

# FACULTAD DE NEGOCIOS

---

CARRERA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

“APLICACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE COMPUTARIZADO PARA MEJORAR LA COBRANZA DE LAS CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES EN LA EMPRESA GRUPO CENTROPRINT S.A.C., LIMA 1, 2018”

Tesis para optar el título profesional de:

**Contadora Pública**

**Autor:**

Br. Anto Ocampo, Cinthya Katherine  
Br. Quispe Jara, Luz Andrea

**Asesor:**

Mg. CPC. Ruperto Hernán, Arias Fratelli

Lima – Perú  
2018

## APROBACIÓN DE LA TESIS

El asesor **Mg. CPC. Ruperto Hernán**, Arias Fratelli y los miembros del jurado evaluador asignados, **APRUEBAN** la tesis desarrollada por las Bachilleres; **Anto Ocampo Cinthya Katherine** y **Quispe Jara Luz Andrea**, denominada:

**“APLICACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE COMPUTARIZADO PARA  
MEJORAR LA COBRANZA DE LAS CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES  
EN LA EMPRESA GRUPO CENTROPRINT S.A.C., LIMA 1, 2018”**

---

Mg. CPC. Ruperto Hernán, Arias Fratelli  
**ASESOR**

---

Dra. Giulliana del Pilar, Cisneros Deza  
**JURADO**  
**PRESIDENTE**

---

Mg. Gonzalo, Gonzales Castro  
**JURADO**

---

Dr. Noe, Valderrama Marquina  
**JURADO**

## **DEDICATORIA**

Este trabajo se lo dedicamos a nuestros padres, por habernos formado con valores, apoyarnos en cada etapa de nuestras vidas, y dedicarnos su tiempo para hacer de nosotros personas de bien.

## AGRADECIMIENTO

A Dios, por darnos la oportunidad de vivir y estar con nosotros a cada paso que damos, fortaleciendo e iluminando nuestro camino para seguir avanzando y cumpliendo nuestras metas

A nuestros padres, por darnos la vida, queriéndonos y amándonos día a día, apoyándonos e incentivándonos para no detenernos hasta cumplir nuestros objetivos, a pesar de las diversas circunstancias.

A nuestros hermanos, amigos y familiares, por brindarnos sus consejos, conocimientos y optimismo para la realización de nuestra tesis.

A nuestros maestros, por brindarnos sus conocimientos en nuestra etapa de formación y apoyarnos hasta la preparación de nuestra tesis para la culminación de nuestra carrera.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
APROBACIÓN DE TESIS.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xi
RESUMEN.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>18</b>
1.1. Realidad Problemática.....	18
1.1.1. Marco teórico.....	25
1.1.1.1. Sistema contable.....	25
1.1.1.2. Cuentas por Cobrar.....	27
1.2. Formulación del problema.....	28
1.2.1. Problema General.....	28
1.2.2. Problema Específico.....	28
1.3. Objetivos.....	28
1.3.1. Objetivo General.....	28
1.3.2. Objetivo Específico.....	28
1.4. Hipótesis.....	29
1.4.1. Hipótesis General.....	29
1.4.2. Hipótesis Específicas.....	29
<b>CAPÍTULO II – METODOLOGÍA.....</b>	<b>29</b>
2.1. Tipo de investigación.....	29
2.1.1. Enfoque.....	30
2.1.2. Alcance.....	30
2.1.3. Diseño.....	31
2.1.4. Material.....	31
2.1.4.1. Unidad de Estudio.....	31



<b>CAPÍTULO IV – DISCUSIONES Y CONCLUSIONES.....</b>	<b>81</b>
4.1. Discusiones.....	81
4.1.1. Sobre la hipótesis principal.....	81
4.1.2. Sobre la hipótesis específica.....	81
4.2. Conclusiones.....	83
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>85</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>87</b>
ANEXO N° 01: Matriz de consistencia.....	88
ANEXO N° 02: Guía de observación.....	90
ANEXO N° 03: Flujograma del Sistema Contable Manual de las cuentas por cobrar comerciales.....	91
ANEXO N°04: Flujograma del proceso de las cobranzas de las cuentas por Cobrar comerciales con el sistema contable computarizado.....	92
ANEXO N° 05: Acta de medición del tiempo de registro – Contabilidad.....	93
ANEXO N°06: Medición del tiempo de demora del Registro de Ventas antes y después de la aplicación del sistema contable computarizado - Área de contabilidad.....	94
ANEXO N°07: Acta de medición del tiempo de registro Créditos y Cobranzas.....	95
ANEXO N°08: Medición del tiempo de demora del Registro de las Ventas al Crédito antes y después de la aplicación del sistema contable computarizado - Área de contabilidad.....	96
ANEXO N° 09: Proceso para llevar control de las cuentas por Cobrar Comerciales – Área de Créditos y cobranzas.....	97
ANEXO N° 10: Encuesta (cuestionario) personal operativo – cobranzas.....	98
ANEXO N° 11: Encuesta (cuestionario) personal operativo – Contabilidad.....	103
ANEXO N° 12: Encuesta (cuestionario) personal operativo - Gerencia.....	106

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
TABLA N° 01: Cuadro de ventas al contado y al crédito emitidos en el periodo 2017	37
TABLA N° 02: Cuadro comparativo del incremento de ventas periodo 2018 - 2017...	39
TABLA N° 03: Medición del Tiempo de demora del Registro de Ventas antes y después de la aplicación del sistema contable computarizado – Área de Contabilidad.....	43
TABLA N° 04: Medición del Tiempo de demora del ingreso de las Ventas al crédito antes y después de la aplicación del sistema contable computarizado – Área de Cobranzas.....	43
TABLA N° 05: Cuadro comparativo de días de cobranza – Periodo 2018 - 2017.....	52
TABLA N° 06: Permanencia laboral antes de la aplicación del sistema contable computarizado (porcentaje).....	63
TABLA N° 07: Oportunidad de realización de las cobranzas con el sistema contable manual (porcentaje).....	64
TABLA N° 08: Seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales con los reportes realizados manualmente (porcentaje).....	65
TABLA N° 09: Tiempo de procesamiento de la información con la aplicación del sistema contable computarizado (porcentaje).....	65
TABLA N° 10: Tiempo del ingreso de la información de las cuentas por cobrar comerciales al sistema contable computarizado (porcentaje).....	66
TABLA N° 11: Reportes emitidos por el sistema contable computarizado para el seguimiento de las cobranzas (porcentaje).....	67
TABLA N° 12: Capacitación al personal respecto al uso del sistema contable computarizado (porcentaje).....	67
TABLA N° 13: Eficiencia en el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales mediante el sistema contable manual (porcentaje).....	68
TABLA N° 14: Sistema Contable computarizado y la mejora en el seguimiento de las cobranzas comerciales (porcentaje).....	69

TABLA N° 15: Permanencia laboral antes de la aplicación del sistema contable computarizado (porcentaje).....	69
TABLA N° 16: Información oportuna de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual (porcentaje).....	70
TABLA N° 17: Oportunidad de presentación de los estados financieros con el sistema contable manual porcentaje).....	71
TABLA N° 18: Variación del tiempo de procesamiento de la información con el sistema contable computarizado (porcentaje).....	71
TABLA N° 19: Sistema contable computarizado para el análisis de la información - Contabilidad (porcentaje).....	72
TABLA N° 20: Capacitación del uso del sistema contable computarizado para un mejor análisis de las cobranzas (porcentaje).....	73
TABLA N° 21: Eficiencia en el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales mediante el sistema contable manual (porcentaje).....	73
TABLA N° 22: Información presida de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual (porcentaje).....	74
TABLA N° 23: Mejora del seguimiento de la cuentas por cobrar mediante el sistema contable computarizado (porcentaje).....	75
TABLA N° 24: Permanencia laboral antes de la aplicación del sistema contable Computarizado (porcentaje).....	75
TABLA N° 25: Proceso de la información de las cuentas por cobrar de forma oportuna mediante el sistema contable manual (porcentaje).....	76
TABLA N° 26: Toma de decisiones de las cuentas por cobrar con el sistema contable manual (porcentaje).....	77
TABLA N° 27: Información precisa de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual (porcentaje).....	77
TABLA N° 28: Variación del tiempo de procesamiento de la información con el sistema contable computarizado (porcentaje).....	78
TABLA N° 29: Sistema contable computarizado para la obtención de información adecuada para la toma de decisiones (porcentaje).....	79

TABLA N° 30: Capacitación respecto al uso del sistema contable Computarizado (porcentaje).....	79
TABLA N° 31: Capacitación del personal en el uso del sistema contable Computarizado (porcentaje).....	80

## INDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico N° 01 Organigrama de la empresa.....	35
Gráfico N° 02 Flujograma del sistema contable manual de las cuentas por cobrar comerciales.....	38
Gráfico N° 03 Porcentaje de ventas al contado y al crédito - Periodo 2017.....	39
Gráfico N° 04 Porcentaje de ventas al contado y al crédito - Periodo 2018.....	40
Gráfico N° 05 Cuadro comparativo de ventas -Periodo 2018 – 2017.....	40
Gráfico N° 06 Flujograma del proceso de las cobranzas de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable computarizado.....	42
Gráfico N° 07 Cuadro de ingreso manual en excel de las ventas al crédito – Periodo 2017.....	44
Grafico N° 08 Cuadro de ingresos manual en Excel de las letras del cliente - Periodo 2017.....	45
Grafico N° 09 Registro de ventas e ingresos al archivo Excel – Periodo 2017.....	45
Grafico N° 10 Registro de las cobranzas en el archivo Excel del libro diario simplificado – Periodo 2017.....	46
Grafico N° 11 Reporte de ventas emitidos por el sistema contable computarizado – Periodo 2018.....	46
Grafico N° 12 Reporte detallado sobre las cuentas por cobrar comerciales ordenado por cliente – Periodo 2018.....	47
Grafico N° 13 Reporte de las cuentas por cobrar comerciales según días de atraso – Periodo 2018.....	48
Grafico N° 14 Reporte de las cuentas por cobrar comerciales por clientes según día de atraso – Periodo 2018.....	49
Grafico N° 15 Reporte de las cuentas por cobrar comerciales mensual por documento y según días de atraso – Periodo 2018.....	50
Grafico N° 16 Reporte comparativo de las cuentas por cobrar comerciales mensuales según días de atraso – Periodo 2018.....	50
Grafico N° 17 Registro de ventas e ingresos – Periodo 2018.....	51

Grafico N° 18	Reporte del libro diario formato simplificado – Periodo 2018.....	51
Grafico N° 19	Permanencia laboral antes de la aplicación del sistema contable computarizado.....	53
Grafico N° 20	Oportunidad de realización de las cobranzas con el sistema contable manual.....	53
Grafico N° 21	Seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales con los reportes realizados manualmente.....	54
Grafico N° 22	Tiempo de procesamiento de la información con la aplicación del sistema contable computarizado.....	54
Grafico N° 23	Tiempo de procesamiento de la información de las cuentas por cobrar comerciales al sistema contable computarizado .....	54
Grafico N° 24	Reportes emitidos por el sistema contable computarizado para el seguimiento de las cobranzas.....	55
Grafico N° 25	Capacitación al personal respecto al uso del sistema contable computarizado.....	55
Grafico N° 26	Eficiencia en el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales mediante el sistema contable manual.....	55
Grafico N° 27	Sistema Contable computarizado y la mejora en el seguimiento de las cobranzas comerciales.....	56
Grafico N° 28	Permanencia laboral antes de la aplicación del sistema contable computarizado.....	56
Grafico N° 29	Información oportuna de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual.....	57
Grafico N° 30	Oportunidad de presentación de los estados financieros con el sistema contable manual.....	57
Grafico N° 31	Variación del tiempo de procesamiento de la información con el sistema contable computarizado.....	57
Grafico N° 32	Sistema contable computarizado para el análisis de la información Contabilidad.....	58
Grafico N° 33	Capacitación del uso del sistema contable computarizado para un mejor análisis de las cobranzas.....	58

Grafico N° 34	Eficiencia en el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales mediante el sistema contable manual.....	58
Grafico N° 35	Información precisa de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual.....	59
Grafico N° 36	Mejora del seguimiento de la cuentas por cobrar mediante el sistema contable computarizado.....	59
Grafico N° 37	Permanencia laboral antes de la aplicación del sistema contable computarizado.....	60
Grafico N° 38	Proceso de la información de las cuentas por cobrar de forma oportuna mediante el sistema contable manual.....	60
Grafico N° 39	Toma de decisiones de las cuentas por cobrar con el sistema contable manual .....	61
Grafico N° 40	Información precisa de las cuentas por cobrar con el sistema contable manual.....	61
Grafico N° 41	Variación del tiempo de procesamiento de la información con el sistema contable computarizado.....	61
Grafico N° 42	Sistema contable computarizado para la obtención de información adecuada para la toma de decisiones.....	62
Grafico N° 43	Capacitación respecto al uso del sistema contable computarizado.....	62
Grafico N° 44	Capacitación al personal en el uso del sistema contable computarizado	62
Grafico N° 45	Permanencia laboral antes de la aplicación del sistema contable computarizado (porcentaje).....	63
Grafico N° 46	Oportunidad de realización de las cobranzas con el sistema contable manual (porcentaje) .....	64
Grafico N° 47	Seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales con los reportes realizados manualmente (porcentaje) .....	65
Grafico N° 48	Tiempo de procesamiento de la información con la aplicación del sistema contable computarizado (porcentaje) .....	65
Grafico N° 49	Tiempo de ingreso de la información de las cuentas por cobrar comerciales Computarizado (porcentaje).....	66
Grafico N° 50	Reportes emitidos por el sistema contable computarizado para el seguimiento de las cobranzas (porcentaje).....	67

Grafico N° 51	Capacitación al personal respecto al uso del sistema contable computarizado (porcentaje).....	67
Grafico N° 52	Eficiencia en el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales mediante el sistema contable manual (porcentaje) .....	68
Grafico N° 53	Sistema Contable computarizado y la mejora en el seguimiento de las cobranzas comerciales (porcentaje).....	69
Grafico N° 54	Permanencia laboral antes de la aplicación del sistema contable computarizado (porcentaje).....	69
Grafico N° 55	Información oportuna de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual (porcentaje).....	70
Grafico N° 56	Oportunidad de presentación de los estados financieros con el sistema contable manual (porcentaje).....	71
Grafico N° 57	Variación del tiempo de procesamiento de la información con el sistema contable computarizado (porcentaje).....	71
Grafico N° 58	Sistema contable computarizado para el análisis de la Información - Contabilidad (porcentaje).....	72
Grafico N° 59	Capacitación del uso del sistema contable computarizado para un mejor análisis de las cobranzas (porcentaje).....	73
Grafico N° 60	Eficiencia en el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales mediante el sistema contable manual (porcentaje).....	73
Grafico N° 61	Información precisa de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual (porcentaje).....	74
Grafico N° 62	Mejora del seguimiento de la cuentas por cobrar mediante el sistema contable computarizado (porcentaje).....	75
Grafico N° 63	Permanencia laboral antes de la aplicación del sistema contable computarizado (porcentaje).....	75
Grafico N° 64	Proceso de la información de las cuentas por cobrar de forma oportuna mediante el sistema contable manual (porcentaje).....	76
Grafico N° 65	Toma de decisiones de las cuentas por cobrar con el sistema contable manual (porcentaje) .....	77
Grafico N° 66	Información precisa de las cuentas por cobrar con el sistema contable manual (porcentaje).....	77

Grafico N° 67	Variación del tiempo de procesamiento de la información con el sistema contable computarizado (porcentaje) .....	78
Grafico N° 68	Sistema contable computarizado para la obtención de información adecuada para la toma de decisiones (porcentaje) .....	79
Grafico N° 69	Capacitación respecto al uso del sistema contable Computarizado (porcentaje).....	79
Grafico N° 70	Capacitación del personal en el uso del sistema contable computarizado (porcentaje) .....	80

## RESUMEN

En la actualidad las empresas que quieren crecer se ven en la necesidad de realizar ventas al crédito, con las ventajas y riesgos que esto implica. Por ello es importante que cada empresa tenga un seguimiento adecuado de las cuentas por cobrar comerciales, para mantener una liquidez que les permita seguir creciendo.

Mediante la investigación que realizamos a la empresa Grupo Centroprint S.A.C., conocimos que la entidad antes del periodo 2018 no contaba con un sistema contable computarizado y por el incremento en el volumen de sus ventas, el sistema contable manual que llevaba no les permitía mantener un adecuado seguimiento de sus cuentas por cobrar comerciales.

Para obtener una información real que nos permita analizar como un sistema contable computarizado mejora la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales, empleamos técnicas como la encuesta y observación realizadas al personal del área de créditos y cobranzas, contabilidad y al gerente general de la empresa. Además se recolectó información documental, y con la investigación recopilada realizamos un análisis que ayudó a precisar la necesidad de aplicar un sistema contable computarizado para mejorar la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales, ya que esta herramienta procesa e integra la información en forma rápida, clara y precisa, proporcionándonos de forma confiable la situación de sus cuentas por cobrar comerciales.

**Palabras Claves:** Cuentas por Cobrar Comerciales, Sistema Contable Computarizado, Información contable, capacitación.

## ABSTRACT

Nowadays, companies that want to grow have to start selling on credit, with the risks that this may imply. Therefore, it is important for any company to have adequate control and follow-up of trade accounts receivable, in order to keep enough liquidity that allows them to continue growing.

This research work based on the company Grupo Centroprint S.A.C., we found that the entity before 2018, did not have a computerized accounting system and due to the increasing of its sales volume, the manual accounting system that they were using, did not allow them to keep an adequate control and monitoring of its trade accounts receivable.

To obtain accurate and real information that allows us to analyze how a computerized accounting system improves the collection of trade accounts receivable, we use techniques such as the survey and observation made to personnel from the credits and collections and the accounting departments, as well as the general manager of the company. A documentary and field analysis was used to determine the need to apply a computerized accounting system in order to improve the trade accounts receivable, since this system process and integrates the information fast, clearly and accurate. This allows the company to have reliable information of the trade accounts receivable.

Keywords: Trade Accounts Receivable, Computerized Accounting System, Accounting information, Training.

## CAPITULO I. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad problemática

Hoy en día los avances tecnológicos a nivel mundial permiten obtener de una forma más rápida toda la información existente en nuestro entorno, todo esto sirve como guía para la contabilidad; porque ella brinda información a las empresas según lo menciona (Zans, 2010) en su libro Contabilidad Básica, indica que la contabilidad es el gran controlador de la empresa, pues permite conocer en forma permanente su marcha. Lo que produce la contabilidad es, básicamente, información indispensable para tomar decisiones cada día, Pág. 13.

Así también, (Jara, 2008) en su Libro Contabilidad General Básica nos dice que “A principio del siglo XXI se han incorporado conceptos nuevos en el mundo de los negocios, tales como globalización, competitividad, calidad, productividad, alianzas estratégicas, empresa de clase mundial, libre comercio, valor agregado y reingeniería de procesos administrativos, los cuales han incrementado el grado de dificultad en las operaciones de las empresas”, Pág. 28.

Por otro lado (Gómez, 2008) en su libro Contabilidad General y Tesorería dice que “La contabilidad es un sistema de información que a través de la identificación, valorización, registro, análisis y elaboración de cuadros-síntesis nos ofrece una visión del estado en que se encuentran las empresas en un momento dado, así como de su evolución en un periodo determinado” .

Toda la información que revela la contabilidad se presenta por medio de un sistema de información contable. “El sistema de información contable comprende los métodos, procedimientos y recursos utilizados por una entidad para llevar un control de las actividades financieras y resumirlas en forma útil para la toma de decisiones”, Pág.16. (Jinchuña & Aquinto, Texto Universitario de Contabilidad Computarizada, 2012).

De lo expuesto, podemos afirmar que en los sistemas contables se ingresa información de las operaciones de las empresas, la procesan y emite reportes que permiten conocer la realidad económica y financiera de la empresa.

Al hablar de sistemas contables podemos mencionar dos de ellos; el sistema contable manual y el sistema contable computarizado.

El sistema contable manual se desarrolla trabajando manualmente, al menos en un alto porcentaje. Aunque se utilizan algunas máquinas sumadoras o calculadoras; la mayoría de los trabajos son realizados en forma manual.

En estos sistemas el factor hombre es la base. Este realiza todas las tareas necesarias para obtención final de la información financiera, ya sean de índole intelectual o de índole aritmética. La mayor debilidad de los sistemas manuales es que se vuelven lentos cuando se trata de procesar grandes volúmenes de información, en cuyo caso sería necesario el uso de gran cantidad de personas, Pág. 20 (Jinchuña & Aquinto, Texto Universitario de Contabilidad Computarizada, 2012)

Su uso, no nos permite asegurar que se presenten errores humanos al momento de registrar las operaciones de las empresas, (Calvopiña, 2010) en su Tesis de Grado : Implementación de un sistema contable computarizado en la fábrica alfarera ubicada en el Valle de Tumbaco provincia de Pichincha para el periodo del 01 al 31 de enero del 2008, menciona que “en un sistema contable manual se presenta una serie de dificultades y acceso, pues a pesar de ser bien llevada, este tipo de uso resulta problemático a medida que se incrementa la información ya que siempre había posibilidades de error humano”, Pág.28.

Por otro lado, tenemos el sistema contable computarizado que “se vale de computadoras para llevar a cabo los movimientos contables de las cuentas, manejándolas hasta producir las informaciones finales. Como ya apreciamos, las computadoras pueden ejecutar un gran número de instrucciones de acuerdo a un programa, sin errores y a gran velocidad. Este hecho permite que, mediante la creación de software o programas creados en el computador, se puedan realizar las labores hasta antes propias de los contadores” Pág. 20. (Jinchuña & Aquinto, Texto Universitario de Contabilidad Computarizada, 2012).

Teniendo conocimiento de lo que es un Sistema Contable Manual y computarizado podemos identificar diferencias y similitudes entre ellos. Según (Tipula & Gari, 2011) en su libro Contabilidad Computarizada Aplicada señala lo siguiente:

**“Diferencias:** La contabilidad computarizada puede proporcionar información con mayor rapidez que uno manual. Se reduce mucho el número de errores, porque la computadora hace los cálculos con mayor exactitud que un ser humano. El uso de la computadora asegura cada asiento con exactitud, esto evita errores, como el doble pase, el pase a una cuenta equivocada, pasar un débito como un crédito o viceversa, y pasar una cantidad equivocada.

**Similitudes:** El contador sin dejar de lado su función doctrinaria analiza e interpreta la situación financiera. Se analizan las transacciones para determinar las cuentas involucradas en la operación, Pág. 15.

Por lo expuesto en líneas anteriores, podemos afirmar que el sistema contable más adecuado y que permite manejar de forma más eficiente el volumen de las operaciones de una empresa, sería el sistema contable computarizado. Dicho sistema lleva los registros de las operaciones en los libros auxiliares y principales, tales como el libro diario y libro mayor, de una forma sistemática y automatizada, permitiendo obtener con mayor rapidez los informes (balance de comprobación y Estados Financieros) para la toma de decisiones. Así mismo, facilita un mejor análisis de cuentas por pagar, análisis de cuentas por cobrar entre otros. Toda esta información las empresas la necesitan día a día para conocer su situación económica y financiera.

Y según los conocimientos adquiridos en el transcurso de nuestra carrera sabemos que la situación económica de una empresa, se refiere a la rentabilidad y productividad que esta pueda generar, la cual es presentada a través del Estado de Resultados. La situación financiera se refiere a la liquidez y solvencia para afrontar sus operaciones diarias, ésta se muestra a través del Estado de Situación Financiera. Considerando ello, toda empresa debe ser rentable y también mantener la liquidez suficiente para seguir operando. A nivel decisiones financieras, el factor más importante para la continuidad de una empresa es su capacidad de generar liquidez. ya que, si una empresa no puede cubrir sus obligaciones, se declara en quiebra.

La liquidez de una empresa se genera de varias formas. Una de ellas es con el propio dinero, el cual puede ser invertido y generar más dinero. Otra es la venta de mercaderías y/o servicios, la cual, aparte de ganancia, nos genera cuentas por cobrar. Y son las cuentas por cobrar, las que toman un papel relevante en la obtención de liquidez para una empresa, pues su adecuado seguimiento evitará iliquidez. Específicamente las cuentas por cobrar comerciales, ya que éstas se derivan de la actividad principal de la empresa.

Considerando lo expuesto en el párrafo anterior, uno de los informes que las empresas necesitan a diario es el de las cuentas por cobrar comerciales, para conocer el tiempo que se está demorando en cobrar, tanto las cuentas vigentes como las vencidas. Según (Guajardo Cantú & Andrade de Guajardo, 2008) en su libro Contabilidad Financiera, Las cuentas por cobrar son, al igual que cualquier activo, recursos económicos propiedad de una organización, los cuales generarán un beneficio en el futuro. Forman parte de la clasificación de activo circulante. Pág. 328. Así mismo (Guajardo Cantú & Andrade de Guajardo, 2008) en su libro Contabilidad Financiera señala que las Cuentas por Cobrar Comerciales están integradas por los documentos pendientes de pago que surgen por la venta de mercancías o la prestación de servicios a crédito. Pág. 328.

Además (Tipula & Gari, 2011) en su libro Contabilidad Computarizada Aplicada nos dice que las cuentas por cobrar comerciales se registran en la fecha que ocurre, se podrá tener un control de la cuenta por cobrar que permitirá presentar la información real en los estados financieros.

Asimismo, es muy importante que la información de los créditos se encuentren actualizados para realizar las cobranzas a los clientes oportunamente como lo menciona (Flores & Oblitas, 2018) en su tesis Los Registros Contables de Ingresos y su efecto en el control de las cuentas por cobrar de la empresa Corporación Pajuelo Nolasco E.I.R.L.-2007, donde menciona que “si se registra contablemente los ingresos en la fecha que ocurre, las cuentas por cobrar mostraran resultados reales en los Estados Financieros, y de esta forma tener el control de las cuentas por cobrar comerciales realizando las cobranzas a sus clientes oportunamente”, Pág. 53.

Para hablar de crédito, primero debemos conocer su significado y según (Morales & Morales, 2014), en su libro Crédito y Cobranza “la palabra crédito proviene del latín creditum de crederen que significa tener confianza; sin embargo no existe una sola definición por lo cual podemos generalizar y definirlo como la entrega de un valor actual, sea dinero mercancía o servicio sobre la base de confianza, a cambio de un valor equivalente esperado en un futuro, pudiendo existir adicionalmente un interés pactado”, Pág. 24 .

Las cuentas de clientes representan según el mismo autor las deudas que los clientes adquieren al comprar mercancías o recibir servicios a crédito, además de una promesa incondicional de pago en un tiempo futuro determinado, Pág. 252.

Las cuentas por cobrar pertenecen al activo corriente teniendo un plazo de recuperación tal como lo menciona el autor (Gutiérrez, 2014) indica que “el activo corriente es el conjunto de inversiones que generan flujos de caja en un periodo no superior a un año. Se encuentran en constante variación y no poseen una permanencia prolongada en la empresa. La recuperación de los activos corrientes es a corto plazo debido a su consumo inmediato, ya que está destinado a cumplir un ciclo específico. Dentro de este grupo se encuentran:

- ✓ Materias primas, envases, mercadería, etc.
- ✓ Deudores comerciales, otras cuentas a cobrar: clientes, deudores varios, etc.
- ✓ Inversiones en empresas pertenecientes al grupo a corto plazo.
- ✓ Inversiones financieras a corto plazo.”

