



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“DESARROLLO DE UNA PROPUESTA DE MEJORA DE LOS PROCESOS  
LOGÍSTICOS DE ALMACÉN E INVENTARIOS DE INSUMOS DEL HOSPITAL  
NACIONAL HIPÓLITO UNANUE LIMA – PERÚ.”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en Ingeniería Industrial**

**Autores:**

Oscar Alex Huaman Rivera  
Arturo Manuel Rodriguez Gutierrez

**Asesor:**

Mg. Julio Douglas Vergara Trujillo

Lima - Perú

2018



## ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El asesor Julio Douglas Vergara Trujillo, docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Ingeniería, Carrera profesional de Ingeniería Industrial, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo de la investigación del(los) estudiante(s):

- Huaman Rivera Oscar Alex
- Rodriguez Gutierrez Arturo Manuel

Por cuanto, **CONSIDERA** que el trabajo de investigación titulado: DESARROLLO DE UNA PROPUESTA DE MEJORA DE LOS PROCESOS LOGÍSTICOS DE ALMACÉN E INVENTARIOS DE INSUMOS DEL HOSPITAL NACIONAL HIPÓLITO UNANUE LIMA – PERÚ para optar al grado de bachiller por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas, por lo cual, **AUTORIZA** su presentación.

---

Mg. Julio Douglas Vergara Trujillo  
Asesor



UNIVERSIDAD  
PRIVADA DEL NORTE

“ Desarrollo de una propuesta de mejora de los procesos logísticos de  
almacén e inventarios de insumos del Hospital Nacional Hipólito Unanue Lima – Perú.”



### ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Sr(a) *Coordinador Juan Alejandro Ortega Saco*, ha procedido a realizar la evaluación del trabajo de investigación del (los) estudiante(s): Huaman Rivera Oscar Alex, Rodriguez Gutierrez Arturo Manuel, para aspirar al grado de bachiller con el trabajo de investigación: DESARROLLO DE UNA PROPUESTA DE MEJORA DE LOS PROCESOS LOGÍSTICOS DE ALMACÉN E INVENTARIOS DE INSUMOS DEL HOSPITAL NACIONAL HIPÓLITO UNANUE LIMA – PERÚ

Aprobado

Calificativo:

( ) Excelente: De 20 a 18.

( X ) Sobresaliente: De 17 a 15.

( ) Bueno: De 14 a 13.

Desaprobado

---

Mg. Juan Alejandro Ortega Saco.

Coordinador de Carrera



UNIVERSIDAD  
PRIVADA DEL NORTE

“ Desarrollo de una propuesta de mejora de los procesos logísticos de  
almacén e inventarios de insumos del Hospital Nacional Hipólito Unanue Lima – Perú.”

## DEDICATORIA

A nuestras familias por el apoyo brindado.



UNIVERSIDAD  
PRIVADA DEL NORTE

“ Desarrollo de una propuesta de mejora de los procesos logísticos de  
almacén e inventarios de insumos del Hospital Nacional Hipólito Unanue Lima – Perú.”

## AGRADECIMIENTO

A todos los que hicieron posible este trabajo.



### Tabla de contenido

<b>ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	2
DEDICATORIA	5
AGRADECIMIENTO	6
TABLA DE CONTENIDO	7
ÍNDICE DE TABLAS	8
ÍNDICE DE FIGURAS	9
RESUMEN	10
<b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN</b>	11
1.1.    Realidad problemática	11
1.2.    Formulación del problema	13
Justificación	
Antecedentes	
1.3.    Objetivos	19
<b>CAPÍTULO II: METODOLOGÍA</b>	19
<b>CAPÍTULO III: RESULTADOS</b>	23
<b>CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES</b>	36
REFERENCIAS	41
ANEXOS	42



