



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS
INTERNACIONALES

“USO DE BASES DE DATOS PARA IDENTIFICAR RIESGOS
EN LA IMPORTACIÓN DE CASCOS DE SEGURIDAD PARA
MOTOCICLISTAS DESDE CHINA EN LA EMPRESA
SKMOTOS, CHIMBOTE – TRUJILLO 2019”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Administración y Negocios Internacionales

Autoras:

Nelly Sharon Coronel Carbajal

Fiorella Jacqueline Quistgaard Morillo

Asesor:

Mg. Francisco Jesús Paredes León

Trujillo – Perú

2019

DEDICATORIA

A Dios

Por darme la fuerza de no desistir y vencer todo obstáculo
que se presentaba.

A mis padres

Por su amor incondicional y confianza en el logro de mis
objetivos brindándome siempre su apoyo.

A mis hermanas

Porque son la razón de sentirme orgullosa de culminar con
mi meta, gracias a ellas por confiar en mí.

Nelly Sharon Coronel Carbajal

A Dios

Por guiar mis pasos y bendecirme en cada momento de mi vida.

A mi familia

Por ser mi principal fuente de motivación y brindarme su apoyo
incondicional en el logro de mis objetivos, sentando bases
de responsabilidad y deseos de superación a lo largo de mi
vida.

Para ti

Que estás leyendo esta tesis, que con esfuerzo y
perseverancia ha llegado a tus manos.

Fiorella Jacqueline Quistgaard Morillo

AGRADECIMIENTO

A Dios.

Por la vida, también por haber sido guía e inspiración en cada paso de nuestra vida universitaria.

Queremos expresar nuestro agradecimiento especial para:

El Mg. Francisco Paredes León, por ser ayuda en el enfoque de la investigación y orientación en cada tema planteado; su apoyo y su confianza teniendo la capacidad de guiar nuestras ideas, todo ello ha sido un aporte invaluable.

A la Universidad privada del Norte y todos los docentes, por formar parte de nuestra educación universitaria, compartiendo día a día sus conocimientos y experiencias a lo largo de la carrera.

Aquellas personas que, desinteresadamente, nos brindaron su apoyo y colaboración para elaborar y culminar este proyecto.

TABLA DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	4
ÍNDICE DE TABLAS.....	5
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES.....	6
RESUMEN.....	8
ABSTRACT.....	9
CAPITULO I. INTRODUCCION	9
CAPITULO II. METODOLOGÍA	14
CAPITULO III. RESULTADOS	17
1.1. Respecto al Objetivo 01: Definir los riesgos existentes en la importación de cascos de seguridad. .	17
1.2. Respecto al Objetivo 02: Mencionar los riesgos existentes en la importación de cascos de seguridad de la empresa SKMOTOS.	19
1.3. Respecto al Objetivo 03: Identificar los riesgos en la importación de cascos de seguridad, mediante el uso de bases de datos, en la empresa Skmotos.	21
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	39
REFERENCIAS.....	44
ANEXOS.....	47

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Riesgos en la importación de cascos de seguridad según Belaúnde (2014)	19
Tabla 2: Lista de cotejo	21
Tabla 3: Tipo de cambio de soles a dólares	27
Tabla 4: Clasificación Incoterms 2010	29
Tabla 5: Valoración de los costes según Incoterm negociado	30
Tabla 6: Reporte de importaciones por partida	35
Tabla 7: Resumen de identificación de riesgos mediante uso de base de datos	37

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Riesgo de accidentes en el mundo.....	10
Figura 2: Escala de riesgos presentes en la importación de cascos de seguridad.....	20
Figura 3: Base de datos de la empresa SKMOTOS: Movimientos.....	22
Figura 4: Fechas de facturación de los cascos de seguridad.....	23
Figura 5: Ingreso de los cascos de seguridad importados, al sistema de la empresa SKMOTOS .	24
Figura 6: Página web del BCR.....	25
Figura 7: Sitio web de SANTANDER TRADE.....	27
Figura 8: Base de datos de la empresa SKMOTOS: Consultas.....	30
Figura 9: Inventario de cascos de seguridad de la empresa SKMOTOS.....	31
Figura 10: Página web SUNAT.....	32
Figura 11: Página web SUNAT: Operatividad aduanera.....	33
Figura 12: Operatividad aduanera: Una partida.....	34
Figura 13: Datos del producto a importar: Cascos de seguridad.....	35
Figura 14: Reporte de importaciones por partida.....	35
Figura 15: Sitio web de S&P GLOBAL RATINGS.....	37
Figura 16: Resumen de identificación de riesgos mediante uso de base de datos.....	38

RESUMEN

El presente estudio denominado “Uso de bases de datos para identificar riesgos en la importación de accesorios de seguridad para motociclistas desde China en la empresa Skmotos, Chimbote 2019” está respaldado en la Teoría de la información de Claude E. Shannon y Warren Weaver 2007, aplicado al uso de tecnología como mejora del proceso de toma de decisiones, basado en los sistemas específicos de búsqueda, colecta, almacenaje y tratamiento de datos, con el fin de identificar los riesgos en la importación .

Esta investigación pretende determinar cuáles son los riesgos que se identifican con el uso de base de datos en la importación de cascos de seguridad para motociclistas desde China, en la empresa Skmotos, Chimbote 2019, la cual está basada en un diseño Cualitativo, No experimental – Descriptivo, mediante un enfoque real, sin necesidad de manipular ninguna de las variables.

La empresa mencionada se dedica a la venta de motocicletas de marcas tales como: Italika, Bajaj, Ssenda, Cross, Sanya y Bashan y venta de accesorios de seguridad para el uso de estos vehículos como cascos, en las marcas Ls2, USA y MBM, rodilleras, coderas, pecheras entre otros artículos decorativos.

Para el desarrollo de la investigación se realizó una lista de cotejo con 12 riesgos existentes en la importación de productos basado en Belaunde (2014), evaluando los riesgos que existen en la empresa y aquellos que pueden ser identificados con el uso de bases de datos.

Finalmente, se concluyó en que la empresa debe enfrentar nueve riesgos, de los cuales cuatro pueden ser identificados con el uso de bases de datos.

PALABRAS CLAVE: Bases de datos, Importación, Riesgos de Importación, Accesorios de seguridad, Información.

ABSTRACT

The present investigation "Use of databases to identify risks in the imports of safety accessories for motorcyclists from China in the company Skmotos, Chimbote 2018" is supported by Information theory by Claude E. Shannon and Warren Weaver applied to technology as an improvement in the decision-making process based on the specific search, storage and data processing systems.

The primary purpose is determinate wich are the risks that are identified with the use of database, in the imports of safety accessories for motorcyclists from China in the company Skmotos, Chimbote 2019. For the development, it is based on a non-experimental descriptive design, using a real approach, without the need to manipulate any of the variables.

This company is dedicated to sell motorcycles like certains brands, such as: Italika, Bajaj, Ssenda, Cross, Sanya and Bashan brands and sale safety accessories as helmets Ls2, USA and MBM brands also knee pads , elbow patches and others decorative stuff.

For the development, a checklist was made with 12 existing risks in the import of products based on Belaunde (2014), evaluating the risks that exist in the company and those that can be identified with databases.

Finally, it was concluded that the company must confront nine risks, of which four can be identified with the use of database bases.

KEY WORDS: Databases, Import, Import Risks, Safety accessories, Information.

CAPITULO I. INTRODUCCION

1.1. Realidad problemática

En los últimos 15 años, el parque automotor peruano ha crecido considerablemente debido al dinamismo económico, los cambios en las tendencias sociales, así como al acceso a nuevos mercados de importación. Desde el 2009, la circulación vehicular pasó de 2 millones 286 mil a nivel nacional, a un total de 5 millones 244 mil en el 2015. Esta cifra se duplicó, sobre todo, por la entrada al país de una mayor cantidad de motocicletas, moto taxis y camionetas rurales. (Contreras, 2017). Para un país como el nuestro, donde el transporte público y la congestión vehicular representa uno de los mayores problemas a los que los pobladores se enfrentan día a día, es indispensable renovar el parque automotor y buscar la manera de resolver problemas relacionados a la congestión vehicular y el transporte público. Es así que el rentable y accesible uso de las motocicletas, capta la atención de los habitantes, siendo una tendencia vehicular constatada con hechos en cuanto a su finalidad y uso, ya que genera mayor movilidad y rapidez, consume menos combustible y su mantenimiento es más económico. Existen notables diferencias del uso que se le brinda, esto depende de la ubicación geográfica y el nivel económico de cada persona; por ejemplo, en los países desarrollados, la motocicleta se considera más un artículo de lujo, una forma de ocio y símbolo de un estilo de vida; mientras que, para las pobladas naciones en vías de desarrollo, es todavía un objeto utilitario de primera necesidad y en muchos de los casos, una herramienta de trabajo imprescindible. (Blog de motos, 2014)

En el caso de Latinoamérica, Brasil (29%) es el país que tiene el mayor porcentaje de motocicletas, le sigue Argentina (24%), Colombia (23%) y por último, Nicaragua (16%). (Redacción Revista Moto, 2018) En el Perú, las motocicletas han registrado un crecimiento del 25% anual. "Las motos son una excelente opción de transporte gracias a su simplicidad de manejo y estacionamiento, bajo consumo de combustible,

dimensiones cortas, mínimo espacio en garaje, fluidez de tránsito, precio accesible y una gran versatilidad en varios aspectos” (Byrne, 2018). No obstante, este crecimiento ha venido acompañado de situaciones de riesgo. Cada año se pierden aproximadamente 1,25 millones de vidas como consecuencia de los accidentes de tránsito. Entre 20 y 50 millones de personas sufren traumatismos no mortales, y muchos de estos traumatismos provocan una discapacidad. Las lesiones causadas por el tránsito ocasionan pérdidas económicas considerables, para las personas, sus familias y los países en su conjunto. Los accidentes de tránsito cuestan a la mayoría de los países el 3% de su PBI. Tailandia, Sudáfrica, Malasia, Brasil, China, Rusia, India, Colombia, Indonesia y Perú, en ese orden, son los países donde hay más muertos en accidentes vehiculares por cada 100 mil habitantes. (Bloomberg, 2017)

Figura 1: Riesgo de accidentes en el mundo



Fuente: Portal web WorldHealthOrganization (2013)

Las motocicletas son los vehículos que registran la mayor tasa de accidentes de tránsito en el país, debido a que alcanzan fácilmente altas velocidades con un promedio de 80 km/h. Al ser un vehículo abierto, la disposición al riesgo es mayor; por ello, se convierte en una norma y necesidad utilizar los accesorios de seguridad. (Redacción Todo motos, 2012). Es así que el casco de motociclista, se convierte en uno de los accesorios más solicitados, el cual posee diversas certificaciones ante cualquier tipo de impacto. Es de uso obligatorio y esencial, ya que permite reducir en un 80% el riesgo de sufrir un daño cerebral, casi en un 40% el riesgo de muerte y en más del 70%, el riesgo de lesiones graves. Otros accesorios como las rodilleras y guantes no se quedan atrás, y también son muy solicitados por los motociclistas que se preocupan por su seguridad, según la Organización Mundial de la Salud (OMS), 2018. Al observar una mayor demanda, las empresas dedicadas a la venta de accesorios de seguridad, se ven en la obligación de aumentar su oferta para satisfacer las necesidades de los consumidores, algunas de ellas incursionando en actividades comerciales como la importación; puesto que las importaciones, benefician a los consumidores con una gama más amplia de productos y servicios, que de otra forma se encontrarían fuera de su alcance.

La importación es una actividad comercial que finaliza en la recepción de un bien o servicio desde el mercado extranjero; no obstante, conlleva riesgos que deberán ser atendidos para evitar pérdidas o mermas, los importadores deben prevenir riesgos asociados con robo de la carga, contaminación por sustancias ilegales y explosivos en contenedores, vehículos y mercancías; contrabando, el tráfico ilegal, lavado de activos, incumplimiento de la normatividad legal, falsificación de documentos, entre otros. Los anteriores riesgos se presentan la mayoría de las veces por la falta de conciencia y de control en las operaciones frente a estos inconvenientes. Entre los riesgos más frecuentes se encuentra la no entrega o llegada de mercancías ocasionadas por parte del exportador.

Para esta investigación se tomó como caso práctico a la empresa Skmotos, ubicada en la ciudad de Nuevo Chimbote. Esta empresa se dedica a la venta de motocicletas de

las siguiente marcas Italika, Bajaj, Ssenda, Cross, Sanya y Bashan así como venta de accesorios de seguridad para el uso de estos vehículos como cascos en las marca Ls2, USA y MBM, rodilleras, coderas, pecheras entre otros artículos decorativos. El inicio y creación de la empresa parte de cuatro amigos apasionados al mundo de motocicletas y la importación; es así como se asociaron e inician con las importaciones de modo empírico con el paso del tiempo la empresa quedo con un representante el señor Orlando Coronel Cieza, el cual por más de 04 años ha hecho de la empresa una organización exitosa siempre encaminado a ofrecer calidad en la venta de motocicletas y brindar oportunidad de empleo para incentivar un desarrollo profesional; proyectándose a futuro como la empresa líder en distribución y ventas de motocicletas, accesorios y repuestos con un excelente servicio técnico a nivel local y nacional.

1.2. Formulación del problema

¿Cuáles son los riesgos que se identifican con el uso de bases de datos, en la importación de cascos de seguridad para motociclistas desde China en la empresa Skmotos, Chimbote 2019?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar cuáles son los riesgos que se identifican con el uso de base de datos, en la importación de cascos de seguridad para motociclistas desde China, en la empresa Skmotos, Chimbote 2019

1.3.2. Objetivos específicos

- Definir los riesgos existentes en la importación de cascos de seguridad.
- Señalar los riesgos existentes en las importaciones de cascos de seguridad de la empresa Skmotos periodo 2014-2016.
- Identificar los riesgos en las importaciones de cascos de seguridad, mediante el uso de bases de datos, en la empresa Skmotos periodo 2014-2016.

1.4. Hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

El uso de bases de datos permite identificar, principalmente, los riesgos relacionados con riesgo país, riesgo de tipo cambiario, riesgo de no entrega de los bienes previstos y los tiempos de entrega en el proceso de importación de cascos de seguridad para motociclistas.

