

# FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

“EL CONTROL INTERNO DE LAS  
CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES Y SU  
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE K’FESO SAC  
PUENTE PIEDRA 2017”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en Contabilidad y Finanzas**

**Autores:**

Jorge Luis Alvino Sayago

Kenner Rivera Aguirre

**Asesor:**

Ruperto Hernan Arias Fratelli

Lima - Perú

2018





ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



El Asesor Mg. CPC Ruperto Arias Fratelli, docente de la Universidad Privada del Norte, facultad de negocios, carrera profesional de Contabilidad Financiera, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación, desarrollo, revisión de fondo y forma (cumplimiento del estilo APA y ortografía) y verificación en programa de antiplagio del Trabajo de Investigación del o los estudiantes(s)/egresado (s):

- Alvino Sayago Jorge Luis
  
- Rivera Aguirre Kenner

Por cuanto, **CONSIDERA** que el Trabajo de Investigación titulado El control interno de las cuentas por cobrar comerciales y su incidencia en la rentabilidad de K'Feso S.A.C. Puente Piedra 2017, para optar al grado de bachiller por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas en forma y fondo, por lo cual, **AUTORIZA** su presentación.

Con respecto al uso de la información de la empresa; el Asesor declara, según los criterios definidos por la universidad, lo siguiente:

- Este trabajo Requiere la autorización de uso de información la empresa.
- Este trabajo No requiere autorización de uso de información.

Lima, 15 de Julio del 2019



Mg. CPC Ruperto Arias Fratelli  
Asesor

CÓDIGO DE DOCUMENTO	COR-F-REC-VAC-05.06	NÚMERO VERSIÓN	02	PÁGINA	Página 1 de 1
FECHA DE VIGENCIA	11/04/2019				



ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



La Coordinadora, Dra. Giulliana del Pilar Cisneros Deza de la carrera de Contabilidad Financiera de la Universidad Privada del Norte, ha procedido a realizar la evaluación del Trabajo de Investigación del (o los) estudiante (s)/egresado (s):

Alvino Sayago Jorge Luis

Rivera Aguirre Kenner

Para aspirar al grado de bachiller con el Trabajo de Investigación titulado El control interno de las cuentas por cobrar comerciales y su incidencia en la rentabilidad de K'Feso S.A.C. Puente Piedra 2017. Luego de la revisión, en forma y contenido, del Trabajo de Investigación expresa el siguiente resultado:

Aprobado

Calificativo:

( ) Excelente: De 20 a 18.

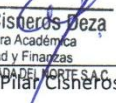
Sobresaliente: De 17 a 15.

( ) Bueno: De 14 a 13.

( ) Aprobado: 12.

Desaprobado

Lima, 15 de Julio del 2019

  
Giulliana Cisneros Deza  
Coordinadora Académica  
Contabilidad y Finanzas  
UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE S.A.C.  
Dra. Giulliana del Pilar Cisneros Deza  
Coordinadora de Carrera



## DEDICATORIA

Dedicó en primer lugar a Dios por darme la salud, perseverancia y haber permitido culminar este trabajo de Investigación. A mis padres, porque ellos son un ejemplo a seguir, a lo largo de mi vida han velado por mí educación y bienestar.

### **Kenner Rivera**

Dedico este trabajo de investigación a Dios, él ha sido una de las fortalezas que prima en mi vida. A mis padres y hermanos, que por su confianza y ayuda son un soporte motivacional para prosperar como profesional.

**Jorge alvino**



## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a nuestros padres por habernos guiado a lo largo de nuestra carrera, por ser nuestra fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarnos una vida llena de aprendizaje y experiencias.

A los docentes, maestros con vocación y aptitud quienes nos acompañan a lo largo del camino, aquellos quienes se alegran por cada uno de nuestros logros aquellos a quienes sin importar donde estemos, los llevaremos en nuestros corazones con respeto, cariño y admiración.



## TABLA DE CONTENIDO

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	2
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	10
1.1.	10
1.2.	25
1.3.	25
CAPÍTULO II METODOLOGÍA	11
CAPÍTULO III RESULTADOS	12
CAPÍTULO IV CONCLUSIONES	13
REFERENCIAS	14
ANEXOS	19



## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 01: ¿Sabe usted que es el Control Interno?

TABLA 02: ¿Cree usted que es indispensable contar con un control Interno?

TABLA 03: ¿La Empresa K'FESO S.A.C cuenta con un Control Interno de las cuentas por cobrar comerciales. ?

TABLA 04: ¿Tiene conocimiento de cuanto es el importe de las cuentas por cobrar comerciales de la empresa Kfeso S.A.C.?

TABLA 05: ¿Con qué frecuencia se realiza el análisis de las cuentas por cobrar comerciales?

TABLA 06: ¿Sabe usted si la empresa Realiza gestiones de cobranza para recuperar la cartera morosa?

TABLA 07: ¿La falta de un adecuado procedimiento de cobranza afecta en la recuperación de la cartera vencida?

TABLA 08: ¿Existen procedimientos administrativos y contables desarrollados por la empresa K'feso SAC para la gestión de las cuentas por cobrar comerciales?

TABLA 09: ¿Considera usted que se requiere contratar más personal en el área de Cobranzas para mejorar la gestión de cobro?

TABLA 10: Conoce ¿Qué beneficios brinda la recaudación oportuna de la cartera?

TABLA 11: ¿Cree que la gestión de cobranza afecta el resultado de la Empresa?

TABLA 12: ¿Cree Ud. que afecta la cartera morosa en la rentabilidad de la empresa?



UNIVERSIDAD  
PRIVADA DEL NORTE

EL CONTROL INTERNO DE LAS CUENTAS POR COBRAR COMERCIAL Y  
SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE K'FESO SAC, PUENTE PIEDRA 2017

## **ÍNDICE DE FIGURAS**





## RESUMEN

El control interno de las cuentas por cobrar comerciales y su incidencia en la rentabilidad de Kfeso SAC Puente Piedra 2017.

El presente trabajo de investigación consta de 4 capítulos, los mismos que a continuación se procede a describir:

En el capítulo I se desarrolla la realidad problemática, así mismo se formula el problema y se plantean los objetivos de la investigación, en este capítulo nos valemos de trabajos de investigación de otros tesis, los cuales nos ayudarán a afianzar nuestra investigación.

Por otro lado, en el capítulo II se desarrolla el tipo de metodología empleada en el trabajo, también se describe la población, la técnica e instrumentos utilizados para el desarrollo del presente trabajo de trabajo de investigación.

Capitulo II en este capítulo se muestran los resultados obtenidos en el cuestionario realizado a miembros de la empresa kfeso, el mismo que tiene como objetivo saber si los trabajadores la empresa conocen sobre el control interno de las cuentas por cobrar y su incidencia en la rentabilidad.

En el capítulo IV se establecen las discusiones y conclusiones producto de la investigación, en este capítulo se afirma y se concluye que un buen control interno del as cuentas por cobrar comerciales si tiene incidencia en la rentabilidad de la empresa objeto de investigación.

**PALABRAS CLAVES:** Control interno, Rentabilidad, Cuentas por cobrar comerciales.



## CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad problemática

En un mundo altamente competitivo y de constantes transformaciones, las empresas que mejor organizadas estén podrán mantenerse vigentes en el mercado, en la actualidad para mantenerse vigentes, las empresas deben lograr un alto nivel de gestión con resultados eficientes, pero muchas de las empresas no logran este objetivo y esto debido a que no cuentan con las herramientas necesarias para lograr este fin. Las principales actividades de toda empresa son: el proceso de compras, prestación de servicios, el área contable, área financiera, recursos humanos, estas actividades son muy importantes, por otro lado él no contar con un sistema de control interno adecuado genera alteraciones en los márgenes de rentabilidad de la empresa. En el Distrito de Puente Piedra – Lima, La empresa Kfeso, es una de las empresas dedicadas a la fabricar productos de uso estructural con más de 9 años de experiencia en el mercado prestando servicios de fabricación, construcción, instalación y montaje de estructuras metálicas. Como en toda empresa o industria está dividida en muchas áreas ejemplo: Logística, producción, ventas, créditos y cobranzas, etc. Para el desarrollo del presente trabajo de tesis se creyó conveniente tomar como estudio el área de cobranzas ya que hemos podido observar algunas deficiencias en esta área ya que en el último año 2017 se observó el estado de Situación Financiera que al 31/12/2017 el rubro cuentas por cobrar comercial registra un importe de S/800,000.00 (Ochocientos mil soles) según se ha podido constatar muchas de estas cuenta por cobrar comerciales tiene más de dos años sin haberse cobrado, este hecho problemático motivan nuestra



investigación, y pretendemos demostrar que un adecuado control interno de las cuentas por cobrar comerciales tiene incidencia directa sobre la rentabilidad de la empresa. Por lo tanto se hace necesario implementar mecanismos que ayuden a mejorar la gestión y rentabilidad de la empresa.

