



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE
Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES
DE P & M GESTIÓN Y SERVICIOS EIRL. SAN
JUAN DE LURIGANCHO, 2018.”

Tesis para optar el título profesional de:

Contador Público

Autor:

Br. Renzo Lucio Tahua Sedano

Asesor:

Mg. C.P.C. Ruperto Hernán Arias Fratelli

Lima - Perú

2019

APROBACIÓN DE LA TESIS

El (La) asesor(a) **Mg. CPC. Ruperto Hernán Arias Fratelli** y los miembros del jurado evaluador asignados, **APRUEBAN** la tesis desarrollada por el (la) Bachiller **RENZO LUCIO TAHUA SEDANO**, denominada:

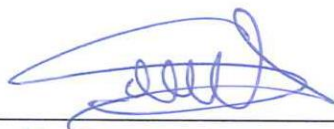
“IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DE P & M GESTIÓN Y SERVICIOS EIRL. SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2018”




Mg. CPC. Ruperto Hernán Arias Fratelli
ASESOR



Dra. Giulliana del Pilar Cisneros Deza
JURADO
PRESIDENTE



Mg. Gonzalo Gonzales Castro
JURADO



Mg. Miller Edu Vizcarra Roman
JURADO

DEDICATORIA

Con mucho amor a mi familia quienes por ellos soy lo que soy

A mis padres quienes me han apoyado para llegar a esta instancia de mis estudios, ya que ellos siempre han estado presentes para apoyarme moral y psicológicamente.

A mi madre porque siempre me ha apoyado y motivado a culminar cada proyecto trazado. Por inculcarme la importancia la importancia de los estudios en el crecimiento de la persona. Gracias por creer y confiar en mí.

AGRADECIMIENTO

A dios por siempre guiarme en la culminación con éxito de mis estudios universitarios y elaboración de esta tesis, por permitir que día a día busque ser. Mejor persona. Y demostrarme su infinita bondad y amor.

A mis profesores por brindarme todos los conocimientos a aplicar en este trabajo de tesis.

A mi familia porque siempre me han apoyado y motivado en el desarrollo de este trabajo de tesis.

TABLA DE CONTENIDOS

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS	1
ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Error!
Bookmark not defined.	
DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	4
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	20
CAPÍTULO III: RESULTADOS	25
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	45
REFERENCIAS	49
ANEXOS	Error!
Bookmark not defined.	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N ° 1 Relación de Colaboradores	22
Tabla N ° 2 Encuesta 1	38
Tabla N ° 3 Encuesta 2	39
Tabla N ° 4 Encuesta 3	40
Tabla N ° 5 Encuesta 4	41
Tabla N ° 6 Encuesta 5	42
Tabla N ° 7 Encuesta 6	43

ÍNDICE DE FIGURAS

Gráfico N ° 1 Organigrama de la empresa	26
Gráfico N ° 2 Flujo grama de proceso de ingreso documentos contables	28
Gráfico N ° 3 Formato 8.1 registro de compras	31
Gráfico N ° 4 Formato 14.1 registro de ventas e ingresos	32
Gráfico N ° 5 Formato 1.2 Libro Caja y Bancos	33
Gráfico N ° 6 Formato 5.1 Libro Diario	34
Gráfico N ° 7 Formato 6.1 Libro Mayor	35
Gráfico N ° 8 Formato 3.1 Estado de Situación Financiera	36
Gráfico N ° 9 Instalación del sistema contable	37
Gráfico N ° 10 Encuesta 1	39
Gráfico N ° 11 Encuesta 2	40
Gráfico N ° 12 Encuesta 3	41
Gráfico N ° 13 Encuesta 4	42
Gráfico N ° 14 Encuesta 5	43
Gráfico N ° 15 Encuesta 6	44

RESUMEN

La importancia de implementar el sistema contable en P & M Gestión y Servicios EIRL. San Juan de Lurigancho, 2018 busca el objetivo de la investigación fue implementación de un sistema contable incide en la toma de decisiones de P & M Gestión y Servicios EIRL. San Juan de Lurigancho, 2018. Bajo un enfoque cuantitativo, se desarrolló una investigación de sus ingresos manuales de Microsoft Excel contable del año 2018 de sus procesos contables, registros contables, estados financieros. La población estuvo constituida por 6 empleados. Para recolectar la información utilizo la técnica de análisis documental, cuestionario Y como instrumentos análisis documental y la encuesta .los resultados evidenciaron que se concluyó que al haber implementado el sistema contable mejoro la información de los estados financieros, operación de registros contables adecuados. El personal del área contable se adecua fácilmente al sistema por ser flexible y práctico.

Palabras clave: Sistema Contable, Toma de Decisiones.

ABSTRACT

The importance of implementing the accounting system in P&M Gestión y Servicios EIRL. San Juan de Lurigancho, 2018 seeks the objective of the investigation was the implementation of an accounting system that affects the decision making of P&M Gestión y Servicios EIRL. San Juan de Lurigancho, 2018. Under a quantitative approach, an investigation of its manual Microsoft Excel accounting income for the year 2018 of its accounting processes, accounting records, financial statements was developed. The population consisted of six employees. To collect the information, I use the technique of documentary analysis, questionnaire and as instruments of documentary analysis and the survey. The results showed that it was concluded that having implemented the accounting system improved the information of the financial statements, operation of adequate accounting records. The staff in the accounting area easily adapts to the system for being flexible and practical.

Keywords: accounting system, decisión making.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

(Martinez Ortiz, Diana Elizabeth, 2012) Los tesisistas llegaron a las siguientes conclusiones. Que a través del estudio y aplicación de un sistema de contabilidad agropecuaria se ha podido llegar a determinar el costo unitario y total de la producción de tomate riñón, en donde se evidencio que las ventas cubren únicamente con el costo invertido, generando un margen de utilidad poco significativo.

Los autores mencionan mediante el desarrollo del proceso contable se obtuvo los Estados Financieros en los que se revela que la compañía no tiene un activo circulante considerable para poderse desarrollar en su actividad económica y es por ello que presenta un alto índice de endeudamiento. Los autores también concluyeron que con la aplicación de Indicadores Financieros se ha podido llegar a determinar una serie de aspectos importantes como son: la empresa depende de sus acreedores para poder desarrollarse, tiene un índice alto de endeudamiento, los gastos son elevados en comparación con los ingresos (Pág. 186).

(Reyes Vegas, Doris Elizabeth ; Salinas Jara, Alicia Nebenca, 2015). Los tesisistas llegaron a la conclusión que la alta gerencia la empresa TURISMO DÍAS S.A, debe desarrollar un plan de capacitar permanente al personal involucrado con el área contable y administrativa en temas de manejo adecuado, actualizaciones e innovaciones, con la finalidad de aprovechar mejor todas las funcionalidades del sistema de información contable ERP EVLUTION. (Pág. 94).

(Requejo Jimenez, Lesli Veronica ; Saavedra Pinedo, Luis Alberto, 2016)

Los investigadores concluyeron que el Estudio Contable Campos Torres Víctor Manuel para que obtenga resultados favorables tendrá que modificar puntos claves dentro de ésta, así como implementar un Sistema Contable para mejorar sus servicios que brindan y tomar las mejores decisiones para sus clientes. (Pág.179).

(Alberto Guerrero, Silva ; Ulices Artidoro, Rabanal Guevara, 2018) Los tesisistas llegaron a la conclusión que el cambio de un sistema contable manual a uno computarizado va a ser ventajoso para la empresa Promociones y Eventos SAC, para que esto sea factible. Los investigadores mencionan que se requiere así mismo que se capacite al personal contable que será usuario de este sistema, el autor dice que otra de las ventajas será el que la gerencia obtenga información validada, en forma analítica y oportuna, para mejorar la toma de decisiones. (Pág.82).

(Castillo de Matehus, Maria Elizabeth, 2010) los autores del artículo de la revista venezolana de gerencia menciona que en la toma de decisiones En el ámbito empresarial se destacan empresarios que han garantizado un crecimiento sostenido en cuanto a oferta de productos, incremento en el número de clientes, ampliación de las zonas geográficas y en general, crecimiento empresarial.

La revista venezolana de gerencia en su objetivo clave de la investigación, busca interpretar hasta comprender, la estructura que subyace en el proceso de toma de decisiones de empresarios exitosos sin estudios universitarios, la revista venezolana de gerencia de manera

particular el objetivo de este artículo, es determinar las características claves de esta estructura desde el contexto empresarial.

los autores menciona que cuales fueron obtenidas a través de un estudio cualitativo apoyado en una trama metodológica que tuvo como protagonistas a la hermenéutica, la etnometodología y las historias de vida, dando como resultado o conclusión las implicaciones que tienen la experiencia y el aprendizaje en la conformación de habilidades de tipo analítica, práctica y creativa que asociadas a los tipos de pensamiento racional, sistémico, creativo y la inteligencia emocional, conforman un decisor que con visión prospectiva, maximiza resultados en pro de organizaciones exitosas. (Págs.548-569).

(Chavez Ackermann, P., 2014) El autor del artículo de revista Quipukamayoc de investigación nos menciona que en una organización pueden existir varios sistemas de información para propósitos diferentes. El autor menciona que la contabilidad es un sistema de información particular, que proporciona información acerca de las consecuencias económicas del proceso de transformación.

El autor de este artículo estudia las características del sistema de información contable. El autor en su lectura, Ud. concluirá que la contabilidad es un sistema para la mediación, síntesis e informe de las consecuencias económicas del proceso de transformación de una empresa. El investigador en esta información es empleada para formular y evaluar los contratos que determinan los derechos y responsabilidades de quienes adoptan decisiones. (Págs.27-42).

(Ruiz Neira ; Pedro Alexander, 2018) Los autores concluyeron que la empresa carece de un análisis e interpretación de los estados financieros que permita tomar las mejores decisiones para el crecimiento de la empresa. (Pág.54).

(Garcia Panti, Grease Dayana ; Perez Ruiz, Angelica Yanina, 2015) Los tesisistas llegaron Como resultado de la investigación se comprobó que las decisiones gerenciales proporciona un logro efectivo para la rentabilidad, teniendo así un beneficio futuro en cuanto a su giro de negocio.

Los investigadores mencionan que se demostró que la efectividad de la gestión evalúa la capacidad de manejos contables, teniendo como prioridad los objetivos óptimos para su entorno laboral. Los investigadores llegaron a la conclusión que como resultado de la investigación se determinó que los resultados óptimos se lleva a cabo en la planeación estratégica, alcanzando con un buen éxito en la toma de decisiones. (Pág.108).

(Luis Alberto Bermudez Carrillo, 2017) El autor de la de la revista universidad de costa rica es analizar el efecto que tiene para la toma de decisiones de las pymes contratar servicios contables. El autor en su desarrollo de la investigación se planteó la pregunta en relación a, qué tanta ayuda a la toma de decisiones de las pymes el contratar los servicios contables en lugar de desarrollarlos dentro de la empresa. El autor en su análisis se consideraron las variables: tipo de actividad comercial y económica que desarrollan, el tipo de servicio e información contable que demandan, las capacidades técnicas que tienen para entender y extraer de la información contable datos relevantes que se apliquen a la toma de decisiones y los criterios por los cuales contratan servicios contables.