1.4.2. Hipótesis específicas

- En la importación de cascos de seguridad para motociclistas existen riesgos como fraude, tipo cambiario, riesgo país, de transporte, tiempos de entrega, mal entendido en obligaciones, legal y tributario, riesgo de inversión, de embargo, eventos inesperados, piratería comercial, así como la no entrega de los bienes previstos.
- En las importaciones de cascos de seguridad para motociclistas en la empresa SKMOTOS existen, riesgos tales como fraudes, no entrega de bienes previstos, transporte, tiempos de entrega, riesgo cambiario, riesgo país, malentendidos sobre derechos y obligaciones, así como piratería e inversiones.
- Las bases de datos permiten identificar el riesgo país, riesgo de no entrega de los bienes previstos, riesgo de tipo cambiario y riesgo de tiempos de entrega.

CAPITULO II. METODOLOGÍA

2.1. Tipo de investigación

Cualitativa: porque la investigación se centra en la exploración no numérica de datos.

No experimental: porque la investigación está basada en un enfoque real respecto al análisis de las variables para llegar a una conclusión, sin necesidad de manipular ninguna de las variables.

Descriptiva – Transversal: porque se recolecta datos una sola vez en el tiempo para identificar las características de la importación, y finalmente describirlas.

2.2. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)

Dos importaciones de cascos de seguridad de la empresa SKMOTOS.

2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

- Técnica de observación: se visualiza o capta mediante la vista, en forma sistemática, los hechos dados en el proceso de importación de cascos de seguridad en la empresa Skmotos.
- Instrumento:
Lista de cotejo, para identificar los riesgos existentes en la importación de cascos de seguridad en la empresa Skmotos.

2.4. Procedimiento

Primer paso, definimos los riesgos existentes en la importación de cascos de seguridad, basándonos en el autor Belaunde (2014), quien menciona que existen 12 riesgos presentes en la importación de productos de consumo, tal como lo son los cascos de seguridad. A su vez, estos 12 riesgos se encuentran clasificados en 3 tipos, los riesgos operacionales, donde encontramos el riesgo de fraude, riesgo de malentendidos sobre derechos y obligaciones respectivas, de transporte, de no entrega de los bienes previstos, de tiempos de entrega, de eventos inesperados y de piratería internacional; los riesgos económicos, que de no ser atendidos traen como consecuencia la ausencia de rentabilidad empresarial, donde se observa el riesgo cambiario y el de inversión; y los riesgos políticos, dentro de los cuales tenemos el riesgo país, riesgos legales y/o tributarios y el riesgo de embargo.

Segundo paso, mencionamos los riesgos existentes en la importación de cascos de seguridad dentro de la empresa Skmotos, a través del instrumento de la investigación: la lista de cotejo, mostrando como indicadores los 12 riesgos mencionados anteriormente; el gerente de la empresa, a su criterio, marca los

riesgos que considere existentes en el proceso de las importaciones que realizó, teniendo 2 posibilidades de respuesta: SI o NO.

Tercer paso, se detallan los riesgos identificados mediante el uso de bases de datos de: SUNAT, BCR, S&P GLOBAL RATINGS y la base de datos interna de la empresa SKMOTOS.

CAPITULO III. RESULTADOS

1.1. Respecto al Objetivo 01: Definir los riesgos existentes en la importación de cascos de seguridad.

Este objetivo se comprueba a través de:

Según el autor Belaunde (2014), existen 12 riesgos presentes en la importación de productos de consumo, tal como lo son los cascos de seguridad, siendo los siguientes:

Tabla 1: Riesgos en la importación de cascos de seguridad según Belaúnde (2014)

TIPO DE RIESGO	RIESGOS DE IMPORTACIÓN	CONSISTE EN
POLITICO	1. Riesgo de embargo	Desconocimiento de las restricciones del país proveedor para las importaciones
	2. Riesgo país	Grado de riesgo que posee un país para las inversiones extranjeras
	3. Riesgos legales y tributarios	No conocer los requisitos que imponen los países para la entrada o salida de productos, tales como licencias o autorizaciones sanitarias
	4. Riesgo cambiario	Las fluctuaciones del tipo de cambiario

ECONOMICO	5. Riesgo de inversión	Invertir en personal y/o equipamiento extra para el desarrollo de la importación
	6. Riesgo de tiempos de entrega	Incumplimiento de los tiempos de entrega establecidos en el contrato, por parte del proveedor
	7. Riesgo de transporte	Que los bienes intercambiados sufran daños o robos durante su transporte
OPERACIONAL	8. Riesgo de malentendidos sobre derechos y obligaciones respectivas	Diferencias de idioma y cultura entre el importador y proveedor
	9. Riesgo de fraude	Engaño por parte del proveedor para conseguir un beneficio económico
	10. Riesgo de no entrega de los bienes previstos	La ausencia de entrega total, hasta recibir bienes que no son de la calidad o en la cantidad especificada
	11. Riesgo de eventos inesperados	La posibilidad de que ocurran desastres

	naturales, huelgas, terrorismo, etc
12. Riesgo de piratería internacional	Transporte de mercadería ilícita junto con el bien importado

1.2. Respecto al Objetivo 02: Señalar los riesgos existentes en las importaciones de cascos de seguridad de la empresa SKMOTOS periodo 2014-2016.

Este objetivo se comprueba a través de una lista de cotejo realizada al Gerente General de la empresa SKmotos, llegando así a encontrar 09 riesgos ocurridos durante la importación:

Tabla 2: Lista de cotejo

LISTA DE COTEJO			
RIESGOS DE IMPORTACIÓN	INDICADORES	SI	NO
	1. Riesgo de embargo		X
POLITICO	2. Riesgo país	X	
	3. Riesgos legales y tributarios		X
	4. Riesgo cambiario	X	
ECONOMICO	5. Riesgo de inversión	X	
	6. Riesgo de tiempos de entrega	X	

	7. Riesgo de transporte	X
	8. Riesgo de malentendidos sobre derechos y obligaciones respectivas	X
OPERACIONAL	9. Riesgo de fraude	X
	10. Riesgo de no entrega de los bienes previstos	X
	11. Riesgo de eventos inesperados	X
	12. Riesgo de piratería internacional	X
	TOTAL	9 3

Estos 09 riesgos han sido seleccionados y organizados en escala de mayor a menor nivel de riesgo según el gerente de la empresa SKmotos, a continuación se muestra la ilustración:

Figura 2: Escala de riesgos presentes en la importación de cascos de seguridad



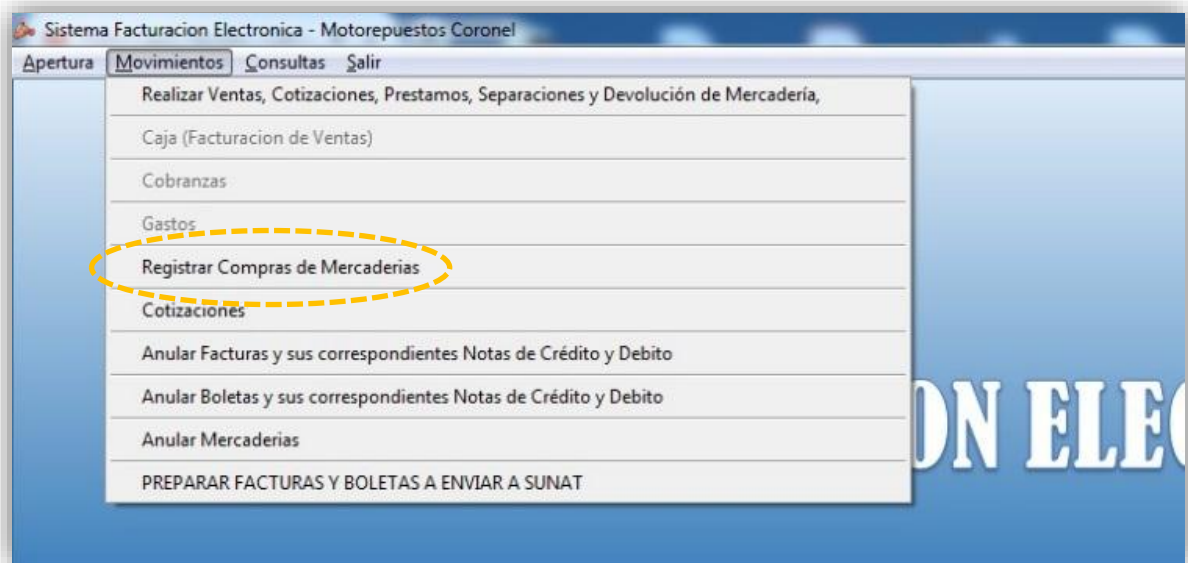
1.3. Respecto al Objetivo 03: Identificar los riesgos en las importaciones de cascos de seguridad, mediante el uso de bases de datos, en la empresa Skmotos periodo 2014-2016.

Este objetivo se comprueba a través de:

RIESGO 01: RIESGO DE TIEMPOS DE ENTREGA

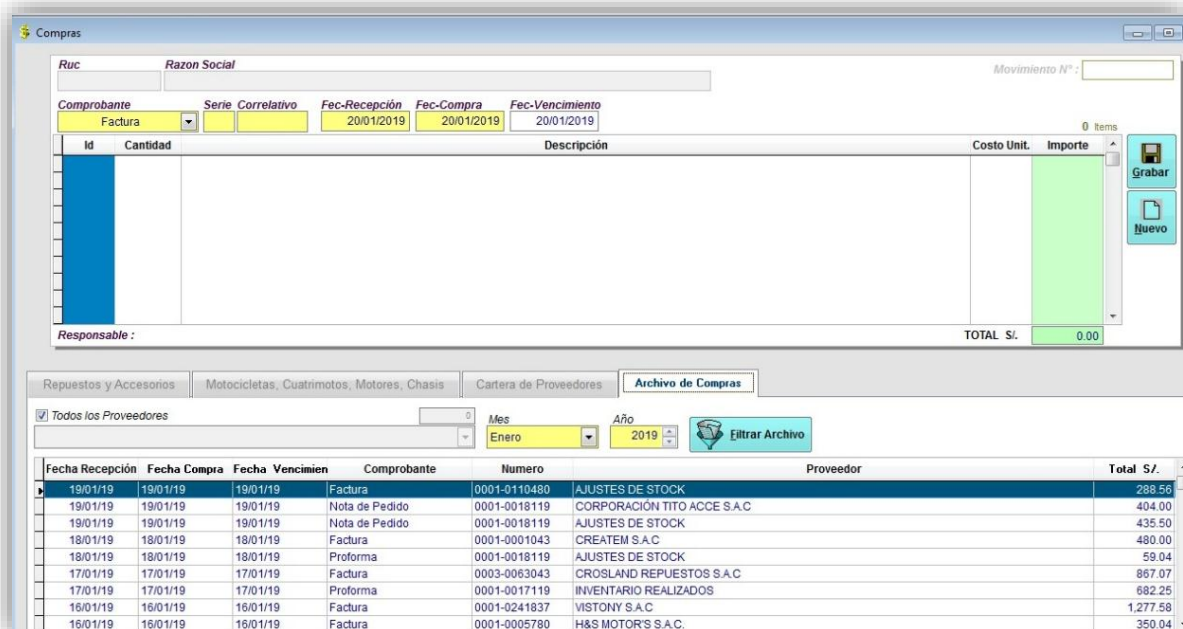
PASO 1:

Figura 3: Base de datos de la empresa SKMOTOS: Movimientos



PASO 2: Al ingresar a Archivo de compra, se puede visualizar la fecha de facturación y la fecha de llegada de los cascos de seguridad

Figura 4: Fechas de facturación de los cascos de seguridad

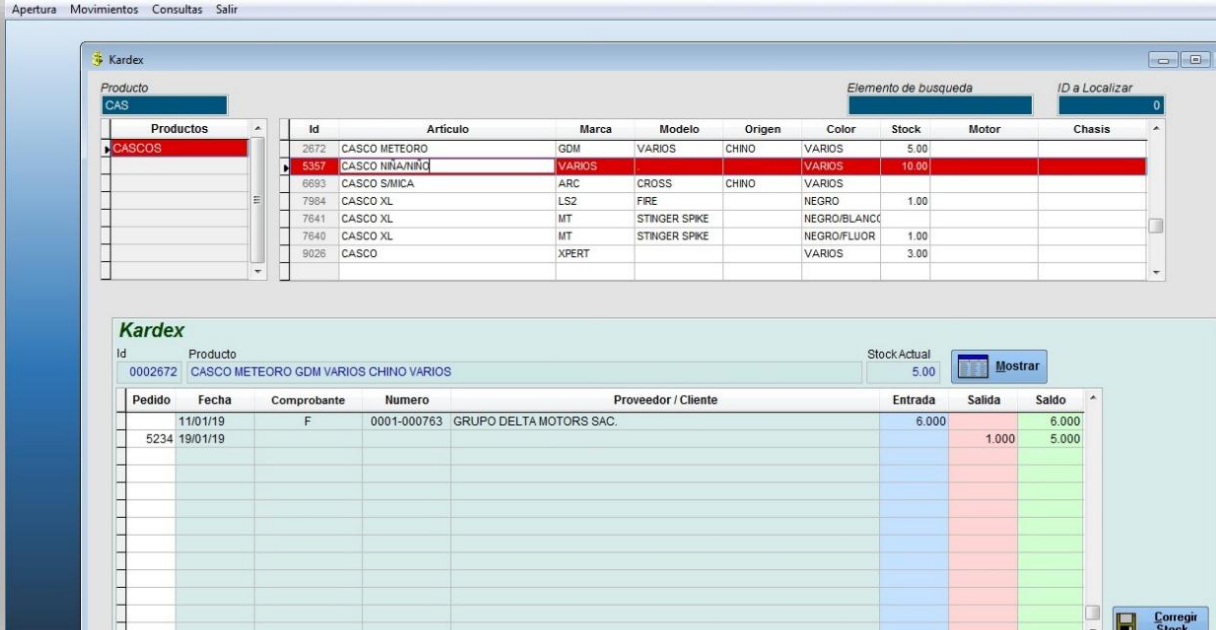


The screenshot shows a software interface for managing purchases. At the top, there are fields for 'Ruc', 'Razon Social', and 'Movimiento N°'. Below this is a summary table with columns for 'Comprobante', 'Serie', 'Correlativo', 'Fec-Recepción', 'Fec-Compra', and 'Fec-Vencimiento'. The summary table shows a total import of 0.00. Below the summary is a detailed table with columns for 'Fecha Recepción', 'Fecha Compra', 'Fecha Vencimien', 'Comprobante', 'Numero', 'Proveedor', and 'Total S/.'. The detailed table lists various purchase entries with their respective dates, document types, numbers, and total costs.

