



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

**INFLUENCIA DEL SISTEMA DE COSTO EN LA RENTABILIDAD EN TRANSPORTE  
CARGA PESADA WORLD LOGISTICS SERVICES CORPORATION SAC, COMAS,  
2018**

Tesis para optar el título profesional de:

**Contador Público**

Autor:

Br. Jimmy Ronald Diestra Alberto

Asesor:

Mg. C.P.C. Ruperto Hernan Arias Fratelli

Lima - Perú

**2019**

## **APROBACIÓN DE LA TESIS**

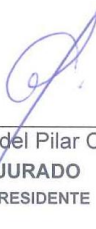
El asesor **Mg. C.P.C. Ruperto Hernan Arias Fratelli** y los miembros del jurado evaluador asignados, **APRUEBAN** la tesis desarrollada por el bachiller, **Jimmy Ronald Diestra Alberto** denominada:

**“INFLUENCIA EL SISTEMA DE COSTO EN LA RENTABILIDAD EN TRANSPORTE CARGA  
PESADA WORLD LOGISTICS SERVICES CORPORATION SAC, COMAS, 2018”**



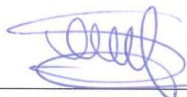
---

Mg. CPC. Ruperto Hernán Arias Fratelli  
**ASESOR**



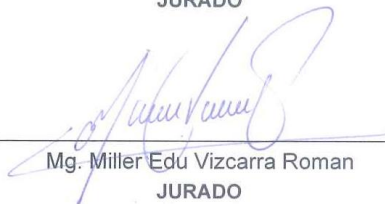
---

Dra. Giulliana del Pilar Cisneros Deza  
**JURADO  
PRESIDENTE**



---

Mg. Gonzalo Gonzales Castro  
**JURADO**



---

Mg. Miller Edu Vizcarra Roman  
**JURADO**

## DEDICATORIA

A mi esposa por el apoyo incondicional día a día, por su amor, por su esfuerzo y comprensión, por entender que no puedo pasar muchas horas en casa apoyándola, por su esfuerzo y sacrificio, por su dedicación Como madre, por velar por el bienestar y la educación de nuestros hijos, porque ellos Son el motor principal para seguir creciendo profesionalmente.

A mis padres, porque ellos me formaron como persona, por el sacrificio de brindarme un estudio profesional, por guiarme, porque ellos me enseñaron a valorar lo que uno tiene, y porque nunca se rindieron hasta lograr lo que soy.

A mis suegros, porque son unos padres para mí, porque ellos influyeron en este trabajo, con constante consejos, brindándome ánimo y seguir escalando cada vez más.

## **AGRADECIMIENTO**

A dios por permitirme terminar este trabajo, por la salud y la fuerza que me brinda día a día

A la UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE; Porqué me dio la oportunidad de formarme en su institución, A los docentes que compartieron sus conocimientos día a día en clase, al personal de la biblioteca que nos abrió sus puertas para continuar con nuestra investigación y al asesor de tesis porque fue parte fundamental para culminar Con mi trabajo de investigación.

## **INDICE DE CONTENIDOS**

APROBACIÓN DE LA TESIS .....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
INDICE DE CONTENIDOS.....	v
INDICE DE TABLAS.....	vii
INDICE DE FIGURAS .....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT .....	x
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Realidad problemática .....	11
1.2. Formulación del Problema.....	27
1.2.1. Problema General.....	27
1.2.2 Problemas específicos.....	27
1.2. Objetivos.....	28
1.2.1. Objetivo general.....	28
1.2.2. Objetivos específicos .....	28
1.3. Hipótesis .....	28
1.3.1. Hipótesis general.....	28
1.3.2. Hipótesis específicas .....	28
CAPITULO II. METODOLOGÍA .....	29
2.1. Tipo de investigación.....	29
2.2. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos) .....	30
2.2.1 Población.....	30
2.2.2 Muestra.....	31
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos.....	31
2.4. Procedimiento .....	33

CAPÍTULO III. RESULTADOS .....	34
3.1- Resultado de la encuesta .....	34
3.2. Datos generales de la Empresa .....	38
3.3 Reseña Histórica.....	38
3.3.1. Principales Clientes .....	44
3.3.2. Análisis de Estudio:.....	46
3.3.3. Diagnóstico del problema y Resultados .....	46
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....	57
4.1 Discusión .....	57
4.2 Conclusiones .....	60
REFERENCIAS .....	61
ANEXOS.....	64

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Analisis de Ratios Financieros .....	34
Tabla 2: Implementacion de polílticas de costos.....	34
Tabla 3: Identificar el FODA.....	35
Tabla 4: identificar las polílticas de gestión financiera .....	35
Tabla 5: Capacitación al personal.....	36
Tabla 6: El personal cuenta con MOF.....	36
Tabla 7: Reducción de Costos .....	36
Tabla 8: Elaboración de presupuesto.....	37
Tabla 9: Bancarización .....	37
Tabla 10: Análisis Financiero.....	38
Tabla 11: Placas de Remolques .....	39
Tabla 12: Placa de Caja Baja.....	42
Tabla 13: Placa de Tracto .....	42
Tabla 14: Placa de Camioneta .....	43
Tabla 15 .....	44

## INDICE DE FIGURAS

Figura N° 1: Organigrama de la Empresa.....	45
Figura N° 2: Plano de la Empresa.....	45
Figura N° 3: Analisis Contable.....	48
Figura N° 4: Estado Resultado.....	54



## RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo evaluar que la influencia de un sistema de Costos, en la rentabilidad en la empresa, World Logistics Services Corporation SAC, ubicada en el distrito de Comas, WLSC es una empresa dedicada a la prestación de servicios en transporte carga pesada a nivel nacional, (Lima – Provincias) y que se encuentra en constante búsqueda de incursionar en nuevos mercados, entre otros, Actualmente no cuenta con un sistema de costos que le permite identificar, suministros, combustible, reencauche de llantas, compras de accesorios, y otros que sirven como base para controlar al área de operaciones, El tipo de investigación es aplicada, de nivel correlacional y el diseño de la investigación no experimental transversal, Nuestra población es considerada por todo el personal, mientras la muestra utilizada para el desarrollo de esta investigación fueron 5 personas, que laboran en el área de contabilidad, administración y área de operaciones, se aplicó como técnica de recolección de datos la encuesta y la observación, determinando que la empresa necesita un sistema de costos, que permita cuantificar e identificar cuanto es el resultado por cada de servicio. Es por ello que al aplicarse un sistema de costos influiría en la mejora de resultado y tener una toma de decisión certera.

**Palabras clave:** (Costos, Prestación de servicios)

## **ABSTRACT**

The objective of this work is to evaluate that the influence of a cost system on profitability in the company, World Logistics Services Corporation SAC, located in the district of Comas, WLSC is a company dedicated to the provision of services in transport heavy load at a national level, (Lima - Provinces) and that is constantly searching to enter new markets, among others, currently does not have a cost system that allows you to identify, supplies, fuel, rim retreading, accessories purchases, and others that serve as a basis to control the area of operations, the type of research is applied, correlational level and the design of transversal non-experimental research, Our population is considered by all staff, while the sample used for the development of this investigation was 5 people, who work in the area of accounting, administration and operations area, applied c As a data collection technique, the survey and the observation, determining that the company needs a cost system that allows quantifying and identifying how much is the result for each service. That is why, when applying a cost system, it would influence the improvement of results and have an accurate decision making.

## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad problemática

Las pequeñas y medianas empresas de hoy están experimentando cambios constantes dentro de su organización debido a que no se implementa una gestión integral que comprometa a todas las áreas relacionadas. A nivel empresarial son conscientes en conocer que los costos son importantes, ya que permite identificar que productos y/o servicios son más rentables y cuales producen pérdida, toda esta información conlleva a tener una ventaja competitiva ante las demás empresas. Por ende un sistema de costos en las empresas genera una gran ventaja ya que será usada verídicamente, y esto se verá reflejado en los resultados.

Los vehículos de transporte de carga por carretera tienen gran versatilidad y pueden llevar a cabo varios tipos de operación de transporte. Sin embargo, para cada tipo de operación es importante seleccionar el tipo de vehículo que responde mejor a las exigencias particulares del servicio, pues algunas operaciones requieren vehículos con gran potencia, mientras que otras necesitan un buen sistema de embrague debido a la alta utilización esperada. Por tanto, el tipo de trabajo determina el tipo de vehículo a utilizar.

(Lezama, 2015) Realizó su Tesis, “de qué manera el diseño de un sistema de costo estándar contribuye a la prestación del servicio de la empresa de transporte Zavala”, concluyendo que la aplicación de los costos estándar permite a la administración de la empresa conocer las variaciones de consumo y de los costos que se generan en los servicios brindado, con este sistema de costo se puede comparar los costos reales contra los estándar y así conocer las causas de las variaciones.

(Portilla, 2015), En el departamento de la Libertad, provincia y distrito de Trujillo, realizo su tesis considerando como objetivo general: Determinar de qué manera el diseño de un plan financiero incide en la rentabilidad de la empresa agro transportes Gonzales SRL; así mismo Analizar la situación económica y financiera de la empresa, Identificar los factores y elementos que inciden en la rentabilidad de la empresa agro transportes Gonzales SRL, elaborando un plan financiero que le permita mejorar la rentabilidad de la empresa agro transportes Gonzales SRL llegando a las siguientes conclusiones, como es que se ha determinado en el diseño de un plan financiero si incide en la rentabilidad de la empresa agro transporte Gonzales SRL, facilita identificación y obtención de los elementos que van a contribuir con los resultados de la empresa y a su vez contribuyen en la rentabilidad del negocio.

(Rojas, 2012), Realizó sus tesis “Propuesta de un sistema de costos ABC para mejorar la rentabilidad en la empresa Maquinaria Company Perú EIRL de la ciudad de chimbote-2012”, considerando como objetivo demostrar en qué medida la aplicación de un sistema de costos ABC influirá significativamente en el aumento de la rentabilidad en la empresa Maquinarias Company Perú de la ciudad de Chimbote-2012, así mismo llegando a las siguientes conclusiones, Podemos establecer que la empresa tiene problemas para manejar sus costos indirectos relacionados con el servicio de mantenimiento y el alquiler de movilidad. La propuesta del costeo ABC indica que se debe agrupar los costos indirectos en actividades considerándose dos de estas que son la actividad de mantenimiento y la actividad del servicio de movilidad lo cual permitirá una mejor distribución del costo durante el mes . La etapa de implementación implica el establecimiento de hojas de control para las dos unidades tanto para el control del mantenimiento como para el alquiler de la camioneta los resultados mostrados en los indicadores permiten determinar que existe una mejora de la rentabilidad

operativa así como del costo del mantenimiento, el servicio del alquiler de la camioneta y una disminución del costo de operación por hora máquina.

(Ramon, 2014) realizó su tesis “el planeamiento tributario como instrumento de gestión empresarial y la rentabilidad en las empresas de transporte terrestre de carga de Lima Metropolitana, 2014” considerando como objetivo analizar cómo el planeamiento tributario como instrumento de gestión empresarial contribuye en la rentabilidad de las empresas de transporte terrestre de carga de Lima Metropolitana, tiene por conclusión que no existe una política empresarial que permita establecer las metas y objetivos que la empresa espera alcanzar en término de rentabilidad, lo cual se ha traducido en la falta de liquidez, incremento del endeudamiento y los gastos por infracciones tributarias.

(Castillo, 2012) En la ciudad de Bogotá Colombia año 2012 realizo su tesis, “diseño de un sistema para calcular los costos directos operacionales de transporte de carga de prakxon logística en Bogotá, Medellín y Cali” y desde y/o hacia los municipios aledaños a estas ciudades, que sirva de base para tomar mejores decisiones en el proceso de negociación con clientes y transportistas, su objetivo es diseñar un sistema para calcular los costos directos operacionales de transporte de carga de Prakxon Logística en Bogotá, Medellín y Cali, y desde y/o hacia los municipios aledaños a estas ciudades con el objetivo de lograr negociaciones más acertadas con transportistas y clientes. Concluye en Analizar y determinar la forma en que Prakxon Logística ofrece el servicio de transporte de carga y los procedimientos que se derivan de la prestación de este servicio, para identificar los diferentes tipos de operaciones que se pueden presentar.

(Tinedo, 2015) realizo su tesis, “rediseño del sistema contable de la empresa de transporte de carga pesada propiedad del señor Luis Ángel Saldaña Barreto de la ciudad de santa rosa y

elaboración de un manual de procedimiento contable, año 2013” en Ecuador 2015”, su objetivo es Analizar las inconsistencias del proceso contable de la empresa de transporte de carga pesada propiedad del señor Luis Ángel Saldaña Barreto de la ciudad de Santa Rosa, llevo a la conclusión que se detectó una deficiente estructura del plan de cuentas actual en la empresa de transporte de carga pesada ya que su codificación, clasificación y denominación de las cuentas no es la correcta por la ausencia de aplicación de la normativa que establece las normas internacionales de información financiera (NIIF) en la actualidad. Se determinó una incorrecta utilización de los comprobantes de soporte contable (facturas y comprobantes de retención) para el registro de las compras a proveedores de bienes y/o servicios en la empresa de transporte de carga pesada ya que su elaboración y registros presentan datos incoherentes y elaborados con demora por el personal del área contable.