El autor como muestra para la realización del estudio, dice que con 61 pymes, todas ellas contratan servicios contables; la muestra fue seleccionada intencionalmente por la naturaleza

de la pyme y por su ubicación. El autor en su trabajo de resultados

obtenidos refleja que las pymes contratan servicios principalmente para la presentación de los reportes e informes

Tributarios, carecen de formación académica y técnica para poder hacerles frente a los procesos contables, conocen los estados financieros, pero no saben interpretarlos, contratan servicios contables por precio, confianza y puntualidad. Algunos motivos por los cuales no realizan su propia contabilidad son la falta de capacitación y la falta de recursos económicos. (Págs.17-19).

(Fernandez, Alexandra ; Diaz Celi, Ana Stefania, 2017) Los tesisistas de esta investigación llegaron a las siguientes conclusiones. La incidencia en la implementación del sistema en la estructura administrativa y contable es positiva, se reducen tiempos, se disminuyen costos y se presta un mejor servicio a los clientes. Los tesisistas mencionan que esto genera sinergias en todas las interacciones de los departamentos, se mejora el clima laboral por la reducción de re-procesos y conflictos de responsabilidad cruzada. En su investigación también Se ha encontrado que los departamentos de ventas y administrativo son las áreas que más alimentan el flujo de información contable. Y que la implementación de un sistema contable ofimático es una solución a los problemas de la gestión administrativa. (Pág.69).

(Fernandez Pomiano, Rosita Marilu, 2012) El Autor en su trabajo de investigación llego a la conclusión Que el 100% de los trabajadores que laboran en la empresa según la entrevista realizada, están de acuerdo con la implementación del sistema contable computarizado propuesto y afirmaron que dos de los trabajadores tienen conocimiento sobre sistemas contables computarizados. El autor a consecuencia de ello, según el tesisista, la empresa

Farmacia San Rafael SAC ha optado por implementar un sistema

contable computarizado para mejorar el control de inventarios de esta manera obtener sus reportes a nivel mensual o entre rango de fechas según como lo deseen. . (Pág.86).

(Requejo Torres, Nelly Soledad, 2016) El tesista en su trabajo de investigación llego a la siguientes conclusiones que el Sistema Contable vigente de la Escuela Postgrado de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo aún se desarrolla los procesos, de forma manual, generando pérdida de tiempo y recursos. El tesista menciona que además Los reportes solicitados toman más tiempo de lo normal porque el sistema contable informático no almacena información en su base de datos, debido a que el sistema no ha sido programado (diseñado) para ello. También menciona el autor que la toma de decisiones no es oportuno, porque la información o los reportes tampoco son oportunos, lo cual no permite el desarrollo de la Escuela Postgrado de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. El autor concluye que el sistema de información contable no cuenta con los métodos, procedimientos y recursos utilizados por la entidad para llevar un control de las actividades financieras y resumirlas en forma útil para la toma de decisiones. (Pág.147).

(Ureta Delzo, Margot Eveling, 2017) El autor en su trabajo de investigación llego a las siguientes conclusiones. Que es fundamental que en el proceso de toma de decisión se cuente con el conocimiento preciso, sean personas, reglas, criterios, etc. El autor dice por último, deberá existir una pauta que integre todos los pasos y elementos necesarios para la toma de decisión, en la secuencia adecuada, para garantizar el mejor resultado. También concluyo el autor que la Asociación Marsano Home Center debe comparar el objetivo perseguido y la meta alcanzada, y extrayendo conclusiones que ayuden a mejorar las decisiones futuras. La gestión del conocimiento ha de alinearse con la toma de decisiones claves en la empresa,

siendo necesario una identificación adecuada de dichas tomas de

decisión para proceder a su optimización. Como resultado de la investigación se comprobó que la decisión gerencial proporciona un logro efectivo para la rentabilidad, tomando una buena decisión, teniendo

Así un beneficio futuro. Como resultado de la investigación se determinó que los resultados óptimos se llevan a cabo en la planeación estratégica, alcanzando con un buen éxito en la toma de decisiones. Como resultado de la investigación se evaluó que la planeación estratégica desempeña un buen desarrollo en el proceso de actividades. Alcanzando los propósitos anhelados por parte de la gerencia. (Pág.119).

(Navarro Flores, Jorge Fernando ; Quinde Huaman, Israel, 2013) Los tesisistas llegaron a la siguiente conclusión el grado de influencia de la contabilidad gerencial en la toma de decisiones de las empresas hoteleras del distrito de tarapoto es positiva, porque se evidencia en los resultados de sus ratios financieros. Los tesisistas dicen que todo lo obtenido de las decisiones estratégicas basadas a través del mecanismo de análisis de Kaplan y Norton conocido como cuadro de mando integral (Balanced Scorecard), en donde que la perspectiva financiera es tomada a partir de la relación con las otras perspectivas en cual se establecen varios de los objetivos de largo plazo generando eficacia y eficiencia en las operaciones. También los autores concluyeron básicamente la descripción de un mecanismo de análisis e influencia de la contabilidad gerencial en la toma de decisiones empresariales han sido adoptadas para la empresas hoteleras del espacio tarapotino, con precisión a ser preparados estratégicamente con los cuatros perspectivas que fueron el eje fundamental para la presente investigación, los autores dicen que teniendo como finalidad de dar el soporte necesario para

industria que dinamiza la economía en nuestro país. (Págs.184).

(Castillo Felix, Monica Ysabel , 2014) El tesista llego a la siguientes conclusiones que Uno de los principales obstáculos que enfrentan las empresas de industria química es la ausencia

De Métodos, procesos y procedimientos documentados y actualizados. El autor menciona que la falta de documentación, no permite tener una memoria organizacional, concentrando ésta en individuos aislados interpretando y aplicando cada cual los procesos a su manera. El autor dice que en estas circunstancias es difícil definir parámetros de rendimiento, establecer normas o definir metas de resultados. El autor opina respecto a la gestión de control interno, se puede denotar que la gran mayoría de los encuestados desconoce las normas y procedimientos establecidos en las áreas donde están asignados para realizar sus actividades, lo que no favorece la evaluación de riesgo financiero. También el autor ha encontrado que los factores de control presupuestario no guardan relación con la competitividad y desarrollo empresarial porque no cumplen con el procedimiento de ejecución presupuestaria y por tanto a la mejora y competitividad de las empresas (Pág.88).

(Juan Carlos Miranda Robles, 2009) El Tesistas llego a la conclusión que las empresas comerciales opinan que el uso de Tecnologías de Información ha mejorado la gestión contable, esto radica fundamentalmente a que los costos de estos han bajado notoriamente y sobretodo da posibilidad a un mejor control y manejo de la información Para tomar decisiones de la gerencia. El autor también menciona que uno de los principales factores del uso de tecnologías de información para las empresas es solo para el uso de declaraciones para SUNAT (superintendencia de Administración Tributaria), luego para publicidad y

no lo utilicen adecuadamente. (Pág.95).

1.2. Formulación del problema

Problema General

¿De qué manera la implementación de un sistema contable incide en la toma de decisiones de P & M Gestión y Servicios EIRL. San Juan de Lurigancho, 2018?

Problemas Específicos

¿De qué manera la capacitación en la implementación de un sistema contable incide en la toma de decisiones de P & M Gestión y Servicios EIRL. San Juan de Lurigancho, 2018?

¿De qué manera el uso de tecnología en la implementación de un sistema contable incide en la toma de decisiones de P & M Gestión y Servicios EIRL. San Juan de Lurigancho, 2018?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar de qué manera la implementación de un sistema contable incide en la toma de decisiones de P & M Gestión y Servicios EIRL. San Juan de Lurigancho, 2018.

1.3.2. Objetivos específicos

Establecer de qué manera la capacitación en la implementación de un sistema contable incide en la toma de decisiones de P & M Gestión y Servicios EIRL. San Juan de Lurigancho, 2018.

de un sistema contable incide en la toma de decisiones de P & M Gestión y Servicios EIRL.

San Juan de Lurigancho, 2018?

1.4. Hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

La implementación de un sistema contable incide en la toma de decisiones de P & M Gestión y Servicios EIRL. San Juan de Lurigancho, 2018.

1.4.2. Hipótesis específicas

La capacitación en la implementación de un sistema contable incide en la toma de decisiones de P & M Gestión y Servicios EIRL. San Juan de Lurigancho, 2018.

El uso de tecnología en la implementación de un sistema contable incide en la toma de decisiones de P & M Gestión y Servicios EIRL. San Juan de Lurigancho, 2018

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

2.1. Tipo de investigación

El presente trabajo de investigación tiene un propósito de aplicación, ya que se basa en la realidad de P & M Gestión y Servicios EIRL. Tal como se menciona en el siguiente texto *“El tipo de investigación aplicado está encaminado a la resolución de problemas prácticos, [...] corresponde a la asimilación y aplicación de la investigación a problemas definidos en situación y aspectos específicos”* (Landeau, 2007, p. 55)

(Hernandez Sampieri, Fernandez Collado, & Baptista Lucio, Metodología de la Investigación, 2014)“La investigación es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema”. (pág. 4)

2.1.1 Enfoque

El método cuantitativo nos permite describir y explicar características externas generales, se centra en los aspectos susceptibles de cuantificar y supone alcanzar una mayor validez.

(Hernandez Sampieri, Fernandez Collado, & Baptista Lucio, Metodología de la Investigación, 2014) El enfoque cuantitativo (que representa, como dijimos, un conjunto de procesos) es secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar” o eludir pasos. El orden es riguroso, aunque desde luego, podemos redefinir alguna fase. Parte de una idea que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y

preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica. De las preguntas se establecen hipótesis y determinan variables; se traza un plan para probarlas (diseño); se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas utilizando métodos estadísticos, y se extrae una serie de conclusiones respecto de la o las hipótesis. (pág. 4).

Por lo expuesto anteriormente podemos determinar que la presente investigación tiene enfoque cuantitativo.

2.1.2 Alcance

El alcance de la investigación es correlacional ya que ambas variables se relacionan entre sí. (Hernández, Fernández & Baptista, 2010). Los estudios correlacionales se distinguen de los descriptivos principalmente en que, mientras estos últimos se centran en medir con precisión las variables individuales, los estudios correlacionales evalúan el grado de relación entre dos variables.

2.1.3 Diseño

La presente investigación es de alcance correlacional de diseño transversal o transeccional (bajo un enfoque no experimental).

Los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único (Liu, 2008 y Tucker, 2004). Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

2.2. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)

2.2.1 Población

En la presente investigación la población se ha considerado por los empleados de la empresa P & M Gestión y Servicios EIRL, donde se ha considerado a 6 de ellos quienes conforman el área contable y administrativo.

La población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones, deben situarse claramente en torno a sus características de contenido, de lugar y tiempo. (Bunge, 2011) Pág. 34

2.2.2 Muestra

La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población.

En las muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador (Johnson, 2014, Hernández-Sampieri et al., 2013 y Battaglia, 2008b). Aquí el procedimiento no es mecánico ni se basa en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un investigador o de un grupo de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación. (Hernandez Sampieri, Fernandez Collado, & Baptista Lucio, Metodología de la Investigación, 2014).

Para la presente investigación la muestra es de tipo no probabilístico en base a ello se seleccionará a toda la población, las cuales son los 6 colaboradores de la empresa P & M Gestión y Servicio EIRL.

Tabla N ° 1

Relación de Colaboradores.