Consideramos esencial el tiempo de cobranza de las cuentas por cobrar comerciales y el uso de un sistema contable computarizado, porque al utilizar este sistema se puede tener reportes de análisis de la antigüedad de las cuentas por cobrar comerciales, las variaciones entre el saldo los saldos de las cuentas por cobrar comerciales, ya que este sistema nos facilita reportes de análisis de las cuentas por cobrar comerciales.

Dicho sistema debe emitir reportes hacia la gerencia general y financiera, informando el índice de cobranza mensual, las variaciones entre el saldo mensual inicial y final de las cuentas por cobrar comerciales y el promedio de días de venta.

Para lograr lo mencionado anteriormente, es esencial que el personal involucrado que utilizará el sistema contable computarizado, reciba una adecuada capacitación del uso de dicha herramienta para lograr los resultados esperados y para que la aplicación de un sistema contable computarizado sea exitosa es importante la capacitación del personal del uso de esta herramienta como lo menciona (Calvopiña, 2010) en su tesis de grado implementación de un sistema contable computarizado en la fábrica alfarera ubicada en el valle de tumbaco provincia de pichincha para el periodo del 01 al 31 de enero del 2008. Donde nos dice que “para poder tener éxito en la implementación del sistema contable computarizado, es necesario que se capacite previamente al personal que será responsable del manejo del mismo, con la finalidad de que todos se desempeñen y cumplan eficazmente con las labores que ejecutan, con una acertada toma de decisiones”. (Guerrero & Rabanal, 2018) menciona en su tesis “Implementación de un Sistema de información Contable Computarizado y la toma de decisiones en la empresa Promociones y Eventos S.A.C. 2017”, que la capacitación es una inversión en un intangible del cual la empresa va a obtener beneficios futuros.

Por lo expuesto podemos concluir que la capacitación al personal ayuda que su desempeño en sus labores designadas se realice eficazmente, asimismo las empresas no deberían considerar como un gasto la capacitación a su personal, sino como una inversión ya que al estar bien capacitado en el uso del sistema contable computarizado les permitirá tener el tiempo necesario para los análisis que presentarán a la gerencia para la toma de decisiones.

En la actualidad, las empresas que quieren crecer, se ven en la necesidad de realizar ventas al crédito, con las ventajas y riesgos que ello implica. Dentro de ellas, se encuentra la empresa que analizamos en esta tesis cuya actividad principal es la Importación de Thermolaminados y venta de suministros de línea gráfica.

La empresa Grupo Centroprint S.A.C. inició sus operaciones en agosto del año 2017 y debido a la experiencia en el sector de sus socios fundadores, ha presentado un rápido crecimiento en el volumen de sus operaciones, sobre todo en las ventas.

Ello generó que también crezcan los créditos otorgados a sus clientes, lo cual exigía una mejora en el seguimiento de sus cuentas por cobrar comerciales.

Esta empresa hasta el año 2017, presentaba varios problemas con las cobranzas de sus cuentas por cobrar comerciales, debido a que el registro e ingreso y proceso de la información se realizaba en forma manual, y ello generaba lo siguiente:

1. Dependía mucho de registros e ingresos manuales, lo cual incrementaba la posibilidad de errores.
2. Demora en el envío de las letras para aceptación de los clientes.
3. Demora en el seguimiento del recojo de la aceptación de las letras por parte de los clientes.
4. Los reportes de seguimiento de las cobranzas de las cuentas por cobrar comerciales que se realizaban manualmente en una hoja excel casi siempre estaban desactualizados. Ello impedía tener un adecuado análisis de las cuentas por cobrar comerciales.

Por los problemas mencionados al usar un sistema contable manual al cierre de cada mes no se lograba realizar un seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales por medio de reportes, ni entregar en forma oportuna al departamento de contabilidad las cobranzas realizadas y pendientes, ni los informes de análisis a la Gerencia.

De la misma manera, el área de contabilidad tenía problemas para presentar en forma oportuna los estados financieros, por el tiempo que demoraban en registrar las cuentas por cobrar comerciales y las cobranzas. También era complicado validar la información de las cuentas por cobrar con los informes que presentaba el área de créditos.

La empresa ante la necesidad de tener un seguimiento rápido y oportuno de las cobranzas de las cuentas por cobrar comerciales, decidió en el año 2018 aplicar un sistema contable computarizado.

A través de este trabajo buscamos determinar como la aplicación de un sistema contable computarizado mejora las cobranzas de las cuentas por cobrar comerciales de la empresa.

### **1.1.1. MARCO TEÓRICO:**

#### **1.1.1.1. Sistema Contable:**

##### **Definición:**

Según (Jinchuña & Aquinto, Texto Universitario de Contabilidad Computarizada, 2012) dice:

- El sistema de información contable comprende los métodos, procedimientos y recursos utilizados por una entidad para llevar un control de las actividades financieras y resumirlas en forma útil para la toma de decisiones”, Pág.16

##### **Sistema Manual**

##### **Definición:**

Según (Jinchuña & Aquinto, Texto Universitario de Contabilidad Computarizada, 2012) dice:

- El sistema contable manual se desarrolla trabajando manualmente, al menos en un alto porcentaje. Aunque se utilizan algunas máquinas sumadoras o calculadoras; la mayoría de los trabajos son realizados en forma manual. En estos sistemas el factor hombre es la base. Este realiza todas las tareas necesarias para obtención final de la información financiera, ya sean de índole intelectual o de índole aritmética. La mayor debilidad de los sistemas manuales es que se vuelven lentos cuando se trata de procesar

grandes volúmenes de información, en cuyo caso sería necesario el uso de gran cantidad de personas, Pág. 20.

## Sistema Contable Computarizado

### Definición:

Según (Jinchuña & Aquinto, Texto Universitario de Contabilidad Computarizada, 2012) dice:

- Se vale de computadoras para llevar a cabo los movimientos contables de las cuentas, manejándolas hasta producir las informaciones finales. Como ya apreciamos, las computadoras pueden ejecutar un gran número de instrucciones de acuerdo a un programa, sin errores y a gran velocidad. Este hecho permite que, mediante la creación de software o programas creados en el computador, se puedan realizar las labores hasta antes propias de los contadores” Pág. 20.

### Diferencias y similitudes entre los Sistemas Contables

Según (Tipula & Gari, 2011) en su libro Contabilidad Computarizada Aplicada, señala lo siguiente:

- **Diferencias:**

La contabilidad computarizada puede proporcionar información con mayor rapidez que uno manual. Se reduce mucho el número de errores, porque la computadora hace los cálculos con mayor exactitud que un ser humano. El uso de la computadora asegura cada asiento con exactitud, esto evita errores, como el doble pase, el pase a una cuenta equivocada, pasar un débito como un crédito o viceversa, y pasar una cantidad equivocada.
- **Similitudes:**

El contador sin dejar de lado su función doctrinaria analiza e interpreta la situación financiera. Se analizan las transacciones para determinar las cuentas involucradas en la operación, Pág. 15.

### **1.1.1.2. Cuentas por Cobrar**

#### **Definición:**

Según (Gujardo Cantú & Andrade de Guajardo, 2008) en su libro Contabilidad Financiera menciona que:

- Las cuentas por cobrar son, al igual que cualquier activo, recursos económicos propiedad de una organización, los cuales generarán un beneficio en el futuro. Forman parte de la clasificación de activo circulante. Pág. 328.

#### **Cuentas por cobrar comerciales**

#### **Definición:**

Según (Gujardo Cantú & Andrade de Guajardo, 2008) en su libro Contabilidad Financiera nos dice:

- Las Cuentas por Cobrar Comerciales están integradas por los documentos pendientes de pago que surgen por la venta de mercancías o la prestación de servicios a crédito. Pág. 328.

#### **Crédito**

#### **Definición:**

Según (Morales & Morales, 2014) en su libro Crédito y Cobranza menciona:

- La palabra crédito proviene del latín creditum de crederen que significa tener confianza; sin embargo no existe una sola definición por lo cual podemos generalizar y definirlo como la entrega de un valor actual, sea dinero mercancía o servicio sobre la base de confianza, a cambio de un valor equivalente esperado en un futuro, pudiendo existir adicionalmente un interés pactado”, Pág. 24.

## 1.2 Formulación del Problema

### 1.2.1 Problema general

- ¿Cómo la aplicación de un sistema contable computarizado mejorará la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales en una empresa Grupo Centroprint S.A.C, Lima 1, 2018?

### 1.2.2 Problemas específicos

- ¿De qué manera la información emitida por un sistema contable computarizado mejorará la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales en la empresa Grupo Centroprint S.A.C, lima-1, 2018?
- ¿De qué manera la capacitación al personal sobre el uso de un sistema contable computarizado mejorará la cobranza de las cuentas por cobrar en la empresa Grupo Centroprint S.A.C, Lima-1, 2018?

## 1.3 Objetivos:

### 1.3.1 Objetivo general:

Determinar como la aplicación de un sistema contable computarizado mejora la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales en la empresa Grupo Centroprint S.A.C, Lima-1, 2018.

### 1.3.2 Objetivos específicos:

Explicar de qué manera la información emitida por un sistema contable computarizado mejora la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales en la empresa Grupo Centroprint S.A.C, Lima-1, 2018.

Determinar de qué manera la capacitación al personal sobre el uso de un sistema contable computarizado mejora la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales en la empresa Grupo Centroprint S.A.C, Lima-1, 2018.

## **1.4 Hipótesis**

### **1.4.1 Hipótesis general:**

La aplicación de un sistema contable computarizado mejora la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales en la empresa Grupo Centroprint S.A.C, Lima-1, 2018.

### **1.4.2 Hipótesis específicas**

La información emitida por un sistema contable computarizado mejora la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales en la empresa Grupo Centroprint S.A.C, Lima-1, 2018.

La capacitación al personal sobre el uso de un sistema contable computarizado mejora la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales en la empresa Importadora Grupo Centroprint S.A.C, Lima-1, 2018.

## **CAPÍTULO II. METODOLOGÍA**

### **2.1. Tipo de investigación**

La investigación es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema, (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

Por lo expuesto nuestra tesis es de tipo APLICADA.

### 2.1.1. Enfoque:

(Hernández, Fernández, & Baptista, 2014), concluyeron que en el enfoque cuantitativo:

“Cada etapa precede a la siguiente y no podemos brincar o eludir pasos. El orden es riguroso, aunque desde luego, podemos redefinir alguna fase. Parte de una idea que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica. De las preguntas se establecen hipótesis y determinan variables; se traza un plan para probarles (diseño); se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas utilizando métodos estadísticos, y se extrae una serie de conclusiones”, Pág. 4.

Por lo expuesto concluimos que esta investigación tiene un enfoque cuantitativo.

### 2.1.2. Alcance:

Por la relación entre nuestras variables el alcance de nuestra investigación es correlacional.

Esto lo pudimos determinar según lo que dice (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014) los cuales sostienen que:

“Este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista, entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular. En ocasiones solo se analiza la relación entre dos o más variables, pero con frecuencia se ubican en el estudio vínculos entre tres, cuatro o más variables.

Para evaluar el grado de asociación entre dos o más variables, en los estudios correlacionales primero se mide cada una de éstas, y después se cuantifican, analizan y establecen las vinculaciones”, Pág. 93.

### 2.1.3. **Diseño:**

(Hernández, Fernández, & Baptista, 2014) Concluyeron que:

Los diseños transeccionales describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado. Pág. 157.

Según lo expuesto por los autores concluimos que el diseño de la investigación es descriptiva con una clasificación de tipo transeccional o transversal.

### 2.1.4. **Material:**

#### 2.1.4.1. **Unidad de estudio:**

La unidad de estudio hace referencia a las características o variables que se desean investigar, y a través de ellas se podrá obtener respuesta a la interrogante de nuestra investigación, por ello la presente investigación se hace sobre la empresa Grupo Centroprint S.A.C.

## 2.2. **Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)**

### 2.2.1. **Población**

(Hernández, Fernández, & Baptista, 2014) Indica que una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones.

Según lo expuesto podemos concluir que la población son las unidades o conjunto de elementos que se van a investigar según la naturaleza de nuestro problema, las cuales tienen concordancia con una serie de especificaciones que dan origen a nuestra investigación, es por ello que la población para nuestra investigación está conformada de 06 personas; 02 del Área de Créditos y Cobranzas, 03 del Área Contable y 01 de la Gerencia General.

### 2.2.2. Muestra

(Hernández, Fernández, & Baptista, 2014) Para el proceso cuantitativo, la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además de que debe ser representativo de la población, Pág. 173.

Nuestra muestra es de tipo no probabilística, porque hemos seleccionado la muestra de acuerdo a nuestro criterio y características de nuestra investigación, y según (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014) dicen que en las muestras no probabilística, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador. Pág. 176.

Hemos seleccionado a toda la población, porque solo 06 personas de la empresa están involucradas con nuestra investigación, por ello nuestra muestra en nuestro caso será igual a nuestra población.

### 2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

Las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección y análisis de datos de esta investigación fueron:

1. **Encuesta:** Es una técnica de investigación que permite recolectar datos sobre un tema determinado sin intervención del investigador mediante un cuestionario, el cual está conformado por preguntas abiertas y cerradas de acuerdo a las necesidades de la investigación.
2. **Observación:** Consiste en el registros sistemático, válido y confiable de comportamientos y situaciones observables, a través de un conjunto de categorías y subcategorías (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014), Pág. 252.
3. **Análisis documental:** Se empleó esta técnica para conocer, comprender y analizar las cuentas por cobrar, el tiempo de recuperación de las cuentas por cobrar, las ventas al crédito y la estimación de las cobranzas y toda la

documentación fue proporcionada por el área materia de estudio de esta investigación.

## 2.4. PROCEDIMIENTOS

- ✓ **Determinar** el enfoque de la investigación.
- ✓ **Formular** el problema de la presente tesis.
- ✓ **Identificar** las variables dependiente e independiente.
- ✓ **Plantear** el objetivo general y el específico.
- ✓ **Formular** la hipótesis generales y específicas.
- ✓ **Construcción** del marco teórico.
- ✓ **Establecer** la muestra de la investigación a realizarse.
- ✓ Aplicar las técnicas e instrumentos de recolección de datos para el desarrollo de la **investigación**.
- ✓ **Aplicar** una encuesta, observar los procesos y medición de tiempo del ingreso de la información y recolectar todos los documentos posibles para poder realizar un análisis de la necesidad de la aplicación de un sistema contable computarizado.

### 2.4.1. Desarrollo:

#### **Generalidades de la entidad:**

#### **Introducción:**

La empresa Grupo Centroprint S.A.C. fue creada el 01 de Agosto del 2017, se dedica a la importación y venta de suministros para la línea gráfica, tales como: Folio UP, Thermolaminado Gloss y Mate.

Dicha empresa cuenta con un equipo de ventas con experiencia en el mercado de la línea gráfica y con una flota de vehículos propios para realizar la distribución de sus productos rápido y eficientemente, permitiéndole de esta manera captar más clientes el cual ha logrado que el volumen de ventas del año 2018 aumente.

**Datos:** Ubicada en el Cercado de Lima, con número de RUC N° 20602295118.

**Misión:** La empresa tiene como misión dedicarse a la importación y venta de suministros para la línea gráfica, brindando productos de calidad.

**Visión:** Posicionarse en el mercado como una empresa especialista en el rubro de suministros de línea gráfica y ser reconocida en el mercado por la calidad de sus productos.

**Ventajas:**

- Buena localización del punto de venta.
- Servicio rápido de entrega de los productos.
- Contar con una fuerza de ventas con experiencia y conocimientos.
- Brindar asesoramiento al cliente al momento de su pedido.

**Gráfico N° 1: Organigrama de la empresa**

 <b>GRUPO CENTROPRINT S.A.C.</b>	<b>ORGANIGRAMA GRUPO CENTROPRINT S.A.C.</b>			
	Código: IC-SGI-DO-01	Versión: 01	Fecha: 01/08/2017	Página: 22 de 1



**Fuente:** Grupo Centroprint S.A.C.

**Autor:** Gerencia

## 2.4.2. Desarrollo de la investigación:

En el desarrollo de la presente investigación se presentará la información otorgada por el área de créditos y cobranzas, el área de contabilidad, y la Gerencia General de la empresa Grupo Centroprint S.A.C., Lima 1, 2018, los cuales serán analizados a través de las técnicas e instrumentos de recolección de datos utilizados para este estudio, con esto mostraremos como la aplicación de un sistema contable computarizado permite mejorar la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales.

Mostraremos como la empresa llevaba el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales con su sistema contable manual y como actualmente lo realiza por medio del sistema contable computarizado y de qué forma ha logrado mejorar las cobranzas comerciales.

### 2.4.2.1. Técnica de Observación:

Para la aplicación de esta técnica solicitamos permiso a la empresa para poder visitar su instalación y observar cual es el procedimiento que realizan las áreas involucradas respecto a los registros e ingreso de la información relacionado a las cuentas por cobrar comerciales, asimismo se midió el tiempo de demora del procesamiento de la información con el sistema contable computarizado, además nos describieron cual era el procedimiento que realizaban utilizando el sistema contable manual y para poder medir el tiempo de demora con este sistema el personal realizo algunos registros e ingresos manualmente, a continuación describimos toda la información recaudada:

#### 2.4.2.1.1. Proceso de Cobranzas con el Sistema Contable Manual

1. Se vende la mercadería. Si era al contado, se recibía el pago y se depositaba al banco. Si la venta era al crédito se pasaba al punto 2.

2. El área de facturación entregaba al área de cobranzas las copias administrativas de las facturas y boletas para que sean ingresadas manualmente al archivo en formato Excel, de control de cuentas por cobrar comerciales creado por dicha área. La información ingresada era la fecha de emisión, el nombre del cliente, tipo de documento, serie y número del documento, la fecha de vencimiento y el importe a cobrar.
3. Se procedía a realizar la emisión de letras en los casos que correspondía, y se enviaba a los clientes para su aceptación. El pronto recojo de dichas letras se veía afectado por la demora en ingresar y actualizar los datos de la información de la cuentas por cobrar comerciales en el archivo Excel que era usado para control. Esto demoraba considerablemente el tiempo de cobranza.
4. Una vez recogidas las letras, éstas eran enviadas al banco. Sin embargo, el excesivo tiempo que les tomaba actualizar diariamente la información de las cuentas por cobrar comerciales impedía que se aplique eficientemente las políticas de crédito y las políticas de cobranza, mediante llamadas y envío de correos a cada cliente con la información de los documentos a vencer.
5. Se hacía seguimiento al vencimiento de las cuentas por cobrar comerciales, avisando al cliente cinco días antes. Si el cliente no pagaba, se esperaba los 8 días posteriores a la fecha de vencimiento y el banco protestaba la letra.
6. Por el protesto de la letra, el banco le cargaba a la empresa los gastos de protesto. Dichos gastos eran trasladados al cliente mediante la emisión de una Nota de Débito.
7. En los casos que los clientes no pagasen, se procedería a una cobranza judicial.

**Tabla N° 1**

***Cuadro de ventas al contado y al crédito emitidos en el Periodo 2017***

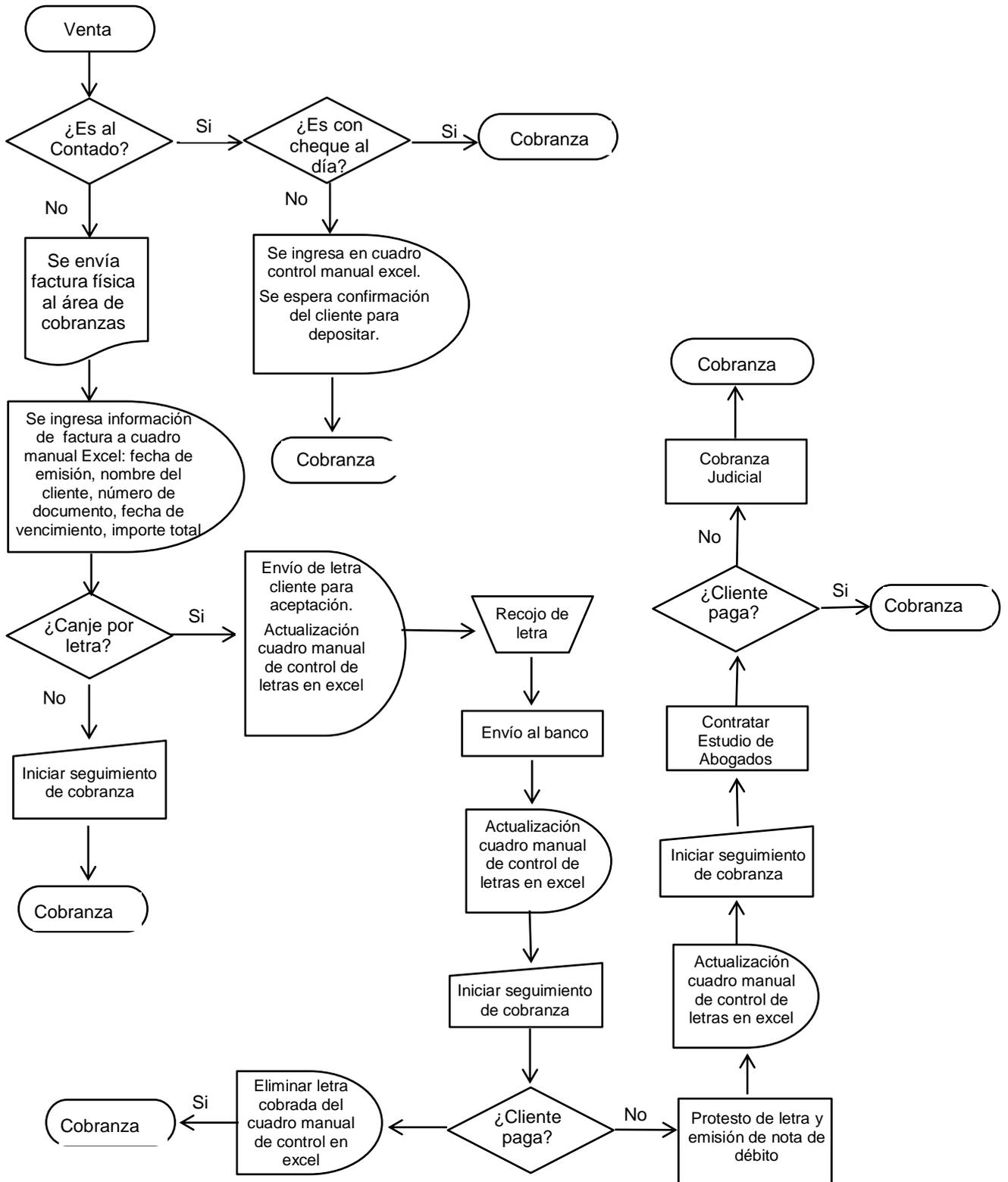
<b>Ventas 2017</b>				
<b>Contado</b>	<b>%</b>	<b>Crédito</b>	<b>%</b>	<b>Total Ventas</b>
<b>S/305,677.25</b>	<b>37%</b>	<b>S/527,636.75</b>	<b>63%</b>	<b>S/833,314.00</b>

***Fuente:*** Área de créditos y cobranzas

***Autor:*** Elaboración Propia.

**Gráfico N° 2:**

*Flujograma del Sistema Contable Manual de las cuentas por cobrar comerciales*



**Fuente:** Área de créditos y cobranzas  
**Autor:** Elaboración propia.

### 2.4.2.1.2. Proceso de Cobranzas con el Sistema Contable Computarizado

La aplicación del sistema contable computarizado se realizó a inicio del año 2018. Esta decisión la empresa la tomó porque necesitaba tener un seguimiento adecuado de las cuentas por cobrar comerciales y realizar sus cobranzas en el momento oportuno. Ello no lo había logrado con el sistema contable manual, y ante el considerable incremento del volumen de ventas en el periodo 2018, tal como se observa en la Tabla N° 2, decidió aplicar este sistema.