(Gallardo A. & Vidal G. & Vera C., 2015) En su tesis, titulada Sistema de control interno en el área de cuentas por cobrar de la empresa GSA SAC. De la Universidad del Callao, de la facultad de ciencias contables.

Los Tesistas, concluyeron que el desarrollo de un Sistema de Control Interno sólido permite obtener una seguridad razonable de que la información financiera que se procesa sea desarrollada con un mayor grado de confiabilidad elevando el nivel de eficiencia y eficacia en las tareas y actividades realizadas en el área de cuentas por cobrar de la empresa GCA S.C.A., esto permitiera tomar las mejores decisiones.

(Crisologo L. & Romero V., 2016) En la ciudad de Trujillo-Perú, presentaron su tesis, Propuesta de un manual de políticas y procedimientos de cuentas por cobrar en el área de créditos y cobranzas para mejorar la liquidez de la empresa Carrocerías & Estructuras metálicas Flores s.a.c. en el Milagro, Huanchaco, periodo 2014-2015. De la Universidad Privada Leonardo da Vinci, de la facultad de contabilidad y finanzas.



Los investigadores, Propusieron conocer la situación actual de las cuentas por cobrar en el área de créditos y cobranzas para mejorar la liquidez de la empresa CARROCERÍAS &

ESTRUCTURAS METÁLICAS FLORES S.A.C., en la cual se logró conocerlo aplicando como instrumento a la guía de observación, puesto que se observó que las actividades ejecutadas en el área de créditos y cobranzas no son óptimas y a manera de diagnóstico se determinó que la administradora encargada de dicha área necesita de capacitación continua, pues casi siempre está en constantes omisiones que perjudican la liquidez de la empresa, y el cual provoca que la empresa no cumpla con sus obligaciones de pago con sus trabajadores y proveedores, como también recurrir a financiamiento de entidades financieras.

(Perez T. & Ramos M., 2016) En la Ciudad de Trujillo, presentaron su tesis, Implementación de un sistema de control interno en las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Bagservis sac, Universidad Privada del Norte, de la Facultad de Negocios. Ellos, Analizaron que la incidencia de la Implementación del Sistema de Control Interno en la liquidez de Bagservis SAC al 30 Junio de 2016 y concluyeron que, esta tiene una incidencia significativa en la liquidez porque ha permitido recuperar S/ 257 826 que no pagaron oportunamente los clientes, el cual la liquidez se incrementó a 0.70. Con la recuperación de la cartera vencida se incrementó el saldo en caja y bancos; se pagó obligaciones financieras por S/ 120, 621, así como también las cuentas por comerciales disminuye a S/ 15, 744 y otro pasivos por S/ 13,754.



(Lucas R. & Perez B. & Vera W., 2012-2013) En la Ciudad de Guayaquil, presentaron su trabajo de investigación, Elaboración de políticas y estrategias de control interno financieras en el área de cobranzas y su afectación al flujo de caja en el periodo 2010-2011 de la empresa Agro-Belv.

Los Investigadores tomaron como herramienta de trabajo los distintos ratios financieros los cuales permiten tener un análisis más a fondo de la situación de cualquier empresa independientemente de su naturaleza. Por medio de estos indicadores financieros pudieron visualizar la parte débil de la empresa, proporcionándoles así pautas para proponer mejoras financieras y también en el talento humano. Llegaron a la conclusión que dicha investigación les permitio ver distintos tipos de falencias que puede tener una empresa al llevar sus controles de una manera desordenada teniendo consecuencias en la parte financiera como en la de su personal. Por tales motivos también tomaron como referencia varios componentes del control interno, no citando todos sino los que más se asemejan con la relación a corregir en esta empresa, teniendo en cuenta de que dichos componentes ayudarían a fortalecer y permitir dar lineamientos en esa parte que amerita control interno. Los investigadores concluyeron que el implementar políticas y estrategias en el área de cobranza ayudará significativamente a cubrir con algunos procesos tales como la correcta segregación de funciones, la propuesta firme de que algunos puntos que se fortalecerán y ayudarán a la empresa estudiado.



(Castillo J. & Aspiazu M., 2018) De la ciudad de Guayaquil-Ecuador, presentaron su tesis, Propuesta de control interno en las cuentas por cobrar de la empresa Adum Publicidades.

Una vez realizado el estudio los Tesistas, concluyeron que la hipótesis planteada es positiva, Implementando un adecuado control en las cuentas por cobrar permitirá el incremento de la productividad y mejoraría los resultados de la empresa Adum Publicidades de la ciudad de Guayaquil es aprobada.

(Morejon, 2017) En la ciudad de Guayaquil – Ecuador, presentaron su trabajo de investigación, Análisis Del Control Interno De Cuentas Por Cobrar De Clientes De Nimri S.A. de la Universidad de Guayaquil, Facultad de Ciencias Administrativas.

La investigadora, llegó a la conclusión que la implementación de las políticas y procedimientos adecuado, realizando el desarrollo del reporte de cartera por rangos de fechas y con cortes semanales enviando a toda la fuerza de ventas y recordándoles el pago, se conseguirá que el análisis del control interno de las cuentas por cobrar de Nimri S.A. que se realizó, obtuvo mejoras significativas en la Cuenta por cobrar, en su recaudo mensual.

(Mendoza, 2017) En la ciudad de Trujillo, presentaron su tesis, Control de cuentas por cobrar y su incidencia con la rentabilidad en las empresas comerciales del distrito de la Victoria, año 2017. De la Universidad Cesar Vallejo.

El tesista, llegó a la conclusión que en la hipótesis general planteada, se logró determinar que existe incidencia entre la cuenta por cobrar y la rentabilidad en las empresa comerciales del distrito de la victoria. Esto se debe al nivel de significación de 0.000 que es menos al 0.05 del margen de error, por lo cual se concluyó que la cuenta por cobrar tiene relación con la



rentabilidad por lo cual se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la alterna dando como resultado que si tienen relación ambas variables.

(Salazar C. & Stephanie K, 2015) En la ciudad de Trujillo año 2015, presentaron su tesis, Gestión de créditos y cobranzas y su efecto en la rentabilidad de la Mype San Pedro EIRL. De la Universidad Cesar Vallejo.

Ellos, realizaron el análisis de la Rentabilidad de la Mype San Pedro EIRL, observaron que la rentabilidad patrimonial en el año 2014 fue de 21.32% y en el 2015 de 24.48% debido a que la utilidad y el patrimonio se incrementó en dicho año, así mismo la rentabilidad de las ventas en el 2015 fue de 4.09% y 3.64% con relación al año anterior, puesto que en el 2015 se realizaron más ventas al contado que al crédito.

(Gordon, 2015) En la Ciudad de Ambato – Ecuador, presento su tesis, La gestión financiera y la rentabilidad de la empresa ladrillera tirado en el periodo 2013 al 2014. De la Universidad Técnica de Ambato facultad de contabilidad y auditoría ingeniería financiera.

El alumno, verifico que la empresa incurre en rentabilidades limitadas, causado por parte de una inadecuada administración en la empresa, al no saber exactamente a qué área económica – financiera dentro de la empresa dirigir un cierto monto de dinero, no llegando a obtener los niveles de retorno deseado del capital invertido o generando un alto nivel de productividad del capital invertido. Los niveles de rentabilidad de la empresa registrados por las actividades económicas, no son las suficientemente fuertes según el promedio del sector económico indicado por la Superintendencia de Compañías, para lo 104 cual determina una clara desventaja frente a la competencia en el sector económico de participación.



(Díaz, 2015) De la ciudad de Maracaibo Venezuela, presentando su trabajo de investigación, Cuentas por cobrar y rentabilidad financiera en librerías del Municipio Maracaibo .De la Universidad Rafael Urdaneta.

La investigadora llegó a la conclusión de que, la relación entre las cuentas por cobrar y la rentabilidad financiera en librerías del Municipio Maracaibo, encontrándose que es alta y positiva la vinculación entre las cuentas por cobrar y la rentabilidad financiera de las librerías del Municipio Maracaibo. Esto indica que a medida que se incrementan la actividad de las cuentas por cobrar también se incrementa la rentabilidad, por lo cual se afirma que estas variables están altamente correlacionadas.

(Ayala J. & Fernandez S. & Palomino L., 2016) En la ciudad de Huánuco, presentaron la tesis La administración de las cuentas por cobrar comerciales como medio para mejorar la rentabilidad en las empresas de la ciudad de Huánuco dedicadas a la venta de bienes para el hogar al crédito. De la Universidad Nacional “Hermilio Valdizan”.

