



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“COSTO DE DECLARACIONES ANTE LA
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y
ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA Y APLICACIÓN DEL
COMPROBANTE DE PAGO ELECTRÓNICO EN
MICREDITPERU EN LOS PERIODOS 2016 - 2018”

Trabajo de investigación para optar el título profesional de:

Contador Público

Autores:

Br. Juan Alonso Navarrete Flores
Br. Silvia Cinthia Neira Cárdenas

Asesor:

Mg. Julio Octavio Sánchez Quiroz

Trujillo - Perú

2019

DEDICATORIA

A Dios por darnos el don de la inteligencia y la madurez necesaria para culminar nuestra carrera dejando orgullosos a nuestros familiares y seres queridos.

A nuestros docentes por impartir sus conocimientos que nos ayudarán a cumplir con nuestras metas y apoyando a la organización de nuestro trabajo.

A nuestros padres por su motivación constante, su apoyo incondicional, paciencia y confianza en nosotros que nos dio la fuerza para concluir con este hito en nuestras vidas.

AGRADECIMIENTO

A Jimmy Rolando, Gerente General de MICREDITPERU, por brindarnos la facilidad de realizar el estudio de la factura electrónica en esta gran institución.

A Jackeline Amaya, Gerente de Administración y Finanzas, por brindarnos el contacto con las áreas de *Contabilidad y Desarrollo y Procesos* que nos brindaron la información para analizarla en el presente estudio

A nuestros docentes que, gracias al aporte de sus conocimientos, nos han ayudado hacer posible la realización de este informe

INDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO.....	3
INDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE GRÁFICOS	6
RESUMEN	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	24
CAPÍTULO III. RESULTADOS	28
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	35
REFERENCIAS	39
ANEXOS	41

INDICE DE TABLAS

TABLA 1	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	26
TABLA 2	RESULTADOS DE LA EMPRESA MI CREDITPERU AÑOS 2016, 2017 Y 2018.....	28
TABLA 3	TIEMPO DE LA RECUPERACIÓN DE LA INVERSIÓN	29
TABLA 4	IMPORTE TOTAL DEL AHORRO GENERADO EN LOS AÑOS 2017 - 2018	30
TABLA 5	TIEMPO EMPLEADO ANTES DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA - AO	30
TABLA 6	TIEMPO EMPLEADO ANTES DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA - CONTADOR	31
TABLA 7	TIEMPO EMPLEADO DESPUES DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA- AO.....	31
TABLA 8	TIEMPO EMPLEADO DESPUES LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA- CONTADOR	32
TABLA 9	VARIACIÓN DE LOS COSTOS DE LA DECLARACIONES ANTE SUNAT	35
TABLA 10	DETERMINACIÓN DEL SUELDO DE LA ASISTENTE DE OPERACIONES POR TIEMPOS .	45
TABLA 11	COSTO DE LAS ACTIVIDADES DE LA ASISTENTE DE OPERACIONES	45
TABLA 12	DETERMINACIÓN DEL SUELDO DEL CONTADOR POR TIEMPOS	46
TABLA 13	DETERMINACIÓN DEL COSTO DE LAS ACTIVIDADES DEL CONTADOR.....	46
TABLA 14	DETERMINACIÓN DEL COSTO UNITARIO POR COMPROBANTES DE PAGO	47
TABLA 15	DETERMINACIÓN DEL COSTO DE OTRAS FILIALES A LA SEDE PRINCIPAL	47
TABLA 16	DETERMINACIÓN DEL COSTO UNITARIO POR ALMACENAMIENTO	48
TABLA 17	COSTO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA.....	48
TABLA 18	NÚMERO DE COMPROBANTES DE PAGO DECLARADOS AÑO 2016	49
TABLA 19	COSTO DE DECLARACIÓN ANUAL 2016	51
TABLA 20	NÚMERO DE COMPROBANTES DE PAGO DECLARADOS AÑO 2017	53
TABLA 21	COSTO DE DECLARACIÓN ANUAL 2017	55
TABLA 22	NÚMERO DE COMPROBANTES DE PAGO DECLARADOS AÑO 2018	57
TABLA 23	COSTO DE DECLARACIÓN ANUAL 2018	59

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRAFICA 1 ANÁLISIS DE RECUPERACIÓN DE LA INVERSIÓN	29
GRAFICA 2 FLUJOGRAMA DE OPERACIONES ANTES DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA	33
GRAFICA 3 FLUJOGRAMA DE OPERACIONES DESPUES DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA	34
GRAFICA 4 NÚMERO DE COMPROBANTES DE PAGO DECLARADOS AÑO 2016.....	50
GRAFICA 5 DISTRIBUCIÓN DEL COSTO DEL AÑO 2016.....	52
GRAFICA 6 NÚMERO DE COMPROBANTES DE PAGO DECLARADOS AÑO 2017.....	54
GRAFICA 7 DISTRIBUCIÓN DEL COSTO DEL AÑO 2017	56
GRAFICA 8 NÚMERO DE COMPROBANTES DE PAGO DECLARADOS AÑO 2018.....	58
GRAFICA 9 DISTRIBUCIÓN DEL COSTO DEL AÑO 2018.....	60
GRAFICA 10 CUADRO COMPARATIVO DE LOS COSTOS.....	61
GRAFICA 11 COMPARACIÓN DEL COSTOS ANUALES.....	62

RESUMEN

La presente tesis se desarrolló para verificar la relación que existe entre la aplicación del comprobante de pago electrónico y el costo de las declaraciones ante la Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria. Se ha desarrollado comparando las declaraciones realizadas por la empresa MICREDITPERU antes y después de la implementación de la facturación electrónica, tomando como referencia un período de tiempo para una comparación bajo las mismas condiciones. Asimismo, se aplicó la encuesta y entrevista, obteniendo datos principalmente del análisis documental y la observación para lo cual se usaron fichas y reportes del sistema MICREDITSOFT. Los resultados demuestran que el costo de las declaraciones ante SUNAT de la empresa MICREDIT PERU disminuye considerablemente de S/. 47,142.70 (2016) a S/. 15,180.00 (2017) y S/ 20,199.38 (2018) con la aplicación de la facturación electrónica. La hipótesis se contrastó con los resultados obtenidos determinando que la aplicación de la facturación electrónica disminuye el costo de las declaraciones ante SUNAT. En conclusión, la aplicación de la implementación del Comprobante de Pago Electrónico ha logrado disminuir los costos de la empresa MICREDITPERU ante las declaraciones de SUNAT, adicionalmente de mejorar la eficiencia en la búsqueda, verificación y validez de los comprobantes de pago, llevando el área de tributación a un proceso de modernización.

Palabras clave: Comprobante electrónico, costos, SUNAT.

ABSTRACT

This thesis was developed to verify the relationship that exists between the application of the electronic payment voucher and the cost of the declarations before the National Superintendency of Customs and Tax Administration. It has been developed by comparing the statements made by the MICREDITPERU Company before and after the implementation of electronic invoicing, taking as reference a period of time for a comparison under the same conditions. Likewise, the survey and interview were applied, obtaining data mainly from the documentary analysis and the observation for which cards and reports of the MICREDITSOFT system were used. The results show that the cost of the statements before SUNAT of MICREDIT PERU decreases considerably from S/. 47,142.70 (2016) to S/. 15,180.00 (2017) and S/ 20,199.38 (2018) with the application of electronic invoicing. The hypothesis was contrasted with the results obtained determining that the application of the electronic invoicing, reduces the cost of the declarations before SUNAT. In conclusion, the implementation of the Electronic Payment Voucher implementation has reduced the costs of the MICREDITPERU Company due to SUNAT's declarations, in addition to improving the efficiency in the search, verification and validity of the payment vouchers, leading the area oftaxation to a modernization process.

Keywords: Electronic voucher, costs, SUNAT.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática

Presentación

Para la presente investigación, la empresa en estudio MICREDITPERU cuya razón social es MICREDITO S.A.C. con número de RUC 20481622400 con sede central en la Av. América Norte N° 2395 Urb. Las Quintanas, Trujillo, La Libertad; representada por el sr. Rolando Trujillo Jimmy Franks. La empresa MICREDITPERU es una financiera que se dedica principalmente a la colocación de créditos para el sector pyme (pequeña y microempresa) del departamento de La Libertad y parte de Cajamarca. La empresa Inicia sus operaciones el 29 de Agosto de 2007 con el nombre comercial de MICREDITPERÚ. En el mismo año apertura las tiendas de Huamachuco, Santiago de Chuco y Otuzco. En el año 2008, amplía su red de tiendas en Cajabamba, Paiján, Chepén, Pacasmayo, Cartavio, Virú, Cascas y finalmente Tayabamba. Actualmente mantiene 12 tiendas a nivel nacional, 11 de ellas ubicadas en la Región La Libertad y 1 en Cajamarca (Provincia de Cajabamba).

Descripción de la situación problemática

En el Perú se implementó la facturación electrónica, modelo adquirido de España como en resto de Europa, se aplica de forma general la facturación electrónica; por la que se desarrollaron determinadas disposiciones sobre facturación telemática y conservación electrónica de facturas; lo cual ha llevado al mundo a integrar nuevas tecnologías para poder realizar estas declaraciones. Sin embargo, muchas de estas empresas solo implementan estas tecnologías puesto que el gobierno las exige. Según (Nienhuis & Bryant, 2010) el gobierno español es el primer ente en promover la factura electrónica, el estándar de factura electrónica ha sido mandatorio para todas las facturas a ser enviadas a la Administración Pública desde el 2010. El sector

público migró hacia el estándar de la factura electrónica, lo cual provocó que el mercado se desarrollara rápidamente, en el cual los bancos están teniendo un papel principal. Pero un gran porcentaje de estas empresas no realizó un estudio sobre el beneficio que otorga implementar el comprobante de pago electrónico, por lo cual no han podido comprobar con exactitud la disminución en el costo que estas implementaciones han tenido (costo en materiales y horas/hombre) y no han visto la magnitud final de las ventajas que proporciona utilizar las nuevas tecnologías para el manejo de la contabilidad en la empresa tradicional llevándolas por completo a una contabilidad modernizada.

En el Perú el sistema empresarial está conformado por grandes, medianas, pequeñas y microempresa; en base a experiencias de otros países la SUNAT ha optado por implementar la facturación electrónica en los principales contribuyentes (PRICOS), a partir de Enero del 2015 dando plazo hasta el 01 de Junio del 2017, por ser entidades que generan mayores ingresos al estado con el cumplimiento de sus obligaciones tributarias. En la mayoría de las empresas en el Perú las transacciones económicas se realizan por medio de un comprobante de pago físico, la gestión de la factura genera un costo que no está definido adecuadamente en toda su magnitud que comprende desde el proceso de emisión, almacenamiento, distribución y conservación como establece las normas legales tributarias. A nivel nacional no se cuenta con una estructura definida de estos costos ni métrica alguna.

La empresa MICREDITPERU realizaba la emisión de la factura física hasta el año 2016 y las declaraciones mensuales a SUNAT, incorporándose a la declaración a través de los libros electrónicos; esto trae como consecuencia un trabajo a marchas forzadas por parte de las áreas de Contabilidad y Sistemas los primeros días de mes para la generación de reportes, cuadros y verificaciones de las boletas físicas, que son

necesarios para las declaraciones ante SUNAT. La aplicación de la factura electrónica permitirá disminuir el costo de estas declaraciones además de permitir al área de Contabilidad y Sistemas contar con un mayor tiempo (horas/hombre) para realizar el desarrollo de nuevos proyectos que conlleven al crecimiento de la empresa. La presente tesis cuantificará la disminución en el costo que el uso del comprobante de pago electrónico tendrá en la empresa permitiendo mejorar sus resultados y un más fácil monitoreo y control de sus declaraciones.

Antecedentes

(Gonzales Donis D, 2008), en su tesis “Ventajas y desventajas de la implementación del sistema de facturación electrónica en una empresa de ROTOMOLDEO” para obtener el título de Contador Público y Auditor, realizó el estudio con una muestra mensual de aproximadamente 500 facturas, concluyendo que la facturación electrónica solamente ofrece ventajas en cuanto al almacenamiento de los documentos por la seguridad en el resguardo, facilidad en el archivo y búsqueda de documentos, pero tiene un costo mayor que se incrementa en Q.0.90 por factura, además requiere inversión inicial en adecuación de sistemas y de capacitación del personal, teniendo la gran desventaja de la pérdida de privacidad.