Fecha Recepción	Fecha Compra	Fecha Vencimien	Comprobante	Numero	Proveedor	Total S/.
19/01/19	19/01/19	19/01/19	Factura	0001-0110480	AJUSTES DE STOCK	288.56
19/01/19	19/01/19	19/01/19	Nota de Pedido	0001-0018119	CORPORACIÓN TITO ACCE S.A.C	404.00
19/01/19	19/01/19	19/01/19	Nota de Pedido	0001-0018119	AJUSTES DE STOCK	435.50
18/01/19	18/01/19	18/01/19	Factura	0001-0001043	CREATEM S.A.C	480.00
18/01/19	18/01/19	18/01/19	Proforma	0001-0018119	AJUSTES DE STOCK	59.04
17/01/19	17/01/19	17/01/19	Factura	0003-0063043	CROSLAND REPUESTOS S.A.C	867.07
17/01/19	17/01/19	17/01/19	Proforma	0001-0017119	INVENTARIO REALIZADOS	682.25
16/01/19	16/01/19	16/01/19	Factura	0001-0241837	VISTONY S.A.C	1,277.58
16/01/19	16/01/19	16/01/19	Factura	0001-0005780	H&S MOTOR'S S.A.C.	350.04

PASO 3: En el registro Kárdex, podemos corroborar el ingreso de los cascos de seguridad

Figura 5: Ingreso de los cascos de seguridad importados, al sistema de la empresa SKMOTOS



The screenshot shows the Kárdex software interface. At the top, there is a menu bar with 'Apertura', 'Movimientos', 'Consultas', and 'Salir'. Below the menu, the 'Producto' field is set to 'CAS'. A search bar 'Elemento de búsqueda' and a 'ID a Localizar' field with the value '0' are visible. The main table lists various helmet models with columns for Id, Artículo, Marca, Modelo, Origen, Color, Stock, Motor, and Chasis. The row for 'CASCO NINAJING' is highlighted in red, showing a stock of 10.00. Below this, a detailed 'Kardex' view for 'CASCO METEORO GDM VARIOS CHINO VARIOS' is shown, including a 'Stock Actual' of 5.00 and a 'Mostrar' button. The detailed view includes a table with columns for Pedido, Fecha, Comprobante, Numero, Proveedor / Cliente, Entrada, Salida, and Saldo. The first entry shows a purchase of 6,000 units on 11/01/19 from GRUPO DELTA MOTORS SAC. A subsequent entry shows a sale of 1,000 units on 19/01/19, resulting in a current balance of 5,000 units.

Id	Artículo	Marca	Modelo	Origen	Color	Stock	Motor	Chasis
2672	CASCO METEORO	GDM	VARIOS	CHINO	VARIOS	5.00		
5357	CASCO NINAJING	VARIOS			VARIOS	10.00		
6693	CASCO S/MICA	ARC	CROSS	CHINO	VARIOS			
7984	CASCO XL	LS2	FIRE		NEGRO	1.00		
7641	CASCO XL	MT	STINGER SPIKE		NEGRO/BLANCO			
7640	CASCO XL	MT	STINGER SPIKE		NEGRO/FLUOR	1.00		
9026	CASCO	XPERT			VARIOS	3.00		

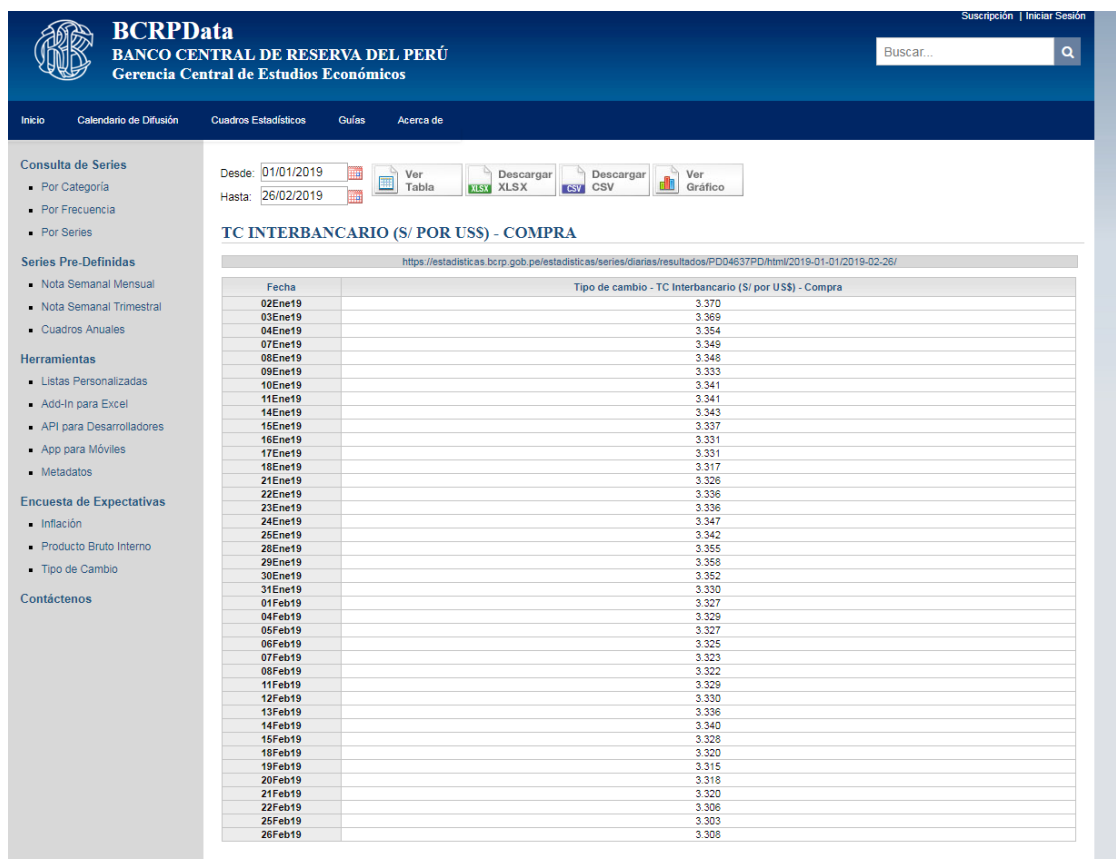
Pedido	Fecha	Comprobante	Numero	Proveedor / Cliente	Entrada	Salida	Saldo
	11/01/19	F	0001-000763	GRUPO DELTA MOTORS SAC.	6.000		6.000
5234	19/01/19					1.000	5.000

RIESGO 02: RIESGO CAMBIARIO

PASO 01: Ingresar a la página del BCR

En la página se visualiza inmediatamente Tipo de Cambio

Figura 6: Página web del BCR



The screenshot shows the BCR Data website interface. The main content area displays a table of exchange rates for 'TC INTERBANCARIO (S/ POR US\$) - COMPRA' from January 1, 2019, to February 26, 2019. The table includes a search bar, navigation links, and a sidebar with various data series and tools.

Fecha	Tipo de cambio - TC Interbancario (S/ por US\$) - Compra
02Ene19	3.370
03Ene19	3.369
04Ene19	3.354
07Ene19	3.349
08Ene19	3.348
09Ene19	3.333
10Ene19	3.341
11Ene19	3.341
14Ene19	3.343
15Ene19	3.337
16Ene19	3.331
17Ene19	3.331
18Ene19	3.317
21Ene19	3.326
22Ene19	3.336
23Ene19	3.336
24Ene19	3.347
25Ene19	3.342
28Ene19	3.355
29Ene19	3.355
30Ene19	3.352
31Ene19	3.330
01Feb19	3.327
04Feb19	3.329
05Feb19	3.327
06Feb19	3.325
07Feb19	3.323
08Feb19	3.322
11Feb19	3.329
12Feb19	3.330
13Feb19	3.336
14Feb19	3.340
15Feb19	3.328
18Feb19	3.320
19Feb19	3.315
20Feb19	3.318
21Feb19	3.320
22Feb19	3.306
25Feb19	3.303
26Feb19	3.308

PASO 02: Seleccionar Tipo de cambio y hacer la descarga de la base de datos

Esta base de datos nos ayuda a visualizar cuales han sido las últimas tasas de cambio en el caso de importación la compra de dólares. El modo más usual de contrarrestar una pérdida en el tipo de cambio es haciendo la solicitud de un contrato forward en el que se establece un tipo de cambio parcial para la fecha que se necesite los dólares.

Tabla 3: Tipo de cambio de soles a dólares

Tipo de cambio - TC Interbancario (S/ por US\$) - Compra

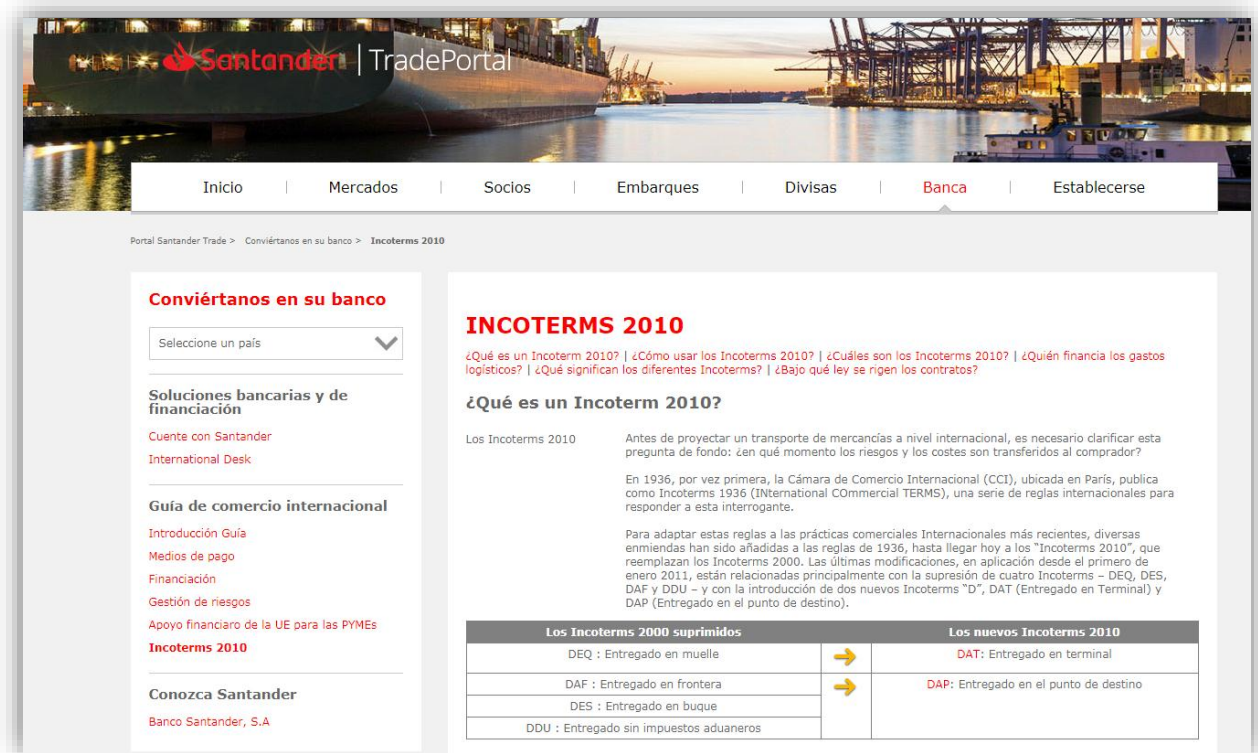
02Ene19	3.37
03Ene19	3.368857
04Ene19	3.353714
07Ene19	3.348571
08Ene19	3.347714
09Ene19	3.332857
10Ene19	3.341429
11Ene19	3.341143
14Ene19	3.343143
15Ene19	3.336857
16Ene19	3.330857
17Ene19	3.330714
18Ene19	3.317143
21Ene19	3.326429
22Ene19	3.335571
23Ene19	3.336429
24Ene19	3.346714
25Ene19	3.341571
28Ene19	3.354714
29Ene19	3.358429
30Ene19	3.352
31Ene19	3.330286
01Feb19	3.326714
04Feb19	3.329143
05Feb19	3.327143
06Feb19	3.325429
07Feb19	3.322857
	3.321857
11Feb19	3.329286
12Feb19	3.330286
13Feb19	3.336
14Feb19	3.339571
15Feb19	3.328
18Feb19	3.319571
19Feb19	3.315143
20Feb19	3.317571
21Feb19	3.319571
22Feb19	3.306286

25Feb19	3.303143
26Feb19	3.30312

RIESGO 03: RIESGO DE NO ENTREGA DE BIENES PREVISTOS

PASO 01: Ingresar a SANTANDER TRADE PORTAL y seleccionar Banca, a continuación seleccionar Incoterms 2010

Figura 7: Sitio web de SANTANDER TRADE



The screenshot shows the Santander Trade Portal interface. The top navigation bar includes 'Inicio', 'Mercados', 'Socios', 'Embarques', 'Divisas', 'Banca', and 'Establecerse'. The 'Banca' menu is selected. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'Portal Santander Trade > Conviértanos en su banco > Incoterms 2010'. The main content area is divided into two columns. The left column contains a search box for 'Conviértanos en su banco' and a list of links for 'Soluciones bancarias y de financiación', 'Guía de comercio internacional', and 'Conozca Santander'. The right column features the 'INCOTERMS 2010' section, which includes a sub-section '¿Qué es un Incoterm 2010?' and a table comparing 'Los Incoterms 2000 suprimidos' with 'Los nuevos Incoterms 2010'.

Los Incoterms 2000 suprimidos		Los nuevos Incoterms 2010
DEQ : Entregado en muelle	➔	DAT: Entregado en terminal
DAF : Entregado en frontera	➔	DAP: Entregado en el punto de destino
DES : Entregado en buque		
DDU : Entregado sin impuestos aduaneros		

Paso 02: Al descargar la base de datos del Incoterm 2010 se visualiza la clasificación y el significado de cada Incoterm y adicional a ello se verifica el grado de responsabilidad por parte del importador, esto incluye el riesgo que existe en la entrega de bienes no previsto.

Tabla 4: Clasificación Incoterms 2010

GRUPO	E	EXW	En Fábrica	Ex Work
<i>Salida</i>				
<i>GRUPO Sin pago transporte principal</i>	F	FCA	Franco Transportista	Free Carrier
		FAS	Franco junto al buque	Free Along Ship
		FOB	Franco a bordo del buque	Free on Board
<i>GRUPO Con pago transporte principal</i>	C	CFR		Cost and freight
		CIF	Costo y Flete	Cost insurance freight
		CPT	Costo, seguro y flete	Carriage paid to
		CIP	Transporte pagado hasta Transporte y seguro pagado hasta	Carriage and insurance paid
<i>GRUPO Llegada</i>	D	DAT		Delivered at terminal
		DAP	Entregado en terminal	Delivered at place
		DDP	Entregado en un punto Entregado derechos pagados	Delivered Duty paid

Fuente: SANTANDER PORTAL (2010)

Mientras el riesgo no se transmite al comprador, el vendedor debe soportar la pérdida o deterioro que experimenten las mercaderías y debe cumplir, igualmente, su obligación de entrega; si no lo hace, hay incumplimiento contractual, se procede con las consecuencias jurídicas que éste produce.