(Belen & Sigüencia, 2014) realizaron su tesis “Análisis del sector de servicio de transporte pesado en Guayaquil y la implementación de un sistema logístico, como requisito para optar por el título de ingeniero en gestión empresarial con mención en gestión de mercados internacionales, tiene como objetivo general determinar la viabilidad de la aplicación de un sistema logístico al sector de transporte de carga terrestre en Guayaquil, aplicando normas de calidad que admitan ofrecer un servicio óptimo y eficaz de entrega puerta a puerta. También; identificar las principales falencias que tiene el actual servicio de transporte pesado portuario en Guayaquil para poder aplicar las medidas correctivas. Realizar un estudio de mercado para determinar cuál será el mejor sistema logístico aplicable. Concluyendo, a pesar de que la implementación de esta propuesta en cualquier asociación transportista representará un gasto considerable, las ventajas y beneficios que traerá consigo un manual de gestión logística de transportación serán inmensurables. No sólo el beneficio económico, sino la imagen y

confiabilidad de la empresa despuntarán en un avance del sector de transporte pesado de la ciudad porteña más importante del país.

(Barona, 2012) de la provincia de Ambato – Ecuador , realizo su tesis“políticas y procedimientos de control interno y su incidencia en la rentabilidad de la cooperativa de transporte urbano Tungurahua, de la ciudad de Ambato en el año 2012”, considerando como objetivo Estudiar la incidencia de las Políticas y procedimientos de control interno en la Rentabilidad de la Cooperativa de Transporte Urbano Tungurahua; Cabe señalar que para su estudio se contó con la información de entrevista al personal de la cooperativa de transporte (administradores y contadores) y realizando encuestas al personal operativo para determinar el tipo de incidencias y controles existentes a fin de terminar su causa. Se dio con las siguientes conclusiones: Se cumplió con el primer objetivo específico mediante la aplicación del cuestionario de entrevista al personal administrativo y del área contable y la encuesta realizada a los socios de la Cooperativa de Transportes Tungurahua. Con lo cual se pudo comprobar que no existen políticas y procedimientos expresados por escrito dentro de la organización que les permita conocer a sus colaboradores cuáles son las actividades a desempeñar en el puesto que ocupa, el contacto del día a día laboral y la experiencia de directivos anteriores es lo que le ha permitido a los trabajadores desarrollar sus funciones, existe cierta incomodidad en el personal al manifestar que en algunas ocasiones realizan actividades que no son de su competencia.

(Zambrano, 2015) realizo su tesis, “Metodología para el cálculo del costo del servicio transporte pesado y su rentabilidad, en la operadora rey de reyes, parroquia san juan, ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo, periodo 2015”, considerando como objetivo Establecer una metodología para el cálculo de costos del servicio de transporte pesado y así definir un margen variables causados por la actividad operadora, calcular los gastos de

mantenimiento correctivo, coeficiente de rodamiento, consumo de combustible, y definir una tarifa adecuada para este sistema de transporte. Cabe señalar que para su estudio se contó con la información de entrevista al personal de la empresa de transporte (gerentes, administradores, personal operativo) y realizando encuestas al personal operativo para determinar la metodología tradicional que vienen empleando y mejorarlo siendo más productivo y rentables. Se dio con la sgtes conclusiones: Se determinó que los gastos de mantenimiento preventivo son de \$12.365,34 dólares, mantenimiento correctivo de \$710,95 dólares, combustible de \$7268,35 dólares y gasto de neumáticos de \$ 5.114,88 dólares; con un total de costos variables por año de \$25459,52 dólares. La tarifa sugerida es de \$4,52 dólares, esta funciona si se realiza dos viajes por día durante todo el mes y con un promedio de 26 toneladas transportadas por viaje. Si se realiza en un día más de dos viajes, su utilidad va crecer, caso contrario cuando se realicé uno o ningún viaje, que su utilidad será reducida.

(Martinez, 2016) realizo su tesis “procesos financieros y su incidencia en la rentabilidad de la compañía de transporte pesado Transarías S.A”, considerando como objetivo Analizar cómo influyen los procesos financieros en la rentabilidad, con el fin de diagnosticar la situación actual de la compañía de transporte pesado Transarías S.A. como objetivo, Determinar los procesos financieros, que se utilizan en coordinación de las actividades y tareas estableciendo debilidades de los mismos para un mayor control financiero en la compañía de Transporte Pesado Transarías S.A. Analizar cómo han evolucionado los indicadores de rentabilidad mediante una comparación de su rendimiento en los periodos de estudio en la Compañía de Transporte Pesado Transarías S. A; proponer el diseño de procesos financieros los mismos que coadyuven al control financiero de la Compañía de Transporte Pesado Transarías S.A. y se obtuvieron las siguientes conclusiones: Dentro del nivel de endeudamiento de la Compañía de Transporte Transarías S.A, mediante el cálculo de indicadores, se concluye que los activos



aportan con cantidades reducidas para el pago de obligaciones con terceras personas, lo que demuestra que las decisiones de financiamiento no son las correctas, ya que no existe un análisis previo, y se toma en cuenta la capacidad que tiene la compañía para afrontar deudas, La Compañía de Transporte Transarías S.A desarrolla procesos financieros desactualizados como se observa en el anexo N° 7, donde demuestra que a nivel de contabilidad aun el control es deficiente, no se utilizan herramientas financieras, como el cálculo de indicadores para la toma de decisiones, en lo que se refiere en la parte estadística la lista de validación de datos nos da a conocer no se cumplen con actividades que deberían ser obligatorias para el correcto funcionamiento empresarial, lo que impide realizar evaluaciones financieras con miras a futuro perjudicando de esta manera el rendimiento de la empresa.

(Oviedo & Hurtado) Realizaron su tesis “propuesta para mejorar la rentabilidad de la empresa Aeronet S.A”. Considerando como objetivo diseñar una propuesta para mejorar la rentabilidad y débil crecimiento de la empresa Aeronet S.A mediante una Planificación estratégica así mismo tiene como objetivo, Realizar un diagnóstico general de la situación administrativa y financiera actual de la empresa Aeronet S.A. Realizar el análisis interno y externo con el objetivo de evaluar y conocer los problemas existentes de la empresa Aeronet a través del análisis foda. Elaborar un plan estratégico para mejorar la eficiencia y eficacia de la empresa Aeronet S.A. Cabe señalar que para su estudio se contó con la información de entrevista a los directivos de la empresa, recojo de información y entrevistas al personal operativo y de gestión se dio las siguientes conclusiones: cuentan con instalaciones cómodas para cada área de gestión. El personal se mantiene laborando por varios años, pero es totalmente dependiente de decisiones, aún en las más mínimas de sus niveles superiores, es decir, no cuentan con las herramientas necesarias (capacitación, manuales, normas y políticas) para desarrollar la iniciativa y creatividad. Esta investigación se ha desarrollado en un enfoque de gestión

empresarial, debido a la necesidad de utilizar criterios de eficiencia, eficacia, mediante una planeación estratégica por objetivos, que hemos podido lograr un desenvolvimiento analítico gracias a la experiencia adquirida en empresas que practican lo aplicado en esta investigación.

### **Sistema de Costos**

(Chambergó, 2014) El costo es un recurso específico para lograr la producción de un bien o la estrategia aplicada para dar un servicio en general.

**El sistema de costos** constituye un conjunto de procedimientos, técnicas, registros e informes estructurados sobre la base de la teoría de la partida doble y otros principios técnicos, que tienen por objeto la determinación de los costos unitarios de producción y el control de las operaciones de producción. La presente obra denominada sistema de costos, diseño e implementación en las empresas de servicios, comerciales e industriales, tiene como propósito desarrollar en el lector capacidades y habilidades mediante el conocimiento técnico para la implementación de un sistema de costos y el adiestramiento en las técnicas del costeo que se aplican en el campo profesional.

(Emilio, 2016) Se utiliza para describir el acto y consecuencia de trasladar algo de un lugar a otro. También emite nombrar a aquellos artilugios o vehículos que sirven para tal efecto, llevando individuos o mercaderías desde un determinado sitio hasta otro, El transporte forma parte de la logística, que es el conjunto de medios y métodos que permiten organizar un servicio o una empresa, en el mundo del comercio la logística está vinculada a la colocación de bienes en el lugar preciso, en el momento apropiado y bajo las condiciones adecuada, por tanto, el transporte de mercancías, se encuentra dentro de ella, el objetivo de una empresa, es garantizar la correcta distribución y comercialización de los productos al menor costo

posible, en este sentido el transporte incluye tanto los vehículos como las infraestructura relacionadas (camiones, barcos, trenes de carga, carreteras, puertos, etc.)

**Elemento del costo de transporte:**

Uno de los costos que genera esta actividad es la depreciación de las unidades de transporte y otros son el combustible que se utiliza y los salarios por la labor realizada, las cuales a efectos de la gerencia, pueden ser clasificadas en costos directos e indirectos

(Emilio, 2016) Los costos en materia económica, pueden medirse en términos reales representados por los esfuerzos, sacrificios y esperas, o en términos monetarios representados por la suma del dinero gastado para producir una cosa; es decir, los costos reales se miden en términos físicos o psicológicos y los costos monetarios en términos de dinero., El costo de un bien lo constituye el conjunto de esfuerzo y recursos que han sido invertidos, con el fin de producirlo, la inversión está representada en tiempo, o en esfuerzo o en sacrificios a la vez que en recursos o en capital. La producción de un bien requiere un conjunto de factores técnicos: un número determinado de horas de trabajo hombre, y de la máquina, en un panorama general podemos decir que es el conjunto de pagos y obligaciones contraídos, depreciaciones y amortizaciones, consumos (porque también pueden ser al consumo de mano de obra etc.)

(Orihuela, 2013) Esta deficiencia en el costeo tradicional se debe principalmente a que la asignación de costos a los productos es simple, ya que prorroga los costos indirectos utilizando el volumen de producción y otras bases de distribución, lo cual ocasiona una visión de los costos de producción distorsionada. El abc reconoce que los productos demandan diferentes actividades para su fabricación distribución y venta, y que las

actividades consumen recursos en diferente proporción lo que resulta en costos de productos más exactos e información relevante de las actividades, mismos que mejoran la gestión del negocio.

### **Costos del propietario de los vehículos de transporte de carga**

El vehículo adquirido genera un costo que se reflejara en su depreciación gradual durante su vida útil.

### **Costos de operación de los vehículos de transporte**

Hay dos componentes principales en el costo de operación, el combustible y los trabajadores, ambos varían con el recorrido o el uso del vehículo, y son por definición , costo variables y directo.

## **LOS COSTOS FIJOS**

El principal elemento del costo fijo es la inversión realizada en la compra del vehículo y la evolución de esta inversión a lo largo del tiempo, esto se expresa en un costo anual que es reconocida a través de la “depreciación”.

Existe también otros elementos adicionales del costo fijo que requieren ser reconocidos para costear el vehículo, esto son:

**Impuesto Vehicular.** Es un tributo que se cobra al propietario del vehículo de carga y se computa a partir de la primera inscripción en registro de propiedad vehicular, la tasa del impuesto es del 1%, aplicable sobre el valor del vehículo.

**Permiso de Operación.** Es tramitado por la empresa de transporte para cada vehículo en particular y se acredita mediante el “Certificado de Habilitación Vehicular”, documento que indica que el vehículo se encuentra apto para la prestación del servicio de transporte terrestre de mercancías, el costo es de 3.5% de la UIT y su validez puede ser hasta 10 años.

**Licencia de Conducción.** Es requerida para cada chofer individual. En el caso de vehículos de transporte carga por carretera se trata de la licencia profesional AIII C, con renovación cada 3 años el costo total puede llegar a 3.5% de la UIT por cada renovación.

**Salario del Conductor.** Consideremos que la empresa tendrá por lo menos un chofer asignado para cada vehículo de su flota independientemente de si el vehículo está operando o no. El salario incluye el sueldo básico, los aportes al fondo de pensión compensación por tiempo de servicio, seguro de salud e impuestos. Cualquier costo adicional por incentivo, viáticos y sobre-tiempo, será considerado.

**Seguro Vehicular,** se renueva anualmente y cuyo costo puede variar en función de diversos factores: ruta de operación, cantidad de vehículos asegurados por la empresa, tipo de carga transportada, valor de las mercancías a transportar, historial de accidentes, el valor del vehículo etc.

**Financiación del vehículo,** es el interés que se paga por el capital invertido en la adquisición del camión, este interés puede provenir de dos fuentes de financiamiento

- (a) La tasa de interés bancario utilizado para comprar el vehículo y
- (b) La tasa de interés aplicable al costo del capital propio de la empresa

#### **Los Elementos del costo variable**

Un costo variables es aquel que varía en relación directa con el nivel de actividad de vehículo, en este caso la cantidad de actividad se mide a través del kilometraje recorrido (km recorrido).

Mientras que los costos deben ser reconocidos aun cuando el vehículo no está siendo utilizado, con los costos variables ocurre lo opuesto, dado que se contabilizan solamente cuando el vehículo está siendo utilizado.

