



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

“IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO DE EXISTENCIAS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE IMPORT SUPPLIES PROTECTION E.I.R.L. COMAS, 2018”

Tesis para optar el título profesional de:

Contador Público

Autor:

Br. Wiliam Isac Chinchay Mendoza

Asesor:

Mg. CPC. Ruperto Hernán Arias Fratelli

Lima – Perú
2019

APROBACIÓN DE LA TESIS

El asesor **Mg. CPC. Ruperto Hernán Arias Fratelli** y los miembros del jurado evaluador asignados, **APRUEBAN** la tesis desarrollada por el Bachiller **Wiliam Isac Chinchay Mendoza**, denominada:

**“IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO DE
EXISTENCIAS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE IMPORT
SUPPLIES PROTECTION E.I.R.L. COMAS, 2018”**

Mg. CPC. Ruperto Hernán Arias Fratelli
ASESOR

Dra. Giullianna del Pilar Cisneros Deza
**JURADO
PRESIDENTE**

Mg. Miller Edu Vizcarra Román
JURADO

Mg. Oscar Guillermo Chiccon Mendoza
JURADO

DEDICATORIA

A Dios, por darme la vida y acompañarme en momentos críticos de mi vivencia siempre estuvo espiritualmente para enfrentarme al mundo terrenal, gracias por derramar mucho amor, cariño, bendición, enseñanzas y éxitos para llegar a esta nueva etapa de mi vida.

A mis padres, por cuidarme y enseñarme muchos valores para ser una persona de bien.

A mis hermanas, por darme amor de familia y por confiar, creer en este objetivo que emprendí.

A mi pareja e hija, que estuvieron a mi lado en momentos alegres y tristes, dándome mucha fuerza para salir adelante, para ser un profesional en esta vida.

AGRADECIMIENTO

A mi familia y a mi esposa por creer en mi capacidad, aunque hemos pasado momentos difíciles siempre ha estado brindándome su apoyo con mucho amor.

A mí amada hija por ser mi fuente de motivación e inspiración para superarme y lograr mi objetivo.

Finalmente agradecer a la Universidad Privada del Norte, a los profesores por su gran ayuda y colaboración en cada momento de estos años académicos.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Contenido

APROBACIÓN DE LA TESIS.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE DE CONTENIDOS	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Realidad problemática.....	11
1.2. Formulación del problema	37
1.2.1. Problema general.....	37
1.2.2. Problemas específicos	38
1.3 Objetivos	38
1.3.1. Objetivo General	38
1.3.2. Objetivos Específicos.....	38
1.4. Hipótesis.....	39
1.4.1. Hipótesis general.....	39
1.4.1. Hipótesis específicas	39
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA.....	40
2.1. Tipo de investigación	40
2.2. Población y muestra	41
2.2.1. Población.....	41

2.2.2. Muestra.....	41
2.3. Técnicos e instrumentos de recolección de datos y análisis de datos.....	41
2.4. Procedimiento	42
2.4.1. Procedimientos de tratamiento de análisis de datos	42
CAPÍTULO III: RESULTADOS.....	44
3.1. Resultado de la encuesta	44
3.2. Datos de la empresa.....	50
3.3. Propuesta de mejora en la empresa	53
3.3.1. Desarrollo de la propuesta.....	55
3.3.1.1. Manual de funciones y responsabilidades de cargo	55
3.3.1.2. Manual de políticas de inventario	60
3.3.1.3. Manual de procedimientos en el almacén	61
3.3.1.4. Plan de capacitación e inducción.....	64
3.3.1.5. Señalización dentro del almacén	64
3.4. Medición de ratios de rentabilidad	65
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	68
4.1. Discusión.....	68
4.2. Conclusiones	70
REFERENCIAS	71
ANEXOS	73

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01: Sistema de control de inventario.....	44
Tabla 02: Kardex para el control de las existencias.....	44
Tabla 03: El inventario físico mensual	45
Tabla 04: Almacena las existencias	45
Tabla 05: El personal cuenta con la capacitación.....	46
Tabla 06: Políticas de inventario de existencias	47
Tabla 07: Existencias son recibidas y registradas	47
Tabla 08: Inventario físico contra los registros de contabilidad.....	48
Tabla 09: Implementar sistema de control de inventario.....	48
Tabla 10: Rentabilidad	49
Tabla 11: Identificación de la propuesta	54
Tabla 12: Comparación de Ratios de rentabilidad del año 2017 y 2018	67

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1 : Rotación de inventario	34
Figura N° 2 : Rotación del inventario de días	35
Figura N° 3 : Margen de utilidad bruta	36
Figura N° 4 : Margen de utilidad operativa	36
Figura N° 5 : Margen de utilidad neta	36
Figura N° 6 : Almacena las Existencias clasificada y ordenada	46
Figura N° 7 : Rentabilidad mejoraría con aumento de capital	49
Figura N° 8 : Organigrama de la empresa	52
Figura N° 9 : Plano de administración de la empresa.....	53

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo encontrar una solución para mejorar en la incidencia favorable para la rentabilidad de la empresa IMPORT SUPPLIES PROTECTION E.I.R.L., a través de la implementación de un sistema de control de inventario de existencias, en vista que la empresa venía ejerciendo su control de existencias mediante un cuadro en Excel muy básico que no le permitía tener el control del stock disponible de las distintas existencias, se realizó el proceso de la investigación es “no experimental transversal - aplicada” ya que las variables no son controladas de manera directa, solo son analizadas a través de la problemática mencionada, los resultados obtenidos en la investigación se lograron a través de técnicas cuantitativas y de trabajo de campo que han permitido medir un análisis sobre la realidad de la entidad. Según los análisis de los Estados Financieros los resultados han sido favorables en la rentabilidad de la empresa dentro del periodo 2017 a 2018. Puedo concluir que la implementación de un sistema de control de inventario en existencias incide de manera positivo por eso fue indispensable desarrollar los procesos, políticas claras, capacitación y entrenamiento al personal para el manejo del almacén.

Palabras clave: sistema de control, existencia, rentabilidad

ABSTRACT

The present investigation has like objective find a solution to improve in the favorable incidence for the profitability of the company IMPORT SUPPLIES PROTECTION EIRL, through the implementation of a control system of inventory of existences, in view that the company had been exerting its control of stock through a table in very basic Excel that did not allow him to have control of the available stock of the different stocks, the research process was carried out is "non-experimental cross-applied" since the variables are not directly controlled, they are only analyzed through the aforementioned problems, the results obtained in the research were achieved through quantitative techniques and field work that have allowed an analysis to be measured on the reality of the entity. According to the analysis of the Financial Statements, the results have been favorable in the profitability of the company during the period 2017 to 2018. I can conclude that the implementation of an inventory control system in stock has a positive impact. That is why it is essential to develop the processes, clear policies, training and personnel training for warehouse management.

Keywords: control system, existence, profitability

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

Realidad problemática En el Perú, en especial las pequeñas y micro empresas desconocen lo que es control de inventario de existencias, esto debido a la carencia de experiencia en la administración en el área de almacén. Hoy en día la información del inventario es importante y fundamental porque te permite conocer la existencia sobre los recursos que se han invertido.

El área de almacén es un proceso muy importante donde se encuentran los productos disponibles que serán después despachadas a la necesidad de los clientes, cuya actividad incrementara recursos económicos a la empresa, es por ello que el manejo del control de inventarios en esta área es una parte fundamental para una rentabilidad eficaz de la empresa.

La mayoría de las empresas pequeñas desarrollan sus actividades económicas de manera empírica enfocándose solo en el punto de venta, dejando de lado la importancia de implementar un sistema de control del inventario de existencias para establecer una buena organización eficiente en el área, debido a que consideran que no es conveniente una serie de reglas en sus inventarios.

Según (Asto, Briones, 2016) En su Tesis de Implementación de un sistema de control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Disbri S.A.C. de la ciudad de Chocope, año 2016. Resumen: El presente trabajo de investigación tiene como objetivo implementar un sistema de control de inventarios y establecer su influencia en la rentabilidad de la empresa DISBRI S.A.C. Para ello, se realizó el proceso de investigación según el modelo de diseño pre experimental mediante la

medición de la variable dependiente a través de influencia de la variable independiente comparando los resultados antes y después de la implementación. Esta investigación se desarrolla a través de un análisis de la situación de la empresa en cuanto al control que realiza en el área de almacén para el manejo del inventario. Mediante el diagnóstico se detectaron diversos problemas con respecto a falta de controles internos y malas políticas para manejar las entradas y salidas de la mercadería. Para ello se analizó la información mediante el diagnóstico realizado, donde se detectaron diversos problemas relacionados con el manejo de los inventarios, como la falta de inventarios físicos que repercutían en los faltantes de mercadería, los productos deteriorados y los productos vencidos, además de la mala distribución del almacén y la falta de políticas y procedimientos para el manejo de las operaciones. En el diseño se elaboraron procesos para mejorar el control interno del almacén, se elaboraron formatos y documentos de control, así como políticas que se difundieron para un mejor funcionamiento del manejo de los inventarios. La implementación del sistema de control de inventarios trajo como consecuencia la ejecución de procedimientos, formatos y políticas, adoptando medidas correctivas mediante las cuales se logró un impacto en la rentabilidad y como consecuencia de ello, el desarrollo económico de la entidad.

Según (Baver, 2017) En su Tesis El control de inventario y su impacto en la rentabilidad de la empresa Arenas S.R.L - Lima del año 2016. Resumen: presente trabajo de investigación se desarrolla con la finalidad de determinar de qué manera incide el control de inventarios en la rentabilidad de la empresa Arenas SRL, de lo cual se realizará el análisis y posterior toma de decisiones donde se aplicarán las medidas correctivas y se establecerán estrategias de mejora y crecimiento. El objetivo general

de esta investigación se propone analizar la problemática de la empresa Arenas SRL, así como la búsqueda de la eficiencia para encontrar soluciones técnicamente óptimas, en un tiempo prudente, el cual constituye todo un proceso de organización, procedimiento y sobre todo cambio de actitud, que parte del cumplimiento de todas las instancias del proceso de almacén. Se plantea como Hipótesis Global que las estrategias del control de inventario impactan la rentabilidad de la empresa Arenas SRL. Las variables que se han considerado en la investigación son: Control de inventario como variable independiente y Rentabilidad como variable dependiente. En cuanto a la metodología a emplear, el tipo de investigación es básica porque solo se maneja sobre teorías y conceptos, el alcance es correlacional porque establece la relación entre dos variables, el tipo de diseño es no experimental porque solo mide relación. Se realizaron encuestas a una muestra determinada de personal que labora en la empresa; así como la utilización de entrevistas. El análisis de los resultados, ha permitido confirmar nuestra hipótesis concluyendo que Las estrategias de control de inventarios impacta significativamente la rentabilidad de la empresa Arenas SRL, por lo tanto, si el área de almacén no tiene la capacidad de realizar una adecuada gestión se presentarán habitualmente las siguientes consecuencias: Reclamos de clientes; Sobrecostos; Disminución de la rentabilidad. Para promover la optimización de los recursos empleados en el control de inventario se requiere del empleo adecuado del tiempo, personal, dinero y activos, con lo cual es indispensable la planificación para poder obtener procesos de alto nivel.

Según (Canevaro, 2017) En su tesis de Control del sistema de inventarios y su incidencia en los estados financieros de las mypes caso del grifo mi amandita E.I.R.L.,
Resumen: El desarrollo del presente informe de investigación tuvo por objetivo

general determinar el control del sistema de inventarios y su incidencia en los estados financieros de las mypes caso del grifo mi amandita e.i.r.l Chiclayo 2017, empresa que se encuentra ubicada en la ciudad de Chiclayo, dedicada a la venta de combustible y lubricantes; además describe la importancia que tiene el control de las existencias en la toma de decisiones y los estados financieros. El problema que se investigó fue ¿Cuál es la incidencia del control de inventario en los estados financieros de las mypes caso del grifo “mi amandita” e.i.r.l., sector servicios, Chiclayo 2017? Y la hipótesis es que, si se aplica un Control de sistema de inventarios, se mejorará el estado financiero de la mype mi amandita e.i.r.l. la población considerada fueron los funcionarios de la empresa grifo “mi amandita” e.i.r.l. y la muestra la constituye la misma población, el método que se aplicó fue el diseño no experimental-descriptivo, y las técnicas la conforman: la entrevista, revisión de documentos. La empresa grifo “mi amandita” e.i.r.l a pesar de su crecimiento, no cuenta con la tecnología necesaria para el desenvolvimiento de las operaciones comerciales diarias, como un sistema contable integrado que les ayude a resolver las inconsistencias en el control de sus mercaderías y optimizar los procesos de control de: stocks, inventarios, etc. para lograr un mejor control de las diversas áreas. Además necesita contar con un área de almacén que le garantice un estricto control de los combustibles, con personal capacitado que conozca el manejo del sistema, el movimiento, saldos de combustibles y así alcanzar la mejora en los estados financieros de la empresa. Por lo tanto, la incidencia del control del sistema de inventarios es desfavorable en los estados financieros de la mype grifo “mi amandita” E.I.R.L. Palabras claves: Control, inventarios, estados financieros.

