



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“Gestión Logística en el transporte de carga y sus indicadores de tiempo y calidad”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en Administración**

**Autores:**

Enríquez Beltrán, Aracelly Janina  
Ruiz Villena, Víctor Alfonso

**Asesor:**

Lic. Felfe, Cerna Luján

Trujillo - Perú

2017



## ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Asesor Mg. Felfe Cerna Lujan, docente de la Universidad Privada del Norte, facultad de Negocios, carrera profesional de Administración, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación, desarrollo, revisión de fondo y forma (cumplimiento del estilo APA y ortografía) y verificación en programa de antiplagio del Trabajo de Investigación del o los estudiantes(s)/egresado (s):

- Enriquez Beltran, Aracelly Janina
- Ruiz Villena, Victor Alfonso

Por cuanto, **CONSIDERA** que el Trabajo de Investigación titulado “Gestión Logística en el transporte de carga y sus indicadores de tiempo y calidad”, para optar al grado de bachiller por la Universidad Priva del Norte, reúne las condiciones adecuadas en forma y fondo, por lo cual, **AUTORIZA** su presentación.

Trujillo, 18 de febrero del 2019



Mg. Felfe Cerna Lujan  
Asesor



### ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Director/Coordinador LUIGI VATSLAV CABOS VILLA, de la carrera profesional de Administración de la Universidad Privada del Norte, ha procedido a realizar la evaluación del Trabajo de Investigación del (o los) estudiante (s)/egresado (s):

- Enriquez Beltran, Aracelly Janina
- Ruiz Villena, Victor Alfonso

Para aspirar al grado de bachiller con el Trabajo de Investigación titulado "Gestión Logística en el transporte de carga y sus indicadores de tiempo y calidad", Luego de la revisión, en forma y contenido, del Trabajo de Investigación expresa el siguiente resultado:

Aprobado

Calificativo:

( ) Excelente: De 20 a 18.

Sobresaliente: De 17 a 15.

( ) Bueno: De 14 a 13.

Desaprobado

Trujillo, 18 de febrero del 2019

  
Ing. Luigi Cabos Villa  
COORDINADOR ACADÉMICO DE NEGOCIOS IVA  
UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE

Ing. Luigi Vatslav Cabos Villa

Coordinador de Carrera



## DEDICATORIA

A Dios, por guiarme a lo largo de mi vida y en toda mi carrera universitaria para llegar a este momento tan especial. A mis padres, Juana y Miguel quienes me dieron su apoyo incondicional para alcanzar una de mis metas.

Aracelly Janina Enríquez Beltrán

Con mucho cariño a mi madre Marina y mi padre Herminio en el cielo, a mis hermanas y sobrinos que han sido el pilar más fuerte para poder lograr mis objetivos.

Victor Alfonso Ruiz Villena

## AGRADECIMIENTO

A Dios por esta gran bendición en todo sentido, por guiarme siempre para cumplir esta meta tan importante de mi vida. A mis padres, Juana y Miguel y hermanos Arturo y José por su apoyo y confianza en cada uno de mis logros. A mis profesores, familia, amigos y a la empresa transportes Guzmán S.A por brindar las facilidades para desarrollar el trabajo de investigación.

Aracelly Janina Enríquez Beltrán

A Dios por guiarme y permitirme hacer realidad esta meta importante en mi vida, a mi madre, hermanas. A los docentes por su contribución en la calidad de educación recibida, a mis amigos y compañeros que compartieron parte de su vida y me apoyaron a mejorar como ser humano y profesional

Víctor Alfonso Ruiz Villena

A nuestra alma mater: Universidad Privada del Norte UPN, por habernos dado una excelente formación profesional, tanto en conocimientos como en valores.

Aracelly y Víctor

## TABLA DE CONTENIDO

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN .....	2
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN .....	3
DEDICATORIA .....	4
AGRADECIMIENTO .....	5
ÍNDICE DE TABLAS .....	7
ÍNDICE DE FIGURAS .....	7
RESUMEN .....	8
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN .....	9
CAPÍTULO II METODOLOGÍA .....	12
CAPÍTULO III RESULTADOS .....	15
CAPÍTULO IV DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....	17
REFERENCIAS .....	19
ANEXOS .....	21



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 tabla variables asociadas de tiempo y calidad .....	13
---	----