Los estudiantes concluyeron que, la aplicación del castigo a las cuentas incobrables, que las empresas comerciales dedicadas a la venta de bienes para el hogar, han considerado como de cobranza dudosa, es una confirmación de la provisión que se realizó con anterioridad, en efecto los representantes de estas empresas informaron que el castigo de las cuentas incobrables si tienen mucha incidencia en la rentabilidad del patrimonio.





## **CONTROL INTERNO:**

Para (Gonzales, 2015, págs. 48-49) “El control interno comprende el plan de organización y todos los métodos y procedimientos que en forma coordinada adoptan la dirección general, los responsables del gobierno y otro personal de la entidad para salvaguardar sus activos y documentación relevante; asegurar la razonabilidad y confiabilidad de su información financiera y presupuestal, y la complementaria administrativa y operacional; promover la eficiencia operativa; y estimular el acatamiento y adhesión a la legislación, normatividad y a las políticas prescritas por la administración. Es un proceso que incluye las actividades que llevan a cabo todos los miembros de una entidad económica para proporcionar una seguridad razonable en el cumplimiento de los objetivos”.

Para (Mantilla S. , 2016, pág. 458) “Coso define el control interno como un proceso, ejecutado por administración principal y otro personal de la entidad, diseñado razonable en relación con el logro de los objetivos de la organización. Tales objetivos son: eficacia y eficiencia de las operaciones; confiabilidad de la información financiera; cumplimiento de normas y obligaciones; y salvaguarda de activos. Este último objetivo fue incorporado por la adenda realizada en 1994 y no corresponde a la estructura conceptual original habida cuenta que responde a la necesidad específica de entidades que tienen que controlar activos que no son de su propiedad pero que constituyen parte de sus objetivos de negocio. El proceso



de control interno lo separa en cinco componentes: ambiente de control; valoración de riesgos; actividades de control; información y comunicación; y, monitoreo”.

Para (Estupiñàn, 2015, pág. 448) “El control interno administrativo Existe un solo sistema de control interno, el administrativo, que es el plan de organización que adopta cada empresa, con sus correspondientes procedimientos y métodos operacionales y contables, para ayudar, mediante el establecimiento de un medio adecuado, al logro del objetivo administrativo de:

- Mantenerse informado de la situación de la empresa;
- Coordinar sus funciones;
- Asegurarse de que se están logrando los objetivos establecidos.
- Mantener una ejecutoria eficiente;
- Determinar si la empresa está operando conforme a las políticas establecidas;

Para verificar el logro de estos objetivos la administración establece:

- El control del medio ambiente o ambiente de control.
- El control de evaluación de riesgo.
- El control y sus actividades.
- El control del sistema de información y comunicación.
- El control de supervisión o monitoreo”.



Según (Pallerola, J & Monfort, E., 2014, pág. 248) “El control interno se define como todos aquellos mecanismos de control que dispone una empresa para poder asegurar sus activos y resultados, donde de forma esquemática todo buen control debe poder conseguir evaluar los siguientes objetivos:

**Objetivos de autorización:** los objetivos de autorización tratan de evaluar todos aquellos controles que deben establecerse para asegurarse de que se están cumpliendo las políticas y criterios establecidos por la Dirección y que estos son adecuados.

**Objetivos de procesamiento y clasificación de transacciones :** estos objetivos tratan de evaluar todos aquellos controles que deben establecerse para asegurarse del correcto reconocimiento, procesamiento, clasificación, registro e informe de las transacciones ocurridas en una empresa, así como los ajustes a éstas.

**Objetivos de verificación y evaluación:** estos objetivos tratan de evaluar todos aquellos controles relativos a la verificación y evaluación periódica de los saldos que se informan, así como de la integridad de los sistemas de procesamiento.

**Objetivos de salvaguarda física:** estos objetivos tratan de evaluar aquellos controles relativos al acceso a los activos, registros, formatos importantes y procedimientos de proceso”.



Según (Estupiñan G. , 2015, pág. 34) “Control Interno en sentido amplio, se define como un proceso efectuado por el Consejo de Administración, la Dirección y el resto del personal de una Entidad, diseñado para proporcionar una razonable seguridad respecto al logro de objetivos, dentro de las siguientes categorías: eficacia y eficiencia de las operaciones, confiabilidad de la Información financiera y cumplimiento con las leyes y normas aplicables”.

Según (Mantilla S. , 2013, pág. 18) “En su libro Auditoría del control interno menciona que el control interno comprende el plan de la organización y todos los métodos y medidas coordinados que se adoptan en un negocio para salvaguardar sus activos, verificar la exactitud y la confiabilidad de sus datos contables, promover la eficiencia operacional y fomentar la adherencia a las políticas prescritas.

El mismo autor sostiene que el control interno son las acciones tomadas por la administración para planear, organizar, y dirigir el desempeño de acciones suficientes que provean seguridad razonable de que se estarán logrando los siguientes objetivos:

Logro de los objetivos y metas establecidos para las operaciones y para los programas.

Uso económico y eficiente de los recursos.



Salvuarda de los activos.

Confiabilidad e integridad de la información.

Cumplimiento con políticas, planes, procedimientos, leyes y regulaciones”.

#### CUENTAS POR COBRAR:

Según (Estupiñan R. , 2015, pág. 20) “El control interno comprende el plan de organización y el conjunto de métodos y procedimientos que aseguren que los activos están debidamente protegidos, que los registros contables son fidedignos y que la actividad de la entidad se desarrolla eficazmente según las directrices marcadas por la administración”

Para (Campos, A. & Castañeda R. & Holguín, F., 2018, pág. 151) “El control interno es el proceso diseñado y ejecutado por los encargados de la dirección de la entidad, la gerencia y otro personal para proveer una certeza razonable sobre el logro de los objetivos de la entidad con respecto a:

- La confiabilidad de la emisión de informes financieros.
- La eficacia y eficiencia de las operaciones.
- El cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables. Por lo tanto, el control interno se diseña y se implanta para abordar los riesgos identificados del negocio que amenacen el logro de cualquiera de estos objetivos”.



Según (Madroño, 2016, pág. 96) “Las cuentas por cobrar representan en toda organización el crédito que concede la empresa a sus clientes, sin más garantías que la promesa de pago a un plazo determinado”.

Según (Haro A. & Rosario J., 2017, pág. 28) “Las cuentas por cobrar o saldo de clientes representan la cifra que estos deben a la empresa y deviene del crédito concedido por ésta a dichos compradores. Por tanto, es el crédito que otorga a sus clientes y por el que ha de soportar un riesgo”.

Según (Herz, 2018, pág. 145) “Las cuentas por cobrar son derechos exigibles de cobro de dinero, que tiene la empresa con terceros resultantes de transacciones propias, es decir, de operaciones de venta que realiza la empresa. Se presentan en el Estado de Situación Financiera en el activo corriente o en el no corriente, dependiendo de la fecha en que se cobrarán”.

#### RENTABILIDAD:

Según (Financiera, 2018, pág. 38) “La rentabilidad sirve al usuario general para valorar la capacidad de la entidad para generar utilidades o incremento en sus activos netos, en relación con sus ingresos, su capital contable o patrimonio contable y sus propios activos. Por medio de esta información y de otros elementos de juicio que sean necesarios, el usuario general de la información



financiera podrá evaluar las perspectivas de la entidad y tomar decisiones de carácter económico sobre la misma”.

Según (Gómez, 2013, pág. 13) “La rentabilidad es una medida que depende del periodo de mantenimiento de la inversión pero no de la unidad de medida del precio del activo. Su signo puede ser positivo, negativo o nulo, y teóricamente puede tomar valores -1 (-100%) e infinito. En certidumbre un inversor racional colocara todo su capital inicial en el activo de mayor rendimiento con el objetivo de maximizar el valor final de su patrimonio”.

Según (Arturo Morales A. & Morales J. & Alcocer F., 2014, págs. 166-167) “La rentabilidad es el resultado de la actuación de la administración en la empresa en su gestión por dirigirla adecuadamente. Las razones de rentabilidad miden el resultado de la administración en la obtención de utilidades. “La rentabilidad económica estudia la eficiencia operativa del total de la empresa, mientras que la rentabilidad financiera considera cómo esta eficiencia operativa está siendo trasladada a los beneficios de los propietarios.” A medida que se reducen los costos y gastos se obtiene mayor beneficio, por eso es necesario conocer los márgenes de utilidad por cada uno de los diferentes conceptos que intervienen en la obtención de las utilidades y que a su vez permite controlar y administrar esos mismos costos y gastos para obtener mayores beneficios”.