Según (Espejo, Ramirez, 2016) En sus Tesis Implementación de un sistema de control de inventarios y su incidencia en la situación económica de la empresa estación de

servicios Chimú SRL, Trujillo, 2016. Resumen: La presente investigación resulta a partir de una problemática constante que tiene la Estación de Servicios Chimú SRL, que es el sincerar el control de sus inventarios y tener un correcto cálculo el costo y gasto de ventas para que puedan tener una mejora sostenible de su situación económica. El problema pasa al no tener un personal responsable del control del stock de combustible, se lleva un registro de las entradas y salidas de combustible pero no es un reporte en el cual se pueda analizar en cantidad e importes el inventarios de los productos de combustible que tiene la empresa, de esa manera existieron problemas identificados con la pérdida de ingresos por desabastecimiento, incremento del costo por comprar de urgencia a otros proveedores y el consumo del combustible comercial por los vehículos propios de la empresa. De la misma manera se determinó el cálculo desfasado del porcentaje de merma de acuerdo al informe técnico que viene siendo el mismo hace algunos periodos, sin embargo no se actualizado una data estadística que permita obtener el nuevo coeficiente, puesto que se han mejorado las máquinas y capacitado al personal actualmente. Para esto se diseñó un sistema de inventarios, que es un kardex valorizado que llevará el control de cada tipo de combustible en cantidad y en importe en soles, el cual estará afecto al método promedio, teniendo en cuenta el rubro de la empresa y las incursiones de compra y venta semanal que tiene la organización; de esa manera, a través del registro de las entradas y salidas de combustible y efectivo, desde el vendedor ya se estaría canalizando la actualización en minuto en un archivo en Excel en donde se tendrá en kardex, mediante un archivo compartido que día a día se realizará el cierre y control no solo real de combustible y soles, sino también de los documentos que será lo que constatará los encargados de la Contabilidad. Definitivamente es una mejora que se podrá visualizar no solo en

indicadores de rentabilidad, ya que no se perderán más ingresos, se ajustará el costo de ventas y disminuirá el gasto de ventas, sino que los procesos serán más eficientes, puesto que se crearon políticas con responsabilidades para llevar el control del combustible tanto en la parte operativa como administrativa.

Según (Ferrer, Quispe, 2017) En su Tesis Proceso de control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa JPS Distribuciones E.I.R.L. Trujillo - 2015. Resumen: El presente trabajo tiene como título Proceso de Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa JPS Distribuciones E.I.R.L. en el año 2015, cuya actividad económica principal es la venta por mayor y menor de productos farmacéuticos. Esta investigación se constituye con el objetivo de determinar la incidencia en la rentabilidad de los procesos de control de inventarios en la empresa; en el desarrollo del presente trabajo se observó el área en estudio, se revisó la documentación de la misma área del periodo señalado y se analizó los Estados Financieros mediante la utilización de ratios; así mismo se usó el tipo de Investigación Transversal – Descriptiva, ya que busca de forma general la descripción del comportamiento de las variables, que en la misma se refiere al control de inventarios de mercaderías y su comportamiento dentro de los almacenes de la empresa en estudio, el diseño de la investigación es no experimental, ya que no se realiza ninguna manipulación deliberada de las variables, los resultados obtenidos en la investigación se lograron a través de técnicas cualitativas y de trabajo de campo que han permitido establecer un análisis sobre la realidad de la empresa. Así mismo se llegó a comprobar que en la empresa JPS Distribuciones E.I.R.L., existe un moderado control de inventarios, pero con mercaderías necesaria para la disposición de los clientes; ello se refleja en los Estados Financieros. Se ha llegado a concluir que el contar con un buen

proceso de control de inventarios incide significativamente en la mejora de la rentabilidad. De acuerdo a los resultados obtenidos se recomienda tener un mayor control en el movimiento de las existencias, realizar inventarios físicos periódicamente y la realización de las capacitaciones al personal del área de almacén frecuentemente sobre la importancia del cumplimiento de sus funciones y las consecuencias de un mal control de inventarios. Palabras claves: Control de inventarios, Existencias, Incidencia en la Rentabilidad.

Según (Mendoza, 2018) En su tesis El control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa SBDPerú S.A. en el año 2017. Resumen: El presente trabajo de investigación trata de cómo incide el control de inventario en la rentabilidad de la empresa SBD PERU S.A., de cómo opera en su almacén, ya que actualmente esta empresa cuenta con distintos problemas respecto a sus inventarios, y es por ello la presente investigación. La empresa SBD PERU S.A., cuenta con distintas empresas como competencia, estas mismas también dedicadas al mismo rubro, compitiendo así en ofrecer productos innovadores, mejor a cada competencia y así obtener más ingresos por sus ventas. Y esto no es lo único, es el principio de todo un proceso, también se define como es que se manejan los procesos en el almacén, si se tiene personal altamente capacitado, y si se cumplen todos los pasos para el proceso de ingreso y salidas de mercaderías. También se analiza la incidencia de cómo y de qué manera esto afecta en la rentabilidad de esta empresa de herramientas industriales, las causas y consecuencias de cómo esto afecta o no.

Según (Hinostroza, 2017) En su Tesis Sistema de control interno para optimizar la gestión de inventarios en el Instituto Peruano de Investigación Fitoterápica. Resumen: Este presente trabajo de investigación se titula Sistema de Control Interno para

Optimizar la Gestión de Inventarios en el Instituto Peruano de Investigación Fitoterapica Andina en el distrito de Chaclacayo – 2016, cuyo propósito fundamental es determinar como la implementación de un sistema de control de inventarios mejorara las ventas en la empresa, para ello se tuvo que reconocer las deficiencias y el mal manejo del control en el área de almacén que realizan las personas encargadas. Además se ha hecho un análisis y hemos conocido más de cerca las operaciones que se utilizan en el sistema de información para recopilar las mercaderías existentes en el almacén, por ello se busca capacitar al personal para que puedan realizar correctamente un buen control, tanto en los registros de entradas y salidas, así como la enumeración correcta de los productos para luego tener un análisis que pueda ayudar positivamente en los estados financieros para la toma de decisiones frente a otro inversionistas y demás asociados. También se ha utilizado en este trabajo las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC 2) que habla sobre las Existencias. El diseño de la investigación fue de tipo no experimental, con enfoque (cualitativo), considerada como investigación aplicada, debido a los alcances prácticos, aplicativos sustentada por normas e instrumentos técnicos de recopilación de información. Los resultados y el análisis de la investigación demostraron que existe un mal manejo del control interno que actúa de forma negativa en los objetivos principales de toda empresa en nuestro caso IPIFA. Las conclusiones se resumirían en la necesidad de la implementación de un adecuado sistema de control interno óptimo en los Inventarios.

Según (Cayao, 2018) En su tesis Sistema de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de boticas Open Farma S.A.C. Bagua – 2017. Resumen: el cual ha sido aplicado en la ciudad de Bagua, basado en las teorías de control de inventarios, para la variable independiente y rentabilidad para la variable dependiente. La investigación se

ha desarrollado bajo un enfoque cuantitativo con un tipo de investigación descriptiva – correlacional, la población y muestra la constituyen la totalidad de colaboradores de Boticas Open Farma de Bagua, haciendo un número de 16; además hemos aplicado una guía de entrevista a cada uno de los integrantes de la población en estudio para lograr obtener la información deseada permitiendo así determinar la importancia de contar con un sistema de control de inventarios, para mejorar la rentabilidad. En el problema encontramos que Boticas Open Farma S.A.C. no está actualizada con las nuevas técnicas y herramientas, lo que generó una mala administración de los medicamentos, ocasionando así que las actividades y registros sean más difíciles y se siga dando la falta de medicamentos sin saber el costo de las mercaderías en almacén, así como el costo de mercaderías vendidas. Para ello se está proponiendo la implementación de un sistema de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de Boticas Open Farma, con la finalidad de tener una mejor supervisión e información de la existencia de mercadería tanto de ingresos como de salidas, también en la ejecución de algunas devoluciones y faltantes, para poder brindar una mejor atención. Según (Alarcon, 2016) En su Tesis Índices de rentabilidad de la empresa Lima Gas S.A. Resumen: En este contexto, se planteó como objetivos, describir los índices de rentabilidad de la empresa Lima Gas SA, los cuales fueron: rentabilidad sobre el patrimonio, rentabilidad sobre los activos, margen de ganancia neta, margen de ganancia bruta y el margen de ganancia operativa; surge por la necesidad que la empresa cada año está generando menos rentabilidad, debido a que cada año se está vendiendo menor cantidad, que empezó en el año 2015, concerniente a un porcentaje del 6.5% respecto al año pasado. Para esta investigación, la variable estudiada es el índice de rentabilidad de la empresa Lima gas, se realizó el análisis documental del

periodo de 5 años, desde el 2011 hasta el 2015, extraída del SMV (Superintendencia de Mercado de Valores); esta investigación tiene enfoque cuantitativo, el tipo es descriptivo y se aplicó un estudio ex post facto, por lo que se observan situaciones ya existentes en este caso los cinco periodos, el instrumento de medida fue la ficha documental y para el análisis el software Excel, que es una herramienta clave para los cálculos y figuras mostradas en los resultados. La investigación demostró, que los índices de rentabilidad muestran el análisis completo de una empresa por la cual se pueden tomar decisiones financieras, para este estudio se analizaron el balance general y el estado de resultados; los índices de rentabilidad analizados durante los 5 años fueron: el patrimonio indicó un porcentaje promedio de 17.4%, los activos que mostró un porcentaje promedio de 9.6%, la ganancia neta indicó un porcentaje promedio de 4.7%, además del porcentaje promedio del margen bruto 22.3%, y operativo con un porcentaje promedio de 6.6%, cada uno de ellos mostraron un aporte para mejorar la rentabilidad.

Según (Estrada, Dstteffano, 2017) En su Tesis Estándar de procedimientos como mejora de control interno del inventario de una empresa importadora de repuestos automotrices. Resumen: La empresa Importadora de repuestos automotrices constituida en el Ecuador en el año 2008, se dedica importación y venta de repuestos de la línea de Chevrolet y Hyundai. Está ubicada al sur-este de la ciudad de Guayaquil, provincia del Guayas. La importadora presenta una deficiencia de control interno de inventario, originada por la escasa tecnología que presenta la empresa relacionada con el seguimiento del producto, debilidad en los documentos de respaldo en el momento del traslado, transferencia del inventario a las diferentes bodegas. A fin de dar solución a la problemática se recopiló información importante que se encuentra en el marco

teórico, que ayudará a mejorar y reforzar el control interno en el Departamento de logística. Se acudió al marco metodológico, donde se utilizó la investigación descriptiva, correlacional, bibliográfica y de campo. Se recurrió a las técnicas de la entrevista y la encuesta. La hipótesis planteada es la elaboración de estándares de procedimientos para la gestión de inventarios, con el fin de tener información oportuna, tanto física como contable de los productos para incrementar la rentabilidad del negocio. En la propuesta se elaboró manuales de procedimientos para los Departamentos de Logística y Contabilidad. El mismo que contiene políticas, forma de contabilización, la toma física de inventarios y flujos de las actividades que deben realizar cada uno del personal que labora en los Departamentos mencionados.

Según (Guamán, Muquis, 2019) En su Tesis Propuesta de implementación de un sistema de control de inventarios para la “Ferretería Palacios” dedicada a la compra y venta de materiales de construcción ubicada en la ciudad de Quito. Resumen: Este proyecto de investigación se basa en la realización de un análisis profundo de la situación interna de la ferretería y determinar los diversos inconvenientes que surgen en el manejo y control del inventario por lo que se ha planteado una interrogante como problema científico ¿Cómo implementar un sistema de control de inventarios en la ferretería Palacios?, que da lugar al objetivo general de implementar un sistema de control de inventarios a través de un sistema de control interno, para la presente investigación se utilizó la metodología cuantitativa, para analizar y comprobar los datos obtenidos mediante la aplicación de encuestas y entrevista al personal de la ferretería que permitió obtener información relevante para la elaboración y estructura de esta propuesta, mediante la utilización de las siguientes estrategias como: la reestructuración del organigrama de la ferretería, descripción o segregación de

funciones de cada empleado, aplicación de políticas, diseño del flujo de procedimientos e indicadores de gestión para evaluar la situación actual y a futuro de dicha organización, con la finalidad de optimizar los recursos de la empresa de forma correcta y oportuna en los diferentes procesos del área de bodega, que lleve a la mejora de la calidad de sus productos, su imagen y la atención a los clientes, y alcanzar los objetivos propuestos por la empresa. Palabras Claves: >indicadores, Kardex, procedimientos, empresa, flujograma.

