULTADOS POR LAS ACTIVIDADES REALIZADAS</b>	Asegurar que el salón comunal cuente con servicios eléctricos
<b>LOGRO</b>	Se verificó el sistema eléctrico que alimentaba a la bomba de agua, y a partir de ello se dio solución a esta.

Según la Organización Internacional del Trabajo(OIT) señala que, los servicios públicos de suministro (agua, electricidad y gas) son fundamentales y desempeñan un papel esencial en el desarrollo económico y social. Los servicios públicos de suministro de calidad son una condición para la erradicación efectiva de la pobreza. Teniendo efectos en la seguridad del trabajo y las condiciones de trabajo en el sector.

**Tabla 3:**

<b>RESULTADOS POR LAS ACTIVIDADES REALIZADAS</b>	Limpeza del pozo de agua
<b>LOGRO</b>	Se logró limpiar el pozo de agua

Según (Los Andes, 2016) La correcta higiene de tanques, cisternas o almacenamientos de agua domiciliaria es una medida indispensable para preservar nuestra salud y en consecuencia la calidad de vida dentro del hogar. La contaminación, las variaciones climáticas y otros factores externos deterioran las condiciones del agua que consumimos. Entre los factores más comunes encontramos la acumulación de sedimentos barrosos que fomentan la crianza de todo tipo de organismos nocivos. Por lo tanto, para evitar este problema y conservar el agua en óptimas condiciones es necesaria la desinfección periódica, al menos dos veces al año, de dichos depósitos.

**Tabla 4:**

<b>RESULTADOS POR LAS ACTIVIDADES REALIZADAS</b>	Clausura de las actividades: Charla acerca de la importancia y buen uso del agua
<b>LOGRO</b>	Se brindo una charla con el objetivo de concientizar a los miembros de la comunidad de la importancia y buen uso del agua

Según (Alania, 2017) dice que la repartición de volantes es efectivo, esto se debe que esta impulsa la cercanía con nuestro público objetivo, siendo un complemento perfecto para darle un respaldo a nuestro mensaje. Es por ello que se optó realizar esta metodología en el AA.HH Torres de San Borja.

## CONCLUSIONES

El reconocimiento de una necesidad básica, como el del derecho humano al agua es un tema que fue tomando fuerza en la medida en que su contenido se destacaba ajeno a un entorno en que el acceso al recurso se daba por sentado.

Se determinó que la implementación de la bomba de agua en el salón comunal de La TSB permitió la habilitación del servicio básico de agua potable a los servicios higiénicos y cocina comunal. La instalación de la bomba de agua consistió en dos partes divididas en el mantenimiento, reparación de la bomba y la instalación propiamente dicha de esta en el local. Así mismo se reinstaló conexiones antiguas debido a que estas se encontraban con sarro o en otro caso los cables se encontraban descubiertos. Sin embargo, la falla de la bomba persistía, es por ello, que se optó por cambiar la bomba obsoleta por una nueva y accesorios complementarios. Así mismo otro problema que acontecía era el tramo de tubería que tenía el punto de la bomba hacia el punto del check (filtro de agua del punto de extracción).

La reparación de la bomba se debió a una saturación de esta debido a la falta de mantenimiento. Una vez reparada la bomba observamos que el local contaba con fallas eléctricas (la cuchilla eléctrica

estaba fuera de funcionamiento, conexión de corriente que alimentaba al enchufe de la bomba se encontraba conectada, entre otras cosas). El pozo de agua necesitaba limpieza adicional.

Después de las debidas reparaciones e instalaciones se pudo realizar la instalación de la bomba en el local permitiendo de esta manera los servicios básicos de agua potable para saneamiento y demás cañerías.

Una vez solucionado dichos problemas acontecidos durante el proceso de solución, se obtuvo como resultado el óptimo funcionamiento de esta.