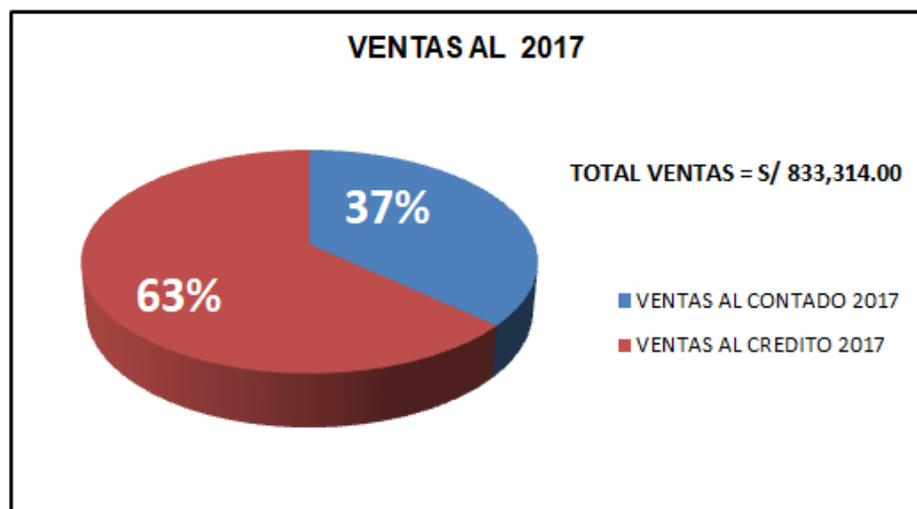
**Tabla N° 2**

**Cuadro Comparativo del Incremento de Ventas – Períodos 2018 - 2017**

CUADRO COMPARATIVO DE VENTAS									
Enero a Octubre 2018					Agosto a Diciembre 2017				
Contado	%	Crédito	%	Total Ventas	Contado	%	Crédito	%	Total Ventas
S/1,359,754.24	35%	S/2,475,245.28	65%	S/ 3.834,999.52	S/305,677.25	37%	S/527,636.75	63%	S/833,314.00

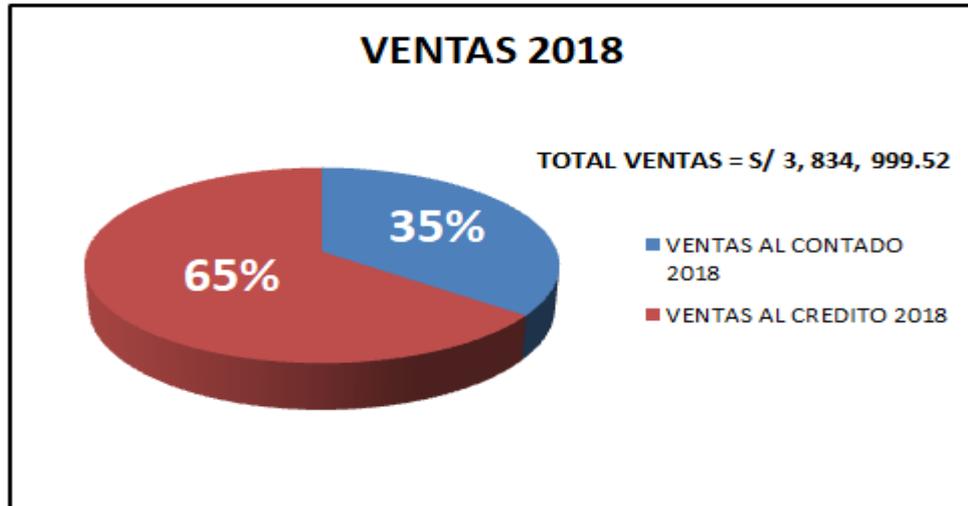
*Fuente: Área Contable*  
*Autor: Elaboración Propia*

**Gráfico N° 3**  
**Porcentaje de ventas al contado y al crédito – Periodo 2017**



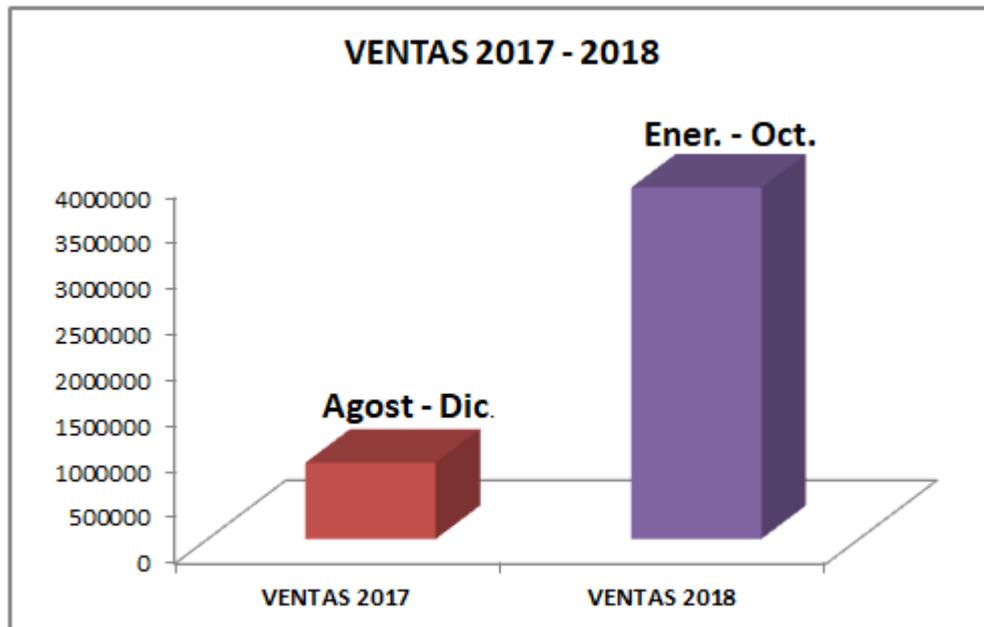
*Fuente: Área contable*  
*Autor: Elaboración propia*

**Gráfico N° 4**  
**Porcentaje de ventas al contado y al crédito – Periodo 2018**



*Fuente: Área contable*  
*Autor: Elaboración propia*

**Gráfico N° 5**  
**Cuadro comparativo de ventas – Periodo 2018 - 2017**



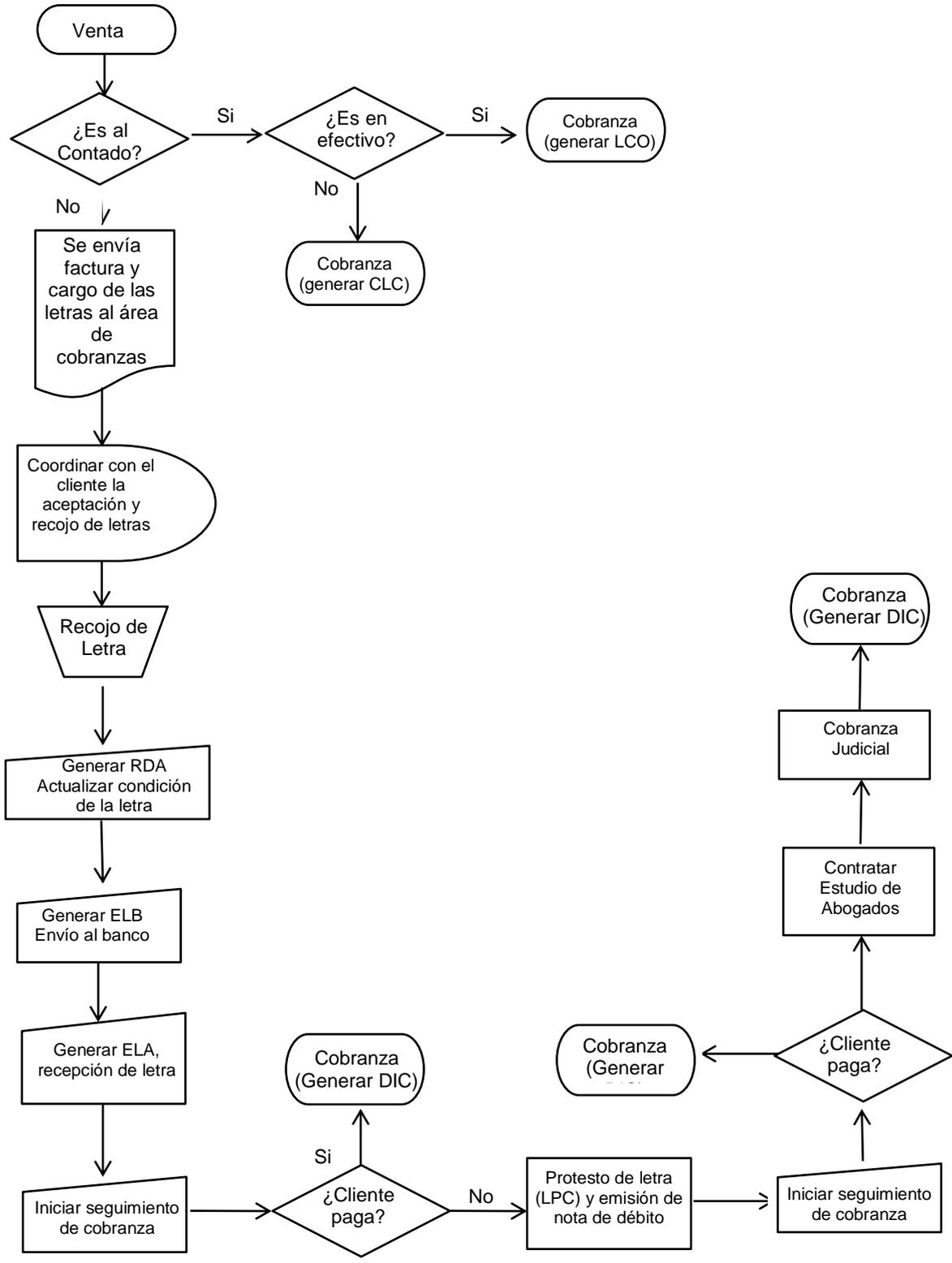
*Fuente: Área contable*  
*Autor: Elaboración propia*

A continuación se describe el proceso que utiliza el área de créditos y cobranzas para llevar el control de las cuentas por cobrar comerciales:

1. Emisión de la factura o boleta de venta a través del Sistema Contable Computarizado por el área de facturación. De ser venta al crédito, el mismo sistema emite la letra correspondiente. Se realiza el envío físico al área de cobranzas de la factura, boleta de venta y los cargos de las letras enviadas a clientes.
2. Si son ventas al contado en efectivo, se genera una liquidación de cobranza (LCO), si es con cheque, transferencia o depósito se realiza la cancelación por medio de un Cancelación de documento de cliente (CLC), **(Ver anexo N° 04)**
3. Si son ventas al crédito, se coordina con el cliente la aceptación y el recojo de las letras.
4. A la recepción de las letras aceptadas, en el sistema contable computarizado se actualiza la condición de la letra por un documento llamado Recepción de Letras aceptadas (RDA), **(Ver anexo N° 04)**.
5. Se realiza el envío de las letras al banco (ELB), **(Ver anexo N° 04)**
6. Cuando el banco acepta las letras se inicia el seguimiento de cobranza a través de una Letra en Cobranza aceptada (ELA) generado por el sistema contable computarizado, **(Ver anexo N° 04)**
7. Al cobrarse las letras se genera en el sistema contable computarizado la cancelación de la letra por medio de un Dietario de Cobranza (DIC). En los casos que los clientes no pagasen, se procedería a una cobranza judicial, **(Ver anexo N° 04)**

**Gráfico N° 6**

*Flujograma del proceso de las cobranzas de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable computarizado.*



**Fuente:** Área de créditos y cobranzas

**Autor:** Elaboración propia

2.4.2.1.3. **Medición del tiempo de demora en el registro de ventas al sistema contable computarizado – Área de contabilidad (ver anexo 04 y 05) Pág. 81 y 82..**

**Tabla N° 03:**

**Medición del Tiempo de demora del Registro de Ventas antes y después de la aplicación del sistema contable computarizado - Área de Contabilidad**

**Tiempo de Demora de Registro de Ventas antes y después de la aplicación del sistema contable computarizado Área de Contabilidad**

Detalle	Cantidad	Tiempo de Registro Manual	Tiempo de Registro Computarizado
Registro contable de una venta	01	00:01:25	00:00:00.33
Registro contable de las ventas del día	120	02:30:00	00:00:40:00

**Fuente:** Área de Contabilidad

**Autor:** Elaboración propia

Con la información obtenida, corroboramos que el tiempo de demora para realizar un registro contable de venta es mucho menor que con el sistema contable computarizado comparado con el sistema contable manual.

2.4.2.1.4. **Medición del tiempo de demora del ingreso de las ventas al crédito del sistema contable computarizado – Área de cobranzas (ver anexo 06 y 07), Pág. 82 y 83.**

**Tabla N° 04**

**Medición del Tiempo de demora del ingreso de las Ventas al crédito antes y después de la aplicación del sistema contable computarizado - Área de Cobranza.**

DETALLE	CANTIDAD	REGISTRO CON SISTEMA MANUAL	REGISTRO CON SISTEMA COMPUTARIZADO
Ingreso de una venta al Crédito	01	00:01:00	00:00:10.00
Ingreso de las ventas al Crédito al día	78	01:08:00	00:00:10.00

**Fuente:** Área de Contabilidad

**Autor:** Elaboración propia

Con la información obtenida, corroboramos que el tiempo de demora para realizar el ingreso de las ventas al crédito es mucho menor que con el sistema contable computarizado comparado con el sistema contable manual.

### 2.4.2.2. Análisis Documental

Para la aplicación de esta técnica solicitamos al área de cobranzas y contabilidad los reportes que realizaban con el sistema contable manual y algunos reportes emitidos por el sistema contable computarizado, con los documentos recopilados pudimos realizar un análisis que nos ayudó a precisar la necesidad de aplicar un sistema contable computarizado para mejorar las cobranzas de las cuentas por cobrar comerciales, a continuación adjuntamos los reportes entregados por las diferentes áreas.

#### 2.4.2.2.1. Sistema Contable Manual

Como se observa en la gráfico N° 07, cuando se utilizaba el sistema contable manual la información se ingresaba manualmente aun archivo Excel detallando la información que se muestra en la tabla en mención, para llevar un seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales, pero por el tiempo que demoraba actualizar la información en el Excel en muchas ocasiones no se realizaban las cobranzas oportunamente.

#### Gráfico N° 07

Cuadro de Ingreso manual en excel de las ventas al crédito – Periodo 2017

FECHA	Nº FACTURA	CLIENTE	MONTO	FORMA PAGO	FECHA VENCIM	DETALLE DE LETRA	LETRA DE TERCER
05/09/2017	002-31	TRAMA IMPRESIONES SAC	\$ 86.73	FACTURA	05/10/2017	FACTURA	
05/09/2017	002-32	LOVI GRAF SAC	\$ 284.97	FACTURA	25/09/2017	Aza Graphic Peru SAC & Mega Trazo SAC	
05/09/2017	002-33	LOVI GRAF SAC	\$ 161.07	FACTURA	25/09/2017	Aza Graphic Peru SAC & Mega Trazo SAC	
06/09/2017	002-34	LOVI GRAF SAC	\$ 178.42	FACTURA	26/09/2017	FACTURA	
06/09/2017	002-35	HOT PERU E&G SAC	\$ 123.90	FACTURA	26/09/2017	FACTURA	Punto y Grafia
06/09/2017	002-36	LOVI GRAF SAC	\$ 284.97	FACTURA	26/09/2017	FACTURA	
07/09/2017	002-37	TROQUELADOS GRAFICOS SAC	\$ 495.60	CHEQUE GERENCIA	27/10/2017	CHEQUE EN GERENCIA	
08/09/2017	002-38	KINKOS IMPRESORES SAC	\$ 158.88	LETRA 2559	25/10/2017	BANCO BCP DOLARES	
08/09/2017	002-39	FORLAC SOLUTIONS SAC	\$ 755.79	CHEQUE GERENCIA	23/10/2017	CHEQUE EN GERENCIA	
08/09/2017	002-40	TROQUELADOS GRAFICOS SAC	\$ 1,486.80	CHEQUE GERENCIA	10/11/2017	CHEQUE EN GERENCIA	
09/09/2017	002-41	TROQUELADOS GRAFICOS SAC	\$ 297.36	CHEQUE GERENCIA	09/10/2017	CHEQUE EN GERENCIA	
11/09/2017	002-42	CORPORACION GRAFICA UNIVERSAL SAC	\$ 265.50	LETRA 2736	26/10/2017	Banco BCP DOLARES	
11/09/2017	002-43	IDEPRIINT SAC	\$ 223.02	LETRA 2737	26/10/2017	Banco BCP DOLARES	
11/09/2017	002-44	DIVIGRAF SOLUCIONES GRAFICAS SAC	\$ 249.45	FACTURA	22/10/2017	FACTURA	
12/09/2017	002-45	TROQUELADOS GRAFICOS SAC	\$ 21.29	CHEQUE GERENCIA	12/10/2017	CHEQUE EN GERENCIA	
13/09/2017	002-46	VIÑA GRAFICA SAC	\$ 446.04	FACTURA	03/10/2017	FACTURA	
13/09/2017	002-47	VIÑA GRAFICA SAC	\$ 111.51	FACTURA	03/10/2017	FACTURA	
13/09/2017	002-48	CORPORACION GRAFICA UNIVERSAL SAC	\$ 637.20	LETRA 2739	12/11/2017	Banco BCP DOLARES	
13/09/2017	002-49	PAJUELO MORALES LIZ	\$ 269.61	FACTURA	23/10/2017	FACTURA	
14/09/2017	002-50	VIÑA GRAFICA SAC	\$ 272.58	FACTURA	04/10/2017	FACTURA	

*Fuente: Créditos y cobranzas.  
Elaborado por: Elaboración propia*

Como se observa en el gráfico N° 08, en un Excel ingresaban manualmente todas letras emitidas y la condición del documento, para luego gestionar las cobranzas, pero este proceso manual que manejaban una vez más ocasionaba un retraso en las cobranzas.

**Gráfico N° 08:**

*Cuadro de Ingreso manual en excel de las letras del cliente – Periodo 2017*

FECHA	nro de letra	NRO DE FACT	CLIENTE	VENC.	IMPORTE \$	CONDICION	PLANILLA NRO.
25/09/2017	2757	4557	LANCE GRAFICO SAC	09-nov	675.43	PRESENTADO	
25/09/2017	2758	4562	R & G IMPRESORES SAC	25-oct	310.64	PRESENTADO	
25/09/2017	2759		KINKOS IMPRESORES SAC	25-oct	327.38	PENDIENTE	
25/09/2017	2560	4566	INDUSTRIA DEL PAPEL	09-nov	240.37	PRESENTADO	
25/09/2017	2761	4569	industria grafica ideas	09-nov	878.81	PENDIENTE	
27/09/2017	2762	4581	ASOCIACION FONDO DE INVESTIGADORES Y EDITORES	11-nov	1462.02	PENDIENTE	
29/09/2017	2763	4591	EDITORIA DISKCOPY SAC	13-nov	425.69	PENDIENTE	
30/09/2017	2764	cdc	CADILLO EDITORIAL IMPRENTA SRL	14-nov	297.36	PENDIENTE	
30/09/2017	2765	4601	LANCE GRAFICO SAC	14-nov	415.36	PRESENTADO	
30/09/2017	2766	4601	LANCE GRAFICO SAC	29-nov.	415.36	PRESENTADO	
30/09/2017	2767	4603	INDUSTRIA DEL PAPEL SAC	14-nov.	758.87	PRESENTADO	
30/09/2017	2768	4606	AFQ PUBLICISTAS E IMPRESORES SAC	30-oct.	223.02	PRESENTADO	
30/09/2017	2769	4607	PENTAGRAF SAC	14-nov.	287.71	PENDIENTE	
02/10/2017	2770	4618	CORPORACION GRAFICA UNIVERSAL SAC	16-nov.	1215.46	PENDIENTE	371.93
05/10/2017	2771	4630	GRAFIPLAST INDUSTRIAS SRL	29-nov.	1090.22	PENDIENTE	
06/10/2017	2772	4637	INDUSTRIA DEL PAPEL SAC	20-nov.	602.63	PENDIENTE	

**Fuente:** Área de Créditos y Cobranzas

**Elaborado por:** Reporte realizado por el área de créditos y cobranzas

**Gráfico N° 09**

*Registro de ventas e ingresos al archivo Excel – Periodo 2017*

14.1 REGISTRO DE VENTAS E INGRESOS																			
PERIODO		:12/2017																	
R.U.C.		:20602295118																	
RAZON SOCIAL		:GRUPO CENTROPRINT S.A.C.																	
Información del Cliente																			
Correlativo	Fecha Emision	Fecha Vencim.	Documento		Documento Identidad		Apellidos y Nombres / Denominación o Razon Social	Base Impon. Operacion Gravada \$	Base Impon. Operacion Gravada	Importe de operacion exonerada o inafecta		IGV O IPM	Importe Total del Comprobante	Tipo de Cambio	Refer. Comprobante de Pago o Deto original que se modifica				
			Tipo	Numero	Tipo	Numero				Exonerad	Inafecta				Fecha	Tipo	Serie	Numero	
50	04/12/17		01	002	274	6	10072655546	HEINICKE PRADO VANESSA	103.55	283.80			51.10	334.88	3.234				
51	05/12/17		01	002	275	6	20524009537	FORLAC SOLUTIONS S.A.C.	805.35	2,209.25			397.67	2,606.92	3.237				
52	05/12/17		01	002	276	6	20523410064	IDEPRIINT S.A.C.	390.82	1,072.11			192.99	1,265.08	3.237				
53	05/12/17		01	002	277	6	20601457548	VP MERCHANDISING &	247.8	679.77			122.36	802.13	3.237				
54	05/12/17		01	002	278	6	20601420318	LOVI GRAF SAC	161.07	441.85			79.53	521.38	3.237				
55	05/12/17		01	002	279	6	20560098091	TYPOGRAPHIK STUDIO E.I.R.L.	111.51	305.90			55.06	360.96	3.237				
56	05/12/17		01	002	280	6	10164435631	VENTURA MATOS JOSE DE LA	71.33	195.67			35.22	230.90	3.237				
57	06/12/17		01	002	281	6	20539595980	IMPRESA PRESS S.A.C.	143.8	394.36			71.00	465.34	3.236				
58	06/12/17		01	002	282	6	20601420318	LOVI GRAF SAC	264.62	725.69			130.64	856.31	3.236				
59	06/12/17		01	002	283	6	20546005420	SAN FELIPE CONVERSIONES S.A.C.	300	822.71			148.08	970.80	3.236				
60	06/12/17		01	002	284	6	20518010833	INDUSTRIA DEL PAPEL S.A.C.	414.04	1,135.45			204.39	1,339.83	3.236				
61	06/12/17		01	002	285	6	10409048531	CONDORI SULLCA JUAN CARLOS	384.44	1,054.28			189.76	1,244.05	3.236				
62	06/12/17		01	002	286	6	20524504465	HOT PERU E & G.S.A.C	115.05	315.51			56.79	372.30	3.236				
63	06/12/17		01	002	287	6	20544680081	CORPORACION GRAFICA	573.48	1,572.70			283.09	1,855.78	3.236				
64	06/12/17		01	002	288	6	20429608458	AFQ PUBLICISTAS E IMPRESORES	465.86	1,277.56			229.95	1,507.52	3.236				
65	07/12/17		01	002	289	6	20548810028	ASM GRAFICA INTEGRAL SAC.	252.75	693.56			124.86	818.40	3.238				
66	07/12/17		01	002	290	6	20486635089	SOLUCIONES GRAFICAS SAC	223.02	611.98			110.16	722.14	3.238				
67	07/12/17		01	002	291	6	20602315551	GRAFICARMEN E.I.R.L.	60	164.64			29.63	194.28	3.238				
68	07/12/17		01	002	292	6	20524504465	HOT PERU E & G.S.A.C	240	658.58			118.54	777.12	3.238				

**Fuente:** Área de Contabilidad

**Elaborado por:** Reporte realizo por el área de contabilidad

### Gráfico N° 10

Registro de las cobranzas en el archivo Excel del libro diario simplificado – Periodo 2017

FORMATO 5.2: "LIBRO DIARIO - FORMATO SIMPLIFICADO"														
NOMBRE O RAZON SOCIAL : GRUPO CENTROPRINT S.A.C.														
R.U.C. : 20602295118														
PERIODO : 11 - 2017														
			A C T I V O S											
Correlati	FECHA	Glosa	CTA 10	CTA 12	CTA14	CTA16	CTA17	CTA18	CTA 19	CTA 20	CTA 28	CTA 29	CTA 31	CTA 32
150	03/11/17	FACTURA DE VENTA 001 - 0000087 RENA WARE DEL PERU S A		1,867.94										
151	03/11/17	FACTURA DE VENTA 002 - 0000064 CORPORACION GRAFICA		1,042.20										
152	03/11/17	FACTURA DE VENTA 002 - 0000065 ASM GRAFICA INTEGRAL		546.61										
153	03/11/17	FACTURA DE VENTA 002 - 0000066 EXETER ACABADOS S.A.C.		597.16										
154	03/11/17	FACTURA DE VENTA 002 - 0000067 GRAFIPLAST INDUSTRIAS		3,084.52										
155	03/11/17	FACTURA DE VENTA 002 - 0000068 TYPOGRAPHIK STUDIO		303.87										
156	03/11/17	FACTURA DE VENTA 002 - 0000069 ALCAR IMPRESORES SAC		361.74										
157	03/11/17	FACTURA DE VENTA 002 - 0000073 GRAFIPLAST INDUSTRIAS		546.61										
188	03/11/17	CANJE LETRA 002-4 DE LA FACTURA DE VENTA 002-64		.00										
189	03/11/17	COBRO DE BOLETA 02-177	510.20	-507.03										
190	03/11/17	COBRO DE FACTURA DE VENTA 001-42	217.21	-217.21										
191	03/11/17	FACTURA DE COMPRA 001 - 0000245 MALLMA CASO NILDA								388.98				
192	03/11/17	FACTURA DE COMPRA 001 - 0004742 INVERSIONES								271.85				
193	03/11/17	FACTURA DE COMPRA 001 - 0004743 INVERSIONES								1,737.36				

Fuente: Área de Contabilidad

Elaborado por: Reporte realizado por el área de contabilidad

#### 2.4.2.2.2. Sistema Contable Computarizado

Como se ve en el gráfico N° 11 el sistema contable computarizado emite un reporte detallado por documento pendiente de cobro y directamente del registro de ventas. Ello permite un ahorro considerable de tiempo en el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales.

### Gráfico N° 11:

Reporte de ventas emitido por el Sistema Contable Computarizado – Periodo 2018

REGISTRO DE VENTAS DEL 01/09/2018 AL 30/09/2018							
Nº	FECHA	NUMERO	CLIENTE	TOTAL \$	TOTAL S/.	Saldo	Tipo Vta letra
<b>N.CREDITO</b>							
1	05/09/2018	001-0000009	GRUPO SANTA ELENA S.A.		(14.51)		
2	07/09/2018	001-0000010	ACEROS CHILCA S.A.C.		(951.55)		
3	11/09/2018	001-0000011	ULLOA S.A.		(25.49)		
<b>SUBTOTAL DE : N.CREDITO</b>				<b>.00</b>	<b>(991.55)</b>		
<b>FACTURA</b>							
4	03/09/2018	001-0000330	GRUPO SANTA ELENA S.A.	9,541.90		7	1-0345
5	03/09/2018	001-0000331	GRUPO SANTA ELENA S.A.	1,967.53		7	1-0346
6	06/09/2018	001-0000332	GRUPO SANTA ELENA S.A.	14.51		14.51	7 1-0347
7	06/09/2018	001-0000333	CADILLO EDITORIAL IMPRENTA S.R.L.	207.09			Lt Propia 1-0348
8	07/09/2018	001-0000334	ACEROS CHILCA S.A.C.	2,336.40		2,336.40	7 1-0349
9	07/09/2018	001-0000335	ACEROS CHILCA S.A.C.	4,141.09		3,189.54	7 1-0350
10	10/09/2018	001-0000336	KINKO S IMPRESORES S.A.C.	106.20			Contado 1-0351
11	10/09/2018	001-0000337	BLUE MARLIN BEACH CLUB S.A.	203.90			7 1-0352
12	11/09/2018	001-0000338	ACTIVIDADES Y SERVICIOS ECOLOGICOS MHH S	729.52			7 1-0357
13	11/09/2018	001-0000339	ACEROS CHILCA S.A.C.				Contado 1-0356
14	11/09/2018	001-0000340	A N U L A D A		26,661.98		7 1-0358
15	11/09/2018	001-0000341	ULLOA S.A.	710.48			7 1-0359
16	11/09/2018	001-0000342	A N U L A D A		34,449.98		7 1-0360
17	11/09/2018	001-0000343	MEPSA METALURGICA PERUANA S A	5,292.89		5,292.89	Contado 1-0361
18	11/09/2018	001-0000344	ACEROS CHILCA S.A.C.	745.76		745.76	7 1-0353
19	11/09/2018	001-0000345	ACEROS CHILCA S.A.C.	208.86		208.86	7 1-0354
20	11/09/2018	001-0000346	ACEROS CHILCA S.A.C.	951.56		951.56	7 1-0355
21	12/09/2018	001-0000347	ULLOA S.A.	3,144.70			7 1-0362
22	12/09/2018	001-0000348	ULLOA S.A.	58.76			7 1-0363
23	12/09/2018	001-0000349	ULLOA S.A.	68.44			7 1-0364
24	15/09/2018	001-0000350	A N U L A D A			139.24	7 1-0365
25	15/09/2018	001-0000351	ULLOA S.A.	139.24			7 1-0365

Fuente: Área de Créditos y Cobranzas

Elaborado por: Reporte emitido por el Sistema Contable Computarizado.

A continuación, se observa en el gráfico N.º 12 otro reporte detallado sobre las Cuentas por Cobrar Comerciales ordenado por Cliente, que también permite visualizar las fechas de vencimiento y los días de atraso, así como la condición documentaria de la cuenta por cobrar comercial.

### Gráfico N° 12

Reporte detallado sobre las cuentas por Cobrar Comerciales ordenado por cliente – Periodo 2018.