## INDICE DE FIGURAS

Ilustración 1 figura de selección de artículos .....	16
--	----

## RESUMEN

La gestión logística en el transporte tiene como principales indicadores la calidad y el tiempo en sus procesos de ejecución. Por ello es considerado el primer eslabón de la cadena de suministros dentro de las organizaciones. El objetivo de la presente investigación es realizar una revisión sistemática de artículos científicos publicados en revistas peruanas y no peruanas sobre la gestión logística en el transporte de carga. La exploración se realizó en la base de datos Esan, Utmach, Universidad Libre, Universidad Guayaquil, Umb Virtual, Espol, Revista Virtual Pro, y a través de google académico, utilizando combinación de palabras claves relacionadas al tema de gestión logística. La sección de análisis estuvo conformado por 15 artículos. En los estudios destaca el sostenimiento del reporte y sustento bibliográfico del diseño de investigación; también, de la utilización de instrumentos que no han sido evaluados en nuestra investigación y puntos de investigación de muestras de otros países. Debido a ello, se puede afirmar que los estudios del contexto cumplen con los diferentes estándares de gestión que se encuentran propuestos.

**PALABRAS CLAVES:** Gestión logística, calidad, tiempo, transporte, revisión sistemática.



## CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

Actualmente el tema de gestión logística es considerado uno de las principales herramientas para que una empresa sea competitiva. El transporte de carga pesada es tema principal dentro de la gestión logística, dado que, forma parte de la cadena de distribución y es pieza fundamental en el proceso económico de una empresa. La competitividad global donde están inmersas las empresas, comienza a exigir calidad y la perfección en los sectores. El transporte de carga pesada se convierte en un punto importante de acción, donde las compañías enfocan sus esfuerzos para garantizar un excelente servicio a los clientes y que al mismo tiempo sea rentable y productivo. Cada día los clientes u empresas exigen un mejor servicio y esto debe traducirse en entregas rápidas y productos eficientes.

Por lo tanto, todo lo expuesto de las empresas dedicadas al rubro del transporte de carga pesada se hace la siguiente interrogante ¿Son eficientes los procesos logísticos de tiempo y calidad en las empresas de transportes de carga pesada? , analizar los procesos en el rubro de carga pesada, conocer las investigaciones realizadas por especialistas, deducir los conceptos de la gestión logística y mencionar nuevas estrategias donde se propone una efectiva realización de los procesos logísticos.

La importancia de cumplir con las fases de calidad, costos y tiempo se le conoce como logística, el transporte juega un papel muy importante dentro de la gestión logística, básicamente en los procesos de aprovisionamiento y distribución, cumpliendo con una gestión básicamente operativa dentro de la organización (Dorta, 2013). Debido a ello, el transporte de carga se caracteriza por ser intensivo en capital, es un escenario fundamental donde los márgenes operativos del sector transporte están siendo reducidos, llevan consigo un control detallado sobre la calidad de los tiempos y los costos dentro de la gestión logística (Medina, 2003).

La administración del transporte se concibe como un elemento clave para la adecuada articulación de la logística en la cadena de suministro. Para una compañía, la capacidad de entregar constantemente productos a tiempo, al precio correcto y con la calidad adecuada, afecta favorablemente la opinión del cliente sobre el nivel de servicio que recibe. En este sentido, el Transporte requiere ser un servicio de calidad en términos de seguridad, regularidad, oportunidad, entrega a tiempo y eficiencia (Urrutia, 2011). En este sentido, la gestión logística, comprende cómo se trabaja el flujo de desempeño dentro de las áreas funcionales de la empresa. Por ello la mayoría de organizaciones consideran los indicadores de velocidad o tiempo, costos, calidad y servicio, desde que, se genera el producto hasta que llega a su destino final (Villegas, 2006).

Los procesos logísticos dentro del transporte tienen como características la calidad o eficacia en los servicios que se ofertan en la competitividad empresarial, las empresas de transportes deben estar organizadas y estructuras eficientemente, así pueden cumplir con los compromisos en los tiempos y calidad pactados con los clientes u organizaciones (Salazar 2016). Por otro lado, el objetivo de la logística es la satisfacción de la demanda en las mejores condiciones de servicio, coste y calidad. Para ello se encarga de la gestión de todos los medios necesarios para alcanzar este objetivo: superficies, medios de transporte, informática, etc. Y moviliza tanto los recursos humanos como los financieros que sean adecuados (Caballero, 2011).