Según (Pico, 2014) En su tesis El control interno y su incidencia en la rentabilidad de la ferretería PROMACERO de la ciudad de Pelileo. Resumen: Dentro de la Ferretería PROMACERO de la ciudad de Pelileo se vio la necesidad de crear políticas y procedimientos de control interno con el fin de que su situación financiera se mejore y la Gerencia pueda precautelar sus intereses mediante el control al personal así como los procesos de su empresa. El presente tema: “El Control Interno y su efecto en la rentabilidad de la Ferretería PROMACERO de la ciudad de Pelileo”, ha sido resultado de un análisis previo, debido a que las operaciones que se ejecutan en dicha empresa no cuentan con un control adecuado ni disponen de políticas y procedimientos para una correcta toma de decisiones y por consiguiente desconocen su rentabilidad. En este trabajo se ha estructurado seis capítulos, que contienen información sobre la problemática y la solución al mismo, este trabajo no solo servirá para su aplicación en esta empresa sino en cualquier centro ferretero de la ciudad.

Según (Cuchala, 2019) En su Tesis Sistema de control de inventarios para la empresa comercial “Ciclo Motos”, en la ciudad de Ibarra provincia de Imbabura. Resumen: El sector comercial cada vez se vuelve más competitivo, viéndose necesario desarrollar herramientas para el manejo eficiente de los inventarios con visión de cambio y mejora

continua que permitan a las empresas minimizar riesgos, costos, aumentar sus ingresos y utilidades. En la investigación desarrollada se analizó la gestión y manejo de sus inventarios en la empresa CICLO MOTOS donde se identificó las deficiencias que presentan sus procesos empíricos e incidencias en el aprovechamiento de recursos y oportunidades por parte de la organización. Se aplicó encuestas a los clientes y proveedores; entrevistas al talento humano y fichas de observación directa en el entorno donde la empresa ejecuta sus actividades económicas, logrando obtener información científica en relación a como se han llevado a cabo la administración de stocks en la entidad. Mediante este trabajo de investigación se ha obtenido como principales resultados; identificar, clasificar y relacionar los procesos que se desarrollan en la empresa y representarlos mediante un levantamiento de manera conjunta con procedimientos y documentos considerados mejoras claves en la gestión y control efectivo en la cadena de suministro brindando seguridad, confianza y rapidez en la administración de los inventarios permitiendo optimizar recursos, incrementar niveles de competitividad y traer mayores beneficios futuros a la entidad, es así que se consideró factible su aplicación mediante el uso de la teoría y herramientas de contabilidad y administración como base y guía para potenciar y minimizar impactos. Según (Salazar, paredes, 2017) En su Tesis el control de inventarios y la rentabilidad en la empresa Cacao Country. Resumen: donde los principales problemas que se encuentran son el control y manejo de los inventarios, debido a que la empresa no ha realizado políticas y procedimientos adecuados y a su vez la descoordinación de actividades conllevan a tomar decisiones erróneas y obtener resultados económicos desfavorables para la entidad. En la presente investigación se podrá identificar todos los puntos críticos que existen en la entidad y la metodología errónea que se ha

utilizado en la misma lo que ha conllevado a un manejo equivocado de los inventarios, es por esto que se ha visto la necesidad de la reestructuración de políticas y procedimientos para solucionar el problema que enfrenta. Este trabajo de investigación servirá de gran apoyo a muchas entidades que enfrentan el mismo problema guiándose tanto en lo teórico como en lo práctico para que las mismas alcancen su mayor eficiencia operativa.

Según (Romero, 2017) En su tesis Diseño de estrategias para mejorar la rentabilidad de la Empresa produarroz S.A. Resumen: La presente investigación tiene como objetivo mejorar la rentabilidad de la empresa Produarroz S.A. mediante la creación y aplicación de estrategias las mismas que estarán diseñadas de acuerdo a los problemas detectados por medio de una investigación a la empresa y que están afectando el desarrollo y por ende su rentabilidad. La metodología utilizada fue de tipo descriptiva y explicativa. Para efecto de esta investigación la técnica aplicada fue la entrevista que se la realizó al gerente general, por medio de un cuestionario utilizado como instrumento. De acuerdo a un diagnóstico realizado a la entidad encontramos varias falencias tanto en la parte administrativa como financiera. La empresa no cuenta con un manual de procedimientos, carece de una logística de abastecimiento, no existe un control de calidad para su producción, en la parte financiera no cuenta con un control que le permita evaluar su desempeño económico y verificar si se está cumpliendo con los objetivos planteados. Por estos motivos se ha procedido a diseñar varias estrategias que ayuden a resolver los problemas de la empresa y por ende mejorar el desarrollo y rentabilidad de la misma. Esta investigación está compuesta por cuatro capítulos; el primer capítulo corresponde al planteamiento del problema que es el inicio de la investigación; el segundo capítulo está basado en la sustentación científica, en donde

están los conceptos de los temas relacionados con la investigación los mismos que nos servirán de soporte para el desarrollo de la propuesta ; el tercer capítulo contiene todo lo referente a la metodología de la investigación , la técnica e instrumento utilizado así como el análisis de los resultados de la entrevista realizada al gerente de la empresa; el cuarto y último capítulo contiene la propuesta, en este se formulan las estrategias para mejorar la rentabilidad. Finalmente se exponen las conclusiones y recomendaciones originadas en este trabajo de investigación.

Teorías relacionadas al tema

Definición de implementar

Según (Castañeda, 2005) define que “hacer lo que se debe hacer de manera correcta, por quien debo hacerlo cuando debe hacerse y con rentabilidad óptima.” P. 15

Definición de sistema de control de gestión

Según (Muñiz, 2013) define “el sistema de control de gestión es un proceso compuesto de diferentes elementos que implica a toda organización cuyo objetivo final es dar información para poder controlar la gestión de la empresa, debe permitir conocer cómo, cuándo se ha empleado todo los recursos d la empresa puestos a disposición de los diferentes responsables para poder obtener unos resultados concretos en función de los objetivos previstos. Para ello la empresa debe tener un sistema organizativo basado en áreas o departamentos de responsabilidad muy bien definidas mediante las funciones y tareas a realizar por cada responsable. El sistema de control de gestión es un proceso integrado o suma de varios componentes, no es u sistema aislado al conjunto de la empresa.” p. 226

Definición de inventarios

Según (Meana, 2017) define “el inventario, como anteriormente hemos visto, es la verificación y control de los materiales o bienes patrimoniales de la empresa, que realizamos para regularizar la cuenta de existencias contables con las que contamos en nuestros registros, para calcular si hemos tenido pérdidas beneficios.

Definición de stock

Es una acumulación de material y/o producto final almacenado para su posterior venta al cliente. La gestión del stock debe ser óptima para que el aprovisionamiento sea efectivo; las inversiones en stock inmovilizan unos recursos económicos durante un cierto tiempo, por lo que en todo momento tenemos que tener en cuenta que la rotación de dichos productos debe ser efectiva.

Definición de existencias

Las existencias son aquellos productos que la empresa tiene en sus instalaciones para ser vendidas al cliente final o aquellos productos que se van a necesitar en algún momento en su proceso productivo (por ejemplo: cajas de cartón, etiquetas, film para retractilar, etc.)” P.4.

Tipos de inventarios

Según (Perez, Bastos, 2006) nos menciona que “existen varios tipos de inventarios, con diferencias notables entre las distintas industrias, y los más comunes son los siguientes:

- **Inventario de materias primas:** la industria necesita artículos y materiales para poder producir. Estos elementos (materias primas)son adquiridos en grandes

cantidades para su posterior manipulación y necesitan estar almacenados con el fin de poder disponer de ellos en comodidad.

Se denominan inventarios de materias primas a aquellos que están constituidos por los productos que van ser procesados. Los inventarios de este tipo transmiten información relativa a la producción prevista y a su estacionalidad, a la eficacia de la planificación y la seguridad de las fuentes de suministros.

• **Inventarios de mercancías:** estos incluyen los bienes adquiridos por las empresas, que van a ser vendidos sin someterse a procesos de transformación. En este tipo de inventarios se integran todas las mercancías disponibles para la venta y deben reflejarse en una contabilidad diferenciada, ya que existen otros tipos de mercancías como: las mercancías en camino, aquellas que están compradas pero todavía no se recibieron, y las mercancías pignoradas o en consignación, que son de propiedad de las empresas y se ceden a terceros como garantía.

• **Inventarios de productos en proceso:** están conformados por los bienes en proceso de manufactura, es decir, por aquellos artículos que están siendo utilizados durante el proceso de producción. Se trata de productos parcialmente terminados.

• **Inventario de productos terminados:** se trata de inventarios que agrupan todo aquellos productos transformados y manipulados por la empresa mediante los procesos de producción. Estos productos se almacenan a la espera de ser vendidos.

• **Inventarios de materiales y suministros:** están constituidos por los elementos necesarios para la elaboración de los productos. Entre dichos elementos destacan: las materias primas secundarias, que se diferencian por industrias; los productos de consumo necesarios para el proceso de producción (combustibles, pinturas, etc.); y,

por último, el material para el mantenimiento, necesario para la preparación y conservación de la maquinaria.” P. 4, 5, 6.

Control de inventarios

Según (Eslava, 2013) nos define que “son dos los sistemas posibles para controlar los movimientos de las existencias y para poder realizar su inventario: el sistema de inventario permanente y el sistema de inventario periódico.

• Sistema de inventario permanente

A través del primer sistema, de inventario permanente, se pretende reflejar constantemente el valor de las existencias almacenadas. Para ello es preciso cargar y abonar, respectivamente, cuando se produzcan entradas y salidas de un artículo, en su correspondiente cuenta de existencias, utilizando el mismo criterio de valoración para ambos movimientos, eso es, el coste histórico o precio de adquisición en ambos casos. Puesto que el precio de venta será, normalmente, superior al de adquisición, la diferencia entre ambos quedara reflejada como un resultado en el mismo momento de la venta.

• Con el segundo sistema, es decir el de inventario periódico, se cargan las adquisiciones en la cuenta de adquisiciones correspondientes, como en el primer sistema, pero sin embargo, las ventas, se abonan también en dicha cuenta valoradas al precio de venta. El saldo de la cuenta, por tanto, no tiene significado alguno, puesto que en la valoración de los flujos de entrada y salida se han seguido criterios distintos, puesto que los de precio de venta. Es decir, la determinación del resultado contable derivado de esta operaciones exigiría conocer el valor de las existencias finales, al cual puede llegarse, bien a través de la realización del inventario físico y su valoración

posterior, bien mediante el mantenimiento de un control auxiliar del almacén que, de forma independiente, registre los movimientos habidos en el mismo, tanto en términos físicos como de valoración”. P. 78, 79.

Importancia del control de inventarios

Según (Barry, Ralph, 2006) define que “el control de inventarios desempeña varias funciones importantes, además de que aporta una gran flexibilidad a la operación de una empresa. Considere las cinco siguientes ventajas de usar inventarios:

- Función de desacoplamiento
- Almacenamiento de recursos
- Hacer frente a una oferta y demanda irregulares
- Descuento por cantidad
- Evitar faltantes y escasez

Función de desacoplamiento.- Una de las funciones principales del inventario consiste en desacoplar los procesos de manufactura de la organización. Si no se almacenara inventario, podrían ocurrir muchos retrasos e ineficiencias. Por ejemplo, cuando una actividad de manufactura debe quedar terminada antes de comenzar la siguiente, un retraso en la primera podría detener el desarrollo de todo el proceso. Sin embargo, cuando se cuenta con existencias almacenadas entre un proceso y otro, el inventario actúa como un colchón.

Almacenamiento de recursos.- Hay temporadas específicas donde deben cosecharse los productos agrícolas o atrapar los productos del mar, aunque la demanda de ambos se mantenga relativamente constante durante el año. En estos y en muchos otros casos similares pueden utilizarse los inventarios para almacenar los recursos. Durante el

proceso de manufactura, las materias primas pueden almacenarse como tales, o bien como parte del trabajo en proceso o como productos terminados.

Oferta y demanda irregular.- Cuando la oferta o demanda de un artículo de inventario es irregular, almacenar cierta cantidad de dicho artículo en el inventario se convierte en una cuestión importante. Si la mayor demanda de la debida Diet-Delight se presenta, digamos, durante el verano, es necesario asegurarse de contar con suficiente existencia de la misma para cubrir esta demanda irregular. Para ello Habría que producir más bebida durante el invierno de la que realmente se necesita para poder satisfacer la demanda en ese periodo. Los niveles de inventario de Diet-Delight se acumularían gradualmente durante el invierno, aunque este inventario fuera a utilizarse en el verano para la oferta irregular.

