



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# ESCUELA DE POSTGRADO Y ESTUDIOS CONTINUOS

NIVEL DE EFICIENCIA EN LA GESTION DE PROCESOS EN  
EL ALMACEN MOCHE DE LA EMPRESA RANSA  
COMERCIAL S.A. 2018

Tesis para optar el grado **MAESTRO** en:

**Administración de Empresas**

**Autor:**

Bachiller. Cárdenas Sevilla, Ysaías Miguel

**Asesora:**

Ms. Ana Teresa La Rosa González Otoya

Trujillo – Perú

2019