(Guzmán Rodas & Mendencia Naranjo, 2010) En su tesis “Análisis del proceso de implementación de la facturación electrónica en el Ecuador desde el año 2009” para obtener el título de Contador Público Auditor. Universidad de Cuenca, Ecuador. Luego de realizado el análisis, llegamos a la conclusión que la implementación de la Facturación Electrónica requerirá disponer de un entorno tecnológico funcional muy flexible, también es muy beneficioso para la economía de las empresas debido principalmente a que origina agilidad de los procesos de facturación y pago, la reducción de errores en los procesos de facturación y su consecuente simplificación

en el cumplimiento de deberes tributarios (declaración y pago de impuestos, principalmente), la disminución en riesgos de fraude, la simplificación de la administración, mejora la imagen de la compañía, el ahorro de costos operacionales.

(Salas Vera & Vélez Vélez, 2012) En su tesis “Propuesta para la implementación del proceso de facturación electrónica. Caso empresa INMEPLAST S.A.” para obtener el título de Ingeniero Comercial. Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca Ecuador, concluye indicando procedimientos, metodología y control que implica el sistema de facturación electrónica, a pesar de que aún no hay empresas que trabajen bajo esta modalidad, por lo que con este trabajo se pretende guiar en los pasos a seguir para la implementación.

(Cuellar Gálvez, García Castro, Guevara Niño, & Ventocilla Aguado, 2012) En su tesis “Plan de negocio de una empresa de servicio de facturación electrónica en el Perú” para obtener el grado de Magister en Dirección de Tecnologías de la Información, concluyen que la creación de una empresa pionera en facturación electrónica para SUNAT llamada Exchange aprovechará la oportunidad presentada, utilizando servicios web para realizar declaraciones rápidas y de bajo costo ante SUNAT. Cumpliendo con las disposiciones dadas por la ley tributaria.

(Ordaya Lock, 2016) En su tesis “Implementación de un sistema de información para una pyme comercial con componentes de libros y facturación electrónica” concluye que a pesar del método de análisis de desarrollo que usaron, el cual resulto un poco más difícil de lo pensado, el prototipo desarrollado cumple con los requisitos establecidos para realizar declaraciones ante SUNAT garantizando una estructura ordenada y definida fácil de declarar y consultar.

(Borda, 2016) En su informe “La Facturación Electrónica en el Perú”, concluye es impulsada por la Administración Tributaria y es un proceso que está en proceso de

masificación con la intención de abarcar la totalidad de contribuyentes en un mediano plazo. Permite un mayor control del cumplimiento tributario y simplificación de la fiscalización.

(Cuno, 2017) En su tesis “Influencia de la aplicación del sistema de emisión electrónica de comprobantes de pago por los contribuyentes del sector comercio de la ciudad de Juliaca, periodos 2014-2015.” Concluye, El sistema de emisión electrónica de comprobantes de pago es un mecanismo de control que la administración tributaria ha introducido en nuestro país, lo cual tiene mucha influencia con la recaudación tributaria, también, permitirá avanzar en los procesos de modernización a los contribuyentes del sector comercio, además el sistema permitirá a la administración tributaria mayor control de operaciones. Sin embargo, al ser un nuevo sistema trae mucha incertidumbre entre aquellos contribuyentes que se tuvieron que afiliar obligatoriamente, lo que conlleva para los contribuyentes desembolsos para su implementación, mayor carga administrativa al personal, entre otros.

(Helen & Maria, 2018) En su tesis “Incidencias: ventajas y desventajas de la implementación del sistema de emisión electrónica frente al sistema de emisión física en principales contribuyentes en la ciudad de Arequipa 2018” concluye que con la implementación se simplifica las actividades operativas de declaración ante SUNAT de una manera rápida y confiable permitiendo acceso virtual a los documentos electrónicos permitiendo así un cuidado ecológico.

Marco teórico/conceptual

Comprobante de Pago Electrónico: Según (Sunat, 2016) Es todo documento emitido, utilizando una herramienta informática autorizada, que acredite la transferencia de bienes, entrega en uso o prestación de servicios, calificado como tal

por la Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria – SUNAT.

Asimismo, éste comprobante reemplaza a la factura impresa, por ello para asegurar que los documentos electrónicos tengan una validez legal, mediante algún medio tecnológico válido, es la firma electrónica.

Gastos de administración: Según (Guerrero Marín, 2001) los gastos de administración conforman parte del costo fijo de la empresa. Por ejemplo, el sueldo del personal del área de contabilidad y sistemas que pertenecen al gasto administrativo de la empresa es un costo fijo para la misma.

Costos: Según (Rivero Zanatta, 2017) el costo mide el sacrificio económico en el que se haya incurrido para alcanzar las metas de una organización. En el caso de un producto, el costo representa la medición monetaria de los recursos que se hayan usado, como los materiales, la mano de obra y los costos indirectos. En el caso de un servicio el costo es el sacrificio monetario que se haya hecho para proporcionar el servicio.

Clasificación de costos: Según (Rojas Medina, 2014). Los costos pueden clasificarse desde diversos puntos de vista, sin embargo, tomando como base el concepto de contabilidad de costos podemos clasificarlos como sigue:

- **Costos fijos**, son los que la empresa tiene que pagar sin importar si la empresa produce mayor o menor cantidad de productos, como por ejemplo los arrendamientos.
- **Costos Variables**, son los costos por “producir” o “vender” y varían directamente de acuerdo a la cantidad de productos.

Enfoque de costo benefico: Según (Roger Ucañán, 2015) en la contabilidad existe una relación directa entre la cantidad de tiempo y los fondos que la administración

está dispuesta a gastar en el análisis de costos y el grado de contabilidad deseada.

Este autor nos menciona que para qué un proyecto sea considerado viable el valor del Beneficio/Costo deben ser mayores a 1. Por tanto, para considerar si un proyecto es viable debemos considerar el beneficio que nos proporcionará contrastado contra el costo de la implementación del mismo adicionando los costos operacionales que genere.

Sistema de costos: Según (Rojas Medina, 2014) es una de las técnicas de mayor aplicación, un sistema de costos puede definirse como: “El registro sistemático de todos los elementos de fabricación expresadas en su relación con los factores funcionales de la producción, la distribución y la administración e interpretadas en forma adecuada para determinar el costo de llevar a efecto una función dada”.

Contabilidad de costos: Según (Rojas Medina, 2014), señala que la contabilidad de costos identifica, define, mide, reporta y analiza los diversos elementos de los costos directos e indirectos asociados con la producción y la comercialización de los bienes y servicios; midiendo también el desempeño y la calidad de los productos y la productividad.

Costos ABC (Costos Basado en Actividades): (Toro, 2007) El autor los define como en una actividad que consiste fundamentalmente en asignar costos a los insumos necesarios para ejecutar las diversas actividades de un procesos productivo, identificadas como las relevantes para obtener un determinado objeto de costo, calculando el costo de éstos mediante mecanismos de absorción del costo de las actividades.

Actividad: es un trabajo que consume recursos de una organización, y es generalmente una parte integrante de un proceso compuesto de varias tareas cumpliendo un objetivo.

Costo de implementación del módulo comprobante electrónico: Según los datos proporcionados por la empresa MICREDITO SAC se ha necesitado una inversión previa para poder realizar la declaración del comprobante de pago electrónico, debido a que se requiere la intervención de un ingeniero de sistemas para la implementación de un módulo que permita realizar los archivos XML de declaraciones ante SUNAT. Esta implementación tiene un costo de horas/hombre del personal del área de Desarrollo y Procesos quién elaboró el software necesario desde octubre del 2016 culminando en enero del 2017. Por lo cual la empresa inicia sus declaraciones con comprobante de pago electrónico el día 01 de enero del 2017.

Operatividad para la emisión de la Factura Electrónica desde el Sistema de Emisión del Contribuyente - SUNAT

Según (SUNAT) la operatividad para la emisión de la Factura Electrónica desde El Sistema de Emisión del Contribuyente es como sigue:

- **Concepto:** Es el sistema de emisión de comprobantes de pago desarrollado desde los sistemas del contribuyente.

- **Características:**

- ✓ La emisión se realiza desde los sistemas desarrollados por el contribuyente, por lo que no necesita ingresar a la web de la SUNAT.
- ✓ La serie es alfanumérica, inicia con la letra F, y su numeración es correlativa, inicia en 1.
- ✓ A través del Portal web de la SUNAT, se puede realizar la verificación de autenticidad del archivo digital enviado desde los sistemas del contribuyente a la SUNAT.

- **¿COMO SE OBTIENE LA CALIDAD DE EMISOR ELECTRÓNICO?**

La calidad de emisor electrónico en este sistema se obtiene por designación de la SUNAT o por elección del contribuyente.


Para ello deberá realizar el siguiente procedimiento:

- ✓ Indicar a través de SUNAT Operaciones en Línea
- ✓ Cargar un certificado digital y un correo electrónico, o
- ✓ Se vincule a 1 o más proveedores de servicios electrónicos (PSE) Cabe señalar que opera desde el día calendario siguiente.

Excepción: DAE. La calidad se obtiene con la primera emisión.



FUENTE: SUNAT



The screenshot shows a registration page titled "REGISTRO Y MANTENIMIENTO - CORREO ELECTRÓNICO Y CERTIFICADOS DIGITALES". It contains two main sections: "REGISTRE AQUÍ SU CORREO ELECTRÓNICO" and "REGISTRE AQUÍ SU CERTIFICADO DIGITAL". The first section has two radio buttons: "Deseo emitir a través del SEE - Del Contribuyente." and "Deseo emitir a través del FACTURADOR SUNAT.". The second section has a "REGISTRAR CORREO ELECTRÓNICO" button. Below the registration instructions, there is a table with columns: "Fecha de Emisión", "Fecha de Vigencia", "Estado", and "Car. Baja". The table is currently empty.

FUENTE: SUNAT

• Requisitos para ser Emisor Electrónico

- ✓ No tener, para efectos del número de RUC, la condición de domicilio fiscal no habido.
- ✓ No tener en el RUC el estado de suspensión temporal de actividades o baja de inscripción.
- ✓ Encontrarse afecto en el RUC al impuesto a la renta de tercera categoría, de generar ese tipo de renta.

• Tipos de Comprobantes a emitir

Se pueden emitir los siguientes comprobantes de pago electrónico, documentos relacionados y otros comprobantes:

- ✓ Factura.
- ✓ Boleta de venta.
- ✓ Notas de crédito.
- ✓ Notas de débito.
- ✓ Comprobante de retenciones.
- ✓ Comprobante de percepciones.
- ✓ Guía de remisión.
- ✓ Recibo de Servicio Público.
- ✓ Documentos autorizados.

• Otorgamiento

✓ Boletas y notas vinculadas:

Entrega o pone a disposición de adquirente o usuario electrónico – medios electrónicos.

Entrega o pone a disposición de adquirente o usuario no electrónico - mediante una representación impresa o medios electrónicos si así lo elige.

- ✓ **Factura y notas vinculadas:** Desde que lo entrega o pone a disposición a través de medios electrónicos
- **Conservación y puesta disposición del adquirente o usuario**
- ✓ **Emisor electrónico:** debe almacenar, archivar y conservar los comprobantes de pago electrónicos, las notas electrónicas y las constancias de rechazo que emita y reciba en su calidad de emisor electrónico o adquirente o usuario electrónico, así como los resúmenes diarios y las comunicaciones de baja.
- ✓ **Adquirente o usuario no electrónico:** deberá almacenar, archivar y conservar la representación impresa o, de ser el caso, el comprobante de pago electrónico o la nota electrónica.

Adicionalmente, el emisor electrónico deberá poner a disposición del adquirente o usuario, a través de una página web, los comprobantes de pago electrónicos y las notas electrónicas vinculadas a aquellos que le haya otorgado, por el plazo de un año, contado desde la emisión. Durante ese plazo el adquirente o usuario podrá leerlos, descargarlos e imprimirlos.

- **Rechazo**

Sólo se aplica para Factura electrónica.

Puede ser rechazada a través del sistema hasta el noveno día hábil del mes siguiente de su emisión.