Descuentos por cantidad.- Otra aplicación del inventario es el aprovechamiento de los descuentos por cantidad. Muchos proveedores ofrecen descuentos cuando se les hacen pedidos cuantiosos. Por ejemplo una sierra eléctrica tiene un costo normal de \$20 por unidad. Si se piden 300 o más en una sola orden, el proveedor podría bajar el costo a \$18.75. Comprar en grandes cantidades puede reducir en forma considerable el precio de los productos. Sin embargo, existen ciertas desventajas cuando se compra de esta manera. Los costos de almacenamiento son más altos, lo mismo que los costos relacionados con el deterioro, el daño de las existencias, el robo, los seguros y otros gastos parecidos. Además, cuando se invierte en más inventario, se cuenta con menos efectivo para invertir en otras áreas. P. 191

Evitar faltantes y escasos.- Otra función importante del inventario es evitar la escasez o los faltantes de existencia. Si sus clientes encuentran en repetidas ocasiones que usted tiene un faltante de existencias, lo más probable es que busquen satisfacer sus necesidades en otro lado. Perder la confianza de los clientes es un precio muy alto por no tener el artículo adecuado en el momento indicado.” P. 192

Métodos de valuación de inventarios según la Ley el Impuesto a la Renta

“De conformidad con el artículo 62° de la Ley del Impuesto a la Renta, los contribuyentes, empresas o sociedades en razón de la actividad que desarrollen, deberán practicar inventarios, valorar sus existencias por su costo de adquisición o producción adoptando cualquiera de los siguientes métodos, siempre que se apliquen uniformemente: primeras entradas, primeras salidas (PEPS), Promedio ponderado, identificación específica, inventario al detalle o por menor, existencias básicas.

El reglamento podrá establecer, para los contribuyentes, empresas o sociedades, en función a sus ingresos anuales o por la naturaleza de sus actividades, obligaciones especiales relativas a la forma en que deben llevar sus inventarios y contabilizar sus costos.”

Políticas de inventario

Según (Bravo, 1996) nos define “Igual que para las compras, es importante que los dueños y directivos de la sociedad de pequeñas empresas se ocupen de “establecer directrices que ser previstas al establecer las políticas de inventario. P.112

Directrices que deben ser previstas al establecer las políticas de inventario

1. Para la planificación de los inventarios, solo se utilizan las previsiones suministradas por el área de marketing y ventas.

2. La clasificación del ABC se utilizaría como guía:
 - El control de los inventarios de productos terminados, materiales y materias primas.
 - Fijar los objetivos de inversión y rotación de los inventarios.
 - Establecer los inventarios de seguridad, los puntos de reorden y los lotes de compra.
3. Los excesos de inventario y de productos de baja rotación se identificarán, se les dará seguimiento y se eliminará rápidamente.
4. Se permitirá, cuando sea posible y con la debida autorización, la sustitución de materiales que faciliten la reducción de inventarios, o cuando se trate de satisfacer los requerimientos de los clientes.
5. La exactitud de las transacciones es vital para conseguir un inventario fiable y hacer una planificación correcta.
6. El nivel de servicio se basará en la disponibilidad de inventarios de acuerdo con las coberturas de mercado establecidas.” P.115

Inducción al personal

Según (Gary, 2001) nos define que “al inducir a los empleados nuevos se les proporciona la información básica de los antecedentes que requieren para desempeñar su trabajo en forma correcta; por ejemplo, información relativa a las reglas de la compañía. La inducción forma parte de socialización del empleador para los empleados nuevos.

Capacitación

La capacitación se refiere a los métodos que se usan para proporcionar a los empleados nuevos y actuales las habilidades que requieren para desempeñar su trabajo. Por consiguiente, capacitar podría significar enseñar a un operador de maquina a operar su

nueva máquina, a un nuevo vendedor a vender el producto de la empresa o aun nuevo supervisor a entrevistar a evaluar a los empleados.” P. 249

Rentabilidad

Definición de rentabilidad empresarial

Según (Faga, Ramos, 2006) afirma que la “rentabilidad es sinónimo de ganancia, utilidad, beneficio. Se trata de un objeto valido para cualquier cosa, ya que a partir de la obtención de resultados positivos ella puede mirar con optimismo no solo su presente, que implica la supervivencia, sino también su futuro: es decir, el desarrollo de la organización en el tiempo.” P.12

Según (Gitman, Joehnk, 2005) define que “los inversores deciden invertir en un instrumento dado o en otro en función de su expectativas de rentabilidad. la rentabilidad es el nivel de beneficio de una inversión esto es, la recompensa por invertir.” P. 90

Componentes de la rentabilidad

Según (Gitman, Joehnk, 2005) define “La rentabilidad de una inversión puede proceder de más de una fuente. La fuente más común es el pago periódico de dividendos o intereses. La otra fuente de rentabilidad es la apreciación en valor, la ganancia obtenida de la venta de un instrumento de inversión por un precio superior al original de la compra.

Flujos de renta. Los flujos de renta pueden tomar la forma de dividendos de las acciones, el interés recibido en bonos, o dividendos recibidos de fondos de inversión.

Ganancias (o pérdidas) de capital. La cantidad de dinero por la cual la venta de una inversión supera a su precio de compra original se llama ganancia de capital. Si una

inversión es vendida por menos de su compra original, resulta una pérdida de capital”.

Pág. 90

Razones de rentabilidad

Según (Harvard, 2009) define que “Estos indicadores evalúan el nivel de rentabilidad de una empresa expresando las ventas y utilidades como un porcentaje de varios otros ítems.

- **Retorno del activo (ROA por sus siglas en ingles).** El ROA es una descripción cuantitativa de cuan bien la empresa ha invertido en sus activos.

Para calcular el ROA, divida el ingreso neto por el total de activos.

- **Retorno de capital (ROE por sus siglas en ingles).** El ROE muestra el retorno de la porción del financiamiento de la empresa aportado por los dueños.

Para calcular el ROE, divida el ingreso neto por el patrimonio neto.” P.19.

Ratios de rentabilidad

Actividad del Inventario

Según (Horne, Wachowicz, 2002) nos menciona “para poder establecer la eficiencia con una empresa maneja su inventario (y para conocer la liquidez del mismo), se calcula la rotación del inventario (RI):

Figura N° 1: **Rotación de inventario**

$$\text{Rotacion de inventario} = \frac{\text{Costos de los bienes vendidos}}{\text{inventario}}$$

En términos generales, cuanto mayor sea la rotación del inventario, más eficiente será el manejo del mismo por parte de la empresa, además de ser más “fresco” y líquido. Sin

embargo, en ocasiones una rotación elevada pone de manifiesto una existencia para su uso inmediato sin previsión. Por lo tanto, quizá también podría ser síntoma de que se mantienen un nivel de inventario demasiado reducido y que se incurre en agotamientos. Muchas veces la rotación relativamente baja del inventario es signo de un exceso de artículos, de lento movimiento y obsolescencia de los mismos.”

Un para metro alternativo de la actividad del inventario es la rotación del inventario en días (RID): P. 141,142.

Figura N° 2: **Rotación del inventario en días.**

$\text{Rotacion del inventario en días} = \frac{\text{días del año}}{\text{rotacion del inventario}}$

Estados de resultado común

Según (Lawrence, 2003) nos define como “una herramienta común para evaluar la rentabilidad de la empresa en relación a las ventas de resultados de formato común. En este estado cada elemento se expresa como un porcentaje de ventas, los estados de resultados de formato común son especialmente útiles para comparar desempeños atreves de los años. Tres razones de rentabilidad que se citan con mucha frecuencia, las cuales se pueden leer directamente de los estados de resultados de formato común, son: 1) el margen de utilidad bruta; 2) el margen de utilidad operativa; 3) el margen de utilidad neta.

Margen de utilidad bruta

El margen de utilidad bruta mide el porcentaje de cada dólar de ventas que queda después de que la empresa ha pagado todo sus productos. Cuanto más alto es el margen

de utilidad bruta (es decir, cuanto más bajo es el costo relativo del costo de ventas), mejor. El margen de utilidad bruta se calcula como sigue:

Figura N° 3: **Margen de utilidad bruta**

$$\text{Margen de utilidad bruta} = \frac{\text{Ventas} - \text{Costo de Ventas}}{\text{Ventas}} = \frac{\text{Utilidad Bruta}}{\text{Ventas}}$$

Margen de utilidad operativa

El margen de utilidad operativa mide el porcentaje de cada dólar de ventas que queda después de deducir todo los costos y gastos que no son intereses, impuestos y dividendos de acciones preferentes. Representa las “utilidades puras” ganadas por cada dólar de ventas. La utilidad es “pura” porque mide solamente las ganancias obtenidas por operaciones sin tomar en cuenta intereses, impuestos y dividendos de acciones preferentes. Se refiere un margen de utilidad operativa alto. El margen de utilidad operativa se calcula como sigue:

Figura N° 4: **Margen de utilidad operativa**

$$\text{Margen de utilidad operativa} = \frac{\text{utilidad operativa}}{\text{Ventas}}$$

Margen de utilidad neta

El margen de utilidad neta mide el porcentaje de cada dólar de ventas que queda después de que han sido deducidos todos los costos y gastos, incluyendo intereses, impuestos y dividendos de acciones preferentes. Cuanto más alto sea el margen de utilidad neta de la empresa, mejor.” El margen de utilidad neta se calcula como sigue:

Figura N° 5: **Margen de utilidad neta**

$$\text{Margen de utilidad neta} = \frac{\text{Utilidades disponibles para los accionistas comunes}}{\text{Ventas}}$$

La empresa IMPORT SUPPLIES PROTECTION EIRL identificada con RUC 20560180692, fundada el 18/11/2014, está registrada dentro de las sociedades mercantiles y comerciales como una Empresa Individual de Responsabilidad Limitada, está ubicada en el distrito de Comas, desarrolla actividades de comercio exterior como la importación, comercialización, y distribución de productos de seguridad e higiene industrial. Es una empresa que se encuentra en crecimiento, lo cual posee un almacén de diversos productos lo que hace tedioso la medición de sus inventarios, esta organización no cuenta con procesos y políticas establecidas para el control de sus mercaderías, solo determinan su costo de importación y fijación de precios para la venta, su propietario se basa en la experiencia empírica para el manejo de las mismas, desconoce la importancia de la información proporcionada por los sistemas de control de inventarios de mercaderías y la incidencia de los mismos en una rentabilidad para la entidad. Sin embargo, no se lleva un control adecuado recepción, almacenaje, despacho, contabilidad, lo que ha conllevando en varias ocasiones a mostrar stock irreal exponiendo a la empresa en situaciones de incumplimiento con la demanda de los clientes, Ante esta situación surge la necesidad de implementar un sistema de control de inventarios de mercaderías que permita a la empresa determinar si influye o no en su rentabilidad.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿De qué manera la implementación de un sistema de control de inventario de existencias incide en la rentabilidad de IMPORT SUPPLIES PROTECTION E.I.R.L. Comas, 2018?

1.2.2. Problemas Específicos

- a) ¿De qué forma incide La capacitación del personal en control de inventario de existencias en la rentabilidad de IMPORT SUPPLIES PROTECTION E.I.R.L. Comas, 2018?
- b) ¿De qué manera influye la política de inventario de existencias en la rentabilidad de IMPORT SUPPLIES PROTECTION E.I.R.L. Comas, 2018?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar de qué manera la implementación de un sistema de control de inventario de existencias incide en la rentabilidad de IMPORT SUPPLIES PROTECTION E.I.R.L. Comas, 2018.

1.3.2. Objetivos específicos

- a) Analizar de qué forma incide la capacitación del personal en el control de inventario de existencias en IMPORT SUPPLIES PROTECTION E.I.R.L. Comas, 2018.
- b) Determinar de qué manera influye la política de inventario de existencias en la rentabilidad de IMPORT SUPPLIES PROTECTION E.I.R.L. Comas, 2018.

1.4. Hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

La implementación de un sistema de control de inventario de existencias influye en la rentabilidad de IMPORT SUPPLIES PROTECTION E.I.R.L. Comas, 2018.

1.4.2. Hipótesis específicas

- a) La capacitación del personal de control de inventario de existencias incide en la rentabilidad de IMPORT SUPPLIES PROTECCION E.I.R.L. Comas, 2018.
- b) Las políticas de inventario de existencias influye en la rentabilidad de IMPORT SUPPLIES PROTECTION E.I.R.L. Comas, 2018.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

2.1. Tipo de investigación

El presente trabajo de investigación es Aplicada, ya que se propone dar solución a un problema de la realidad de la empresa. Tal como se menciona en el siguiente texto “El tipo de investigación aplicado está encaminado a la resolución de problemas prácticos, [...] corresponde a la asimilación y aplicación de la investigación a problemas definidos en situación y aspectos específicos” (Landeau, 2007, p. 55) Así mismo tiene un alcance de investigación correlacional, ya que las dos variables de estudio encontradas se relacionan entre sí a través del tema central. “Este tipo de estudio tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular.” (Hernández, 2014, p. 93) La investigación es “no experimental transversal”, ya que las variables no son controladas de manera directa, solo son analizadas a través de la problemática mencionada. “...es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos” (Gómez, 2006, p. 102) De acuerdo a los datos empleados es cuantitativa ya que los resultados que se obtendrán servirán como fundamento y las técnicas de estadística. “Utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías.” (Hernández, 2014, p. 4)

2.2. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)

2.2.1. Población

Para el presente estudio la población en la cual se realizará el desarrollo es en base al personal de IMPORT SUPPLIES PROTECCION E.I.R.L. que están conformados por 5 personas en el año 2018. “Población puede definirse como un conjunto de unidades o ítems que comparten algunas notas o peculiaridades que se desean estudiar. [...] en una investigación estadística se define arbitrariamente en función de sus propiedades particulares.” (Hernández, 2001, p. 127).