Tabla 5: Valoración de los costes según Incoterm negociado

Incoterm/Coste	EXW	FCA	FAS	FOB	CFR	CIF	CPT	CIP	DAT	DAP	DDP
Embalaje	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Carga en fábrica	C	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Antes de la entrega de la mercancía al transportista	C	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Aduana exportación	C	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Manutención al partir	C	C	C	V	V	V	V	V	V	V	V
Transporte principal	C	C	C	C	V	V	V	V	V+	V	V
Seguro de transporte	C	C	C	C	C	V	C	V	V	V	V
Manutención al llegar	C	C	C	C	C	C	C	C	V	V	V
Aduana importación	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	V
Al finalizar la ruta	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	V
Descarga fábrica	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	V

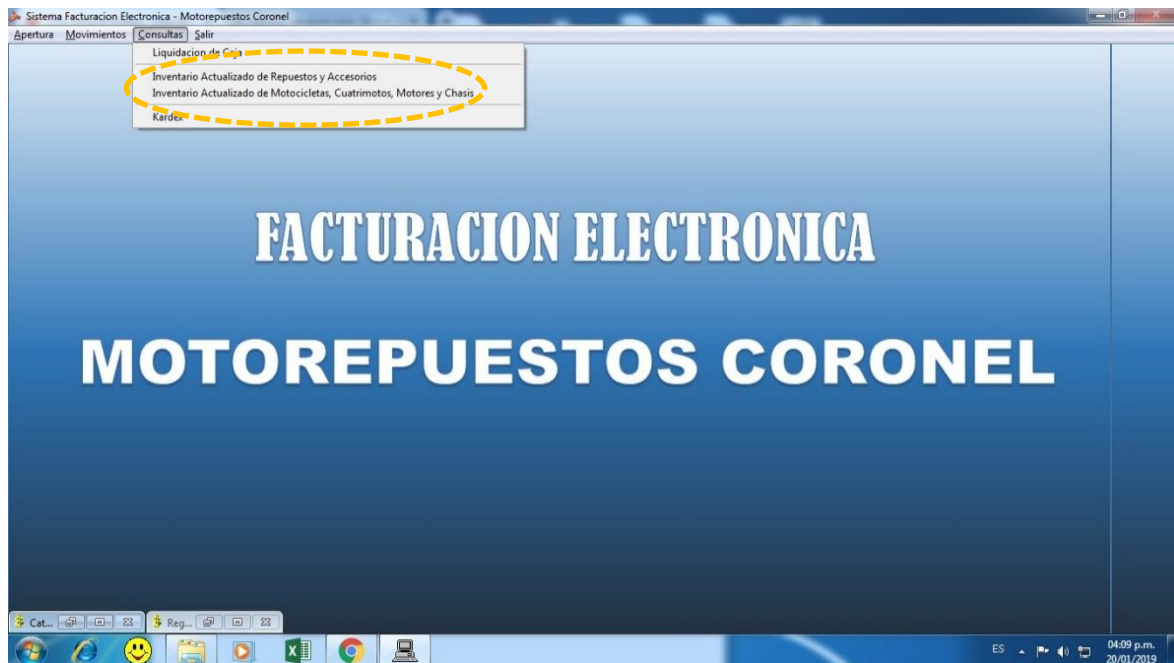
V: Coste asumido por el vendedor

C: Coste asumido por el comprador

+No Obligatorio

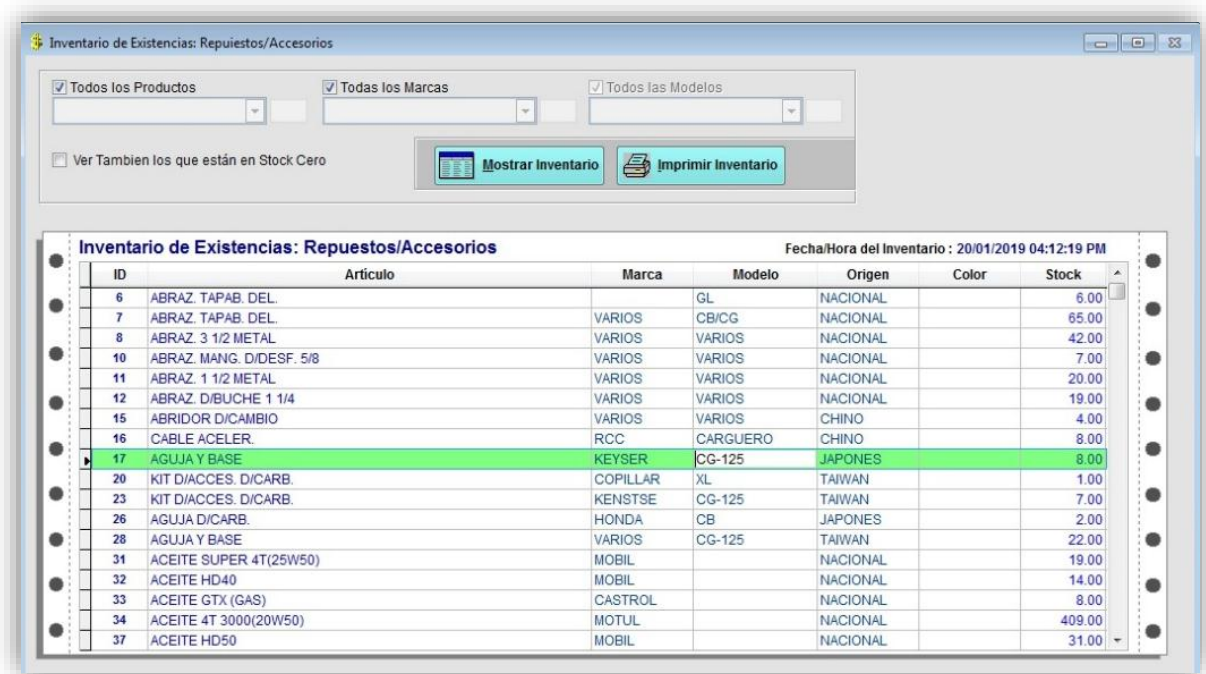
PASO 03: En la base de datos de la empresa, se procede a Ingresar al CAMPO Consultas y seleccionar Inventario de accesorios

Figura 8: Base de datos de la empresa SKMOTOS: Consultas



PASO 04: Al ingresar a Inventario de accesorios, se puede visualizar la selección de todos los productos por cantidades, al corroborar que no es exacto con los productos en estado físico automáticamente se procede a dar de baja.

Figura 9: Inventario de cascos de seguridad de la empresa SKMOTOS



Inventario de Existencias: Repuestos/Accesorios

Todos los Productos
 Todas las Marcas
 Todos los Modelos

Ver Tambien los que están en Stock Cero

Inventario de Existencias: Repuestos/Accesorios Fecha/Hora del Inventario : 20/01/2019 04:12:19 PM

ID	Artículo	Marca	Modelo	Origen	Color	Stock
6	ABRAZ. TAPAB. DEL.		GL	NACIONAL		6.00
7	ABRAZ. TAPAB. DEL.	VARIOS	CB/CG	NACIONAL		65.00
8	ABRAZ. 3 1/2 METAL	VARIOS	VARIOS	NACIONAL		42.00
10	ABRAZ. MANG. D/DESF. 5/8	VARIOS	VARIOS	NACIONAL		7.00
11	ABRAZ. 1 1/2 METAL	VARIOS	VARIOS	NACIONAL		20.00
12	ABRAZ. D/BUCHE 1 1/4	VARIOS	VARIOS	NACIONAL		19.00
15	ABRIDOR D/CAMBIO	VARIOS	VARIOS	CHINO		4.00
16	CABLE ACELER.	RCC	CARGUERO	CHINO		8.00
17	AGUJA Y BASE	KEYSER	CG-125	JAPONES		8.00
20	KIT D/ACCES. D/CARB.	COPILLAR	XL	TAIWAN		1.00
23	KIT D/ACCES. D/CARB.	KENSTSE	CG-125	TAIWAN		7.00
26	AGUJA D/CARB.	HONDA	CB	JAPONES		2.00
28	AGUJA Y BASE	VARIOS	CG-125	TAIWAN		22.00
31	ACEITE SUPER 4T(25W50)	MOBIL		NACIONAL		19.00
32	ACEITE HD40	MOBIL		NACIONAL		14.00
33	ACEITE GTX (GAS)	CASTROL		NACIONAL		8.00
34	ACEITE 4T 3000(20W50)	MOTUL		NACIONAL		409.00
37	ACEITE HD50	MOBIL		NACIONAL		31.00

Fuente: Base de datos interna de la empresa SKMOTOS

RIESGO 04: RIESGO PAÍS

PASO 1: Ingresar a la página web de SUNAT www.sunat.gob.pe

Dentro de esta página podemos realizar distintas consultas, para dudas o informes sobre actividades comerciales, ingresamos al ítem ADUANAS y seleccionamos la pestaña que esté dirigida hacia nuestro fin.

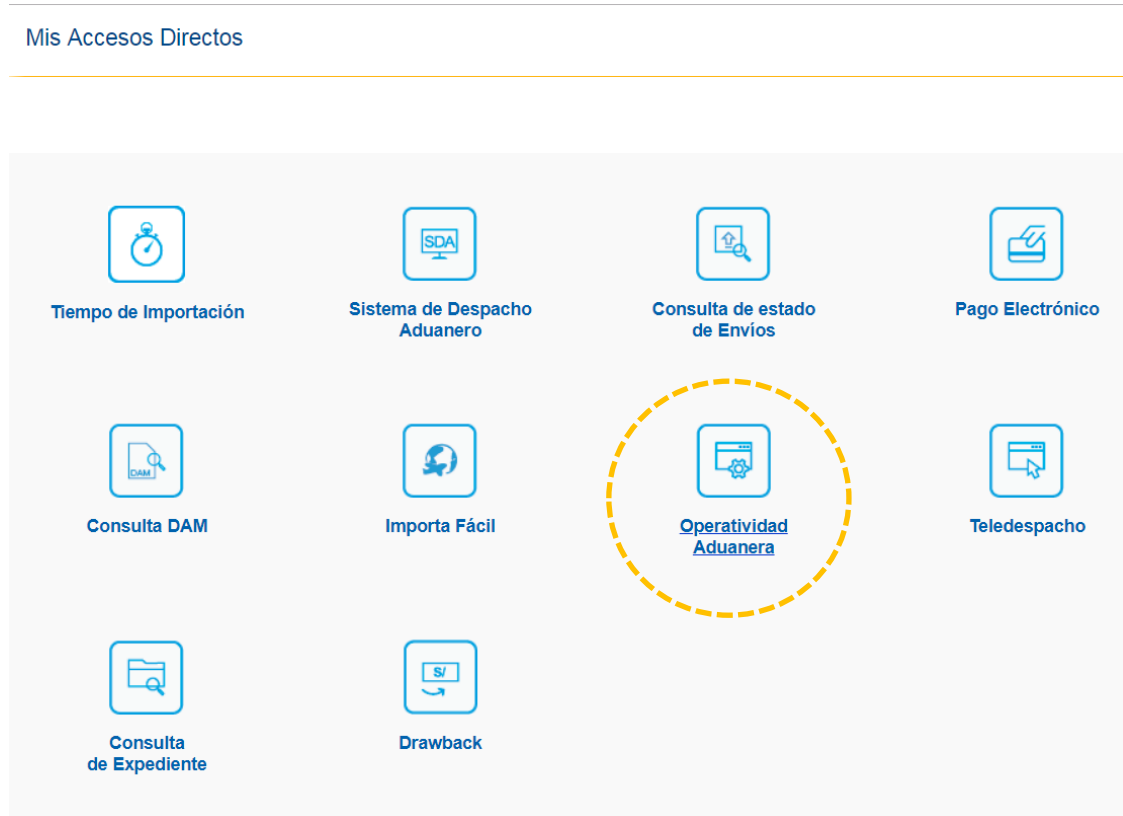
Figura 10: Página web SUNAT



PASO 2: Ingresar al ítem OPERATIVIDAD ADUANERA

Debajo de las opciones que nos brinda el ítem Aduanas, se puede visualizar un punto extra llamado MIS ACCESOS DIRECTOS, los cuales sirven para guiar, monitorear e informar sobre la actividad comercial que se va a desarrollar. Para cumplir con nuestro objetivo, ingresamos a la pestaña OPERATIVIDAD ADUANERA.

Figura 11: Página web SUNAT: Operatividad aduanera



PASO 03: Ingresar al ítem UNA PARTIDA (Movimiento)

Dentro de Operatividad Aduanera podemos encontrar el ítem INFORMACION EN LÍNEA, dentro del cual se encuentra la pestaña UNA PARTIDA, el que nos proporciona de información veraz sobre los principales exportadores de un determinado producto.

Figura 12: Operatividad aduanera: Una partida

Operatividad Aduanera

INFORMACIÓN EN LÍNEA	
• Aplicación del IDV pos P.A.	• Saldo Contingentes
• Una DUA	• Arancelarios
• Encuesta Virtual ETD (Nuevo)	• TPI 802, 803 y 804 - T. de Margen
• Un Expediente	• Comunidad Operador
• Una Aduana	• Un Exportador
• País origen / Destino	• Un Importador
• Una Solicitud (salida - reingreso)	• Una Partida (Movimiento)
• Mercancía Inmovilizada IFGRA	• Una Partida (Arancel)
• Cuenta Corriente - Gradualidad	• Cuenta Corriente - Gradualidad
• Tasas externas - SENASA	• Fraccionamiento
- Partidas	- Solicitud de Fraccionamiento
- Servicios	- Consulta: Código Aduana-Año-Nro
• Consulta de designación de almacén o terminal portuario	• Actas Inmovilización - Incautación
• Consulta de Contenedores SINI	

PASO 04: Ingresar los datos del producto a importar


Figura 13: Datos del producto a importar: Cascos de seguridad

Consulta

Esta opción permite consultar por Partida Arancelaria, sus movimientos y operaciones realizadas durante el período seleccionado.