Articulos Fichas Documentos Canjes Promociones Tesorería Reportes Utiles Configuración Tablas WAP Ventana										
										Nro. Fila 502 Tiem
Nombre cxc_a_una_fecha_conta										M
Librería E:\Digital_G\db_cuenta_corriente.pbl										
Reporte <input type="checkbox"/> Vista Preliminar <input type="checkbox"/> Ver Regla										Fecha de Ultima Modificación 19/04/2016 12:53:00
<b>DEUDAS POR COBRAR AL 31/10/2018</b>										Pag: 27 / 29
EMISION	Nº CTRL	Nº LETRA	F.VENCIM.	IMPORTE	SALDO S/.	SALDO US\$	Saldo al T.C.	TC Cierre	ESTADO	
TYPOGRAPHIK STUDIO E.I.R.L.										
14/08/18	FAV : 2 - 1898		14/08/18	89.21	.00	58.78	193.21		Cartera Acep	1
12/10/18	FAV : 2 - 2395	CHAN CHAN	12/10/18	89.21	.00	89.21	297.07		Sin Aceptar	1
					.00	147.99	490.28	.00		
U.G.L.SERVICIOS GRAFICOS S.R.LTDA.										
30/10/18	CHC : 2 - 73	828	30/10/18	61.95	.00	61.95	207.66		Depositado	1
03/10/18	FAV : 2 - 2316		02/11/18	82.60	.00	82.60	273.74		Cartera Acep	1
12/10/18	FAV : 2 - 2392		27/10/18	46.02	.00	46.02	153.25		Cartera Acep	1
					.00	190.57	634.64	.00		
ULLOA S.A.										
18/10/18	FAV : 1 - 378		17/11/18	141.01	141.01	.00	.00	.00	Cartera Acep	4
18/10/18	FAV : 1 - 379		17/11/18	1,681.50	1,681.50	.00	.00	.00	Cartera Acep	4
30/10/18	FAV : 1 - 387		29/11/18	150.10	150.10	.00	.00	.00	Cartera Acep	4
30/10/18	FAV : 1 - 388		05/11/18	1,669.70	802.40	.00	.00	.00	Sin Aceptar	4
30/10/18	FAV : 1 - 389		29/11/18	236.00	236.00	.00	.00	.00	Cartera Acep	4
31/10/18	FAV : 1 - 394		30/11/18	883.82	883.82	.00	.00	.00	Sin Aceptar	4
					3,894.83	.00	.00	.00		
VENTURA MATOS JOSE DE LA ROSA										
23/08/18	FAV : 2 - 1970		07/09/18	101.24	.00	1.24	4.08		Cartera Acep	6
25/09/18	FAV : 2 - 2228		15/10/18	92.04	.00	92.04	303.73		Cartera Acep	6
05/10/18	FAV : 2 - 2333		20/10/18	115.05	.00	115.05	383.69		Cartera Acep	6
16/10/18	FAV : 2 - 2423		31/10/18	144.97	.00	144.97	483.91		Sin Aceptar	6
20/10/18	FAV : 2 - 2466		04/11/18	138.06	.00	138.06	460.02		Sin Aceptar	6
23/10/18	FAV : 2 - 2475		07/11/18	144.96	.00	144.96	483.30		Sin Aceptar	6
23/10/18	FAV : 2 - 2479		07/11/18	69.03	.00	69.03	230.15		Sin Aceptar	6
24/10/18	FAV : 2 - 2487		08/11/18	154.17	.00	154.17	514.47		Sin Aceptar	6
24/10/18	FAV : 2 - 2493		08/11/18	115.05	.00	115.05	383.92		Sin Aceptar	6

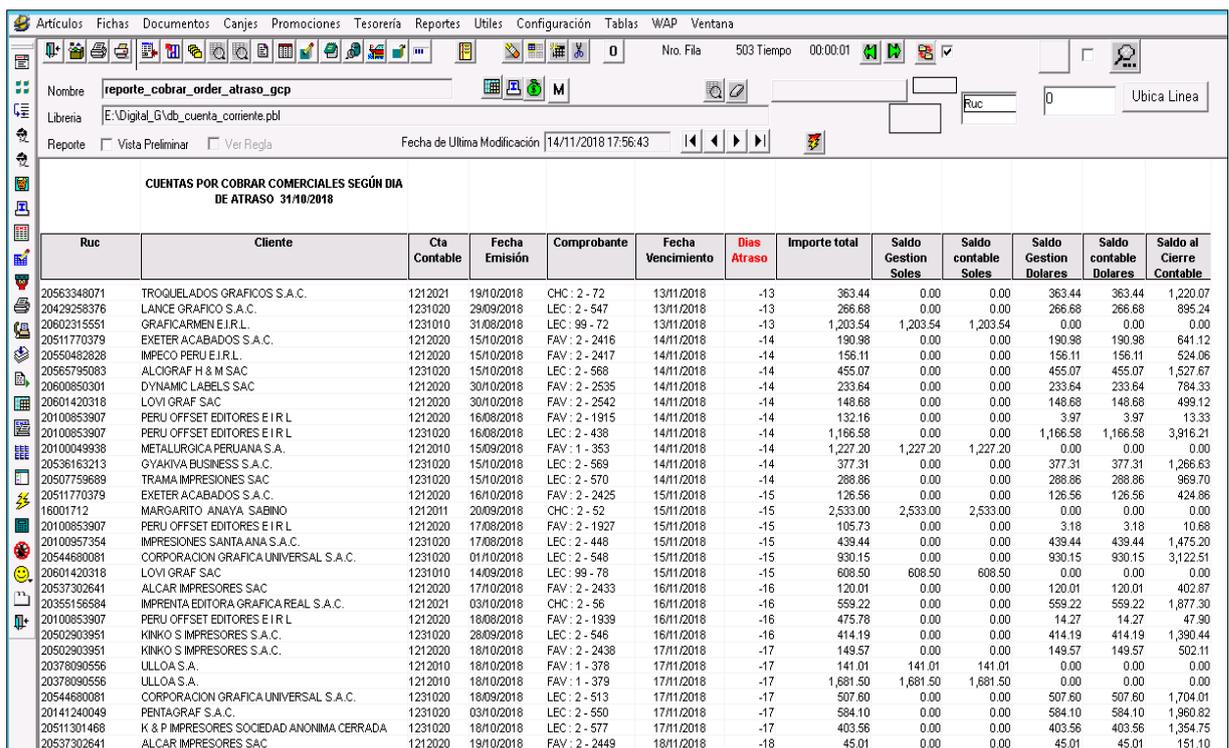
**Fuente:** Área de Créditos y Cobranzas

**Elaborado por:** Reporte emitido por el sistema contable computarizado

El sistema contable computarizado también permite visualizar las cuentas por cobrar comerciales según sus días de vencimiento y días de atraso, mostrando los documentos más antiguos primero, tal como se observa en la Gráfico N° 13.

**Gráfico N° 13:**

*Reporte de las cuentas por cobrar comerciales, según días de atraso - Periodo 2018*



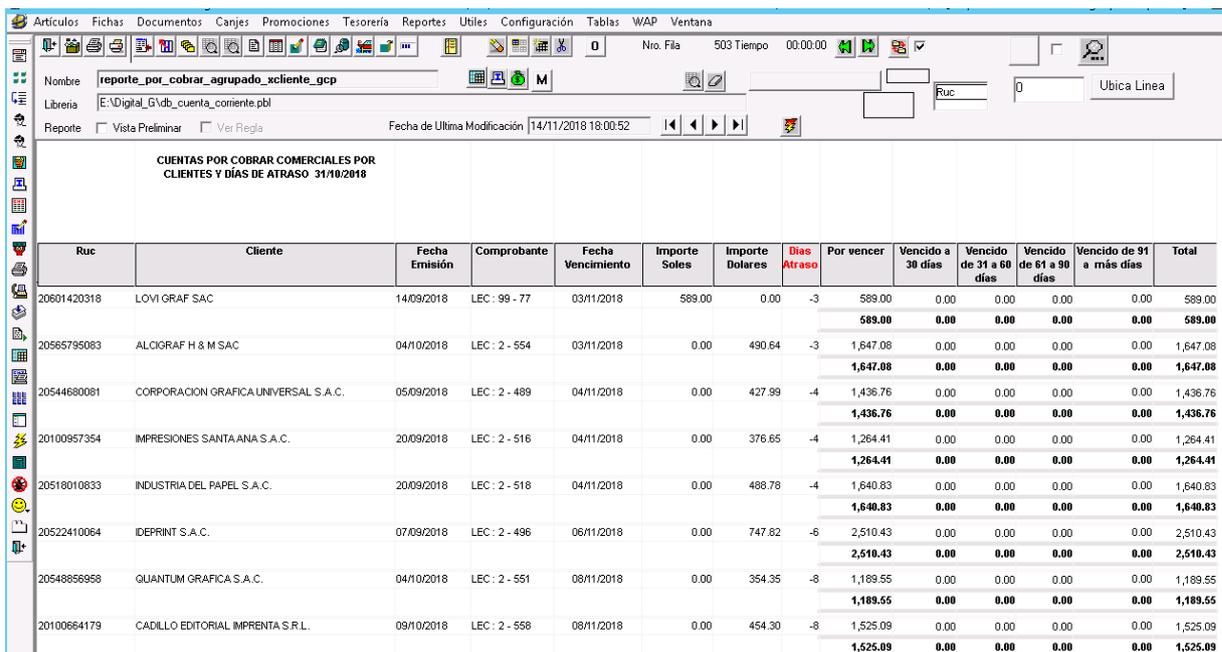
Ruc	Cliente	Cta Contable	Fecha Emisión	Comprobante	Fecha Vencimiento	Dias Atraso	Importe total	Saldo Gestion Soles	Saldo contable Soles	Saldo Gestion Dolares	Saldo contable Dolares	Saldo al Cierre Contable
20563348071	TROQUELADOS GRAFICOS S.A.C.	1212021	19/10/2018	CHC: 2 - 72	13/11/2018	-13	363.44	0.00	0.00	363.44	363.44	1,220.07
20429258376	LANCE GRAFICO S.A.C.	1231020	29/09/2018	LEC: 2 - 547	13/11/2018	-13	266.68	0.00	0.00	266.68	266.68	895.24
20602315551	GRAFICA ARMBEN E.I.R.L.	1231010	31/08/2018	LEC: 99 - 72	13/11/2018	-13	1,203.54	1,203.54	1,203.54	0.00	0.00	0.00
20511770379	EXETER ACABADOS S.A.C.	1212020	15/10/2018	FAV: 2 - 2416	14/11/2018	-14	190.98	0.00	0.00	190.98	190.98	641.12
20550482628	IMPREGO PERU E.I.R.L.	1212020	15/10/2018	FAV: 2 - 2417	14/11/2018	-14	156.11	0.00	0.00	156.11	156.11	524.06
20565795083	ALCIGRAF H & M SAC	1231020	15/10/2018	LEC: 2 - 568	14/11/2018	-14	455.07	0.00	0.00	455.07	455.07	1,527.67
20600850301	DYNAMIC LABELS SAC	1212020	30/10/2018	FAV: 2 - 2535	14/11/2018	-14	233.64	0.00	0.00	233.64	233.64	784.33
20601420318	LOVI GRAF SAC	1212020	30/10/2018	FAV: 2 - 2542	14/11/2018	-14	148.68	0.00	0.00	148.68	148.68	499.12
201100853907	PERU OFFSET EDITORES E I R L	1212020	16/08/2018	FAV: 2 - 1915	14/11/2018	-14	132.16	0.00	0.00	3.97	3.97	13.33
201100853907	PERU OFFSET EDITORES E I R L	1231020	16/08/2018	LEC: 2 - 438	14/11/2018	-14	1,166.58	0.00	0.00	1,166.58	1,166.58	3,916.21
201100049938	METALURGICA PERUANA S.A.	1212010	15/09/2018	FAV: 1 - 353	14/11/2018	-14	1,227.20	1,227.20	1,227.20	0.00	0.00	0.00
20536163213	GYAKIVA BUSINESS S.A.C.	1231020	15/10/2018	LEC: 2 - 569	14/11/2018	-14	377.31	0.00	0.00	377.31	377.31	1,266.63
20507759689	TRAMA IMPRESIONES SAC	1231020	15/10/2018	LEC: 2 - 570	14/11/2018	-14	288.86	0.00	0.00	288.86	288.86	969.70
20511770379	EXETER ACABADOS S.A.C.	1212020	16/10/2018	FAV: 2 - 2425	15/11/2018	-15	126.56	0.00	0.00	126.56	126.56	424.86
16001712	MARGARITO ANAYA SABINO	1212011	20/09/2018	CHC: 2 - 52	15/11/2018	-15	2,533.00	2,533.00	2,533.00	0.00	0.00	0.00
201100853907	PERU OFFSET EDITORES E I R L	1212020	17/08/2018	FAV: 2 - 1927	15/11/2018	-15	105.73	0.00	0.00	3.18	3.18	10.68
201100957354	IMPRESIONES SANTA ANA S.A.C.	1231020	17/08/2018	LEC: 2 - 448	15/11/2018	-15	439.44	0.00	0.00	439.44	439.44	1,475.20
20544680081	CORPORACION GRAFICA UNIVERSAL S.A.C.	1231020	01/10/2018	LEC: 2 - 548	15/11/2018	-15	930.15	0.00	0.00	930.15	930.15	3,122.51
20601420318	LOVI GRAF SAC	1231010	14/09/2018	LEC: 99 - 78	15/11/2018	-15	608.50	608.50	608.50	0.00	0.00	0.00
20537302641	ALCAR IMPRESORES SAC	1212020	17/10/2018	FAV: 2 - 2433	16/11/2018	-16	120.01	0.00	0.00	120.01	120.01	402.87
20355156584	IMPRENTA EDITORA GRAFICA REAL S.A.C.	1212021	03/10/2018	CHC: 2 - 56	16/11/2018	-16	559.22	0.00	0.00	559.22	559.22	1,877.30
201100853907	PERU OFFSET EDITORES E I R L	1212020	18/08/2018	FAV: 2 - 1939	16/11/2018	-16	475.78	0.00	0.00	14.27	14.27	47.90
20502903951	KINKO S IMPRESORES S.A.C.	1231020	28/09/2018	LEC: 2 - 546	16/11/2018	-16	414.19	0.00	0.00	414.19	414.19	1,390.44
20502903951	KINKO S IMPRESORES S.A.C.	1212020	18/10/2018	FAV: 2 - 2436	17/11/2018	-17	149.57	0.00	0.00	149.57	149.57	502.11
20378090556	ULLOA S.A.	1212010	18/10/2018	FAV: 1 - 378	17/11/2018	-17	141.01	141.01	141.01	0.00	0.00	0.00
20378090556	ULLOA S.A.	1212010	18/10/2018	FAV: 1 - 379	17/11/2018	-17	1,681.50	1,681.50	1,681.50	0.00	0.00	0.00
20544680081	CORPORACION GRAFICA UNIVERSAL S.A.C.	1231020	18/09/2018	LEC: 2 - 513	17/11/2018	-17	507.60	0.00	0.00	507.60	507.60	1,704.01
20141240049	PENTAGRAF S.A.C.	1231020	03/10/2018	LEC: 2 - 550	17/11/2018	-17	584.10	0.00	0.00	584.10	584.10	1,960.82
20511301466	K & P IMPRESORES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	1231020	18/10/2018	LEC: 2 - 577	17/11/2018	-17	403.56	0.00	0.00	403.56	403.56	1,354.75
20537302641	ALCAR IMPRESORES SAC	1212020	19/10/2018	FAV: 2 - 2449	18/11/2018	-18	45.01	0.00	0.00	45.01	45.01	151.10

**Fuente:** Área de Créditos y Cobranzas

**Elaborado por:** Reporte emitido por el sistema contable computarizado

Si se requiere visualizar por cliente y fecha de vencimiento, el sistema contable computarizado también puede emitir reportes con ese detalle, según se observa en el Gráfico N° 14.

**Gráfico N° 14:**  
*Reporte de Cuentas por cobrar comerciales por clientes según día de atraso – Periodo 2018*



Ruc	Cliente	Fecha Emisión	Comprobante	Fecha Vencimiento	Importe Soles	Importe Dolares	Dias Atraso	Por vencer	Vencido a 30 días	Vencido de 31 a 60 días	Vencido de 61 a 90 días	Vencido de 91 a más días	Total
20601420318	LOVI GRAF SAC	14/09/2018	LEC : 99 - 77	03/11/2018	589.00	0.00	-3	589.00	0.00	0.00	0.00	0.00	589.00
								<b>589.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>589.00</b>
20565795083	ALCIGRAF H & M SAC	04/10/2018	LEC : 2 - 554	03/11/2018	0.00	490.64	-3	1,647.08	0.00	0.00	0.00	0.00	1,647.08
								<b>1,647.08</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>1,647.08</b>
20544680081	CORPORACION GRAFICA UNIVERSAL S.A.C.	05/09/2018	LEC : 2 - 489	04/11/2018	0.00	427.99	-4	1,436.76	0.00	0.00	0.00	0.00	1,436.76
								<b>1,436.76</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>1,436.76</b>
20100957354	IMPRESIONES SANTAANA S.A.C.	20/09/2018	LEC : 2 - 516	04/11/2018	0.00	376.65	-4	1,264.41	0.00	0.00	0.00	0.00	1,264.41
								<b>1,264.41</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>1,264.41</b>
20518010833	INDUSTRIA DEL PAPEL S.A.C.	20/09/2018	LEC : 2 - 518	04/11/2018	0.00	488.78	-4	1,640.83	0.00	0.00	0.00	0.00	1,640.83
								<b>1,640.83</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>1,640.83</b>
20522410064	IDEPRINT S.A.C.	07/09/2018	LEC : 2 - 496	06/11/2018	0.00	747.62	-6	2,510.43	0.00	0.00	0.00	0.00	2,510.43
								<b>2,510.43</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>2,510.43</b>
20548856958	QUANTUM GRAFICA S.A.C.	04/10/2018	LEC : 2 - 551	08/11/2018	0.00	354.35	-8	1,189.55	0.00	0.00	0.00	0.00	1,189.55
								<b>1,189.55</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>1,189.55</b>
20100664179	CADILLO EDITORIAL IMPRENTA S.R.L.	09/10/2018	LEC : 2 - 558	08/11/2018	0.00	454.30	-8	1,525.09	0.00	0.00	0.00	0.00	1,525.09
								<b>1,525.09</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>1,525.09</b>

**Fuente:** Área de Créditos y Cobranza

**Elaborado por:** Reporte emitido por el Sistema Contable Computarizado.

También es posible clasificar por documento mercantil, sea factura, letra u otros, según su fecha vencimiento y días de atraso. Podemos observarlo en el gráfico N° 15.

**Gráfico N° 15:**

*Reporte de las cuentas por cobrar comerciales mensual por documento y según días de atraso.- Periodo 2018.*

CUENTAS POR COBRAR COMERCIAL MENSUAL POR DOCUMENTO											
AL 31/10/2018											
Comprobante	Por Vencer	%	Vencido a 30 días	%	Vencido de 31 a 60 días	%	Vencido de 61 a 90 días	%	Vencido a mas de 90 días	%	Grand Total
Factura por Cobrar 1	31,780.11	7.82%	9,862.06	2.43%	2,899.71	0.71%	779.17	0.19%	89.00	0.02%	45,410.06
Cheques por cobrar	20,701.46	5.09%	4,516.27	1.11%		0.00%		0.00%		0.00%	25,217.73
Factura por Cobrar 2	82,675.72	20.34%	15,662.63	3.85%	2,731.59	0.67%	1,320.13	0.32%	401.42	0.10%	102,791.50
Letras por cobrar	216,226.54	53.20%	19,406.14	4.77%	1,373.79	0.34%		0.00%	298.26	0.07%	237,304.73
Notas de Crédito	-209.80	-0.05%		0.00%		0.00%		0.00%	-20.06	-0.00%	-229.86
Notas de Débito	47.54	0.01%		0.00%		0.00%		0.00%	23.60	0.01%	71.14
Anticipo de Clientes		0.00%	-197.13	-0.05%	-42.53	-0.01%	-2,842.72	-0.70%	-1,019.73	-0.25%	-4,102.11
<b>Totales:</b>	<b>351,221.57</b>		<b>49,249.96</b>		<b>6,962.56</b>		<b>-743.42</b>		<b>-227.50</b>		<b>406,463.17</b>

*Fuente: Área de Contabilidad*

*Elaborado por: Reporte emitido por el Sistema Contable Computarizado*

Además, el sistema contable computarizado también emite un reporte consolidado de las cuentas por cobrar comerciales por mes y según sus días de atraso. Tal como lo muestra el gráfico N° 16

**Gráfico N° 16**

*Reporte comparativo de las cuentas por cobrar comerciales mensuales según días de atraso – Periodo 2018.*

Cuadro comparativo de las cuentas por cobrar comerciales mensual 2018										
Mes	Por Vencer	%	Vencido a 30 días	%	Vencido de 31 a 60 días	%	Vencido de 61 a 90 días	%	Vencido a mas de 90 días	Total cuentas por cobrar comerciales
Enero	167,922.33	73%	51,498.31	23%	7,124.83	3%	1,841.33	1%	346.48	228,733.28
Febrero	215,837.17	85%	25,635.36	10%	8,507.54	3%	3,941.80	2%	1,056.79	254,978.66
Marzo	215,190.26	80%	43,121.26	16%	2,651.95	1%	4,409.32	2%	3,695.33	269,068.12
Abril	258,085.21	83%	38,190.65	12%	6,792.03	2%	1,161.39	0%	7,557.58	311,786.86
Mayo	315,873.61	87%	32,584.78	9%	4,865.20	1%	1,382.56	0%	7,398.53	362,104.68
Junio	273,191.42	74%	79,374.52	22%	9,877.28	3%	3,160.57	1%	2,842.78	368,446.57
Julio	232,666.38	77%	43,682.22	14%	16,050.68	5%	6,125.28	2%	4,815.85	303,340.41
Agosto	260,379.80	82%	45,752.78	14%	6,617.93	2%	2,151.17	1%	1,837.66	316,739.34
Septiembre	304,095.83	83%	52,852.48	14%	7,769.10	2%		0%		364,717.41
Octubre	351,011.77	86%	48,877.52	12%	5,991.64	1%		0%		405,880.93
<b>Totales</b>	<b>2,594,253.78</b>		<b>461,569.88</b>		<b>76,248.18</b>		<b>24,173.42</b>		<b>29,551.00</b>	<b>3,185,796.26</b>

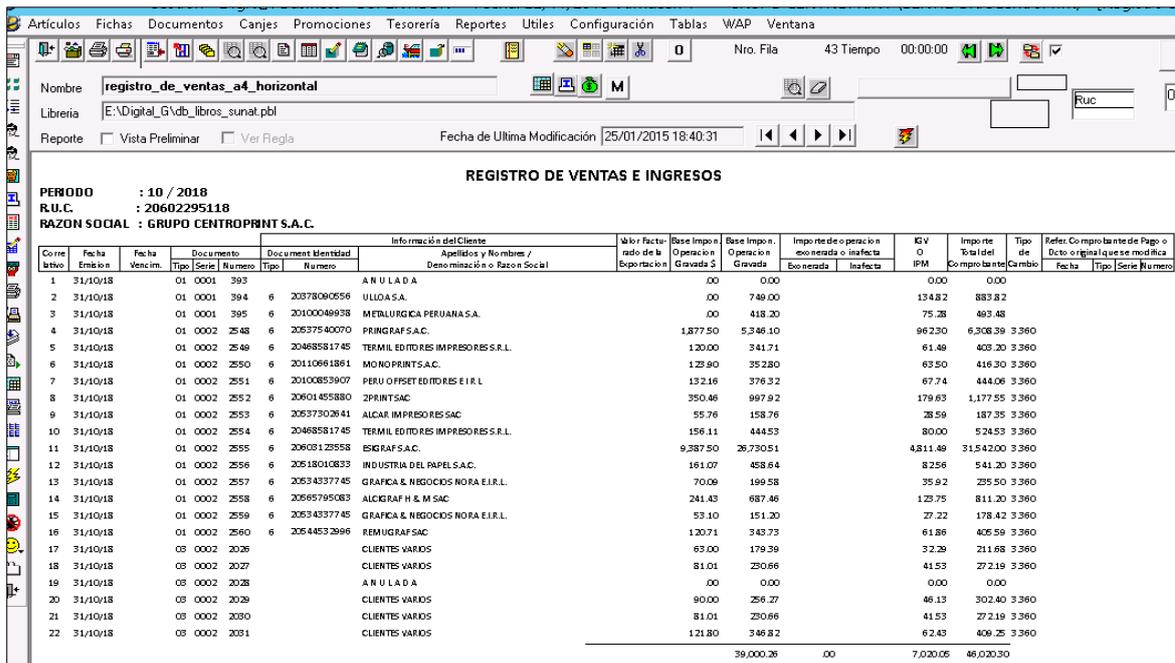
*Fuente: Área de créditos y cobranzas*

*Elaborado por: Reporte emitido por el Sistema Contable Computarizado.*

El área de contabilidad con el sistema contable computarizado no tiene necesidad de hacer un registro contable de las ventas, porque el sistema contable computarizado automáticamente realiza dicho registro cuando se efectúa una venta al contado o al crédito, como se observa en el gráfico N° 17.

### Gráfico N° 17

Registro de ventas e ingresos - Periodo 2018



**REGISTRO DE VENTAS E INGRESOS**  
 PERIODO : 10 / 2018  
 R.U.C. : 20602295118  
 RAZON SOCIAL : GRUPO CENTROPRINT S.A.C.