Ítem	Área de trabajo	Cantidad de colaboradores
1	Contabilidad	3
2	Administrativo	2
3	Gerente	1
Totales		6

Fuente: Elaboración propia

2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

Las técnicas de recolección que se usaran para la presente investigación serán:

• **La Encuesta:**

Para el autor Trespacios, Vasquez & Bello (2005) define la encuesta como técnica de investigación de mercados de tipo descriptiva que detalla a priori las preguntas a formular, la personas encuestadas de una población representativa, donde se determina las respuestas y el método empleado para recabar la información específica que se valla obteniendo.

Por un lado tenemos la entrevista que *“es, en lo sustancial un evento conversacional o, si se quiere, un proceso dinámico de comunicación interpersonal, en el cual dos o más personas Conversan para tratar un asunto.”* (Ander-Egg, 2015, p. 134), así mismo nos permitirá obtener respuestas a las preguntas planteadas de nuestra investigación.

- **El Análisis documental:** Se trata de revisar aquella información estadística y de opinión contenida en informes, anuarios estadísticos, estudios ya realizados sobre el territorio y textos que abordan aspectos de la realidad local que vayamos a investigar.” (Escudero, 2004, p. 50)

A su vez también he utilizado:

- Anexos con datos contables
- Reportes contables
- Libros contables

Instrumentos:

- **El Cuestionario:** en fenómenos sociales, tal vez el instrumento más utilizado para recolectar los datos es el cuestionario. Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas

Respecto de una o más variables a medir (Chasteauneuf, 2009). Debe ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis (Brace, 2013).

Análisis Documental:

El autor Dulzaides & Molina (2004) argumenta que el análisis documental representa un elemento básico y complementario en la cadena de suministro de la información, que a su vez, es una investigación técnica que describe y representa los documentos de forma unificada sistemática para facilitar su recuperación, centrando su atención en la producción documental que se genera diariamente.

El análisis documental *“se trata de revisar aquella información estadística y de opinión contenida en informes, anuarios estadísticos, estudios ya realizados sobre el territorio y textos que abordan aspectos de la realidad local que vayamos a investigar.”* (Escudero, 2004, p. 50)

2.4. Procedimiento

- Establecer el enfoque de la investigación
- Exponer el problema general y problemas específicos.

- Identificar la variable dependiente e independiente.
- Proponer el objetivo general y específicos de la presente tesis
- Formular hipótesis general y específica.
- Establecer la población y muestra de la investigación.
- Estudiar las técnicas e instrumentos de recolección de datos para el desarrollo de la investigación.
- Examinar la documentación obtenida en la recolección de datos.
- Lograr los resultados para la elaboración de las conclusiones y discusiones.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Organización:

Constitución de la empresa:

P & M Gestión y Servicios EIRL es una sociedad de un solo capital en el cual se encuentra representada por un solo representante legal.

P & M Gestión y Servicios EIRL inicio actividades en el año 2015, siendo su actividad principal venta minorista de artículos de ferretería en el distrito de san juan de Lurigancho. Siendo principalmente la venta del producto equipos de seguridad industrial y salud ocupacional para las empresas del sector construcción, industrial, etc.

Misión de la empresa:

Somos un aliado estratégico en prevención de riesgo para el sector empresarial, ofreciendo soluciones integrales en seguridad industrial y salud ocupacional que le permita a nuestros clientes mejorar la calidad de vida laboral de sus trabajadores e incrementar su productividad, a través del desarrollo e implementación de sistema de gestión y suministros

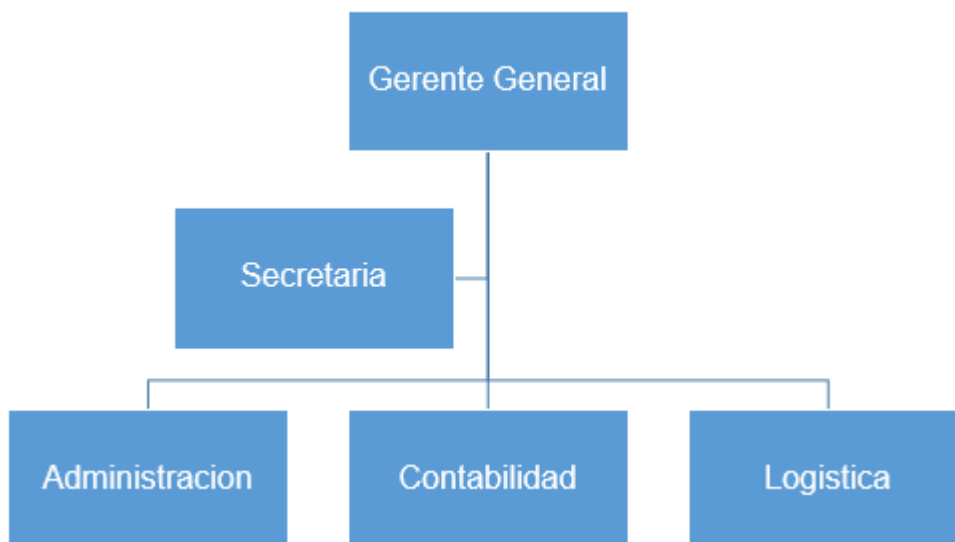
medio de una atención personalizada y confiable.

Visión:

Ser la primera opción para el sector empresarial de la región en soluciones integrales en seguridad industrial y salud ocupacional, siendo reconocidos por el profesionalismo de nuestro equipo humano de trabajo y la calidad de nuestros productos, así como por nuestra contribución en la generación de ambientes laborales seguros, sanos y productivos.

Gráfico N ° 1

Organigrama de la empresa



Fuente: P & M Gestión y Servicios EIRL.

Funciones:

Gerente General: Es el más alto cargo dentro de la empresa su

función es verificar que todo esté funcionando perfectamente

Secretaria: Es el apoyo del administrador le ayuda en la elaboración de informes y a llevar un mejor control dentro de la empresa.

Administración: Es la persona encargada de controlar, dirigir, organizar, velar por la empresa tratando que todo el personal cumpla con sus funciones de manera correcta y ayudar a solucionar todos los conflictos que puedan ocurrir durante en trabajo

Contabilidad: Es el encargado de velar que todas las operaciones contables se estén realizando conforme a ley, también lleva el control de las operaciones que se puedan dar durante el funcionamiento de la empresa.

Logística: Es la jefatura responsable de proveer los materiales requeridos por el Administrador para atender las operaciones diversas que la empresa tiene como compromiso con sus clientes.

Situación de la contabilidad manual en Excel

P & M Gestión y Servicios EIRL lleva la contabilidad manual en Excel y se encuentra en el régimen general de renta, por ello puede emitir los siguientes comprobantes de pago facturas, boletas, notas de crédito, notas de débito y guía de remisión. Que son comprobantes autorizados por los reglamentos de comprobantes de pago.

Contabilidad manual en Excel:

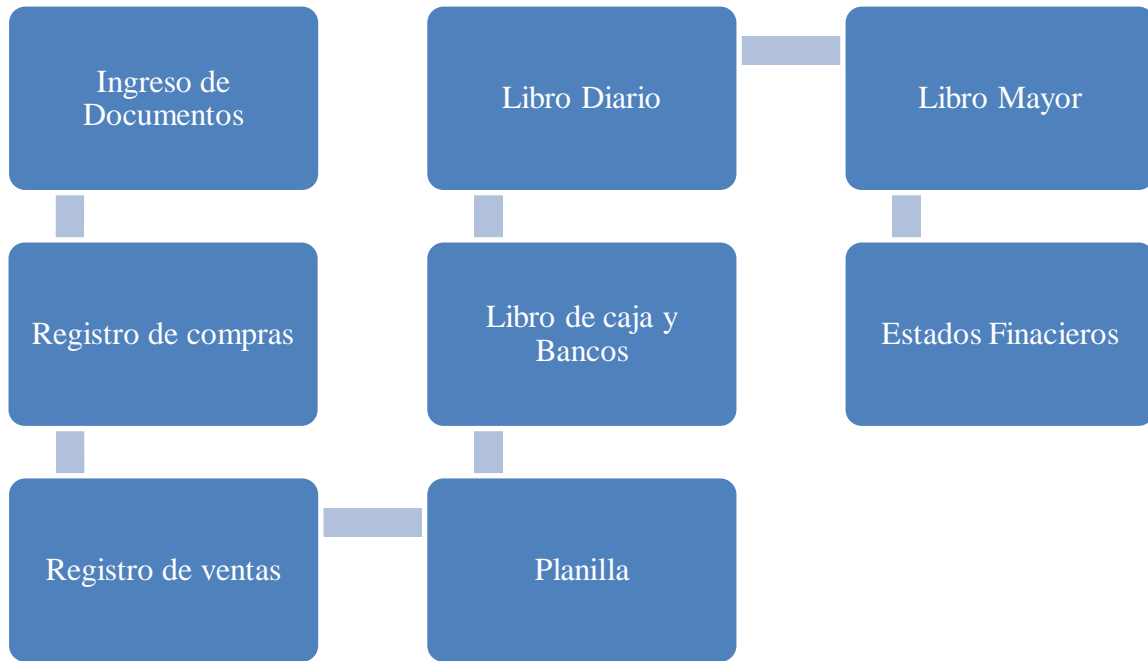
Los libros manuales deben:

- Contar con datos de cabecera: Denominación, periodo RUC y apellidos y nombres o razón social.

- Contener el registro de sus operaciones: en orden cronológico, correlativo, de manera digitales, formatos de libros de asuntos tributarios con datos mínimo exigido por SUNAT.
- Totalizando sus importes por cada folio, columna o cuenta contable hasta obtener el total general del período o ejercicio gravable, según corresponda: VAN y VIENEN.
- De no realizarse operaciones en un determinado período o ejercicio gravable: “SIN OPERACIONES”.
- Ser llevados en moneda nacional y en castellano, salvo las excepciones previstas por el Código Tributario.
- Incluir los registros o asientos de ajuste, reclasificación o rectificación que correspondan.
- Tratándose de estados financieros, deberá ser firmado al cierre de cada período o ejercicio gravable, por el deudor tributario o su representante legal, así como por el CPC responsable de su elaboración.

Gráfico N ° 2

Flujo grama de proceso de ingreso documentos contables



Fuente: Elaboración Propia

Libros Contables a Llevar en la Contabilidad Manual Excel.

Los libros y registros que la integran son los siguientes:

- **Libro de registro de compras:** es un libro auxiliar obligatorio en el que se anotan las adquisiciones tanto de bienes o servicios, que efectúa la empresa, en el desarrollo de sus actividades económicas.
- **Libro de registro de ventas:** es un libro auxiliar en el que se anotan en orden cronológica y correlativa, todos los comprobantes de pago que emita una empresa en el desarrollo de sus operaciones.
- **Libro de registro de caja y bancos:** es un libro en el que se debe registrar mensualmente toda la información, proveniente del movimiento del efectivo y del equivalente de efectivo. Este libro puede ser llevado:
 - a) De manera manual
 - b) Utilizando hojas sueltas.

En este último caso, es importante recordar que el empaste de dichas

hojas debe efectuarse hasta por un ejercicio gravable, dentro de los cuatro primeros meses del ejercicio gravable siguiente al que correspondan las operaciones.