Partida : (Ingrese por lo menos cuatro dígitos)

ADUANA: AÑO: MES:

 **REGIMEN :**

PASO 05: Lista de principales países exportadores de cascos de seguridad (2018)

Figura 14: Reporte de importaciones por partida

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE
ADMINISTRACION TRIBUTARIA

REPORTE DE IMPORTACIONES POR PARTIDA

PARTIDA:	6506100000 - CASCOS DE SEGURIDAD							
PERIODO:	TODO EL AÑO 2018							
ADUANA:	TODAS LAS ADUANAS							

ITE M	PARTIDA	ADUAN A	PAIS	MES	FOB \$	CIF \$	ADV \$	IMP. ARANCEL \$
1	650610000 0	PAITA	CHINA	Enero 2018	13,057.8 2	14,316.99	0	2,577.05
2	650610000 0	PAITA	CHINA	Abril 2018	20,790.0 0	23,587.08	1,415.2 2	5,915.64
3	650610000 0	PAITA	CHINA	Junio 2018	16,590.0 8	19,373.59	1,162.4 2	4,858.90
4	650610000 0	PAITA	TAIWAN, PROVINCE OF CHINA	Abril 2018	19,004.6 4	19,551.71	1,173.1 0	4,903.57
5	650610000 0	PAITA	TAIWAN, PROVINCE OF CHINA	Mayo 2018	19,026.7 0	19,585.27	1,175.1 2	4,911.99

6	650610000 0	MARITIM A DEL CALLAO	ARGENTIN A	Enero 2018	5,889.12	6,209.16	0	1,117.65
7	650610000 0	MARITIM A DEL CALLAO	ARGENTIN A	Mayo 2018	2,712.58	2,854.14	0	513.75
8	650610000 0	MARITIM A DEL CALLAO	AUSTRIA	Mayo 2018	3,701.83	3,734.32	224.06	936.57
9	650610000 0	MARITIM A DEL CALLAO	BRAZIL	Enero 2018	7,840.80	8,670.62	0	1,560.71
10	650610000 0	MARITIM A DEL CALLAO	BRAZIL	Febrer o 2018	21,496.2 7	22,140.93	0	3,985.43

Fuente: SUNAT

PASO 06: Ingresar al sitio web de S&P GLOBAL RATINGS
<https://www.spratings.com/sri/>

Como último paso, ingresamos al sitio web de S&P GLOBAL RATINGS, el cuál es un sitio web que ubica a los países del mundo en una escala de AAA, AA, A, BBB, BB, B, CCC Y SD, los cuáles indican la estabilidad e inestabilidad de cada uno según indicadores, allí ubicamos al país principal que exporta cascos de seguridad, que es China, según la tabla de SUNAT y visualizamos que se encuentra en una calificación de A+

Figura 15: Sitio web de S&P GLOBAL RATINGS



Fuente: S&P GLOBAL RATINGS (2019)

Figura 16: Resumen de identificación de riesgos mediante uso de base de datos

TIPO DE RIESGO	RIESGO DE IMPORTACIÓN	DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS MEDIANTE USO DE BASE DE DATOS
POLÍTICO	Riesgo país	<ul style="list-style-type: none"> - Sunat, para conocer los países con mayor volumen de exportaciones de cascos de seguridad para seleccionar un posible país proveedor. -S&P Global Ratings, para escoger el país con mayor estabilidad económica.
ECONÓMICO	Riesgo cambiario	-Banco Central de Reserva del Perú, para visualizar las fluctuaciones cambiarias del día según la divisa utilizada en la importación siendo en este caso el dólar.
OPERACIONAL	Riesgo de tiempos de entrega	-Base de datos interna, campo Movimientos para el registro de las fechas de facturación y llegada de los cascos de seguridad.
	Riesgo de no entrega de bienes previstos	<ul style="list-style-type: none"> - Santander Trade Portal, para ver el grado de responsabilidad del importador según el incoterm utilizado siendo en este caso el FOB. - Base de datos interna, campo Consultas para verificar la llegada de la mercancía en cuanto a cantidad.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1. Discusión

Como afirma Claude E. Shannon y Warren Weaver (2007) en la Teoría de la información, aplicado a la tecnología como mejora del proceso de toma de decisiones, basado en sistemas específicos de búsqueda, colecta, almacenaje y tratamiento de datos. Es así que determinamos que el uso de bases de datos permite identificar riesgos en la importación de cascos de seguridad para motociclistas desde China, en la empresa SKMOTOS ubicada en la ciudad de Chimbote.

Al definir los riesgos existentes en la importación de cascos de seguridad, nos basamos en el autor Belaunde (2014), el cual menciona que existen 12 riesgos presentes en la importación de productos de consumo, tal como lo son los cascos de seguridad. A su vez, estos 12 riesgos se encuentran clasificados en 3 tipos, los riesgos operacionales que son los más frecuentes, donde encontramos el riesgo de fraude, riesgo de malentendidos sobre derechos y obligaciones respectivas, de transporte, de no entrega de los bienes previstos, de tiempos de entrega, de eventos inesperados y de piratería internacional; los riesgos económicos, que de no ser atendidos traen como consecuencia la ausencia de rentabilidad empresarial, donde se observa el riesgo cambiario y el de inversión; y por último, pero no menos importante, los riesgos políticos, dentro de los cuales tenemos el riesgo país, riesgos legales y/o tributarios y el riesgo de embargo.

Para mencionar los riesgos existentes en la importación de cascos de seguridad dentro de la empresa SKMOTOS, se elaboró una lista de cotejo, la cual es una tabla con indicadores y dos posibilidades de evaluación: presenta, o no presenta el indicador, así como lo define Tobón (2013), es aquí donde se muestran como indicadores los 12 riesgos que se podrían presentar en la importación de un bien de consumo tal como los cascos de seguridad, posterior a ello, el gerente de la empresa, a su criterio, marca los riesgos que considere existentes en el proceso de las importaciones que realizó, teniendo 2 posibilidades de respuesta: SI o NO, dando como total la suma de 9 riesgos.

Mediante el uso de bases de datos, se identificaron 4 riesgos en la importación de cascos de seguridad en la empresa SKMOTOS, el primer riesgo identificado es el tiempo de entrega, mediante el uso de la base de datos interna de la empresa, se observa el detalle de los cascos ingresados al sistema, según las fechas respectivas, es así que se controla si el tiempo de entrega de los productos fue el pactado; el segundo riesgo identificado es el riesgo cambiario, el cual se identifica gracias al uso de la base de datos del BCR, en donde nos proporciona el tipo de cambio actualizado al día, para tener conocimiento de las fluctuaciones que posee cada divisa; el tercer riesgo identificado es el riesgo de no entrega de los bienes previsto, mediante la base de datos interna de la empresa y adicional a ello, el conocimiento de las obligaciones que tiene cada parte según el Incoterm utilizado en la negociación, en donde se tiene

en cuenta dos puntos, la calidad y cantidad que se solicitó y si fue la misma que llegó; como último riesgo identificado se tiene el riesgo país, mediante la base de datos de SUNAT, la cual nos proporciona el listado de los principales países exportadores de cascos de seguridad para luego tomar los 3 principales y en la base de datos de S&P GLOBAL RATINGS, corroborar si estos países poseen estabilidad económica para realizar intercambios comerciales seguros con ellos.

Finalmente, a nivel general, recomendar a todas las empresas que se desenvuelvan en el ámbito comercial, el uso de bases de datos dentro de sus procesos, ya que la tecnología se ha vuelto, cada vez más, un punto a favor, volviéndolas más competitivas frente a las demás. En el caso de las bases de datos internas, pueden implementar desde sistemas muy sencillos, hasta un sistema completo para mejorar y garantizar la toma de decisiones organizacionales a nivel comercial. Además, recomendar, al Gerente General de la empresa SKmotos, que siga promoviendo el uso de la tecnología dentro de sus procesos, optando más adelante por el uso de bases de datos más complementarias donde se pueda identificar otros riesgos de importación como: fraudes, nivel crediticio, seguros de mercancía y consultoría en general. Del mismo modo, realizar de forma periódica charlas inductivas y didácticas para que los colaboradores sigan conociendo el beneficio de usar las bases de datos dentro de los procesos comerciales y ante cualquier evento inoportuno estén aptos para solucionarlo.

4.2. Conclusiones

- De acuerdo a la investigación se afirma que el uso de base de datos permite identificar cuatro riesgos, relacionados con riesgo país, riesgo cambiario, riesgo de no entrega de bienes previstos y riesgo en tiempos de entrega en la empresa importadora de cascos de seguridad para motocicletas, considerando los resultados del estudio aplicado.
- Una revisión detallada de la literatura sobre negocios internacionales, en específico sobre importaciones de bienes de consumo, nos permite definir 12 riesgos, los cuales se encuentran clasificados en 3 tipos, los riesgos operacionales, que son los más frecuentes, donde encontramos el riesgo de fraude, riesgo de malentendidos sobre derechos y obligaciones respectivas, de transporte, de no entrega de los bienes previstos, de tiempos de entrega, de eventos inesperados y de piratería internacional; los riesgos económicos, que de no ser atendidos traen como consecuencia la ausencia de rentabilidad empresarial, donde se observa el riesgo cambiario y el de inversión; y por último, pero no menos importante, los riesgos políticos, dentro de los cuales tenemos el riesgo país, riesgos legales y/o tributarios y el riesgo de embargo, de acuerdo con Belaunde (2014); los cuales son: riesgo país, riesgo crediticio, de la no entrega de bienes previstos, malentendidos sobre los derechos y obligaciones respectivas, transporte, tipo de cambio, eventos inesperados, legales y tributarios, fraudes, piratería, inversión y embargo.

- Usando la lista de cotejo elaborada para esta investigación se pudo saber que la empresa SKMOTOS considera nueve riesgos al momento de realizar una importación; los cuales son riesgo de fraude, de no entrega de bienes previstos, transporte, tiempos de entrega, cambiario, país, malentendidos sobre derechos y obligaciones respectivas, piratería e inversión.
- Se determinó que el con uso de las bases de datos de acceso libre a los reportes de información de SUNAT, BCR, S&P GLOBAL RATINGS, así como el sistema de información interno FOX PRO de la empresa, se pueden identificar cuatro riesgos, los cuales son riesgo país, riesgo de no entrega de los bienes previstos, riesgo de tipo cambiario y riesgo de tiempos de entrega.

REFERENCIAS

- Balagueró, T. (2017). *Soluciones que aporta Big Data*. [En línea] Recuperado el 10 de junio del 2018, de <https://www.deustoformacion.com/blog/gestion-empresas/5-soluciones-que-big-data-puede-aportar-tu-negocio>
- Belaunde, G. (2014). *Los Riesgos de la Exportación e Importación*. [En línea] Recuperado el 15 de julio del 2018 de <https://gestion.pe/blog/riesgosfinancieros/2014/06/los-riesgos-de-la-exportacion-e-importacion.html?ref=gesr>
- Beneficios de importar*. (11 de junio de 2015). Pymempresario. [En línea]. Recuperado de <https://www.pymempresario.com/2015/06/beneficios-de-importar/>
- Blog de motos (2014). *¿Sabes cuáles son los países más moteros?* [En línea]. Recuperado de <https://noticias.amv.es/noticias-motor/sabes-cuales-son-los-paises-mas-moteros/#comments>
- Brand, R. (2017). *These are the world's most dangerous roads*. *Bloomberg*. [En línea] Recuperado de <https://bloom.bg/2rLSkrK>
- Byrne, D. (2018). *Peruanos compraron 270,000 vehículos menores, como motos, en el 2017*. [En línea] Recuperado el 10 de agosto del 2018 de <https://gestion.pe/economia/peruanos-compraron-270000-vehiculos-menores-motos-2017-232789>
- Chiavenato (2007) *Introducción a la administración (8vaed.)* México: Mc Graw Hill.
- Conoce cómo le va al mercado automotor en el Perú*. (2018). *El Comercio*. [Versión electrónica] Recuperado el 15 de agosto del 2018, de <https://elcomercio.pe/suplementos/comercial/mercado-vehicular/conoce-como-le-va-al-mercado-automotor-peru-1003297>
- Contreras, C. (2017). *Parque automotor se duplicó en siete años con mototaxis y minivanes*. *La República*. [En línea] Recuperado de <https://larepublica.pe/sociedad/1096114-parque-automotor-se-duplico-en-7-anos-con-mototaxis-y-minivanes>

- Date, C. (2001). *Introducción a los sistemas de bases de datos*. (7ma. Ed.). Naucalpan de Juárez, México.
- Importancia del uso del casco*. (09 de noviembre de 2012). Redacción Todomotos. [En línea]. Recuperado de <http://www.todomotos.pe/seguridad-vial/983-importancia-casco-motocicleta>
- Las motocicletas son los vehículos con la mayor tasa de accidentes de tránsito en el Perú*. (20 de agosto de 2015). Diario Gestión. [En línea]. Recuperado de <https://gestion.pe/economia/mercados/motocicletas-son-vehiculos-mayor-tasa-accidentes-transito-peru-97886>
- Martínez, E. (2014). *Las barreras al comercio internacional: qué son y su clasificación*. IEBS. [En línea]. Recuperado el 10 de enero del 2018, de <https://www.iebschool.com/blog/barreras-comercio-internacional-negocios-internacionales/>
- Mitzberg, H. (1997). *El Proceso Estratégico: conceptos, contextos y casos*. (Ed.). México.
- Olaya, V. (2015) *Sistemas de información*. [En versión electrónica] Recuperado de http://volaya.github.io/libro-sig/chapters/Bases_datos.html
- Ordóñez, (2004). *Riesgos de importación en empresas logísticas Guatemaltecas*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Rafael Landívar, Guatemala. [En versión electrónica] Recuperado el 20 de octubre del 2006, de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/lote01/Ordonez-Luis.pdf>
- Organización Mundial de la Salud (2018). *Lesiones causadas por el tránsito*. OMS [En línea] Recuperado el 19 de setiembre del 2017, de <http://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/road-traffic-injuries>
- Orlandi P., (2016) *White paper series del Centro de Estudios para el desarrollo Exportador CEDEX* [En línea]. Recuperado de https://www.palermo.edu/cedex/pdf/pyme_com_internacionall.pdf
- Oshiro, J. (2016). *Venta de motocicletas en Perú alcanzó las 266 mil unidades en 2015*. *América Economía*. [En línea]. Recuperado de

<https://www.americaeconomia.com/negocios-industrias/venta-de-motocicletas-en-peru-alcanzo-las-266-mil-unidades-en-2015>

Países con mayores números de motocicletas. (16 de enero de 2018). Revista Moto. [En línea]. Recuperado de https://revistamoto.com/wp_rm/paises-con-mayores-numeros-de-motocicletas/

Principales riesgos del comercio internacional. (11 de Abril del 2013). Internacionalmente. Recuperado de <https://internacionalmente.com/principales-riesgos-del-comercio-internacional/>