Según (Pampillón, F. & de la Cuesta, M. & Ruza, C., 2017, págs. 39-40)

“La rentabilidad es la remuneración que se percibe como compensación por la no disponibilidad de liquidez o preferencia por la liquidez cedida y por los riesgos asumidos, en concreto, los de mercado y de crédito. La rentabilidad de un IF será tanto más alta cuanto mayores sean esos riesgos, es decir, cuanto menores sean su liquidez y seguridad. La rentabilidad se mide como la corriente de ingresos que se obtiene en un período de tiempo y se suele expresar en tipo de interés, o porcentaje sobre alguna medida del valor del IF”.

Según (Diaz M. , 2012, pág. 69) “Cualquier persona tiene una idea de lo que es la rentabilidad, pero una definición de ella se hace muy difícil hasta el punto de que la inmensa mayoría de los manuales eluden dar una definición de este concepto. Se limitan a poner fórmulas. Entenderemos por Rentabilidad “la remuneración que una empresa (en sentido amplio de la palabra) es capaz de dar a los distintos elementos puestos a su disposición para desarrollar su actividad económica. Es una medida de la eficacia y eficiencia en el uso de esos elementos tanto financieros, como productivos como humanos. Con lo cual habría que hablar de rentabilidades”.





## 1.2. Formulación del problema

- Problema general
- ¿De qué manera el control interno de las cuentas por cobrar comercial tiene incidencia en la rentabilidad de K'FESO SAC. AÑO 2017?
- Problemas específicos
- ¿De qué manera la capacitación del personal en las cuentas por cobrar comerciales tiene incidencia en la rentabilidad?
- ¿De qué modo la política de control interno en las cuentas por cobrar comercial tiene incidencia en la rentabilidad de K'FESO SAC AÑO 2017?

## 1.3. Objetivos

- Objetivo general
- Determinar de qué manera el control interno de las cuentas por cobrar comercial tiene incidencia en la rentabilidad de K'FESO SAC. AÑO 2017.
- Objetivos específicos
- Evaluar de qué manera la capacitación del personal en las cuentas por cobrar comercial tiene incidencia en la rentabilidad.
- Determinar de qué modo la política de control interno en las cuentas por cobrar comercial tiene incidencia en la rentabilidad de K'FESO SAC AÑO 2017.



## CAPÍTULO II METODOLOGÍA

### 2.1 Tipo de investigación

#### 2.1.1 Investigación descriptiva

Según (Bernal, 2010, pág. 113) “una de las funciones principales de la investigación descriptiva es la capacidad para seleccionar las características fundamentales del objeto de estudio y su descripción detallada de las partes, categorías o clases de ese objeto. La investigación descriptiva es uno de los tipos o procedimientos investigativos más populares y utilizados por los principiantes en la actividad investigativa. Los trabajos de grado, en los pregrados y en muchas de las maestrías, son estudios de carácter eminentemente descriptivo. En tales Estudios se muestran, narran, reseñan o identifican hechos, situaciones, rasgos, características de un objeto de estudio, o se diseñan productos, modelos, prototipos, guías, etcétera, pero no se dan explicaciones o razones de las situaciones, los hechos, los fenómenos, etcétera. Para muchos expertos, la investigación descriptiva es un nivel básico de investigación, el cual se convierte en la base de otros tipos de investigación; además, agregan que la mayoría de los tipos de estudios tienen, de una u otra forma, aspectos de carácter descriptivo. Esta investigación se guía por las preguntas de investigación que se formula el investigador; cuando se plantean hipótesis en los estudios descriptivos, éstas se formulan a nivel descriptivo y se prueban esas hipótesis. La investigación



descriptiva se soporta principalmente en técnicas como la encuesta, la entrevista, la observación y la revisión documental.”

### 2.2.2. Investigación correlacionar

Según (Sampieri, R. & Fernandez, C. & Baptista, M., 2014, pág. 93) Este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular. En ocasiones sólo se analiza la relación entre dos variables, pero con frecuencia se ubican en el estudio vínculos entre tres, cuatro o más variables.

### 2.2.3. Según el propósito

Se considera básica porque es el producto de la investigación, se encuentra dirigida fundamentalmente a la recolección, obtención y perfeccionamiento del conocimiento científico.

Según (Diaz C. , 2016, pág. 43). “ La investigación básica es la que no tiene propósitos aplicativos inmediatos, pues solo busca ampliar y profundizar el caudal de conocimientos científicos existentes acerca de la realidad.”



#### 2.2.4. Según el diseño de investigación

No experimental Transversal, ya que no se modificó o manipulo ninguna variable y se realizó en un tiempo establecido.

Según (Hernandez, R & Fernandez, C & Baptista, M., 2014, pág. 152).

“La investigación no experimental que se realiza sin manipular deliberadamente las variables. Es decir, se trata de estudios en los que no hacemos variar de forma intencional las variables independientes para ver su efecto ante otras variables.”

#### 2.2 Población y muestra

Para el presente trabajo de investigación se tomara como población a cinco personas distribuidas en el área contable y administrativa de la empresa K'FESO S.A.C. 2017.

Según (Sergio, 2016, págs. 236-237). “La población es el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrollara el trabajo de investigación.”

#### 2.3 Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

La muestra se encuentra conformada por área administrativa, contable y Gerencial, siendo un total de 05 trabajadores, Gerente General, Administrador, Contador, Analista contable, Asistente contable.



Según (Hernandez, R & Mendoza C., 2018, pág. 196). “Una muestra es un sub grupo de la población o universo que te interesa, sobre la cual se recolectaran los datos pertinentes, y deberá ser representativa de dicha población.”

#### 2.4 Procedimiento

Para el Análisis de los datos se utilizara es el Software SPSS.



## CAPÍTULO III RESULTADOS

Los datos obtenidos sobre el control Interno de las cuentas por cobrar y su incidencia en la rentabilidad de la empresa, luego del cuestionario realizado a 5 personal del área administrativa de la empresa K'FESO, determinado como muestra en nuestro trabajo de investigación.

### 3.1 Dimensión nº 1

#### 3.1.1 Variable independiente: control interno de las cuentas por cobrar.

1) Pregunta N°1 ¿Sabe usted que es el Control Interno?

<b>Cuadro N°1</b>			
Alternativa	Conteo	Fo	%
Si	5	5	100%
No	0	0	0%
No opino	0	0	0%
<b>Total</b>	5	5	100%

Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación: De acuerdo al gráfico número uno, se observa que de las 5 personas encuestadas el 100% respondieron "Si", es decir que todos los encuestados afirman conocer que es el control interno.



2) Pregunta N°2 ¿Cree usted que es indispensable contar con un control interno?

<i>Cuadro N°2</i>			
<i>Alternativa</i>	<i>Conteo</i>	<i>Fo</i>	<i>%</i>
<i>Si</i>	<i>5</i>	<i>5</i>	<i>100%</i>
<i>No</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0%</i>
<i>No opino</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0%</i>
<b><i>Total</i></b>	<b><i>5</i></b>	<b><i>5</i></b>	<b><i>100%</i></b>

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: De acuerdo al gráfico número dos, se observa que de las 5 personas encuestadas el 100% respondieron "Si", es decir que todos los encuestados coinciden en que es indispensable contar con un control interno.

3) Pregunta N°3 ¿La empresa KFESO SAC cuenta con un Control Interno de las cuentas por cobra comercial?

<i>Cuadro N°3</i>			
<i>Alternativa</i>	<i>Conteo</i>	<i>Fo</i>	<i>%</i>
<i>Si</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0%</i>
<i>No</i>	<i>4</i>	<i>4</i>	<i>80%</i>
<i>No opino</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>20%</i>
<b><i>Total</i></b>	<b><i>5</i></b>	<b><i>5</i></b>	<b><i>100%</i></b>

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: De acuerdo al cuadro y grafico número tres, se obtuvo que un 80% de los encuestados responde, que la empresa no cuenta con un control de las cuentas por cobrar comercial, y el 20% no sabe.



### 3.2. DIMENSION N° 2

4) Pregunta N°4 ¿Tiene conocimiento de cuanto es el importe de las cuentas por cobrar comercial de la empresa KFESO SAC?

<i>Cuadro N°4</i>			
<i>Alternativa</i>	<i>Conteo</i>	<i>Fo</i>	<i>%</i>
<i>Si</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>20%</i>
<i>No</i>	<i>4</i>	<i>4</i>	<i>80%</i>
<i>No opino</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0%</i>
<b><i>Total</i></b>	<b><i>5</i></b>	<b><i>5</i></b>	<b><i>100%</i></b>

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: Según el cuadro y grafico número cuatro, nos muestra que un 80% de los encuestados "No", no tiene conocimiento del importe de las cuentas por cobrar comercial; por otro lado se obtuvo que solo el 20% dice conocer el importe de las cuentas por cobrar.

