

# FACULTAD DE NEGOCIOS



Carrera de Administración

## **“HABILIDADES GERENCIALES Y HABILIDADES COMUNICATIVAS: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA EN REVISTAS DE LA BASE REDALYC”**

Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en Administración**

**Autor:**

Fiorella Mercedes Marín Cabrera

**Asesor:**

Dr. Julia Otilia Sagastegui Cruz

Trujillo - Perú

2018

## Tabla de contenido

DEDICATORIA.....	1
AGRADECIMIENTO .....	2
INDICE DE TABLA .....	4
ÍNDICE DE FIGURA .....	5
RESUMEN.....	6
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	7
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	10
CAPÍTULO III. RESULTADOS .....	13
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	18
REFERENCIAS.....	20
ANEXOS .....	21

## ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1 Artículos de la Revisión Sistemática .....	11
--	----

## ÍNDICE DE FIGURA

<b>Figura 1 Modelo RTDG.....</b>	<b>17</b>
----------------------------------	-----------

## RESUMEN

El concepto de Habilidades Gerenciales se han convertido en un factor clave para las empresas; la ética y los valores son herramientas esenciales. Vemos que las habilidades comunicativas es epicentro de los cambios en las organizaciones. El éxito gerencial, centran la correlación de “empresas exitosas” con gerentes que hacen de la “planificación” su herramienta fundamental. La información recogida en revistas en base Redalyc en cuanto habilidades Gerenciales y Habilidades comunicativas Por consiguiente se ha realizado una revisión sistemática Con base a REDALYC.org en el periodo comprendido del 2006 al 2013 para analizar las diferentes investigaciones. Sobre habilidades gerenciales en los líderes, habilidades comunicativas, éticas y responsabilidad social en la formación gerencial.

## PALABRAS CLAVES

Habilidades Gerenciales, habilidades comunicativas, ética, valores.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## REFERENCIAS

Naranjo Arango, Rodrigo. (2015). Habilidades gerenciales en los líderes de las medianas empresas de Colombia, de redalyc Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64639792008>.

Petit, Elsa; Abad, Roxana; López, María; Romero, Rosalinda. (2012). Desarrollo Organizacional Innovador: un nuevo enfoque gerencial para Latinoamérica. de redalyc Recuperado: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31025156010>.

García, Bismania . (2008). Estrategias gerenciales de la empresa cooperativa en el desarrollo local desde la dimensión ética. de redalyc Recuperado: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=90480208>

Añez Hernández, Carmen. (2007). Taylorismo: Modelo gerencial de las pequeñas empresas de confección de ropa Telos. de redalyc Recuperado : <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99318778006>.

Bracho, Ana Concepción. (2005). Desempeño gerencial: funciones y roles en la práctica. de redalyc Recuperado: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=88001402>.

Mariela Otero Certain, Leonardo Chacín. (2008). - La comunicación interpersonal como factor clave de la práctica gerencial bajo el enfoque de acción comunicativa de Jürgen Habermas. de dialnet Recuperado: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3217466>.

Berrios, Olecy; Castillo, María Eugenia; Castro, Elizabeth. (2009). Modelo gerencial en el marco de la transformación universitaria. de redalyc Recuperado: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28014489013>.

Salazar, Dalmary; Romero, Gerardo Enrique. (2006). Planificación. ¿Éxito Gerencial?. de redalyc Recuperado: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=90460103>.

García, Marysther; Rodríguez, María Asunción. (2015). Evaluación de las prácticas gerenciales. de redalyc Recuperado: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78238677009>.

Arrendondo Trapero, Florina Guadalupe; Vázquez Parra, José Carlos. (2013). Un modelo de análisis racional para la toma de decisiones gerenciales, desde la perspectiva elsteriana. de redalyc Recuperado: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=20527100006>.