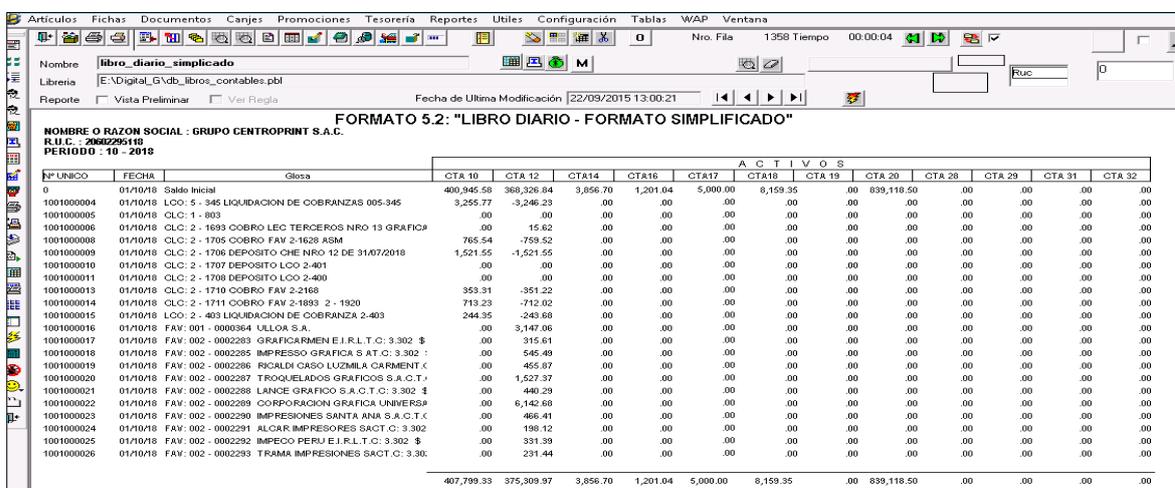
Corre	Fecha Emisión	Fecha Vencim.	Documento	Document	Identidad	Información del Cliente	Wbr Factu- rador de la Exportación	Base Impos- Operación Gravada 5	Base Impos- Operación Gravada	Importe de operación exonerada o inafecta	IGV O IPM	Importe Total del Comercio	Tipo de Cambio	Refer. Comercio	Fecha	Refer. original que se modifica
1	31/10/18		01 0001 393			A N U L A D A		0.00	0.00		0.00	0.00				
2	31/10/18		01 0001 394	6	20378090556	ULLOA S.A.		0.00	749.00		134.82	883.82				
3	31/10/18		01 0001 395	6	20100048938	METALURGICA PERUANA S.A.		0.00	418.20		75.28	493.48				
4	31/10/18		01 0002 2548	6	20637540070	PRINGRAF S.A.C.	1,877.50	53,461.00		962.20	6,308.59	3,396.00				
5	31/10/18		01 0002 2549	6	20468581745	TERMIN EDITORES IMPRESORES S.R.L.	1,200.00	341.71		61.49	403.20	3,396.00				
6	31/10/18		01 0002 2550	6	20110661861	MONO PRINTS S.A.C.	129.90	352.80		63.50	416.30	3,396.00				
7	31/10/18		01 0002 2551	6	20100853907	PERU OFFSET EDITORES E.I.R.L.	132.16	376.32		67.74	444.06	3,396.00				
8	31/10/18		01 0002 2552	6	20601455880	2PRINTSAC	350.46	997.92		179.63	1,177.55	3,396.00				
9	31/10/18		01 0002 2553	6	20637302641	ALCAR IMPRESORES SAC	55.76	158.76		28.59	187.35	3,396.00				
10	31/10/18		01 0002 2554	6	20468581745	TERMIN EDITORES IMPRESORES S.R.L.	156.11	444.53		80.00	524.53	3,396.00				
11	31/10/18		01 0002 2555	6	20608125558	ESGRAF S.A.C.	9,387.50	26,730.51		4,811.49	31,542.00	3,396.00				
12	31/10/18		01 0002 2556	6	20618010833	INDUSTRIA DEL PAPEL S.A.C.	161.07	458.64		82.56	541.20	3,396.00				
13	31/10/18		01 0002 2557	6	20634337745	GRAFICA & NEGOCIOS NO RA E.I.R.L.	70.09	199.58		35.92	235.50	3,396.00				
14	31/10/18		01 0002 2558	6	20695795083	ALCRAF H & M SAC	241.43	687.46		123.75	811.20	3,396.00				
15	31/10/18		01 0002 2559	6	20634337745	GRAFICA & NEGOCIOS NO RA E.I.R.L.	53.10	151.20		27.22	178.42	3,396.00				
16	31/10/18		01 0002 2560	6	20644532996	REMUGRAF SAC	120.71	343.73		61.88	406.59	3,396.00				
17	31/10/18		03 0002 2026			CLIENTES VARIOS	63.00	179.39		32.29	211.68	3,396.00				
18	31/10/18		03 0002 2027			CLIENTES VARIOS	81.01	230.66		41.53	272.19	3,396.00				
19	31/10/18		03 0002 2028			A N U L A D A		0.00	0.00		0.00	0.00				
20	31/10/18		03 0002 2029			CLIENTES VARIOS	90.00	256.27		46.13	302.40	3,396.00				
21	31/10/18		03 0002 2030			CLIENTES VARIOS	81.01	230.66		41.53	272.19	3,396.00				
22	31/10/18		03 0002 2031			CLIENTES VARIOS	121.80	346.82		62.43	409.25	3,396.00				
									39,000.26	.00	7,020.05	46,020.30				

Fuente: Área contable

Elaborado por: Reporte emitido por el Sistema Contable Computarizado.

### Gráfico N° 18

Reporte del libro diario – formato simplificado - Periodo 2018



**FORMATO 5.2: "LIBRO DIARIO - FORMATO SIMPLIFICADO"**  
 NOMBRE O RAZON SOCIAL : GRUPO CENTROPRINT S.A.C.  
 R.U.C. : 20602295118  
 PERIODO : 10 - 2018

N° UNICO	FECHA	Glosa	A C T I V O S											
			CTA 10	CTA 12	CTA14	CTA16	CTA17	CTA18	CTA 19	CTA 20	CTA 28	CTA 29	CTA 31	CTA 32
0	01/10/18	Saldo Inicial	400,945.58	368,326.84	3,856.70	1,201.04	5,000.00	8,159.35	0.00	839,118.50	0.00	0.00	0.00	0.00
1001000004	01/10/18	LOO: 5 - 345 LIQUIDACION DE COBRANZAS 005-345	3,255.77	-3,246.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1001000005	01/10/18	CLC: 1 - 803	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1001000006	01/10/18	CLC: 2 - 1693 COBRO LEC TERCEROS NRO 13 GRAFICP	0.00	15.62	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1001000008	01/10/18	CLC: 2 - 1705 COBRO FAV 2-1628 ASM	765.54	-759.52	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1001000009	01/10/18	CLC: 2 - 1706 DEPOSITO CHE NRO 12 DE 31.07.2018	1,521.55	-1,521.55	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1001000010	01/10/18	CLC: 2 - 1707 DEPOSITO LOO 2-401	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1001000011	01/10/18	CLC: 2 - 1708 DEPOSITO LOO 2-400	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1001000013	01/10/18	CLC: 2 - 1710 COBRO FAV 2-2168	353.31	-351.22	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1001000014	01/10/18	CLC: 2 - 1711 COBRO FAV 2-1893 2 - 1920	713.23	-712.02	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1001000015	01/10/18	LOO: 2 - 403 LIQUIDACION DE COBRANZA 2-403	244.35	-243.68	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1001000016	01/10/18	FAV: 001 - 0000364 ULLOA S.A.	0.00	3,147.06	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1001000017	01/10/18	FAV: 002 - 0002293 GRAFICAPMEN E.I.R.L.T.C. 3.302 \$	0.00	315.61	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1001000018	01/10/18	FAV: 002 - 0002285 IMPRESO GRAFICA S.A.T.C. 3.302 \$	0.00	545.49	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1001000019	01/10/18	FAV: 002 - 0002286 RICARDI CASO LUZMILA CARMENT.C	0.00	455.87	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1001000020	01/10/18	FAV: 002 - 0002287 TROQUELADOS GRAFICOS S.A.C.T.T	0.00	1,527.37	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1001000021	01/10/18	FAV: 002 - 0002288 LANOCE GRAFICO S.A.C.T.C. 3.302 \$	0.00	440.29	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1001000022	01/10/18	FAV: 002 - 0002289 COOPERACION GRAFICA UNIVERSA	0.00	6,142.68	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1001000023	01/10/18	FAV: 002 - 0002290 IMPRESIONES SANTA ANA S.A.C.T.C	0.00	466.41	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1001000024	01/10/18	FAV: 002 - 0002291 ALCAR IMPRESORES SACT.C. 3.302	0.00	198.12	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1001000025	01/10/18	FAV: 002 - 0002292 IMPECO PERU E.I.R.L.T.C. 3.302 \$	0.00	331.39	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1001000026	01/10/18	FAV: 002 - 0002293 TRAMA IMPRESIONES SACT.C. 3.302	0.00	231.44	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
			407,799.33	375,909.97	3,856.70	1,201.04	5,000.00	8,159.35	0.00	839,118.50	0.00	0.00	0.00	0.00

Fuente: Área contable

Elaborado por: Reporte emitido por el Sistema Contable Computarizado.

Finalmente con la información obtenida respecto a las ventas del periodo 2017 y las cuentas por cobrar comerciales al cierre de dicho ejercicio, nos permitió determinar los días de cobranza y de igual manera con la información de la ventas de enero a octubre del periodo 2018, y las cuentas por cobrar hasta esa fecha nos permitió realizar un análisis comparativo de los días de cobranza entre ambos periodos, de esta manera determinamos que la aplicación del sistema contable computarizado, ha permitido que el personal a cargo realice sus cobranzas en el momento oportuno como se muestra en la tabla N° 05.

**Tabla N° 05**

**Cuadro Comparativo de Días de Cobranza – Períodos 2018 – 2017**

CUADRO COMPARATIVO DIAS DE COBRANZA									
VENTAS ENERO A OCTUBRE 2018					VENTAS AGOSTO A DICIEMBRE 2017				
Contado	%	Crédito	%	Total Ventas	Contado	%	Crédito	%	Total Ventas
S/1,359,754.24	35%	S/2,475,245.28	65%	S/ 3.834,999.52	S/305,677.25	37%	S/527,636.75	63%	S/833,314.00
Ventas al Crédito Cuentas x cobrar = Veces					Ventas al Crédito Cuentas x cobrar = Veces				
$\frac{2475245.28}{S/418,011.53} = 5.92$					$\frac{S/527,636.75}{S/287,598.99} = 1.83$				
$\frac{360 \text{ días}}{5.92} = 61$					$\frac{360 \text{ días}}{1.83} = 196$				

**Fuente:** Área de Contabilidad

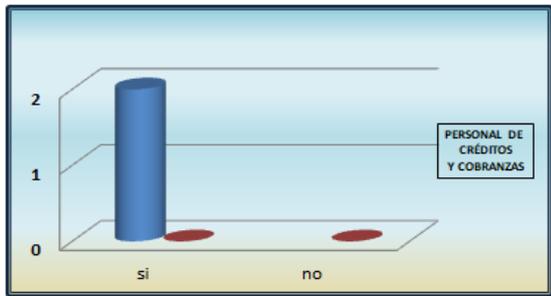
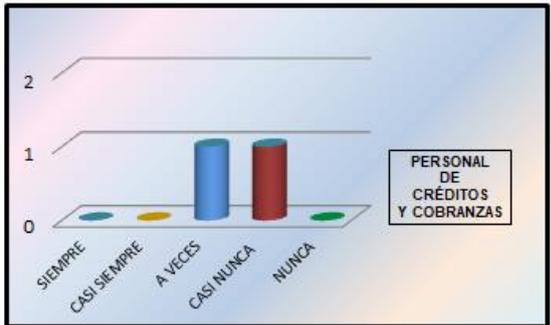
**Autor:** Elaboración Propia

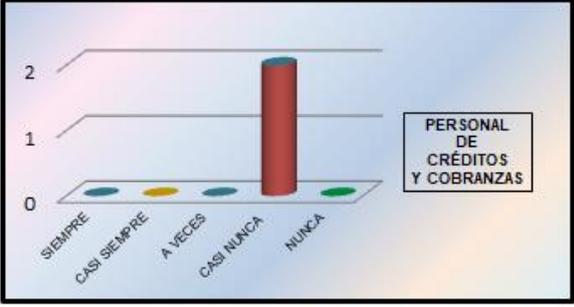
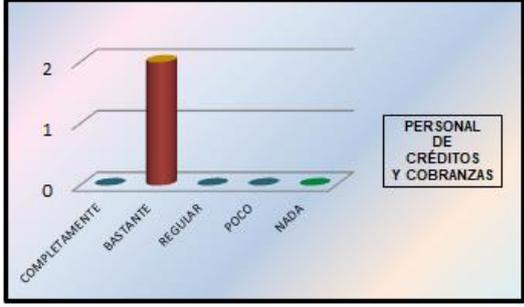
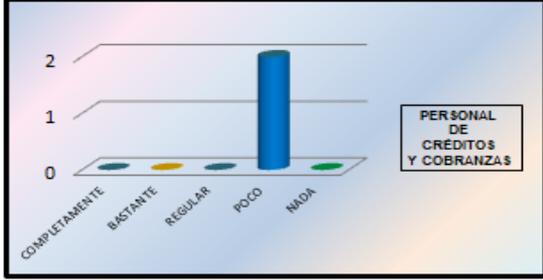
**2.4.2.3.ENCUESTA:**

La técnica utilizada es la encuesta y el instrumentos 06 cuestionarios que fueron tomados a 02 personas del área de créditos y cobranzas, 03 personas del área de contabilidad y 01 persona que es la Gerencia General.

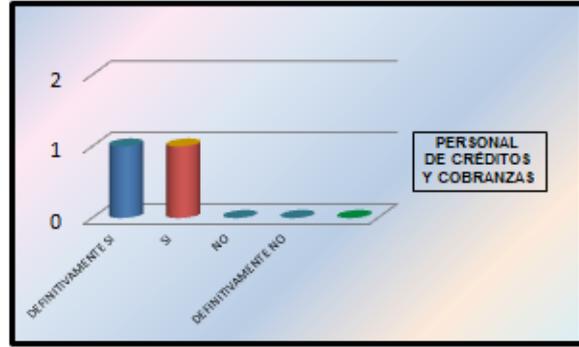
**2.4.2.3.1. Primera Encuesta (cuestionario)- Área De Cobranzas**

Fue elaborado en base a nuestras variables y objetivos (Ver anexo 09) Pág. 87.

<b>CUESTIONARIO</b>	
<b>RESUMEN DEL CUESTIONARIO REALIZADO AL PERSONAL DEL ÁREA DE</b>	
<b>PREPOSICIONES</b>	<b>GRÁFICAS DE RESPUESTAS</b>
<p>1. Estuvo usted laborando en la empresa antes de la aplicación del sistema contable computarizado.</p>	 <p><b>Gráfico N° 19:</b> Permanencia laboral antes de la aplicación del sistema contable computarizado.</p> <p><b>Fuente:</b> Tabulación de los resultados del primer cuestionario</p>
<p>2. Cree usted que con el sistema contable manual el tiempo que se tardaba para procesar la información de las cuentas por cobrar comercial le permitía realizar las cobranzas oportunamente.</p>	 <p><b>Gráfico N° 20:</b> Oportunidad de realización de las cobranzas con el sistema contable manual.</p> <p><b>Fuente:</b> Tabulación de los resultados del segundo cuestionario</p>

<p>3. Con el sistema contable manual podía usted emitir reportes que le permitiera tener un adecuado seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales.</p>	 <p><b>Gráfico N°21:</b> Seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales con los reportes realizados manualmente.</p> <p><b>Fuente:</b> Tabulación de los resultados del tercer cuestionario</p>
<p>4. Para usted el tiempo del procesamiento de la información de las cuentas por cobrar comerciales ha disminuido con la aplicación del sistema contable computarizado.</p>	 <p><b>Gráfico N° 22:</b> Tiempo de procesamiento de la información con la aplicación del sistema contable computarizado.</p> <p><b>Fuente:</b> Tabulación de los resultados del cuarto cuestionario</p>
<p>5. Le toma mucho tiempo ingresar la información de las cuentas por cobrar comerciales al sistema contable computarizado.</p>	 <p><b>Gráfico N°23:</b> Tiempo de ingreso de la información de las cuentas por cobrar comerciales al sistema contable computarizado.</p> <p><b>Fuente:</b> Tabulación de los resultados del quinto cuestionario</p>

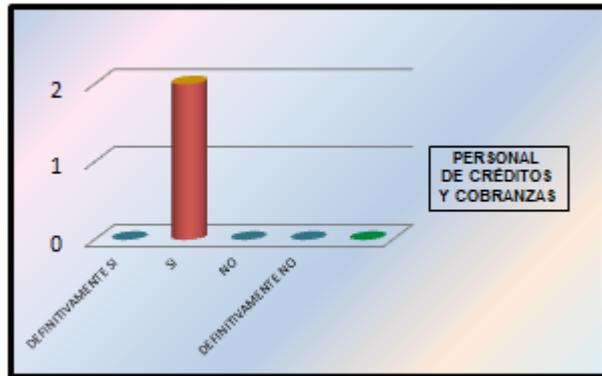
6. El Sistema Contable Computarizado le permite a usted realizar el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales mediante reportes mensuales.



**Gráfico N°24:** Reportes emitidos por el sistema contable computarizado para el seguimiento de las cobranzas.

**Fuente:** Tabulación de los resultados del sexto cuestionario

7. La capacitación recibida respecto al uso del sistema contable computarizado le permite gestionar mejor la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales.



**Gráfico N°25:** Capacitación al personal respecto al uso del sistema contable computarizado.

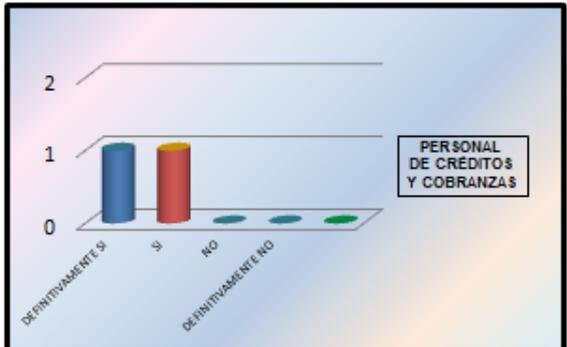
**Fuente:** Tabulación de los resultados del séptimo cuestionario

8. Considera usted que era eficiente el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual.



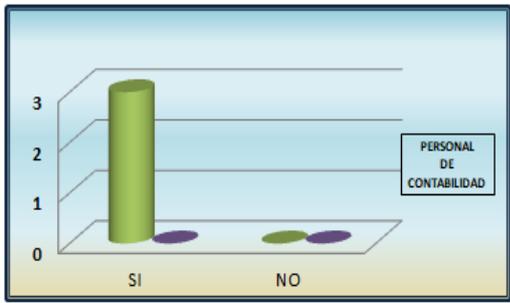
**Gráfico N°26:** Eficiencia en el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales mediante sistema contable manual.

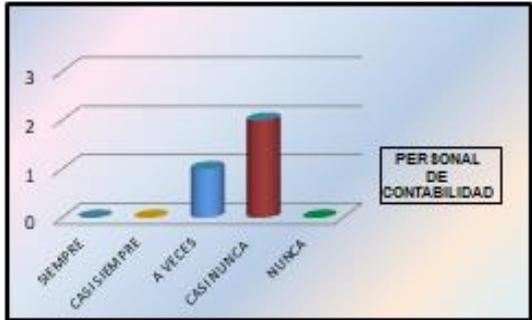
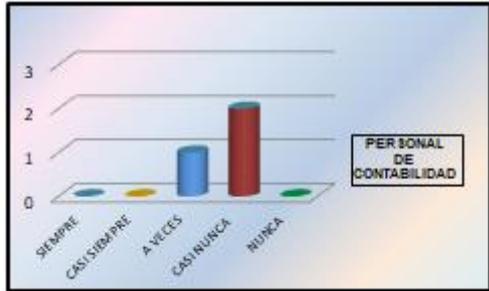
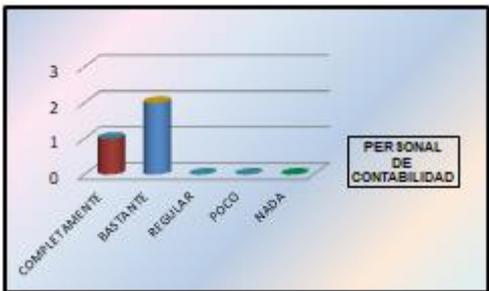
**Fuente:** Tabulación de los resultados del octavo cuestionario

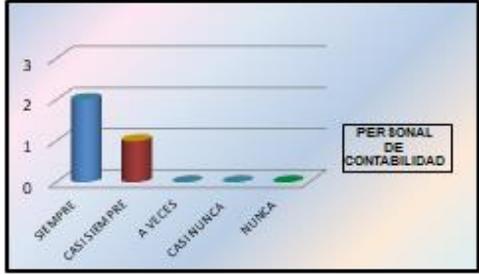
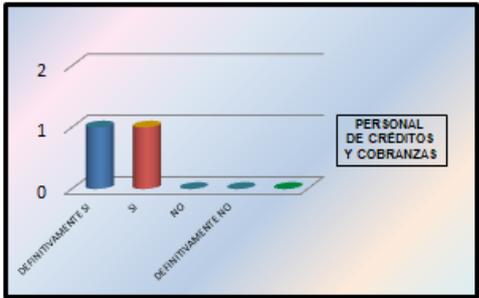
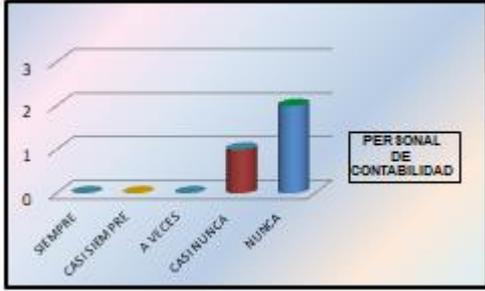
<p>9. Considera usted que utilizar un sistema contable computarizado ha permitido mejorar el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales</p>	 <p><b>Gráfico N°27:</b> Sistema contable computarizado y la mejora en el seguimiento de las cobranzas comerciales,</p> <p><b>Fuente:</b> Tabulación de los resultados del noveno cuestionario</p>
--	--

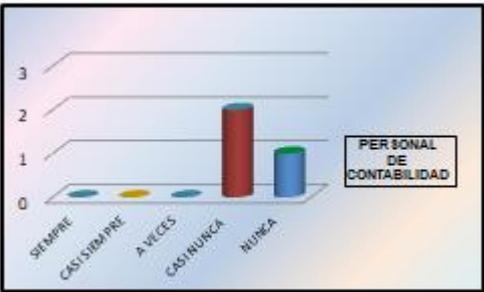
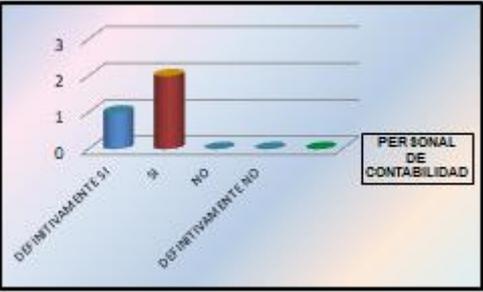
2.4.2.3.2. **Primera Encuesta (cuestionario)- - Área de Contabilidad**

Fue elaborado en base a nuestras variables y objetivos (Ver anexo 10), Pág. 89

<b>CUESTIONARIO</b>	
<b>RESUMEN DEL CUESTIONARIO REALIZADO AL PERSONAL DEL</b>	
<b>PREPOSICIONES</b>	<b>GRÁFICAS DE RESPUESTAS</b>
<p>1. Estuvo usted laborando en la empresa antes de la aplicación del sistema contable computarizado.</p>	 <p><b>Gráfico N° 28:</b> Permanencia laboral antes de la aplicación del sistema contable computarizado.</p> <p><b>Fuente:</b> Tabulación de los resultados del segundo cuestionario</p>

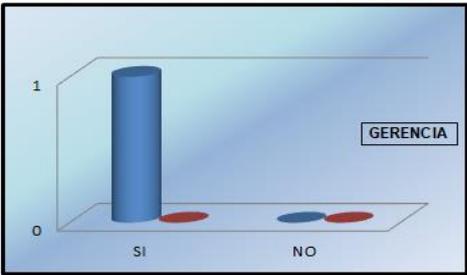
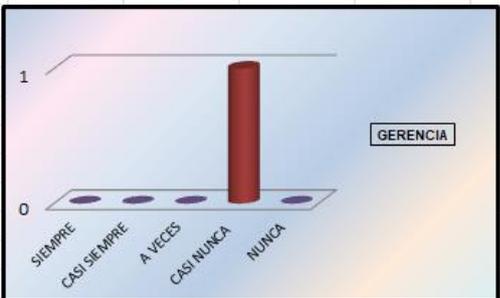
<p>2. Lograba usted obtener con el sistema contable manual en forma oportuna la información de las cuentas por cobrar comerciales</p>	 <p><b>Gráfico N° 29:</b> Información oportuna de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual.</p> <p><b>Fuente:</b> Tabulación de los resultados del segundo cuestionario</p>
<p>3. El tiempo que tardaba en registrar y analizar la información de las cuentas por cobrar con el sistema contable manual le permitía tener los estados financieros en el momento oportuno.</p>	 <p><b>Gráfico N° 30:</b> Oportunidad de presentación de los estados financieros con el sistema contable manual</p> <p><b>Fuente:</b> Tabulación de los resultados del tercer cuestionario</p>
<p>4. Para usted el tiempo del procesamiento de la información de las cuentas por cobrar comerciales ha disminuido con la aplicación del sistema contable computarizado.</p>	 <p><b>Gráfico N° 31:</b> Variación del tiempo de procesamiento de la información con el sistema contable computarizado.</p> <p><b>Fuente:</b> Tabulación de los resultados del cuarto cuestionario</p>

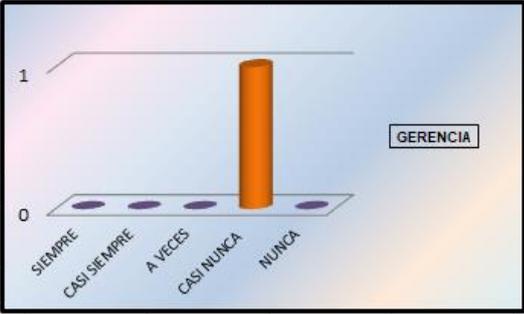
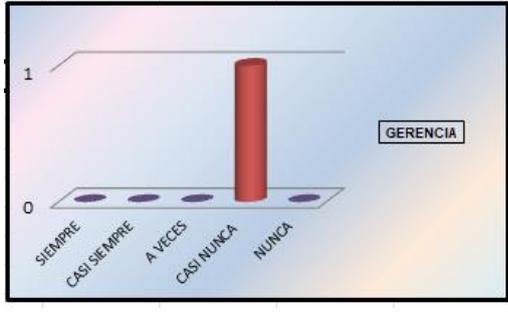
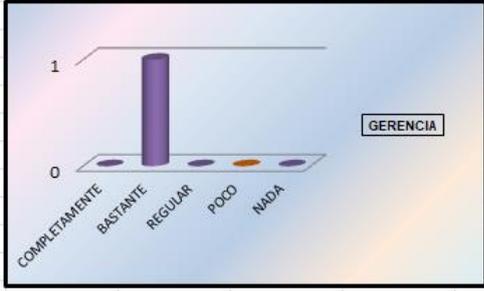
<p>5. El Sistema Contable Computarizado le permite a usted realizar el análisis de las cuentas por cobrar comerciales de manera más eficiente.</p>	 <p><b>Gráfico N° 32:</b> Sistema contable computarizado para el análisis de la información-contabilidad</p> <p><b>Fuente:</b> Tabulación de los resultados del quinto cuestionario</p>
<p>6. La Capacitación recibida respecto al uso del sistema contable computarizado le permite analizar mejor la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales.</p>	 <p><b>Gráfico N° 33:</b> Capacitación del uso del sistema contable computarizado para un mejor análisis de las cobranzas</p> <p><b>Fuente:</b> Tabulación de los resultados del sexto cuestionario</p>
<p>7. Considera usted que era eficiente el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual.</p>	 <p><b>Gráfico N° 34:</b> Eficiencia del seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales mediante sistema contable manual.</p> <p><b>Fuente:</b> Tabulación de los resultados del séptimo cuestionario</p>

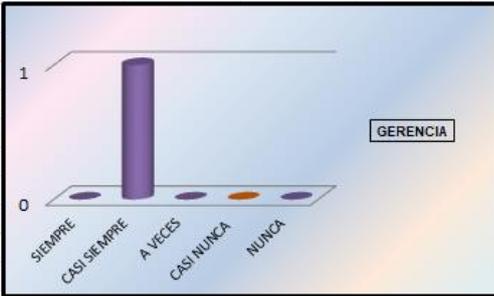
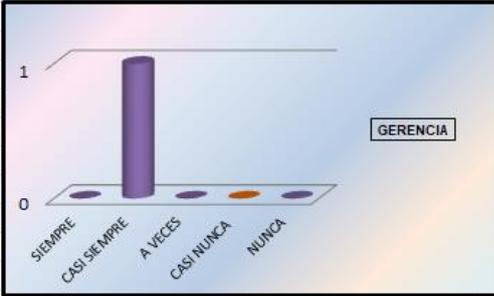
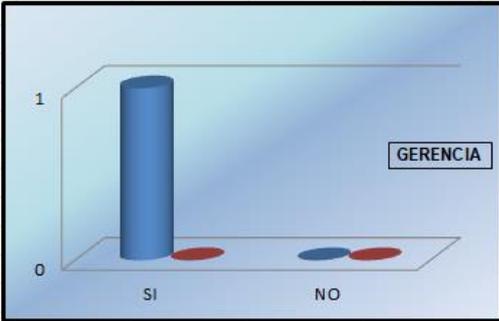
<p>8. Recibía la información precisa de las cuentas por cobrar comerciales mediante el sistema contable manual.</p>	 <p><b>Gráfico N° 35:</b> Información precisa de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual.</p> <p><b>Fuente:</b> Tabulación de los resultados del octavo cuestionario</p>
<p>9. Considera usted que utilizar un sistema contable computarizado ha permitido mejorar el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales</p>	 <p><b>Gráfico N° 36:</b> Mejora del seguimiento de las cuentas por cobrar mediante el sistema contable computarizado.</p> <p><b>Fuente:</b> Tabulación de los resultados del noveno cuestionario</p>

**2.4.2.3.3. Primera Encuesta (cuestionario)– Gerencia General**

Fue elaborado en base a nuestras variables y objetivos (Ver anexo 11), Pág. 91.