El transporte de carga es un factor determinante y estratégico dentro de la globalización, al aumentar la competitividad en los mercados nos obliga adaptarse y ofrecer ventajas de costo, rapidez y calidad en los clientes para la distribución de sus mercancías, con el fin de establecer un modelo logístico estos se ven reflejado en los indicadores de gestión los cuales interactúan dentro de la organización (Chavarro y García, 2013). Además, el servicio de transporte de mercadería son necesarios para el desarrollo de la globalización, en el aspecto de la gestión logística está orientada a llevar una planificación en los servicios de seguridad, calidad y entrega a tiempo a los clientes. Actualmente las empresas de transporte se orientan a través de la responsabilidad y puntualidad en todas sus gestiones operativas. (Navarrete y Aspiazu, 2016)

El transporte de carga, es un recurso muy utilizado en todas las organizaciones, esto debido que es un servicio eficiente y eficaz dentro del crecimiento económico del país. Los clientes buscan un servicio garantizado, a un precio justo, calidad y al tiempo indicado, además proponen que sus proceso de gestión se desarrolle de forma coordinada y estandarizada. (Sobeida, 2015). Otro aspecto, tomando consideración del sector transportador son determinantes en la economía nacional generando un proceso económico a través del servicio de carga. Por ejemplo si hablamos del transporte en Colombia es uno de los factores principales en la economía, es un factor principal que brinda conexión entre las empresas y los clientes, permitiendo que los productos lleguen al cliente final en el lugar y en el momento preciso sin perder la calidad con la cual se originó el servicio (Muñoz y Bellos, 2016). Además, la velocidad y flexibilidad presenta un campo de batalla en la realidad competitiva de las empresas, es aquí donde la gestión logística juega un papel importante, asocia la distribución y el transporte de los productos terminados, los cuales serán entregados al cliente final en los plazos establecidos (Monterroso, 2000).

La logística es un sector logrado un crecimiento en los últimos años, la buena gestión logística es una herramienta principal para lograr un lugar competitivo, el desafío del transporte de carga es crecer, mejorando la calidad y el tiempo de pasividad de los clientes. La calidad en los transportes de carga está determinada por el control de los procesos desde su salida hasta la llegada de destino. (Gea y Larrode, 2007). En otras palabras, el transporte decreta la eficiencia de los productos en movimientos, contemplando dentro de sus principios de operatividad la velocidad de

entrega, los costos de operación y la calidad que toma el transportar mercancías. La revisión del sistema logístico en un sentido amplio podría ayudar a integrar las ventajas de diferentes casos de aplicación para superar su desventaja que se puedan presentar dentro de la gestión (Michael, 2005).

El transporte, representa el primer eslabón de la cadena de suministros, si hablamos de proveedor será el último eslabón, analizándolo entendemos es un proceso esencial y afecta de manera lógica el servicio prestado a los clientes. Cuando dialogamos de transporte de carga, se refiere a dar cumplimiento a los tiempos de entrega establecidos y a entregar la carga en buena calidad. (Saldarriaga, 2006). Ciertamente, un sistema logístico dentro de una empresa inicia con la identificación de los procesos que integra la logística, en la gestión de transporte sus funciones importantes, están identificadas o ligadas a los medios o tipos de transporte a utilizar y la programación de los tiempo dentro de la gestión, es importante tener en cuenta para el traslado de mercancías los indicadores de calidad, costos y tiempo deben estar bien establecidos por la organización, puesto que el transporte es una pieza valiosa de crecimiento dentro del país (Linares, 2001)

En este sentido, el objetivo del presente estudio es realizar la revisión sistemática sobre investigaciones y aportes que nos ayude a reflejar el entorno como se desarrolla el tema de la gestión logística en el transporte de carga, publicadas en revistas, tesis tanto nacionales como internacionales: tipo de publicación y revista, características de gestión logística y descripción de las variables asociadas al estudio.

## CAPÍTULO II METODOLOGÍA

La selección de información se realizó durante los meses de setiembre y noviembre del año 2017, considerando que el estudio de artículos sea descriptivo, los cuales fueron publicados a través de revistas virtuales o páginas de universidades, además la revisión de tesis donde se pudo revisar información referente al tema. Con el fin de iniciar la búsqueda de información a través de los medios virtuales, páginas web, google académico de palabras claves como gestión logística, la calidad y el tiempo dentro del transporte de carga pesada, las cuales nos ayudaron en la búsqueda de la información.

La evolución de la búsqueda fue dividida en tres etapas.

- a. En la primera etapa se identificó estudios en las bases de datos peruanas como Esan, Utmach.
- b. La segunda etapa fue la búsqueda de estudios en las base de datos a nivel Latinoamérica como Universidad Libre, Universidad Guayaquil, Umb Virtual, Espol
- c. Por último, se realizó la búsqueda en Google, Google académico, con la finalidad de identificar artículos publicados en revistas que no se encuentran anexadas en las bases de datos antes mencionadas.

### Codificación de datos

El proceso de codificación de los artículos seleccionados fueron elaborados dentro de una matriz, donde se extrajo información fundamental acerca del tema seleccionado, se realizó una síntesis de los artículos para poder compararlo entre autor, cada uno de ellos expone el tema llegando a tener coincidencia entre algunos de ellos.