Reyno, M. (2004). *Análisis del riesgo político en la internacionalización de las empresas.* Eumed. [En línea]. Recuperado de <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/cl/2008/mrm2.htm>

Rojas, K. (2016). *Inteligencia Comercial* (1st, ed.). Perú: Macro

Santemas, M. (2015) *Términos de marketing: Diccionario base de datos.* (1st, ed.) España

Siza, H. (Octubre, 2017). *¿Cuántos autos hay en el mundo?* Autocosmos. [En línea] Recuperado el 20 de agosto del 2018, de <https://noticias.autocosmos.cl/2017/10/04/cuantos-autos-hay-en-el-mundo>

Vera, C. (2018). *La información es el secreto del éxito de los negocios.* [En línea] Recuperado el 10 de setiembre del 2018, de <https://www.techtarget.com/es/contribuidor/Cristian-Vera-Cruz>

ANEXO N° 02: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

FICHA DE EVALUACIÓN DE: LISTA DE COTEJO

AUTORES:

- Coronel Carbajal, Nelly Sharon
- Quistgaard Morillo, Fiorella Jacqueline

TÍTULO:

“Uso de bases de datos para identificar riesgos en la importación de accesorios de seguridad para motociclistas desde China en la empresa Skmotos, Chimbote 2018”

VALORACIÓN:

Se debe evaluar la Redacción, contenido, Pertinencia con los objetivos y Operacionalización de Variables; utilizando la siguiente escala:

A= Excelente (16 - 20) / B= Bueno (11 - 15) / C= Mejorar (06 - 10) / D= Cambiar (01 - 05) / E= Eliminar (0)

N°	ITEMS					OBSERVACION
	VALORACION					
	A	B	C	D	E	
01		/				
02	/					
03	/					
04	/					
05	/					
06	/					
07	/					
08		/				
09	/					
10	/					
11	/					
12	/					

Evaluado por: _____

HORACIO RIVERA

[Signature]

DNI N°: 10309430

ANEXO N° 03: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN


Yo Andsay Karen Lazo Bejar,
identificado con DNI N° 42316353, GRADO Y/O ESPECIALIDAD:
Administración de Empresas

A través de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento de recolección de datos: **Lista de cotejo** elaborada por Nelly Sharon Coronel Carbajal y Fiorella Jacqueline Quistgaard Morillo, para su aplicación a la población muestral seleccionada en la investigación:

“Uso de bases de datos para identificar riesgos en la importación de accesorios de seguridad para motociclistas desde China en la empresa Skmotos, Chimbote 2018”, que se encuentran realizando.

Al realizar la revisión correspondiente, se les informa al bachiller que el instrumento, tiene coherencia, pertinencia con la investigación.

Trujillo, 12 de Marzo del 2019



DNI N°: 42316353

ANEXO N° 04: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

FICHA DE EVALUACIÓN DE: LISTA DE COTEJO

AUTORES:

- Coronel Carbajal, Nelly Sharon
- Quistgaard Morillo, Fiorella Jacqueline

TÍTULO:

“Uso de bases de datos para identificar riesgos en la importación de accesorios de seguridad para motociclistas desde China en la empresa Skmotos, Chimbote 2018”


VALORACIÓN:

Se debe evaluar la Redacción, contenido, Pertinencia con los objetivos y Operacionalización de Variables; utilizando la siguiente escala:

A= Excelente (16 - 20) / B= Bueno (11 - 15) / C= Mejorar (06 - 10) / D= Cambiar (01 - 05) / E= Eliminar (0)

N°	ITEMS					OBSERVACION
	VALORACION					
	A	B	C	D	E	
01		/				
02		/				
03		/				
04		/				
05		/				
06		/				
07		/				
08		/				
09		/				
10		/				
11		/				
12		/				

Evaluado por: Andrey Karen Lozano Rejar


DNI N°: 42316353

ANEXO N° 05: ENTREVISTA AL GERENTE GENERAL DE LA EMPRESA SKMOTOS

PREGUNTAS	Orlando Coronel Cieza (Gerente General Skmotos)
<p>1. ¿Cuáles han sido sus experiencias respecto a las importaciones de accesorios de seguridad para motociclistas realizadas por la empresa Skmotos?</p>	<p>En el año 2014, realizamos nuestra primera importación de forma empírica, pensábamos que el proceso era fácil y no conllevaba muchos inconvenientes de por medio, pero nos dimos cuenta que estábamos totalmente equivocados ya que consecuencia de ello, tuvimos muchas pérdidas económicas, materiales y de tiempo. Continuamos en el proceso de promover las ventas de los productos importados y generar mayor conocimiento respecto a las buenas prácticas de importación y búsqueda de herramientas que generen ventajas para la empresa. Finalmente, en el año 2016 se logró concretar el proceso de importación obteniendo productos de la calidad solicitada, se respetaron los tiempos de entrega pactados, banco intermediario que verifique la moneda elegida para cotización, entre otras.</p>

<p>2. ¿Cuál de las importaciones fue la que trajo consigo mayor cantidad de inconvenientes?</p>	<p>Bueno, es fácil darse cuenta que la primera importación del año 2014 fue la de mayores inconvenientes, ya que fue totalmente empírica, nos arriesgamos a realizar el proceso sin realizar previas investigaciones o informarnos más sobre el tema. Un amigo nos recomendó un intermediario, nosotros lo contactamos inmediatamente y es así que este intermediario se encargó de todo el proceso, nosotros solamente revisamos algunos documentos y realizamos los depósitos correspondientes.</p>
<p>3. ¿Qué tipo de restricciones fueron las que se presentaron en la importación del año 2014?</p>	<p>Si bien es cierto, en la ciudad de Chimbote somos una empresa conocida en el rubro que nos desenvolvemos, solo éramos una empresa de venta de productos. Al querer incursionar en la importación, la primera restricción que tuvimos fue que nos negaron una línea de crédito que solicitamos en el banco ya que para ellos éramos una empresa nueva que nunca había realizado actividades comerciales.</p>
<p>4. ¿Qué tipo de problemas fueron los que se</p>	<p>Tuvimos diferentes tipos de problemas, los más perjudicantes fueron los económicos ya que nos estafaron, depositamos la totalidad de</p>

<p>presentaron en la importación del año 2014?</p>	<p>cotización por los productos que nos iban a enviar y al final nos llegó solamente una parte de los productos, los cuales ni siquiera eran de la calidad que se solicitaron y además a todo ello, llegaron con casi medio mes de retraso al tiempo de entrega acordado; tanto el intermediario como la empresa proveedora de China desaparecieron y no nos dieron respuesta alguna, luego de investigar intentando obtener la devolución del restante de dinero o los productos, descubrimos que la empresa china que se hacía pasar por fabricante, en realidad era revendedora y no tenía lo necesario para abastecernos con la cantidad de productos que quisimos importar. Por otro lado, se generaron problemas de mercadería ya que al no llegar los productos importados, no teníamos stock de los productos que los clientes habían solicitado.</p>
<p>5. ¿Qué consecuencias produjeron dichos problemas a nivel de empresa?</p>	<p>Claramente perdimos una fuerte suma de dinero, lo cual nos mantuvo un tiempo sin renovar nuestros productos, y de lo cual nos costó levantarnos; es así que también perdimos la credibilidad y confianza de algunos clientes porque los pedidos que realizaron no llegaron a tiempo.</p>

<p>6. ¿Sabía que dichas restricciones y problemas, son factores que originan los riesgos de importación?</p>	<p>Al principio no lo sabía, ya que no tenía conocimiento previo ni orientación sobre ello; más adelante, conforme fuimos realizando más importaciones, nos informamos, investigamos y descubrimos que existen distintos riesgos de importación que se desatan por falta de un análisis previo de todo el entorno donde se desarrollará el proceso tanto previo, durante y posterior a ello.</p>
<p>7. ¿Qué riesgos son los que se generaron en la importación del año 2014?</p>	<p>Se generaron riesgos políticos en cuanto a los impuestos que los accesorios de seguridad para motociclistas tienen, ya que no teníamos conocimiento de que había un pago extra según cada producto y país; también riesgos operacionales porque solo confiamos en la palabra del proveedor y no establecimos un contrato debidamente estructurado con cada obligación de las partes, es así que no se cumplieron obligaciones de cada uno, calidad solicitada de productos, ni el tiempo de entrega; tampoco evaluamos los posibles intermediarios para lograr un transporte seguro de la mercancía, por ello se perdió lo que no fue entregado.</p>
<p>8. A partir de ello, ¿Qué cambio tuvo, a nivel de</p>	<p>Implementamos el uso de bases de datos de modo interno bajo un sistema de base de datos</p>

<p>empresa, para conocer los riesgos de importación a los que se podría enfrentar?</p>	<p>llamado FOX PRO, el cual permite gestionar la información para una buena toma de decisiones, respecto a la importación; y de modo externo, mediante el uso de páginas web gratuitas como SUNAT, ADUANET, SIICEX y TRADEMAP, que brindan información útil y veraz sobre aranceles e impuestos para cada producto, principales mercados exportadores del producto seleccionado, posibles proveedores, récord de importaciones, etc.</p>
<p>9. ¿Qué ventajas trajo consigo el uso de base de datos como parte del proceso de importación?</p>	<p>Tener un orden dentro de los registros que tenemos de los procesos de importación, tener un control del stock de productos para saber si es necesario realizar o no un nuevo pedido al proveedor, verificar si los tiempos de entrega de mercancías se cumplen, acceso al precio de costo para generar un precio de venta accesible al público generando al mismo tiempo ganancias, dar de baja a productos que no cumplen con el estándar de calidad deseado.</p>
<p>10. ¿Considera que el uso de base de datos permite identificar riesgos de importación?</p>	<p>Si, ya que tienes alcance a la información necesaria que debes tener en cuenta antes de realizar el proceso, bajo las cuales te riges para evaluar ya sean proveedores, pedidos, cotizaciones, etc.</p>

ANEXO N° 06: SOLICITUD DE AUTORIZACION POR LA EMPRESA SKMOTOS

SOLICITUD DE AUTORIZACION

Trujillo, 15 de mayo del 2018


SR. ORLANDO CORONEL CIEZA
GERENTE- MULTI IMPORT AGOR EXTREME S.A.C.
Urb. Caceres Aramayo Mz D Lote 40

Mediante la presente, nosotras, Coronel Carbajal Nelly Sharon y Quistgaard Morillo Fiorella Jacqueline, estudiantes de la Universidad Privada del Norte en Trujillo, actualmente venimos desarrollando un proyecto denominado "Estrategia de Base de datos como herramienta de Inteligencia Comercial para reducir riesgos en la importación de accesorios de seguridad en una pyme" para optar por la titulación en la carrera de Administración y Negocios Internacionales.

Con el conocimiento de que usted es el titular de los derechos de la empresa jurídica Multi Import Agor Extreme S.A.C. con RUC 20531887612, rogamos nos solicite su permiso para hacer uso del nombre y de la información necesaria en el tema de importación a modo de caso en nuestro proyecto.

Gracias de antemano por considerar esta solicitud y por su atención

Atte.



Coronel Carbajal Nelly Sharon



Quistgaard Morillo Fiorella Jacqueline

AUTORIZACIÓN:


MULTI IMPORT
AGOR EXTREME S.A.C.

Orlando M. Coronel Cieza
GERENTE
Multi Import Agor Extreme S.A.C.

ANEXO N° 7: FICHA RUC DE LA EMPRESA

Datos de Ficha RUC- CIR(Constancia de Información Registrada)

Página 1 de 2



FICHA RUC : 20531887612
MULTI IMPORT AGOR EXTREME S.A.C.
CIR- COMPROBANTE DE INFORMACIÓN REGISTRADA
Número de Transacción : 40461087

Información General del Contribuyente

Apellidos y Nombres ó Razón Social : MULTI IMPORT AGOR EXTREME S.A.C.
Tipo de Contribuyente : 39-SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
Fecha de Inscripción : 25/11/2010
Fecha de Inicio de Actividades : 01/01/2011
Estado del Contribuyente : ACTIVO
Dependencia SUNAT : 0023 - I.R.LIMA-MEPECO
Condición del Domicilio Fiscal : HABIDO

Datos del Contribuyente

Nombre Comercial : -
Tipo de Representación : -
Actividad Económica Principal : 74996 - OTRAS ACTIVIDADES EMPRESARIALES NCP.
Actividad Económica Secundaria 1 : -
Actividad Económica Secundaria 2 : -
Sistema Emisión Comprobantes de Pago : MANUAL
Sistema de Contabilidad : MANUAL
Código de Profesión / Oficio : -
Actividad de Comercio Exterior : SIN ACTIVIDAD
Número Fax : -
Teléfono Fijo 1 : -
Teléfono Fijo 2 : -
Teléfono Móvil 1 : -
Teléfono Móvil 2 : -
Correo Electrónico 1 : -
Correo Electrónico 2 : -

Domicilio Fiscal

Departamento : LIMA
Provincia : LIMA
Distrito : SAN JUAN DE LURIGANCHO
Tipo y Nombre Zona : ---- APV EL PORVENIR
Tipo y Nombre Vía : -
Nro : -
Km : -
Mz : F
Lote : 11
Dpto : -
Interior : -
Otras Referencias : ALTURA DE AV. CARLOS BISSE
Condición del inmueble declarado como Domicilio Fiscal : ALQUILADO

Datos de la Empresa

Fecha Inscripción RR.PP : 20/10/2010
Número de Partida Registral : 11046695
Tomo/Ficha : -