2.2.2. Muestra

La muestra es censal porque está conformada por la misma cantidad de personas que se encuentran en la empresa IMPORT SUPPLIES PROTECCION E.I.R.L., ya que el personal tiene conocimiento sobre control de inventario de existencias y su incidencia en la rentabilidad de la empresa. “La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido con sus características al que llamamos población.” (Hernandez, 2014, p. 175)

2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

Las técnicas de recolección y análisis de datos que se usara en la presente investigación serán las entrevistas a los trabajadores de la empresa, sobre los temas de las variables. Esto nos permitirá tener información más confiable y oportuna para la realización de nuestra investigación. Por un lado tenemos la entrevista que “es, en lo sustancial un evento conversacional o, si se quiere, un proceso dinámico de comunicación interpersonal, en el cual dos o más personas conversan para tratar un asunto.” (Ander-Egg, 2015, p. 134), así mismo nos permitirá obtener respuestas a las preguntas planteadas de nuestra investigación. El análisis documental “se trata de revisar aquella

información estadística y de opinión contenida en informes, anuarios estadísticos, estudios ya realizados sobre el territorio y textos que abordan aspectos de la realidad local que vayamos a investigar.” (Escudero, 2004, p. 50)

Instrumento: Guía de encuesta.

2.4. Procedimiento

2.4.1. Procedimiento de tratamiento de análisis de datos

Las acciones que se tomaron para la investigación fueron:

- Investigación sobre la problemática del control de inventario de existencias y su incidencia en la rentabilidad.
- Identificación de posibles soluciones para la implementación de un sistema de control de inventario de existencias que permitan tener control en los inventarios.
- Determinar el enfoque de la investigación.
- Formular el problema de la presente tesis.
- Identificar la variable independiente y dependiente.
- Plantear el objetivo general y específicos.
- Formular la hipótesis general y específicas.
- Construcción del marco teórico.
- Establecer la muestra de la investigación a realizarse.
- Aplicar las técnicas e instrumentos de recolección de datos para el desarrollo de la investigación.

- Aplicar las encuestas al personal de la empresa IMPORT SUPPLIES PROTECTION E.I.R.L.
- Analizar la información obtenida.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

3.1. Resultado de la encuesta

Tabla N° 1: **Sistema de control de inventario**

¿Existe un sistema de control de inventario de existencias en la empresa?

Respuestas	N° de Trabajadores	Porcentajes
No	5	100.00 %

Fuente: Datos obtenidos, de la empresa IMPORT SUPPLIES PROTECCION E.I.R.L.

Interpretación: en la tabla N° 1 se encuentra que el 100% de lo encuestado en la empresa IMPORT SUPPLIES PROTECCION E.I.R.L. afirma que no existe un sistema de control de inventario de mercaderías.

Tabla N° 2: **Kardex para el control de las existencias**

¿La empresa cuenta con un kardex para el control de las existencias?

Respuestas	N° de Trabajadores	Porcentajes
No	5	100.00 %

Fuente: Datos obtenidos, de la empresa IMPORT SUPPLIES PROTECCION E.I.R.L.

Interpretación: en la tabla N° 2 se encuentra que el 100% de lo encuestado en la empresa IMPORT SUPPLIES PROTECCION E.I.R.L. afirma que no cuentan con un kardex para el control de las existencias. Debido a la falta de conocimiento de la estructura y el manejo para su registro.

Tabla N° 3: **El inventario físico mensual**

¿Se realizan el inventario físico mensual de las existencias?

Respuestas	N° de Trabajadores	Porcentajes
Nunca	5	100.00 %

Fuente: Datos obtenidos, de la empresa IMPORT SUPPLIES PROTECCION E.I.R.L.

Interpretación: en la tabla N° 3 se encuentra que el 100% de lo encuestado en la empresa IMPORT SUPPLIES PROTECCION E.I.R.L. responde que nunca se realizan el inventario físico mensual de la mercaderías, debido a que no existe una persona a cargo para la supervisión debido a que el gerente es la misma persona que almacena y gestiona la actividad de la empresa.

Tabla N° 4: **Almacena las existencias**

¿Se almacena las existencias de una manera clasificada y ordenada?

Respuestas	N° de Trabajadores	Porcentajes
Siempre	1	20.00 %
Nunca	4	80.00 %
Total	5	100.00 %

Fuente: Datos obtenidos, de la empresa IMPORT SUPPLIES PROTECCION E.I.R.L.

Interpretación: en la tabla N° 4 se encuentra que el 20% de lo encuestado en la empresa IMPORT SUPPLIES PROTECCION E.I.R.L. responde que siempre, y que el 80% responden que nunca clasifica y ordena correctamente la mercadería recibida. Debido a que en el área de almacén no existe un orden de almacenaje de las mercaderías el cual dificulta

al personal y así mismo afecta los tiempos de estar buscando donde están los productos, para una venta y otras gestiones en el almacén.

Figura N° 6: **Almacena las existencias clasificada y ordenada**

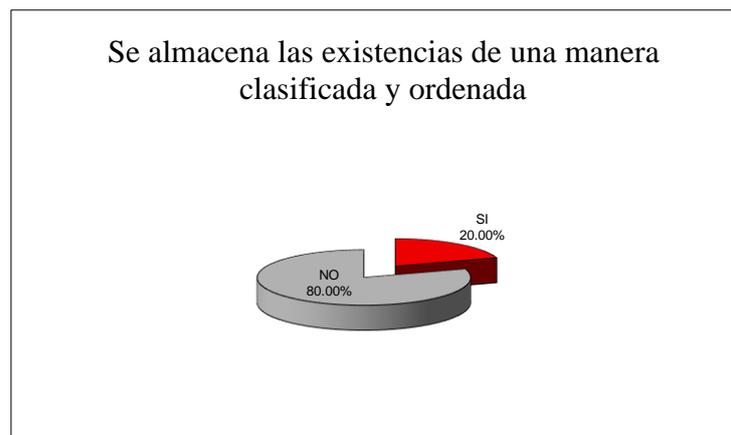


Tabla N° 5: **El personal cuenta con la capacitación**

¿El personal cuenta con la capacitación adecuada para el control de inventario de las existencias?

Respuestas	N° de Trabajadores	Porcentajes
No	5	100.00 %

Fuente: Datos obtenidos, de la empresa IMPORT SUPPLIES PROTECCION E.I.R.L.

Interpretación: en la tabla N° 5 se encuentra que el 100% de lo encuestado en la empresa IMPORT SUPPLIES PROTECCION E.I.R.L. responde que no cuenta con capacitación adecuado para el manejo de control de inventario de las existencias en relación al negocio, debido a que la gerencia no considera de manera urgente sea capacitado para ejecutar esta labor en el área de almacén desconociendo la mejora a la empresa.

Tabla N° 6: **Políticas de inventario de existencias**

¿Existen políticas claramente definidas y expresas en cuanto al control de inventario de existencias?

Respuestas	N° de Trabajadores	Porcentajes
No	5	100.00 %

Fuente: Datos obtenidos, de la empresa IMPORT SUPPLIES PROTECCION E.I.R.L.

Interpretación: en la tabla N° 6 se encuentra que el 100% de lo encuestado en la empresa IMPORT SUPPLIES PROTECCION E.I.R.L. responde que no existen políticas claras y definidas para el control de inventario, debido a que no existe un manual de políticas de inventario.

Tabla N° 7: **Existencias son recibidas y registradas**

¿Las existencias son recibidas y registradas con la descripción de la cantidad, y cualquier otra información necesaria?

Respuestas	N° de Trabajadores	Porcentajes
No	5	100.00 %

Fuente: Datos obtenidos, de la empresa IMPORT SUPPLIES PROTECCION E.I.R.L.

Interpretación: en la tabla N° 7 se encuentra que el 100% de lo encuestado en la empresa IMPORT SUPPLIES PROTECCION E.I.R.L. responde que no son registradas con la descripción de la cantidad y cualquier otra información necesaria de las mercaderías recibidas para su respectivo registro, esto sucede debido falta de experiencia para consignar datos necesarios para el registro de la mercaderías.

Tabla N° 8: Inventario físico contra los registros de contabilidad

¿Son conciliados los resultados de los inventarios físicos contra los registros de contabilidad?

Respuestas	N° de Trabajadores	Porcentajes
No	5	100.00 %

Fuente: Datos obtenidos, de la empresa IMPORT SUPPLIES PROTECCION E.I.R.L.

Interpretación: en la tabla N° 8 se encuentra que el 100% de lo encuestado en la empresa IMPORT SUPPLIES PROTECCION E.I.R.L. responde que no son conciliados los resultados de los inventarios físicos contra los registros de contabilidad, esto debido a que la contabilidad externa no brinda coordinación con el personal del almacén para conciliar los saldos.

Tabla N° 9: Implementar sistema de control de inventario

¿Es necesario implementar un sistema de control de inventario de existencias en la empresa?

Respuestas	N° de Trabajadores	Porcentajes
Si	5	100.00 %

Fuente: Datos obtenidos, de la empresa IMPORT SUPPLIES PROTECCION E.I.R.L.

Interpretación: en la tabla N° 9 se encuentra que el 100% de lo encuestado en la empresa IMPORT SUPPLIES PROTECCION E.I.R.L. responde que sí. Debido que es necesario implementar un sistema de control de inventario de existencias en la empresa para mejorar

las operaciones de la organización y contribuir de una manera importante en la rentabilidad de la empresa.

Tabla N° 10: **Rentabilidad**

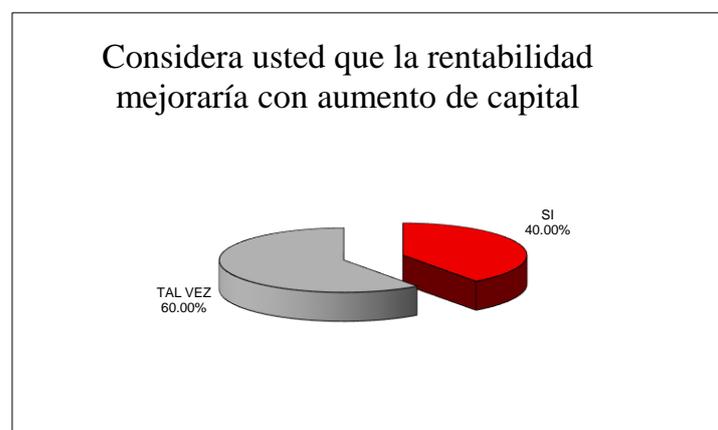
¿Considera usted que la rentabilidad mejoraría con aumento de capital?

Respuestas	N° de Trabajadores	Porcentajes
Si	2	40.00 %
Tal vez	3	60.00 %
Total	5	100.00 %

Fuente: Datos obtenidos, de la empresa IMPORT SUPPLIES PROTECCION E.I.R.L.

Interpretación: en la tabla N° 10 se encuentra que el 40% de lo encuestado en la empresa IMPORT SUPPLIES PROTECCION E.I.R.L. responde que sí y el 60 % que tal vez. De acuerdo a las decisiones tomadas para invertir y generar mayor rentabilidad.

Figura N° 7: **Rentabilidad mejoraría con aumento de capital**



3.2. Datos generales de la empresa

Razón Social: IMPORT SUPPLIES PROTECTION E.I.R.L.

Ruc: 20560180692

Dirección: Cal.51 Mza. V2 Lote. 01 Urb. el pinar (zona 09) Lima - Lima - Lima

Giro del Negocio: Importación, Comercialización, y Distribución de productos de Seguridad e Higiene Industrial

Tamaño: Se encuentra en el régimen MYPE

IMPORT SUPPLIES PROTECTION E.I.R.L., es una empresa peruana, dedicada a la Importación, Comercialización, y Distribución de productos de Seguridad e Higiene Industrial. Es una de las empresas líderes del mercado nacional, basados en una filosofía de trabajo, proyección a futuro y calidad total. Trabajan con socios nacionales de amplia trayectoria y prestigio internacional. Las principales marcas representadas tienen origen en países como: China, Malasia, Corea, Alemania, entre otros.

Misión

Ofrecer productos de alta calidad en el rubro de Seguridad e Higiene Industrial, cumpliendo con las exigentes normas y legislaciones nacionales e internacionales. Todo ello se traduce en la mejora continua y satisfacción total de nuestros clientes.

Visión

Ser el principal proveedor de productos de Seguridad e Higiene Industrial, que comercializamos dentro de nuestro país; brindando a nuestros clientes un servicio de calidad que supere sus expectativas.