Asimismo, se obtuvo información de tesis para poder comprarlas con artículos publicados en revistas, llegando así entre ellos a una muestra de 15 estudios los cuales fueron seleccionados para el reporte científico, además se buscó información referente a las variables de tiempo y calidad dentro de la gestión operativa del transporte de carga pesada.

Tabla 1 tabla variables asociadas de tiempo y calidad

Item	Fuente	Autor	Año	Titulo	Variables asociadas	
					Tiempo	Calidad
1	<a href="https://www2.ulpgces/hege/almacen/download/7101/7101787/transporte_y_logistica_internacional_2013.pdf">https://www2.ulpgces/hege/almacen/download/7101/7101787/transporte_y_logistica_internacional_2013.pdf</a>	Pablo Dorta Gonzales	2013	Transporte y logística internacional	x	
2	<a href="http://www.degerencia.com/articulo/tecnologia_para_el_negocio_de_transporte_de_carga">http://www.degerencia.com/articulo/tecnologia_para_el_negocio_de_transporte_de_carga</a>	Carlos Medina	2003	Tecnología para el negocio de transporte de carga	x	x
3	<a href="http://www.emb.cl/negociosglobales/articulo.mvc?xid=259">http://www.emb.cl/negociosglobales/articulo.mvc?xid=259</a>	Williams Urrutia Walther	2011	La importancia del Transporte en la Logística	x	x
4	<a href="http://www.mailxmail.com/curso-concepto-logistica/gestion-logistica">http://www.mailxmail.com/curso-concepto-logistica/gestion-logistica</a>	Karla Villegas	2006	La gestión logística		x
5	<a href="https://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2011/11/02/logistica-la-columna-vertebral-de-la-empresa">https://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2011/11/02/logistica-la-columna-vertebral-de-la-empresa</a>	José Caballero Jesús	2011	Logística, la columna vertebral de la empresa	x	x
6	<a href="http://repositorio.utmac.hala.edu.ec/bitstream/48000/7889/1/TTUACE-2016-AE-CD00037.pdf">http://repositorio.utmac.hala.edu.ec/bitstream/48000/7889/1/TTUACE-2016-AE-CD00037.pdf</a>	Salazar Tubetano Lissette Fabiola	2016	Incidencia de los servicios en la calidad del mantenimiento del transporte pesado de la empresa si Logística	x	x
7	<a href="http://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/9387">http://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/9387</a>	Chavarro Pardo Ivon; Garcia Benjumea Ednna	2013	Modelo logístico de transporte de carga con asignaciones mono-fuente a multi-destino empleando dinámica de sistemas sector transportador de carga	x	
8	<a href="http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/16155/1/TESES%20Navarrete%20%20Aspiazu.pdf">http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/16155/1/TESES%20Navarrete%20%20Aspiazu.pdf</a>	Navarrete Villacis Maria, Aspiazu Castillo Katherine	2016	Logística operativa, comercial y financiera en la creación de la empresa de transporte pesado NAS dedicada al abastecimiento de mercancía a nivel nacional. Año 2016		x



---

9	<a href="http://www.dspace.espol.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/123456789/31231/D-71969.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">http://www.dspace.espol.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/123456789/31231/D-71969.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>	Sobeida Ivette Naranjo Arias	2015	Diseño de un Sistema de Gestión por Procesos del área operativa aplicado en una empresa de servicios de transporte de carga pesada en la ciudad de Guayaquil”	x	x
10	<a href="http://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/10348/PROYECTO%20DE%20GRADO%20FINAL%2010%20AGOSTO.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">http://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/10348/PROYECTO%20DE%20GRADO%20FINAL%2010%20AGOSTO.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>	Guillermo Alfonso Muñoz y Magda Viviana Bellos Suarez	2016	Mejoramiento del sistema de programación y ruteo de Vehículos de transporte de carga en el trayecto bogotá -Yopal y municipios altemos caso empresa autollanos s.a	x	x
11	<a href="https://www.revistavirtualpro.com/biblioteca/el-proceso-logistico-y-la-gestion-de-la-cadena-de-abastecimiento">https://www.revistavirtualpro.com/biblioteca/el-proceso-logistico-y-la-gestion-de-la-cadena-de-abastecimiento</a>	Elda Monterroso	2000	The Logistic Process and Supply Chain Management	x	x
12	<a href="http://www.revistavirtualpro.com/biblioteca/analisis-acerca-de-la-calidad-en-el-transporte-de-carga-y-el-efecto-directo-en-la-gestion-de-una-organizacion-de-transporte">http://www.revistavirtualpro.com/biblioteca/analisis-acerca-de-la-calidad-en-el-transporte-de-carga-y-el-efecto-directo-en-la-gestion-de-una-organizacion-de-transporte</a>	Gea y Larrode	2007	Analysis about Quality in the Freight Transportation and Direct Effect in the Management of a Transportation Organization		x
13	<a href="http://www.revistavirtualpro.com/biblioteca/el-papel-del-transporte-en-la-cadena-logistica">http://www.revistavirtualpro.com/biblioteca/el-papel-del-transporte-en-la-cadena-logistica</a>	Michael A.P.	2005	The Role of Transportation in Logistics Chain	x	x
14	<a href="http://www.zonalogistica.com/articulos-especializados/la-gestion-del-transporte-entrega-i/">http://www.zonalogistica.com/articulos-especializados/la-gestion-del-transporte-entrega-i/</a>	Diego Luis Saldarriaga	2006	La Gestión del transporte	x	x
15	<a href="http://virtualnet2.umb.edu.co/virtualnet/archivos/open.php/4933/Modulo_1_Gerencia_del_Transporte.pdfun">http://virtualnet2.umb.edu.co/virtualnet/archivos/open.php/4933/Modulo_1_Gerencia_del_Transporte.pdfun</a>	José Manuel Linares Montes	2001	Gerencia del transporte		x