5) Pregunta N°5 ¿Con que frecuencia se realiza el análisis de las cuentas por cobrar comercial?

<i>Cuadro N°5</i>			
<i>Alternativa</i>	<i>Conteo</i>	<i>Fo</i>	<i>%</i>
<i>Diario</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0%</i>
<i>Semanal</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0%</i>
<i>Mensual</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>20%</i>
<i>Semestral</i>	<i>2</i>	<i>2</i>	<i>40%</i>
<i>Anual</i>	<i>2</i>	<i>2</i>	<i>40%</i>
<b><i>Total</i></b>	<b><i>5</i></b>	<b><i>5</i></b>	<b><i>100%</i></b>

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: Según el cuadro y grafico número cinco, representa que un 40% afirma que la empresa realiza análisis anual de las cuentas por cobrar comercial, así mismo otro cuarenta 40% dice que lo hace semestral; por otro lado tenemos que un 10% afirman realizarlo mensualmente.





6) Pregunta N°6 ¿Sabe usted si la empresa realiza gestiones de cobranza para recuperar la cartera morosa?

<i><b>Cuadro N°6</b></i>			
<i>Alternativa</i>	<i>Conteo</i>	<i>Fo</i>	<i>%</i>
<i>Si</i>	2	2	40%
<i>No</i>	3	3	60%
<i>No opino</i>	0	0	0%
<b>Total</b>	5	5	100%

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos del cuadro y grafico número seis, se tiene que el 60 % de los encuestados manifestaron que "Si" la empresa realiza gestiones de cobranza, por otro lado se obtuvo que el 40% de los encuestados manifiesta no saber.

### 3.3. DIMENSION N° 1

3.2.1 Variable Dependiente: rentabilidad de la empresa k'feso sac año 2017.

7) Pregunta N° 7¿La falta de un adecuado procedimiento de cobranza afecta en la recuperación de la cartera vencida?

<i><b>Cuadro N°7</b></i>			
<i>Alternativa</i>	<i>Conteo</i>	<i>Fo</i>	<i>%</i>
<i>Si</i>	5	5	100%
<i>No</i>	0	0	0%
<i>No opino</i>	0	0	0%
<b>Total</b>	5	5	100%

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: Según el cuadro y grafico número seis se observa que el 100% de los encuestados manifestaron que "Si" afecta a la recuperación de la cartera vencida un inadecuado procedimiento de cobranza.



8) Pregunta N° 8 ¿Existen procedimientos administrativos y contables desarrollados por la empresa KFESO S.A.C para la gestión de las cuentas por cobrar?

<i>Cuadro N°8</i>			
<i>Alternativa</i>	<i>Conteo</i>	<i>Fo</i>	<i>%</i>
<i>Si</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0%</i>
<i>No</i>	<i>2</i>	<i>2</i>	<i>40%</i>
<i>No opino</i>	<i>3</i>	<i>3</i>	<i>60%</i>
<b><i>Total</i></b>	<b><i>5</i></b>	<b><i>5</i></b>	<b><i>100%</i></b>

Fuente: Propia

Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos, se tiene que el 60% de los encuestados manifestaron no saber si la empresa cuenta con procedimientos de cobranza; por otro lado el 40% respondieron que No cuenta con procedimientos.

9) Pregunta N°9 ¿Considera usted que se quiere contratar más personal en el área de cobranzas para mejorar la gestión de cobro?

<i>Cuadro N°9</i>			
<i>Alternativa</i>	<i>Conteo</i>	<i>Fo</i>	<i>%</i>
<i>Si</i>	<i>4</i>	<i>4</i>	<i>80%</i>
<i>No</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>20%</i>
<i>No opino</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0%</i>
<b><i>Total</i></b>	<b><i>5</i></b>	<b><i>5</i></b>	<b><i>100%</i></b>

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: Según el cuadro y grafico número 9, nos muestra que un 80% de los encuestados respondieron que "Si" se requiere contratar más personal para el área de cobranzas, por otro lado el 20% manifestó que no era necesario.



### 3.4 DIMENSION N° 2

10) Pregunta N°10 Conoce ¿Qué beneficios brinda la recaudación oportuna de la cartera?

<i>Cuadro N°10</i>			
<i>Alternativa</i>	<i>Conteo</i>	<i>Fo</i>	<i>%</i>
<i>Si</i>	5	5	100%
<i>No</i>	0	0	0%
<i>No opino</i>	0	0	0%
<b><i>Total</i></b>	5	5	100%

Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación: De acuerdo al cuadro y grafico número 10, se observa el 100% de los encuestados manifiesta que conoce los beneficios de una recaudación oportuna.

11) Pregunta N° 11 ¿Cree que la gestión de cobranza afecta el resultado de la empresa?

<i>Cuadro N°11</i>			
<i>Alternativa</i>	<i>Conteo</i>	<i>Fo</i>	<i>%</i>
<i>Si</i>	5	5	100%
<i>No</i>	0	0	0%
<i>No opino</i>	0	0	0%
<b><i>Total</i></b>	5	5	100%

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: De acuerdo al cuadro y grafico número 11, se puede apreciar que el 100% de los encuestados cree que la gestión de la cobranza afecta el resultado de la empresa.



12) Pregunta N°12 ¿Cree Ud. que afecta la cartera morosa en la rentabilidad de la empresa?

<i>Cuadro N°12</i>			
<i>Alternativa</i>	<i>Conteo</i>	<i>Fo</i>	<i>%</i>
<i>Si</i>	<i>5</i>	<i>5</i>	<i>100%</i>
<i>No</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0%</i>
<i>No opino</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0%</i>
<b><i>Total</i></b>	<i>5</i>	<i>5</i>	<i>100%</i>

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: De acuerdo al cuadro y grafico número 12 se evidencia que el 100% de los encuestados cree que la cartera morosa afecta la rentabilidad de la empresa.



## CAPÍTULO IV DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

### 4.1 Discusión

Del resultado obtenido en el presente trabajo de investigación se puede establecer la siguiente discusión.

4.1.1 Discusión N°1 Siendo el objetivo General del presente trabajo de investigación Demostrar que el control interno las cuentas por cobrar tiene incidencia en la rentabilidad de K'FESO S.A.C. año 2017. Podemos afirmar si tienen incidencia tal como lo muestra los resultados de la pregunta N° 11 ¿Cree que la gestión de cobranza afecta el resultado de la empresa? De acuerdo a nuestro Cuadro y grafico numero 11 podemos observar que el 100% de los encuestados menciona que si afectan a los resultados, como estudiantes de contabilidad estamos de acuerdo aquella afirmación, por otro lado Morales, C. J. A., & Morales, C. A. (2014), nos dicen que una empresa que no convierte en efectivo sus cuentas por cobrar se quedara sin los recursos suficientes para el correcto funcionamiento de sus ciclos operativos de producción y de venta, lo cual puede por una parte, conducirle a la escases de recursos. También afirman que la ineficiencia de una empresa en la convertibilidad a efectivo de sus cuentas por cobrar puede conducirla a problemas financieros y, en casos extremos, a la quiebra. Como se puede evidenciar una deficiente gestión de cobranza si afecta significativamente a los resultados de la empresa. Esto también es corroborado en una de las conclusiones hecha por los estudiantes Catillo, J.H., & Aspiazu, M.C en su tesis titulada “Propuesta de Control Interno en las Cuentas por Cobrar de la empresa Adum Publicidades” en esta tesis ellos concluyen que la hipótesis planteada es positiva, ya que Implementando un adecuado control en las cuentas por cobrar permitirá el



incremento de la productividad y mejorará los resultados de la empresa Adum Publicidades de la ciudad de Guayaquil.

4.1.2 Discusión N°2 Uno de los objetivos específicos del presente trabajo de investigación es analizar el control interno de las cuentas por cobrar con la finalidad de verificar si esta tiene incidencia en la rentabilidad de la empresa K'FESO S.A.C. año 2017, de acuerdo a Mendoza, H.J.(2017) En la Tesis “Control de cuentas por cobrar y su incidencia en la rentabilidad en las empresas comerciales del Distrito de la vitoria año 2017” llego a la conclusión que a mejor control de las cuentas por cobrar más rentabilidad financiera. Por otro lado Capote, C. G. (2007). Menciona que un adecuado control interno es parte importante de una organización bien organizada, pues garantiza la salvaguarda de los bienes y hace confiables los registros y resultados de la contabilidad, que son indispensables para la buena marcha de cualquier entidad grande o pequeña. En nuestra opinión también creemos que si la empresa no tiene un eficiente control de las cuentas por cobrar, pronto estas pasaran o se volverán incobrables y por consiguiente se procederá a provisionar las mismas, esto hará que se incrementen los gastos trayendo como resultado una disminución significativa en la rentabilidad de la empresa.