- ✓ Si quien recibe no es el adquirente.
- ✓ Se consignó una descripción que no corresponde a la operación.

- **Requisitos para emitir Comprobantes Electrónicos**

Para que puedan ser emitidos el contribuyente deberá:

- ✓ Contar con Clave SOL y haber realizado el procedimiento descrito para obtener la calidad de emisor electrónico.

- ✓ Tener la condición de domicilio fiscal habido para efectos del RUC.
- ✓ No encontrarse en estado de suspensión temporal de actividades o de baja de Inscripción.

Observaciones adicionales:

Factura: Sólo se emite a favor del adquiriente que cuente con número de RUC.

Boletas de Venta: Se envían a través del Resumen diario de Boletas de Venta.

Nota de Crédito: Puede modificar una o más facturas electrónicas o boletas de venta electrónicas, según corresponda. Sólo se emite respecto de comprobantes que tienen

Comprobante de Retención: Debe ser Agente de Retención. A partir del 01/07/2017 se debe emitir el Comprobante de Retención Electrónica (CRE) de manera obligatoria.

Comprobante de Percepción: Debe ser Agente de Percepción. A partir del 01/07/2017 se debe emitir el Comprobante de Retención Electrónica (CRE) de manera obligatoria.

• **Operatividad**

- ✓ Los comprobantes se emiten considerando el formato electrónico establecido por la SUNAT.
- ✓ El emisor realiza el envío a la SUNAT dentro del plazo establecido (desde el día siguiente de la emisión, hasta 7 días calendarios posteriores).
- ✓ La SUNAT valida la información enviada y como resultado de ello, por el mismo medio en el que el emisor envió el comprobante de pago electrónico, envía una Constancia de Recepción (CDR), la cual puede tener los siguientes estados:

- **Aceptada:** Si el comprobante de pago electrónico cumple con las validaciones establecidas. En este caso, el comprobante adquiere total validez tributaria.
- **Aceptada con observación:** Cuando el comprobante de pago electrónico cumple con las validaciones establecidas y por lo tanto, ya tiene validez tributaria, pero hay datos en el comprobante que, producto de una auditoría, podrían ser reparados.
- **Rechazada:** Si no cumple con las condiciones establecidas. En este caso, el comprobante de pago electrónico que se hubiera emitido no tiene validez tributaria. El emisor tendrá que emitir una nueva factura electrónica corrigiendo los motivos por los cuales fue rechazado.



FUENTE: SUNAT

Operacionalización de variables.

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Costo de las declaraciones ante SUNAT.	Promedio de costo fijo utilizado en las declaraciones ante SUNAT.	Verificación de comprobantes.	Costo de las horas/hombres de verificación, conteo y validación de los comprobantes por parte del área de contabilidad.
		Archivo de comprobantes.	Costo de las horas/hombre de respaldo de comprobantes de pago por el área de contabilidad.
		Impresión de comprobantes.	Costo de los formatos de impresión de comprobantes de pago.
		Traslado de comprobantes.	Costo del traslado de los comprobantes de pago.
		Almacenaje de los comprobantes.	Costo del almacenamiento de los comprobantes de pago por su periodo de validez.
Aplicación de comprobante de pago electrónico	Número de comprobante de pago electrónico emitidos.	Emisión de comprobantes electrónicos.	Número de boletas de pago electrónico emitidos a través del sistema MicreditSoft

Elaboración: Propia

1.2 Formulación del Problema

¿Qué influencia existe entre la aplicación del comprobante de pago electrónico y el costo de las declaraciones ante SUNAT de la empresa MICREDITO SAC?

1.3 Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar la influencia que existe entre la aplicación del Comprobante de Pago Electrónico y el costo de las declaraciones ante SUNAT de la empresa MICREDITO SAC.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar el costo de las declaraciones ante SUNAT de la empresa MICREDITPERU en los periodos 2016 – 2018.
- Identificar la influencia entre el costo de las declaraciones ante SUNAT y la aplicación del comprobante de pago electrónico en MICREDITPERU
- Determinar los tiempos en la emisión de los comprobantes de pago electrónico en la empresa MICREDITPERU.

1.4. Hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

H_0 : La implementación del comprobante de pago electrónico disminuye el costo de las declaraciones ante SUNAT de la empresa MICREDITPERU

H_1 : La implementación del comprobante de pago electrónico no disminuye el costo de las declaraciones ante SUNAT de la empresa MICREDITPERU

1.4.2. Hipótesis específicas

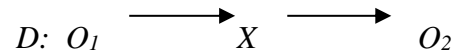
- La implementación del comprobante de pago electrónico reduce el número de impresiones de comprobantes de pago.
- La implementación del comprobante de pago electrónico disminuye los costos en almacenaje de la documentación.
- La implementación del comprobante de pago electrónico disminuye los costos de las Declaraciones Juradas.
- La implementación del comprobante de pago disminuye el tiempo de entrega de éstas.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

2.1 Tipo de investigación

Descripción – Analítica

Pre experimental, de pre prueba- pos prueba con un solo grupo.



Dónde:

D: Son las declaraciones mensuales ante SUNAT

O₁: Costo de la declaración ante SUNAT, antes de aplicar el comprobante de pago electrónico

O₂: Costo de la declaración ante SUNAT, después de aplicar el comprobante de pago electrónico.

2.2 Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)

2.2.1 Población

Las declaraciones ante SUNAT realizadas por MICREDITPERU desde su inicio en Julio del 2007 a diciembre del 2018, registrándose 118 declaraciones.

2.2.2 Muestra

Como muestra se tomarán las declaraciones ante SUNAT realizadas en el año 2016, 2017 y 2018, puesto que es recomendable analizar las declaraciones más cercanas a la fecha de la aplicación del comprobante pago electrónico para determinar en base a escenarios semejantes la variación en el costo de declaraciones ante SUNAT. Por lo tanto, el número de declaraciones tomada como muestra es la cantidad de 36.

2.3 Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

Fuentes primarias: Reportes del sistema MicreditSoft con el número de comprobantes físicos impresos.

Fuentes secundarias: Reportes de la SUNAT de fechas de declaraciones y correcciones posteriores de declaraciones mal hechas.

Entrevista y encuesta: Entrevista realizada al contador y encuesta aplicada al personal de contabilidad y operaciones de MICREDITO SAC.

Observación directa: Observación de las declaraciones ante SUNAT del área de Contabilidad.

Análisis documental: Revisión de tiempos y costos de declaraciones anteriores.

Tabla 1

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

<u>TECNICA</u>	<u>INSTRUMENTOS</u>	<u>UNIDAD DE ANALISIS</u>	<u>RAZÓN</u>
Entrevista	Guía de entrevista	Contador	Conocer el proceso del manejo de los comprobantes de pago físico desde su verificación, respaldo y almacenaje.
Encuesta	Cuestionario (Anexo N° 1 y 2)	Personal de Contabilidad, Personal de Operaciones	Conocer la percepción de los trabajadores sobre el cambio en los tiempos de impresión, traslado, verificación, respaldo y almacenaje de los comprobantes de pago físicos.
Observación directa	Guía de observación	Procedimiento de declaración ante SUNAT	Visualizar el proceso de impresión, traslado, verificación, respaldo y almacenaje de los comprobantes físicos.
Análisis documental	Hoja de registro de datos	Reportes de MicreditSoft, fichas de declaraciones ante SUNAT	Revisar el tiempo de verificación de los comprobantes para ser declarados ante SUNAT.

Elaboración: Propia

2.4 Procedimiento

- **Procesamiento de datos:** Se organizaron los datos recogidos de las entrevistas - encuestas luego se sistematizaron para el análisis correspondiente. Además, se utilizó el software para predecir el comportamiento del sistema en estudio.
- **Presentación de datos:** Los datos han sido presentados en formatos de cuadros comparativos, gráficos, tablas, etc.
- **Análisis e interpretación:** Se realizó en base a los datos procesados de las encuestas y entrevistas, la relación con los objetivos e hipótesis propuestos en esta investigación.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Para el cálculo de los resultados primero realizaremos el análisis de los costos involucrados en las declaraciones ante SUNAT, los cuales revisados en el procedimiento de declaraciones ante SUNAT tiene los siguientes costos: precios de insumos y materiales, costo de personal, costo de almacenaje.

Haciendo una distribución de este costo indirecto en base al número de boletas podemos realizar los cálculos que se presentan en el cuadro siguiente:

Tabla 2

Resultados de la empresa MICREDITPERU años 2016, 2017 y 2018.

<u>Detalle</u>	<u>2016</u>		<u>2017</u>		<u>2018</u>	
	<u>Mensual</u>	<u>Anual</u>	<u>Mensual</u>	<u>Anual</u>	<u>Mensual</u>	<u>Anual</u>
Asistente de Operaciones	S/ 2,172.29	S/ 26,067.49	S/ 1,226.54	S/ 14,718.46	S/ 1,644.82	S/ 19,737.85
Contador	S/ 544.87	S/ 6,538.46	S/ 38.46	S/ 461.54	S/ 38.46	S/ 461.54
Imprenta	S/ 261.01	S/ 3,132.08	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -
Envío courier	S/ 80.00	S/ 960.00	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -
Alquiler de Local	S/ 208.81	S/ 2,505.66	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -
Implementación	S/ -	S/ 7,939.00	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -
Costo Total	S/ 3,928.56	S/ 47,142.70	S/ 1,265.00	S/ 15,180.00	S/ 1,683.28	S/ 20,199.38
Ahorro promedio			S/ 2,663.56	S/ 31,962.70	S/ 2,245.28	S/ 26,943.31

Fuente: Reporte del sistema MICREDITSOFT de la empresa MICREDITPERU

Elaboración: Propia

RESULTADO N° 01: En la tabla 02 se muestra los costos totales que la empresa MICREDITPERÚ incurrió antes y después de la implementación de la Facturación Electrónica. Demostrando que en el año 2016 los costos fueron de S/ 47,142.70, en el 2017 los costos fueron de S/ 15,180 y para el año 2018 ascendieron a S/ 20,199.38.

Tabla 3

Tiempo de la recuperación de la Inversión

<u>MES</u>	<u>AHORRO</u>	<u>INVERSIÓN</u>
0	S/ -	S/ 7,939.00
1	S/ 2,663.56	S/ 7,939.00
2	S/ 5,327.12	S/ 7,939.00
3	S/ 7,990.67	S/ 7,939.00
4	S/ 10,654.23	S/ 7,939.00

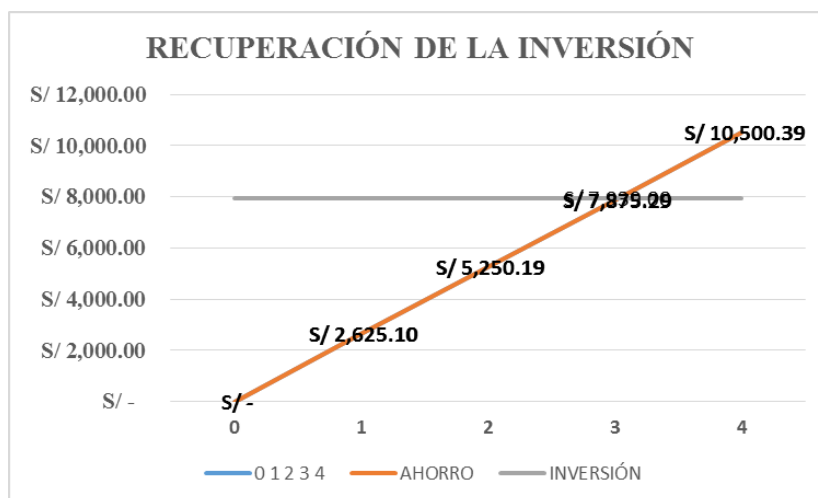
Fuente: Reporte del sistema MICREDITSOFT de la empresa MICREDITPERU

Elaboración: Propia

RESULTADO N° 02: En la tabla 03 muestra que la empresa MICREDITPERÚ, invirtió S/ 7,939.00 para la implementación de la Facturación Electrónica en el año 2016, pero a partir del año 2017 dicha inversión ha sido recuperada hasta el 4° mes, donde genera un ahorro mensual de S/ 2,663.56.

GRAFICA 1

Análisis de recuperación de la inversión para la implementación de la factura electrónica en la empresa MICREDITPERU.