---

## CAPÍTULO III RESULTADOS

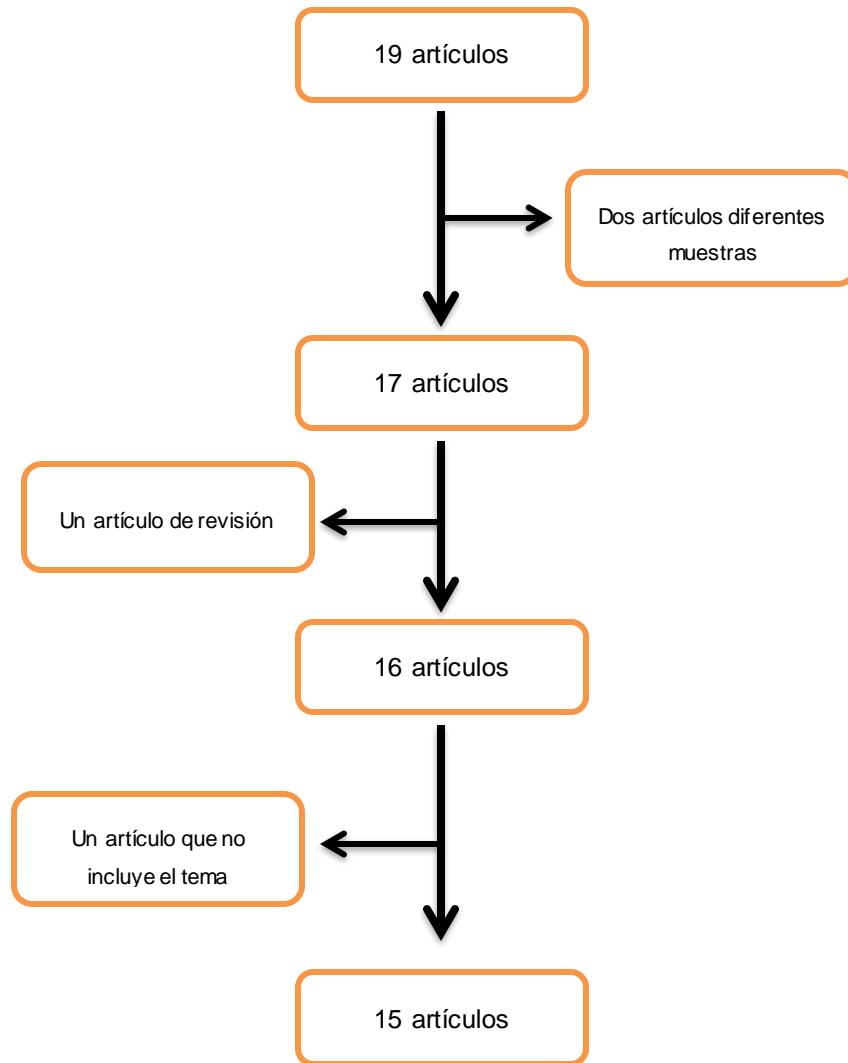
Se identificaron 19 estudios, cuatro de los cuales fueron desechados antes del análisis principal. Dos de los estudios no contaban con las variables de calidad y tiempo dentro de su estudio, una revisión solo correspondía a un ensayo teórico y el último no consistía en una revisión sistemática sobre la gestión logística en el transporte de carga, en esta unidad la unidad de análisis quedó conformada por 15 revisiones científicas de dicho estudio.