Principales Productos

Sector Alimentario

- Cubre calzado descartable
- Gorros descartables
- Guantes descartables
- Mandil descartable
- Mascarilla descartable
- Tocas descartable

Sector hospitalario

- Bombillas de jebe
- Hojas de bisturí
- Jeringas descartable

Sector industrial

- Calzado de seguridad
- Cartuchos
- Casco de seguridad
- Filtros
- Guantes de seguridad
- Lentes de seguridad
- Orejeras

Ropas de seguridad

- Visores de seguridad

Figura N° 8: Organigrama de la empresa

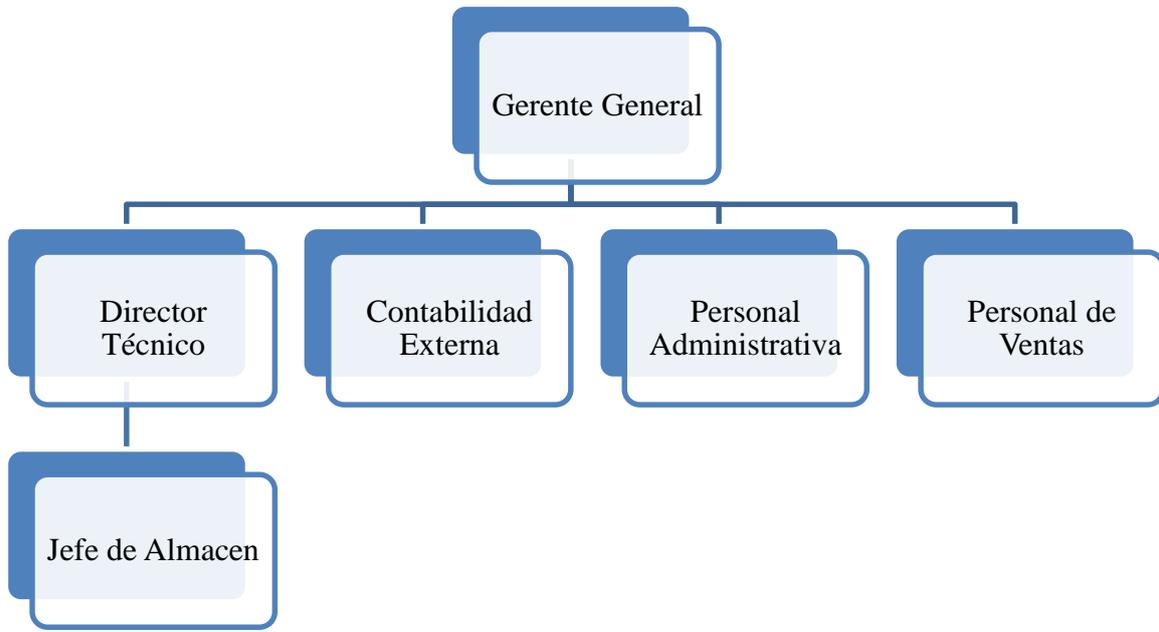
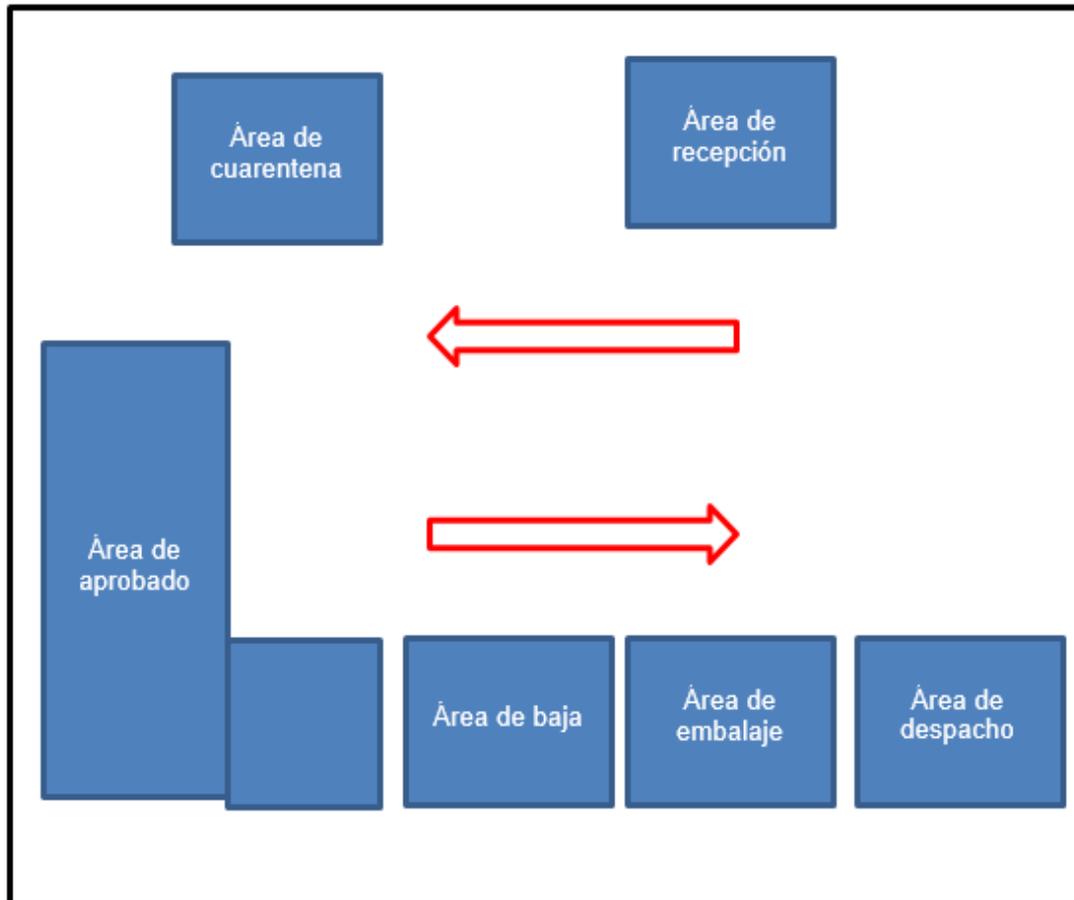


Figura N° 9: **Plano de administración del almacén**



3.3. Propuesta de mejora en la empresa

Objetivo

- Aumentar la eficiencia del almacén
- Aumentar el volumen de despachos de mercaderías
- Disminuir el tiempo promedio de despacho de mercaderías

Tabla N° 11: **Identificación de la propuesta**

Ítem	Problemas Identificados	Alternativas de Solución
1	Falta de sistema de inventario	-Implementar un sistema de inventario
2	Falta de políticas y procedimientos	-Elaborar funciones y responsabilidades de los cargos -Elaborar manual de Políticas y Procedimientos
3	Capacitación al personal	-Plan de cursos de capacitación, talleres internos para el conocimientos de los procesos en almacén
4	Señalización	-Formular un plan de señalización dentro del almacén. -Mantenimiento de señalética ya existente.

3.3.1. Desarrollo de la propuesta

3.3.1.1. Manual de funciones y responsabilidades de cargo.

Funciones del Gerente General

Objetivos Generales

El Gerente General es la persona encargada de la administración de los aspectos comerciales, recursos y operaciones financieras de Droguería IMPORT SUPPLIES PROTECTION E.I.R.L.

Representa el nivel jerárquico más alto de la empresa y es quien recibe los reportes del resto de la empresa. Tiene potestad sobre todos los aspectos comerciales, regulatorios, legales y financieros de la empresa.

Alcance

Aplicable a los cargos de Gerente General de la Droguería.

Responsabilidades

- ✓ Responsable de la administración comercial y financiera de la empresa, logística y la representación legal del establecimiento.
- ✓ Proporcionar infraestructura, mobiliario y equipos que garanticen la conversación de los productos a comercializar.
- ✓ Contratación de personal capacitado para el desempeño dentro del establecimiento.
- ✓ Promover la capacitación y actualización del personal profesional y técnico.
- ✓ Liquidación de empleados una vez terminada la relación laboral con la empresa.
- ✓ Disposición y Autorización de investigaciones; a fin de obtener la mayor rentabilidad posible, con un riesgo bajo y sin perder liquidez.

- ✓ Autorización sobre la compra de bienes y servicios, previa sustentación de los mismos.
- ✓ Manejo y negociación con proveedores.
- ✓ Trabaja en coordinación con ventas, a fin de optimizar las mismas.
- ✓ Facilitar los pagos que por trámites y según las tasas de salud vigentes, se deben efectuar ante DIGEMID.

Descripción de funciones y responsabilidad del contador

Objetivo

El Contador es la persona encargada de llevar la Contabilidad de la empresa, en su desempeño profesional, debe tener como requisito ser una persona honorable, con alto grado de principios moral en el desempeño de sus funciones, a fin de que su nombre no se vea envuelto en asuntos de dudosa procedencia, o manejo inexplicable.

El contador debe mantener la exactitud e integridad moral que debe caracterizar al trabajo de la contabilidad en las organizaciones.

Alcance

Aplicable al cargo de Contador de la Droguería.

Responsabilidades

El contador es responsable del registro y la cuantificación en términos monetarias de las transacciones y acciones de tipo económico que se realizan en la empresa.

Funciones

- ✓ Llevar los libros o registros de contabilidad de una empresa, registrando los movimientos monetarios de bienes y derechos. Dentro de dichos informes se encuentran los estados contables o estados financieros, los presupuestos y las

rendiciones de cuentas o balances de ejecuciones presupuestares, utilizados internamente en las empresas u organismos y también por parte de terceros, como reguladores, oficinas recaudadores de impuestos o bancos.

- ✓ Registrar conforme a las normativas aplicables los movimientos u operaciones económicos que hace la compañía, de forma que se puedan publicar esos resultados con vistas a informar a accionistas, proveedores y demás personas interesadas.

Descripción de funciones y responsabilidades del químico farmacéutico director técnico

Objetivo

Establecer las responsabilidades y funciones del Químico Farmacéutico Técnico y funciones de Aseguramiento de la calidad según Normatividad vigente y de aplicar las normas del Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento en la **DROGUERÍA IMPORT SUPPLIES PROTECTION E.I.R.L.**

Alcance

Aplicable al Químico Farmacéutico Director Técnico

Responsabilidad

Es el responsable de la droguería ante las autoridades de salud DIGEMID y el encargado de registrar y mantener actualizada la documentación técnica relativa de los productos comercializados por la DROGUERÍA IMPORT SUPPLIES PROTECTION E.I.R.L.

Funciones del director técnico

- ✓ Vigilar que el proceso y operaciones de recepción, almacenamiento, despacho y transporte de los productos farmacéuticos y afines, se haga en condiciones que aseguren la conservación, estabilidad y calidad de los productos comercializados.
- ✓ Controlar que el personal encargado cumpla con retirar los productos observados de los almacenes y cuando corresponda dar aviso a la autoridad de la salud para el retiro del mercado de productos adulterados y falsificados para su destrucción.
- ✓ Supervisar al personal encargado técnico y/o capacitado, que el sistema y las operaciones de recepción, almacenamiento, despacho y transporte que aseguren la conservación y calidad de los productos.
- ✓ Supervisar que el personal técnico capacitado revise y registre las fechas de vencimiento de los productos a fin de retirarlos para tramitar su canje y/o destrucción.

Descripción de funciones y responsabilidad del personal de ventas

Objetivo

Establecer las responsabilidades, funciones, requisitos y habilidades del personal encargado de las ventas

Alcance

Aplicable en la venta de Droguería

Responsabilidades

- ✓ Realizar ventas en mostrador
- ✓ Apoyar con facturación
- ✓ Atención gentil y esmerada al publico
- ✓ Limpieza en casa sea necesaria

- ✓ Sacar mercadería

Funciones

- ✓ Realizar las ventas que involucren a la Droguería
- ✓ Realizar las cotizaciones de ventas por parte de todos los clientes
- ✓ Cotizar las ventas nacionales
- ✓ Realizar el seguimiento de todos los clientes
- ✓ Informar a los clientes las ofertas que se presentan mes a mes
- ✓ Realizar el stock de venta mensual de su zona
- ✓ Informar las proyecciones de ventas mensual
- ✓ Presentar su cartera de clientes mensual
- ✓ Tener la comunicación directa con el área de almacén para el stock de los productos

Funciones y responsabilidades del jefe de almacén

Objetivo

Ejecutar el control y coordinación de las actividades que corresponden a un manejo eficiente del Almacén de la Droguería, con el fin de garantizar la conservación de la calidad de los productos farmacéuticos que en ella se almacenan.

Almacén

Aplicable al Jefe de Almacén

Responsabilidad

Es la persona responsable de colaborar en las actividades que lleven al cumplimiento de todas las operaciones que se realicen con los productos dentro y fuera del almacén y de llevar el registro del manejo de los productos desde su recepción hasta su despacho y distribución.