<b>CUESTIONARIO</b>	
<b>RESUMEN DEL CUESTIONARIO REALIZADO A LA GERENCIA</b>	
<b>PREPOSICIONES</b>	<b>GRÁFICAS DE RESPUESTAS</b>
<p>1. Estuvo usted laborando en la empresa antes de la aplicación del sistema contable computarizado</p>	 <p><b>Gráfico N° 37:</b> Permanencia laboral antes de la aplicación del sistema contable computarizado.</p> <p><b>Fuente:</b> Tabulación de los resultados del primer cuestionario</p>
<p>2. Considera usted que el sistema contable manual procesaba de forma oportuna la información de las cuentas por cobrar comerciales.</p>	 <p><b>Gráfico 38:</b> Proceso de información de las cuentas por cobrar de forma oportuna mediante el sistema contable manual.</p> <p><b>Fuente:</b> Tabulación de los resultados del segundo cuestionario</p>

<p>3. Considera usted que era eficiente la toma de decisiones sobre las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual</p>	 <p><b>Gráfico N° 39:</b> Toma de decisiones de las cuentas por cobrar con el sistema contable manual.</p> <p><b>Fuente:</b> Tabulación de los resultados del tercer cuestionario</p>
<p>4. El sistema contable manual le permite a usted recibir información precisa de las cuentas por cobrar comerciales.</p>	 <p><b>Gráfico N° 40:</b> Información precisa de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual.</p> <p><b>Fuente:</b> Tabulación de los resultados del cuarto cuestionario</p>
<p>5. Para usted el tiempo del procesamiento de la información de las cuentas por cobrar comerciales ha disminuido con la aplicación del sistema contable computarizado.</p>	 <p><b>Gráfico N° 41:</b> Variación del tiempo de procesamiento de la información con el sistema contable computarizado.</p> <p><b>Fuente:</b> Tabulación de los resultados del cuarto cuestionario</p>

<p>6. El Sistema Contable Computarizado le permite a usted obtener la información necesaria para una adecuada toma de decisiones sobre las cuentas por cobrar comerciales.</p>	 <p><b>Gráfico N° 42:</b> Sistema contable computarizado para la obtención de información adecuada para la toma de decisiones.</p> <p><b>Fuente:</b> Tabulación de los resultados del quinto cuestionario.</p>
<p>7. La capacitación recibida respecto al uso del sistema contable computarizado le permite Conseguir la información que requiere para la toma de decisiones de las cuentas por cobrar</p>	 <p><b>Gráfico N° 43:</b> Capacitación respecto al uso del sistema contable computarizado.</p> <p><b>Fuente:</b> Tabulación de los resultados del sexto cuestionario</p>
<p>8. Considera usted que el personal operativo está capacitado en el uso del sistema contable computarizado.</p>	 <p><b>Gráfico N° 44:</b> Capacitación al Personal en el uso del sistema. Contable computarizado</p> <p><b>Fuente:</b> Tabulación de los resultados del séptimo cuestionario.</p>

## CAPITULO III – RESULTADOS

### 3.1. Resultados de las Encuestas (cuestionarios)

La técnica que se empleó para medir las preguntas de la encuesta fueron tres cuestionarios evaluando al personal involucrado en las cuentas por cobrar comerciales: 02 personas del área de créditos y cobranzas, 03 del área de contabilidad y 01 de gerencia.

#### 3.1.1. Resultados de la primera Encuesta (cuestionario)– área de créditos y cobranzas

Este cuestionario fue realizado al área de Créditos y cobranzas.

1. En la primera pregunta, el gráfico muestra las respuestas del personal del Área de Créditos y Cobranzas en relación a si estuvieron laborando en la empresa antes del Sistema Contable Computarizado, dando como resultado que 02 personas respondieron que sí, constatándose que tiene conocimiento del manejo de sistema manual que llevaban hasta la implementación del Sistema Contable Computarizado.

La representación porcentual de las opiniones de los encuestados, sería de la siguiente forma.

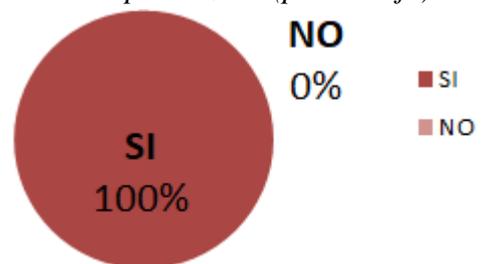
**Tabla N°06**

*Permanencia laboral antes de la aplicación del sistema contable computarizado (porcentaje)*

OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
SI	2	100%
NO	0	0%
TOTAL	2	100%

**Gráfico N° 45**

*Permanencia laboral antes de Aplicación del sistema contable computarizado (porcentaje)*



**Fuente:** Grupo Centroprint S.A.C.

**Autor:** Elaboración propia

2. En el gráfico estadístico de la segunda pregunta, relacionada con el proceso de información de las cuentas por cobrar comerciales en el sistema contable manual, el personal de cobranzas indica que solo a veces o casi nunca se procesaba la información, porque se tenía que llenar una base de datos en excel y porque el volumen de documentos tardaba el proceso de ingreso.

La representación porcentual de las opiniones de los encuestados, sería de la siguiente forma.

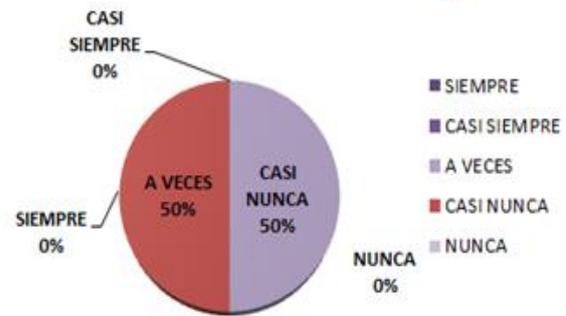
**Tabla N° 07**

*Oportunidad de realización de las cobranzas las con el sistema contable manual (porcentaje) contable manual (porcentaje)*

OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
SIEMPRE	0	0%
CASI SIEMPRE	0	0%
A VECES	1	50.00%
CASI NUNCA	1	50.00%
NUNCA	0	0.00%
TOTAL	2	100%

**Gráfico N° 46**

*Oportunidad de realización de cobranzas con el sistema*



**Fuente:** Grupo Centroprint S.A.C.

**Autor:** Elaboración propia

3. Según lo observado en la tercera pregunta, el gráfico nos muestra que 02 personas manifiestan que el Sistema Contable Manual casi nunca podían emitir reportes que les permitieran realizar el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales mediante reportes mensuales, porque que la información ingresada es actualizada continuamente en un cuadro de Excel y no genera reportes con los que puedan realizar un buen seguimiento.

La representación porcentual de las opiniones de los encuestados, sería de la siguiente forma.

**Tabla N° 08**

*Seguimiento de las cuentas por cobrar cobrar comerciales con los reportes realizados realizados manualmente (porcentaje)*

OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
SIEMPRE	0	0%
CASI SIEMPRE	0	0%
A VECES	0	0.00%
CASI NUNCA	2	100.00%
NUNCA	0	0.00%
TOTAL	2	100%

**Fuente:** Grupo Centroprint S.A.C.

**Autor:** Elaboración propia

**Gráfico N° 47**

*Seguimiento de las cuentas por comerciales con los reportes manualmente (porcentaje)*



4. La cuarta pregunta, nos muestras que 02 personas consideran que la aplicación del sistema contable computarizado les ayudó a disminuir bastante el procesamiento de la información, porque pueden realizar un mejor seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales en forma oportuna.

La representación porcentual de las opiniones de los encuestados, sería de la siguiente forma.

**Tabla N° 09**

*Tiempo de procesamiento de la información Con la aplicación del sistema contable sistema Computarizado (procentaje)*

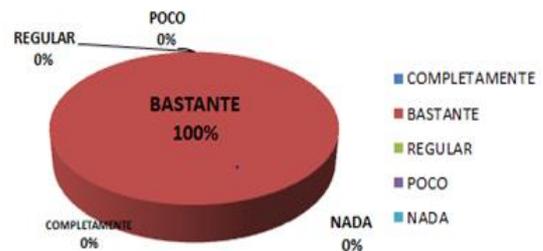
OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
COMPLETAMENTE	0	0.00%
BASTANTE	2	100%
REGULAR	0	0.00%
POCO	0	0.00%
NADA	0	0.00%
TOTAL	2	100%

**Fuente:** Grupo Centroprint S.A.C.

**Autor:** Elaboración propia

**Gráfico N° 48**

*Tiempo de procesamiento de la información con la aplicación del contable computarizado (procentaje)*



5. En la pregunta cinco, 02 personas informan que les toma poco tiempo realizar el ingreso de la información de las cuentas por cobrar comerciales al sistema contable computarizado, porque la información se actualiza automáticamente.

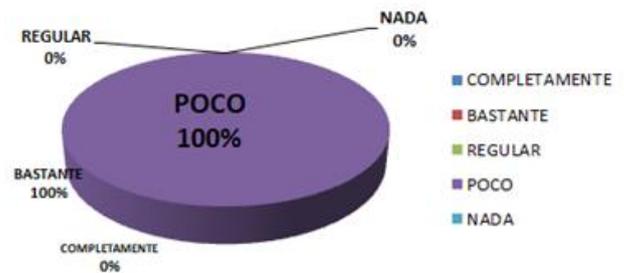
**Tabla N°10**

*Tiempo de ingreso de la información de las cuentas por cobrar comerciales al sistema contable computarizado (porcentaje)*

OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
COMPLETAMENTE	0	0.00%
BASTANTE	0	0.00%
REGULAR	0	0.00%
POCO	2	100%
NADA	0	0%
TOTAL	2	100%

**Gráfico N°49**

*Tiempo de ingreso de la información de las cuentas por cobrar comerciales al sistema contable computarizado (porcentaje)*



**Fuente:** Grupo Centroprint S.A.C.

**Autor:** Elaboración propia

6. En el gráfico seis, 02 personas nos mencionan que el Sistema Contable Computarizado siempre y casi siempre permite realizar el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales mediante reportes mensuales, debido a que el Sistema contable computarizado puede generar los reportes necesarios para el seguimiento de las cobranzas.

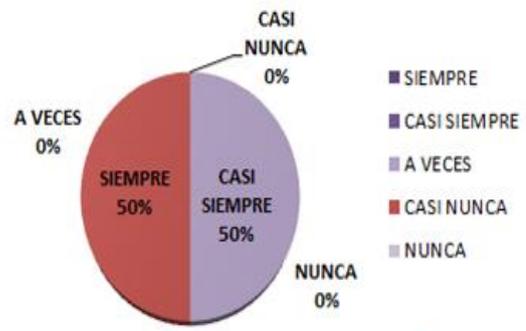
La representación porcentual de las opiniones de los encuestados, sería de la siguiente forma.

**Tabla N° 11**  
*Reportes emitidos por el sistema contable computarizado para el seguimiento de las cobranzas (porcentaje)*

OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
SIEMPRE	1	50.00%
CASI SIEMPRE	1	50.00%
A VECES	0	0.00%
CASI NUNCA	0	0.00%
NUNCA	0	0.00%
TOTAL	2	100%

**Fuente:** Grupo Centroprint S.A.C.  
**Autor:** Elaboración propia

**Gráfico N° 50**  
*Reportes emitidos por el sistema computarizado para el seguimiento de las cobranzas (porcentaje)*



7. Según lo observado en el gráfico siete, 01 persona respondió que la capacitación recibida respecto al uso del sistema contable computarizado siempre le permite gestionar mejor la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales, mientras que la otra persona encuestada dice que casi siempre, en ambas respuestas esto porque al saber utilizar el sistema optimizaron el flujo de cobranzas que realizaban antes con el sistema contable manual.

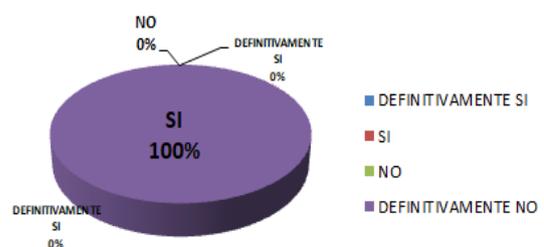
La representación porcentual de las opiniones de los encuestados, sería de la siguiente forma.

**Tabla N° 12**  
*Capacitación al personal respecto al uso del sistema contable computarizado computarizado (porcentaje)*

OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
DEFINITIVAMENTE SI	0	0%
SI	2	100%
NO	0	0%
DEFINITIVAMENTE NO	0	0%
TOTAL	2	100%

**Fuente:** Grupo Centroprint S.A.C.  
**Autor:** Elaboración propia

**Gráfico N° 51**  
*Capacitación al personal respecto al uso del sistema contable (porcentaje)*



8. En la octava pregunta según el gráfico, 02 personas consideran que a veces y casi nunca el control de las cuentas por cobrar comerciales no era eficiente con el sistema contable manual, porque no se contaba con la información adecuada y oportuna.

La representación porcentual de las opiniones de los encuestados, sería de la siguiente forma.

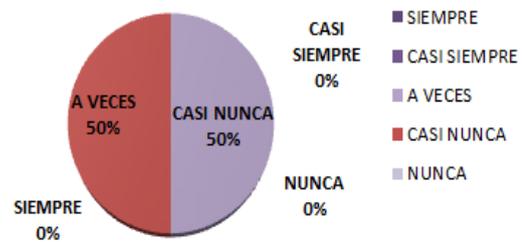
**Tabla N° 13**

*Eficiencia en el seguimiento de las cuentas Por cobrar comerciales mediante sistema contable Manual (porcentaje)*

OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
SIEMPRE	0	0.00%
CASI SIEMPRE	0	0.00%
A VECES	1	50.00%
CASI NUNCA	1	50.00%
NUNCA	0	0.00%
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

**Gráfico N° 52**

*Eficiencia en el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales mediante sistema contable Manual (porcentaje)*



**Fuente:** Grupo Centroprint S.A.C.

**Autor:** Elaboración propia

9. En pregunta novena, según el gráfico, las 02 personas consideran que si y definitivamente si el sistema contable computarizado, mejora el control y seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales.

La representación porcentual de las opiniones de los encuestados, sería de la siguiente forma.

**Tabla N° 14**

*Sistema contable computarizado y la mejora en el seguimiento de las cobranzas comerciales (porcentaje)*

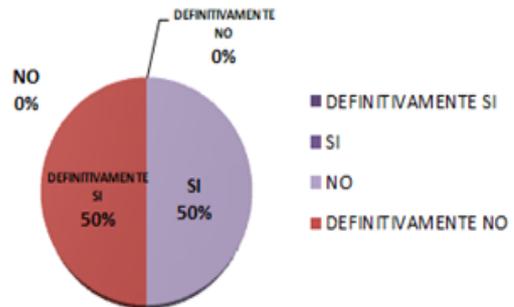
OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
DEFINITIVAMENTE SI	1	50%
SI	1	50%
NO	0	0%
DEFINITIVAMENTE NO	0	0%
TOTAL	2	100%

*Fuente: Grupo Centroprint S.A.C.*

*Autor: Elaboración propia*

**Gráfico N° 53**

*Sistema contable computarizado y la mejora en el seguimiento de las cobranzas comerciales (porcentaje)*



### 3.1.2. Resultados de la primera Encuesta (cuestionario) – Área de Contabilidad

1. En el primer cuestionario, según el gráfico, 3 personas nos informan que estuvieron laborando en la empresa antes de la aplicación del sistema contable computarizado.

La representación porcentual de las opiniones de los encuestados, sería de la siguiente forma.

**Tabla N° 15**

*Permanencia laboral antes de la aplicación del sistema contable computarizado (porcentaje)*

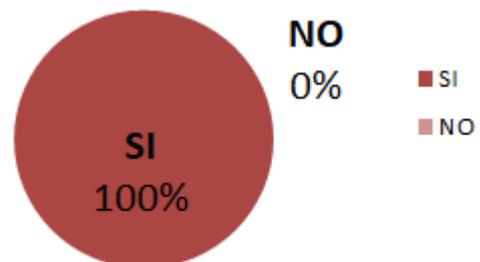
OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
SI	3	100%
NO	0	0%
TOTAL	3	100%

*Fuente: Grupo Centroprint S.A.C.*

*Autor: Elaboración propia*

**Gráfico N° 54**

*Permanencia laboral antes de del sistema contable computarizado (porcentaje)*



2. En segundo cuestionario, según el gráfico, 01 persona respondiera que el sistema contable manual solo a veces lograba obtener de forma oportuna la información de las cuentas por cobrar comerciales, mientras que 02 persona consideraban que casi nunca, esto debido a que tardaban en registrar las operaciones mediante este sistema.

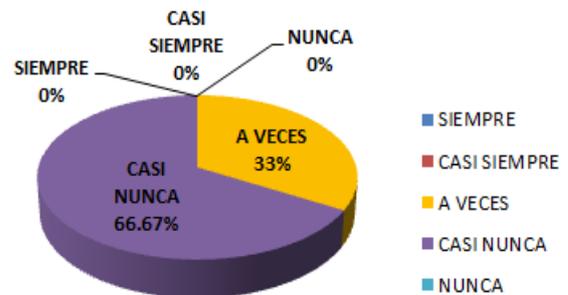
La representación porcentual de las opiniones de los encuestados, sería de la siguiente forma.

**Tabla N° 16**  
*Información oportuna de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual (porcentaje)*

OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
SIEMPRE	0	0%
CASI SIEMPRE	0	0%
A VECES	1	33.33%
CASI NUNCA	2	66.67%
NUNCA	0	0.00%
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Grupo Centroprint S.A.C.  
**Autor:** Elaboración propia

**Gráfico N° 55**  
*Información oportuna de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual (porcentaje)*



3. Según el tercer cuestionario, en el gráfico, 01 persona informa a veces el Sistema Contable Manual le permitía tener los estados financieros en el momento oportuno, mientras que 02 personas consideran que casi nunca podía tener estos resultados, pero ambas coinciden que esto sucedía por la falta de información que se generaba en este sistema manual.

La representación porcentual de las opiniones de los encuestados, sería de la siguiente forma.

**Tabla 17**

*Oportunidad de presentación de los estados financieros con el sistema contable manual (porcentaje)*

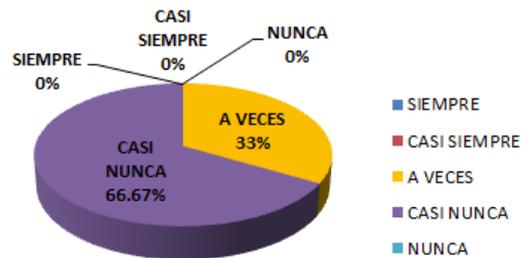
OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
SIEMPRE	0	0.00%
CASI SIEMPRE	0	0.00%
A VECES	1	33.33%
CASI NUNCA	2	66.67%
NUNCA	0	0.00%
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Grupo Centroprint S.A.C.

**Autor:** Elaboración propia

**Gráfico 56**

*Oportunidad de presentación de los estados Financieros con el sistema contable manual (porcentaje)*



4. En el cuarto cuestionario, en el gráfico, 01 persona considera que el procesamiento de la información de las cuentas por cobrar ha disminuido completamente con la aplicación del sistema contable computarizado, sin embargo 02 personas consideran que ha disminuido bastante, pero ambas coinciden que hubo mejora.

. La representación porcentual de las opiniones de los encuestados, sería de la siguiente forma.

**Tabla N° 18**

*Variación del tiempo del procesamiento de información con el sistema contable computarizado (porcentaje)*

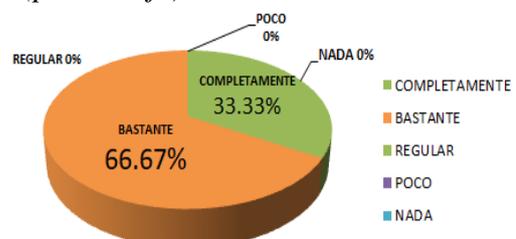
OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
COMPLETAMENTE	1	33.33%
BASTANTE	2	66.67%
REGULAR	0	0.00%
POCO	0	0.00%
NADA	0	0.00%
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Grupo Centroprint S.A.C.

**Autor:** Elaboración propia

**Gráfico N° 57**

*Variación del tiempo del procesamiento de información con el sistema contable computarizado (porcentaje)*



5. En el quinto cuestionario, en el gráfico, 02 personas mencionan que el Sistema Contable Computarizado siempre les permite realizar el análisis de las cuentas por cobrar comerciales de manera más eficiente y solo 01 persona menciona que casi siempre esto sucede.

La representación porcentual de las opiniones de los encuestados, sería de la siguiente forma.

**Tabla N° 19**

*Sistema contable computarizado para el analisis de la información-Contabilidad (Porcentaje)*

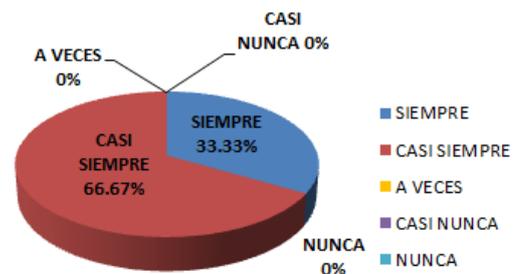
OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
SIEMPRE	1	33.33%
CASI SIEMPRE	2	66.67%
A VECES	0	0.00%
CASI NUNCA	0	0.00%
NUNCA	0	0.00%
TOTAL	3	100%

**Fuente:** Grupo Centroprint S.A.C.

**Autor:** Elaboración propia

**Gráfico N° 58**

*Sistema contable computarizado para el analisis de la información - Contabilidad.(Porcentaje)*



6. Según el sexto cuestionario, en el gráfico, 02 personas informan que la capacitación recibida respecto al uso del sistema contable computarizado siempre les permite analizar mejor la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales, solo 01 persona informa que casi siempre esto sucede. Así mismo todas coinciden en que después de la aplicación del sistema contable computarizado pueden realizar un mejor análisis de la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales.

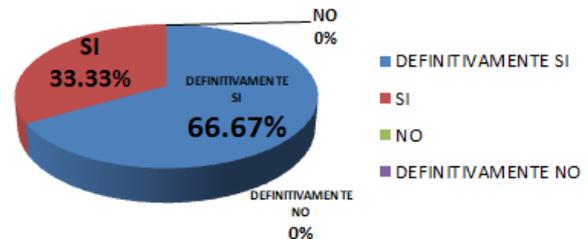
La representación porcentual de las opiniones de los encuestados, sería de la siguiente forma

**Tabla N° 20**  
*Capacitación del uso del sistema contable computarizado para un contable mejor análisis de las cobranzas (porcentaje)*

OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
DEFINITIVAMENTE SI	2	66.67%
SI	1	33.33%
NO	0	0%
DEFINITIVAMENTE NO	0	0%
TOTAL	2	100%

**Fuente:** Grupo Centroprint S.A.C.  
**Autor:** Elaboración propia

**Gráfico N° 59**  
*Capacitación del uso del sistema computarizado para un mejor análisis de las cobranzas (porcentaje)*



7. En la séptima pregunta, según el gráfico, 02 personas consideran que solo a veces el sistema contable era eficiente para la toma de decisiones sobre las cuentas por cobrar comerciales, mientras que 01 persona considera que casi nunca el sistema era eficiente para la toma de decisiones.

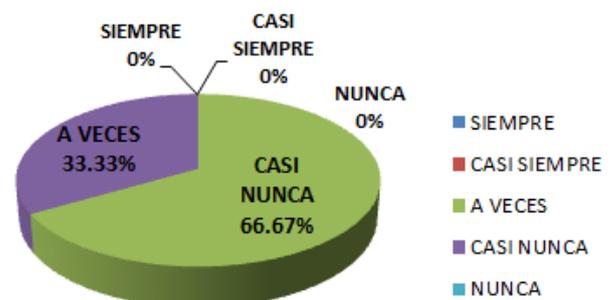
. La representación porcentual de las opiniones de los encuestados, sería de la siguiente forma.

**Tabla N° 21**  
*Eficiencia del seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual (porcentaje)*

OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
SIEMPRE	0	0.00%
CASI SIEMPRE	0	0.00%
A VECES	1	33.33%
CASI NUNCA	2	66.67%
NUNCA	0	0.00%
TOTAL	3	100%

**Fuente:** Grupo Centroprint S.A.C.  
**Autor:** Elaboración propia

**Gráfico N° 60**  
*Eficiencia del seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual (porcentaje)*



8. En la novena pregunta, según el gráfico, 02 persona menciona que solo a veces el sistema contable manual le permitía recibir información precisa de las cuentas por cobrar comerciales, por otro lado 01 personas consideran que esto nunca sucedía.

La representación porcentual de las opiniones de los encuestados, sería de la siguiente forma.

**Tabla N° 22**

*Información precisa de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual (porcentaje)*

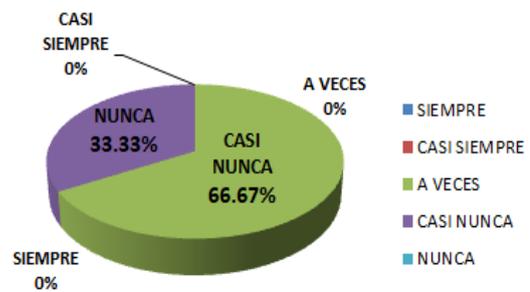
OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
SIEMPRE	0	0.00%
CASI SIEMPRE	0	0.00%
A VECES	0	0.00%
CASI NUNCA	2	66.67%
NUNCA	1	33.33%
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Grupo Centroprint S.A.C.