<https://www.sunat.gob.pe/ol-ti-itmoddatruc/mruc007Alias>

18/03/2011

ANEXO N° 8: FOTOGRAFIA DEL FRONTIS DEL LOCAL DE LA EMPRESA SKMOTOS



ANEXO N° 9: REGISTRO 1

GLOBAL HOLDING GROUP CO.,LTD

ADD:5F BLOCK A INTERNATIONAL C&E CENTER, JIANGDONG EXHIBITION ROAD NO.181, NINGBO, ZHEJIANG, CHINA

COMMERCIAL INVOICE

TO: MULTI IMPORT AGOR EXTREME SAC

Invoice Number: KN20120425

Date: JUN

FROM: SHANGHAI, CHINA

TO: CALLAO, PERU

N°	DESCRIPCION	MODEL	QTY		PRICE	TOTAL
1	TANQUE GASOLINA GL125 C/ACCESORIOS ROJO	GL125	10	SET	US\$19.55	US\$195.50
2	TANQUE GASOLINA GL125 C/ACCESORIOS AZUL OSCURO	GL125	20	SET	US\$19.55	US\$391.00
3	TABLERO ELECTRONICO C/5 CAMBIOS	GL125	300	PCS	US\$6.28	US\$1,884.00
4	CREMALLERA COMPLETA	CG150/CG200	100	SET	US\$11.80	US\$1,180.00
5	BASE TIMON COMPLETA	GL125	100	SET	US\$6.35	US\$635.00
6	VOLANTE COMPLETA CG150,	CG150	100	PCS	US\$7.85	US\$785.00
7	TAPA TANQUE	GY150/GY200	300	PCS	US\$1.92	US\$576.00
8	TAPA TANQUE REDONDA	CD100/XL125	500	PCS	US\$1.45	US\$725.00
9	TAPA TANQUE REDONDA	GL125	400	PCS	US\$2.21	US\$884.00
10	RODAJE DE BOLAS 6301 2RS	6301 2RS	500	PCS	US\$0.35	US\$175.00
11	RODAJE DE BOLAS 6302 2RS	6302 2RS	500	PCS	US\$0.43	US\$215.00
12	RODAJE DE BOLAS 6202 2RS	6202 2RS	500	PCS	US\$0.28	US\$140.00
13	CHAPA CONTACTO	GL125	400	PCS	US\$1.50	US\$600.00
14	CHAPA CONTACTO	CG125	300	PCS	US\$0.62	US\$186.00
15	CABLE EMBRAGUE C/FUNDA, GRUESO	CG125/CB125	300	PCS	US\$0.45	US\$135.00
16	CABLE ACELERADOR C/FUNDA, GRUESO	CG125/CB125	300	PCS	US\$0.40	US\$120.00
17	CABLE FRENO COMPLETO C/FUNDA, GRUESO	GL125	300	PCS	US\$0.62	US\$186.00
18	FILTRO AIRE, CAJA CG125	CG125	200	PCS	US\$1.50	US\$300.00
19	CLAXON 12V DOBLE CG125	CG125	235	PCS	US\$1.35	US\$317.25
20	CABEZAL COMPLETO	CG150	50	PCS	US\$46.92	US\$2,346.00
21	CARBURADOR	C70	50	PCS	US\$8.73	US\$436.50
22	CARBURADOR	CG125	50	PCS	US\$8.73	US\$436.50
23	ESPEJO CROMADO 10MM	GL125	400	PAR	US\$0.96	US\$384.00
24	ESPEJO C/JEBE CORTO NEGRO 10MM	UNIVERSAL	400	PAR	US\$0.96	US\$392.00
25	ESPEJO OVALADO NEGRO 10MM CLASE A	UNIVERSAL	400	PAR	US\$0.96	US\$360.00
26	ESPEJO CUADRADO NEGRO 10MM CLASE A	GY125/GY150	400	PAR	US\$0.96	US\$396.00
27	ESPEJO OVALADO MODERNO NEGRO C/MP3 FM	UNIVERSAL	40	PAR	US\$13.50	US\$540.00

COPIA AUTENTICADA
D.L.E.G. 1083-2009 ART. 25 INCISO B
S.A.C.
ANA

global group en chinaniningbo.com

sales @ sanme crusher.com

ANEXO N° 10: REGISTRO 2

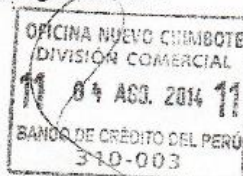


1111
571010

Chimbote, 04 de agosto de 2014

Señores:
BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ
Ciudad.-

REF: TRANSFERENCIA TELEGRÁFICA POR US\$. 8,057.00



Estimados Señores:

Por intermedio de la presente les solicitamos se sirvan hacer una Transferencia
Telegráfica por la cantidad de US\$. 8,057.00 (Ocho Mil cincuenta y siete con 00/100
Dólares Americanos), para nuestro Proveedor WUXI BOAN IMPORT & EXPORT CO.,
LTD, POR ADELANTO DE LA FACTURA N° BA20140802

BANCO BENEFICIARIO:
CHINA CITIC BANK (WUXI BRANCH)
CODIGO SWIFT BIC: CIEKCNBJ214

BANCO INTERMEDIARIO:
CITIBANK N.A. NEW YORK
CODIGO SWIFT BIC: CITIUS33

BENEFICIARIO:
WUXI BOAN IMPORT & EXPORT CO., LTD
DIRECCIÓN: ROOM 1401, DEFU HUAYUAN CHOANGAN DISTRICT WUXI CITY JIANGSU
PROVINCE P.R. CHINA
CUENTA DEL BENEFICIARIO: 7322211482300000201

Alerta Grupo Alerta Security S.A.C.
Michael Malquiades Morillo Vega
GERENTE GENERAL

El importe total de esta transferencia y los demás gastos originados, por favor
cargarlos a nuestra Cta. Cte. En Dólares N° 310-2075354-1-93

Agradecemos por anticipado la atención prestada a la presente.

Atentamente,

MULTIMOTOR AGOP
EXTREME S.A.C.
ORLANDO M. CORONEL CIF
GERENTE

Mz. C1 Lt. 13 Urb. Las Casuarinas II Etapa - Nuevo Chimbote
314712 Cel. 543782453 - Next: 118*6478

ANEXO N° 11: REGISTRO 3



Handwritten signature or mark

Chimbote, 19 de setiembre de 2014

Señores:
BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ
Ciudad.-

REF: TRANSFERENCIA TELEGRÁFICA POR US\$. 18,529.40

Estimados Señores:

Por intermedio de la presente les solicitamos se sirvan hacer una Transferencia
Telegráfica por la cantidad de US\$. 18,529.40 (Dieciocho mil quinientos veintinueve
con 40/100 Dólares Americanos), para nuestro Proveedor WUXI BOAN IMPORT &
EXPORT CO., LTD, POR CANCELACIÓN DE LA FACTURA N° BA20140802.

BANCO BENEFICIARIO:
CHINA CITIC BANK (WUXI BRANCH)
CODIGO SWIFT BIC: CIBKCNBJ214

BANCO INTERNEDIARIO:
CITIBANK N.A NEW YORK
CODIGO SWIFT BIC: CITIUS33

BENEFICIARIO:
WUXI BOAN IMPORT & EXPORT CO., LTD
DIRECCIÓN: ROOM 1001, DEFU HUAYUAN CHOANGAN DISTRICT WUXI CITY JIANGSU
PROVINCE P.R. CHINA
CUENTA DEL BENEFICIARIO: 7322211482300000201

El importe total de esta transferencia y los demás gastos originados, por favor
cargarlos a nuestra Cta.Cte. En Dólares N° 310-2075354-1-93

Agradecemos por anticipado la atención prestada a la presente.

Atentamente,


**MULTI IMPORTADOR
EXPORTADOR S.A.C.**
ORLANDO M. CORONEL CORTÉS
GERENTE



Mz. C1 Lt. 13 Urb. Las Casuarinas II Etapa - Nuevo Chimbote
☎ 314712 Cef. 943782453 - Next: 118°6478

ANEXO N° 12: REGISTRO 4

MULTI IMPORT AGOR EXTREME S.A.C.

IMPORTACION

AGENCIA: GRUPO ADUAN AGENCIA DE ADUANA S.A.C.

FECHA: 15-02-2016

ARTICULO: REPUESTOS PARA MOTOCICLETAS

(*) **VALOR FOB** (EN SHANGHAI)

FORMULARIO DE DACLARACION ANDINA DEL VALOR EN ADUANA

A.- BASE DE CALCULO

Valor neto según factura

DOLARES

27,498.50

B.- ADICIONES A CARGO DEL IMPORTADOR

Según Recibo Caja No. 001-000009 del 17/09/2013)

1- Gastos de transporte desde el lugar de embarque hasta el lugar de importación.

1,650.00

2 - Seguro

(*) **VALOR CIF** S

29,178.50

C.- PAGADO A KAT COMUNICACIONES S.A.C.

Fact. No. 002 000106 del 17/09/2013.
por servicio integral

Nuevos soles

3,035.70

ASIENTOS CONTABLES

(QUINTA IMPORTACION)

01		
00. COMPRAS	74,908.41	✓
011 Mercaderías		
021 Mercaderías manufacturadas		
42. CIAS X PAGAR COMERC-TERC	74,908.41	
421 facta. boletos y otros como x pagar		
4212 emitidas		
03/08 por la factura No. BA20130607 del Proveedor: WUXI BOAN IMPORT & EXPORT CO. LTD (\$ 27 498.50 x \$12.727)		
02		
05. EXISTENCIAS X RECIBIR	74,908.41	
051 Mercaderías		
01. VARIACION DE EXISTENCIAS	74,908.41	
011 Mercaderías		
0111 Mercaderías manufacturadas		
03/03 por el desano de las mercaderías manufacturadas		
03		
00. COMPRAS	4,581.38	✓
011 Mercaderías		
021 Mercaderías manufacturadas		
42. CIAS X PAGAR COMERC-TERC	4,581.38	
421 facta. boletos y otros como x pagar		
4212 emitidas		

ANEXO N° 13: REGISTRO 5

	04		
28. EXISTENCIAS X RECIBIR		4,581.36	
281 Mercaderías			
61. VARIACION DE EXISTENCIAS			4,581.36
611 Mercaderías		4,581.36	
6111 Mercaderías manufacturadas			
17/09 por el destino del flete y seguros			
	05		4,581.36
63. GASTOS DESERVICIOS PRESTAD POR TERC		3,085.70	
6393 servicios de transferencia			
46. CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS-TERC			3,085.70
469.9 Otras cuentas x pagar			
17/09. Fact. No. 002-000105 KAT comunica- ciones S.A.C. por servicio integral de transferencia de mercadería de - importación en Zona Primaria Aduana Callao		3,085.70	
	06		
12. CTAS X COBRAR COMERC-TERCEROS		165.67	
1212 Facturas emitidas en cobranza			
75. OTROS INGRESOS DE GESTION			165.67
7599.1 transferencia mercaderías			
03/09. Fact. No. 001-00541 de Multi Import Agor Extreme S.A.C. por transferencia mercadería importación en Zona Prima- ria Aduana Callao a valor total \$ 59.00 x S/. 2.808 =			
	07		
42. CTAS X PAGAR COMERC-TERC		79,569.77	
421 facts, boletas y otros comp x pagar 4212 emitidas			
10. EFECTIVO Y EQUIV DE EFECTIVO			79,569.77
105 otros equivalentes de efectivo. Banco Crédito del Perú.			
19/06 carta transferencia telegráfica \$ 6,874.25			
13/08. Carta transferencia telegráfica \$ 22,079.45 al Proveedor WUXI BOAN IMPORT & EXPORT CO. LTD- Fact.No. BA20180607.			
	08		
19. CUENTAS POR COBRAR DIVERSAS- TERC		79,569.77	
1982 Otras cuentas x cobrar diversas			
61. VARIACION DE EXISTENCIAS		79,569.77	
611. mercaderías			
60. COMPRAS			79,569.77
6011 mercaderías manufacturadas			
28. EXISTENCIAS POR RECIBIR			79,569.77
281. mercaderías			
17/09. Se anula las operaciones contables por transferencia de la mercadería de - importación en zona primaria Aduana Callao y se carga el importe las transfe- rencias telegráficas a la empresa			
17/09. Moto Repuestos Coronel S.A.C. como equi- vamente pendiente por cobrar.		79,569.77	
	09		79,569.77
46. CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS-TERC		3,085.70	
469.9 Otras cuentas x pagar			
10. EFECTIVO Y EQUIV DE EFECTIVO			3,085.70
105 otros equivalentes de efectivo			
17/09. pagado Fact. No. 002-000105 KAT comunica-			3,085.70


ANEXO N° 14: REGISTRO 6



RESUMEN DE COSTOS

	Valor Neto	IGV	VALOR TOTAL
Impuestos de importación Callao	0.00	9,007.27	9,007.27
Gastos de Despacho Aduanal Callao	1,221.24	232.04	1,453.28
TOTAL DDP Callao US\$	1,221.24	9,239.31	10,460.55

ANEXO N° 15: REGISTRO 7

COTIZACION DE AGENCIAMIENTO DE ADUANAS - IMPORTACION				
N° ORDEN:		FECHA:		23/02/19
	SEÑORES:	MULTI IMPORT AGOR EXTREME SAC		
	A ORDEN DE:	Sr. Orlando Coronel	TELÉFONO:	
	SU REFERENCIA:	BA 20110127	FAX:	
	PROVEEDOR:	WUXI BOAN IMPORT / EXPORT CO LTD	DESCRIPCIÓN DE LA CARGA:	
DESCRIPCIÓN DE LA CARGA:		REPUESTOS PARA MOTOCICLETAS		
BASE IMPONIBLE		RÉGIMEN: IMPORTACION DEFINITIVA		
VALOR FOB:	27.234,30	ADUANA:	MARITIMA DEL CALLAO	
+FLETE:	1.715,00	TIPO DE EMBARQUE:	NORMAL	
+SEGURO INTER:	111,45	CONTENEDORES:	01X20 STD	
VALOR CIF EN US\$	29.060,75	CARGA:	Tn	
		PUERTO ORIGEN:	SHANGHAI	PAIS DE ORIGEN:
				CHINA
		P.A.:	INCOTERM: FOB SHANGHAI	
		FECHA DE LLEGADA:		
1 DERECHOS DE ADUANA + PERCEPCION DEL IGV				
ITEM	DESCRIPCION	TASA %	BASE IMPONIBLE	DOLARES
1.1	ADVA/CHFM	0,00%	VALOR CIF	0,00
1.2	SOBRE TASA ADICIONAL	0,00%	VALOR CIF	0,00
1.3	DERECHOS ESPECIFICOS	0,00%	VALOR FOB	0,00
1.4	ANTIDUMPING	0,00%	VALOR CIF	0,00
1.5	ISC	0,00%	CIF+IVA+ST+DE	0,00
1.6	IGV	12,00%	CIF+IVA+ST+DE+ISC	4.940,83
1.7	IPM	2,00%	CIF+IVA+ST+DE+ISC	587,12
1.8	TASA DE DESPACHO ADUANERO	0,00%		25,00
TOTAL DERECHOS DE ADUANA				5.544,64
1.8 PERCEPCION DEL IGV		10,00%	CIF+TOTAL DE DERECHOS	3.460,73
TOTAL DERECHOS DE ADUANAS + PERCEPCION				9.007,27
2 GASTOS DEL TRANSPORTISTA INTERNACIONAL O REPRESENTANTE				
2.1	GREMIOS MARITIMOS			39,00
2.2	VOB/ SERVICIO AL CLIENTE			65,00
2.3	HANDLING/ DOCUMENTACION			50,00
2.4	PRECINTOS/ VERIFICACION			5,00
2.5	TRANSMISION FEE			35,00
2.6	EMISION DE B/I			0,00
2.7	POLIZA SEGURO DE CONTENIDOR			55,00
2.8	THC CONTENEDORES			0,00
SUB TOTAL				340,00
3 GASTOS DEL TERMINAL DE ALMACENAMIENTO				
3.1	SERVICIO DE DESCARGA			275,00
3.2	LAVADO DE CONTENEDOR			75,00
3.3	MANEJO DE CONTENEDOR			65,00
3.4	MOVILIZACION DE CARGA AFORO FISICO			45,00
3.5	GASTOS OPERATIVOS			30,00
3.6	USO DE CARRUA EMBARQUE EN ZONA DE ENARU			0,00
3.7	TRACCION DE TAL A ENARU			0,00
3.8	ALMACENAJE			0,00
SUB TOTAL				490,00
4 GASTOS DE AGENCIA DE ADUANA				
4.1	COMISION			116,24
4.2	DOCUMENTOS			25,00
SUB TOTAL				141,24
5 OTROS				
5.1	DIFERENCIA DE CAMBIO / DERECHOS + PERCEPCION			0,00
5.2	CONDICION DE CALLAO HASTA SAN JUAN DE URUGUAY			250,00
5.3	CUADRIJA DE ESTIBADORES CARGA Y DESCARGA			0,00
SUB TOTAL				250,00
GASTO TOTAL				
VALOR DE VENTA DEL SERVICIO				1.221,24
I.G.V.				232,00
TOTAL SERVICIOS				1.453,28
COSTO SEGURO DE TRANSPORTE INTERNACIONAL				0,00
TOTAL COTIZACION US\$ DE AGENCIAMIENTO				10.460,55
**** ESTA COTIZACION ESTA SUJETO A VARIACION ****				
LOS IMPUESTOS SE CANCELAN EN NUEVOS SOLES AL TIPO DE CAMBIO VENTA, DEL DIA DEL PAGO (DIARIO EL PERUANO)				
RESUMEN				
CONCEPTO	DOLARES	T.C.	NUEVOS SOLES	
TOTAL DERECHOS MAS PERCEPCION	9.007,27	2,9	26.121,09	
TOTAL GASTOS DEL DESPACHO	1.453,28		2.480,37	
Central Telefónica: 561-2815 Anexo: 28 HBJ				
EN HOJA ADICIONAL SE ADJUNTA LAS CUENTAS CORRIENTES DE SOLOT PERU SAC. LOS GASTOS SERÁN DEBIDAMENTE SUSTENTADOS.				