Los costos variables del vehículo pueden clasificarse de la siguiente manera:

### **Costo de Combustible**

es el más significativo de todos los costos variables.

El costo del combustible puede calcularse en USA \$ por kilómetro, por ejemplo, si el rendimiento del motor diesel de un camión es 25 km/galón, y el precio del petróleo diesel es 0.44 USA \$/Galón, entonces el costo variable del combustible puede ser USA \$0.178 Km.

Debido al elevado costo de combustible asociado a la operación de transporte de carga por carretera, es importante monitorear de manera regular, un excesivo costo de combustible podría estar relacionado con factores tales como fugas de combustible, motor usado, mala conducción, robos, etc.

**Costo de Aceite y lubricantes**, es un costo variable bastante pequeño, pero es importante medirlo durante el uso del vehículo porque un alto consumo podría ser un indicador de algún problema mecánico. El costo del aceite y lubricantes puede calcularse en USA \$ por kilómetro.

### **Costo de Neumáticos**

Costo variable operativo porque el desgaste de los neumáticos está directamente relacionado con la distancia recorrida por el vehículo, este costo puede también calcularse en USA \$ por kilómetro, por ejemplo si un camión utiliza 12 neumáticos que cuestan US \$ 1,000.00 cada uno y con los cuales logra recorrer, 48.000 km, entonces el costo variable de los neumáticos será USA \$ 0.25 km.

### **Costo de mantenimiento y reparaciones**

Tienden hacer los segundos más significativos de los costos variables de los vehículos, están relacionados con el kilometraje debido a que los vehículos son regularmente ingresados al servicio técnico luego de haber recorrido cierta cantidad de kilómetros (ejemplo 5.000 km).

Este costo tiene como componentes básicos el costo de la mano de obra especializada, repuestos y el uso de taller. Este costo es también calculado en USA \$ por kilometro

### **Costo extrasalarial del conductor**

Influye los refrigerios y/o viáticos que recibe el conductor con carácter irregular para su manutención y alojamiento cuando no pueda pernoctar en su residencia habitual, además se pueden incluir los pagos por incentivos y sobretiempos derivados de algún servicio específico prestado por el vehículo.

### **Costo por uso de infraestructura**

Comprenden los peajes que se pagan al circular por las carreteras y otros que pudieran existir, por ejemplo algún cargo de acceso a zonas logísticas, zona de estacionamiento o estaciones de servicio.

Para que el modelo de costos fijos y variables, se requiera calcular el recorrido en kilómetros al año de un camión de carga, de un bus de pasajeros etc. igualmente se necesita conocer los costos fijos anuales de la empresa para distribuirlos según la flota:  $(\text{costos fijos anuales} / \text{N}^\circ \text{ Vehículos})$ . El costo fijo por vehículo, puede ser calculado a cada unidad de transporte:  $(\text{costo fijos anuales por vehículo} / \text{N}^\circ \text{ km recorridos al año del vehículo})$ .

### **Objetivos de los costos en el sector de transporte**

- Demostrar el rendimiento de la unidad de transporte por ruta, comparando los ingresos brutos con el costo.

- El costo de servicio sirve para establecer el margen de utilidad de la actividad desarrollada
- Informar a los directivos de la empresa sobre los costos de servicios para la toma de decisiones.

### **Rentabilidad**

(Parada, 1998) El enfoque de concepto de rentabilidad en el campo de administración de empresas se ha centrado generalmente en la explicación de ciertos modelos normativos y que muchas veces carecen de una estructura teórica explícita. Así en el análisis económico – financiero tradicional se ha hecho el uso del concepto DuPont para explicar interrelaciones existentes entre los diferentes conceptos de rentabilidad de activos operaciones, sin embargo tal enfoque no muestra el apoyo teórico que permita comprender el concepto de rentabilidad. Esta carencia de un marco teórico - empírico es general dentro del análisis económico financiero tradicional. Los conceptos de utilidad y rentabilidad son de amplio uso en el lenguaje económico, incluso durante mucho tiempo se ha considerado que la utilidad ha sido casi el único objetivo de la actividad empresarial y se ha llegado a identificar la satisfacción de toda acción humana con el nivel de utilidades que se obtiene de cada acción.

Sin embargo, se hace necesario poner el concepto de utilidad en su real dimensión y más allá de un contexto teórico-financiero. tal como lo sostiene Ludwig von Mises, la utilidad o beneficio se deriva de la ganancia de una acción y del aumento de la satisfacción o disminución de malestar logrado; obtener utilidades es siempre el objetivo de toda acción humana.



(Alvarez, 2004) La rentabilidad es un concepto amplio que admite diversos enfoques y proyecciones, y actualmente existen diferentes perspectivas de lo que puede incluirse dentro de este término en relación con las empresas; se puede hablar así de rentabilidad desde el punto de vista económico o financiero, o también se puede hablar de rentabilidad social, incluyendo en este caso aspectos muy variados como pueden ser los aspectos culturales, medioambientales, etc., que vienen a configurar los efectos positivos o negativos que una empresa puede originar en su entorno social o natural. En este trabajo sólo vamos a abordar la rentabilidad empresarial en el sentido primeramente apuntado, esto es, desde el punto de vista económico o financiero (dejando aparte, por tanto, los aspectos o variables sociales o medioambientales). Desde este punto de vista, la rentabilidad puede considerarse, a nivel general, como la capacidad o aptitud de la empresa de generar un excedente a partir de un conjunto de inversiones efectuadas. Por tanto, se puede afirmar que la rentabilidad es una concreción del resultado obtenido a partir de una actividad económica de transformación, de producción, y/o de intercambio.

(Gitman, Laurence, Zutter, & Chad, 2012) Existen muchas medidas de rentabilidad. En conjunto estas medidas permiten a los analistas evaluar las utilidades de la empresa respecto a un nivel determinado de ventas, cierto nivel determinado de activos o la inversión de los propietarios. Sin utilidades, una compañía no podrá atraer capital externo. Los dueños, los acreedores y la administración prestan mucha atención al incremento de las utilidades debido a la gran importancia que el mercado otorga a las ganancias. Una herramienta muy utilizada para evaluar la rentabilidad respecto a las ventas es el estado de ganancia y pérdidas. Cada rubro de este estado se expresa como un porcentaje de las ventas. Los estados de pérdidas y ganancias de tamaño común son de gran

utilidad para comparar el desempeño a lo largo de los años, debido a su facilidad para mostrar si ciertas clases de gastos tienen tendencia a la alza o baja como un porcentaje de volumen total de los negocios que efectúa la empresa.

(Fraile, Prevé, & Sarria Allende, 2013) El concepto de generación de valor puede ser fácil de comprender de manera superficial, pero una vez que ahondamos en el mismo se torna complejo y difícil de abarcar. Es claro que para que una empresa genere valor necesita ser rentable y ganar plata en su estado de resultados pero ¿podemos decir que toda empresa que gana plata genera valor? Por otra parte ¿Qué es rentable? ¿Ganar plata implica ser rentable?, si ganar plata significa ser más rentable, entonces ¿ganar menos dinero significa ser menos rentable? ¿Solamente cuando no gana nada? La rentabilidad es, probablemente uno de los conceptos menos comprendidos por la comunidad de negocios y por quienes lo utilizan diariamente. Los directivos y empresarios suelen calcular rápidamente la rentabilidad de un negocio dividiendo el beneficio contable esperado sobre las cifras de ventas de la empresa. En el cómputo de esta medición algunas veces se toma como numerador el resultado operativo y otras el resultado neto. Sin embargo, si buscamos profundizar en la comprensión del concepto, surge otra definición más profunda de rentabilidad, estimada como el beneficio obtenido en un determinado periodo de tiempo, con respecto a la inversión comprometida. Esta definición se parece más a la definición correcta, a pesar de no ser la que suele surgir en primera instancia. En realidad, la misma definición de rentabilidad es bastante más compleja de lo que se puede suponer inicialmente.

(Fierro Celis & Fierro Martinez) El rendimiento o rentabilidad se mide por la relación entre los ingresos y los gastos durante un periodo sobre el que se informe, en uno el estado de

resultado integral y en un resultado integral tales como el retorno de la inversión y ganancias por acción. El reconocimiento de los ingresos y de los gastos se deriva directamente del reconocimiento y medición de activos y pasivos. La relación entre los ingresos de las actividades ordinarias y los gastos, también de las actividades ordinarias, se denomina estado de resultados, sobre el cual se calcula el impuesto a renta y complementarios. Aunque la NIIF expone que se pueden sacar otras medidas, como el retorno de la inversión y ganancias por acción, lo mejor es tener disponible el flujo de efectivo, porque el estado de resultados está elaborado con base en la hipótesis de acumulación o devengo y puede sesgar la tasa de retorno de la inversión.

## **1.2. Formulación del Problema**

### **1.2.1. Problema General**

- ¿Cómo Influye el sistema de costos en la rentabilidad en la empresa World Logistics Services Corporation SAC?

### **1.2.2 Problemas específicos**

- ¿De qué manera la política de costos influye en la rentabilidad en la empresa World Logistics Services Corporation SAC?
- ¿De qué manera influye la capacitación al personal en el uso de un sistema de costos en la rentabilidad en la empresa World Logistics Services Corporation SAC?

## **1.2. Objetivos**

### **1.2.1. Objetivo general**

- Evaluar que la influencia del sistema de costos, en la rentabilidad en la empresa World Logistics Services Corporation SAC.

### **1.2.2. Objetivos específicos**

- Determinar, de qué manera influye la política de costos en la rentabilidad de la empresa World Logistics Services Corporation SAC
- Determinar, de qué manera influye la capacitación al personal en el uso de un sistema de costos en la rentabilidad de la empresa World Logistics Services Corporation SAC

## **1.3. Hipótesis**

### **1.3.1. Hipótesis general**

- Influirá el sistema de costos en la rentabilidad en la empresa World Logistics Services Corporation SAC

### **1.3.2. Hipótesis específicas**

- Influirá la política de costos, en la rentabilidad en la empresa World Logistics Services Corporation SAC.
- influirá la capacitación al personal para uso de un sistema de costos, en la rentabilidad en la empresa World Logistics Services Corporation SAC.

## CAPITULO II. METODOLOGÍA

### 2.1. Tipo de investigación

- El presente trabajo de **investigación es Aplicada**, ya que se plantea dar solución a un problema de la realidad, Tal como se menciona en el siguiente texto “El tipo de investigación aplicado está encaminado a la resolución de problemas prácticos, corresponde a la asimilación y aplicación de la investigación a problemas definidos en situación y aspectos específicos” (Landeau, 2007, p. 55).

Asimismo tiene un enlace **de investigación correlacional** ya que “Determina si dos variables están correlacionadas o no esto significa analizar si un aumento o disminución en una variable coincide con el aumento o disminución de la otra variable. Este tipo de estudios tiene como propósito medir el grado de relación que existan entre dos o más variables, mide cada una de ellas y después cuantifica y analiza la vinculación (Sampieri,2007).

**Enfoque**, Hernandez Sampieri, Fernandez Collado, & Baptista Lucio (2004), El enfoque es cuantitativo por las siguientes características: Plantea un problema de estudio delimitado y concreto, revisa lo que se ha investigado anteriormente, se construye un marco teórico, de esta teoría deriva la hipótesis lo que va a probar si son ciertas o nulas, los resultados corroboran la hipótesis, si se corrobora la hipótesis se aporta evidencia, si se refutan se descarta la hipótesis y eventualmente la teoría. (pág. 5).

En base al concepto antes mencionado, podemos determinar que la presente investigación tiene enfoque cuantitativo.

**Alcance,** La investigación Causal es un tipo de investigación concluyente que tiene como principal prioridad obtener evidencia de la relación Causa – Efecto de un fenómeno. Hay diferentes maneras de interpretar la investigación causal, por significado común o por significado científico.

Se deben de estudiar ciertas variables las cuales nos llevaran a la obtención de resultados precisos y consistentes, en este caso si existe la relación de causa-efecto.).

- Tipo de Diseño de Investigación

Por el diseño de investigación es “No experimental Transversal ya que “Es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es la búsqueda empírica y sistemática en la que el científico no posee control directo de las variables independientes (Kerlinger,).

## 2.2. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)

### 2.2.1 Población

- La población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones deben situarse claramente en torno a sus características de contenido, de lugar y en el tiempo. Para esta investigación

se ha considerado a 55 trabajadores de la empresa World Logistics Services Corporation SAC,

### 2.2.2 Muestra

- La presente muestra de investigación es censal y será constituida por 5 personas, representada por el área de operación y contabilidad, según Hernández, Fernandez y Baptista (2014) indicaron que “Para el proceso cuantitativo, la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además de que debe ser representativo de la población” (p. 173).

Relación de Trabajadores Según la Muestra censal.

Nº de Trabajadores	Área de Trabajo
2	Contabilidad
2	Operaciones
<u>1</u>	<u>Gerencia General</u>
5	Total

### 2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

Para realizar nuestra investigación, Empleamos la técnica de recolección de datos: Con respecto a la técnica de investigación, se aplicó la encuesta, caracterizada por su amplia utilidad en la investigación social por excelencia, debido a su utilidad , sencillez e imparcialidad de datos que se obtendrá mediante el cuestionario como instrumento de investigación.