Función

- ✓ Seguir cada uno de los procedimientos operativos de almacén y vigilar que el personal auxiliar del almacén cumpla con los mismos.
- ✓ Colaborar y supervisar que se registren los valores de Temperatura y Humedad Relativa a las 4:00 p.m. los días de martes, jueves y 11:00 a.m. los días sábado, así como la correcta limpieza del almacén.
- ✓ Digitar los ingresos de los productos y se encarga de verificar que estos lleguen en buenas condiciones.
- ✓ Archivar las facturas y de registrar en los formatos los productos, verificando las entradas y salidas de productos.
- ✓ Actualizar el listado de los productos.
- ✓ Verificar las condiciones del transporte de los productos en cuanto a control y registro de temperatura, humedad y limpieza de la unidad de transporte.
- ✓ Controlar la distribución de los productos hacia establecimientos autorizados e
- ✓ Informar al Q.F. Director Técnico, de cualquier imprevisto o acontecimiento que pudiera presentarse en el almacén.

3.3.1.2. Manual de Políticas de inventario

- ✓ El encargado del almacén emitirá un informe de reporte de entradas y salidas para el respectivo cierre.
- ✓ Los movimientos de almacén estarán registrados en un sistema a través de un kárdex para evidenciar las existencias físicas de las mercaderías.

- ✓ Se procederá al control físico periódicas contra las existencias en el sistema de inventarios para la conciliación.
- ✓ Todas las operaciones efectuadas dentro del almacén deberán ser autorizadas por el jefe de Almacén.
- ✓ Será responsabilidad del encargado del almacén el registro y envío oportuno de la documentación e información a la contabilidad externa.
- ✓ La responsabilidad del control de inventario de existencias será el encargado del almacén.
- ✓ Para el funcionamiento del presente manual estará bajo responsabilidad del encargado del almacén.
- ✓ Se realizara mínimo (2) inventarios al año, para este, el área de almacén e inventarios programará con el área de contabilidad externa las fechas para su ejecución.

3.3.1.3. Manual de Procedimientos en el almacén

Recepción y cuarentena de productos

Alcance

Es de aplicación a todos los productos antes mencionados que se reciben y se colocan en el área de cuarentena y es de cumplimiento personal que labora en los almacenes.

Responsabilidad

Es de responsabilidad del Jefe de Almacén y del personal auxiliar asignado.

Procedimiento

El área de recepción está claramente separada, delimitada e identificada, diseñada y equipada de tal forma que permite mantener las condiciones de almacenamiento requeridos del dispositivo médico.

Por la naturaleza de su uso esta área está habilitada con una parihuela y sus dimensiones están delimitadas en el piso con BANDAS DE COLOR AZUL e identificada con su respectivo letrero.

Distribución baja, rechazados

Alcance

Es de aplicación a todos los Dispositivos Medios que se encuentran en las áreas de productos aprobados de los almacenes y que son distribuidos por la Droguería.

Responsabilidad

Es de responsabilidad del Químico Farmacéutico Director Técnico, Jefe de Almacén asignado a distribución, baja y rechazos de los productos.

Definiciones de términos

- ✓ Distribución: Conjunto de operaciones que consiste en el trabajo y transporte de productos farmacéuticos, dispositivos médicos o productos sanitarios hacia los establecimientos que los almacenan, dispensan o expenden o en caso de venta a domicilio, hacia el paciente o usuario.
- ✓ Embalaje: Recipiente o envoltura que contiene productos de manera temporal principalmente para agrupar unidades de un producto pensando en su manipulación, transporte y almacenaje.

Embalaje y despacho

Alcance

Es de aplicación a todos los Dispositivos Médicos que se encuentran en las áreas de embalaje y despacho de productos aprobados de los almacenes de la Droguería.

Responsabilidad

Es de responsabilidad del Director Técnico, Jefe de Almacén y personal auxiliar asignado al embalaje y despacho de los productos.

Procedimiento

Área de embalaje: Está diseñada para proveer el empaque necesario, que proteja a los productos de las inclemencias del tiempo, hasta que lleguen a su lugar de destino. Consta de una mesa de metal donde se provee de material de embalaje, está delimitada con una

BANDA DE COLOR AZUL.

Almacenamiento y condiciones de almacenamiento

Alcance

Es de aplicación a todos los dispositivos médicos y afines que se encuentren en las áreas de aprobados de los almacenes de la Droguería.

Responsabilidad

- ✓ Jefe de Almacén
- ✓ Director Técnico

Documentos derivados

Control de temperatura y humedad de los productos

3.3.1.4. Plan de Capacitación e inducción

Objetivos

Capacitar y entrenar al personal del almacén de la droguería, para que desarrolle con conocimiento sus funciones y responsabilidades, brindándole todo los materiales y ayuda necesaria mediante capacitaciones internas y externas para obtener resultados satisfactorios.

Establecer un procedimiento que permita una adecuada preparación del nuevo personal a fin de asegurar su correcto desempeño.

Alcance

Aplicable a todo el personal de la droguería que labora en los almacenes y al personal nuevo del almacén.

Frecuencia

- ✓ Capacitación cada 3 meses
- ✓ Inducción cada vez que ingrese un personal nuevo
- ✓ Prevenir al personal progresivamente para elaborar eficiente sus funciones y responsabilidades en su labor.
- ✓ Ofrecer oportunidades de desarrollo a los trabajadores para incrementar su potencial, y así mejorar el trabajo en equipo en la empresa.
- ✓ Desarrollar habilidades en el proceso dentro del almacén
- ✓ Reformar actitudes y ayudar a crear un clima laboral satisfactorio, para incrementar la motivación y desarrollo en la empresa.

3.3.1.5. Señalización dentro del almacén.

Para el tema de señalización dentro del almacén es indispensable es considerar este aspecto

Señalización Interior

- ✓ Pintado de color para delimitación zonas de almacenaje.
- ✓ Letreros de Identificación de Zona de Almacenamiento de las mercaderías
- ✓ Señales de Advertencia y Prohibitivas

3.4. Medición de ratios de rentabilidad

ROA Utilidad neta/activo total bruto

$$\frac{67,360.00}{135,983.00} = 49.54\%$$

Interpretación: Con respecto a los activos totales las ventas correspondieron 49.54%. Es decir cada UM invertido en activos totales genero 49.54% de utilidad neta.

ROE Utilidad neta/patrimonio

$$\frac{67,360.00}{116,303.00} = 57.92\%$$

Esto quiere que las utilidades netas es 57.92% sobre el patrimonio

Interpretación:

Quiere decir que por cada UM del dueño este genera un rendimiento del 57.92% sobre el patrimonio.

Rotación de inventario: costo de los bienes vendidos/inventario

$$\frac{427,888.00}{1,558.00} = 275 \text{ veces}$$

Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos esto quiere decir cuántas veces rotamos nuestro inventario, al analizar la empresa IMPORT SUPPLIES PROTECTION EIRL

podemos deducir que para obtener las ventas que realizamos tuvimos que rotar 275 veces la totalidad del inventario.

Rotación del inventario en días: días del año/rotación del inventario

$$\frac{365}{275} = 1\text{ día}$$

La rotación de los inventarios ocurre cada 1 día de acuerdo a los cálculos realizados.

Margen de utilidad bruta: utilidad bruta/ventas Netas

$$\frac{145,135.00}{573,023.00} = 25.33\%$$

Interpretación: Esto nos indica que las ventas de la empresa generaron un 25.33% de utilidad bruta. Esto quiere decir que por cada UM que vendió la empresa, se generó 25.33% utilidad bruta.

Margen de utilidad operativa: utilidad operativa/ventas neta

$$\frac{67,360.00}{573,023.00} = 11.76\%$$

Interpretación: Esto indica que la utilidad operacional corresponde a un 11.76% de las ventas netas. Esto quiere decir que por cada UM que vendió la empresa, se reportaron 11.76% utilidad operacional.

Esto indica que la utilidad operacional corresponde a un 11.76% de las ventas netas.

Margen de utilidad neta: utilidad neta/ventas netas

$$\frac{67,360.00}{573,023.00} = 11.76\%$$

Interpretación: Es que la utilidad neta correspondió a un 11.76% de las ventas netas.

Esto quiere decir que por cada UM que vendió la empresa, genero 11.76% de utilidad neta.

Quiere decir que está produciendo una adecuada retribución para el empresario.

Tabla N° 12: **Comparación de Ratios de rentabilidad del año 2017 y 2018**

Ratios de Rentabilidad		
	2018	2017
ROA	49.54%	41.35%
ROE	57.92%	53.98%
Rotación de inventario	275 veces	16 veces
Margen de utilidad bruta	25.33%	22.67%
Margen de utilidad operativa	11.76%	8.03%
Margen de utilidad neta	11.76%	7.85%

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1 Discusión

Hipótesis General

A partir de los hallazgos encontrados aceptamos la hipótesis alternativa general que establece que existe relación entre la implementación de un sistema de control de inventario de mercaderías y su incidencia en la rentabilidad de IMPORT SUPPLIES PROTECTION E.I.R.L. Comas, 2018.

Estos resultados guardan relación con lo que sostiene (Espejo, Ramírez ,2016) en sus tesis, nos indica que la implementación de un sistema de inventarios, es para tener el control de las entradas y salidas de la mercadería. Y a la vez ayudar a reducir costos y gastos y así mismo conlleve a la mejora en la rentabilidad. Ello es acorde con lo que en estudio se halla. Pero, en lo que no concuerda, el estudio de la autora referida (Canevaro, 2017) nos menciona que al no contar con una tecnología integrada y necesaria para su control de inventario y además contar con un personal sin conocimientos en sistema no ha sido tan favorable para la empresa. Por lo tanto, la incidencia del control del sistema de inventarios ha sido desfavorable de acuerdo a los resultados obtenidos por medio de los estados financieros.

Hipótesis Especifico 1

Así mismo, aceptamos la hipótesis alternativa específica que establece que existe relación entre la capacitación de control de inventario de mercaderías incide en la rentabilidad de IMPORT SUPPLIES PROTECTION E.I.R.L., 2018.

Estos resultados guardan con lo que indica (Ferre, Quispe, 2017) quien señala que para un manejo apropiado del control de inventario incide significativamente en la mejora de la

rentabilidad de la empresa. Se tiene que realizar las capacitaciones frecuentes al personal para el cumplimiento de sus funciones. Ello es acorde con lo que en estudio se halla.

Pero en lo que no concuerda el estudio de la autora (Baver ,2017) quien señala que si el área de almacén no tiene la capacidad de realizar una adecuada gestión sucederán consecuencias de reclamos de clientes, sobrecostos, disminución de rentabilidad.

Hipótesis Especifico 2

Por otro lado aceptamos la hipótesis alternativa especifica que establece que existe relación entre las políticas de inventario influye en la rentabilidad de IMPORT SUPPLIES PROTECTION E.I.R.L, 2018

Estos resultados guardan relación con lo que indican los autores (Estrada, Dsttefano, 2017) quienes señalan se elaboró manual de procedimientos en el área de logística y contabilidad el mismo que contiene políticas, toma de inventario, funciones de cada personal con la finalidad para incrementar la rentabilidad de la empresa. Ello es acorde con lo que el estudio se halla.

Pero en lo que no concuerda, el estudio (Salazar & paredes, 2017) quienes señalan que cuando una entidad no elabore políticas y procedimientos adecuados y a su vez la descoordinación de sus actividades conlleva a tomar decisiones erróneas y obtener resultados económicos desfavorables para la entidad.

4.2 Conclusiones

En conclusión la implementación de un sistema control de inventario de existencias permitió mejorar la gestión en el almacén. Con la propuesta de mejora en la elaboración de manual de políticas y procedimientos para el área del almacén. Según los cálculos de los ratios de rentabilidad ver tabla N°12 podemos apreciar un margen de utilidad bruta de 22.67% en el año 2017 y 25.33% en el año 2018 obteniendo un resultado favorable para la empresa.

Con relación al primer objetivo específico en conclusión, el personal con una capacitación y entrenamiento constante ejecutara mejoras en el área de almacén, manejo del sistema de inventarios y así sea más eficiente y productivo de la inversión propuesta por la empresa y como consecuencia influirá en la rentabilidad de la empresa.

Con relación al segundo objetivo en conclusión, las políticas de inventario elaboradas de manera clara y definida son para garantizar los niveles óptimos en el control de los inventarios de mercaderías que pueda ayudar a medir y evaluar los procesos dentro del área de almacén, así mismo obteniendo un resultado favorable en la rentabilidad de la empresa.