- **Libro de registro diario:** es un libro principal donde se registran los hechos económicos de una empresa. la función principal del libro diario es la llevar un control de todas las operaciones económicas que se producen en la empresa, ordenando de manera cronológica.
- **Libro de registro mayor:** es uno de los libros principales que integran la contabilidad, al que se trasladan (mayorizan) por orden riguroso de fechas, los cargos y los abonos de las cuentas utilizadas en los asientos anotados en el Libro Diario. cabe indicar que el objetivo de este proceso, denominado “mayorización”, es obtener el total de los cargos y abonos así como el saldo de cada cuenta que hubiera tenido movimiento en el ejercicio.

Descripción del sistema contable manual en Excel

- Se comienza a registrar las operaciones en el libro de registro de compras, ventas, libro de registro de caja y bancos y provisión de la planilla del periodo con formula de Excel.
- Se analizan las transacciones para determinar las cuentas involucradas en la operación.
- Se centraliza con fórmulas de Excel las operaciones en el libro diario de acuerdo a un orden cronológico.

- Se pasan fórmulas de Excel manualmente los asientos del libro diario a las cuentas del mayor.
- Se determinan los saldos de cada cuenta al final del periodo, sin ajustar.
- Se realizan los asientos de ajuste y pases al mayor.

- Se prepara una hoja de trabajo que incluye balance de comprobación ajustado, estado de resultados, estado de situación y asientos de cierre.
- Se prepara el balance de comprobación posterior al cierre.

Documentos Contables:

Gráfico N ° 3 Formato 8.1 Registro de Compras

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DE P & M GESTIÓN Y SERVICIOS EIRL. SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2018.

FORMATO 8.1: REGISTRO DE COMPRAS

LIBROS Y REGISTROS VINCULADOS A ASUNTOS TRIBUTARIOS
RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 234-2006/SUNAT
PERIODO: ENERO 2017
RUC: 20600763459

APELLIDOS Y NOMBRES, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL: P & M GESTION Y SERVICIOS EIRL

NÚMERO CORRELATIVO DEL REGISTRO O CÓDIGO ÚNICO DE LA OPERACIÓN	FECHA DE EMISIÓN DEL COMPROBANTE DE PAGO O DOCUMENTO	FECHA DE VENCIMIENTO DEL PAGO	COMPROBANTE DE PAGO O DOCUMENTO			N° DEL COMPROBANTE DE PAGO, DOCUMENTO N° DE ÓRDEN DEL FORMULARIO FÍSICO O VIRTUAL N° DE CUADRO DE LIQUIDACIÓN DE COBRANZA U OTROS DOCUMENTOS EMITIDOS POR SUNAT PARA ACREDITAR EL CREDITO FISCAL EN LA IMPORTACIÓN		INFORMACIÓN DEL PROVEEDOR		ADQUISICIONES GRAVIADAS DESTINADAS A OPERACIONES GRAVIADAS Y/O DE EXPORTACIÓN		INTERESES	OTROS TRIBUTOS O CARGOS	IMPORTE TOTAL	CONSTANCIA DE DEPÓSITO DE DETRACCIÓN (3)		REFERENCIA DEL COMPROBANTE DE PAGO O DOCUMENTO ORIGINAL QUE SE MODIFICA					
			TIPO (TABLA 10)	SERIE O CÓDIGO DE LA DEPENDENCIA O ADUANERA (TABLA 11)	AÑO DE EMISIÓN O DEL ODSI	TIPO (TABLA 2)	NÚMERO	APELLIDOS Y NOMBRES, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL	CÓDIGO DE CUENTA	BASE IMPONIBLE	IOP				N° DE COMPROBANTE DE PAGO EMITIDO POR SUJETO NO DOMICILIADO (2)	NÚMERO	FECHA DE EMISIÓN	TIPO DE CAMBIO	FECHA	TIPO (TABLA 10)	SERIE	N° DEL COMPROBANTE DE PAGO O DOCUMENTO
1	2/4/17		01	2011	Ff. N° 002-19470	6	10567453456	Paulita Rojas	6032	4,150.00	747.00			4,897.00								
2	3/4/17		01	2011	Ff. N° 001-1947	6	20100257304	San Jacinto EIRL	6561	1,140.00	205.20			1,345.20								
3	4/4/17		01	2011		6	20123453235	Vencedor S.A.	6011	544,800.00	98,064.00			642,864.00								

4	5/4/17		01	2011	Ff. N° 001-530	6	20345678900	Librería Horizonte S.A.	6561	234.00	42.12			276.12							
5	6/4/17		01	2011	Ff. N° 001-1938	6	10234567566	Manuel Forero	6322	188.00	30.24			188.24							
6	8/4/17		07	2011	001-1289	6	20123453235	Vencedor S.A.	6011	-72,150.00	-12,867.00			-85,137.00				4/4/17	01	001	1670
7	8/4/17		08	2011	001-120	6	20123453235	Vencedor S.A.	37312		8,784.20	48,801.11		57,585.31				4/4/17	01	001	1670
8	10/4/17		14	2011	14354	6	20100056744	SEDAPAL	6363	11,850.00	2,097.00			13,747.00							
9	10/4/17		14	2011	16758	6	20100093244	EDELNOR	6361	12,540.00	2,257.20			14,797.20							
10	10/4/17		01	2011	001-67543	6	20128578911	INMB UNIDIN	6352	11,850.00	2,097.00			13,747.00							
11	10/4/17		14	2011	459086	6	20100034988	TELEFONICA	6364	10,380.00	1,868.40			12,248.40							
12	10/4/17		01	2011	3496	6	20123675433	RADIO EL SOL	6368	12,750.00	2,295.00			15,045.00							
13	19/4/17		01	2011	001-00123	6	20519101943	Estudio Jurídico FIGM SAC	6322	4,000.00	738.00			4,838.00			16	19/4/17			
14	26/4/17		01	2011	001-089	6	20100067456	Aseguradora la Positiva	182	15,720.00	2,829.60			18,549.60							
TOTALES										597,132.00	109,067.96	48,801.11	0.00	715,001.07							

Fuente: Elaboración Propia

El Formato 8.1 Registro de Compras es un formato de SUNAT donde se registran todas las operaciones costos y gastos. También sirve para los impuestos de P & M Gestión y Servicios EIRL.

(Fuente de SUNAT) es un libro auxiliar obligatorio en el que se anotan las adquisiciones tanto de bienes o servicios, que efectúa la empresa, en el desarrollo de sus actividades económicas.

Gráfico N° 4 Formato 14.1 Registro de Ventas e Ingresos

FORMATO 1.2: "LIBRO CAJA Y BANCOS - DETALLE DE LOS MOVIMIENTOS DE LA CUENTA CORRIENTE"

PERÍODO:	ENERO 2017	
RUC:	20600763459	
APELLIDOS Y NOMBRES, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL:	P & M GESTION Y SERVICIOS EIRL	
DAD FINANCIERA:	Banco de Crédito	
LA CUENTA CORRIENTE:	191-1362024127-0-01	

NÚMERO CORRELATIVO DEL REGISTRO O CÓDIGO ÚNICO DE LA OPERACIÓN	FECHA DE LA OPERACIÓN	MEDIO DE PAGO (TABLA 1)	OPERACIONES BANCARIAS			CUENTA CONTABLE ASOCIADA		MOVIMIENTOS		SALDOS	
			DESCRIPCIÓN DE LA OPERACIÓN	APELLIDOS Y NOMBRES, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL	NÚMERO DE TRANSACCIÓN BANCARIA, DE DOCUMENTO SUSTENTATORIO O DE CONTROL INTERNO DE LA OPERACIÓN	CÓDIGO	DENOMINACIÓN	DEBE	HABER	DEUDOR	ACREEDOR
			SALDO INICIAL								46,205.00
1	3/4/11	007	F/ N° 001-530	Librería Horizonte S	CH/ 23402	42121	Facturas		276.12		45,928.88
			Impuesto a las transacciones financieras		0.005%	40181	Impuesto a las transacciones financieras		0.01		45,928.87
8	12/4/11	001	F/ N° 001-0201	Las Esteras S.R.L.	Deposito	12131	Facturas	204,966.00			181,108.54
			Impuesto a las transacciones financieras		0.005%	40181	Impuesto a las transacciones financieras		10.25		181,098.29
					Ch/ 23409		Anulado			0.00	181,098.29
9	15/4/11	007	F/ 001-00123	Estudio Juridico RGM	CH/ N° 23410	424	Honorarios por pagar		580.56		180,517.73
			Impuesto a las transacciones financieras		0.005%	40181	Impuesto a las transacciones financieras		0.03		180,517.70
10	15/4/11	007	F/ 001-00123	Estudio Juridico RGM	CH/ N° 23411	424	Honorarios por pagar		4,257.44		176,260.26
			Impuesto a las transacciones financieras		0.005%	40181	Impuesto a las transacciones financieras		0.21		176,260.05
11	16/4/11	001	F/ N° 001-0202	Las Esteras S.R.L.		12131	Facturas	144,951.20			321,211.25
			Impuesto a las transacciones financieras		0.005%	40181	Impuesto a las transacciones financieras		7.25		321,204.00
12	26/4/11	007	001-189	Aseguradora la Positiv	CH/ N° 23412	42121	Facturas		18,549.60		302,654.40
			Impuesto a las transacciones financieras		0.005%	40181	Impuesto a las transacciones financieras		0.93		302,653.47
13	30/4/11	007	Planilla del mes		CH/ N° 23413	4111	Sueldos y salarios por pagar		9,294.69		293,358.78
			Impuesto a las transacciones financieras		0.005%	40181	Impuesto a las transacciones financieras		0.46		293,358.32
							TOTALES	349,917.20	102,763.88		

Fuente: Elaboración Propia.

El Formato 1.2 libro caja y bancos es un formato de SUNAT donde se registran todos los ingresos y egresos. Pago de proveedores, impuestos, planilla de trabajadores. Ingresos de ventas de los clientes, a través de depósitos, giros de cheques, transferencias, etc.

(Fuente de SUNAT) es un libro en el que se debe registrar mensualmente toda la información, proveniente del movimiento del efectivo y del equivalente de efectivo. Este libro puede ser llevado:

- De manera manual
- Utilizando hojas sueltas.

En este último caso, es importante recordar que el empaste de

dichas hojas debe efectuarse hasta por un ejercicio gravable, dentro de los cuatro primeros meses del ejercicio gravable siguiente al que correspondan las operaciones

Gráfico N ° 6 Formato 5.1 Libro Diario

FORMATO 5.1: "LIBRO DIARIO"									
PERÍODO:		ENERO 2017							
RUC:		20600763459							
APELLIDOS Y NOMBRES, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL:		P & M GESTION Y SERVICIOS EIRL							
NÚMERO CORRELATIVO DEL ASIENTO O CÓDIGO ÚNICO DE LA OPERACIÓN	FECHA DE LA OPERACIÓN	GLOSA O DESCRIPCIÓN DE LA OPERACIÓN	REFERENCIA DE LA OPERACIÓN			CUENTA CONTABLE ASOCIADA A LA OPERACIÓN		MOVIMIENTO	
			CODIGO DEL LIBRO O REGISTRO (TABLA 8)	NÚMERO CORRELATIVO	NÚMERO DEL DOCUMENTO SUSTENTATORIO	CÓDIGO	DENOMINACIÓN	DEBE	HABER
						10411	Banco de crédito MN.	46,205.00	
1	1/4/11	Apertura	3			1113	Valores emitidos por empresa	10,632.00	
1	1/4/11	Apertura	3		001-01280	12131	Facturas	19,560.00	
1	1/4/11	Apertura	3		001-01315	12131	Facturas	12,850.00	
1	1/4/11	Apertura	3		001-01285	12131	Facturas	12,645.00	

Fuente: Elaboración Propia.