Asimismo, dichos estudios reflejan como incide la gestión logística dentro de una organización, para toda empresa sus indicadores de tiempo y calidad se ven reflejadas con la satisfacción del cliente final, en los estudios podemos identificar problemas en la mayoría por los tiempos de llegadas a la prestación de servicio, mucho de ellos obtienen una calificación negativa por parte de sus clientes en respecto a la calidad del servicio originado por una gestión operativa mal organizada. “La logística aborda el flujo de los materiales, los productos terminados y la información asociada con los mismos, desde el proveedor hasta el cliente, con la calidad requerida, en el lugar y momentos precisos, y con los mínimos costes” (Dorta, 2013)

### 3.1 Revistas y publicaciones

Respecto a las características de las publicaciones, siete de ellas se encuentran en base a la gestión logística (46.6%), seis se encuentran en el área de transportes de carga y su logística (40%), dos de ellas a la gestión de calidad y tiempo (13.3%). Cabe indicar que tres de las revistas o publicaciones son peruanas (20%), mientras que trece de las publicaciones están indexadas en Universidad Libre, Universidad Guayaquil, Umb Virtual, Espol, son internacionales.

Ilustración 1 figura de selección de artículos





## CAPÍTULO IV DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La investigación presenta una revisión sistemática de las características de investigaciones sobre la gestión logística publicadas en revistas nacionales e internacionales entre los años 2000 y 2016. Este análisis tiene como propósito identificar si dichas publicaciones cumplen con la información de la investigación, procedimiento de recolección de datos y análisis. Es importante señalar que los indicadores del diseño de las investigaciones van a permitir la replicación de estos estudios, por cuanto los estudios científicos son una de las principales vías de comunicación de ideas científicas, procedimientos, metodologías y resultados empíricos que evidencian el avance de una disciplina científica.

Los resultados de la revisión sistemática del estudio del transporte en la gestión logística de las empresas permite analizar un reducido número de artículos publicados en revistas indexadas en bases de datos de amplio alcance e impacto como Espol, lo que refleja un índice bajo en publicaciones de la gestión logística en el transporte de carga. Otro aspecto relacionado con el reducido número de publicaciones en revistas de impacto, es que en la unidad de análisis reporta la existencia de solo un estudio con colaboración nacional.

El estudio del diseño de investigación es un indicador importante de buena práctica referido a la publicación de artículos científicos. Nuestro estudio de revisión sistemática permite observar la descripción del diseño de investigación. En únicamente siete de los 15 artículos evaluados (46.6%). De ellos, solo dos reporta un sustento bibliográfico. Estos datos nos indican que el reporte del diseño de investigación aparentemente se basó en el juicio del investigador. Este hecho y la omisión del reporte del diseño pueden ser considerados como prácticas negativas para el desarrollo del estudio científico.

Otro aspecto es la interpretación de los estudios realizados a las publicaciones investigadas en base a la gestión logística en la categoría de transporte con respecto a la variable de calidad dentro de la gestión (Navarrete y Aspiazu, 2016). En este proceso la calidad es un indicador muy importante dentro de la operatividad de la organización, por ser aspecto fundamental para logara los objetivos de gestión (Linares, 2001). De igual manera, los tiempos son indicadores que se encuentran asociados a la calidad y los costos que se generan en el transporte de mercaderías, el tiempo logístico es fundamenta cuando se refiere a la satisfacción de los clientes en sus entregas final.

La presente revisión científica realizada, nos ubica en un contexto de diversidad de tendencias que están a incorporar nuevas técnicas a los procesos de gestión logística en función del transporte de carga, gestionando una mejora en los tiempos, costos y calidad para su entregas de productos, la gestión logística siendo el primer eslabón de la cadena de suministro asocia al

transporte como parte fundamental de la cadena.(Dorta, 2013; Sobeida, 2015; Medina, 2003) según, Muñoz y Bellos (2016), la función del transporte de carga dentro de la gestión logística, son factores determinantes dentro de la economía del país, ya que brinda conexión entre los clientes y las empresas permitiendo así que los productos lleguen al cliente final en el lugar y en el momento preciso.

## CONCLUSIONES

Se puede afirmar que los 15 artículos analizados están dentro del contexto de la gestión logística y la calidad en el transporte de mercancías está determinada por el nivel de control de los procesos desde la recepción de la carga hasta la entrega final de la misma. El aseguramiento de la calidad en el transporte de mercancías es un factor importante para asegurar la continuidad de la calidad y depende principalmente de dos factores: La formación del personal, para los propios transportistas, y para el personal que hace la gestión, supervisión y control del servicio y la carga.