Instrumento: Guía de encuesta.

**Encuesta,** Para Richard L. Sandhusen, en la encuesta se obtiene información sistemáticamente de los encuestados a través de preguntas, ya sea personales, telefónicas o por correo. En síntesis, la definición de encuesta enfoca a la misma como un método que consiste en obtener información de las personas encuestadas mediante el uso de cuestionarios diseñados en forma previa.

**Observación,** Hernandez Sampieri, Fernandez Collado, & Baptista Lucio (2004), Consiste en el registro sistemático, valido y confiable de comportamiento o conductas que se manifiestan, el instrumento de recolección de datos es de una o varias personas. (p. 410). Para llevar a cabo esta técnica utilizaremos como instrumento nuestra lista de cotejo

**Investigación Documental.** \_ Hernandez Sampieri, Carlos, & Pilar, Metodología de la Investigación (2000), Consiste en detectar, obtener y consultar la bibliografía y otros materiales que parten de conocimientos y/o informaciones recogidas moderadamente de cualquier realidad, de manera selectiva, de modo que puedan ser útiles para los propósitos de estudio (p. 50).

Material documentario que se utilizó:

- Reportes de estados financieros
- Antecedentes
- Internet
- Papeles de Trabajo
- Reporte ChekList
-



## 2.4.Procedimiento

Las acciones que se tomaron para la investigación fueron:

- Determinar el enfoque de mi investigación
- Identificación de posibles soluciones en la mejora de resultado
- Formular el problema de la presente tesis.
- Identificar la variable independiente y dependiente.
- Plantear el objetivo general y específico.
- Formular la hipótesis general y específica.
- Construcción del marco teórico.
- Establecer la muestra de la investigación a realizarse.
- Aplicar las técnicas e instrumentos de recolección de datos para el desarrollo de la investigación.
- Aplicar encuestas al personal seleccionado al área contable, al área de operación y administración.
- Analizar la información obtenida.

### CAPÍTULO III. RESULTADOS

#### 3.1- Resultado de la encuesta

**Tabla 1 Analisis de Ratios Financieros**

1.- ¿Es imprescindible analizar los ratios de ROE y ROA para medir la rentabilidad e inversión del negocio?

Alternativas	Acumulado	Por %
TOTAL DE ACUERDO	100	100%
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100.00%</b>

**Análisis e Interpretación:**

- El 100% de los encuestados está bastante de acuerdo, que es imprescindible analizar los ratios ROE y ROA para medir la rentabilidad e inversión del negocio.

**Tabla 2: Implementacion de políticas de costos**

2.- ¿La implementación y mejora de las políticas de costos impacta en el cumplimiento de los objetivos de rentabilidad establecidos por la organización?

Alternativas	Acumulado	Por %
TOTAL DE ACUERDO	5	100%
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100.00%</b>

**Análisis e Interpretación:**

- El 100% de los encuestados esta total de acuerdo con la implementación y mejora de políticas de costos que impacten en el cumplimiento de los objetivos de rentabilidad establecidos por la organización.

**Tabla 3: Identificar el FODA**

3.- ¿Identificar el FODA de la empresa, e investigar mi competencia hará que la estrategia de negocio que ejecute la empresa nos dé resultados positivos?

Alternativas	Acumulado	Por %
NI ACUERDO NI DESACUERDO	1	20%
BASTANTE DE ACUERDO	4	80%
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100.00%</b>

**Análisis e Interpretación:**

- El 80% de los encuestados está totalmente de acuerdo, y el 20% no opina con respecto a identificar el FODA de la empresa a investigar la competencia y que se ejecute la estrategia de negocio para un resultado positivo.

**Tabla 4: identificar las políticas de gestión financiera**

4.- ¿Es importante contar con política de gestión financiera para determinar los lineamientos e implementar medidas correctivas a fin de que la rentabilidad en el periodo no se vea perjudicado?

Alternativas	Acumulado	Por %
TOTAL DEACUERDO	5	100%
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100.00%</b>

**Análisis e Interpretación:**

- El 100% de los encuestados está en total de acuerdo en la política de gestión financiera para implementar medidas correctivas a fin de mejorar la rentabilidad.

**Tabla 5: Capacitación al personal**

5.- ¿La capacitación al personal ayudara eficientemente como factor de desarrollo para la mejora en la empresa?

Alternativas	Acumulado	Por %
TOTAL DE ACUERDO	5	100%
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100.00%</b>

**Análisis e Interpretación:**

- El 100% de los encuestados está totalmente de acuerdo, con respecto a la capacitación al personal.

**Tabla 6: El personal cuenta con MOF**

6.- ¿Los trabajadores cuentan con el MOF para el desarrollo de sus actividades?

Alternativas	Acumulado	Por %
NI ACUERDO NI DESACUERDO	1	20%
TOTAL DE ACUERDO	4	100%
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100.%</b>

**Análisis e Interpretación:**

- El 40% de los encuestados está totalmente de acuerdo, y un 20% no opina con respecto al MOF en el desarrollo de sus actividades.

**Tabla 7: Reducción de Costos**

7.- ¿Considera usted que en una reducción de costos influirá en los resultados?

Alternativas	Acumulado	Por %
TOTAL DEACUERDO	5	100%
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100.00%</b>

**Análisis e Interpretación:**

- El 100% de los encuestados considera que debe haber una reducción de costos para la mejora en la rentabilidad.

**Tabla 8: Elaboración de presupuesto**

8.- ¿El área de operaciones elabora un presupuesto que refleje el margen de utilidad por cada orden de servicio?

Alternativas	Acumulado	Por %
TOTAL DE ACUERDO	5	100%
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100.00%</b>

**Análisis e Interpretación:**

- El 100% de los encuestados, están totalmente de acuerdo con la elaboración de presupuesto.

**Tabla 9: Bancarización**

9.- ¿Los costos o gastos para un servicio son bancarizados?

Alternativas	Acumulado	Por %
TOTAL DESACUERDO	5	100%
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100.00%</b>

**Análisis e Interpretación:**

- El 100% de los encuestados, está en total desacuerdo con la entrega de dinero bancarizados

**Tabla 10: Análisis Financiero**

10.- ¿El análisis financiero trimestralmente influirá en una reestructuración de costos para la mejora de la rentabilidad?

Alternativas	Acumulado	Por %
TOTAL DEACUERDO	5	100%
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100.00%</b>

**Análisis e Interpretación:**

- El 100% de los encuestados está en total de acuerdo en que un análisis trimestral ayudaría con el proceso de reestructuración de costos.

**3.2. Datos generales de la Empresa**

**Razón Social:** World Logistics Services Corporation SAC

**RUC:** 20545131600

**Dirección:** Av. Trapiche Lt 3B S/N Chacra Cerro - Comas

**Giro de Negocio:** Servicio de transporte carga pesada

**3.3 Reseña Histórica**

WLS Perú inició sus operaciones en 2011, Desde su creación, WLSC Perú ganado rápidamente el reconocimiento en la industria del transporte y la logística del Perú, WLSC se ha comprometido a proporcionar a los clientes con la industria líder en información sobre su carga, independientemente del tipo o modelo de distribución de inventario. Ello ofrece soluciones de gestión de cadena de suministro innovadoras para el almacenamiento, seguimiento de ruta de cargas, aduana electrónica, y el cumplimiento de las formalidades. WLSC es una empresa con 7 años de experiencia dedicada al rubro de transporte, cuenta con

una flota de 40 unidades compuesta por semi remolque tipo plataforma, a la vez cuenta con 3 Cama cuna y/u Cama baja para el traslado de Maquinarias, tiene una cartera de clientes conocidos, Destinados a las diferentes regiones del Perú, la cual cada servicio que realiza tiene un costo diferente con respecto al destino final, debido a la distancia y lugar generado por un estudio de ruta, actualmente el costo es de información parcial, y eso implica la necesidad de un sistema de costos para un historial de cada servicio que se realizara en un futuro.

**Tabla 11: Placas de Remolques**

REMOLQUES									
Item	Placa	Nº Constancia	Clase	Serie Chasis	Año Fabricaci	Nº Ejes	Carga Util	Peso Seco	Marca
1	B8P763	151208154	REMOLCADOR	3HSWYAHT6CN116054	2011	3	19814	7400	International
2	B8Q794	151208151	REMOLCADOR	3HSWYAHT4CN562073	2011	3	19714	7500	International
3	B8P757	151208152	REMOLCADOR	3HSWYAHT4CN116070	2011	3	19814	7400	International
4	B8Q709	151208153	REMOLCADOR	3HSWYAHT0CN562071	2011	3	19714	7500	International
5	B8P736	151208160	REMOLCADOR	3HSCEAPT1DN155990	2012	3	19534	7680	International
6	B8Q706	151208155	REMOLCADOR	3HSWYAHT1CN562161	2011	3	19714	7500	International
7	B8O767	151208156	REMOLCADOR	3HSWYAHT9CN562070	2011	3	19714	7500	International
8	B8R731	151208157	REMOLCADOR	3HSCEAPT0DN155964	2012	3	19534	7680	International
9	B8R780	151208158	REMOLCADOR	3HSWYAHT4CN116053	2011	3	19814	7400	International
10	B8P735	151208159	REMOLCADOR	3HSCEAPT5DN155989	2012	3	19534	7680	International
11	B9Y765	151209411	REMOLCADOR	3HSCEAPT8DN149023	2012	3	19534	7680	International
12	B9T736	151209412	REMOLCADOR	3HSCEAPT1DN149025	2012	3	19534	7680	International
13	B8U761	151209413	REMOLCADOR	3HSCEAPT9DN155963	2012	3	19534	7680	International
14	B8Z744	151209414	REMOLCADOR	3HSCEAPT1DN155987	2012	3	19534	7680	International
15	B8W757	151209415	REMOLCADOR	3HSWYAHT5CN467943	2011	3	19714	7500	International
16	B8T791	151209416	REMOLCADOR	3HSCEAPT3DN155988	2012	3	19534	7680	International
17	B8K725	151209417	REMOLCADOR	3HSWYAHT5CN562163	2011	3	19714	7500	International
18	D7M704	151305677	REMOLCADOR	1XKDD00X8CR711162	2012	3	39410	8590	Kenworth
19	B8Z746	151209418	REMOLCADOR	3HSCEAPT7DN155962	2012	3	19534	7680	International
20	B9Z796	151209419	REMOLCADOR	3HSCEAPTxDN149024	2012	3	19534	7680	International
21	B8M792	151209425	REMOLCADOR	3HSWYAHTXCN582160	2011	3	19714	7500	International
22	F3H-821	150803368	REMOLCADOR	3AKJC5CVX8D769154	2007	3	16676	6960	Freightliner

**Tabla 12: Placa de Caja Baja**

LOWBOYS									
Item	Placa	N° Constancia	Clase	Serie Chasis	Año Fabricación	N° Ejes	Carga Util	Peso Seco	Marca
1	D1Y977	151322479	LOWBOY	8T9ES24HTDPCG5093	2013	3	39000	9000	LIM
2	D1Y983	151322481	LOWBOY	8T9ES24HTDPCG5094	2013	3	39000	9000	LIM
3	D1Y980	151322480	LOWBOY	8T9ES24HTDPCG5092	2013	3	39000	9000	LIM

**Tabla 13: Placa de Tracto**

SEMIREMOLQUES									
Item	Placa	N° Constancia	Clase	Serie Chasis	Año Fabricación	N° Ejes	Carga Util	Peso Seco	Marca
1	B9K995	151211722	SEMIREMOLQ UE	8T9TCUPTTBGC08009	2011	3	31000	6500	Tracusa
2	B9S987	151211723	SEMIREMOLQ UE	8T9TCUPTTBGC08010	2011	3	31000	6500	Tracusa
3	B9C990	151208419	SEMIREMOLQ UE	8T9TCUPTTBGC08013	2012	3	31000	6500	Tracusa
4	B9D984	151208414	SEMIREMOLQ UE	8T9TCUPTTCGC08001	2012	3	31000	6500	Tracusa
5	B9C993	151208416	SEMIREMOLQ UE	8T9TCUPTTBGC08012	2011	3	31000	6500	Tracusa
6	B9C984	151208413	SEMIREMOLQ UE	8T9TCUPTTBGC08008	2011	3	31000	6500	Tracusa
7	B9C994	151208415	SEMIREMOLQ UE	8T9TCUPTTBGC08007	2011	3	31000	6500	Tracusa
8	B9C991	151208417	SEMIREMOLQ UE	8T9TCUPTTBGC08015	2011	3	31000	6500	Tracusa
9	B9C985	151208418	SEMIREMOLQ UE	8T9TCUPTTCGC08003	2012	3	31000	6500	Tracusa
10	B9D981	151208421	SEMIREMOLQ UE	8T9TCUPTTCGC08007	2012	3	31000	6500	Tracusa
11	B9D988	151208428	SEMIREMOLQ UE	8T9TCUPTTCGC08006	2012	3	31000	6500	Tracusa
12	B9C989	151208797	SEMIREMOLQ UE	8T9TCUPTTCGC08009	2012	3	31000	6500	Tracusa
13	B9C986	151208798	SEMIREMOLQ UE	8T9TCUPTTCGC08008	2012	3	31000	6500	Tracusa
14	B9B990	151208799	SEMIREMOLQ UE	8T9TCUPTTBGC08016	2011	3	31000	6500	Tracusa
15	B9C987	151208801	SEMIREMOLQ UE	8T9TCUPTTBGC08014	2011	3	31000	6500	Tracusa
16	B9C995	151208802	SEMIREMOLQ UE	8T9TCUPTTCGC08005	2012	3	31000	6500	Tracusa
17	B9D971	151208803	SEMIREMOLQ UE	8T9TCUPTTCGC08002	2012	3	31000	6500	Tracusa
18	B9C979	151208800	SEMIREMOLQ UE	8T9TCUPTTBGC08011	2011	3	31000	6500	Tracusa
19	B9C982	151208420	SEMIREMOLQ UE	8T9TCUPTTCGC08004	2012	3	31000	6500	Tracusa
20	B9C992	151211724	SEMIREMOLQ UE	8T9TCUPTTCGC08010	2012	3	31000	6500	Tracusa
21	D2O985	151324290	SEMIREMOLQ UE	8T9333NSAD1C04177	2013	3	32500	7000	Ibimco
22	COX995	151320927	SEMIREMOLQ UE	8T9333NSAD1C04173	2013	3	32500	7000	Ibimco