## 4.2 Conclusiones

De acuerdo a los resultados podemos concluir que los trabajadores administrativos tanto del área contable como de cobranzas dicen conocer sobre el Control Interno, sin embargo, ninguna área realmente lleva un control interno de las cuentas por cobrar, esto puede llevar a incrementar la cartera morosa y por ende disminución de la rentabilidad de la empresa.

También se evidencia que la empresa Kfeso SAC no cuenta con un procedimiento de cobranzas de las cuentas por cobrar, por lo tanto, se hace a un más difícil la recuperación de la cartera morosa.

De acuerdo a la investigación realizada y corroborado con otros investigadores podemos concluir que la recaudación oportuna trae muchos beneficios uno de ellos es la liquidez para la empresa, menos gastos operativos por cobranzas finalmente esto se verá reflejado en los resultados de la empresa.



## REFERENCIAS

- Arturo Morales A. & Morales J. & Alcocer F. (2014). *Administración financiera*. Mexico: Grupo Editorial Patria.
- Ayala J. & Fernandez S. & Palomino L. (2016). *la administración de las cuentas por cobrar comerciales como medio para mejorar la rentabilidad en las empresas de la ciudad de huanuco dedicadas a la venta de bienes para el hogar al crédito- periodo 2015*. Huanuco: Universidad nacional Hermilio Valdizan.
- Bernal, c. (2010). *Metodología de la investigación*. Bogota: Pearson.
- Campos, A. & Castañeda R. & Holguín, F. (2018). *Auditoría de estados financieros y su documentación: con énfasis en riesgos*. Mexico: Instituto Mexicano de Contadores Públicos.
- Castillo J. & Aspiazu M. (2018). *Propuesta de control interno en las cuentas por cobrar de la empresa Adum Publicidades*. Guayaquil-Ecuador: Universidad de Guayaquil.
- Crisolologo L. & Romero V. (2016). *Propuesta de un manual de políticas y procedimientos de cuentas por cobrar en el área de créditos y cobranzas para mejorar la liquidez de la empresa Carrocerías & Estructuras metálicas Flores S.A.C en el milagro, Huanchaco, periodo 2014-2015*. Trujillo-Peru: Universidad Privada Leonardo Da Vinci.
- Diaz, A. (2015). *Cuentas por cobrar y rentabilidad financiera en librerías del Municipio*. Maracaibo-Venezuela: Universidad Rafael Urdaneta.
- Diaz, C. (2016). *Metodología de la investigación científica*. Lima: Editorial San Marcos EIRL.
- Diaz, M. (2012). *Análisis contable con un enfoque empresarial*. editorial Eumed.
- Estupiñán, G. (2015). *administración de riesgos ERM y la auditoría interna*. Bogota: Ecoe Ediciones.
- Estupiñán, R. (2015). *Control interno y fraudes con base en los ciclos transaccionales análisis de informe coso I, II, III*. Bogota, Colombia: Imagen editorial.
- Estupiñán, R. (2015). *Control interno y fraudes: análisis de informe COSO I, II y III con base en los ciclos transaccionales*. Bogota: Ecoe ediciones.
- Financiera, C. M. (2018). *Normas de información financiera 2018*. Mexico: Instituto Mexicano de Contadores Públicos.





- Gallardo A. & Vidal G. & Vera C. (2015). *Sistema de control interno en el área de cuentas por cobrar de la empresa GCA S.A.C.* Callao-Peru: Universidad del Callao.
- GALLARDO ROBAN ALEJANDRO, VIDAL CERQUEIRA GIAN CARLOS Y VERA CASTRO CARMEN. (AGOSTO de 2015). *SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN EL AREA DE CUENTAS POR COBRAR DE LA EMPRESA GCA S.A.C.* CALLAO, CALLAO, PERU: UNIVERSIDAD DEL CALLAO.
- Gómez, J. (2013). *Dirección financiera I.* Alicante: ECU.
- Gonzales, J. R. (2015). *Sistemas de control interno.* Mexico: Pearson.
- Gordon, J. (2015). *La recaudación de cuentas por cobrar a usuarios y su incidencia en la rentabilidad de la junta administradora de agua potable y alcantarillado regional Yanahurco, Jaapary de la ciudad de Mocha.* Ambato-Ecuador: Universidad técnica de Ambato.
- Haro A. & Rosario J. (2017). *Gestión financiera.* Almería-España: Editorial Universidad de Almería.
- Hernandez, R & Fernandez, C & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación sexta edición.* Mexico: McGraw-Hill/Interamericana Editores SA.
- Hernandez, R & Mendoza C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.* Mexico: McGraw-Hill/Interamericana Editores S.A.
- Herz, J. (2018). *Apuntes de contabilidad financiera.* Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC).
- Lucas R. & Perez B. & Vera W. (2012-2013). *Elaboración de políticas y estrategias de control internofinancieras en el área de cobranzas y su afectación al flujo de caja en el periodo 2010-2011 de la empresa Agro-Belv.* Guayaquil-Ecuador: Universidad de Guayaquil.
- Madroño, M. (2016). *Administración financiera del circulante.* Mexico: Instituto Mexicano de Contadores Públicos.
- Mantilla, S. (2013). *Auditoría del control interno.* Bogotá: Ecoe ediciones.
- Mantilla, S. (2016). *Auditoría del control interno.* Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Mendoza, H. (2017). *Control de las cuentas por cobrar y su incidencia con la rentabilidad en las empresas comerciales del distrito de la Victoria.* Trujillo: Universidad Cesar Vallejo.
- Morejon, I. (2017). *Análisis del control interno de cuentas por cobrar de clientes de Nimri S.A.* Guayaquil-Ecuador: Universidad de Guayaquil.



Pallerola, J & Monfort, E. (2014). Auditoria. Madrid: RA-MA Editorial.

Pampillón, F. & de la Cuesta, M. & Ruza, C. (2017). Sistema financiero en perspectiva. Madrid: Universidad Nacional de Educacion a Distancia.

Perez T. & Ramos M. (2016). *Implementacion de un sistema de control interno en las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Bagservis S.A.C, en Trujillo, en el año 2016.* . Trujillo-Peru: Universidad Privada del Norte.

Salazar C. & Stephanie K. (2015). *Gestion de creditos y cobranzas y su efecto en la rentabilidad de la Mype San Pedro EIRL.* Trujillo: Universidad Cesar Vallejo.

Sampieri, R. & Fernandez, C. & Baptista, M. (2014). Metodologia de la investigacion sexta edicion. Mexico: McGraw-Hill/Interamericana editores S.A. de C.V.

Sergio, C. (2016). Metodologia de la investigacion cientifica. Lima: Editorial San Marcos.



## ANEXOS

### ANEXO N° 1 FICHA RUC DE LA EMPRESA

27/2/2018

Datos de Ficha RUC- CIR(Constancia de Información Registrada)



<b>FICHA RUC : 20523010507</b> <b>K'FESO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA</b> Número de Transacción : 316917905 <b>CIR - Constancia de Información Registrada</b>	
Incorporado al Régimen de Buenos Contribuyentes (D. Leg 912) a partir del 01/02/2017 Mediante Resolución N° 0230050175972	
<b>Información General del Contribuyente</b>	
Apellidos y Nombres ó Razón Social	: K'FESO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
Tipo de Contribuyente	: 39-SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
Fecha de Inscripción	: 25/08/2009
Fecha de Inicio de Actividades	: 25/08/2009
Estado del Contribuyente	: ACTIVO
Dependencia SUNAT	: 0023 - INTENDENCIA LIMA
Condición del Domicilio Fiscal	: HABIDO
Emisor electrónico desde	: 22/01/2018
Comprobantes electrónicos	: FACTURA (desde 22/01/2018)
<b>Datos del Contribuyente</b>	
Nombre Comercial	: K'FESO S.A.C.
Tipo de Representación	: -
Actividad Económica Principal	: 2511 - FABRICACION DE PRODUCTOS METALICOS PARA USO ESTRUCTURAL
Actividad Económica Secundaria 1	: -
Actividad Económica Secundaria 2	: -
Sistema Emisión Comprobantes de Pago	: MANUAL
Sistema de Contabilidad	: COMPUTARIZADO
Código de Profesión / Oficio	: -
Actividad de Comercio Exterior	: SIN ACTIVIDAD
Número Fax	: -
Teléfono Fijo 1	: 1 - 7110309
Teléfono Fijo 2	: 1 - 7110310
Teléfono Móvil 1	: 1 - 981202409
Teléfono Móvil 2	: 1 - 942747228
Correo Electrónico 1	: asecontabilidad.rivera@gmail.com
Correo Electrónico 2	: gerencia@kfeso.com
<b>Domicilio Fiscal</b>	
Actividad Economica	: 2511 - FABRICACION DE PRODUCTOS METALICOS PARA USO ESTRUCTURAL
Departamento	: LIMA
Provincia	: LIMA
Distrito	: PUENTE PIEDRA
Tipo y Nombre Zona	: URB. SHANGRILA 2DA ETAPA
Tipo y Nombre Vía	: CAL. H
Nro	: -
Km	: -
Mz	: Ñ2
Lote	: 03
Dpto	: -
Interior	: -
Otras Referencias	: ENTRADA DE SHANGRILA
Condición del inmueble declarado como Domicilio Fiscal	: ALQUILADO
<b>Datos de la Empresa</b>	
Fecha Inscripción RR.PP	: 05/05/2009
Número de Partida Registral	: 12334844
Tomo/Ficha	: -
Folio	: -
Asiento	: -