La gestión logística es factor principal dentro de la economía del país, brindando el desarrollo de la organización mediante los indicadores de la calidad y tiempo, que son analizados dentro de su gestión, debido a los requerimientos del mercado, la competencia y la necesidad de sobresalir ante la cantidad de empresas con la misma actividad económica existentes en la actualidad, se hace necesario para las organizaciones prestar servicios con altos niveles de calidad que le permitan potencializar sus ventajas competitivas para abarcar cada día mayor parte del mercado y aumentar la rentabilidad..



## REFERENCIAS

- Pablo Dorta Gonzales (2013), “Transporte y logística internacional”, [https://www2.ulpgces/hege/almacen/download/7101/7101787/transporte\\_y\\_logistica\\_internacional\\_2013.pdf](https://www2.ulpgces/hege/almacen/download/7101/7101787/transporte_y_logistica_internacional_2013.pdf)
  - Carlos Medina (2003) “Tecnología para el negocio de transporte de carga”, [http://www.degerencia.com/articulo/tecnologia\\_para\\_el\\_negocio\\_de\\_transporte\\_de\\_e\\_carga](http://www.degerencia.com/articulo/tecnologia_para_el_negocio_de_transporte_de_e_carga)
  - Williams Urrutia Walther (2011) “La importancia del Transporte en la Logística” <http://www.emb.cl/negociosglobales/articulo.mvc?xid=259>
  - Karla Villegas (2006) “La gestión logística” <http://www.mailxmail.com/curso-concepto-logistica/gestion-logistica>
  - José Caballero Jesús (2011) “Logística, la columna vertebral de la empresa” <https://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2011/11/02/logistica-la-columna-vertebral-de-la-empresa>
- Salazar Tubetano Lissette Fabiola (2016) “Incidencia de los servicios en la calidad del mantenimiento del transporte pesado de la empresa siLogística”, <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/7889/1/TTUACE-2016-AE-CD00037.pdf>
- Chavarro Pardo Ivon; Garcia Benjumea Edna (2013) “Modelo logístico de transporte de carga con asignaciones mono-fuente a multi-destino empleando dinámica de sistemas sector transportador de carga”, <http://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/9387>
- Navarrete Villacis Maria, Aspiazu Castillo Katherine (2016) “Logística operativa, comercial y financiera en la creación de la empresa de transporte pesado NAS dedicada al abastecimiento de mercancía a nivel nacional. Año 2016”, <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/16155/1/TESIS%20Navarrete%20%20Aspiazu.pdf>
- Sobeida Ivette Naranjo Arias (2015) “Diseño de un Sistema de Gestión por Procesos del área operativa aplicado en una empresa de servicios de transporte de carga pesada en la ciudad de Guayaquil”, <http://www.dspace.espol.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/123456789/31231/D-71969.pdf?sequence=-1&isAllowed=y>



- Guillermo Alfonso Muñoz y Magda Viviana Bellos Suarez (2016) “Mejoramiento del sistema de programación y ruteo de Vehículos de transporte de carga en el trayecto bogotá -Yopal y municipios alternos caso empresa autollanos s.a”, <http://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/10348/PROYECTO%20D E%20GRADO%20FINAL%2010%20AGOSTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Elda Monterroso (2000) “The Logistic Process and Supply Chain Management”, <https://www.revistavirtualpro.com/biblioteca/el-proceso-logistico-y-la-gestion-de-la-cadena-de-abastecimiento>
- Gea y Larrode (2007) “Analysis about Quality in the Freight Transportation and Direct Effect in the Management of a Transportation Organization”, <http://www.revistavirtualpro.com/biblioteca/analisis-acerca-de-la-calidad-en-el-transporte-de-carga-y-el-efecto-directo-en-la-gestion-de-una-organizacion-de-transporte>
- Michael A.P. (2005) “The Role of Transportation in Logistics Chain”, <http://www.revistavirtualpro.com/biblioteca/el-papel-del-transporte-en-la-cadena-logistica>
- Diego Luis Saldarriaga (2006) “La Gestión del transporte”, <http://www.zonalogistica.com/articulos-especializados/la-gestion-del-transporte-entrega-i/>
- José Manuel Linares Montes (2001) “Gerencia del transporte”, [http://virtualnet2.umb.edu.co/virtualnet/archivos/open.php/4933/Modulo\\_1\\_Gerencia del Transporte.pdfun](http://virtualnet2.umb.edu.co/virtualnet/archivos/open.php/4933/Modulo_1_Gerencia_del_Transporte.pdfun)