El Formato 5.1 Libro Diario es un formato de SUNAT donde se centraliza todas operaciones de los libros auxiliares de compras, ventas, caja bancos, etc. A través de fórmulas de Excel.

(Fuente de SUNAT) es un libro principal donde se registran los hechos económicos de una empresa. La función principal del libro diario es la llevar un control de todas las operaciones económicas que se producen en la empresa, ordenando de manera cronológica.

FORMATO 6.1: "LIBRO MAYOR"						
PERÍODO:	ENERO 2017					
RUC:	20600763459					
APELLIDOS Y NOMBRES, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL:	P & M GESTION Y SERVICIOS EIRL.					
CODIGO Y/O DENOMINACIÓN DE LA CUENTA CONTABLE	12121 Facturas					
FECHA DE LA OPERACIÓN	NUMERO CORRELATIVO DEL LIBRO	DESCRIPCION O GLOSA DE LA OPERACIÓN	MOVIMIENTOS		SALDOS	
			DEUDOR	ACREEDOR	DEUDOR	ACREEDOR
05/01/2017	1	COBRO DE FACTURA F001-007		12,000.00		12,000.00
05/01/2017	2	COBRO DE FACTURA F001-008		5,000.00		5,000.00
10/01/2017	3	EMISION DE FACTURA F001-009	25,000.00		25,000.00	
30/01/2017	4	EMISION DE FACTURA F001-010	15,000.00		15,000.00	
		TOTALES			40,000.00	17,000.00

Fuente: Elaboración Propia

El Formato 6.1 libro mayor es un formato de SUNAT donde se mayorizan todas las cuentas analíticas del libro diario a través de fórmulas de Excel para totalizar los saldos

(Fuente de SUNAT) es uno de los libros principales que integran la contabilidad, al que se trasladan (mayorizan) por orden riguroso de fechas, los cargos y los abonos de las cuentas utilizadas en los asientos anotados en el Libro Diario. Cabe indicar que el objetivo de este proceso, denominado “mayorización”, es obtener el total de los cargos y abonos así como el saldo de cada cuenta que hubiera tenido movimiento en el ejercicio.

FORMATO 3.1 : ESTADO DE SITUACION FINANCIERA			
EJERCICIO:	ENERO 2017		
RUC:	20600763459		
APELLIDOS Y NOMBRES, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL:		P & M GESTION Y SERVICIOS EIRL	
ACTIVO		PASIVO Y PATRIMONIO	
ACTIVO CORRIENTE		PASIVO CORRIENTE	
Caja y Bancos	46,205.00	Sobregiros y Pagarés Bancarios	0.00
Valores Negociables	10,632.00	Cuentas por Pagar Comerciales	94,792.00
Cuentas por Cobrar Comerciales		Cuentas por Pagar a Vinculadas	
Cuentas por Cobrar a Vinculadas		Otras Cuentas por Pagar	31,792.00
Otras Cuentas por Cobrar	-19,560.00	Parte Corriente de las Deudas a Largo Plazo	
Existencias	108,910.00	TOTAL PASIVO CORRIENTE	126,584.00
Gastos Pagados por Anticipado			
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	146,187.00	PASIVO NO CORRIENTE	
ACTIVO NO CORRIENTE		Deudas a Largo Plazo	
Cuentas por Cobrar a Largo Plazo		Cuentas por Pagar a Vinculadas	
Cuentas por Cobrar a Vinculadas a Largo Plazo		Ingresos Diferidos	
Otras Cuentas por Cobrar a Largo Plazo		Impuesto a la Renta y Participaciones Diferidos Pasivo	
		TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	
Inversiones Permanentes		TOTAL PASIVO	
Inmuebles, Maquinaria y Equipo (neto de depreciación acumulada)	117,790.00	Contingencias	
Activos Intangibles (neto de amortización acumulada)		Interés minoritario	
Impuesto a la Renta y Participaciones Diferidos Activo			
Otros Activos	102,607.00	PATRIMONIO NETO	
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	220,397.00	Capital	240,000.00
		Capital Adicional	
		Acciones de Inversión	
		Excedentes de Revaluación	
		Reservas Legales	
		Otras Reservas	
		Resultados Acumulados	0.00
		TOTAL PATRIMONIO NETO	240,000.00
TOTAL ACTIVO	366,584.00	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	366,584.00

Fuente: Elaboración Propia.

El Formato 3.1 es un Formato de SUNAT donde se refleja la situación financiera de P & M gestión y Servicios EIRL. Donde puede tomar decisiones correctas por parte de la gerencia.

(Fuente de SUNAT) el estado de situación financiera es un estado financiero básico que informa en una fecha determinada la situación financiera de la empresa y está estructurado por el activo, pasivo y patrimonio. Es importante para los accionistas, estado, acreedores y gerentes.

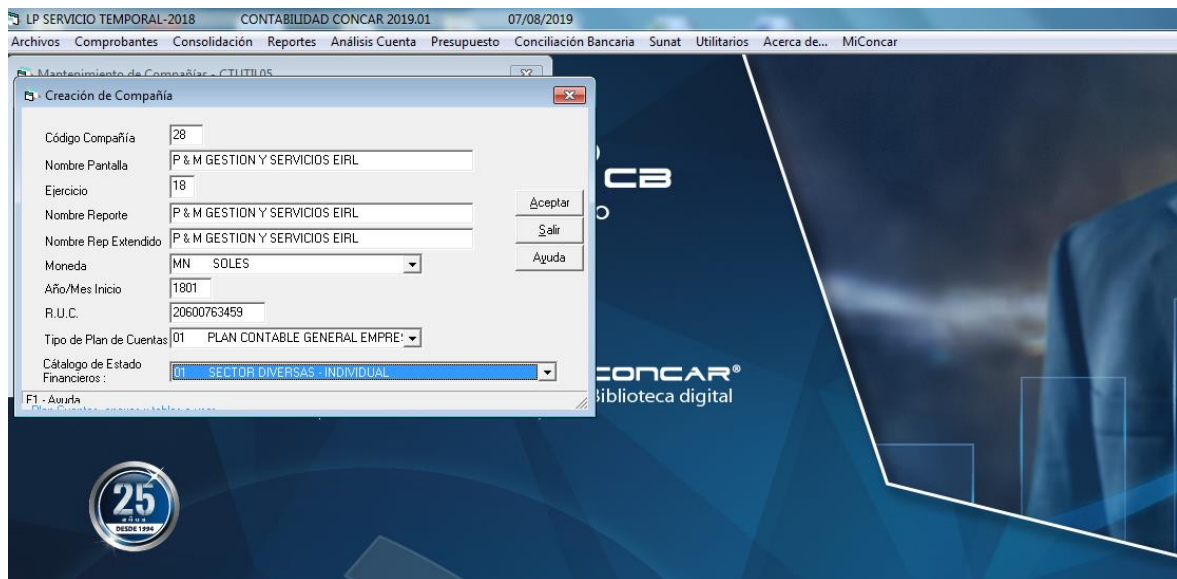
Habiendo entrevistado al área de contabilidad, administrativo y

gerencia sobre el tiempo de proceso de registro mensual, considerando los libros de una contabilidad básica: Libro Diario, Mayor, Registro ventas y Compras, Caja y Bancos, en promedio puede ser 98 horas acumuladas (sumado a esto el tiempo de verificación de cuadros de cuentas del Debe y Haber, tanto en el libro Diario, como en el libro Mayor, en promedio puede ser de hasta de 12 horas, tenemos un promedio de tiempo de 110 horas. Propuesta de la implementación de un sistema para el área de contabilidad

Proceso de instalación del sistema contable

Creación de la Nueva Empresa

Gráfico N ° 9 Instalación del Sistema Contable



Se procedió a instalar el sistema contable con los datos de P & M Gestión y Servicios EIRL para el periodo 2018.

Resultado de la Encuesta

Dentro del marco de la presente investigación se realizó encuestas al personal de P & M Gestión y Servicios EIRL. La muestra comprende a 6 trabajadores de P & M Gestión y Servicios EIRL, los resultados obtenidos se muestran en los siguientes gráficos.

Tabla N ° 2 Encuesta 1

1. ¿ Cómo era la situación en el área contable de P & M Gestión y Servicios EIRL, antes de la implementación del sistema contable en el tiempo de demora para el ingreso de la información de los registros de compras, ventas, caja y bancos, diario, mayor y estado de situación financiera?	Personal	Porcentaje
a) Excelente	0	0%
b) Muy Bueno	0	0%
c) Bueno	4	80%
d) Malo	2	20%

Fuente: Elaboración Propia

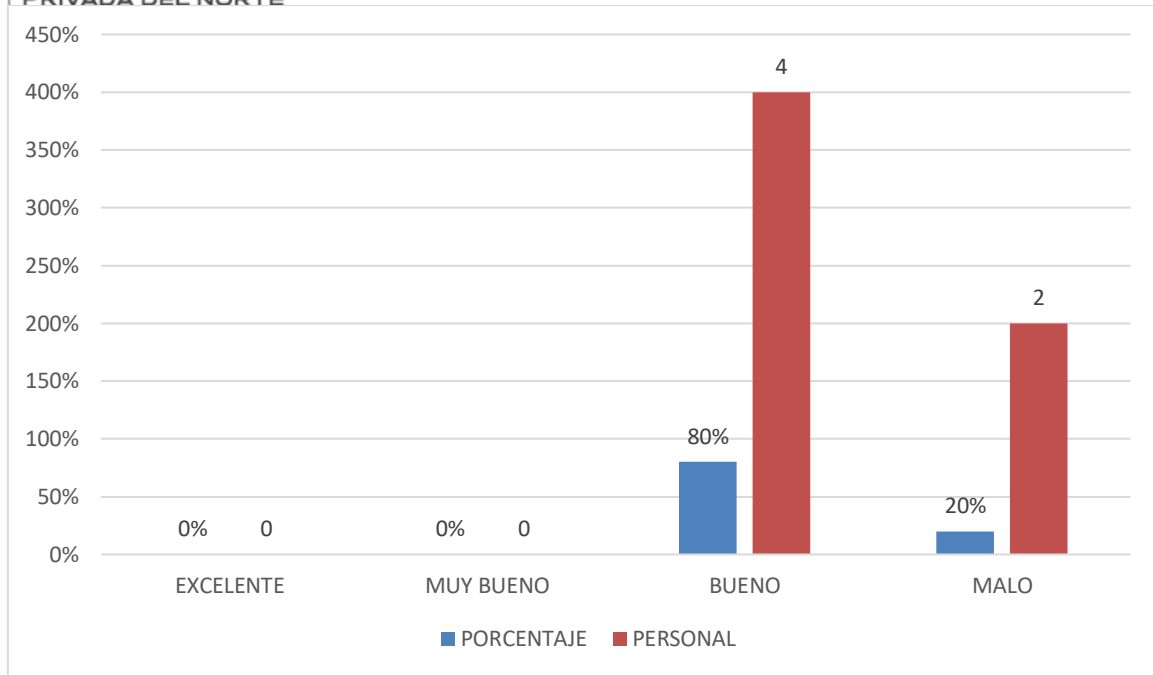


Gráfico N ° 10 Encuesta 1

De un total de 6 colaboradores encuestados el 80 % dice que era bueno antes de la implementación de un sistema contable. Ya que se registraban manualmente en un Excel. No era muy amigable a la hora de realizar las operaciones contables.