Fuente: Reporte del sistema MICREDITSOFT de la empresa MICREDITPERU

Elaboración: Propia

Tabla 4

Importe Total del ahorro generado en los años 2017 - 2018

PROMEDIO	TOTAL
S/ 4,908.83	S/ 58,906.01

Fuente: Reporte del sistema MICREDITSOFT de la empresa MICREDITPERU

Elaboración: Propia

RESULTADO N° 03: En la tabla 04 podemos apreciar que la empresa MICREDITPERÚ ha generado un ahorro de S/ 58,906.01 luego de la Implementación de la Facturación Electrónica, correspondiente a los años 2017 y 2018, con un promedio de S/ 4,908.33.

Tabla 5

Tiempo empleado ANTES de la Facturación Electrónica-Asistente de Operaciones

<u>ACTIVIDAD</u>		<u>TIEMPO</u>	
Impresión	por boleta	10	Segundos
Entrega Directa	por boleta	02	Segundos
Entrega Devengada	por boleta	03	Minutos
Archivo	por boleta	15	Segundos
Envío	por envío semanal	20	Minutos

Fuente: Reporte del sistema MICREDITSOFT de la empresa MICREDITPERU

Elaboración: Propia

Tabla 6

Tiempo empleado ANTES de la Facturación Electrónica–Contador

ACTIVIDAD	TIEMPO	
Recepción	20	Minutos
Verificación	16	Horas
Respaldo	06	Horas
Almacenaje	20	Minutos

Fuente: Reporte del sistema MICREDITSOFT de la empresa MICREDITPERU

Elaboración: Propia

RESULTADO N° 04: Según los resultados obtenidos y sintetizados en los cuadros podemos apreciar que antes de la implementación de la facturación electrónica en la empresa MICREDITPERU, se empleaban más actividades para el proceso de facturación y esto implicaba un mayor costo en dicho proceso. (Ver tabla 05 y tabla 06)

Tabla 7

Tiempo empleado DESPUES de la Facturación Electrónica-Asistente de Operaciones

<u>ACTIVIDAD</u>		<u>TIEMPO</u>	
Impresión	por boleta	10	Segundos
Entrega Directa	por boleta	02	Segundos
Entrega Devengada	por boleta	03	Minutos
Archivo	por boleta	00	Segundos
Envío	por envío semanal	00	Minutos

Fuente: Reporte del sistema MICREDITSOFT de la empresa MICREDITPERU

Elaboración: Propia

Tabla 8

Tiempo empleado DESPUES de la Facturación Electrónica – Contador

ACTIVIDAD	TIEMPO	
Recepción	20	Minutos
Verificación	16	Horas
Respaldo	00	Horas
Almacenaje	00	Minutos

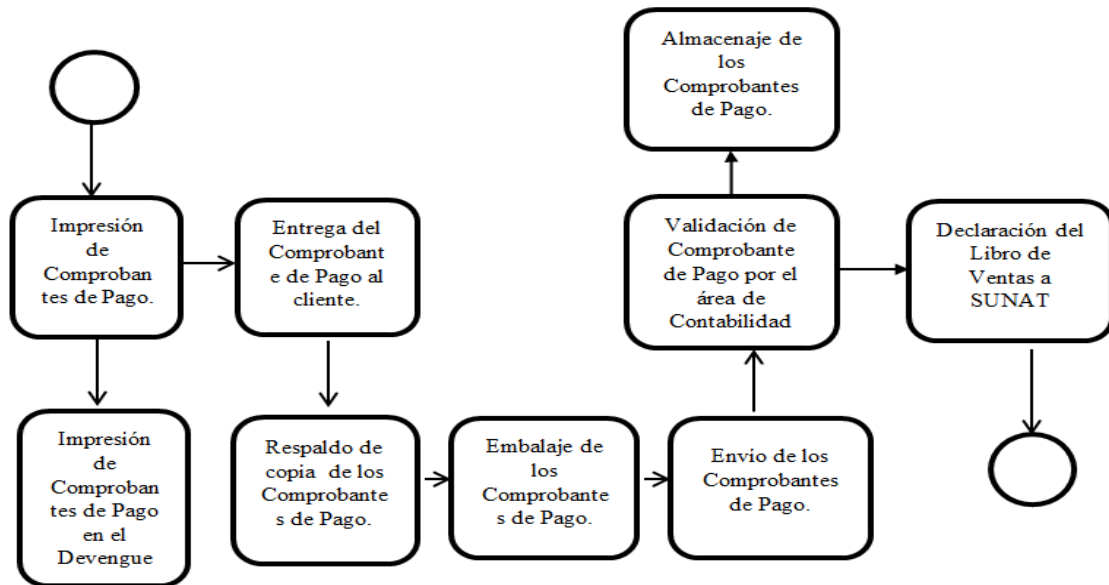
Fuente: Reporte del sistema MICREDITSOFT de la empresa MICREDITPERU

Elaboración: Propia

RESULTADO N° 05: Según los resultados obtenidos y sintetizados en los cuadros podemos apreciar que después de la implementación de la facturación electrónica en la empresa MICREDITPERU, han disminuido las actividades de archivo y envío para el proceso de facturación en las cajeras y las actividades de respaldo y almacenaje en el área de contabilidad, esto implica un menor costo y ahorro en dicho proceso. (Ver tabla 07 y tabla 08)

GRAFICA 2

Flujograma de las Operaciones ANTES de la Implementación de la Facturación Electrónica en la Empresa MICREDITPERU año 2016



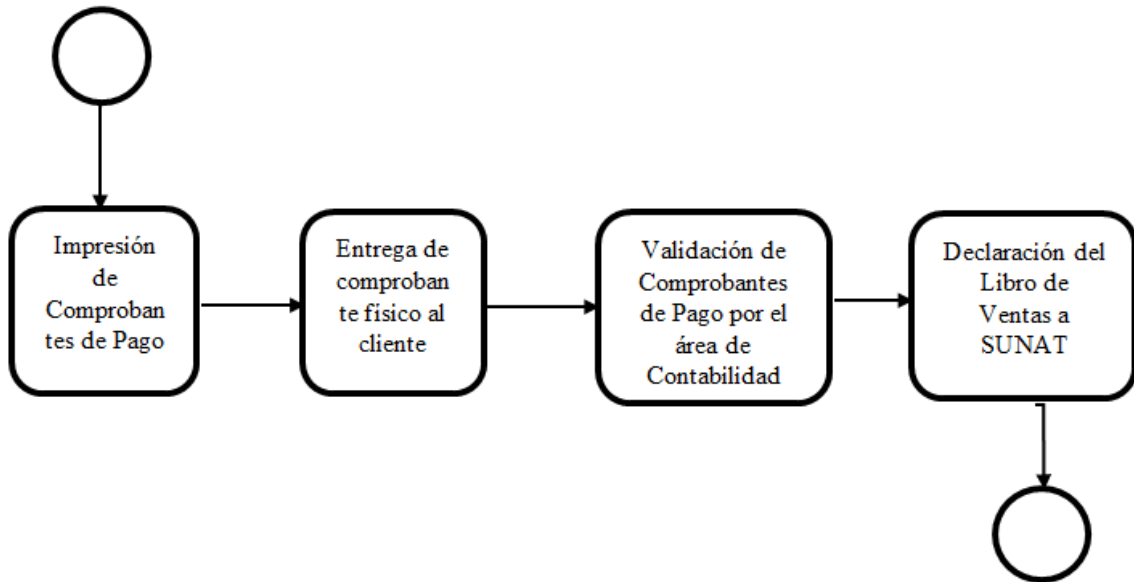
Fuente: Reporte del sistema MICREDITSOFT de la empresa MICREDITPERU

Elaboración: Propia

RESULTADO N° 06: Según la gráfica 10, antes de la implementación de la facturación electrónica se empleaba más actividades en el proceso de emisión del comprobante de pago en la empresa MICREDITPERU, esto generaba un mayor tiempo y costo para dicho proceso.

GRAFICA 3

Flujograma de las Operaciones DESPUÉS de la Implementación de la Facturación Electrónica de la Empresa MICREDITPERU año 2017



Fuente: Reporte del sistema MICREDITSOFT de la empresa MICREDITPERU

Elaboración: Propia

RESULTADO N° 07: En la gráfica 11, se puede observar la reducción de actividades después de la implementación de la factura electrónica en la empresa MICREDITPERU, y esto genera beneficios económicos para la empresa.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1 Discusión

Se aprecia en los resultados que el costo de las declaraciones ante SUNAT de la empresa MICREDITPERU disminuye considerablemente, tal como se puede observar en la tabla 9; el costo se mantiene para los siguientes meses debido a la exclusión de procedimientos que eran necesarios en emisión del comprobante de pago físico, como concuerda con el resultado de la tesis de (Guzmán Rodas & Mendieta Naranjo, 2011) que a pesar de ser aplicada en otra realidad como es el país de Ecuador también generó los mismos beneficios que la aplicación en MICREDITPERU.

Tabla 9

Variación de los Costos de la Declaraciones ante SUNAT

PERIODO	2016		2017		2018	
Costo Total	S/	47,142.70	S/	15,180.00	S/	20,199.38
Costo Mensual	S/	3,928.56	S/	1,265.00	S/	1,683.28
Ahorro	S/	-	S/	31,962.70	S/	26,943.31

Fuente: Reporte del sistema MICREDITSOFT de la empresa MICREDITPERU

Elaboración: Propia

Se busca que en el Perú también se una a otros países en el manejo de su tributación de manera automatizada usando la tecnología actual, que nos permite tener un mejor control y facilidad en las declaraciones, en comparación a la de años pasados. Se resalta que aún se mantiene el costo promedio de S/ 1,265.00 en el año 2017 y S/ 1,683.28 en el año 2018, voluntario en la impresión del comprobante de pago, esto ayuda a un procedimiento de control por parte del área de operaciones, sin embargo, con la aplicación del comprobante de pago electrónico este costo no es obligatorio.

La presente investigación también tomó en cuenta que la aplicación del comprobante electrónico permite el manejo de la información y evitar la evasión de impuestos por parte de diferentes empresas. La empresa MICREDITPERU concuerda en que la aplicación del comprobante de pago electrónico brinda no sólo beneficios cuantitativos en los costos sino no también cualitativos en mejora de la eficiencia en la búsqueda y manejo de los comprobantes de pago y permite tener fácilmente reportes adicionales que ayude a generar valor adicional para la empresa.

Es necesario adecuar al país a la globalización y las nuevas tendencias, haciendo uso de la tecnología que permita facilitar el cumplimiento de las obligaciones tributarias y adecuar las normas a los cambios venideros pues la economía cambia y la tecnología ayuda a mejorar el manejo de la información para la SUNAT y cumplimiento de sus procedimientos.

Lo principal es que la SUNAT pueda permitir e incentivar el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes a través de la generación de conciencia tributaria y aprovechando al máximo los recursos disponibles, en este caso la tecnología, que sin duda generan un beneficio mutuo para el contribuyente y la SUNAT con la sencillez, simplificación y mejora de los procesos tributarios. Esta mejora a la vez permite la disminución de costos por parte del contribuyente y así evitar la reducción de impuestos al gobierno central.

Una de las ventajas que ofrece el Sistema de Emisión Electrónica frente al Sistema de Emisión de comprobantes físicos, es la disminución de las actividades operativas en una entidad, ya que el envío de las facturas electrónicas se realiza vía correo electrónico lo cual es más rápido y seguro, reduciendo errores en el proceso de generación gracias a la validación de SUNAT. Asimismo, ya no se necesitará un espacio para almacenar físicamente y ser conservados por un determinado periodo.

Finalmente, como se puede apreciar la investigación realizada en la empresa MICREDITPERU, ha tenido como base el crecimiento económico y que desde el inicio de sus actividades ha aprovechado las herramientas tecnológicas para evitar la informalidad y realizar la tributación de manera correcta.