REFERENCIAS

- Alarcon, S. F. (2016). Índices de rentabilidad de la empresa Lima Gas S.A. Peru.
- Asto, Briones. (2016). Implementación de un sistema de control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Disbri S.A.C. de la ciudad de Chocope, año 2016. Trujillo-Peru.
- Barry, Ralph. (2006). Metodos Cuantitativos para los Negocios. Mexico: Pearson.
- Baver, J. (2017). El control de inventario y su impacto en la rentabilidad de la empresa Arenas S.R.L - Lima del año 2016. Lima-Peru.
- Bravo, J. (1996). Compra e Inventarios. Madrid-España: Diaz de Santos.
- Canevaro, E. (2017). Control del sistema de inventarios y su incidencia en los estados financieros de las mypes caso del grifo mi amandita E.I.R.L. Chiclayo – 2017. Chiclayo-Peru.
- Castañeda, I. (2005). Implementación arte de convertir los planes de negocios en resultados rentables. Mexico: Panorama.
- Cayao, D. (2018). istema de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de boticas Open Farma S.A.C. Bagua – 2017. Chiclayo-Peru.
- Cuchala, C. A. (2019). Sistema de control de inventarios para la empresa comercial “Ciclo Motos”, en la ciudad de Ibarra provincia de Imbabura. Ibarra-Ecuador.
- Eslava, J. d. (2013). Finanzas para el marketing y las ventas. Cómo planificar y controlar la gestión comercial. Madrid-España: ESIC.
- Espejo, Ramirez. (2016). Implementación de un sistema de control de inventarios y su incidencia en la situación económica de la empresa estación de servicios Chimú SRL, Trujillo, 2016. Trujillo-Peru.
- Estrada, Dstteffano. (2017). Implementacion de un Modelo de Gestion de Inventarios para el Mejoramiento del Proceso de Compras en el Comercial Cadvill. Guayaquil-Ecuador.
- Faga, Ramos. (2006). como profundizar en el analisis de sus costos para tomar mejor decisiones empresariales. Buenos Aires-Argentina: Granica.

- Ferrer, Quispe. (2017). Proceso de control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa JPS Distribuciones E.I.R.L. Trujillo - 2015. Trujillo-Peru.
- Gary, D. (2001). Administracion de personal, octava edicion . Mexico: Pearson Educacion
- Gitman, Joehnk. (2005). Fundamentos de Inversiones. Madrid-España: Pearson.
- Guamán, Muquis. (2019). Propuesta de implementación de un sistema de control de inventarios para la “Ferretería Palacios” dedicada a la compra y venta de materiales de construcción ubicada en la ciudad de Quito. Quito-Ecuador.
- Harvard. (2009). Entendiendo las Finanzas. Santiago-Chile: Impact Media Comercial S.A.
- Hinostroza, M. I. (2017). Sistema de control interno para optimizar la gestión de inventarios en el Instituto Peruano de Investigación Fitoterápica Andina en el distrito de Chaclacayo – 2016. Lima-Peru.
- Horne, Wachowicz. (2002). Fundamentos de Administración Financiera. Mexico: Pearson Educación.
- Lawrence, J. G. (2003). Principios de Administracion Financiera. Mexico: Pearson Educacion .
- Meana, P. P. (2017). Gestion de Inventarios. Madrid-España: Paraninfo S.A.
- Mendoza, N. F. (2018). El control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa SBDPerú S.A. en el año 2017. Lima-Peru.
- Muñiz, L. (2013). Cómo implantar y evaluar un sistema de control de gestión. PROFIT.
- Perez, Bastos. (2006). Introduccion a la Gestion de Stocks. el Proceso de Control, Valoracion y Gestion de Stocks. España: Ideaspropias.
- Pico, H. G. (2014). El control interno y su incidencia en la rentabilidad de la ferretería PROMACERO de la ciudad de Pelileo. Ambatol-Ecuador.
- Romero, N. M. (2017). Diseño de estrategias para mejorar la rentabilidad de la Empresa produarroz S.A. Guayaquil-Ecuador.
- Salazar, paredes. (2017). El control de inventarios y la rentabilidad en la empresa Cacao Country. Ambato-Ecuador.

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA (ANEXO N° 1)

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES
General	General	General	Independiente	
¿De qué manera la implementación de un sistema de control de inventario de existencias incide en la rentabilidad de IMPORT SUPPLIES PROTECTION E.I.R.L. Comas, 2018?	Determinar de qué manera la implementación de un sistema de control de inventario de existencias incide en la rentabilidad de IMPORT SUPPLIES PROTECTION E.I.R.L. Comas, 2018.	La implementación de un sistema de control de inventario de existencias influye en la rentabilidad de IMPORT SUPPLIES PROTECTION E.I.R.L. Comas, 2018.	Sistema de control de inventario de existencias	Compra de mercaderías
				Almacén
				Control de entradas y salidas de mercaderías

Específicos	Específicos	Específicos	Dependiente	DIMENSIONES
<p>De qué forma incide La capacitación del personal en control de inventario de existencias en la rentabilidad de IMPORT SUPPLIES PROTECTION E.I.R.L. Comas, 2018?</p>	<p>Analizar de qué forma incide la capacitación del personal en el control de inventario de existencias en IMPORT SUPPLIES PROTECTION E.I.R.L. Comas, 2018.</p>	<p>La capacitación del personal de control de inventario de existencias incide en la rentabilidad de IMPORT SUPPLIES PROTECTION E.I.R.L. Comas, 2018.</p>	<p>Rentabilidad</p>	<p>Ratios de rentabilidad</p>
<p>¿De qué manera influye la política de inventario de existencias en la rentabilidad de IMPORT SUPPLIES PROTECTION E.I.R.L. Comas, 2018?</p>	<p>Determinar de qué manera influye la política de inventario de existencias en la rentabilidad de IMPORT SUPPLIES PROTECTION E.I.R.L. Comas, 2018.</p>	<p>Las políticas de inventario de existencias influye en la rentabilidad de IMPORT SUPPLIES PROTECTION E.I.R.L. Comas, 2018.</p>		

MATRIZ OPERACIONALIZACION DE VARIABLES (ANEXO N° 2)

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
VARIABLE INDEPENDIENTE SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO DE EXISTENCIAS	Según (Barry, Ralph, 2006) define que “el control de inventarios desempeña varias funciones importantes, además de que aporta una gran flexibilidad a la operación de una empresa. Considere las cinco siguientes ventajas de usar inventarios: Función de desacoplamiento, Almacenamiento de recursos, Hacer frente a una oferta y demanda irregulares, Descuento por cantidad, Evitar faltantes y escasez. P. 192	Los sistemas de control de inventarios son sistemas de contabilidad para controlar las entradas y salidas de mercancías existentes y poder realizar el costo de la mercancía vendida.	Compra de mercaderías	Proceso de compra y almacenamiento
			Almacén	Personal capacitado
				Kardex
Control de entradas y salidas de mercaderías	Políticas y procedimientos de control de inventario de existencias			

VARIABLE DEPENDIENTE RENTABILIDAD	<p>Según (Faga, Ramos, 2006) afirma que la “rentabilidad es sinónimo de ganancia, utilidad, beneficio. Se trata de un objeto valido para cualquier cosa, ya que a partir de la obtención de resultados positivos ella puede mirar con optimismo no solo su presente, que implica la supervivencia, sino también su futuro: es decir, el desarrollo de la organización en el tiempo.” P.12</p>	<p>La rentabilidad es el rendimiento de una inversión que a futuro permite obtener una ganancia (beneficio, ganancia, provecho, utilidad).</p>	Inversión	Capital
			Estados Financieros	Ratios de rentabilidad

ANEXO N° 3

ENCUESTA

La presente técnica de investigación, tiene por finalidad recabar información importante para el estudio de “ **IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO DE EXISTENCIAS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE IMPORT SUPPLIES PROTECCION E.I.R.L. COMAS, 2018**” Al respecto se presentan una serie de preguntas. Elija Ud. la alternativa que considere la más correcta, marcando con un aspa (X) la opción que mejor se adapte a su empresa.

VARIABLE: SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO DE MERCADERIAS		
1	¿Existe un sistema de control de inventario de existencias en la empresa?	
	Si	()
	No	()
	No sabe / no opina	()
2	¿La empresa cuenta con un kardex para el control de las existencias?	
	Si	()
	No	()
	No sabe / no opina	()
3	¿Se realizan el inventario físico mensual de las existencias?	
	Siempre	()
	Nunca	()
	Comentario	()
4	¿Se almacena las existencias de una manera clasificada y ordenada?	
	Siempre	()
	Nunca	()
5	¿El personal cuenta con la capacitación adecuada para el manejo del inventario de las existencias?	
	Si	()
	No	()

	A veces	()
6	¿Existen políticas claramente definidas y expresas en cuanto al control de inventario de existencias?	
	Si	()
	No	()
	Comentario	()
7	¿Las existencias son recibidas y registradas con la descripción de la cantidad, calidad y cualquier otra información necesaria?	
	Si	()
	No	()
	Comentario	()
8	¿Son conciliados los resultados de los inventarios físicos contra los registros de contabilidad?	
	Si	()
	No	()
	Comentario	()
9	¿Es necesario implementar un sistema de control interno del inventario de existencias en la empresa?	
	Si	()
	No	()
	Comentario	()
10	¿Considera usted que la rentabilidad mejoraría con aumento de capital?	
	Si	()
	No	()
	Tal vez	()

ANEXO N° 4

Estado de situación financiera económica

IMPORT SUPPLIES PROTECTION EIRL ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

(Expresado en Soles)

ACTIVO	2018	2017	A. HORIZONTAL %	PASIVO	2018	2017	A. HORIZONTAL %
	IMPORTE	IMPORTE			IMPORTE	IMPORTE	
ACTIVO CORRIENTE				PASIVO CORRIENTE			
Efectivo y Equivalente de Efectivo	29,959.00	22,500.00	33.15%	Sobregiro Bancario			
Cuentas Por Cobrar Comerciales	60,000.00			Deudas Tributarias		4,962.00	
Cuentas Por Cobrar Comerciales - Relac.				Remunerac.Vacac. Y CTS x pagar			
Otras Cuentas por Cobrar				Cuentas x Pagar Comer.- Terc.			
Otras Cuentas por Cobrar - Relacionadas				Cuentas x Pagar Comer.- Relac.		-	
Existencias	1,558.00	25,000.00	-93.77%	Cuentas x Pagar: Acc.,Dir.,Ger.	11,195.00	11,195.00	
Otras Cuentas del Activo Corriente				Obligaciones Financieras	1,748.00		
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	91,517.00	47,500.00		Otras Cuentas por Pagar - Terc.			
				Otras Cuentas por Pagar - Relac.		-	
ACTIVO NO CORRIENTE				TOTAL PASIVO CORRIENTE	12,943.00	16,157.00	
Otras Cuentas del Activo No Corriente		-		PASIVO NO CORRIENTE			
				Cuentas x Pagar Comer.- Relac.			
Maq.Eq.y Otras.Un.Exp. - Leasing				Cuentas x Pagar: Acc.,Dir.,Ger.			
Edificaciones				Obligaciones Financieras			
Maq.Eq.y Otras.Un.Exp.	23,183.00	21,937.00		Otras Cuentas por Pagar - Terc.		-	
Vehículos Motorizados				TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	-	-	
Muebles y Enseres.							
Equipos Procesam. Informacion.				VENTAS DIFERIDAS		-	
Otros Equipos							
Unidades Por Recibir		-		PASIVO TRIBUTARIO DIFERIDO			
Trabajos en Curso Diversos							
Anticipo de Maq.Eq.y Otras.Un.Exp.		-		PATRIMONIO			
Depreciacion Acumulada al Ejerc. Anter.				Capital Social	8,000.00	8,000.00	
Depreciacion del Ejercicio Actual	-6,737.00	-6,737.00		Capital Adicional			
				Reserva Legal		-	
Total Activo Fijo, neto de depreciación	16,446.00	15,200.00		Resultados Acumulados	40,943.00	26,515.00	
				Resultado del Ejercicio	67,360.00	40,481.00	
ACTIVO TRIBUTARIO DIFERIDO	21,056.00	28,226.00		TOTAL PATRIMONIO	116,303.00	74,996.00	
otros activos	227.00	227.00					
TOTAL ACTIVO:	129,246.00	91,153.00		TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO:	129,246.00	91,153.00	

ANEXO N° 5

Estado de Resultado por Función

IMPORT SUPPLIES PROTECTION EIRL **ESTADO DE RESULTADOS (por función)**

(Expresado en soles)

DESCRIPCION	2018 IMPORTE	2017 IMPORTE	A. HORIZONTAL
VENTAS: BIENES	573,023.00	515,390.00	11%
COSTO DE VENTA: BIENES	-427,888.00	-398,538.00	7%
RESULTADO BRUTO	145,135.00	116,852.00	24%
<u>GASTOS DE OPERACION:</u>			
GASTOS DE ADMINISTRACION	-38,665.00	-45,281.00	-15%
GASTOS DE VENTAS	-39,110.00	-30,187.00	30%
RESULTADO OPERATIVO	67,360.00	41,384.00	63%
<u>OTROS INGRESOS Y EGRESOS:</u>			
INGRESOS FINANCIEROS		-	
GASTOS FINANCIEROS		-903.00	-100%
GANANCIA POR DIFERENCIA DE CAMBIO			
PERDIDA POR DIFERENCIA DE CAMBIO			
OTROS INGRESOS			
OTROS GASTOS		-	
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	67,360.00	40,481.00	66%
IMPUESTO A LA RENTA - Corriente			
IMPUESTO A LA RENTA - Diferido			
RESULTADO DEL EJERCICIO	67,360.00	40,481.00	66%