Tabla N ° 3 Encuesta 2

2. ¿En qué medida ha mejorado el tiempo del procesamiento de la información en la implementación del sistema contable en los registros de compras, ventas, caja y bancos, diario, mayor y estado de situación financiera?	Personal	Porcentaje
a) Excelente	3	70%
b) Muy Bueno	2	20%
c) Bueno	1	10%
d) Malo	0	0%

Fuente: Elaboración Propia

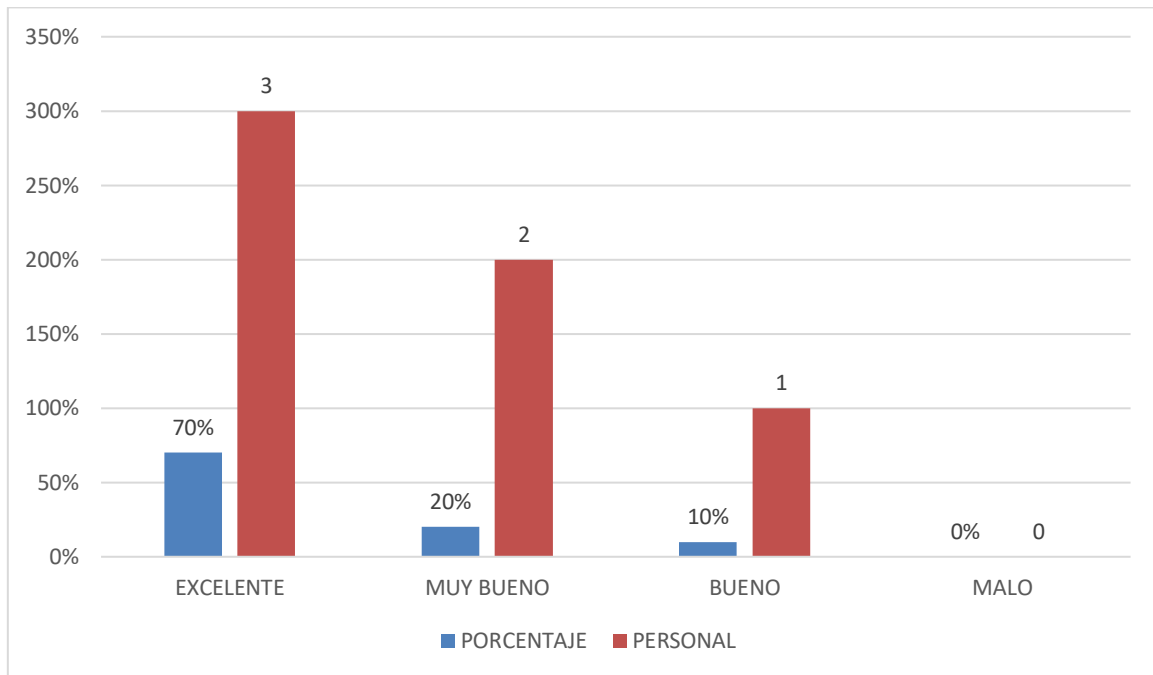


Figura N ° 11 Encuesta 2

De un total de 6 colaboradores encuestados el 70 % menciona que es Excelente que ha mejorado el tiempo del procesamiento de la información en la implementación del sistema contable. Ya que facilita el trabajo de contabilidad ahora de los registros y reportes contables, es más ordenado y práctico a la hora de realizar las operaciones.

Tabla N ° 4 Encuesta 3

3. ¿Con la implementación del sistema contable mejora la calidad de los reportes para la toma de decisiones para P & M Gestión y Servicios EIRL?	Personal	Porcentaje
a) Excelente	3	70%
b) Muy Bueno	2	20%
c) Bueno	1	10%
d) Malo	0	0%

Fuente: Elaboración Propia

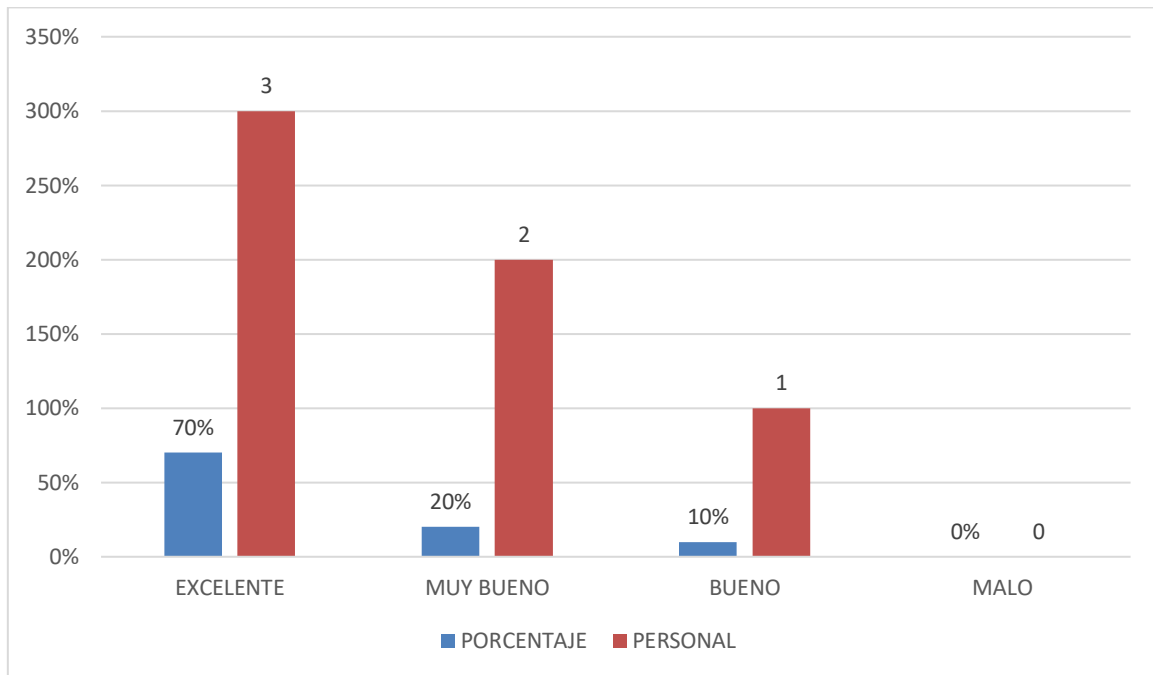


Figura N ° 12 Encuesta 3

De un total de 6 colaboradores encuestados el 70 % menciona que es excelente la implementación del sistema contable mejora la calidad de los reportes para la toma de decisiones. Ya que es un sistema contable sencillo, amigable y practico a la hora de registrar las operaciones. Y que no tiene ningún inconveniente a la hora de manejarlo.

Tabla N ° 5 Encuesta 4

4. ¿Califique la veracidad de la información fue apropiada con respecto a la capacitación del personal?	Personal	Porcentaje
a) Excelente	3	50%
b) Muy Bueno	3	50%
c) Bueno	0	0%
d) Malo	0	0%

Fuente: Elaboración Propia

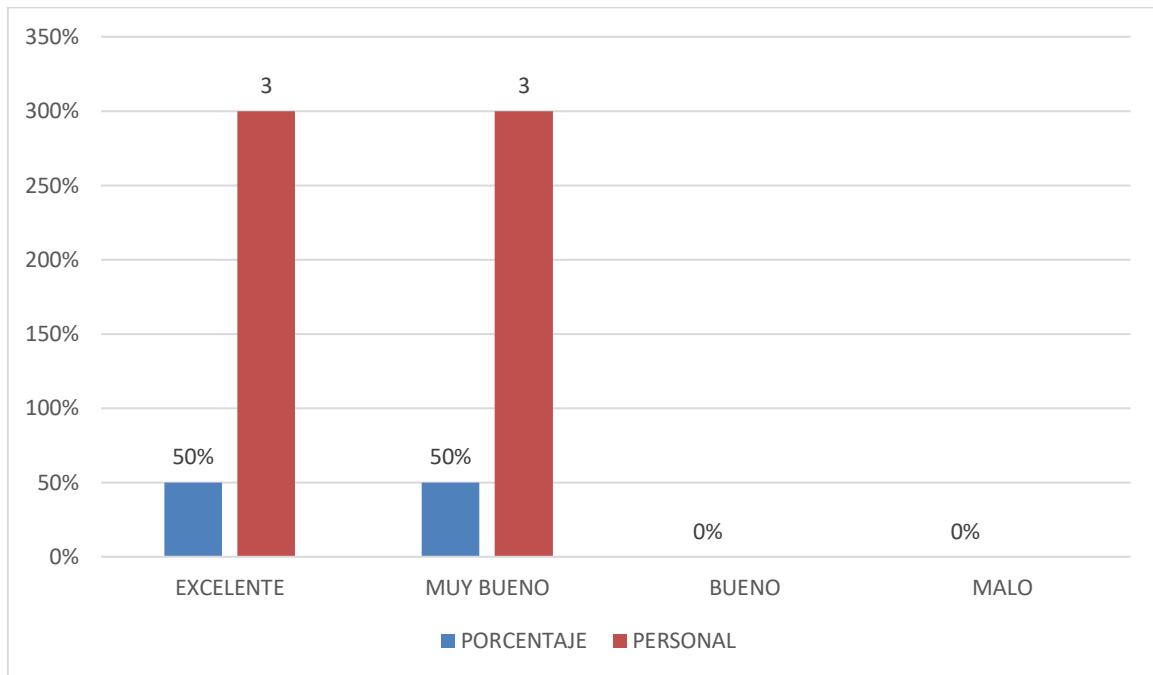


Figura N ° 13 Encuesta 4

De un total de 6 colaboradores encuestados el 50 % menciona que es excelente la veracidad de la información. Fue apropiada con respecto a la capacitación del personal. Y 50 % que es muy bueno ya que es un sistema contable fácil y practico de manejarlo. Y que los colaboradores se adecuaron rápido a la capacitación del sistema contable.