**Tabla 14: Placa de Camioneta**

C AMIONETAS				
Item	Placa	Clase	Año Fabricación	Marca
1	B8O726	CAMIONETA	2011	Nissan Navara
2	B8N795	CAMIONETA	2011	Nissan Navara
3	B8P765	CAMIONETA	2011	Nissan Navara
4	B8P709	CAMIONETA	2011	Nissan Navara
5	B8O725	CAMIONETA	2011	Nissan Navara
6	B8I725	CAMIONETA	2011	Nissan Navara
7	D3A758	CAMIONETA	2012	Nissan Navara
8	D3B-566	CAMIONETA	2012	Nissan Xtrail

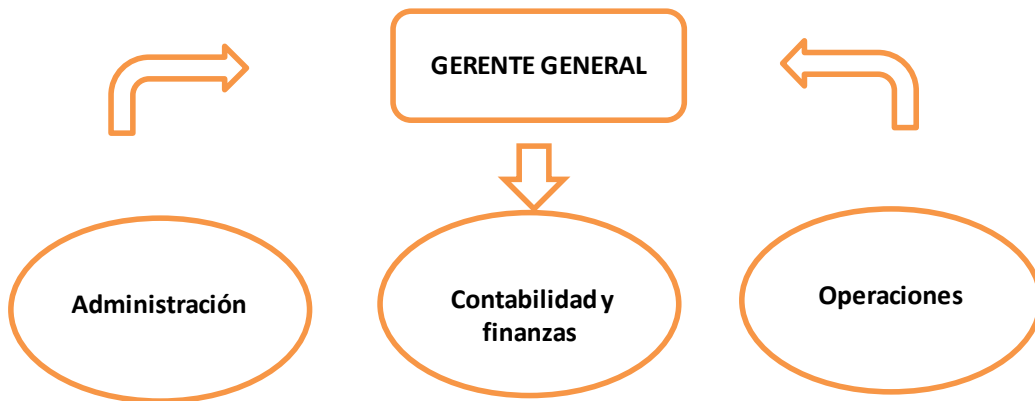
El empresario de hoy aún no tiene claro estos puntos que trataremos en el presente trabajo y este es el objetivo, que conozca a donde se destina los costos y gastos, teniendo un orden y planeamiento de organización una política de costos que pueda llegar al objetivo siempre y cuando exista las herramientas y la facilidad y cambios dentro de la empresa.

### 3.3.1. Principales Clientes

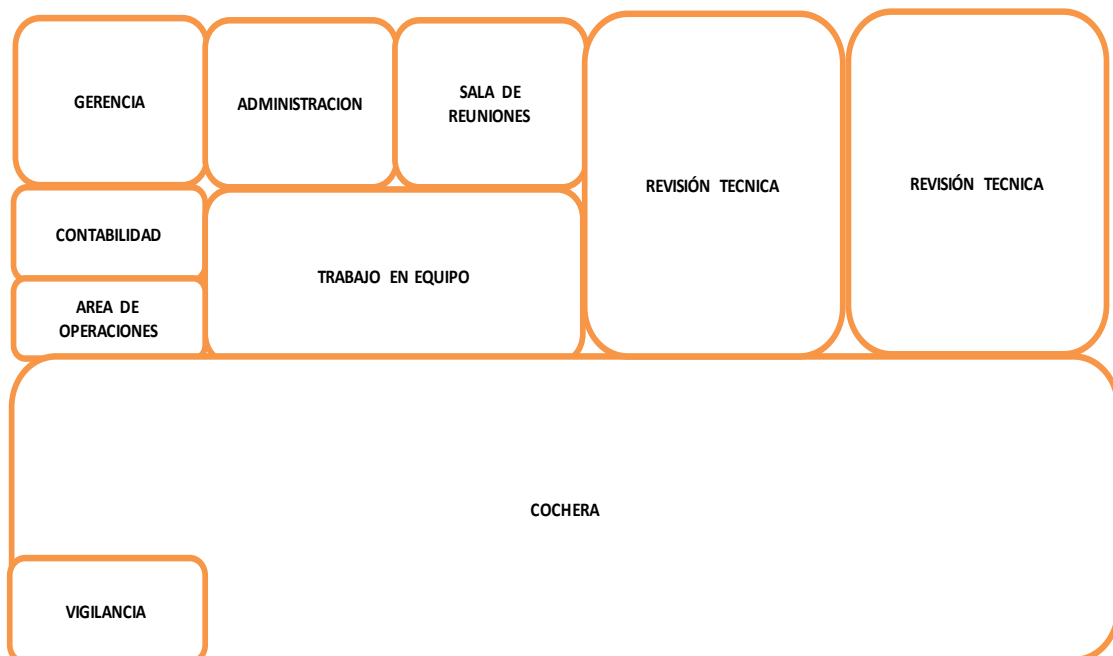
Tabla 15

ID CLIENTE	NOMBRE DEL CLIENTE
20504121306	BERTLING LOGISTICS (PERÚ) SAC
20100082391	COSAPI S.A.
20100592160	EMSA S.A.
20425123115	OBRASCON HUARTE LAIN S.A.
20100011701	OWENS ILLINOIS PERÚ S.A.
20100154057	G Y M S.A.
20100568617	TRANSPORTES ACOINSA S.A.
20102284845	ELECTRODATA S.A.C.
20206125170	INVERSIONES CARACOL S.A.C.
20296027945	C.A.M.E. CONTRATISTAS Y SERV. GENERALES S.A.
20372366169	YIKANOMI CONTRATISTAS GENERALES S.A.C.
20392928317	MIGUELEZ ANDINA S.R.L.
20442847071	TRANSPORTES LIBERTAD E.I.R.L.
20504644074	EECOL ELECTRIC PERÚ S.A.C.
20505506481	PRECOR S.A.
20509588768	OUTSOURCING ADUANAS S.A.C.
20513820055	NEXOS OPERADOR LOGISTICO S.A.C.
20519199476	MELKARTH LOGISTIC NETWORK S.A.C.
20537594838	CONSORCIO COSAPI JOHESA
20547897260	CONSORCIO TOROMOCHO
20551271740	CONSORCIO VIAL TAMBILLO
20552672781	CONSORCIO VIAL OAS-COSAPI

**Figura N° 1: Organigrama de la Empresa**



**Figura N° 2: Plano de la Empresa**



### 3.3.2. Análisis de Estudio:

En el área contable de WLSC S.A.C. viene observando inconsistencia en cada presentación de estados financieros, un excedente en costos, ya sea por combustible, reencauche de llantas, suministros en equipo de viaje, y otros, la cuenta contable tanto en servicios como la orden de servicio no guarda relación, estas se originan porque al momento del viaje de un vehiculó no se realiza el cheklist correspondiente, por tanto genera una deficiencia en sobrecosto, debido a que en el proceso de traslado de mercadería (viaje de transporte), generar mayor costo por la compra o adquisición de un bien o servicio (si se da el caso) no planificado.

### 3.3.3. Diagnóstico del problema y Resultados

Es importante reiterar que es indispensable tener un control mediante una estructura de costos por unidad vehicular, que permita llevar un conjunto de mecanismo con una exactitud los costos reales de los productos en el almacén, como son los materiales o suministros que se les brinda a cada unidad vehicular que esta permita continuar con su rutina diaria estimada sin caer en contratiempos. Llevar un adecuado control en los suministros es lo que le permite a la empresa no generar gastos en productos que aún se encuentren útiles en el almacén.

Cuando se realiza el servicio de transporte de carga pesada, las unidades van tanqueadas de combustible, sin embargo el porqué de comprar más combustible si ya hay un presupuesto de cuanto, una unidad vehicular consumiría en dicho viaje, por tanto se debería regularizar dicho presupuesto ya que el resultado sería otro. **Ver Anexo 7**

Cuando se realiza servicio ocurren muchos contratiempos, y eso sucede cuando no hay un control verídico desde que sale la unidad de transporte, como también en el transcurso del viaje algún suceso eventual, ya sea un accidente, un paro por pobladores en las carreteras etc, eso genera mayor costo o gastos por unidad vehicular. **Ver anexo 4**

Por ende es mucha importancia la influencia de un sistema de costos, con un centro de costo por cada unidad vehicular, de esta manera tener un control exacto de costo o gasto y por cada orden de servicio realizado, teniendo en cuenta que todos los presupuestos son distintos márgenes.

En cada viaje de retorno esta debe ser revisada por en el cargado del área de operaciones, mediante un checklist con la finalidad que todo los transportista rindan cuenta que suministros se está entregando, y así saber si estos pueden ser usado en un próximo viaje, de esta manera se priorizara con la compra en exceso de suministro. **Ver anexo 5**

Figura N° 3: Analisis Contable

S/N

R.U.C. 20545131600

CTGYPO5

ANALISIS DE GANANCIAS Y PERDIDAS POR NATURALEZA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

\* SOLES \*

CUENTA	DESCRIPCION	ACUMULADO
603201	OTROS COSTOS VINCULADOS CON LA COMPRA DE	-6,636.58
603202	OTROS COSTOS VINCULADOS CON LA COMPRA DE	-343.94
609191	OTROS COSTOS VINCULADOS CON LA COMPRA DE	-413.72
603203	SUMINISTRO COMBUSTIBLE PARA CAMION	-3,118,809.42
603204	SUMINISTRO COMBUSTIBLE CAMIONETA	-4,376.08
603205	SUMINISTRO LLANTAS PARA CAMION	-52,432.86
603206	SUMINISTRO LLANTAS PARA CAMIONETAS	-3,990.32
603207	SUMINISTRO VARIOS CAMIONETA	-131.10
613201	SUMINISTROS VARIOS	6,980.52
631110	PEAJE	-372,542.52
631111	ESTACIONAMIENTO	-1,242.90
631121	PASAJES TERRESTRES	-1,457.00
631122	PASAJES AEREOS	-7,495.50
631123	MOVILIDAD	-7,901.46
631201	CORREOS	-1,405.91
631301	ALOJAMIENTO	-72,260.24
631302	ALOJAMIENTO INAFECTO	-350.00
631401	ALIMENTACION	-450,247.24

- Contablemente se agrupa anualmente todo el consumo de costos, sin embargo no tenemos un reporte que nos informe cuando es el costo por cada unidad vehicular.