## ANEXOS

18/02/2019



### RÚBRICA DE EVALUACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

#### RÚBRICA DE EVALUACIÓN DE REVISIÓN SISTEMÁTICA

Título de la investigación: “Gestión Logística en el transporte de carga y sus indicadores de tiempo y calidad”							
Nombres y apellidos del evaluador : Felfe Cerna Lujan							
Sede: El Molino		Carrera: Administración		Facultad: Negocios			
<b>CONDICIONES OBLIGATORIAS</b>							
Coherencia		Los resultados, discusión y conclusiones responde a la pregunta y objetivo de la investigación			Si	No	
Consistencia		Cada una de las secciones del trabajo de investigación están debidamente sustentadas			Si	No	
Informe de similitud		Tiene 0% de similitud después de eliminar falsos positivos			Si	No	
<b>CRITERIOS DE EVALUACIÓN</b>							
Sección		Item	Reportado en la página #	Puntaje			
				Bien desarrollado	Parcialmente	No lo presenta	Puntaje obtenido
Título	Título	Identifica el reporte como una revisión sistemática.		0.5	0.25	0	0.25
Resumen	Resumen	Proporciona en 200 palabras: antecedentes; objetivos; fuentes de datos; criterios de elegibilidad, objeto de estudio; métodos de evaluación y síntesis del estudio; resultados; limitaciones; conclusiones.		1	0.5	0	0.5
Introducción	Justificación	Describe la justificación de la revisión en el contexto de lo que ya se conoce.		1	0.5	0	0.5
Introducción	Objetivos	Proporciona una declaración explícita de las preguntas que se están tratando con referencia al objeto de estudio.		2	1	0	2
Metodología	Criterios de elegibilidad	Especifica las características de los estudios considerados (por ejemplo, los estudios que miden la empleabilidad de los universitarios) y las características del informe (por ejemplo, los años considerados, el idioma y el estado de publicación).		1	0.5	0	0.5
Metodología	Recursos de información	Describe las bibliotecas virtuales consultadas para el estudio, por ejemplo: Ebsco, Redalyc, Google Académico, etc.		0.5	0.25	0	0.25



18/02/2019

Metodología	Búsqueda	Presenta la estrategia de búsqueda utilizada, por ejemplo palabras claves, limitadores utilizados (por ejemplo, periodo, tipos de documentos, idioma, etc.) de tal forma que pueda replicarse el estudio.	0.5	<del>0.25</del>	0	0.25
Metodología	Selección de estudios	Indica los criterios por los que descartó o incluyó estudios (por ejemplo, del total del resultado de la búsqueda se descartaron 5 porque no tenían instrumentos de medición de empleabilidad).	1	<del>0.5</del>	0	0.5
Metodología	Proceso de recopilación de datos	Describe el método de extracción de datos de los estudios (por ejemplo, en tablas que describen los estudios con campos como: año de publicación, revista, país, institución, tipo de estudio, etc.) y cualquier proceso para obtener y confirmar los datos de los estudios.	0.5	<del>0.25</del>	0	0.25
Resultados	Selección del estudio	Proporciona el número de estudios examinados, evaluados por elegibilidad e incluidos en la revisión, con razones para las exclusiones en cada etapa, idealmente con un diagrama de flujo.	<del>2</del>	1	0	2
Resultados	Características de los estudios	Para cada estudio, presenta las características para las que se extrajeron los datos (por ejemplo, año de publicación, revista, país, institución, tipo de estudio, etc.).	<del>2</del>	1	0	2
Resultados	Análisis global de los estudios	Presenta las características de los estudios de manera globalizada (por ejemplo, porcentaje de estudios por año de publicación, por tipos, por temas abordados, etc.).	<del>2</del>	1	0	2
Discusión	Resumen de los resultados	Resume los principales hallazgos, incluyendo la fuerza de la evidencia para cada resultado principal; considera su relevancia para el objeto de estudio.	3	<del>1.5</del>	0	1.5
Discusión	Limitaciones	Discute las limitaciones en el estudio y el nivel de resultado (p. Ej., Riesgo de sesgo) ya nivel de revisión (por ejemplo, recuperación incompleta de la investigación identificada, sesgo de notificación).	1	<del>0.5</del>	0	0.5
Discusión	Conclusiones	Proporcionar una interpretación general de los resultados, responde la pregunta de la investigación, y las implicaciones para la investigación futura.	<del>2</del>	1	0	2
Puntaje total						15

Adaptado de: Moher D, Liberati A, Tetzlaff J, Altman DG, The PRISMA Group (2009). Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses: The PRISMA Statement. PLoS Med 6(7): e1000097. doi:10.1371/journal.pmed1000097