Tabla N ° 6 Encuesta 5

5. ¿En su opinión, el uso de la tecnología implementada del sistema contable es apropiada en la calidad de la información para P & M Gestión y Servicios EIRL?	Personal	Porcentaje
a) Excelente	5	90%
b) Muy Bueno	1	10%
c) Bueno	0	0%
d) Malo	0	0%

Fuente: Elaboración Propia

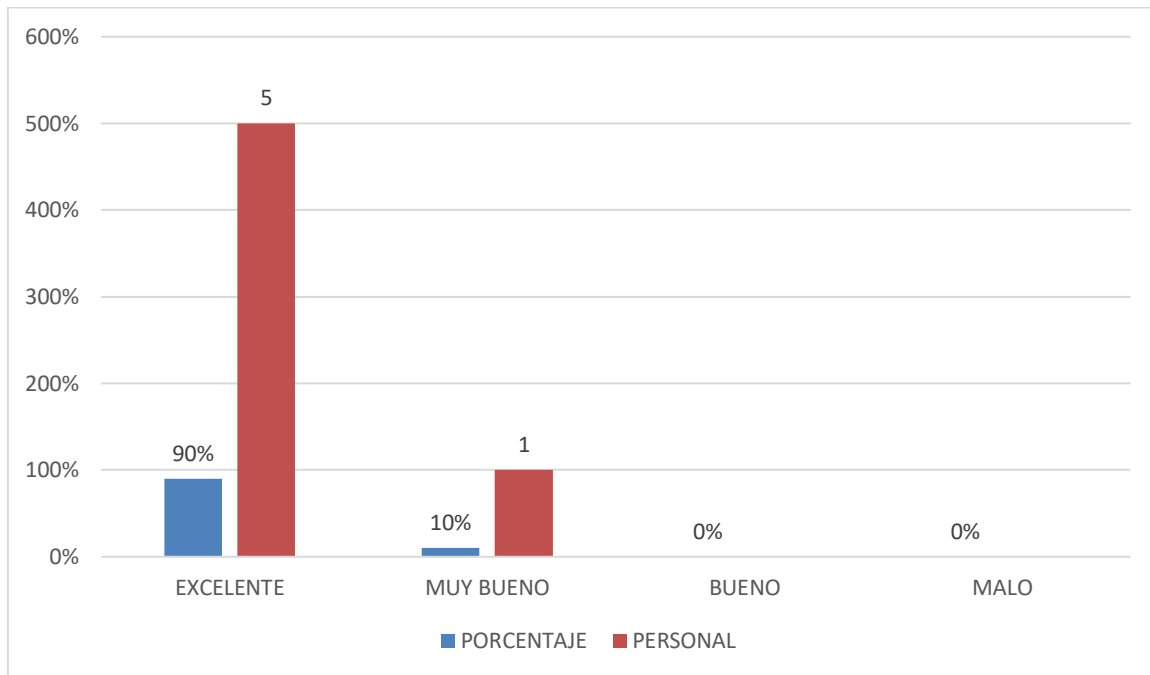


Figura N ° 14 Encuesta 5

De un total de 6 colaboradores encuestados el 90 % menciona que es excelente. El uso de la tecnología implementada del sistema contable es apropiado en la calidad de la información. Se registra rápido las operaciones. Se toma decisiones correctas respecto a la contabilidad, aporta mucho los reportes contables en temas tributarios.

Tabla N ° 7 Encuesta

6. ¿En su opinión, fue favorable implementar un sistema contable para reducir el tiempo de demora para la emisión de los reportes de P & M Gestión y Servicios EIRL?	Personal	Porcentaje
a) Excelente	5	90%
b) Muy Bueno	1	10%
c) Bueno	0	0%
d) Malo	0	0%

Fuente: Elaboración Propia

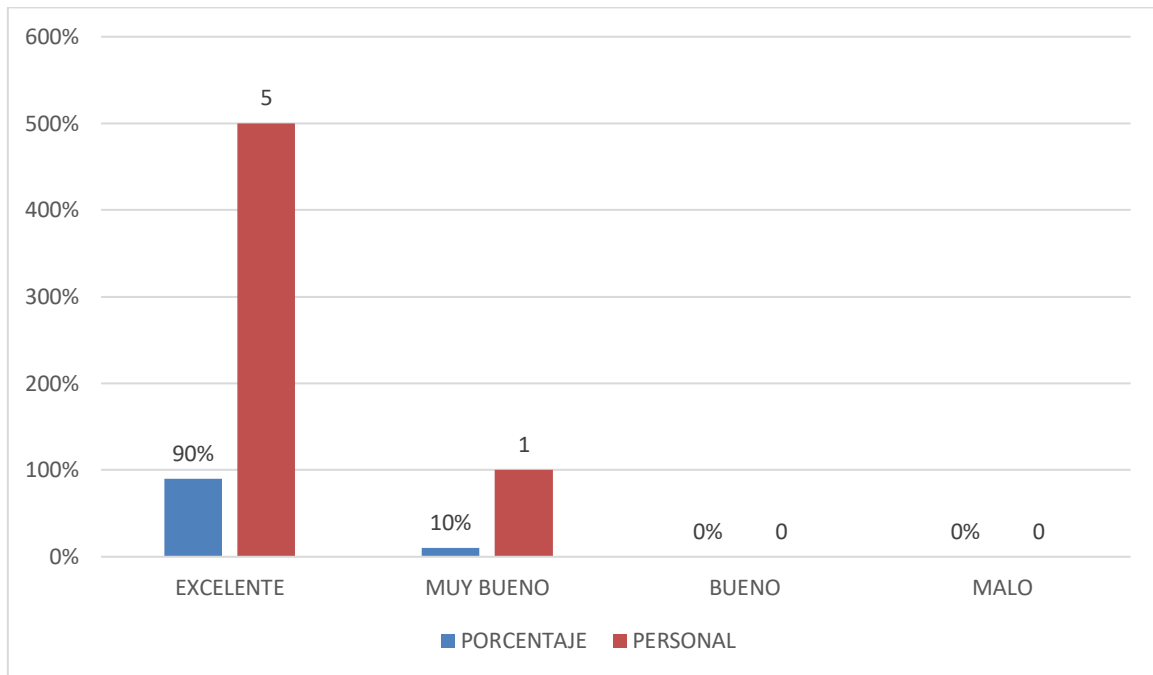


Figura N ° 15 Encuesta 6

De un total de 6 colaboradores encuestados el 90 % menciona que es excelente, fue favorable implementar un sistema contable para reducir el tiempo de demora para la emisión de los reportes ya que la entrega de información en asunto tributarios es oportuno, como también los estados financieros mensuales para la toma decisiones de P & M Gestión y servicios EIRL.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Discusión:

Contrastación de la Hipótesis General:

La implementación de un sistema contable incide en la toma de decisiones de P & M Gestión y Servicios EIRL. San Juan de Lurigancho, 2018.

A partir de los hallazgos encontrados, se acepta la hipótesis general que establece que La implementación de un sistema contable incide en la toma de decisiones de P & M Gestión y Servicios EIRL. San Juan de Lurigancho, 2018.

Estos resultados guardan relación con lo que sostiene Fernández A.; Díaz A. (2017) que la implementación del sistema en la estructura administrativa y contable es positiva, se reducen tiempos, se disminuyen costos y se presta un mejor servicio a los clientes. y que la implementación de un sistema contable ofimático es una solución a los problemas de la gestión administrativa. (Tabla N ° 3 Pag.39).

Castillo M. (2010), García P.; Pérez A. (2015), Ureta M. (2017) que en la toma de decisiones En el ámbito empresarial se destacan empresarios que han garantizado un crecimiento sostenido en cuanto a oferta de productos, incremento en el número de clientes, ampliación de las zonas geográficas y en general, que las decisiones gerenciales proporciona un logro efectivo para la rentabilidad, teniendo así un beneficio futuro en cuanto a su giro de negocio. Que la efectividad de la gestión evalúa la capacidad de manejos contables, teniendo como prioridad los objetivos óptimos para su entorno laboral. Que en el proceso de toma de decisión se cuente con el conocimiento preciso, sean personas, reglas, criterios, etc. Los autores dicen por último, deberá existir una pauta que integre todos los pasos y elementos necesarios para la toma de decisión, en la secuencia adecuada, para garantizar el mejor resultado. (Tabla N ° 4 Pag.40).

Sin embargo Chávez P. (2014) que en una organización pueden existir varios sistemas de información para propósitos diferentes. Que la contabilidad es un sistema de información particular, que proporciona información acerca de las consecuencias económicas del proceso de transformación. En esta información es empleada para formular y evaluar los contratos que determinan los derechos y responsabilidades de quienes adoptan decisiones.

Contrastación de Hipótesis Específica:

- **La capacitación en la implementación de un sistema contable incide en la toma de decisiones de P & M Gestión y Servicios EIRL. San Juan de Lurigancho, 2018.**

Respecto a la primera hipótesis específica. Estos resultados guardan relación con lo que sostiene Alberto S.; Ulises R. (2018) que el cambio de un sistema contable manual a uno computarizado va a ser ventajoso para la empresa Promociones y Eventos SAC, para que esto sea factible. Los investigadores mencionan que se requiere así mismo que se capacite al personal contable que será usuario de este sistema, los autores dicen que otra de las ventajas será el que la gerencia obtenga información validada, en forma analítica y oportuna, para mejorar la toma de decisiones. (Tabla N ° 5 Pag.41).

Observar el grafico N ° 3 registro de compras donde se comenta que se está realizando los registros compras de costos y gastos para los impuestos mensualmente en una contabilidad manual de Excel. En el cual se debe implementar un sistema contable para mejorar el proceso de registros. En el grafico N ° 4 podemos apreciar que el registro de ventas se registra manualmente en Excel que el proceso de entrega de información no es oportuna para tomar decisiones a través de los estados financieros.

- **El uso de tecnología en la implementación de un sistema contable incide en la toma de decisiones de P & M Gestión y Servicios EIRL. San Juan de Lurigancho, 2018.**

Respecto a la segunda hipótesis específica, Estos resultados guardan relación con lo que sostiene (Juan Carlos Miranda Robles, 2009) El Tesista llego a la conclusión que las empresas comerciales opinan que el uso de Tecnologías de Información ha mejorado la gestión contable, esto radica fundamentalmente a que los costos de estos han bajado notoriamente y sobretodo da posibilidad a un mejor control y manejo de la información Para tomar decisiones de la gerencia. (Tabla N ° 6 Pag.42).

Conclusiones:

Del análisis de los resultados concluimos que la implementación de un sistema contable incide en la toma de decisiones. Nos permite corroborar que la implementación de un sistema contable disminuirá costo y el tiempo de entrega de los registro contables, estados financieros para la toma de decisiones de P & M Gestión y Servicios EIRL. También se ha evidenciado que la implementación del sistema contable se relaciona de forma positiva con el proceso de toma de decisiones. Además la adquisición de este sistema contable es accesible a la economía de la empresa.

Por otro lado la capacitación en la implementación de sistema contable incide en la toma de decisiones no es un gasto es una inversión porque beneficiara al personal involucrado. El manejo de este sistema contable mejora la eficiencia del área de contabilidad. Porque es práctico y amigable su manejo. Además la capacitación del personal será de costos cero ya que el proveedor además de su instalación nos brindara su capacitación.

Concluimos también que el uso de la tecnología de un sistema contable incide en la toma de decisiones es muy importante es la inmediatez de la información, que es primordial para la gerencia, porque ante cada problema surgido en la empresa de tipo económico o financiero, la Contabilidad es la llamada a proveer de información, clara, analítica o en resumen, oportuna y verás. Suprimir los errores humanos en el procesamiento de los datos, dado a que el sistema corrige en cada proceso, en el caso de que no cuadren los registros contables.