**Autor:** Elaboración propia

**Gráfico N° 61**

*Información precisa de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual (porcentaje)*



9. Según el décimo cuestionario, en el gráfico, 01 persona considera que el sistema contable computarizado definitivamente si ha permitido mejorar el control y seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales, mientras que 02 personan mencionan que si ha permitido mejorar el control y seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales.

La representación porcentual de las opiniones de los encuestados, sería de la siguiente forma.

**Tabla N° 23**

*Mejora del seguimiento de las cuentas por cobrar mediante el sistema contable computarizado (porcentaje)*

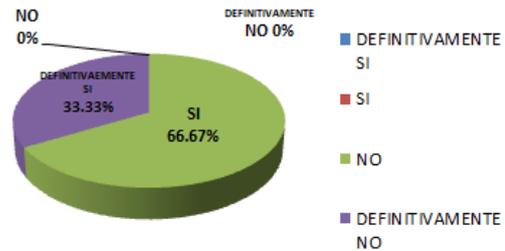
OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
DEFINITIVAMENTE SI	1	33.33%
SI	2	66.67%
NO	0	0%
DEFINITIVAMENTE NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Grupo Centroprint S.A.C.

**Autor:** Elaboración propia

**Gráfico N° 62**

*Mejora del seguimiento de las cuentas por cobrar mediante el sistema contable computarizado (porcentaje)*



### 3.1.3. Resultados de la primera Encuesta (cuestionario) aplicada al personal directivo – gerente general

1. Según el primer cuestionario, en el primer gráfico, 01 persona comenta que estuvo laborando en la empresa antes de la aplicación del sistema contable computarizado.

La representación porcentual de las opiniones de los encuestados, sería de la siguiente forma.

**Tabla N° 24**

*Permanencia laboral antes de la Aplicación del sistema contable Computarizado (porcentaje)*

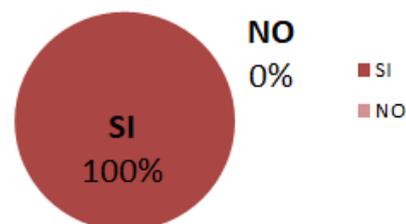
OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
SI	1	100%
NO	0	0.00%
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Grupo Centroprint S.A.C.

**Autor:** Elaboración propia

**Gráfico N° 63**

*Permanencia laboral antes de la Aplicación del sistema contable Computarizado (porcentaje)*



2. En el segundo cuestionario, según gráfico, 01 persona considera que el sistema contable manual procesaba de forma oportuna la información de las cuentas por cobrar comerciales

La representación porcentual de las opiniones de los encuestados, sería de la siguiente forma.

**Tabla N° 25**

*Proceso de información de las cuentas por cobrar de forma oportuna mediante el Sistema contable manual (porcentaje)*

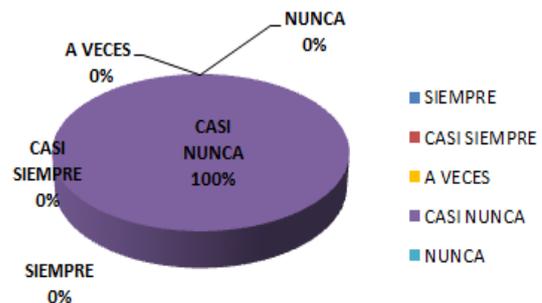
OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
SIEMPRE	0	0%
CASI SIEMPRE	0	0%
A VECES	0	0%
CASI NUNCA	1	100%
NUNCA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Grupo Centroprint S.A.C.

**Autor:** Elaboración propia

**Gráfico N° 64**

*Proceso de información de las cuentas por cobrar de forma oportuna mediante el Sistema contable manual (porcentaje)*



3. En el tercer cuestionario, en el gráfico, 01 persona considera que la toma de decisiones casi nunca era eficiente con el sistema contable manual.

La representación porcentual de las opiniones de los encuestados, sería de la siguiente forma.

**Tabla N° 26**

*Toma de decisiones de las cuentas por cobrar con el sistema contable manual (porcentaje)*

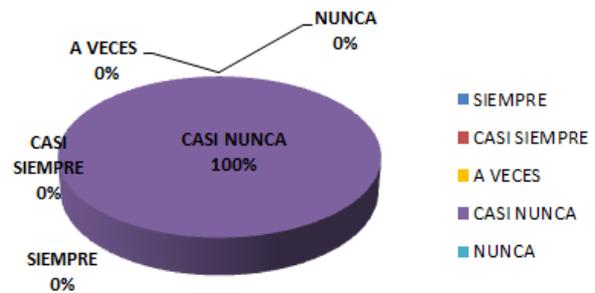
OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
SIEMPRE	0	0.00%
CASI SIEMPRE	0	0.00%
A VECES	0	0.00%
CASI NUNCA	1	100.00%
NUNCA	0	0.00%
TOTAL	1	100%

**Fuente:** Grupo Centroprint S.A.C.

**Autor:** Elaboración propia

**Gráfico N° 65**

*Toma de decisiones de las cuentas por cobrar con el sistema contable manual (porcentaje)*



4. En el cuarto cuestionario, en el gráfico, 01 persona menciona que casi nunca con el sistema contable manual le permitió recibir información precisa.

La representación porcentual de las opiniones de los encuestados, sería de la siguiente forma.

**Tabla N° 27**

*Información precisa de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual (porcentaje)*

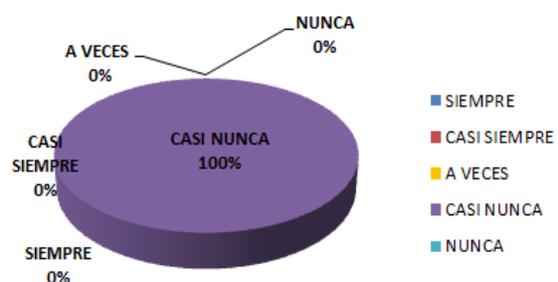
OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
SIEMPRE	0	0.00%
CASI SIEMPRE	0	0.00%
A VECES	0	0.00%
CASI NUNCA	1	100%
NUNCA	0	0.00%
TOTAL	1	100%

**Fuente:** Grupo Centroprint S.A.C.

**Autor:** Elaboración propia

**Gráfico N° 66**

*Información precisa de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual (porcentaje)*



5. Según lo observado en el cuestionario quinto, en el gráfico, 01 persona considera que el procesamiento de la información de las cuentas por cobrar comerciales ha disminuido bastante con la aplicación del sistema contable computarizado.

La representación porcentual de las opiniones de los encuestados, sería de la siguiente forma.

**Tabla N° 28**

*Variación del tiempo de procesamiento de la información con el Sistema Contable Computarizado (porcentaje)*

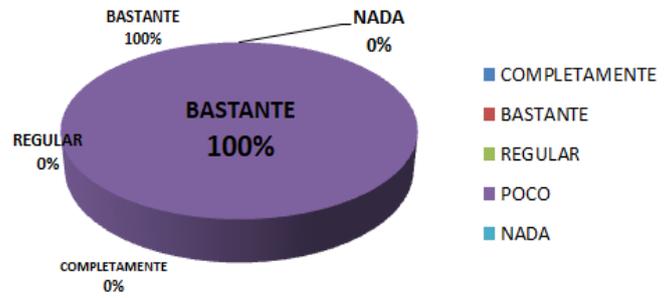
OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
COMPLETAMENTE	0	0.00%
BASTANTE	1	100%
REGULAR	0	0.00%
POCO	0	0.00%
NADA	0	0.00%
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Grupo Centroprint S.A.C.

**Autor:** Elaboración propia

**Gráfico N° 67**

*Variación del tiempo de procesamiento la información con el Sistema Contable Computarizado (porcentaje)*



6. Según el cuestionario sexto, en el gráfico, 01 persona considera que el Sistema Contable computarizado le permite obtener la información necesaria para una adecuada toma de decisiones sobre las cuentas por cobrar comerciales.

La representación porcentual de las opiniones de los encuestados, sería de la siguiente forma.

**Tabla N° 29**

*Sistema contable computarizado para la obtención de información adecuada para la toma de decisiones (porcentaje)*

OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
SIEMPRE	0	0.00%
CASI SIEMPRE	1	100.00%
A VECES	0	0.00%
CASI NUNCA	0	0.00%
NUNCA	0	0.00%
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Grupo Centroprint S.A.C.

**Autor:** Elaboración propia

**Gráfico N° 68**

*Sistema contable computarizado para la obtención de información adecuada para la toma de decisiones (porcentaje)*



7. En el quinto cuestionario, en el gráfico, 01 persona considera que la capacitación recibida respecto al uso del sistema contable computarizado si le permite conseguir mejor la información de las cuentas por cobrar comerciales que requiere para la toma de decisiones.

La representación porcentual de las opiniones de los encuestados, sería de la siguiente forma.

**Tabla N° 30**

*Capacitación respecto al uso del Sistema contable computarizado (porcentaje)*

OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
SIEMPRE	0	0.00%
CASI SIEMPRE	1	100.00%
A VECES	0	0.00%
CASI NUNCA	0	0.00%
NUNCA	0	0.00%
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Grupo Centroprint S.A.C.

**Autor:** Elaboración propia

**Gráfico N° 69**

*Capacitación respecto al uso del Sistema contable computarizado (porcentaje)*



8. En el octavo cuestionario, en el gráfico, 01 persona considera que el personal operativo está capacitado en el uso del sistema contable computarizado.

La representación porcentual de las opiniones de los encuestados, sería de la siguiente forma.

**Tabla N° 31**

*Capacitación al personal en el uso del sistema uso del contable computarizado (porcentaje)*

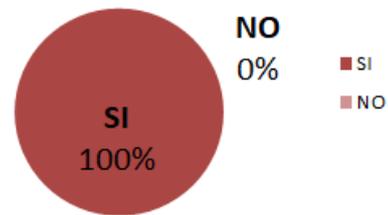
OPINIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE %
SI	1	100%
NO		0%
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Grupo Centroprint S.A.C.

**Autor:** Elaboración propia

**Gráfico N° 70**

*Capacitación al personal en el Sistema contable computarizado (porcentaje)*



## 4. CAPÍTULO IV – DISCUSIONES Y CONCLUSIONES

### 4.1. Discusiones

#### 4.1.1. Sobre la hipótesis principal

Según los datos obtenidos en la presente investigación podemos corroborar nuestra hipótesis general planteada, determinando que la aplicación de un sistema contable computarizado mejora las cobranzas de las cuentas por cobrar comerciales de la empresa Grupo Centropint S.A.C., Lima1, 2018, pues permitió tener un mejor seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales, ayudó a reducir los días de cobranza a sólo 61 días, ver tabla N°.5, Pág. 48. Además, el tiempo del procesamiento de la información de las cuentas por cobrar comerciales es mucho menor comparado a cuando se usaba el sistema contable manual, reduciendo el tiempo de proceso de más de 1 minuto a sólo 33 milésimas de segundo, ver tabla N° 03 y N° 04 , Pág. 40. Así mismo, aplicar un sistema contable computarizado ha permitido tener actualizado día a día la información de las cuentas por cobrar comerciales. Estos resultados guardan relación con lo que señala (Calvopiña, 2010) donde menciona que es necesario implementar un sistema contable computarizado para que el manejo de la información sea oportuna y a la vez contar con un eficiente sistema de control dentro de la empresa; asimismo (Flores & Oblitas, 2018) en su tesis determinan que si la información de las cuentas por cobrar comerciales se registra en la fecha que ocurre, se podrá tener un control de la cuentas por cobrar que permitirá presentar la información real en los estados financieros.

#### 4.1.2. Sobre las hipótesis específicas

Con los datos obtenidos, podemos corroborar la primera hipótesis específica planteada, demostrando que la información emitida por un sistema contable computarizado mejora la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales de la empresa Grupo Centropint S.A.C., Lima1, 2018, porque gracias a los procesos y reportes que emite el sistema contable computarizado, la

empresa ha optimizado sus tiempos de cobranza, ver gráfico N° 12, Pág. 42, gráfico N° 13, Pág. 44, ver gráfico N°15 y N° 16, Pág. 45, y le ha permitido realizar el seguimiento adecuado de las cuentas por cobrar comerciales, además al ser confiable la información que emite el sistema contable computarizado se sabe la situación real de sus cuentas

por cobrar comerciales. Éstos resultados guardan relación con lo que señala (Tipula & Gari, 2011), donde menciona que la contabilidad computarizada puede proporcionar información con mayor rapidez que uno manual, Pág. 12.

Con relación a la Segunda Hipótesis Específica, la capacitación al personal sobre el uso de un sistema contable computarizado mejorará la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales de la empresa Grupo Centropirnt S.A.C., Lima1,2018, podemos establecer que sí ayuda a mejorar las cobranzas porque al recibir el personal una capacitación adecuada de los procesos y utilización de los reportes que emite el sistema computarizado, le permite desempeñarse y cumplir eficazmente las gestiones designadas. Este resultado guarda relación con lo que menciona (Calvopiña, 2010), donde menciona que para el éxito en la implementación del sistema contable computarizado, es necesario que se capacite previamente al personal que será responsable del manejo del mismo, con la finalidad de que todos se desempeñen y cumplan eficazmente con las labores que ejecutan, con una acertada toma de decisiones.

#### 4.2. Conclusiones

Luego del desarrollo y resultados obtenidos en la presente investigación se concluye lo siguiente:

- Se determinó que la aplicación de un sistema contable computarizado en la empresa Grupo Centroprint S.A.C. ha mejorado la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales, esto se aprecia en los días de cobro que se realizan actualmente cada 61 días, además la empresa con el sistema contable computarizado puede tener la información oportuna por la rapidez del procesamiento de la información, el cual luego permite obtener reportes adecuados para el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales. Asimismo en el departamento de contabilidad los registros contables correspondientes se generan instantáneamente al momento de generar una factura al contado o al crédito., permitiéndoles de esa manera analizar adecuadamente la información contable para poder presentar los estados financieros con una información real que la empresa presenta a una fecha determinada. De esta manera podemos concluir que las demoras y complicaciones que la empresa presentaba antes de la aplicación de un sistema contable computarizado respecto al seguimiento de las cobranzas de las cuentas por cobrar comerciales ha mejorado con la aplicación de esta herramienta.
- El sistema contable computarizado si emite reportes que permiten el análisis contable de las cuentas por cobrar comerciales. Este sistema ha permitido acelerar los procesos de cobranza ya que emite reportes con información confiable; oportuna, integrada, precisa y detallada. Esto permite que el área de contabilidad presente una información real de las cuentas por cobrar comerciales en los estados financieros, para que la gerencia pueda tomar decisiones que mejoren la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales. La gerencia puede obtener informes y reportes oportunos y detallados, donde se muestran los saldos pendientes de cobro, los días de atraso de las cuentas por cobrar comerciales y ello permite un mejor manejo del efectivo de la

- 
- empresa. Como consecuencia de la aplicación de un sistema contable computarizado, la empresa logró reducir el 2018 los días que demora en cobrar a 61 días, ver tabla N° 05, Pág. 47.
- La capacitación al personal sobre el uso de un sistema contable computarizado mejora la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales en la empresa Grupo Centropirnt S.A.C., Lima1, 2018, pues ayudó a optimizar los procesos de emisión de documentos, seguimiento de envío y aceptación de letras, así como el seguimiento de las cobranzas de la empresa. En las encuestas, el personal involucrado manifestó que el sistema contable computarizado si contribuyó a la mejora del seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales. Con ello se pudieron obtener de forma simple, información actualizada y reportes detallados según las necesidades de cada área.

## REFERENCIAS

- Calvopiña, L. (Octubre de 2010). *Google Académico*. Recuperado el 20 de Octubre de 2018, de 181.112.224.103/bitstream/27000/227/1/T-UTC-0254.pdf
- Castillo, W., & Palacios, C. (1989). *Cómo Administrar Los Créditos y Las Cobranzas*. Lima: IPAE.
- Contabilidad, C. N. (2016). *Normas Internacionales de Contabilidad*. Lima: El Búho EIRL.
- Flores, V., & Oblitas, E. (2018). Los Registros Contables de Ingresos y su efecto en el control de las cuentas por cobrar de la empresa Corporación Pajuelo Nolasco E.I.R.L.-2007. Lima.
- Gómez, J. (2008). *CONTABILIDAD GENERAL Y TESORERIA*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Guajardo Cantú, G., & Andrade de Guajardo, N. (2008). *Contabilidad Financiera*. Mexico: McGraw Hilll..
- Guerrero, A., & Rabanal, U. (2018). Implementacion de un Sistema de información Contable Computarizado y la toma de deciones en la empresa Promociones y Eventos S.A.C. 2017. Lima.
- Gutiérrez, F. (2014).
- Hargon, B. (1984). *Principios de la Contabilidad*.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2014). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN-6ta Edición*. México: INTERAMERICANA EDITORES S.A.
- Jara, D. (2008). *CONTABILIDAD GENERAL BÁSICA*. Lima.
- Jinchuña, J., & Aquinto, E. (2012). *Texto Universitario de Contabilidad Computarizada*. Tanca: Distribuidora Educar Editorial.
- Morales, A., & Morales, J. (2014). *Crédito y Cobranza*. Mexico: Grupo Editorial Patria.
- Moreno, J. (2006). *CONTABILIDAD INTERMEDIA I*. México: COMPAÑIA EDITORIAL CONTINENTAL.
- Ortega, J. (1989). *Contabilidad Computarizada*. Lima: Ediciones Fecat.

Reyes,D.,&Salinas,A.(2015).

[http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1487/1/Salinas\\_Jara\\_Implementacion\\_Contable\\_Gestion.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1487/1/Salinas_Jara_Implementacion_Contable_Gestion.pdf).

Tipula, S., & Gari, H. (2011). *Contabilidad Computarizada Aplicada*. Juliaca: AMC IMPRESOS EIRL.

Valeri, L. (2001). *Contabilidad*.

Zans, W. (2010). *Contabilidad Básica I*. Lima: San Marcos de Anibal Paredes Galván.

## **ANEXOS**

(ANEXO 01)

MATRIZ DE CONSISTENCIA

“APLICACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE COMPUTARIZADO PARA MEJORAR LA COBRANZA DE LAS CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES EN LA EMPRESA GRUPO CENTROPRINT S.A.C., LIMA 1, 2018”

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable	Población	Metodología	Instrumento
<p>¿Cómo la aplicación de un sistema contable computarizado mejorará la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales en la empresa Grupo Centroprint S.A.C., Lima -1, 2018?.</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>¿De qué manera la información emitida por un sistema contable computarizado mejorará la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales en la empresa Grupo Centroprint S.A.C., Lima -1, 20188 ?.</p> <p>¿De qué manera la capacitación al personal sobre el uso de un sistema contable computarizado</p>	<p>Determinar como la aplicación de un sistema contable computarizado mejora la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales en la empresa Grupo Centroprint S.A.C., Lima -1, 2018.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Explicar de qué manera la información emitida por un sistema contable computarizado mejora la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales en la empresa Centroprint S.A.C., Lima -1, 2018.</p>	<p>La aplicación de un sistema contable computarizado mejora la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales en la empresa Grupo Centroprint S.A.C., Lima -1, 2018.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>La información emitida por un sistema contable computarizado mejora la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales en la empresa Grupo Centroprint S.A.C., Lima -1, 2018.</p>	<p><b>Sistema Contable</b></p> <p>Es el sistema de registrar las operaciones económicas y financieras de las entidades, efectuadas en un periodo determinado mediante la utilización de las computadoras para procesar y obtener la información oportuna, precisa y clara.</p>	<p>El personal del Área de Créditos y Cobranzas, Área Contable y de la Gerencia General.</p> <p><b>Muestra</b></p> <p><b>Se considera en total 06 personas.</b></p> <p>02 del Área de Créditos y Cobranzas, 03 del Área Contable y 01 de la Gerencia General.</p>	<p><b>Enfoque</b></p> <p>Cuantitativo</p> <p><b>Alcance</b></p> <p>Correlacional</p> <p><b>Diseño</b></p> <p>Descriptiva - Transversal</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuestionario (Encuesta)</li> <li>• Informes del Sistema manual</li> <li>• Reporte del Sistema Contable computarizado</li> <li>• Ficha de observación</li> </ul>

<p>mejorará la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales en la empresa Grupo Centroprint S.A.C., Lima -1, 2018?.</p>	<p>Determinar de qué manera la capacitación al personal sobre el uso de un sistema contable computarizado mejora la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales en la empresa Centroprint S.A.C., Lima -1, 2018..</p>	<p>la capacitación al personal sobre el uso de un sistema contable computarizado mejorará la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales en la empresa Grupo Centroprint S.A.C., Lima -1, 2018.</p>	<p><b>Cuentas por Cobrar Comerciales</b> representa un crédito principalmente originado por las ventas de mercancías o servicios prestados sin más evidencia de la operación que el pedido de compra hecho por el cliente o bien el contrato de compraventa y la recepción de la mercancía o servicio que se ha proporcionado</p>			
---	--	--	---	--	--	--

**(Anexo 02)**

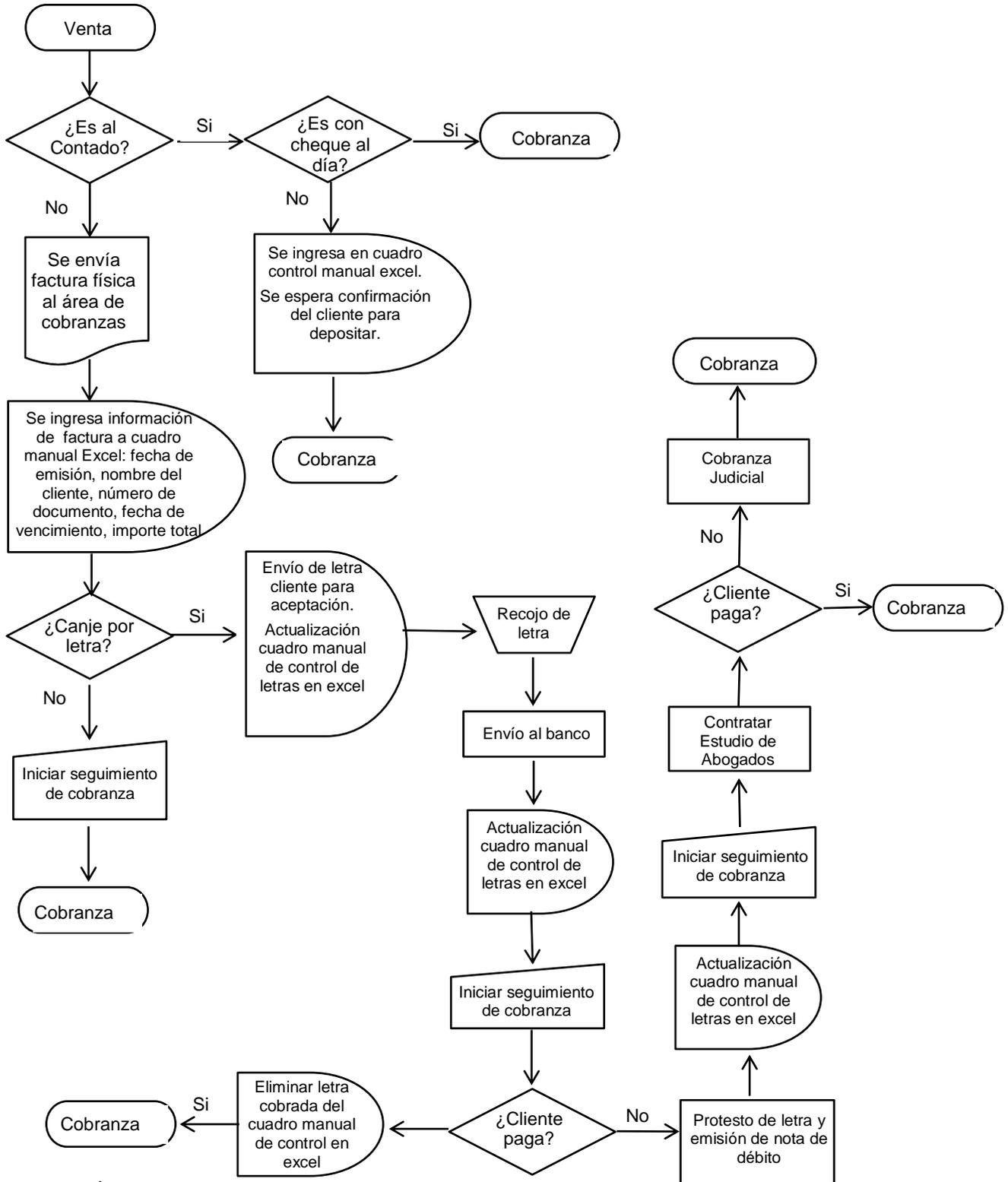
**GUIA DE OBSERVACIÓN:**

<p style="text-align: center;"><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p><b>CUENTAS POR COBRAR</b></p>	<p>Explicar de qué manera la información emitida por un sistema contable computarizado mejora la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales en la empresa Grupo Centroprint S.A.C, Lima-1, 2018.</p>	<p>Determinar de qué manera la capacitación al personal sobre el uso de un sistema contable computarizado mejora la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales en la empresa Grupo Centroprint S.A.C, Lima-1, 2018.</p>
<p>Los reportes de las cuentas por cobrar comerciales emitidos por el sistema contable computarizado (son claros y fácil de entender)</p>		
<p>La información de las cuentas por cobrar comerciales emitida por el sistema contable computarizado (es fiable y presenta lo real)</p>		
<p>La capacitación al personal sobre el flujo de las cuentas por cobrar comerciales utilizando el sistema contable computarizado (es fácil y rápido de comprender y procesar)</p>		

**(Anexo 03)**

**Gráfico N° 2:**

*Flujograma del Sistema Contable Manual de las cuentas por cobrar comerciales*



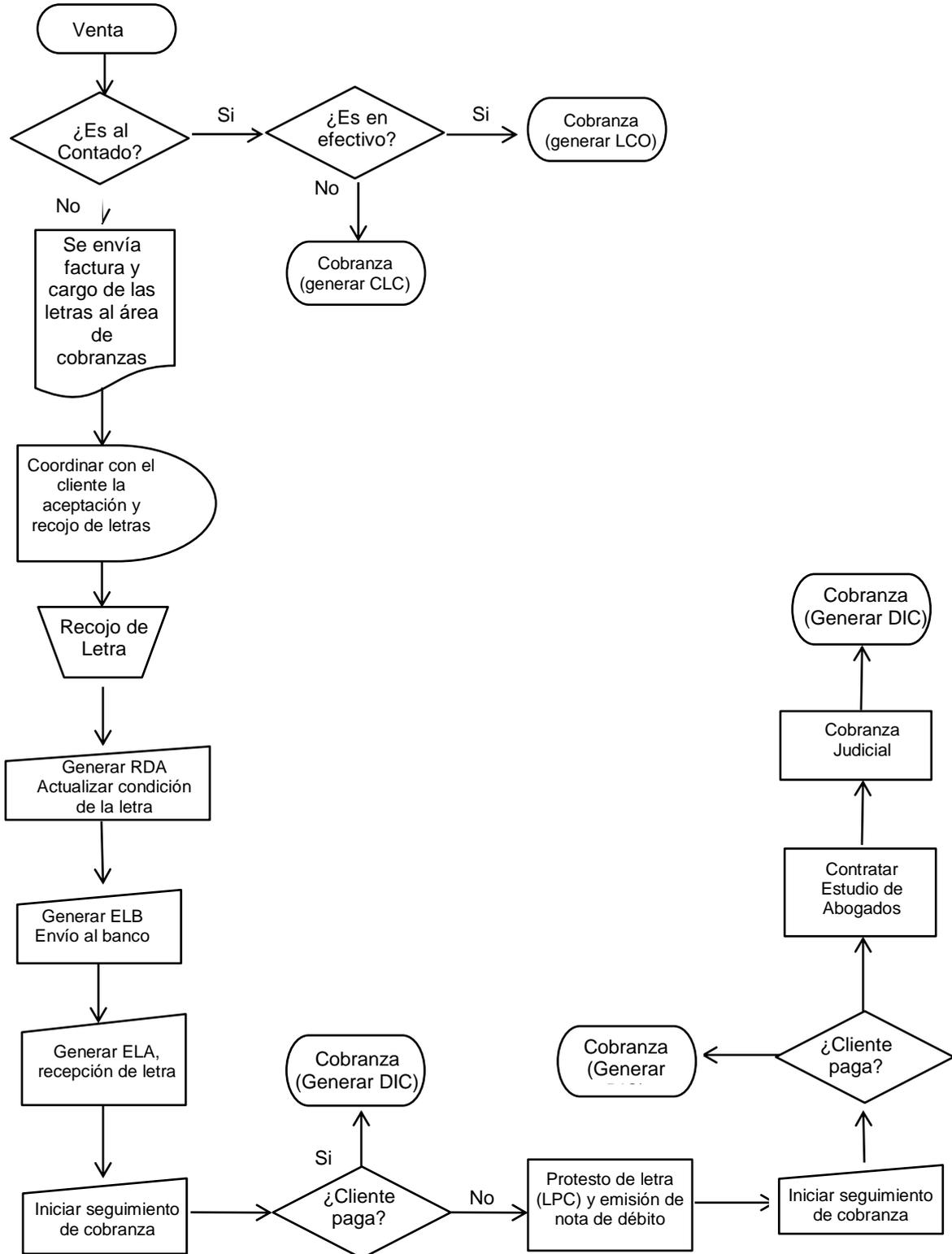
**Fuente:** Área de créditos y cobranzas

**Autor:** Elaboración propia.

**(Anexo 04)**

**Gráfico N° 6**

*Flujograma del proceso de las cobranzas de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable computarizado.*



**Fuente:** Área de créditos y cobranzas

**Autor:** Elaboración propia

(ANEXO 05)

**ACTA DE MEDICIÓN DEL TIEMPO DE REGISTRO - CONTABILIDAD**

Realizado al personal responsable del ingreso de los registros contables en la empresa GRUPO CENTROPRINT S.A.C., después de la aplicación del Sistema Contable Computarizado.