**Propuesta asignación de costos**

**Cuadro N° 1**

**Presupuesto costo – Lima – Arequipa Transporte carga pesada – NEPTUNIA FRIO**

**Costo corporativo**

Detalle	Mensual	Anual	Unidades	Total Mensual x Unidad	X Día de Viaje	Total gasto x día de viaje x unidad	TOTAL COSTO VIAJE
Alquiler	6,650.00		33	201.52	30	6.72	
Servicios	2,557.00		33	77.48	30	2.58	
Remuneración	32,010.00		33	970.00	30	32.33	
Arbitrios	125.00		33	3.79	30	0.13	
Cargas sociales	12,483.90		33	378.30	30	12.61	
<b>Total</b>						<b>54.37</b>	<b>163.11</b>

**Cuadro N° 2**

**Gastos de operación**

Detalle	Mensual	Anual	Unidades	Total Mensual x Unidad	X Día de Viaje	Total gasto x día de viaje x unidad	TOTAL COSTO VIAJE
Soat	206.67	2,480.00	33	75.15	365	0.21	
Seguros	9,166.67	110,000.00	33	3,333.33	365	9.13	
Rev. Técnica	484.42	5,813.00	33	176.15	365	0.48	
Leasing	132,000.00		33	4,000.00	30	133.33	
<b>Total</b>						<b>143.15</b>	<b>429.46</b>

**Cuadro N° 3**

**Cálculo consumo de combustible**

Total kilómetros del viaje ida y vuelta	Rendimiento - Kilómetros por galón	Total de galones a comprar	Costo x galón	Total gasto por combustible
2060	9.5	216.84	2.97	<b>644.02</b>

**Cuadro N° 4**

**Cálculo costo peajes**

Detalle	Costo
Peajes	156.25

**Cuadro N° 5**

**Cálculo costo viáticos**

Detalle	Costo x día	# de días en ruta	Total viáticos
Viáticos	28.50	3	85.50

**Cuadro N° 6**

**Cálculo costo bono por producción**

Detalle	Costo x día	# de días en ruta	Total hospedaje
Bono	12.50	3	37.50

**Cuadro N° 7**

**Costo de llantas**

Detalle	Marca	Costo x Llanta	Cantidad Llantas	Total costo de las llantas	Km. Recorrido Aprox.	Costo por Km. Recorrido	Kilometros recorridos	Costo por km
Llantas Originales Tracto	Michelin	350.00	2	700.00	60000	0.012	2060	24.03
Llantas Originales Carreta	Falken	260.00	0	-	50000	0.000		-
Llantas reencauch. Tracto	Continental	110.00	8	880.00	40000	0.022		45.32
Llantas reencauch. Carreta	Steelmark	100.00	14	1,400.00	40000	0.035		72.10
								<b>141.45</b>



**Cuadro N° 8**

**Gasto de Mantenimiento**

Detalle	Unidad	Precio	Cantidad	Costo X Galón	Cantidad x servic.	Costo X Serv.	Km para cada servicio	Costo Mant.	Kilómetros de la ruta	Costo x Viaje US \$
Galones de aceite	Cilindro	699.00	55	12.71	12	152.51	14,000	0.0109	2060	22.44
Filtro Aceite LF9080	Unidad	32.76	1	32.76	1	32.76	14,000	0.0023		4.82
Filtro Petroleo FS19727	Unidad	13.55	1	13.55	1	13.55	14,000	0.0010		1.99
Filtro aire AF25345	Unidad	30.65	1	30.65	1	30.65	14,000	0.0022		4.51
Filtro aire AF25139	Unidad	49.95	1	49.95	1	49.95	14,000	0.0036		7.35
Aceite Caja	Cilindro	766.57	55	13.94	6	83.63	45,000	0.0019		3.83
Aceite Tornamesa	Cilindro	766.57	55	13.94	2	27.88	6,000	0.0046		9.57
Refrigerante	Cilindro	290.00	55	5.27	1	5.27	14,000	0.0004		0.78
Grasa	Unidad	135.00	18	7.50	3	22.50	14,000	0.0016		3.31
										<b>58.60</b>

<b>TOTAL COSTO</b>	1,715.90
<b>PORCENTAJE DE UTILIDAD</b>	
<b>UTILIDAD</b>	0.00
<b>PRECIO FINAL</b>	1,715.90

Cuadro N° 9

RESUMEN SERVICIO DE TRANSPORTE



ORIGEN	DESTINO	KM (IDA/VUELTA)	COSTOS WLS	UTILIDAD 10%	TOTAL COSTO
LIMA	CAÑETE	296	\$ 412.31	\$ 41.23	\$ 453.54
LIMA	CHINCHA	400	\$ 486.71	\$ 48.67	\$ 535.38
LIMA	PISCO	500	\$ 530.01	\$ 53.00	\$ 583.01
LIMA	ICA	650	\$ 713.42	\$ 71.34	\$ 784.77
LIMA	AREQUIPA	2060	\$ 1,715.90	\$ 171.59	\$ 1,887.49
LIMA	SUPE	140	\$ 441.03	\$ 44.10	\$ 485.14
LIMA	HUARAL	140	\$ 323.32	\$ 32.33	\$ 355.65
LIMA	HUARA	420	\$ 441.87	\$ 44.19	\$ 486.05
LIMA	CHIMBOTE	350	\$ 826.07	\$ 82.61	\$ 908.68
LIMA	SANTA ANCAHS	552	\$ 831.07	\$ 83.11	\$ 914.18
LIMA	CASMA	710	\$ 773.70	\$ 77.37	\$ 851.08
LIMA	NAZCA	800	\$ 851.56	\$ 85.16	\$ 936.71
LIMA	CHAO	900	\$ 1,002.07	\$ 100.21	\$ 1,102.27
LIMA	VIRU	900	\$ 1,017.70	\$ 101.77	\$ 1,119.47
LIMA	SALAVERRY	1000	\$ 1,193.05	\$ 119.31	\$ 1,312.36
LIMA	TRUJILLO	1140	\$ 1,250.92	\$ 125.09	\$ 1,376.01
LIMA	CHANCHAMAYO	1250	\$ 1,415.25	\$ 141.53	\$ 1,556.78
LIMA	CHEPEN	1400	\$ 1,424.21	\$ 142.42	\$ 1,566.64
LIMA	MAJES	2180	\$ 1,728.62	\$ 172.86	\$ 1,901.49
LIMA	LA JOYA	2100	\$ 1,810.57	\$ 181.06	\$ 1,991.63

Cuadro N° 10

GASTOS POR GENERADOR

ORIGEN	DESTINO	DIAS	COSTO POR DIA	COSTO TOTAL POR DIAS DE SERVICIO	RENDIMIENTO COMBUS. POR SERVICIO	COSTO POR GALON	TOTAL COSTO POR GALON	TOTAL GASTO
LIMA	CAÑETE	1	25	\$ 25.00	4	2.97	\$ 11.88	\$ 36.88
LIMA	CHINCHA	1	25	\$ 25.00	5	2.97	\$ 14.85	\$ 39.85
LIMA	PISCO	1	25	\$ 25.00	5	2.97	\$ 14.85	\$ 39.85
LIMA	ICA	1.5	25	\$ 37.50	7	2.97	\$ 20.79	\$ 58.29
LIMA	AREQUIPA	3	25	\$ 75.00	20	2.97	\$ 59.40	\$ 134.40
LIMA	SUPE	1	25	\$ 25.00	4	2.97	\$ 11.88	\$ 36.88
LIMA	HUARAL	1	25	\$ 25.00	4	2.97	\$ 11.88	\$ 36.88
LIMA	HUARA	1	25	\$ 25.00	5	2.97	\$ 14.85	\$ 39.85
LIMA	CHIMBOTE	1	25	\$ 25.00	6	2.97	\$ 17.82	\$ 42.82
LIMA	SANTA ANCAHS	1.5	25	\$ 37.50	8	2.97	\$ 23.76	\$ 61.26
LIMA	CASMA	1.5	25	\$ 37.50	10	2.97	\$ 29.70	\$ 67.20
LIMA	NAZCA	1.5	25	\$ 37.50	10	2.97	\$ 29.70	\$ 67.20
LIMA	CHAO	2	25	\$ 50.00	10	2.97	\$ 29.70	\$ 79.70
LIMA	VIRU	2	25	\$ 50.00	10	2.97	\$ 29.70	\$ 79.70
LIMA	SALAVERRY	2.5	25	\$ 62.50	10	2.97	\$ 29.70	\$ 92.20
LIMA	TRUJILLO	2.5	25	\$ 62.50	12	2.97	\$ 35.64	\$ 98.14
LIMA	CHANCHAMAYO	3	25	\$ 75.00	15	2.97	\$ 44.55	\$ 119.55
LIMA	CHEPEN	3	25	\$ 75.00	18	2.97	\$ 53.46	\$ 128.46
LIMA	MAJES	3.5	25	\$ 87.50	22	2.97	\$ 65.34	\$ 152.84
LIMA	LA JOYA	3.5	25	\$ 87.50	22	2.97	\$ 65.34	\$ 152.84

**Figura N° 4: Estado Resultado**

**WORLD LOGISTICS SERVICES CORPORATION SAC.**

**ESTADO DE RESULTADOS (POR FUNCIÓN)**

AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018

(Expresado en Soles)

	S/ 2018	%	S/ 2017	%
<b>VENTAS NETAS</b>	<b>12,584,023.00</b>	<b>100%</b>	<b>11,580,344.00</b>	<b>100%</b>
(-) COSTOS DE VENTAS	-5,553,455.00	-44%	-5,657,644.00	-49%
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>7,030,568.00</b>	<b>56%</b>	<b>5,922,700.00</b>	<b>51%</b>
(-) GASTOS DE ADMINISTRATIVOS	-3,785,436.00	-30%	-3,365,472.00	-29%
(-) GASTOS DE VENTAS	-2,564,355.00	-20%	-2,334,641.00	-20%
<b>UTILIDAD OPERATIVA</b>	<b>680,777.00</b>	<b>5%</b>	<b>222,587.00</b>	<b>2%</b>
(-) GASTOS DE INTERESES	(90,000.00)		105,720.00	
<b>UTILIDAD ANTES DE LOS IMPUESTOS</b>	<b>590,777.00</b>		<b>328,307.00</b>	
(-) IMPUESTO A LA RENTA 29.5%	-174,279.22		-96,850.57	
<b>UTILIDAD NETA</b>	<b>416,497.79</b>		<b>231,456.44</b>	

### Ratios de Rentabilidad

Tabla N° 12

		<u>2018</u>	-	<u>2017</u>
<b>MARGEN BRUTO</b>				
$\frac{\text{U.BRUTA}}{\text{VTAS NETAS}}$	$\frac{7,030,568}{12,584,023} \times 100$	55.87%		51.14%

- Indica las ganancias en relación con las ventas, deducidos los costos de servicios prestados, nos dice la eficiencia de las operaciones y la forma como han sido asignados los precios de los servicios.

Tabla N° 13

		<u>2018</u>	-	<u>2017</u>
<b>MARGEN OPERATIVO</b>				
$\frac{\text{U.OPERATIVA}}{\text{VTAS NETAS}}$	$\frac{680,777}{12,584,023} \times 100$	5.41%		1.92%

- Según el detalle podemos apreciar que el margen operativo, en comparación al periodo anterior 2017, podemos apreciar que el periodo 2018 ha aumentado la utilidad neta por cada unidad de venta.

**Tabla N° 14**

**MARGEN DE UTILIDAD**

U.NETA	<u>416,498</u>	X 100	<u>2018</u>	-	<u>2017</u>
VTAS NETAS	12,584,023		3.31%		2.00%

Esto quiere decir que en el 2018 por cada servicio que realizo la empresa obtuvo una utilidad de 3.31%, este ratio permite evaluar el esfuerzo hecho durante la operación.

## CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

### 4.1 Discusión

#### Discusión de la Hipótesis General

Después del análisis de los resultados obtenidos validamos la hipótesis general, **“Influirá el sistema de costos en la rentabilidad en la empresa World Logistics Services Corporation SAC”**, En el presente trabajo de investigación manifestamos que la influencia de un sistema de costos mejora en la rentabilidad de la empresa WLSC, a medida y criterio en una buena distribución de un centro de costo, y será reflejado en el margen de cada presupuesto según orden de servicio, por ende en comparación a los papeles de trabajo esto no puede ser tanta la variación, sino un correcto uso de una planificación estructural de un proceso del área de operaciones generando así una buena gestión contable financiera, Ver tabla N° 12

Estos resultados guardan relación con Bach Luis Genaro Palma Rojas quien realizó su tesis “Propuesta de un sistema de costos ABC para mejorar la rentabilidad en la empresa maquinaria company Perú EIRL de la ciudad de Chimbote” teniendo como resultados en los indicadores que permiten determinar una mejora en la rentabilidad operativa así como del costo del mantenimiento, el servicio del alquiler de la camioneta y una disminución del costos de operación por hora máquina. Como también Lizzette Alexandra Tobar Oviedo y Carlos Alberto Hurtado Parreño, con su tesis “Propuesta para mejorar la rentabilidad de la empresa aeronet s.a.” Recomienda

Implantar o mejorar el sistema administrativo contable automatizado que integre los procesos y permita el control de todas las operaciones y recursos.

### **Discusión de la hipótesis Especifica 1**

**“La influencia en una capacitación al personal para uso de un sistema de costos, en la rentabilidad en la empresa World Logistics Services Corporation SAC”** El personal es un factor muy importante en toda las empresas por ende es necesario que cumpla sus funciones establecidas, capacitarlo constantemente,

Según Lizzette Alexandra Tobar Oviedo y Carlos Alberto Hurtado Parreño, con su tesis “propuesta para mejorar la rentabilidad de la empresa aeronet s.a” recomienda difundir entre todos los empleados de la organización una cultura corporativa, basada en los valores creados y que apuntan a cimentar la misión, visión y el objetivo de la empresa; siendo esta filosofía una forma de trabajar y vivir en cada persona. Y también Capacitar al personal, especializándolo de acuerdo a las funciones asignadas y siempre con una visión enfocada a la satisfacción del cliente.