REFERENCIAS

- Alberto Guerrero, Silva ; Ulices Artidoro, Rabanal Guevara. (2018). *Implementacion de un Sistema de Informacion Contable Computarizado y la Toma de Decisiones en la Empresa Promociones Y Eventos SAC*. Lima - Peru: Universidad Privada del Norte.
- Ander-Egg, E. (2015). *Aprender a Investigar, Nociones básicas para la investigación social*. Córdoba: Editorial Brujas.
- Castillo de Matehus, Maria Elizabeth. (2010). Empresarios Exitosos, Como toman Decisiones. *Revista Venezolana de Gerencia*, 548-569.
- Castillo Felix, Monica Ysabel . (2014). *Sistema de Control de Gestión Empresarial y Toma de Decisiones en las Empresas de Industria Química del Distrito de Ate Vitarte - Año 2013*. Lima: Universidad de San Martín de Porres.
- Chavez Ackermann, P. (2014). La Información Contable Indispensable en la Toma de Decisiones. *Quipukamayoc*, 27-42.
- Escudero, J. (2004). *Análisis de la Realidad Local, Técnicas y Métodos de Investigación desde la Animación sociocultural*. Madrid: Narcea S.A de Ediciones.
- Fernandez Pomiano, Rosita Marilu. (2012). *Propuesta de un Sistema Contable Computarizado para mejorar el Control de Inventarios en la Empresa Farmancia San Rafael SAC - 2011*. Pimentel - Peru: Universidad Señor de Sipan.
- Fernandez, Alexandra ; Diaz Celi, Ana Stefania. (2017). *Analisis de un Sistema Contable Computarizado y su Incidencia en la Estructura Contable y Administrativa de la Empresa AC Planeta Fuego en la Ciudad de Quito en el 2016* . Quito - Ecuador: Universidad Internacional SEK.
- Garcia Panti, Grease Dayana ; Perez Ruiz, Angelica Yanina. (2015). *Influencia de la Gestion Contable para la Toma de Decisiones Organizacionales en la Asociacion Asimves del Parque Industrial V.E.S*. Lima: Universidad Autonoma del Peru.
- Hernandez Sampieri, R., Carlos, F. C., & Pilar, B. L. (2000). *Metodología de la Investigacion*. Mexico: McGraw-Hill Interamericana.
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (Cuarta ed.). MEXICO DF: INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Obtenido de https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/38758233/sampieri-et-al-metodologia-de-la-investigacion-4ta-edicion-sampieri-2006_ocr.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1541257718&Signature=hLhx620xTTvsbowx9zeU0pw8clg%3D&response-content-disp
- Juan Carlos Miranda Robles. (2009). *Uso de las Tecnologías de Información y sus Implicancias en el Desarrollo Contable Moderno en las Empresas Comerciales de la Provincia de Trujillo*. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo.
- Landeau, R. (2007). *Elaboración de Trabajos de Investigación*. Venezuela: Editorial Alfa.
- Luis Alberto Bermudez Carrillo. (2017). Efectos de los Servicios Contables en la Toma de Decisiones de las PYMES. *Universidad de Costa Rica*, 17-19.
- Martinez Ortiz, Diana Elizabeth. (2012). *Implementacion de un Sistema de Contabilidad Aprecuaria Y Aplicacion de Indicadores Financieros Para la Produccion de Tomate Riñon en la Empresa Agropaute Cia LTDA*. Loja - Ecuador: Universidad Nacional Loja.
- Navarro Flores, Jorge Fernando ; Quinde Huaman, Israel. (2013). *Influencia de la Contabilidad Gerencial en la Toma de Decisiones de las Empresas Hoteleras del Distrito de Tarapoto - Periodo 2012*. Tarapoto: Universidad Nacional de San Martín.
- Requejo Jimenez, Lesli Veronica ; Saavedra Pinedo, Luis Alberto. (2016). *El Sistema Contable Concar y Su Incidencia en la Toma de Decisiones del Estudio Contable Campos Torres Victor Manuel*. Pimentel - Peru: Universidad Señor de Sipan.
- Requejo Torres, Nelly Soledad. (2016). *Influencia del Sistema Contable en la Toma de Decisiones en la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo - 2008*. Chiclayo: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE Y SU
INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DE P & M GESTIÓN Y
SERVICIOS EIRL. SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2018.

- Reyes Vegas, Doris Elizabeth ; Salinas Jara, Alicia Nebenca. (2015).
Implementacion de un sistema de informacion contable y su influencia en la Gestion de la Contabilidad en la Empresa de Transporte Turismos Dias S.A. Trujillo - Peru: Universidad Privada Antenor Orrego.
- Ruiz Neira ; Pedro Alexander. (2018). *Estados Financieros para Evaluar la Correcta Toma de Decisiones en una Empresa Comercial de Chiclayo.* Chiclayo: Universidad Señor de Sipan
- Ureta Delzo, Margot Eveling. (2017). *Gestion Contable Para la Toma de Decisiones de la Asociacion Marsano Home Center Surquillo, 2017.* Surquillo: Universidad Norbert Wiener.

ANEXO N ° 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA

IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DE P & M GESTION Y SERVICIOS EIRL. SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2018.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE INDEPENDIENTE	DIMENSIONES	METODOLOGIA	TECNICAS, INSTRUMENTOS
General	Objetivos General	Hipótesis General			Tipo de investigación Aplicada	Técnicas: Cuestionario Análisis documental Instrumentos: Encuesta Análisis documental
¿De qué manera la implementación de un sistema contable incide en la toma de decisiones de P & M Gestión y Servicios EIRL. San Juan de Lurigancho, 2018?	Determinar de qué manera la implementación de un sistema contable incide en la toma de decisiones de P & M Gestión y Servicios EIRL. San Juan de Lurigancho, 2018.	La implementación de un sistema contable incide en la toma de decisiones de P & M Gestión y Servicios EIRL. San Juan de Lurigancho, 2018.	Sistema Contable	Actividades financieras Proceso de datos Tiempo de entrega	Enfoque Cuantitativo Alcance Correlacionar Diseño Transversal/no experimental	
Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicos	VARIABLE DEPENDIENTE	DIMENSIONES	Población: Esta integrados por los colaboradores de P & M Gestión y Servicios EIRL	
¿De qué manera la capacitación en la implementación de un sistema	Establecer de qué manera la capacitación en la implementación	La capacitación en la implementación de un sistema	Toma de Decisiones			

contable incide en la toma de decisiones de P & M Gestión y Servicios EIRL. San Juan de Lurigancho, 2018?	de un sistema contable incide en la toma de decisiones de P & M Gestión y Servicios EIRL. San Juan de Lurigancho, 2018.	contable incide en la toma de decisiones de P & M Gestión y Servicios EIRL. San Juan de Lurigancho, 2018.		Interpretación de estados financieros	Muestra: Está compuesta por 6 colaboradores P & M Gestión y Servicios EIRL. Tipo de Muestreo: No probabilístico	
¿De qué manera el uso de tecnología en la implementación de un sistema Contable incide en la toma de decisiones de P & M Gestión y Servicios EIRL. San Juan de Lurigancho, 2018?	Explicar de qué manera el uso de la tecnología en la implementación de un sistema contable incide en la toma de decisiones de P & M Gestión y Servicios EIRL. San Juan de Lurigancho, 2018.	El uso de la tecnología en la implementación de un sistema contable incide en la toma de decisiones de P & M Gestión y Servicios EIRL. San Juan de Lurigancho, 2018.		Análisis de información Operaciones empresariales		

ANEXO N ° 2 OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
VARIABLE INDEPENDIENTE Sistema Contable	Métodos, procedimientos y mecanismos que una entidad utiliza para seguir la huella de las actividades financieras y resumir estas actividades en una forma útil en tiempo de entrega para quienes toman las decisiones. (Jorge Gudino,2013,p.1)	Actividades Financieras Proceso de Datos Tiempo de entrega	-Tiempo de demora para el ingreso de la información. - Tiempo del procesamiento de la información. - Calidad de los reportes.
VARIABLE DEPENDIENTE Toma de Decisiones	Arte de recoger, resumir, analizar e interpretar datos financieros para obtener así las informaciones necesarias relacionadas con las operaciones empresariales para la toma de decisiones de la gerencia. (Alexander Herbert,1995,p.52)	Interpretación de estados financieros Análisis de Información Operaciones Empresariales	-Veracidad de la Información. - Calidad de la Información. -Tiempo de demora para la emisión de los reportes.

ANEXO N ° 3 GUIA DE CUESTIONARIO

Aplicado al contador general de la empresa para analizar la situación de P & M Gestión y Servicios EIRL. Con respecto a la situación contable antes de la implementación y aplicación del sistema contable.

Área a observar.....

Cargo.....

Nombre del encuestado.....

1.¿Cómo era la situación en el área contable de P & M Gestión y Servicios EIRL, antes de la implementación del sistema contable en el tiempo de demora para el ingreso de la información de los registros de compras, ventas, caja y bancos, diario, mayor y estado de situación financiera?.

- a) Excelente
- b) Muy Bueno
- c) Bueno
- d) Malo

2. ¿En qué medida ha mejorado el tiempo del procesamiento de la información en la implementación del sistema contable en los registros de compras, ventas, caja y bancos, diario, mayor y estado de situación financiera?

- a) Excelente
- b) Muy Bueno
- c) Bueno
- d) Malo

3. ¿Con la implementación del sistema contable mejora la calidad de los reportes para la toma de decisiones para P & M Gestión y Servicios EIRL?

a) Excelente

b) Muy Bueno

c) Bueno

d) Malo

4. ¿Califique la veracidad de la información fue apropiada con respecto a la capacitación del personal?

a) Excelente

b) Muy Bueno

c) Bueno

d) Malo

5. ¿En su opinión, el uso de la tecnología implementada del sistema contable es apropiada en la calidad de la información para P & M Gestión y Servicios EIRL?

a) Excelente

b) Muy Bueno

c) Bueno

d) Malo

6. ¿En su opinión, fue favorable implementar un sistema contable para reducir el tiempo de demora para la emisión de los reportes de P & M Gestión y Servicios EIRL?





a) Excelente

b) Muy Bueno

c) Bueno

d) Malo

ANEXO N° 4 ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

P & M GESTION Y SERV-2018		CONTABILIDAD CONCAR 2019.01		27/08/2019 - [PrintPreview]	
Archivo Buscar					
   					
P & M GESTION Y SERVICIOS EIRL					
R.U.C. 20600763459					
BALANCE GENERAL AL 31 DE ENERO DE 2018					
* SOLES *					
ACTIVOS			PASIVOS Y PATRIMONIO		
ACTIVOS CORRIENTES			PASIVOS CORRIENTES		
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	108,935.12		Obligaciones Financieras	154,635.51	
Cuentas por Cobrar Comerciales	139,483.17		Cuentas por Pagar Comerciales	119,996.37	
Otras Cuentas por Cobrar a Partes Rela	40,000.00		Otras Cuentas por Pagar	152,011.05	
Otras Cuentas por Cobrar	617,540.56				
Otros Activos	38,502.31				
			TOTAL PASIVOS CORRIENTES	426,642.93	
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	944,461.16				
ACTIVOS NO CORRIENTES			PASIVOS NO CORRIENTES		
PATRIMONIO NETO					
Inversiones Inmobiliarias	8,813.56		Capital	604,774.92	
Inmuebles, Maquinaria y Equipo	392,313.62		Reservas Legales	3,458.87	
			Resultados Acumulados	396,697.28	
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	401,127.18		RESULTADO DEL EJERCICIO	(85,985.66)	
			Total Patrimonio Neto Atribuible a la	918,945.41	
TOTAL ACTIVOS	1,345,588.34		TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	1,345,588.34	