4.2 Conclusiones

Al concluir la investigación se ha llegado a lo siguiente:

- 1 La determinación del costo de las declaraciones ante SUNAT de la empresa MICREDITPERU en los periodos 2016 – 2018 nos permite analizar y comparar la influencia que tiene la implementación de la facturación electrónica, que, si bien requiere inversión, en la presente investigación se ha demostrado que uno de los beneficios principales es su recuperación en un corto tiempo y esto le da más rentabilidad a la empresa.
- 2 Al identificar la influencia en el costo de las declaraciones ante SUNAT de la aplicación del comprobante de pago electrónico en MICREDITPERU se puede determinar que los costos disminuyen pese al incremento en el número de boletas y verificamos que los tiempos disminuyen considerablemente en relación a las actividades y esto genera un ahorro significativo para la entidad.
- 3 Al determinar los tiempos en la emisión de los comprobantes de pago electrónico en la empresa MICREDITPERU observamos que el tiempo del proceso de facturación en las declaraciones ante SUNAT disminuye considerablemente, porque permite eliminar procedimientos físicos y automatizarlos en un medio virtual. Asimismo reduce principalmente el costo de envío del Comprobante, ya que éste se envía a través de un medio digital que puede ser un correo electrónico.

- 4 En conclusión, se determina que la aplicación del Comprobante de Pago Electrónico disminuye el costo de las declaraciones ante SUNAT de la empresa MICREDITO SAC, debido a la disminución de actividades y disminución en los tiempos que se utiliza para realizarla.

REFERENCIAS

- Borda, J. L. (2016). La facturación electrónica en el Perú. REVISTA LIDERA.
- Cuellar Gálvez, E., García Castro, J. C., Guevara Niño, P., & Ventocilla Aguado, C. (2012). Plan de negocio de una empresa de servicio de facturación electrónica en el Perú. Lima: Universidad ESAN.
- Cuno, A. P. (2017). Influencia de la aplicación del sistema de emisión electrónica de comprobantes de pago por los contribuyentes del sector comercio de la ciudad de Juliaca, periodos 2014-2015.
- Gonzales Donis D, A. (2008). Ventajas y desventajas de la implementación del sistema de facturación electrónica en una empresa de ROTOMOLDEO.
- Guerrero Marín, M. A. (1 de 12 de 2001). Costos fijos en el proceso de costeo de un producto. Recuperado el 1 de 25 de 2017, de <http://www.gestiopolis.com/costos-fijos-proceso-costeo-producto/>
- GUZMÁN RODAS, M. L., & MENDIETA NARANJO, C. F. (2011). Análisis del proceso de implementación de la facturación electrónica en el Ecuador desde el año 2009. Cuenca: Ecuador.
- Guzmán Rodas, M., & Mendieta Naranjo, C. (2010). Análisis del proceso de implementación de la facturación electrónica en el Ecuador desde el año 2009.
- Helen, B. A., & Maria, P. V. (2018). Incidencias: ventajas y desventajas de la implementación del sistema de emisión electrónica frente al sistema de emisión física en principales contribuyentes en la ciudad de Arequipa 2018. Arequipa: Universidad Católica San Pablo.

- Ordaya Lock, R. A. (2016). Implementación de un sistema de información para una MYPE comercial con componentes de libros y facturación electrónica. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Rivero Zanatta, J. P. (2017). Costos y presupuestos: reto de todos los días. Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC).
- Roger Ucañán, L. (18 de 2 de 2015). Cálculo de la relación Beneficio Coste (B/C). Recuperado el 26 de 1 de 2017, de <http://www.gestiopolis.com/calculo-de-la-relacion-beneficio-coste/>
- Rojas Medina, R. A. (2014). Capítulo I: Contabilidad de costos- Capítulo II : Costos estimados. En R. A. Rojas Medina, Costos : un enfoque administrativo y de Gerencia (págs. 1-149). Bogota: Universidad Nacional de Colombia.
- Salas Vera, S., & Vélez Vélez, M. (2012). Propuesta para la implementación del proceso de facturación electrónica. Caso empresa INMEPLAST S.A.
- Sunat. (26 de 9 de 2016). Comprobante de Pago Electrónico. Recuperado el 1 de 2 de 2017, de <http://cpe.sunat.gob.pe/comprobante-de-pago-electronico>
- SUNAT. (s.f.). Factura Electrónica Operatividad.
- SUNAT. (s.f.). Orientación SUNAT. Recuperado el 12 de 01 de 2017, de <http://orientacion.sunat.gob.pe/index.php/empresas-menu/comprobantes-de-pago-empresas/comprobantes-de-pago-electronicos-empresas/see-desde-los-sistemas-del-contribuyente/2-comprobantes-que-se-pueden-emitir-desde-see-sistemas-del-contribuyente/factura-elec>
- Toro, F. J. (2007). Costos Y Presupuestos Con Base en Tareas.
- Trochim, W. M. (2006). Los métodos de investigación de la base de conocimientos.

ANEXOS

Anexo 1: Cuestionario sobre el proceso de declaración del Comprobante de pago físico (Área de Contabilidad)

ENTIDAD: MICREDITO SAC

APLICADO A:

CARGO: CONTADORA

FECHA:

1. ¿Cuál es el proceso de declaración de los comprobantes de pago físicos?

2. ¿Se presentan problemas en la declaración de los comprobantes de pago físicos?

- a) Nunca
- b) Pocas veces
- c) Muchas veces
- d) Siempre

3. ¿Considera que el tiempo utilizado para la declaración de los comprobantes de pago ante SUNAT es el adecuado? ¿Por qué?

4. ¿En cuál de las fases del procedimiento de declaración de los comprobantes de pago ante SUNAT se encuentran la mayor cantidad de problemas y demoras?

5. ¿Es de un beneficio considerable no realizar el procedimiento de declaración ante SUNAT del comprobante de pago de manera manual?

- a) Sí
- b) No

Anexo 2: Cuestionario sobre el manejo del Comprobante de pago físico (Área de Operaciones)

ENTIDAD: MICREDITO SAC

APLICADO A:

CARGO: ASISTENTE DE OPERACIONES

FECHA:

1. ¿Se presentan problemas durante la impresión y/o envío del comprobante de pago físico?
 - a) Nunca
 - b) Pocas veces
 - c) Muchas veces
 - d) Siempre

2. ¿El tiempo utilizado para la impresión y traslado de los comprobantes de pago físico es el adecuado?
 - a) Es el adecuado
 - b) No es el adecuado, pero es aceptable
 - c) Se utiliza un tiempo considerable
 - d) Se utiliza demasiado tiempo

3. ¿Considera que sería de mucho beneficio sí no se tuviera que imprimir ni trasladar comprobantes de pago físicos?
 - a) Sí
 - b) No

4. ¿Cómo ha variado el porcentaje de comprobantes de pago físicos emitidos?
 - a) Ha disminuido considerablemente
 - b) Ha disminuido poco
 - c) Se mantiene
 - d) Ha aumentado poco
 - e) Ha aumentado considerablemente

Anexo 3: Formato de Entrevista

ENTIDAD: MICREDITO SAC

APLICADO A:

CARGO: GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

FECHA:

1. ¿Conoce acerca del comprobante de pago electrónico?

**2. Considera eficiente el manejo del comprobante de pago físico en la empresa.
¿Por qué?**

3. ¿Considera que la implementación del comprobante de pago electrónico beneficiará a la empresa y permitirá al área de Contabilidad el desarrollo de nuevos procedimientos?

4. ¿La empresa ha tomado precauciones necesarias para implementar el comprobante de pago electrónico exigido por Ley, debido a qué Micredito SAC es una PRICO?

Anexo 4: Formato ficha de registro de datos

TIENDA	COSTOS DEL PROCESO DE CONTROL DE COMPROBANTE DE PAGO			
	IMPRESIÓN Y EMBALAJE	TRASLADO A SEDE PRINCIPAL	VERIFICACIÓN Y RESPALDO	ALMACENAJE Y CONSERVACIÓN

Fuente: Reporte del sistema MICREDITSOFT de la empresa MICREDITPERU

Elaboración: propia

**Anexo 5: Elementos para la determinación del costo en la empresa
MICREDITPERU de los periodos 2016, 2017 y 2018 en Base a Actividades.**

A. Costeo de mano de obra de la Asistente de Operaciones

Tabla 10

Determinación del sueldo de la Asistente de Operaciones por tiempos:

DETALLE		IMPORTE
Sueldo	S/.	1,200.00
Cantidad		01
Remuneración Mensual	S/.	1,200.00
Remuneración Diaria	S/.	46.15
Remuneración Por Hora	S/.	5.77
Remuneración Por Minuto	S/.	0.10
Remuneración Por Segundo	S/.	0.0016

Fuente: Reporte del sistema MICREDITSOFT de la empresa MICREDITPERU

Elaboración: propia

Tabla 11

Determinación del costo de las Actividades de la Asistente de Operaciones:

ACTIVIDAD	TIEMPO	COSTO	
		01 CAJERA	12 CAJERA
Impresión por boleta	10 Segundos	S/. 0.02	S/. 0.19
Entrega Directa por boleta	02 Segundos	S/. 0.0032	S/. 0.04
Entrega Devengada por boleta	03 Minutos	S/. 0.29	S/. 3.46
Archivo por boleta	15 Segundos	S/. 0.02	S/. 0.29
Envío por envío semanal	20 Minutos	S/. 1.92	S/. 23.08
TOTAL		S/. 2.25	S/. 27.06

Fuente: Reporte del sistema MICREDITSOFT de la empresa MICREDITPERU

Elaboración: propia

B. Costeo de mano de obra del Contador:

Tabla 12

Determinación del sueldo del Contador por tiempos:

<u>DETALLE</u>		<u>IMPORTE</u>
Sueldo	S/.	2,500.00
N° contadores		02
Remun mensual	S/.	5,000.00
Diario	S/.	192.31
Hora	S/.	24.04
Minuto	S/.	0.40
Segundo	S/.	0.0067

Fuente: Reporte del sistema MICREDITSOFT de la empresa MICREDITPERU

Elaboración: propia

Tabla 13

Determinación del costo de las Actividades del Contador:

<u>ACTIVIDAD</u>		<u>TIEMPO</u>		<u>IMPORTE</u>
Recepción	20	Minutos	S/.	8.01
Verificación	16	Horas	S/.	384.62
Respaldo	06	Horas	S/.	144.23
Almacenaje	20	Minutos	S/.	8.01
TOTAL			S/.	544.87

Fuente: Reporte del sistema MICREDITSOFT de la empresa MICREDITPERU

Elaboración: propia

C. Costeo por servicio de imprenta

Tabla 14

Determinación del costo unitario por Comprobantes de Pago:

<u>DETALLE</u>	<u>IMPORTE</u>	
Precio	S/.	40.00
Cantidad		1000
Costo unitario	S/.	0.04

Fuente: Reporte del sistema MICREDITSOFT de la empresa MICREDITPERU

Elaboración: propia

D. Costeo por servicio de envío courier

TABLA 15

Determinación del costo de traslado de otras filiales a la sede principal.

<u>AGENCIA</u>	<u>IMPORTE</u>			
	<u>MENSUAL</u>		<u>ANUAL</u>	
Huamachuco	S/	10.00	S/	120.00
Santiago	S/	10.00	S/	120.00
Otuzco	S/	5.00	S/	60.00
Cajabamba	S/	5.00	S/	60.00
Chicama	S/	5.00	S/	60.00
Jequetepeque	S/	5.00	S/	60.00
Pacasmayo	S/	5.00	S/	60.00
Viru	S/	5.00	S/	60.00
Cascas	S/	5.00	S/	60.00
Tayabamba	S/	15.00	S/	180.00
Cajamarca	S/	10.00	S/	120.00
TOTAL	S/	80.00	S/	960.00

Fuente: Reporte del sistema MICREDITSOFT de la empresa MICREDITPERU

Elaboración: propia

E. Costeo por alquiler de local

Tabla 16

Determinación del costo unitario por almacenamiento en la sede principal

<u>DETALLE</u>		<u>IMPORTE</u>
Precio	S/.	1,600.00
Espacio utilizado		20%
Gasto almacén	S/.	320.00
Capacidad – boletas		10000
Costo unitario	S/.	0.03

Fuente: Reporte del sistema MICREDITSOFT de la empresa MICREDITPERU

Elaboración: propia

F. Costo de Implementación

Tabla 17

Costo para la Implementación de la Facturación Electrónica

<u>DETALLE</u>	<u>TIEMPO</u>		<u>IMPORTE</u>	
Programador	03	Meses	S/	1,300.00
Certificado digital	12	Meses	S/	363.00
Tiketeras (12) S/ 523 c/u			S/	6,276.00
TOTAL			S/	7,939.00

Fuente: Reporte del sistema MICREDITSOFT de la empresa MICREDITPERU

Elaboración: propia

En la tabla N° 17 se detalla los costos a incurrir para la implementación de la factura electrónica, dónde las tiketeras tienen un mayor costo por la cantidad requerida de 12 unidades.