### **Discusión de la hipótesis Especifica 2**

**“la política de costos influirá en la rentabilidad en la empresa World Logistics Services Corporation SAC”** Es importante tener una política de costos, ya que se obtendrá el resultado real de un servicio,

Según Lizzette Alexandra Tobar Oviedo y Carlos Alberto Hurtado Parreño, con su tesis “propuesta para mejorar la rentabilidad de la empresa aeronet s.a.” recomienda, establecer un plan de incentivos por el cumplimiento de objetivos que sean elaborados de manera conjunta con las gerencias y que involucre una red inter-



departamental, valorados en escalas numéricas y con seguimiento periódico, que permitan apuntalar los objetivos de la empresa también, Se considera necesario que para mejorar la normativa administrativa y de gestión se ejecute la creación de políticas y manuales, sobre todo que tengan una difusión alta y suficiente entre todos los niveles de la organización de las normas a seguir y las responsabilidades definidas de cada uno de los empleados, encabezado por la gerencia general, siendo su presencia una base sólida y de apoyo para este proceso. Los resultados que debe lograr deberán ser óptimos, que ayuden ampliar su cobertura de mercado, mejorar la imagen corporativa y mantener un adecuado crecimiento.

#### 4.2 Conclusiones

En la presente trabajo de investigación se determinó que la influencia de un sistema de costos determina márgenes y/o resultados sin embargo debemos tener en cuenta que el personal debe tener criterio para desarrollar este proceso, ya que en el desarrollo de la investigación hubo mucho desfases en el área de operaciones, por tanto con llevo a una mala gestión y se debe tener claro que es primordial que el trabajador debe cumplir con sus funciones ya que todo contratiempo se inicia dentro de la empresa.

Al finalizar esta trabajo se pudo verificar que utilizando un sistema de costos se obtendrá una óptima gestión contable financiero dentro de la empresa world logistics services corporation sac. Para iniciar una reestructuración debemos dar solución uno a uno los problemas que hallamos en el desarrollo de la tesis y dar a conocer a la gerencia para proponer fin ante la deficiencia de exceso de costo observado, empleando un sistema de costos en el área de contabilidad y/u operaciones y definir centro de costo por unidad vehicular.

Sé concluye que capacitando al personal para el uso de un sistema de costos y una reestructuración de centro de costos y aplicando una correcta política de costos en un futuro influenciara en los resultados

## REFERENCIAS

(s.f.).

- Alvarez, J. L. (2004). rentabilidad empresarial, propuesta practica de analisis y evaluacion . madrid, españa: print a aport. comunicación s.l.
- Arrelucea Muñoz, K. E. (2012). Propuesta de un diseño de contabilidad de costos ABC y su incidencia en la gestion del centro medico Es Salud del distrito de Guadalupe. Trujillo, La Libertad, Perú.
- Barona, C. M. (2012). politicas y procedimientos de control internoy su incidencia en la rentabilidad de la cooperativa de transporte urbano tungurahua, de la ciudad de ambato . ambato - ecuador.
- Belen, E. G., & Siguencia, S. D. (2014). analisis del sector del servicio de transporte pesado en guayaquil y la implementacion de un sistema logistico. guayaquil - ecuador.
- Beltran Ramirez, C. (2014). Diseño de un sistema de costos para una empresa Agroindustrial de colorantes naturales Achiote. Lima, Lima, Perú.
- Castillo, C. M. (2012). diseño de un sistema para calcular los costos directos operacionales de transporte carga pesada de prakson logistica en bogota medellin y cali y desde y hacia los municipios aledaños a estas ciudades. bogota - colombia.
- Charles T. , H., Srikant M., D., & George, F. (2007). Contabilidad de Costos, Un enfoque Gerencial. Mexico: Pearson Educacion .
- Coronel Cotrina, C. (Diciembre de 2016). Aplicacion del sistema de costos por actividades y su efecto en la rentabilidad de la empresa Cementos Selva S.A. San Martin, Perú.
- De La Cigoña . (18 de Diciembre de 2014). Como Definir Los Costos En Una Empresa.
- Emilio, H. A. (2016). contabilidad de costos.
- Espinoza , G. (2001). Control de Inmventarios . Santiago de Chile.
- Espinoza, O. (2011). La Administracion Eficiente de los Inventarios. editorial la ensenada 1era edicion, 6,7.
- Fierro Celis, F., & Fierro Martinez, M. (s.f.).
- Fraile, G., Prevé, L., & Sarria Allende, V. (2013). las finanzas en la empresacombinando rigurosidad e intuición. buenos aires aregtnina: temas grupo editorial.
- Gabriles G., Y. (2014). Propuesta de un sistema de control de inventario de stock de seguridad para mejorar la gestion de compras de materia prima, repuestos e insumos de la empresa Balgres C.A. . Camuri Grande , Venezuela.
- Gancino Vega , A. (2010). La planificacion presupuestaria y su incidencia en la formacion financiera de la fundacion Pataza en el periodo 2009. Ambato, Ecuador.
- Garzon Moreno, j. A., & Quimbita Cadena , B. V. (2010). Diseño de un sistema de costos por procesos en la panaderia La catedral Ubicada en la provincia de Chaco-Resistencia para el mes de Junio 2010. Latacunga, Ecuador .
- Gitman, Laurence, Zutter, & Chad. (2012). principio de administracion financiera. mexico: pearson educaci3n.

- Goicochea Rojas., M. A. (Agosto de 2009). "Sistema de control de inventarios del almacén de productos terminados en una empresa metal mecánica. Lima, Lima.
- Gonzales Torrado , D., & Sanchez Barajas , G. (2010). Diseño de un modelo de gestion de inventarios para la empresa importadora de vinos y licores Global Wine And Spirits LTDA. Bogota, Colombia.
- Gonzales, C. D. (2011). costos. mexico.
- Hemeryth Charpentier, F., & Sánchez Gutiérrez, J. M. (Agosto de 2013). Implementación de un Sistema de Control para mejorar una Investigación de la Constructora A&A SAC. Trujillo, La Libertad, Perú.
- hernandez Sampieri, R. (2018). Metodologia de la investigacion 5ta edicion.
- Javier, L. C. (2015). Diseño de un sistema de costo estandar para la prestacion del servicio de la empresa de transporte Zavala Cargo SAC. trujillo.
- kong Sandoval, C. (2013). Implementacion de un sistema de control de inventarios y su efecto sobre las utilidadesde la empresa HDTVsatelital S.A.C. Trujillo, Perú.
- luz, h. f. (2016). Asignacion de los Centros de Costos. *Actualidad Empresarial* 351, 46-48.
- Marielena, P. D. (2015). Diseño de un plan financiero como herramienta de gestion y su incidencia en la rentabilidad de la empresa agro transportes EIRL. Trujillo.
- Martinez Hernandez, L. A. (2009). Diseño e implementacion de un sistema de costos por ordenes de produccion . Pereira, Uruguay.
- Martinez, D. C. (2016). procesos financieros y su incidencia en la rentabilidad de la compañía de trnasporte pesado transarías sa. ambato - ecuador.
- Misari Argandoña, M. A. (2012). El control interno de inventarios y la gestion en las empresas de fabricacion de calzado en el distrito de Santa Anita. Lima, Perú.
- Orihuela, G. T. (2013). tratado de contabilidad de costos. lima: proyecto editorial.
- Oviedo, L. A., & HURTADO, P. C. propuesta para mejorar la rentabilidad de la empresa aeronatsa.
- Palma, R. L. (2012). Propuesta de un sistema de costos ABC para mejorar la rentabilidad de la empresa maquinaria company. Trujillo.
- Parada, D. J. (1998). Rentabilidad empresarial un enfoque de gestion . Concepcion de chile: universidad de concepcion.
- Parraga Condeso, J., & Alan. (Febrero de 2011). Investigacion, Analisis y propuestas de Polioticas de planeamiento y control de inventarios para el sector comercial de productos Siderurgicos. Lima, Lima.
- Ramon, C. I. (2014). el planeamiento tributario como instrumento de gestion empresarial y la rentabilidad en las empresas de transporte terrestre de carga lima metropolitana . lima.
- Rojas, L. G. (2012). propuesta de un sistema de costos abc para mejorar la rentabilidad en la empresa maquinaria company, peru eirl. trujillo.
- Sanchez Diaz , C. (1989). Centros de Costos. Santiago de Chile: 6-4 234-8.
- Tabarez Mendoza, D. A., & Arcila Lizalda, C. I. (2007). Diseño e implemmentacion de una estructura de costos para la empresa Maquinplast S.A. Pereira, Colombia.

- Terrones Leon, U. Y. (2015). Implementacion de un sistema de costos por procesos en la produccion de banano orgánico para mejorar la rentabilidad de la asociacion de pequeños agricultores y ganaderos el Algarrobal de Moro. Trujillo, La Libertad, Perú.
- Tinedo, L. R. (2015). rediseño del sistema contable de la empresa de transporte de carga pesada propiedad del señor luis angel saldaña barreto. santa rosa.
- Vargas Cordero, Z. R. (2009 ). la investigacion aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia cientifica. revista educacion, 33, 155-165.
- Zambrano, B. L. (2015). metodologia para el calculo del costo del servicio, transporte pesado y su rentabilidad, en la operadora rey de reyes, parroquia san juan, ciudad de riobamba. . chimborazo-ecuador.

# ANEXOS

**Anexo N° 1 - MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE SISTEMA DE COSTOS**

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<b>INDEPENDIENTE SISTEMA DE COSTOS</b>	(Chambergo Guillermo, 2014) El costo es un recurso específico para lograr la producción de un bien o la estrategia aplicada para dar un servicio en general. El sistema de costos constituye un conjunto de procedimientos, técnicas, registros e informes estructurados sobre la base de la teoría de la partida doble y otros principios técnicos, que tienen por objeto la determinación de los costos unitarios de producción y el control de las operaciones de producción. La presente obra denominada sistema de costos, diseño e implementación en las empresas de servicios, comerciales e industriales, tiene como propósito desarrollar en el lector capacidades y habilidades mediante el conocimiento técnico para la implementación de un sistema de costos y el adiestramiento en las técnicas del costeo que se aplican en el campo profesional.	Analizar costos es un tema exclusivo de la industria y en realidad el objetivo va con la medición de rentabilidad de un producto. Para que exista lineamientos internos desde aprobaciones y autorizaciones se debe tener en claros los procedimientos, flujos y equipo que está asociado directamente a la prestación de un servicio. Estos lineamientos nos indica el primer paso administrativo para identificar el costo ABC. Todo costo tiene que estar vinculado a un centro de costo desde producción, administración, Logística con el objetivo de identificar los costos que implica la ejecución de un servicio. Ira identificado y/o asociados a las cuentas contables que serán determinantes para entender nuestro estado de resultados y balance general propio de la empresa. Minorisar el costo por adquisición de suministros o materiales directos para la transformación de un producto o servicio debe contar con stock y/o almacenaje de suministros para que en un costo ABC este no golpee económicamente el flujo y desperdicio de efectivo, de darse lo contrario el gasto por transporte y/o renegociación	<b>PROCEDIMIENTO DE TRABAJO</b>	personal técnico
				MOF
				Administración
				Flujo operativo
			<b>CENTRO DE COSTO</b>	Contabilidad
				Presupuesto
				Flujo de efectivo
				Resultados
			<b>LOGÍSTICA</b>	Materiales y/u Herramientas
				Tecnología
				Proveedores
				Infraestructuras

	seria inestable.		
--	------------------	--	--



## Anexo N° 1 - MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE DEPENDIENTE RENTABILIDAD

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<b>DEPENDIENTE RENTABILIDAD</b>	Francy Milena (2015), denominan rentabilidad al beneficio económico obtenido por una actividad comercial que implique la oferta de bienes y servicios. La rentabilidad es el criterio que mueve el desarrollo de las empresas de capitales y las empuja a la innovación constante, a la búsqueda de nuevos mercados, nuevas oportunidades de negocios, etc.	<p>Los autores hacen énfasis en la importancia y conceptualización para obtener mayores ingresos y el capital se incrementa dentro de un periodo establecido. Afirman que este concepto irá de la mano a través de una buena gestión financiera, un lineamiento de los procesos, de lo contrario solo quedará en documento e ideas sin repercusión.</p> <p>El análisis de rentabilidad mide la capacidad de generación de utilidades por parte de la empresa, tiene como objetivo apreciar el resultado neto a partir de las decisiones y políticas administrativas de los fondos de la empresa. Contar con indicadores permitirá tomar decisiones financieras, comerciales y minimizar los errores o perjuicios económicos en un futuro.</p> <p>Para el logro de la rentabilidad proyectada también establece formulas, estrategias y filosofías impartidas a toda la organización para el fiel cumplimiento de las metas y obligaciones tanto en crecimiento como de negocio así como de innovación tecnología y adquisición de activos que incrementen y fortalezca la productividad.</p>	<b>ANÁLISIS FINANCIERO</b>	Utilidad
				ROE
				Política y gestión financiera.
				objetivos
			<b>CRECIMIENTO ORGANIZACIONAL</b>	Misión, Visión
				Estructura organizativa.
				estrategia de negocio
				Filosofía empresarial
			<b>INNOVACIÓN TÉCNICA</b>	Desarrollo tecnológico.
				Desarrollo sostenible
				Productividad
				Factores de desarrollo