La reparación de la bomba y cambio de ella, se debió a una saturación de esta debido a la falta de mantenimiento. Una vez reparada la bomba observamos que el local contaba con fallas eléctricas (la cuchilla eléctrica estaba fuera de funcionamiento, conexión de corriente que alimentaba al enchufe de la bomba se encontraba conectada, entre otras cosas). El pozo de agua necesitaba limpieza adicional.

Después de las debidas reparaciones e instalaciones se pudo realizar la instalación de la bomba en el local permitiendo de esta manera los servicios básicos de agua potable para saneamiento y demás cañerías.

Se concluyó que el éxito de un proyecto atrapa nieblas se debe principalmente a las siguientes condiciones que debe poseer el lugar en donde se pretende instalar: Niebla constante, Estación del año: Invierno y otoño, Vientos moderados. Es por ello que no es viable actualmente dicho proyecto en el AA.HH "TSB", debido a que no presenta el nivel de niebla requerido y así mismo por estar en la estación de Primavera, previo al Verano.

### RECOMENDACIONES

Antes de finalizar deseamos sugerir algunas recomendaciones en base a los resultados y a las conclusiones que se llegó de este proyecto.

Es necesario darle un mantenimiento semestral a la bomba teniendo en cuenta que es necesario este para que la bomba permanezca activa y en buen funcionamiento.

También es necesario incentivar en los pobladores de TSB el cuidado y mantenimiento de la bomba ya que al fin y al cabo ellos serán los beneficiarios del uso del agua potable en el salón comunal. Además, promover la concientización de la importancia y el buen uso de agua

mediante una charla capacitacional a los pobladores de TSB.

Se recomienda elaborar un pequeño prototipo de atrapa niebla en "TSB" en la estación de Invierno, debido a que el nivel de neblina en dicha estación es superior a la actual.

### BIBLIOGRAFÍA

- Recomendaciones de ONU-Agua [en línea], ONU-Agua, s. l., 2014. Disponible en: <[http://www.un.org/spanish/waterforlifedecade/pdf/findings\\_and\\_recommendations\\_post2015\\_goal\\_water\\_spain.pdf](http://www.un.org/spanish/waterforlifedecade/pdf/findings_and_recommendations_post2015_goal_water_spain.pdf)>
- Organización Mundial de la Salud, Guías para la calidad del agua potable [en línea], 3a ed., Organización Mundial de la Salud, Ginebra, 2006. Recuperado el 14 de Noviembre de 2018 de: <[http://www.who.int/water\\_sanitation\\_health/dwq/gdwq3\\_es\\_full\\_lowsres.pdf?ua=1](http://www.who.int/water_sanitation_health/dwq/gdwq3_es_full_lowsres.pdf?ua=1)>
- Perú. Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (2011) *Sistema Nacional de Estándares de Urbanismo* [en



línea] Recuperado el 14 de noviembre de 2018, de <http://eudora.vivienda.gob.pe/OBSERVATORIO/Documentos/Normativa/NormasPropuestas/EstandaresUrbanismo/CAPITULO I-II.pdf>

- Los Andes (2016) *La importancia de limpiar los tanques de agua* [en línea] Recuperado el 14 de noviembre del 2018 de: <https://losandes.com.ar/article/la-importancia-de-limpiar-los-tanques-de-agua>
- Organización Internacional del Trabajo (OIT) *Servicios públicos( agua; gas; electricidad)* [en línea] Recuperado el 14 de noviembre del 2018 de: <https://www.ilo.org/global/industries-and-sectors/utilities-water-gas-electricity/lang-es/index.htm>

**ANEXOS (FOTOS Y LINK DEL VIDEO)**

**OBSERVACIÓN DEL ESTADO DEL POZO Y SU ESTRUCTURA:**



**LIMPIEZA DEL POZO:**



INSTALACIÓN DE RATER NUEVOS:



INSPECCIÓN DE LA INSTALACIÓN DE LA BOMBA:



**LINK DEL VIDEO:**  
[https://www.youtube.com/watch?reload=9&v=8vHLxW\\_K2po&feature=youtu.be](https://www.youtube.com/watch?reload=9&v=8vHLxW_K2po&feature=youtu.be)