$10460,55 \times 2,9 = 30.335,59$
 $30.335,59 + 232 = 30.567,59$
 $30.567,59 + 1453,28 = 32.020,87$


T.C. 2,9
 1221,24
 232
 1453
 26121,09
 2480,37
 1453

ANEXO N° 16: REGISTRO 8

COTIZACION DE AGENCIAMIENTO DE ADUANAS - IMPORTACION			
N° ORDEN:		FECHA:	
SEÑORES: MULTI IMPORT AGOR EXTREME SAC		23/02/19	
A ORDEN DE: Sr. Orlando Coronel		TELÉFONO:	
SU REFERENCIA: BA 20110127		FAX:	
PROVEEDOR: WUXI BOAN IMPORT / EXPORT CO LTD		DESCRIPCIÓN DE LA CARGA: REPUESTOS PARA MOTOCICLETAS	
BASE IMPONIBLE VALOR FOB 27,234.30 +FLETE 1,715.00 +SEGURO INTER 111.45 VALOR CIF EN US\$ 29,060.75		RÉGIMEN: IMPORTACION DEFINITIVA ADUANA: MARITIMA DEL CALLAO TIPO DE EMBARQUE: NORMAL CONTENEDORES: 01X20 STD CARGA: Tn PUERTO ORIGEN: SHANGHAI PAIS DE ORIGEN: CHINA P.A.: INCOTERM: FOB SHANGHAI FECHA DE LLEGADA:	
DERECHOS DE ADUANA + PERCEPCIÓN DEL IGV			
ITEM	DESCRIPCIÓN	TASA %	BASE IMPONIBLE DOLARES
1.1	AD-VALOREM	0.00%	VALOR CIF 0.00
1.2	SOBRE TASA ADICIONAL	0.00%	VALOR CIF 0.00
1.3	DERECHOS ESPECÍFICOS	0.00%	VALOR FOB 0.00
1.4	ANTI-DUMPING	0.00%	VALOR CIF 0.00
1.5	ISC	0.00%	CIF+AV+ST+DE 0.00
1.6	IGV	12.00%	CIF+AV+ST+DE+ISC 4,940.21
1.7	IPM	2.00%	CIF+AV+ST+DE+ISC 581.22
1.8	TASA DE DESPACHO ADUANERO	0.00%	CIF+AV+ST+DE+ISC 25.00
TOTAL DERECHOS DE ADUANA			5,546.54
1.9	PERCEPCIÓN DEL IGV	10.00%	CIF+TOTAL DE DERECHOS 3,460.73
TOTAL DERECHOS DE ADUANAS + PERCEPCIÓN			9,007.27
2 GASTOS DEL TRANSPORTISTA INTERNACIONAL O REPRESENTANTE			
2.1	GRAMOS MARÍTIMOS		130.00
2.2	VIAJE/SERVICIO AL CLIENTE		65.00
2.3	HANDLING/ DOCUMENTACION		50.00
2.4	PRELATORIA/ VERIFICACION		8.00
2.5	TRANSMISION FEE		35.00
2.6	PRISION DE B/O		0.00
2.7	POLIZA SEGURO DE CONTENIDOR		55.00
2.8	THC CONTENEDORES		340.00
SUB TOTAL			340.00
3 GASTOS DEL TERMINAL DE ALMACENAMIENTO			
3.1	SERVICIO DE DESCARGA		275.00
3.2	LAVADO DE CONTENEDOR		75.00
3.3	MANEJO DE CONTENEDOR		45.00
3.4	MOVILIZACION DE CARGA AFORO FISICO		45.00
3.5	GASTOS OPERATIVOS		30.00
3.6	USO DE GRUA EMBARQUE EN ZONA DE ENAFU		0.00
3.7	REACCION DE TAL A DINAM		0.00
3.8	ALMACENAJE		0.00
SUB TOTAL			490.00
4 GASTOS DE AGENCIA DE ADUANA			
4.1	COMISION		116.24
4.2	DOCUMENTOS		125.00
SUB TOTAL			141.24
5 OTROS			
5.1	DIFERENCIA DE CAMBIO / DERECHOS + PERCEPCIÓN		0.00
5.2	CONDICIÓN DE CALLAO HASTA SAN JUAN DE LURIGANCHO		250.00
5.3	CUADRIERA DE ESTIBADORES CARGA Y DESCARGA		0.00
SUB TOTAL			250.00
GASTO TOTAL			
VALOR DE VENTA DEL SERVICIO		1,221.24	
I.G.V.		132.64	
TOTAL SERVICIOS		1,453.78	
COSTO SEGURO DE TRANSPORTE INTERNACIONAL		0.00	
TOTAL COTIZACION US\$ DE AGENCIAMIENTO		10,460.55	
**** ESTA COTIZACION ESTA SUJETO A VARIACION ****			
LOS IMPUESTOS SE CANCELAN EN NUEVOS SOLES AL TIPO DE CAMBIO VENTA, DEL DIA DEL PAGO (DIARIO EL PERUANO)			
RESUMEN			
CONCEPTO	DÓLARES	T.C.	NUEVOS SOLES
TOTAL DERECHOS MAS PERCEPCIÓN	9,007.27	2.9	26,121.09
TOTAL GASTOS DEL DESPACHO	1,453.28		2,480.37
Central telefónica: 541-3815 Anexo: 28			HBJ
EN HOJA ADICIONAL SE ADJUNTA LAS CUENTAS CORRIENTES DE SOLOT PERU SAC LOS GASTOS SERÁN DEBIDAMENTE SUSTENIADOS.			

T.C. 2.9
1221.24
232
1453.78
1453
2000
10460.55 x 2.9 = 30,335.59
2
15,167.89

ANEXO N° 17: REGISTRO 9



SOLOT PERU S.A.C

Av. Oscar R. Benavides #5190 (Ex Av. Colonial)
Urb. San Joaquín, Bellavista, CallaoLima - Peru
Telefono: (51 1) 561-2815
Fax: (511) 562-2180
Webpage : www.solotlogistics.com

Solo: PATRICIA

Señores:
MULTI IMPORT AGOR EXTREME S.A.C.
Att.
Presente .-

AVISO DE LLEGADA

Embarcador : WUXI BOAN IMPORT&EXPORT CO.,LTD
BL/AWB : 802110189
Contenido : REPUESTOS

Por medio de la presente nos es muy grato notificarles el arribo de su carga como sigue:

M/N	:	CSCL KINGSTON 0042 E
Pto. Embarque	:	Shanghai
Pto. Descarga	:	Callao
ETA	:	26/02/2011
ALMACEN / BODEGA	:	NEPTUNIA S.A.
vobo	:	

Modalidad de Flete	:	COLLECT
FLETE MARITIMO	USD	1,715.00
SEGURO SAVE	USD	152.51
PCS CARGA ASIA	USD	50.00
HANDLING NACIONAL	USD	59.50 Inc. IGV
DOCUMENTOS FEE EN DESTINO	USD	35.70 Inc. IGV
THC	USD	41.00
	USD	2,053.71

Agradecemos depositar el importe Total en una de las Ctas. Corrientes en Dólares:
-Banco Continental N° 0011-0380-0100018354 -Banco Credito N° 192-1803056-1-96
a nombre de SOLOT PERU S.A.C, traer voucher original para poder entregarte sus Bls,
cliente para entregar a la Agencia de Aduana.

Horario de atención de 8:00 - 13:00 hrs. y 14:00 - 18:00 hrs. de Lunes a Viernes.

Atentamente,
SOLOT PERU S.A.C

ANEXO N° 18: OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

VARIABLE 1	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INSTRUMENTO	INDICADORES
Uso de bases de datos	Base de datos es un conjunto de información con procedencia fiable, organizada y relacionados por los sistemas de aplicación de las empresas. (Date, C., 2001).	Datos de procedencia fiable, correctamente filtrados, organizados y relacionados, seleccionados por los sistemas informáticos.	Procedencia de datos	Entrevista	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad de las fuentes • Número de elementos en la lista • Restricción de procedencia de datos
			Filtro de datos		<ul style="list-style-type: none"> • Eficiencia de filtro de datos • Cantidad de opciones • Nivel de accesibilidad
			Relación de datos		<ul style="list-style-type: none"> • Nivel de restricción • Grado de normalización
			Dominio tecnológico		<ul style="list-style-type: none"> • Manejo de la Base de datos • Entendimiento de los procesos

VARIABLE 2	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INSTRUMENTO	INDICADORES
Riesgo de Importación	Es la exposición a la posibilidad de ocurrencia de ciertas cosas tales como pérdida o ganancia económica, daño físico, retrasos, etc. que surgen como consecuencia de una actividad comercial. (De la Hoz, Camargo, Saldarriaga, Prag, 2015)	Los riesgos de importación serán identificados a través de sus dimensiones: político, económico y operacional. (Basado en los conceptos de La Hoz, Camargo, Saldarriaga, Prag (2015).	Operacional	Lista de cotejo	<ul style="list-style-type: none"> • Riesgo fraude • Riesgo de malentendidos sobre derechos y obligaciones respectivas • Riesgo de transporte • Riesgo de no entrega de bienes no previstos • Riesgo de tiempos de entrega • Riesgo de eventos inesperados • Riesgo de piratería internacional
			Político		<ul style="list-style-type: none"> • Riesgo país • Riesgo legales y tributarios • Riesgo de embargo
			Económico		<ul style="list-style-type: none"> • Riesgo cambiario

					• Riesgo de inversión
--	--	--	--	--	-----------------------

ANEXO N° 19: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO		USO DE BASES DE DATOS PARA IDENTIFICAR RIESGOS EN LA IMPORTACIÓN DE CASCOS DE SEGURIDAD PARA MOTOCICLISTAS DESDE CHINA EN LA EMPRESA SKMOTOS, CHIMBOTE 2019	
<p>PROBLEMA:</p> <p>¿Cuáles son los riesgos que se identifican con el uso de base de datos, en la importación de cascos de seguridad para motociclistas desde China en la empresa Skmotos, Chimbote 2019?</p>	<p>OBJETIVOS:</p> <p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar cuáles son los riesgos que se identifican con el uso de base de datos, en la importación de cascos de seguridad para motociclistas desde China, en la empresa Skmotos, Chimbote 2019</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL:</p> <p>El uso de bases de datos permite identificar, los riesgos relacionados con posibles fraudes, riesgo país, riesgo de tipo cambiario, riesgo de no entrega de los bienes previstos y los tiempos de entrega en el proceso de importación de cascos de seguridad para motociclistas.</p> <p>HIPOTESIS ESPECIFICAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En la importación de cascos de seguridad para motociclistas existen 	<p>METODOLOGÍA:</p> <p>TIPO DE INVESTIGACIÓN</p> <p>No experimental: Descriptiva - Transversal</p> <p>POBLACIÓN</p> <p>Dos importaciones de cascos de seguridad para motociclistas, realizadas por la empresa Skmotos.</p>

	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definir los riesgos existentes en la importación de cascos de seguridad. • Señalar los riesgos existentes en las importaciones de cascos de seguridad de la empresa Skmotos. • Identificar los riesgos en las importaciones de cascos de seguridad, mediante el uso de bases de datos, en la empresa Skmotos. 	<p>riesgos como fraude, tipo cambiario, riesgo país, de transporte, tiempos de entrega, mal entendido en obligaciones, legal y tributario, riesgo de inversión, de embargo, eventos inesperados, piratería comercial, así como la no entrega de los bienes previstos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En las importaciones de cascos de seguridad para motociclistas en la empresa SKMOTOS existen, riesgos tales como fraudes, no entrega de bienes previstos, transporte, tiempos de entrega, riesgo cambiario, riesgo país, malentendidos sobre derechos y 	<p>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</p> <p>Técnica: Observación</p> <p>Instrumento : Lista de cotejo</p>
--	---	---	--

		<p>obligaciones, así como piratería e inversiones.</p> <ul style="list-style-type: none"> Las bases de datos permiten identificar riesgos de fraude, riesgo país, no entrega de los bienes previstos, tipo cambiario y tiempos de entrega. <p>VARIABLES:</p> <p>VARIABLE 1</p> <p>Uso de Bases de datos</p> <p>VARIABLE 2</p> <p>Riesgos de importación</p>	
--	--	---	--