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1	Población de asegurados por el SIS en el HNHU	Pg. 14
Tabla N° 2	Usuarios de logística	Pg. 15
Tabla N° 3	Personal del área de logística	Pg. 15
Tabla N° 4	Personal del área de planificación	Pg. 17
Tabla N° 5	Clasificación de requerimientos	Pg. 19
Tabla N° 6	Personal del área de adquisiciones	Pg. 22
Tabla N° 7	Creación de comité	Pg. 23



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1	Requerimiento de insumos	Pg. 20
Figura N° 2	Diagrama de proceso de requerimientos	Pg. 21
Figura N° 3	Plazo de entrega de requerimientos	Pg. 25
Figura N° 4	Correcto llenado de requerimientos	Pg. 26
Figura N° 5	Requerimiento por prioridades	Pg. 26
Figura N° 6	Insumos que se ha solicitado	Pg. 27
Figura N° 7	Satisfacción de usuario	Pg. 28
Figura N° 8	Satisfacción del desempeño del personal	Pg. 29
Figura N° 9	Satisfacción del desempeño del personal de adquisición	Pg. 29
Figura N° 10	Satisfacción del desempeño del personal de almacén	Pg. 30



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación nos permite evaluar la situación actual de los procesos logísticos en el hospital nacional Hipólito Unanue, así como el análisis desde la planificación, adquisición, requerimientos, distribución, almacenamiento de los insumos hospitalarios, como también conocer la satisfacción del usuario interno y externo, cuyo objetivo general del presente estudio es elaborar un análisis de la situación actual y propuesta de mejora de la gestión de los procesos logísticos en el Hospital Nacional Hipólito Unanue.

Se desarrollo una investigación descriptiva con un diseño no experimental de tipo transversal, porque nos permite observar los acontecimientos en un contexto natural, para luego ser analizados, también se recolecto información del personal mediante lo entrevista, observación y cuestionarios, la población estuvo constituida por los usuarios asegurados por el SIS, así como todos los colaboradores del proceso logístico del hospital nacional Hipólito Unanue.

Del estudio se obtuvo una evaluación inicial, conocimiento de la realidad problemática, que nos permite realizar una estimación de las principales necesidades y deficiencias en todo el proceso logístico de los insumos y materiales médicos utilizados para la atención de los usuarios, dando una importante información para las funciones de planificación, porque de ello depende un correcto abastecimiento de cantidades previstas y estimadas en el momento indicado, sin generar los principales problemas identificado en el proceso logístico hospitalario.

## **NOTA DE ACCESO**

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.



insumos, y el estado de la infraestructura, los cuales pueden ser corregidos con una adecuada gestión de requerimientos.

## REFERENCIAS

- Barahona Urbina, P. (2011). Análisis de eficiencia hospitalaria en Chile. *Redalyc.Org*, 7.
- Bustamante Toro, A. V. (2011). *Propuesta de mejora de la logistica del Banco de sangre de una IPS de Cali*. Colombia .
- Delgado Encinas, K., & Mejia Puente, M. (2011). Aplicacion de la simulación discreta para proponer mejoras en procesos de atencion de un hospital público . *Redalyc.Org*.
- Galeano, B. J., Escobar , N., & Cuartas, D. (2015). Modelo integrado de gestión de activos hospitalarios basado en la PASS 55. *Scielo*, 8.
- Martínez, E., Fernández, C., & Gonzáles del Castillo, J. (2012). Modelo predictor de ingreso hospitalario a la llegada al servicio de Urgencias. *Scielo*, 12.
- Mejia , C. R., Ottavia , S., & Chavez , W. (2016). Conocimientos de Seguridad y Salud en el Trabajo en dos hospitales de Lima-Perú. *Scielo*, 8.
- Muñoz, K. (2012). Diagnostico logistico de distribucion de dispositivos médicos . Bogota, Colombia .
- Pacoricuna Cabrera, E., & Mejia Puente, M. (2015). Mejora en la programación de la procucción de una empresa farmacéutica. *Redalyc.ORG*, 18.