Anexo 6: Análisis de la determinación del Costeo del Año 2016

Tabla 18

Número de comprobantes de pago declarados por mes de la empresa MICREDITPERU de enero 2016 a diciembre 2016

TIENDA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Huamachuco	628	683	732	800	744	660	524	554	532	447	473	468	7245
Santiago	438	428	441	484	449	429	381	374	377	299	331	304	4735
Otuzco	314	325	330	298	324	277	278	257	199	166	161	151	3080
Trujillo	3434	3075	2141	1507	1269	990	661	592	428	342	369	382	15190
Cajabamba	409	408	420	385	466	434	425	469	339	308	354	327	4744
Chicama	889	1001	1003	1030	1006	889	775	779	748	739	618	597	10074
Jequetepeque	448	494	672	736	825	959	849	845	736	673	672	623	8532
Pacasmayo	375	416	397	424	99								1711
Virú	1421	1520	1275	1226	1109	903	769	755	674	567	535	632	11386
Cascas	415	462	442	442	415	460	471	466	410	350	311	299	4943
Tayabamba	487	525	576	549	551	636	516	540	499	439	472	415	6205
Cajamarca	222	231	4										457
TOTAL	9480	9568	8433	7881	7257	6637	5649	5631	4942	4330	4296	4198	78302

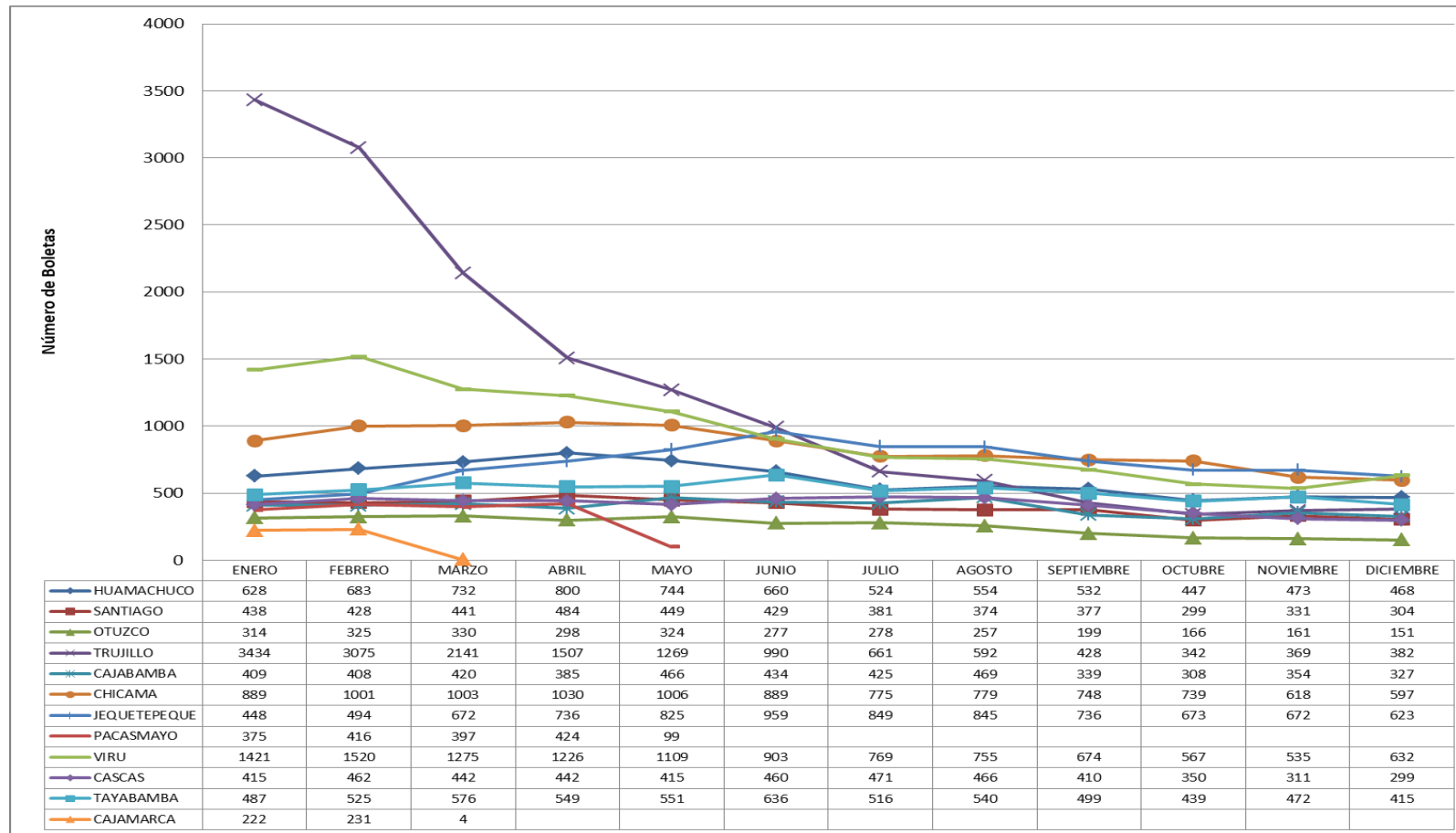
Fuente: Reporte del sistema MICREDITSOFT de la empresa MICREDITPERU

Elaboración: Propia

Con el cuadro del número de comprobantes de pago declaradas por mes podemos multiplicarlos por nuestro costo por boleta hallado en nuestro análisis y obtener el costo de las declaraciones ante SUNAT por mes desde enero 2016 hasta diciembre 2016. Asimismo, el total de comprobantes de pago declarados en el año 2016 es de 78302 comprobantes.

GRAFICA 4

Número de comprobantes de pago declarados por mes de la empresa MICREDITPERU de enero 2016 a diciembre 2016



Fuente: Reporte del sistema MICREDITSOFT de la empresa MICREDITPERU

Elaboración: Propia

Tabla 19

Determinación del Costo de la Declaración Anual de la empresa MICREDITPERU (enero 2016 a diciembre 2016)

<u>TIENDA</u>	<u>NÚMERO DE COMPROBANTES</u>	<u>ASISTENTE DE OPERACIONES</u>	<u>ACTIVIDADES PARA EL PROCESO DE CONTROL DE COMPROBANTE DE PAGO</u>												
			<u>CONTADOR</u>	<u>IMPRESA</u>	<u>ENVÍO COURIER</u>	<u>ALQUILER DE LOCAL</u>	<u>IMPLEMENTACIÓN</u>	<u>TOTAL</u>							
Huamachuco	7245	S/	2,411.08	S/	544.87	S/	261.01	S/	120.00	S/	231.84	S/	661.58	S/	4,230.38
Santiago	4735	S/	1,578.44	S/	544.87	S/	261.01	S/	120.00	S/	151.52	S/	661.58	S/	3,317.42
Otuzco	3080	S/	1,029.42	S/	544.87	S/	261.01	S/	60.00	S/	98.56	S/	661.58	S/	2,655.44
Trujillo	15190	S/	5,046.68	S/	544.87	S/	261.01	S/	-	S/	486.08	S/	661.58	S/	7,000.22
Cajabamba	4744	S/	1,581.42	S/	544.87	S/	261.01	S/	60.00	S/	151.81	S/	661.58	S/	3,260.69
Chicama	10074	S/	3,349.55	S/	544.87	S/	261.01	S/	60.00	S/	322.37	S/	661.58	S/	5,199.38
Jequetepeque	8532	S/	2,838.02	S/	544.87	S/	261.01	S/	60.00	S/	273.02	S/	661.58	S/	4,638.51
Pacasmayo	1711	S/	575.28	S/	544.87	S/	261.01	S/	60.00	S/	54.75	S/	661.58	S/	2,157.50
Virú	11386	S/	3,784.78	S/	544.87	S/	261.01	S/	60.00	S/	364.35	S/	661.58	S/	5,676.59
Cascas	4943	S/	1,647.44	S/	544.87	S/	261.01	S/	60.00	S/	158.18	S/	661.58	S/	3,333.08
Tayabamba	6205	S/	2,066.08	S/	544.87	S/	261.01	S/	180.00	S/	198.56	S/	661.58	S/	3,912.10
Cajamarca	457	S/	159.29	S/	544.87	S/	261.01	S/	120.00	S/	14.62	S/	661.58	S/	1,761.38
TOTAL	78302	S/	26,067.49	S/	6,538.46	S/	3,132.08	S/	960.00	S/	2,505.66	S/	7,939.00	S/	47,142.70

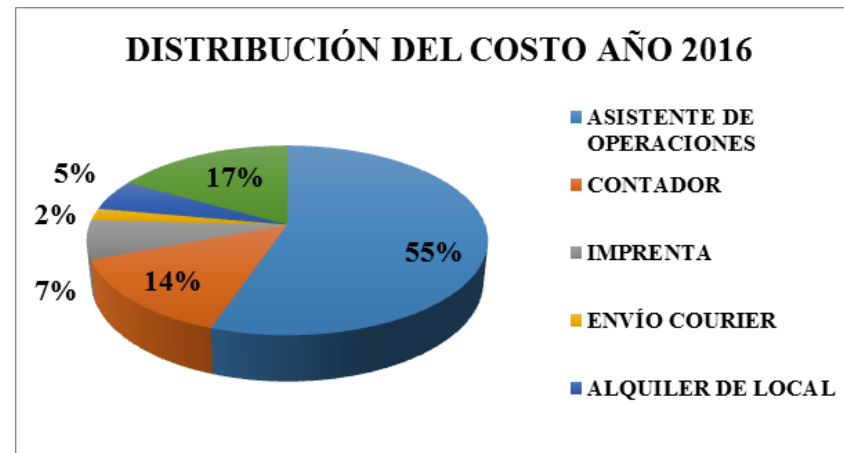
Fuente: Reporte del sistema MICREDITSOFT de la empresa MICREDITPERU

Elaboración: Propia

Según los resultados obtenidos y sintetizados en los cuadros podemos realizar un gráfico longitudinal mostrando los cambios en el número de comprobantes declarados por mes ante SUNAT de las 12 tiendas actualmente operativas de MICREDITPERU desde enero 2016 hasta diciembre 2016. El costo anual de los comprobantes de pago declarados del año 2016 es de S/ 47,142.70 con un costo promedio de S/ 3,928.56.

GRAFICA 5

Distribución del Costo del año 2016 antes de la Implementación de la Facturación Electrónica de la empresa MICREDITPERU.



Fuente: Reporte del sistema MICREDITSOFT de la empresa MICREDITPERU

Elaboración: Propia

Según los resultados obtenidos y sintetizados de la tabla N° 06 podemos realizar un gráfico donde muestra que el costo que más incurre la empresa MICREDITPERU es EL ASISTENTE DE OPERACIONES con 55% del total de sus costos.

Anexo 7: Análisis de la determinación del Costeo del Año 2017

Tabla 20

Número de comprobantes de pago declarados por mes de la empresa MICREDITPERU de enero 2017 a diciembre 2017

TIENDA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Huamachuco	403	372	345	350	295	318	362	381	374	406	427	438	4471
Santiago	273	275	249	257	196	249	202	248	215	229	210	217	2820
Otuzco	121	103	80	95	87	102	133	139	138	149	150	128	1425
Trujillo	427	427	481	482	431	630	659	705	696	720	721	813	7192
Cajabamba	395	294	314	257	229	285	291	342	395	448	439	442	4131
Chicama	531	476	429	395	359	497	429	414	408	420	409	415	5182
Jequetepeque	532	536	449	517	361	526	524	581	599	588	604	525	6342
Virú	537	527	428	497	481	596	614	854	994	1041	1111	1033	8713
Cascas	262	253	221	211	179	222	210	228	212	225	221	210	2654
Tayabamba	399	373	380	353	325	418	388	422	457	434	476	480	4905
TOTAL	3880	3636	3376	3414	2943	3843	3812	4314	4488	4660	4768	4701	47835

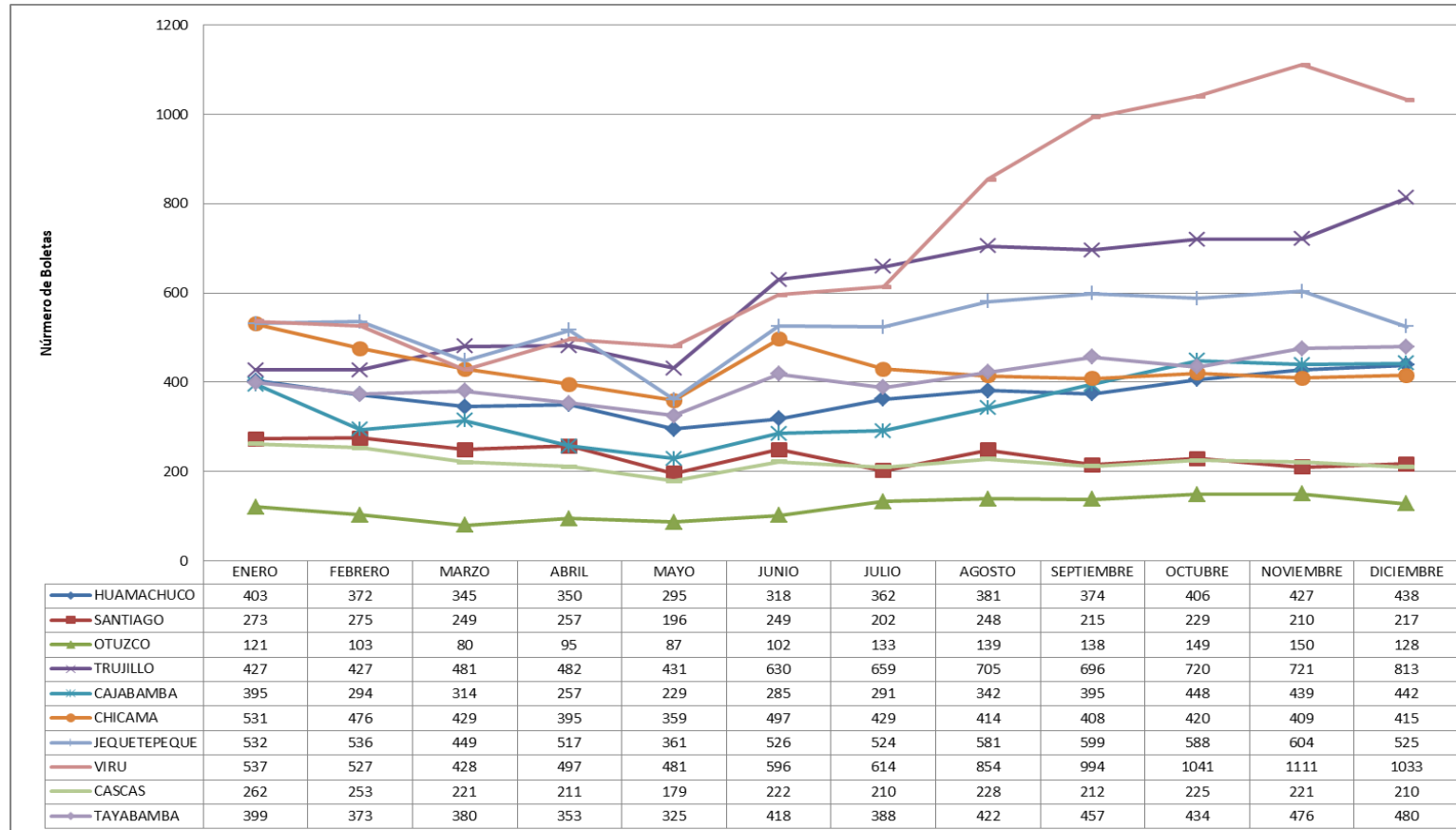
Fuente: Reporte del sistema MICREDITSOFT de la empresa MICREDITPERU

Elaboración: Propia

Con el cuadro del número de comprobantes de pago declaradas por mes podemos multiplicarlos por nuestro costo por boleta hallado en nuestro análisis y obtener el costo de las declaraciones ante SUNAT por mes desde enero 2017 hasta diciembre 2017. Asimismo, el total de comprobantes de pago declarados en el año 2016 es de 47835 comprobantes.

GRAFICA 6

Número de comprobantes de pago declarados por mes de la Empresa MICREDITPERU de enero 2017 a diciembre 2017



Fuente: Reporte del sistema MICREDITSOFT de la empresa MICREDITPERU

Elaboración: Propia

Tabla 21

Costo de Declaración Anual de comprobantes de pago declarados de la empresa MICREDITPERU (enero 2017 a diciembre 2017)

<u>TIENDA</u>	<u>NÚMERO DE COMPROBANTES</u>	<u>ASISTENTE DE OPERACIONES</u>	<u>ACTIVIDADES PARA EL PROCESO DE CONTROL DE COMPROBANTE DE PAGO</u>							<u>TOTAL</u>
			<u>CONTADOR</u>	<u>IMPRESA</u>	<u>ENVÍO COURIER</u>	<u>ALQUILER DE LOCAL</u>	<u>IMPLEMETACIÓN</u>			
Huamachuco	4471	S/ 1,375.69	S/ 38.46	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ 1,414.15	
Santiago	2820	S/ 867.69	S/ 38.46	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ 906.15	
Otuzco	1425	S/ 438.46	S/ 38.46	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ 476.92	
Trujillo	7192	S/ 2,212.92	S/ 38.46	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ 2,251.38	
Cajabamba	4131	S/ 1,271.08	S/ 38.46	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ 1,309.54	
Chicama	5182	S/ 1,594.46	S/ 38.46	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ 1,632.92	
Jequetepeque	6342	S/ 1,951.38	S/ 38.46	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ 1,989.85	
Viru	8713	S/ 2,680.92	S/ 38.46	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ 2,719.38	
Cascas	2654	S/ 816.62	S/ 38.46	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ 855.08	
Tayabamba	4905	S/ 1,509.23	S/ 38.46	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ 1,547.69	
TOTAL	47835	S/ 14,718.46	S/ 461.54	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ 15,180.00	

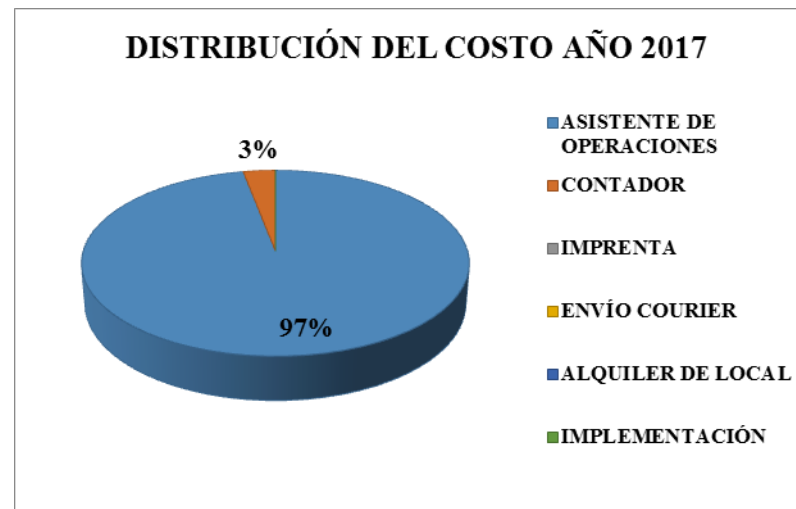
Fuente: Reporte del sistema MICREDITSOFT de la empresa MICREDITPERU

Elaboración: Propia

Según los resultados obtenidos y sintetizados en los cuadros podemos realizar un gráfico longitudinal mostrando los cambios en el número de comprobantes declarados por mes ante SUNAT de las 10 tiendas actualmente operativas de MICREDITPERU desde enero 2017 hasta diciembre 2017. El costo anual de los comprobantes de pago declarados del año 2017 es de S/ 15,180.00 con un costo promedio de S/ 1,265.00

GRAFICA 7

Distribución del Costo del año 2017 después de la Implementación de la Facturación Electrónica de la empresa MICREDITPERU



Fuente: Reporte del sistema MICREDITSOFT de la empresa MICREDITPERU

Elaboración: Propia

Según los resultados obtenidos y sintetizados de la tabla N° 07 podemos realizar un gráfico donde muestra que el costo que más incurre la empresa MICREDITPERU es EL ASISTENTE DE OPERACIONES con 97% del total de sus costos.

Anexo 8: Análisis de la determinación del Costeo del Año 2018

Tabla 22:

Número de comprobantes de pago declarados por mes de la empresa MICREDITPERU de enero 2018 a diciembre 2018

TIENDA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Huamachuco	403	420	429	425	480	470	490	522	511	596	626	606	5978
Santiago	205	209	239	213	221	186	213	213	186	223	228	215	2551
Otuzco	133	171	161	176	171	194	238	209	240	227	291	381	2592
Trujillo	721	672	701	774	766	722	780	672	770	867	974	1134	9553
Cajabamba	465	488	473	554	584	563	633	541	527	587	651	531	6597
Chicama	405	404	470	471	476	431	484	437	466	509	580	555	5688
Jequetepeque	578	543	583	548	576	485	500	446	415	255	261	240	5430
Viru	1172	1173	1336	1402	1459	1323	1356	1310	1177	1308	1323	1268	15607
Cascas	198	200	197	196	207	239	256	269	259	358	340	354	3073
Tayabamba	435	469	511	532	488	480	547	506	529	286	363	319	5465
Cajamarca										213	254	277	744
Chillia										237	323	310	870
TOTAL	4715	4749	5100	5291	5428	5093	5497	5125	5080	5666	6214	6190	64148

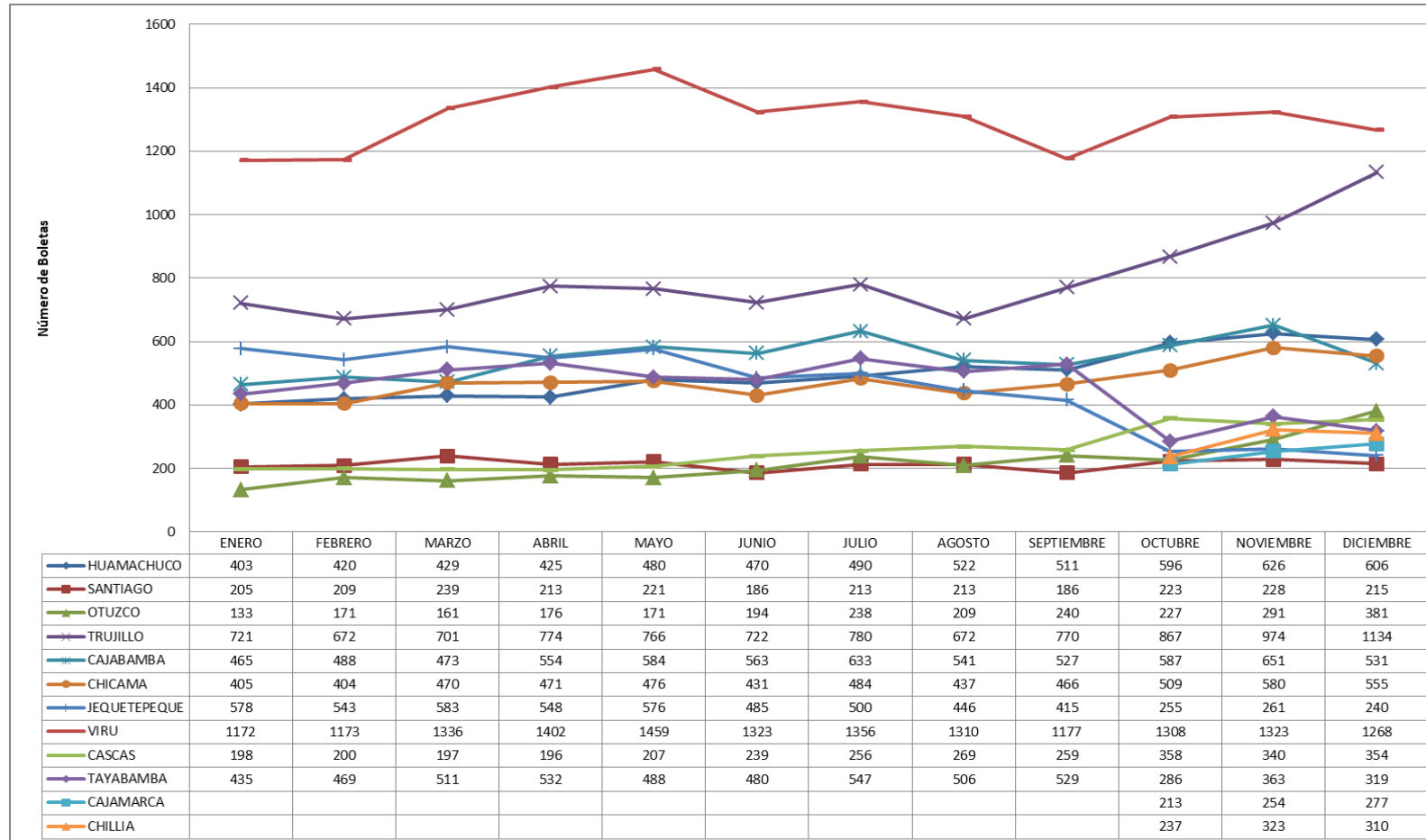
Fuente: Reporte del sistema MICREDITSOFT de la empresa MICREDITPERU

Elaboración: Propia

Con el cuadro del número de comprobantes de pago declaradas por mes podemos multiplicarlos por nuestro costo por boleta hallado en nuestro análisis y obtener el costo de las declaraciones ante SUNAT por mes desde enero 2018 hasta diciembre 2018. Asimismo, el total de comprobantes de pago declarados en el año 2016 es de 64148 comprobantes.