<https://e-menu.sunat.gob.pe/ci-ti-itmenu/MenuInternet.htm?pestanas=&agrupacion=>

1/3



**ANEXO N° 2**

**MATRIS DE OPERACIONALIDAD**

¿Cómo influye el control interno de las cuentas por cobrar en la rentabilidad de la empresa K'FESO S.A.C. año 2017?	Demostrar que el control interno de las cuentas por cobrar tiene incidencia en la rentabilidad de la empresa K'FESO S.A.C. año 2017	El control interno de las cuentas por cobrar tiene incidencia en la rentabilidad de la empresa K'FESO S.A.C. año 2017.	Control Interno	
ESPECIFICOS	ESPECIFICOS	ESPECIFICOS	DEPENDIENTE	
¿De qué manera influye un adecuado control interno de las cuentas por cobrar en la rentabilidad de la empresa KFESO año 2017	Diagnosticar si el control interno de las cuentas por cobrar de la empresa K'FESO S.A.C año 2017 está siendo aplicada correctamente.	Establecer lineamientos de control interno de las cuentas por cobrar de la empresa KFESO S.A.C año 2017.	Rentabilidad	*Estructura financiera. *Gestión empresarial. *Indicador básico. *Eficiencia. *Rotación de capital. *Margen de
¿De qué manera influye un adecuado establecimiento de lineamientos de control interno de las cuentas por cobrar en la rentabilidad de la empresa KFESO año 2017	Analizar el control interno de las cuentas por cobrar con la finalidad de verificar si esta tiene incidencia en la rentabilidad de la empresa K'FESO S.A.C. año 2017.	El control Interno de las cuentas por cobrar es una herramienta que mejora la rentabilidad de la empresa KFESO S.A.C año 2017.		utilidad neta. *Apalancamiento financiero. *Margen de utilidad. *Trabajo en equipo. *Identificación. *Análisis.



				*Toma de decisiones.
--	--	--	--	----------------------

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGIA
GENERAL	GENERAL	GENERAL	INDEPENDIENTE	*Planeación *Control *Dirección *Objetivo *Ordenación Sistemática *Autoridad formal *Coordinación *Departamentos *Bienes *Derechos *Recursos controlados *Transacciones	TIPO DE ESTUDIO: Básica, no experimental DISEÑO DE ESTUDIO: Correlacional POBLACIÓN: 10 Trabajadores METODOS DE INVESTIGACION : no experimental TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS:



					Encuesta
					Entrevistas
					METOD DE
					ANSLISI DE
					DATOS:
					SPSS



**ANEXO N° 3**

**CUENTA 12: CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES**

**TERCEROS**

**CUENTA : 12. CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES -TERCEROS**

Periodo : Al 31 de Diciembre del 2017 (Expresado en Soles S/)

R. U. C. : 20523010507

Razon Social : KFESO S.A.C

**121**

**FACTURAS POR COBRAR**

121101

*Emitidas en cartera M.N.*

6-20100036950	CONSTRUCCIONES METALICAS UNION S A	S/.	66,487.78
6-20100369509	ESTRUCTURAS INDUSTRIALES EGA S A	S/.	15,317.18
6-20101391397	COMERCIAL INDUSTRIAL DELTA S A CIDELSA	S/.	15,340.22
6-20102011873	ACEROS PROCESADOS S.A.	S/.	24,626.37
6-20122098274	DAGOSI E.I.R.LTDA	S/.	25,404.92
6-20266578572	EITAL S.A	S/.	18,358.54
6-20304663490	BARLOBAR SRLTDA	S/.	8,201.06
6-20333686237	PROYEC CONTRATISTAS GENERALES S.A	S/.	1,193.00
6-20431190525	ELECTROMECANICA J.E.M. S.R.L.	S/.	9,708.88
6-20492571556	STAHL Y HAGANE S.A.C.	S/.	1,380.47
6-20503362121	H Y HE CONTRATISTAS GENERALES S.A.C.	S/.	8,811.37
6-20509702137	TECNOLOGIA CONSTRUCCION Y MONTAJE S.A.C	S/.	24,917.99
6-20513263423	EDIFICACIONES JOR SAC	S/.	120,998.24
6-20548072281	APM CONTRATISTAS GENERALES S.A.C.	S/.	40,559.50
6-20552184981	EITAL INGENIERIA Y CONSTRUCCION SAC	S/.	73,974.88
6-20552185286	EITAL EDIFICACIONES S.A.C	S/.	708.00
6-20566607809	CONSORCIO EL CARMEN II	S/.	331,360.90
6-20122098274	DAGOSI E.I.R.LTDA	S/.	84,064.63
	<b>TOTAL CUENTAS POR COBRA</b>	<b>S/.</b>	<b>871,413.93</b>



## ANEXO N° 4 LIBRO DE INVENTARIO Y BALANCES-BALANCE GENERAL

### LIBRO DE INVENTARIOS Y BALANCES - BALANCE GENERAL

Periodo : Al 31 de Diciembre del 2017 (Expresado en Soles S/)

R.U.C. : 20523010507

Razon Social : KFESO S.A.C

<u>ACTIVO</u>	Al : 31/Diciembre/2017 HISTORICO	<u>PASIVO Y PATRIMONIO</u>	Al : 31/Diciembre/2017 HISTORICO
<b><u>ACTIVO CORRIENTE</u></b>			
10 EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO	1,420,361.08	40 TRIBUTOS CONTRAPR.Y APORTES AL SISTEMA DE PENSIONES	-269,800.59
12 CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES -TERCEROS	876,508.97	41 REMUNERACIONES Y PARTICIPACIONES POR PAGAR	11,289.22
24 MATERIAS PRIMAS Y AUXILIARES	42,360.00	42 CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES - TERCEROS	143,848.93
<u>Total Activo Corriente</u>	2,339,230.05	<u>Total Pasivo Corriente</u>	-114,662.44
<b><u>ACTIVO NO CORRIENTE</u></b>			
33 INMUEBLES, MAQUINARIA Y EQUIPO	4,384,374.54	46 CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS - TERCEROS	806,370.79
34 INTANGIBLE	29,107.74		
39 DEPRECIACIÓN AMORTIZACIÓN Y AGOTAMIENTO ACUMULADOS	-1,972,207.44	<u>Total Pasivo No Corriente</u>	806,370.79
<u>Total Activo No Corriente</u>	2,441,274.84	<b><u>TOTAL PASIVO</u></b>	<b>691,708.35</b>
<b><u>PATRIMONIO</u></b>			
		50 CAPITAL	28,000.00
		59 RESULTADOS ACUMULADOS	4,095,084.26
		89 Resultado del Ejercicio	-34,287.72
		<u>Total Patrimonio</u>	4,088,796.54
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>4,780,504.89</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>4,780,504.89</b>





## ANEXO N° 5 CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LA EMPRESA

Lima, 10 de Julio del 2018

Señores

**Universidad Privada del Norte**

Presente.

De nuestra consideración:

Mediante la presente dejamos constancia que los Señor/es. **ALVINO SAYAGO JORGE LUIS y RIVERA AGUIRRE KENNER**, Trabajadores de la empresa K'FESO SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA solicitaron la autorización para realizar la investigación dirigida al área de cobranzas y contabilidad de la empresa para el periodo 2017, orientado para sustentar su tesis **"EL CONTROL INTERNO DE LAS CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE K'FESO S.A.C 2017 "**. El cual viene desarrollando para optar el Título Académico de Contador Público.