Anexo N°2 -MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMAS	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLE	INDICADORES	METODOLOGIA
GENERAL	GENERAL	GENERAL	INDEPENDIENTE		
¿Cómo influye el sistema de costos en la rentabilidad en la empresa World Logistics Services Corporation SAC?	evaluar que la influencia del sistema de costos mejorara en la rentabilidad en la empresa World Logistics Services Corporation SAC	Influirá el sistema de costos en la mejora en la rentabilidad de la empresa World Logistics Services Corporation SAC	SISTEMA DE COSTO	Personal técnico	Tipo de estudio
				MOF	
				Administración	Descriptivo: explicativo
				Flujo operativo	
				Contabilidad	Población
				Presupuesto	
				Flujo de efectivo resultados	5 trabajadores
				Materiales y/o herramientas	Muestra
				Tecnología	5 trabajadores
				Proveedores	Método de la investigación
				Infraestructura	5trabajadores
ESPECIFICO	ESPECIFICO	ESPECIFICO	DEPENDIENTE		
¿De qué manera influye la capacitación al personal en el uso de un sistema de costos en la rentabilidad de la empresa World Logistics Services Corporation SAC	<ul style="list-style-type: none"> <li>determinar de qué manera influye la capacitación al personal en un sistema de costos en la rentabilidad en la empresa World Logistics Services Corporation SAC</li> </ul>	<p>La influencia en una capacitación al personal en un sistema de costos mejorara la rentabilidad en la empresa World Logistics Services Corporation SAC.</p> <p>La política de costos influirá en la rentabilidad en la empresaWorld Logistics Services Corporation SAC.</p>	RENTABILIDAD	Utilidad	Metodología de la investigación
				ROE	Cuantitativo: no experimental.
Política y gestión financiera.	Objetivos.	Técnicas e instrumentación de recolección de datos.			
¿De qué manera la política de costos influye en la rentabilidad en la empresa World Logistics Services Corporation SAC?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluar de qué manera la política de costos influirá en la rentabilidad en la empresa World Logistics Services Corporation SAC</li> </ul>				Misión, Visión
		Estructura organizativa.			
		Estrategia de negocio			Método de análisis de datos
		Filosofía empresarial			
Desarrollo tecnológico	SPSS				
Desarrollo sostenible					

			Productividad	
			Factores de desarrollo	



### ANEXO 3 - ESTANDARIZACION BOTIQUIN

ITEM	CANTIDAD	DESCRIPCION	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
1	1	Paquete de algodón x 50 gm		
2	1	Paquete de gasa 10 cm x 10 cm x 10 unidades		
3	1	Par de guantes quirúrgicos		
4	1	Tijeras		
5	1	Venda de 4 x 5 yardas		
6	1	Venda de 2 x 5 yardas		
7	1	Frasco de alcohol x 250 cc		
8	1	Frasco de agua oxigenada x 120 cc		
9	1	Frasco de tintura de arnica x 60 cc		
10	1	Frasco de tintura de yodo x 30 cc		
11	10	Curitas		
12	2	Capsulas de naproxeno		
13	2	Capsulas de paracetamol		
14	1	botiquín en madera de 30 cm x 33cms x 12 cm		
15	1	Candado		

#### ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL ENTREGADOS

ITEM	CANTIDAD	DESCRIPCION
1	1	Casco de seguridad
2	1	Chaleco reflectivo
3	1	Par guantes
4	1	Gafas oscuras
5	1	Gafas claras
6	1	Barbiquejo
7	1	Par de botas con punta de acero

## ANEXO 4 CHEKLIST SUMINISTRO DIVERSOS A CADA UNIDAD VEHICULAR

		TRACTO	
		C ARRETA	
NOMBRE CONDUCTOR		KILO METRAJE	
	OK	FECHA	
		HORA	OK
<b>H E R R A M I E N T A S</b>	Gata y palanca		
	Llave de Tuercas		
	Cable de baterías		
	Cable o tiro para remolque		
	Linterna (4 pilas)		
	Neumático de repuesto (2)		
	Medidor de aire		
	Maleta de Herramientas básicas		
	Mangueta de aire		
	Candado		
	Pico		
	Pala		
Machete			
Medidor de neumáticos			
Wincha (5m t.)			
<b>D O C U E M E N T O S</b>	Brevete		
	DNI		
	Guía de Remisión		
	Tarjeta de propiedad - tracto		
	Tarjeta de propiedad - carreta		
	Certificado de operatividad - tracto		
	Certificado de operatividad - carreta		
	Constancia de habilitación Vehicular - tracto		
	Constancia de habilitación Vehicular - carreta		
	Pase Enapu - conductor		
	Pase Enapu - tracto		
	Permiso explosivos - tracto		
Permiso explosivos - carreta			
SOAT			
Capacitación del MITC			
Agenda con teléfonos de contacto			
Plan de Contingencia			
Manual de Conductor			
<b>O T R O S</b>	Hoja de Ruta		
	RPC		
	Radio UHF		
	Instrumentos del Tablero		
	Orden y Limpieza en la cabina		
Plaquetas de Carreta			
Luces de placas			
<b>E P P S</b>	Casco (3M Bullard MSA)		
	Guantes de cuero / maniobras		
	Lentes de Seguridad		
	Calzado con punta de acero		
	Uniforme de trabajo		
	Respirador 3M		
	Tapón de oído 3M		
Observaciones / Recomendaciones			
Jefe / Coordinador de Transportes			Conductor

## ANEXO 5 - INVENTARIO ENTREGA DE UNIDAD

RESPONSABLE DEL AREA			
NOMBRE DEL CONDUCTOR	PLACA DE TRACTO	KILOMETRAJE	FECHA DE ENTREGA

ESTIBA	FISICO	OBSERVACIONES
Cadenas de 3/8 Pulg. X 6 mt.		
Jacket (Senoritas, Perros)		
Soga		
Fajas x 4 Pulg.		
Manta Arpillera o Toldo		

EQUIPO BASICO	FISICO	OBSERVACIONES
Llave de ruedas		
Gata-numerada (n placa)		
Palanca de llave de ruedas		
Extintor PQS ( de 12K Y 6K)		
Linterna (4 pilas)		
Botiquín de primeros auxilios		
Cono de seguridad		
Triángulo de seguridad		
Neumáticos de Repuestos		
Alarma de retroceso		
Circulina - Luz estroboscópica		
Luz pirata de tracto		
Candados		
Banderines Rojos		
Tacos y/o cunas para neumáticos		
Kit Contra derrames de Hidrocarburos		
Medidor de aire para neumático		
Medidor de remanente de neumático		
Maletín de herramientas básicas		
Manguera de aire		
Cable de baterías		
Cable o tiro para remolque		
Neblineros		
Radio UHF		
Claxon o Corneta de aire		

**OBSERVACIONES:**

---

<b>VB AREA</b>
----------------

<b>VB CONDUCTOR</b>
---------------------

# ANEXO 6 LIQUIDACION GASTO DE VIAJE



NOMBRE DEL CONDUCTOR \_\_\_\_\_

GUIAS DE REMISION TRANSPORTISTA N \_\_\_\_\_

CAMION PLACA N \_\_\_\_\_ CARRETA PLACA N \_\_\_\_\_

DESTINO \_\_\_\_\_

SALIDA: FECHA \_\_\_\_\_ HORA \_\_\_\_\_ KM SALIDA \_\_\_\_\_

REITORNO: FECHA \_\_\_\_\_ HORA \_\_\_\_\_ KM SALIDA \_\_\_\_\_

VALE DE COMBUSTIBLE SALIDA N \_\_\_\_\_ LLEGADA N \_\_\_\_\_ DINERO RECIBIDO \_\_\_\_\_

**DETALLE DE GASTOS:**

CONCEPTO	CANTIDAD	C. UNITARIO	TOTAL
PEAJES	_____	_____	_____
BALANZA	_____	_____	_____
LLANTAS	_____	_____	_____
TRINCADA Y DESTRINCADA	_____	_____	_____
GUARDIANIA	_____	_____	_____
PEIROLEO	_____	_____	_____
VIAJICOS	_____	_____	_____
HOSPEDAJE	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____


**TOTAL GASTOS** \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 FIRMA DEL SUPERVISOR

\_\_\_\_\_  
 FIRMA DEL CONDUCTOR

## ANEXO 7 – TICKET DE ABASTECIMIENTO DE COMBUSTIBLE

	<h3 style="margin: 0;">Ticket de Abastecimiento</h3> <p style="margin: 0;">N 000001</p>																			
<p><b><u>Surtidor Responsable:</u></b></p> <p>Luis Peña <input type="checkbox"/></p> <p>Juan Cabrera <input type="checkbox"/></p> <p>Enrique Villegas <input type="checkbox"/></p> <p>Otros: .....</p>	<p>Fecha: ____/____/201__</p> <p>Placa: _____</p> <p>Código:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #d9ead3;">Total Gl.</td> <td style="text-align: center;">220</td> <td style="text-align: center;">240</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #d9ead3;">Modelo</td> <td style="text-align: center;">7600</td> <td style="text-align: center;">9200</td> </tr> </table>	Total Gl.	220	240	Modelo	7600	9200													
Total Gl.	220	240																		
Modelo	7600	9200																		
<p><b><u>Último Servicio</u></b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;"></th> <th style="width: 15%;">Fecha</th> <th style="width: 15%;">Procedencia</th> <th style="width: 15%;">Kilómetros</th> <th style="width: 15%;">Combustible</th> <th style="width: 20%;">Generador</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">SERVICIO</td> <td style="text-align: center;">__/__/201__</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">Saldo Final</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				Fecha	Procedencia	Kilómetros	Combustible	Generador	SERVICIO	__/__/201__								Saldo Final		
	Fecha	Procedencia	Kilómetros	Combustible	Generador															
SERVICIO	__/__/201__																			
			Saldo Final																	
<p><b><u>Abastecimiento</u></b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; background-color: #d9ead3;">Tanque:</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #d9ead3;">Generador:</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #d9ead3;">Bidones:</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #d9ead3;">Total DESPACHADO:</td> <td></td> </tr> </table>			Tanque:		Generador:		Bidones:		Total DESPACHADO:											
Tanque:																				
Generador:																				
Bidones:																				
Total DESPACHADO:																				
		<p>_____</p> <p><b>Firma</b></p>																		
<p>Conductor: .....</p> <p>Brevete: .....</p>																				



**ANEXO 8 – FOTO DE UNA UNIDAD VEHICULAR TRACTO Y CAMABAJA**



**ANEXO 9 – FOTO DE UNA UNIDAD VEHICULAR TRACTO Y CAMA-ALTA**



### Anexo 10: Encuesta al personal World Logistics Services Corporation SAC

PREGUNTAS	TOTAL DESACUERDO	NI ACUERDO NI DESACUERDO	TOTAL DEACUERDO
1.- ¿Cree usted que al finalizar el periodo la utilidad incrementara con la optimización de costos?			
2.- ¿Es imprescindible analizar los ratios de ROE Y ROA para medir la rentabilidad e inversión del negocio?			
3.- ¿Es importante contar con política de gestión financiera para determinar los lineamientos e implementar medidas correctivas a fin de que la rentabilidad en el periodo no se vea perjudicada?			
4.- ¿La implementación y mejora de las políticas de costos impactara con el cumplimiento de los objetivos en rentabilidad establecidos por la organización?			
5.- ¿La cultura organizacional de trabajo y de recursos debe ser transmitido a todos los colaboradores involucrándose en la productividad y rentabilidad de la empresa?			
6.- ¿Debe existir una independencia de funciones y una sola línea de dirección para tener un orden en la empresa?			
7.- ¿La visión y misión de la empresa comunicada a todos los colaboradores generara un impacto positivo con el fin de concientizar y aumentar la rentabilidad del negocio?			
8.- ¿Identificar el FODA de la empresa, investigar mi competencia hará que la estrategia de negocio que ejecute la empresa nos dé resultados positivos?			
9.- ¿El ingreso de nuevas herramientas tecnológicas y la capacitación del personal en estos equipos reforzara el conocimiento y seremos más productivos?			
10.- ¿Utilizar los recursos eficientemente hará que la empresa tenga un desarrollo sostenible en el tiempo?			
11.- ¿Las nuevas tecnologías ofrece minimizar tiempo, costos e incremento de la productividad?			
12.- ¿Las capacitaciones sumaran a la capacidad analítica como factor de desarrollo para los colaboradores y empresa?			
13.- ¿Considera que el personal técnico es primordial al momento de prestar un buen servicio?			
14.- ¿Los trabajadores cuentan con el MOF para el desarrollo de sus actividades?			

15.- ¿Considera usted que la gestión administrativa por parte de los directivos de la empresa es la correcta?			
16.- ¿Considera Ud. Que la empresa toma decisiones basándose a su actual flujo operativo?			
17.- ¿Considera usted, que el área de contabilidad debe tener un personal calificado para controlar los costos de la empresa?			
18.- ¿La empresa WLSC elabora un sistema de presupuesto?			
19.- ¿Cree usted, que al aplicar un sistema de costos ABC Influirá en el flujo de efectivo?			
20.- ¿Considera usted, que en una reducción de costos influirá en los resultados?			
21.- ¿Tiene en stock, materiales y/u herramientas para generar servicios sin complicaciones en cualquier momento?			
22.- ¿Aprovecha usted la tecnología como página web, correo, medio de comunicación para mejorar las ventas?			
23.- ¿la empresa WLSC cuenta con proveedores fijos?			
24.- ¿Cree usted, un cambio de infraestructura en los vehículos, es ideal cada cierto tiempo?			