GRAFICA 8

Número de comprobantes de pago declarados por mes de la empresa MICREDITPERU de enero 2018 a diciembre 2018



Fuente: Reporte del sistema MICREDITSOFT de la empresa MICREDITPERU

Elaboración: Propia

TABLA 23

Costo de Declaración Anual de comprobantes de pago declarados de la empresa MICREDITPERU (enero 2018 a diciembre 2018)

<u>TIENDA</u>	<u>NÚMERO DE COMPROBANTES</u>	<u>ASISTENTE DE OPERACIONES</u>	<u>ACTIVIDADES PARA EL PROCESO DE CONTROL DE COMPROBANTE DE PAGO</u>									
			<u>CONTADOR</u>	<u>IMPRENTA</u>	<u>ENVÍO COURIER</u>	<u>ALQUILER DE LOCAL</u>	<u>IMPLEMETACIÓN</u>	<u>TOTAL</u>				
Huamachuco	5978	S/ 1,839.38	S/ 38.46	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ 1,877.85
Santiago	2551	S/ 784.92	S/ 38.46	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ 823.38
Otuzco	2592	S/ 797.54	S/ 38.46	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ 836.00
Trujillo	9553	S/ 2,939.38	S/ 38.46	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ 2,977.85
Cajabamba	6597	S/ 2,029.85	S/ 38.46	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ 2,068.31
Chicama	5688	S/ 1,750.15	S/ 38.46	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ 1,788.62
Jequetepeque	5430	S/ 1,670.77	S/ 38.46	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ 1,709.23
Viru	15607	S/ 4,802.15	S/ 38.46	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ 4,840.62
Cascas	3073	S/ 945.54	S/ 38.46	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ 984.00
Tayabamba	5465	S/ 1,681.54	S/ 38.46	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ 1,720.00
Cajamarca	744	S/ 228.92	S/ 38.46	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ 267.38
Chillia	870	S/ 267.69	S/ 38.46	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ 306.15
TOTAL	64148	S/ 19,737.85	S/ 461.54	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ 20,199.38

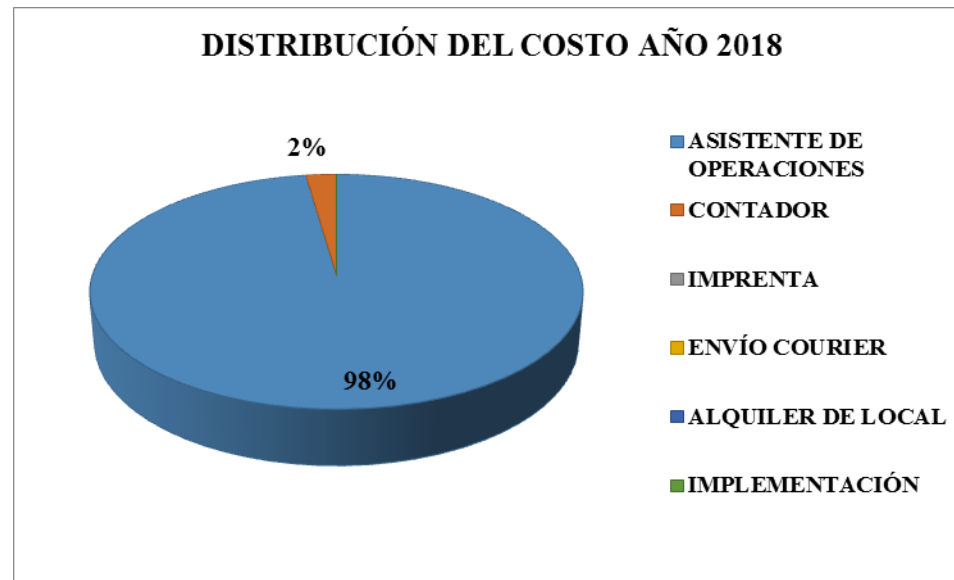
Fuente: Reporte del sistema MICREDITSOFT de la empresa MICREDITPERU

Elaboración: Propia

Según los resultados obtenidos y sintetizados en los cuadros podemos realizar un gráfico longitudinal mostrando los cambios en el número de comprobantes declarados por mes ante SUNAT de las 10 tiendas actualmente operativas de MICREDITPERU desde enero 2018 hasta diciembre 2018. El costo anual de los comprobantes de pago declarados del año 2018 es de S/ 20,199.38 con un costo promedio de S/ 1,683.28

GRAFICA 9

Distribución del Costo del año 2018 después de la Implementación de la Facturación Electrónica de la empresa MICREDITPERU



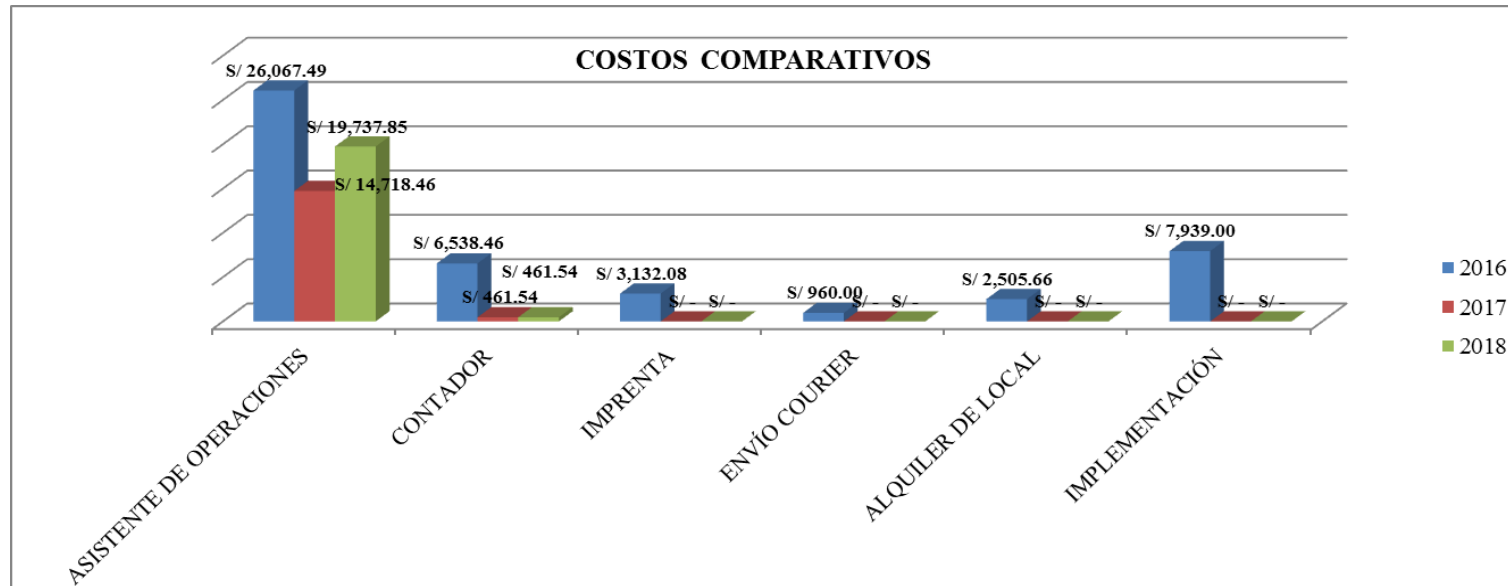
Fuente: Reporte del sistema MICREDITSOFT de la empresa MICREDITPERU

Elaboración: Propia

Según los resultados obtenidos y sintetizados de la tabla N° 08 podemos realizar un gráfico donde muestra que el costo que más incurre la empresa MICREDITPERU es EL ASISTENTE DE OPERACIONES con 98% del total de sus costos.

GRAFICA 10

Cuadro comparativo de los costos incurridos en la empresa MICREDITPERU (2016 - 2017 – 2018)



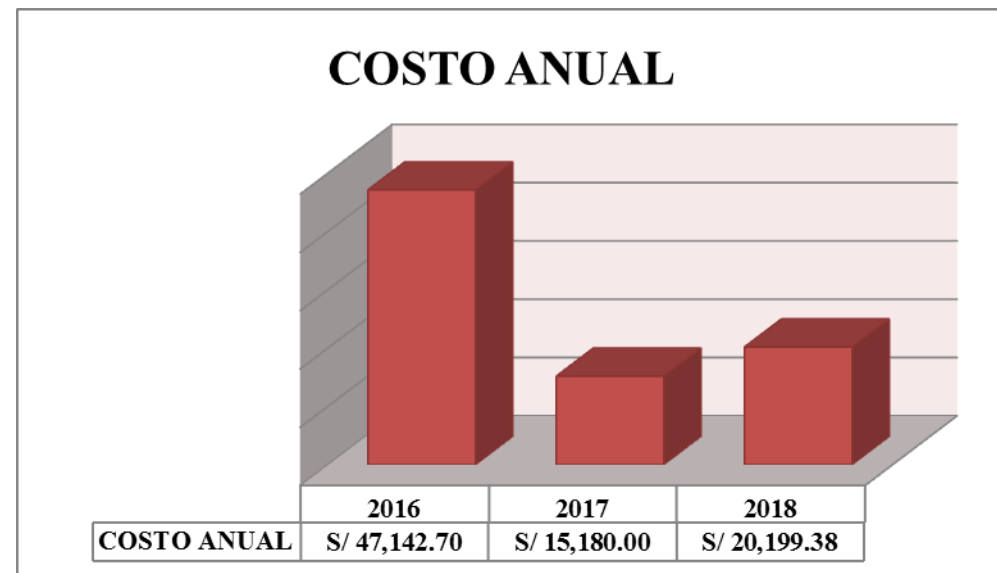
Fuente: Reporte del sistema MICREDITSOFT de la empresa MICREDITPERU

Elaboración: Propia

Según los resultados obtenidos y sintetizados del gráfico N° 04 podemos apreciar que en el año 2016 se incurrió en más costos, por lo que se necesitó más actividades para la emisión de los comprobantes de pago en la empresa MICREDITPERU. Asimismo, nos demuestra que para los años 2017 y 2018 los costos disminuyeron debido a la necesidad de menos actividades.

GRAFICA 11

Comparación del Costos Anuales, antes y después de la implementación de la Facturación Electrónica de la Empresa MICREDITPERU de los años 2016, 2017 y 2018.



Fuente: Reporte del sistema MICREDITSOFT de la empresa MICREDITPERU

Elaboración: Propia

Según los resultados obtenidos y sintetizados del gráfico N° 11 podemos apreciar que en el año 2016 se incurrió en más costos por lo que se necesitó más actividades para la emisión de los comprobantes de pago en la empresa MICREDITPERU. Asimismo, para los años 2017 y 2018 los costos disminuyeron debido a la necesidad de menos actividades.