Se expide la presente a solicitud de la interesada

Atentamente,

  
Shirley K. Escalante Solo  
GERENTE GENERAL  
K'FESO S A C

.....



## ANEXO N° 6 CUESTIONARIO DE PREGUNTAS

### CUESTIONARIO

Cuestionario para Personal Directivo – Administrativo

#### Varia Independiente – Control interno

- 1) ¿Sabe usted que es el Control Interno?
  - a) Si
  - b) No
  - c) No opino
  
- 2) Cree usted que es indispensable contar con un control Interno?
  - a) Si
  - b) No
  - c) No opino
  
- 3) La Empresa K'FESO S.A.C cuenta con un Control Interno de las cuentas por cobrar. ?
  - a) Si
  - b) No
  - c) No Sabe
  
- 4) ¿Tiene conocimiento de cuanto es el importe de las cuentas por cobrar de la empresa Kfeso S.A.C.?
  - a) Si
  - b) No
  - c) No opino
  
- 5) ¿Con qué frecuencia se realiza el análisis de las cuentas por cobrar?
  - a) Diario



- b) Semanal
  - c) Mensual
  
  - d) Semestral
  - e) Anual
- 6) ¿Sabe usted si la empresa Realiza gestiones de cobranza para recuperar la cartera morosa?
- a) Si
  - b) No
  - c) No opino

Cuestionario para Personal Directivo – Administrativo

**Varía Dependiente – Rentabilidad**

- 7) La falta de un adecuado procedimiento de cobranza afecta en la recuperación de la cartera vencida?
- a) Si
  - b) No
  - c) No Sabe
- 8) Existen procedimientos administrativos y contables desarrollados por la empresa K'feso SAC para la gestión de las cuentas por cobrar?
- d) Si
  - e) No
  - f) No Sabe
- 9) ¿Considera usted que se requiere contratar más personal en el área de Cobranzas para mejorar la gestión de cobro?
- a) Si
  - b) No
  - c) No opino
- 10) Conoce ¿Qué beneficios brinda la recaudación oportuna de la cartera?
- a) Si



- b) No
- c) No sabe

11) ¿Cree que la gestión de cobranza afecta el resultado de la Empresa?

- a) Si
- b) No
- c) No opino

12) ¿Cree Ud. que afecta la cartera morosa en la rentabilidad de la empresa?

- a) Si
- b) No
- c) No opino





MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLE

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE INDEPENDIENTE-CONTROL INTERNO DE LAS CUENTAS POR COBRAR

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1</b>								
1	¿Sabe usted que es el Control Interno?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
2	¿Cree usted que es indispensable contar con un control Interno?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
3	¿La Empresa K'FESO S.A.C cuenta con un Control Interno de las cuentas por cobrar. ?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>DIMENSIÓN 2</b>								
4	¿Tiene conocimiento de cuanto es el importe de las cuentas por cobrar de la empresa Kfeso S.A.C.?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
5	¿Con qué frecuencia se realiza el análisis de las cuentas por cobrar?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
6	¿Sabe usted si la empresa Realiza gestiones de cobranza para recuperar la cartera morosa?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador.Dr/ Mg: M.A.CANALLO, CARLOS FREDY BALWEN ..... DNI: 25692225.....

Especialidad del validador: CONTADOR.....

...16.de.06...del 20.17..

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Firma del Experto Informante.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE DEPENDIENTE- RENTABILIDAD

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1</b>								
1	La falta de un adecuado procedimiento de cobranza afecta en la recuperación de la cartera vencida?	✓		✓		✓		
2	¿Existen procedimientos administrativos y contables desarrollados por la empresa K'feso SAC para la gestión de las cuentas por cobrar?	✓		✓		✓		
3	¿Considera usted que se requiere contratar más personal en el área de Cobranzas para mejorar la gestión de cobro?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2</b>								
4	La falta de un adecuado procedimiento de cobranza afecta en la recuperación de la cartera vencida?	✓		✓		✓		
5	¿Cree que la gestión de cobranza afecta el resultado de la Empresa?	✓		✓		✓		
6	¿Cree Ud. que afecta la cartera morosa en la rentabilidad de la empresa?	✓		✓		✓		

(precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable    Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: NOE VALDERRAMA MARQUINA   DNI: 07173421

Especialidad del validador: CONTABILIDAD Y FINANZAS

15 de 06 del 2018

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.





**ANEXO N° 7 VALIDACION DE PREGUNTAS**



**MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLE**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE INDEPENDIENTE-CONTROL INTERNO DE LAS CUENTAS POR COBRAR**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1</b>								
1	¿Sabe usted que es el Control Interno?	✓		✓		✓		
2	¿Cree usted que es indispensable contar con un control Interno?	✓		✓		✓		
3	¿La Empresa K'FESO S.A.C cuenta con un Control Interno de las cuentas por cobrar. ?							
<b>DIMENSIÓN 2</b>								
4	¿Tiene conocimiento de cuanto es el importe de las cuentas por cobrar de la empresa Kfeso S.A.C.?	✓		✓		✓		
5	¿Con qué frecuencia se realiza el análisis de las cuentas por cobrar?	✓		✓		✓		
6	¿Sabe usted si la empresa Realiza gestiones de cobranza para recuperar la cartera morosa?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: NOE VALDERAMA MARQUINA    DNI: 07173421

Especialidad del validador: CONTABILIDAD Y FINANZAS

15 de 06 del 2018

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.





**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE DEPENDIENTE- RENTABILIDAD**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1</b>							
1	La falta de un adecuado procedimiento de cobranza afecta en la recuperación de la cartera vencida?	✓		✓		✓		
2	¿Existen procedimientos administrativos y contables desarrollados por la empresa K'feso SAC para la gestión de las cuentas por cobrar?	✓		✓		✓		
3	¿Considera usted que se requiere contratar más personal en el área de Cobranzas para mejorar la gestión de cobro?	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2</b>							
4	La falta de un adecuado procedimiento de cobranza afecta en la recuperación de la cartera vencida?	✓		✓		✓		
5	¿Cree que la gestión de cobranza afecta el resultado de la Empresa?	✓		✓		✓		
6	¿Cree Ud. que afecta la cartera morosa en la rentabilidad de la empresa?	✓		✓		✓		

(precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: ..... MONICA Zavala Soto ..... DNI: 41607378

Especialidad del validador:..... INVESTIGACIÓN OPERATIVA .....

..... 15 de Junio del 2018 .....

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

\_\_\_\_\_  
Firma del Experto Informante.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE DEPENDIENTE- RENTABILIDAD

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1</b>								
1	La falta de un adecuado procedimiento de cobranza afecta en la recuperación de la cartera vencida?	✓		✓		✓		
2	¿Existen procedimientos administrativos y contables desarrollados por la empresa K'feso SAC para la gestión de las cuentas por cobrar?	✓		✓		✓		
3	¿Considera usted que se requiere contratar más personal en el área de Cobranzas para mejorar la gestión de cobro?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2</b>								
4	La falta de un adecuado procedimiento de cobranza afecta en la recuperación de la cartera vencida?	✓		✓		✓		
5	¿Cree que la gestión de cobranza afecta el resultado de la Empresa?	✓		✓		✓		
6	¿Cree Ud. que afecta la cartera morosa en la rentabilidad de la empresa?	✓		✓		✓		

(precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: MARIVICCA CAPCHA FREDY BALMON    DNI: 25692225

Especialidad del validador: Contador

... 16 de 06 del 2018

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Famir  
Firma del Experto Informante.





**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE INDEPENDIENTE-CONTROL INTERNO DE LAS CUENTAS POR COBRAR**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1</b>								
1	¿Sabe usted que es el Control Interno?	✓		✓		✓		
2	¿Cree usted que es indispensable contar con un control Interno?	✓		✓		✓		
3	¿La Empresa K'FESO S.A.C cuenta con un Control Interno de las cuentas por cobrar. ?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2</b>								
4	¿Tiene conocimiento de cuanto es el importe de las cuentas por cobrar de la empresa Kfeso S.A.C.?	✓		✓		✓		
5	¿Con qué frecuencia se realiza el análisis de las cuentas por cobrar?	✓		✓		✓		
6	¿Sabe usted si la empresa Realiza gestiones de cobranza para recuperar la cartera morosa?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: ..... MONICA ZAVALA Soto ..... DNI: 41607378 .....

Especialidad del validador: ..... INVESTIGACIÓN OPERATIVA .....

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

..... 14 de Julio del 2018 .....

.....  
Firma del Experto Informante.



UNIVERSIDAD  
PRIVADA DEL NORTE

EL CONTROL INTERNO DE LAS CUENTAS POR COBRAR COMERCIAL Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE

K'FESO SAC, PUENTE PIEDRA 2017