**Acta de medición del tiempo de registro de ventas**

---

**Fecha de medición:** 10 de Noviembre del 2019

**Hora:** 01:05 p.m.

- Medir el tiempo que demora en procesar y genera el asiento contable del registro de ventas en el sistema contable computarizado.

**1. Informe Inicial:**

Con la observación realizada al personal del área responsable del llenado de estos registros en el sistema contable computarizado, declaro haber realizado la medición con la finalidad de comprobar el tiempo que tarda el procesar y genera el asiento contable de los registros de venta de la empresa Grupo Centroprint S.A.C. Así también se pudo verificar que el proceso y generación de los asientos contables se realizan de forma instantánea con el sistema contable computarizado.

No se presentaron inconvenientes, por lo que se pudo culminar satisfactoriamente la medición.

**2. Conclusiones:**

Para dar conformidad de este documento, firmo la presente declaración junto con el personal que realizó el llenado de los registros de venta.

*Elaborado por: Quispe Jara, Luz.*

---

**Quispe Jara, Luz**

---

**Denysse Reyes**

**(Anexo 06)**

**Tabla N° 03:**

*Medición del Tiempo de demora del Registro de Ventas antes y después de la aplicación del sistema contable computarizado - Área de Contabilidad*

**Tiempo de Demora de Registro de Ventas antes y despues de la aplicación del sistema contable computarizado Area de Contabilidad**

Detalle	Cantidad	Tiempo de Registro Manual	Tiempo de Registro Computarizado
Registro contable de una venta	01	00:01:25	00:00:00.33
Registro contable de las ventas del día	120	02:30:00	00:00:40:00

**Fuente:** Área de Contabilidad

**Autor:** Elaboración propia

Con la información obtenida, corroboramos que el tiempo de demora para realizar un registro contable de venta es mucho menor que con el sistema contable computarizado comparado con el sistema contable manual.

(ANEXO 07)

**ACTA DE MEDICIÓN DEL TIEMPO DE REGISTRO – CRÉDITOS Y  
COBRANZAS**

Realizado al personal responsable del ingreso de los registros contables en la empresa GRUPO CENTROPRINT S.A.C., después de la aplicación del Sistema Contable Computarizado.

**Acta de medición del tiempo de registro de ventas**

---

**Fecha de medición:** 10 de Noviembre del 2019

**Hora:** 01:05 p.m.

- Medir el tiempo que demora en procesar y genera registro de ventas al crédito en el sistema contable computarizado.

**3. Informe Inicial:**

Con la observación realizada al personal del área responsable del seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales en el sistema contable computarizado, declaro haber realizado la medición con la finalidad de comprobar el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales de la empresa Grupo Centroprint S.A.C. Así también se pudo corroborar que el sistema genera automáticamente los reportes para realizar un adecuado seguimiento e forma instantánea con el sistema contable computarizado.

No se presentaron inconvenientes, por lo que se pudo culminar satisfactoriamente la medición.

**4. Conclusiones:**

Para dar conformidad de este documento, firmo la presente declaración junto con el personal que realizó el llenado de los registros de venta.

*Elaborado por: Quispe Jara, Luz.*

---

**Quispe Jara, Luz**

---

**Denysse Reyes**

**(Anexo 08)**

***Tabla N° 04***

*Medición del Tiempo de demora del ingreso de las Ventas al crédito antes y después de la aplicación del sistema contable computarizado - Área de Cobranza.*

DETALLE	CANTIDAD	REGISTRO CON SISTEMA MANUAL	REGISTRO CON SISTEMA COMPUTARIZADO
Ingreso de una venta al Crédito	<b>01</b>	00:01:00	00:00:10.00
Ingreso de las ventas al Crédito al día	<b>78</b>	01:08:00	00:00:10.00

***Fuente:*** Área de Contabilidad

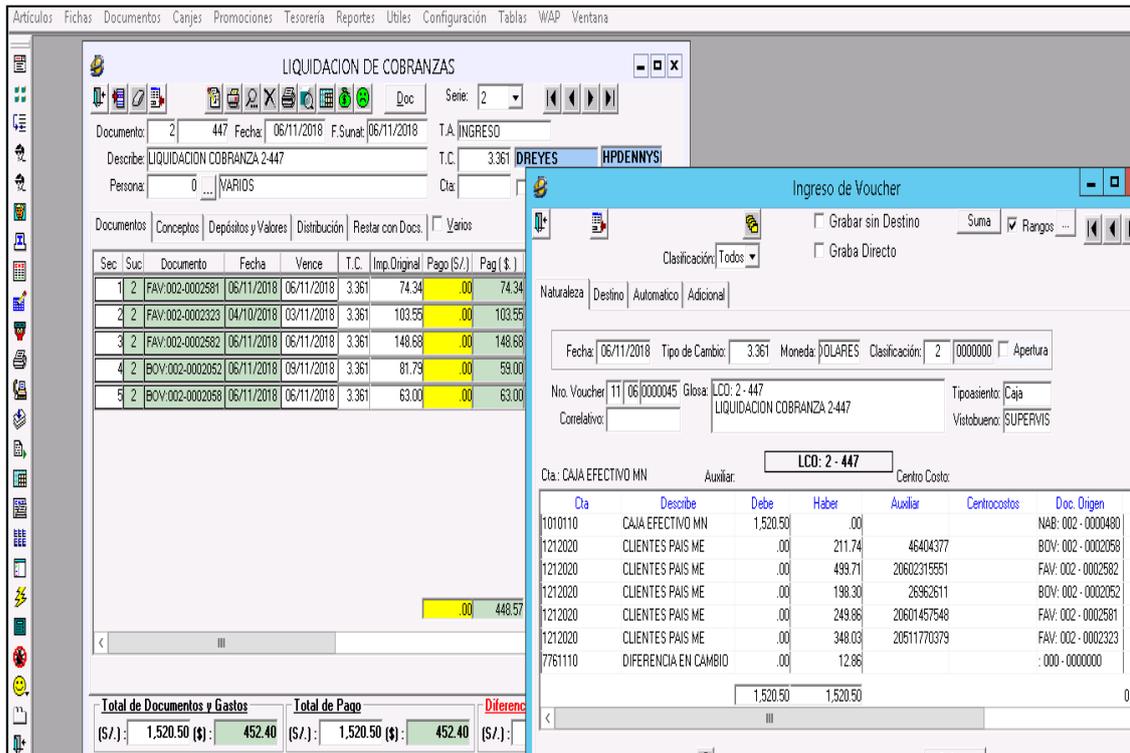
***Autor:*** Elaboración propia

Con la información obtenida, corroboramos que el tiempo de demora para realizar el ingreso de las ventas al crédito es mucho menor que con el sistema contable computarizado comparado con el sistema contable manual.

(ANEXO 09)

**PROCESO PARA LLEVAR CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES – ÀREA DE CRÈDITOS Y COBRANZAS.**

**1. Registro de la Liquidación de Cobranza-Cobro en efectivo (LCO)**



The screenshot displays the 'LIQUIDACION DE COBRANZAS' window with the following details:

- Documento: 2, 447, Fecha: 06/11/2018, F.Sunat: 06/11/2018, T.A: INGRESO
- Describe: LIQUIDACION COBRANZA 2447, T.C.: 3.361, DREYES, HPDENNYSI
- Persona: 0, VARIOS, Cla:

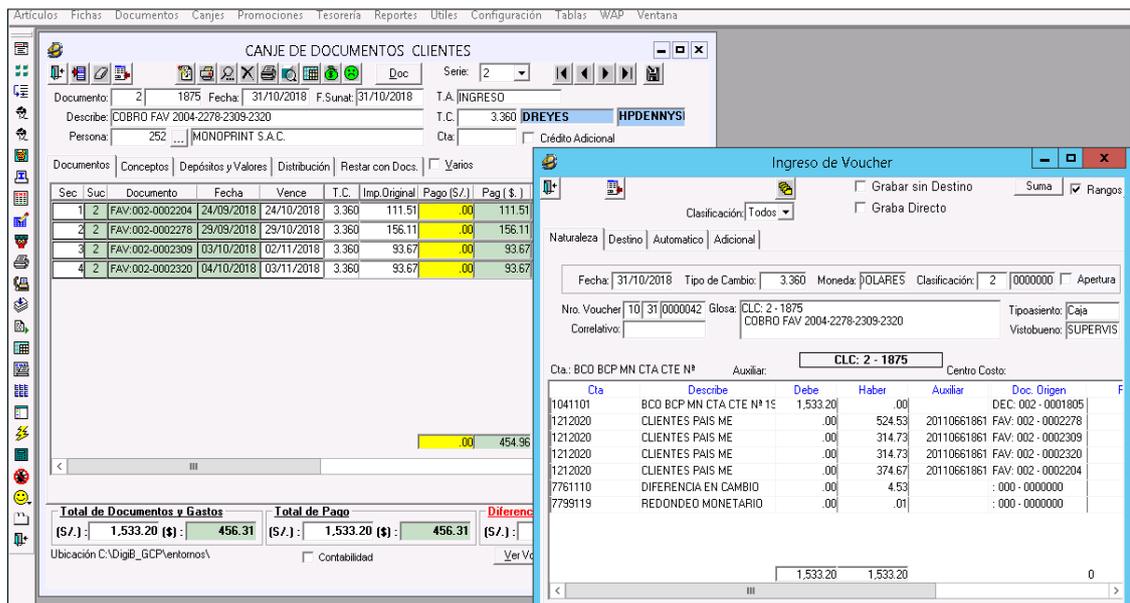
The 'Ingreso de Voucher' window shows:

- Fecha: 06/11/2018, Tipo de Cambio: 3.361, Moneda: DOLARES, Clasificación: 2, 0000000, Apertura
- Nro. Voucher: 11, 06, 0000045, Glosa: LCO: 2 - 447, LIQUIDACION COBRANZA 2447, Tipoasiento: Caja, Vistobueno: SUPERVIS
- Cla: CAJA EFECTIVO MN, Auxiliar: LCO: 2 - 447, Centro Costo:

Cla	Describe	Debe	Haber	Auxiliar	Centrocostos	Doc. Origen
1010110	CAJA EFECTIVO MN	1,520.50	00			NAB: 002 - 0000480
1212020	CLIENTES PAIS ME	00	211.74	46404377		BOV: 002 - 0002058
1212020	CLIENTES PAIS ME	00	499.71	20602318551		FAV: 002 - 0002582
1212020	CLIENTES PAIS ME	00	198.30	26962611		BOV: 002 - 0002052
1212020	CLIENTES PAIS ME	00	249.86	20601457548		FAV: 002 - 0002581
1212020	CLIENTES PAIS ME	00	348.03	20511770379		FAV: 002 - 0002323
7761110	DIFERENCIA EN CAMBIO	00	12.66			: 000 - 0000000
		1,520.50	1,520.50			0

Summary: Total de Documentos y Gastos (\$.): 1,520.50 (\$): 452.40, Total de Pago (\$.): 1,520.50 (\$): 452.40, Diferencia (\$.):

**2. Liquidación de Cobranza-Cobro por transferencia bancaria (CLC)**



The screenshot displays the 'CANJE DE DOCUMENTOS CLIENTES' window with the following details:

- Documento: 2, 1875, Fecha: 31/10/2018, F.Sunat: 31/10/2018, T.A: INGRESO
- Describe: COBRO FAV 2004-2278-2309-2320, T.C.: 3.360, DREYES, HPDENNYSI
- Persona: 252, MONOPRINT S.A.C., Cla:

The 'Ingreso de Voucher' window shows:

- Fecha: 31/10/2018, Tipo de Cambio: 3.360, Moneda: DOLARES, Clasificación: 2, 0000000, Apertura
- Nro. Voucher: 10, 31, 0000042, Glosa: CLC: 2 - 1875, COBRO FAV 2004-2278-2309-2320, Tipoasiento: Caja, Vistobueno: SUPERVIS
- Cla: BCD BCP MN CTA CTE N° 15, Auxiliar: CLC: 2 - 1875, Centro Costo:

Cla	Describe	Debe	Haber	Auxiliar	Centrocostos	Doc. Origen
1041101	BCD BCP MN CTA CTE N° 15	1,533.20	00			DEC: 002 - 0001805
1212020	CLIENTES PAIS ME	00	524.93	20110661861		FAV: 002 - 0002278
1212020	CLIENTES PAIS ME	00	314.73	20110661861		FAV: 002 - 0002309
1212020	CLIENTES PAIS ME	00	314.73	20110661861		FAV: 002 - 0002320
1212020	CLIENTES PAIS ME	00	374.67	20110661861		FAV: 002 - 0002204
7761110	DIFERENCIA EN CAMBIO	00	4.53			: 000 - 0000000
7795119	REDONDEO MONETARIO	00	01			: 000 - 0000000
		1,533.20	1,533.20			0

Summary: Total de Documentos y Gastos (\$.): 1,533.20 (\$): 456.31, Total de Pago (\$.): 1,533.20 (\$): 456.31, Diferencia (\$.):

### 3. Registro de la Recepción de las letras y cheques aceptados (RDA)

Artículos Fichas Documentos Canjes Promociones Tesorería Reportes Útiles Configuración Tablas WAP Ventana

**RECEPCION DE LETRAS Y CHEQUES ACEPTADOS**

Documento: 2 | 101 Cambio: 3.379 Fecha: 15/11/2018 F. Sunat: 15/11/2018 Tipo Asiento: CAJA

Descripción: RECEPCION LETRAS 585/604/587/588/571

Estado: Recepcion de Letra

**DREYES**

Varios

Sec	Fecha	Doc	Serie	Numero	Nro. Unico	Total	F. Vencim.	T.C.	Mon	Persona	
✓ 1	17/10/2018	LEC	2	571		338.25	30/11/2018	3.379	\$	QUANTUM GRAFICA S.A.C.	
✓ 2	24/10/2018	LEC	2	587		926.79	02/01/2019	3.379	\$	CORPORACION GRAFICA UNI	
✓ 3	24/10/2018	LEC	2	588		926.79	12/01/2019	3.379	\$	CORPORACION GRAFICA UNI	
✓ 4	31/10/2018	LEC	2	604		337.01	07/12/2018	3.379	\$	ALCIGRAF H & M SAC	
✓ 5	24/10/2018	LEC	2	585		1,163.60	22/01/2019	3.379	\$	PERU OFFSET EDITORES E I I	
✓ 6	17/10/2018	LEC	2	612		338.25	17/12/2018	3.379	\$	QUANTUM GRAFICA S.A.C.	
Soles:						0.00					
Dólares:						4,030.69					

Ubicación C:\DigB\_GCP\entornos\  Contabilidad

Drw Ver Voucher Borrar Voucher

### 4. Registro del envío de letras al banco (ELB)

Artículos Fichas Documentos Canjes Promociones Tesorería Reportes Útiles Configuración Tablas WAP Ventana

**ENVIO DE LETRAS AL BANCO**

Documento: 2 | 68 Cambio: 3.336 Fecha: 18/10/2018 F. Sunat: 18/10/2018 Tipo Asiento: CAJA

Descripción: LETRAS ENVIADA AL BANCO LEC 548-549 Banco: 3 BANCO DE CREDITO DEL Dolares

Estado: Enviada al Bco. en Cobranza

**DREYES**

Varios Liq. de Ref.: ELA: 2 - 68

Sec	Fecha	Doc	Serie	Numero	Nro. Unico	Total	F. Vencim.	T.C.	Mon	Persona	
1	01/10/2018	LEC	2	548		930.15	15/11/2018	3.336	\$	CORPORACION GRAFICA UNI	
2	01/10/2018	LEC	2	549		930.14	30/11/2018	3.336	\$	CORPORACION GRAFICA UNI	
Soles:						0.00					
Dólares:						1,860.29					

Ubicación C:\DigB\_GCP\entornos\  Contabilidad

**Ingreso de Voucher**

Clasificación: Todos  Grabar sin Destino  Graba Directo

Naturaleza Destino Automático Adicional

Fecha: 18/10/2018 Tipo de Cambio: 3.336 Moneda: DOLARES Clasificación: 2 0000000 Apertura

Nro. Voucher: 1018000058 Glosa: ELB: 2 - 68 LETRAS ENVIADA AL BANCO LEC 548-549 Tipoasiento: Caja

Correlativo: Vistobueno: SUPERVIS

Cta.: LTS. EN COBRZ. PAIS ME Auxiliar: CORPORACION GRAFICA Centro Costo:

Cta	Describe	Debe	Haber	Auxiliar	Centrocostos	Doc. Origen
1232020	LTS. EN COBRZ. PAIS ME	3,071.32	.00	20544680081		LEC: 002 - 0000E
1232020	LTS. EN COBRZ. PAIS ME	3,071.36	.00	20544680081		LEC: 002 - 0000E
1231020	LT. EN CARTERA CLIENTES PAIS	.00	3,071.32	20544680081		LEC: 002 - 0000E
1231020	LT. EN CARTERA CLIENTES PAIS	.00	3,071.36	20544680081		LEC: 002 - 0000E

## 5. Letra en Cobranza aceptada (ELA)

Artículos Fichas Documentos Canjes Promociones Tesorería Reportes Útiles Configuración Tablas WAP Ventana

**LETRA EN COBR Y GARAN ACEPTADA**

Doc Serie: 2

Documento: 2 85 Cambio: 3.366 Fecha: 08/11/2018 F.Sunat: 08/11/2018 Tipo Asiento: CAJA

Descripción: LETRA ENVIADA AL BANCO Banco: 3 BANCO DE CREDITO DEL Dolares

Estado: Cobranza **DREYES**

Varios **Liq. de Ref. : ELB: 2 - 85**

Sec	Fecha	Doc	Serie	Numero	Nro. Unico	Total	F Vencim.	T.C.	Mon	Persona
✓ 1	28/09/2018	LEC	2	546		414.19	16/11/2018	.000	\$.	KINKO S IMPRESORES S.A.C.
✓ 2	13/10/2018	LEC	2	567		651.18	30/11/2018	.000	\$.	KINKO S IMPRESORES S.A.C.
						0.00				
						1,065.37				

Soles:   
 Dólares:

Ubicación C:\digB\_GCP\entomos\  Contabilidad

Letras Enviadas al Bco. Drw Ver Voucher Borrar Voucher

## 6. Dietario de letras en cobranza (DIC)

Artículos Fichas Documentos Canjes Promociones Tesorería Reportes Útiles Configuración Tablas WAP Ventana

**DIETARIO DE LETRAS EN COBRANZA**

Doc Serie: 2

Documento: 2 49 Fecha: 15/09/2018 F.Sunat: 15/09/2018 INGRESOS  COBRANZA

Describe: COBRO DE LEC 406/434 T.C.: 3.316

Persona: 45 CADILLO EDITORIAL IMPRENTA S.R.L. Estado: Enviadas en Cobranza

Documentos Conceptos Depósitos y Valores Distribución Restar con Docs.  Varios

Sec	Suc	Documento	Fecha	T.C.	Importe	Pag Sol	Pag Dol	Portes	C.Var
1	2	LEC:002-0000406	30/07/2018	3.316	660.80	.00	660.80	.00	
2	2	LEC:002-0000434	15/08/2018	3.316	363.44	.00	363.44	.00	
						.00	1024.24		

**Ingreso de Voucher**

Clasificación: Todos  Grabar sin Destino Suma  Rangos ...

Naturaleza Destino Automatico Adicional

Fecha: 15/09/2018 Tipo de Cambio: 3.316 Moneda: DOLARES Clasificación: 2 0000000 Apertura

Nro. Voucher: 09 150000019 Glosa: DIC: 2-49 COBRO DE LEC 406/434 Tiposistema: Caja

Correlativo: Votobueno: SUPERVIS

Cta: BCO BCO ME CTA CTE Nº Auxiliar: **DIC: 2 - 49** Centro Costo:

Cta	Describe	Debe	Haber	Auxiliar	Doc. Origen
1041201	BCO BCO ME CTA CTE Nº 193-242	3,349.13	.00		DEC: 002 - 0001534
9767141	GASTOS DOC. L. COBRANZA. CLJE	47.25	.00		: 000 - 0000000
1232020	LTS. EN COBRZ. PAIS ME	.00	2,191.21	20100664179	LEC: 002 - 0000406
1232020	LTS. EN COBRZ. PAIS ME	.00	1,205.17	20100664179	LEC: 002 - 0000434

Total de Documentos y Gastos (S./.) : 3,396.38 (\$) : 1,024.24

Total de Pago (S./.) : 3,396.38 (\$) : 1,024.24

Diferencias (S./.) :

Ubicación C:\digB\_GCP\entomos\  Contabilidad Ver Voucher

(ANEXO 10)

**ENCUESTA (CUESTIONARIO) PERSONAL OPERATIVO – COBRANZAS**

1. ¿Estuvo usted laborando en la empresa antes de la aplicación del sistema contable computarizado?

Si  No

2. ¿Cree usted que con el sistema contable manual el tiempo que se tardaba para procesar la información de las cuentas por cobrar comercial le permitía realizar las cobranzas oportunamente?

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

3. ¿Con el sistema contable manual podía usted emitir reportes que le permitiera tener un adecuado seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales?

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

4. ¿Para usted el tiempo del procesamiento de la información de las cuentas por cobrar comerciales ha disminuido con la aplicación del sistema contable computarizado?

Completamente

Bastante

Regular

Poco

Nada

5. ¿Le toma mucho tiempo ingresar la información de las cuentas por cobrar comerciales al sistema contable computarizado?

Completamente

Bastante

Regular

Poco

Nada

6. ¿El Sistema Contable Computarizado le permite a usted realizar el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales mediante reportes mensuales?

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

7. ¿La capacitación recibida respecto al uso del sistema contable computarizado le permite gestionar mejor la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales?

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

8. ¿Considera usted que era eficiente el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual?

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

9. ¿Considera usted que utilizar un sistema contable computarizado ha permitido mejorar el control y seguimiento de la cuentas por cobrar comerciales?

Definitivamente si

Si

No

Definitivamente no

(ANEXO 11)

**ENCUESTA (CUESTIONARIO) PERSONAL OPERATIVO – CONTABILIDAD**

1. ¿Estuvo usted laborando en la empresa antes de la aplicación del sistema contable computarizado?

Si

No

2. ¿Lograba usted obtener con el sistema contable manual en forma oportuna la información de las cuentas por cobrar comerciales?

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

3. ¿El tiempo que tardaba en registrar y analizar la información de las cuentas por cobrar le permitía tener los estados financieros en el momento oportuno?

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

4. ¿Para usted el tiempo del procesamiento de la información de las cuentas por cobrar comerciales ha disminuido con la aplicación del sistema contable computarizado?

Completamente

Bastante

Regular

Poco

Nada

5. ¿El sistema contable computarizado le permite realizar el análisis de las cuentas por cobrar comerciales de manera más eficiente?

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

6. ¿La capacitación recibida respecto al uso del sistema contable computarizado le permita analizar mejor la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales?

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

7. ¿Considera usted que era eficiente el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual?

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

8. ¿Recibía la información precisa de las cuentas por cobrar comerciales mediante el sistema contable manual?

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

9. ¿Considera usted que utilizar un sistema contable computarizado ha permitido mejorar el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales?

Definitivamente si

Si

No

Definitivamente no

**(ANEXO 12)**

**ENCUESTA (CUESTIONARIO) PERSONAL DIRECTIVO – GERENTE  
GENERAL**

1 ¿Estuvo usted laborando en la empresa antes de la aplicación del sistema contable computarizado?

Si

No

2 ¿Considera usted que el sistema contable manual procesaba de forma oportuna la información de las cuentas por cobrar comerciales?

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

3 ¿Para usted el tiempo del procesamiento de la información de las cuentas por cobrar comerciales ha disminuido con la aplicación del sistema contable computarizado?

Completamente

Bastante

Regular

Poco

Nada

5. ¿El Sistema Contable Computarizado le permite a usted obtener la información necesaria para una adecuada toma de decisiones sobre las cuentas por cobrar comerciales?

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

6. ¿La capacitación recibida respecto al uso del sistema contable computarizado le permite conseguir la información que requiere para la toma de decisiones de las cuentas por cobrar comerciales?

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

7. ¿Considera usted que el personal operativo está capacitado en el uso del sistema contable computarizado?

Si  No

8. ¿Considera usted que era eficiente la toma de decisiones sobre las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual?

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

9. ¿El sistema contable manual le permitía a usted recibir información precisa de las cuentas por cobrar comerciales?

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca