



FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“MEJORA DE LA RENTABILIDAD DE EMPRESARIAL A TRAVÉS DE CAMBIO DE LOS PROCESOS DE GESTION DE INVENTARIOS”: una revisión de la literatura científica

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Ingeniería Industrial

Autores:

Manuel Augusto Morales Peralta

Asesor:

Mg. Mario Edison Ninaquispe Soto

Lima - Perú

2019

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El asesor Mg. Mario Edison Ninaquispe Soto, docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Ingeniería, Carrera profesional de Ingeniería Industrial, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo de la investigación del (los) estudiante(s):

- Manuel Augusto Morales Peralta

Por cuanto, **CONSIDERA** que el trabajo de investigación titulado: “Técnicas de Mejora de Procesos de Gestión de Inventarios de Productos Terminados de una Empresa Productora” para aspirar al grado de bachiller por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas, por lo cual, **AUTORIZA** al(los) interesado(s) para su presentación.

Ing. /Lic./Mg./Dr. Nombre y Apellidos

Asesor

ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Sr(a) Directora Académica de la Facultad de Ingeniería, Lucia Bautista Zuñiga, ha procedido a realizar la evaluación del trabajo de investigación del (los) estudiante(s): *Manuel Augusto Morales Peralta*, para aspirar al grado de bachiller con el trabajo de investigación: “Técnicas de mejora de procesos de gestión de inventarios de productos terminados de una empresa productora”

Luego de la revisión del trabajo en forma y contenido expresa:

☐ Aprobado

Calificativo: ☐ Excelente [20 - 18]

☐ Sobresaliente [17 - 15]

☐ Bueno [14 - 13]

☐ Desaprobado

Ing./Lic./Dr./Mg. Nombre y Apellidos

Evaluador

DEDICATORIA

A Dios, por protegernos, guiarnos, iluminarnos y permitirnos culminar nuestra carrera.

A nuestros Familiares, por su apoyo incondicional a lo largo de nuestra carrera y por
haber creído y confiado siempre en nosotros.

A todos Aquellos que con una sonrisa, una frase amable o una simple broma supieron
alentarnos para poder seguir adelante y ser lo que hoy somos.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por la vida, por su incondicional compañía a lo largo de la carrera, por y su inmenso amor.

Agradecemos nuestros familiares quienes de alguna forma nos alentaron a seguir con la carrera y no rendirnos y que se sintieron bastante comprometidos con nosotros y vivieron de cerca nuestra carrera profesional.

Agradecemos a nuestra alma mater la Universidad Privada del Norte, por recibirnos, ser nuestra segunda casa y otorgarnos el estatus de profesional a través de la alta calidad de enseñanza impartida en la Facultad de Ingeniería Industrial.

TABLA DE CONTENIDO

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	2
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
RESUMEN	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	12
CAPÍTULO III. RESULTADOS	36
Presentación y análisis de los resultados:	36
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES	41
REFERENCIAS	42

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 01 Criterios de exclusión en la revisión sistemática.....	14
Tabla N° 02 Operadores booleanos utilizados para la búsqueda avanzadas.....	15
Tabla N° 03 Selección de las referencias en la revisión sistemática.....	17
Tabla N° 04 Base de datos para la búsqueda bibliográfica.....	36
Tabla N° 05 Tipos de investigación tomadas en cuenta.....	37
Tabla N° 06 Estudios de investigación tomadas de fuentes primarias.....	37
Tabla N° 07 Variables de estudio considerados en los artículos científicos y tesis.....	38
Tabla N° 08: Bases de datos según los años encontrados.....	39
Tabla N° 09 Artículos científicos y tesis relacionados según país.....	40

RESUMEN

En, síntesis, el objetivo principal de este trabajo es encontrar una técnica que nos ayude a mejorar la rentabilidad de una empresa a través de cambios en procesos de gestión de inventarios, pudiendo emplear métodos científicos los cuales podamos tener un desarrolló con un análisis previos. Asimismo, la información que se recabo de estos métodos se obtuvo de fuentes confiables de la web, (Google Académico, Scielo entre otros) donde pudimos realizar diferentes búsquedas de tesis y artículos de estudio, de la cual, llegamos a filtrar información importante que fuimos realizando un análisis y depurando hasta poder encontrar, las diferentes técnica apropiadas que ayudaran a las empresa a poder lograr mejorar los procesos y poder reducir los costos y tener una mejor rentabilidad, donde fueron utilizadas.

Culminada la etapa de búsqueda, se procedió a analizar cual es la técnica adecuada y la más apropiada para llegar a poder implementar en una empresa y que de esta forma podemos mejorar sus procesos. Para ello, se tomó la decisión, de que debería ser cualitativamente y cuantitativamente, esto se determinó por los análisis y estudios que se realizaron en la base de datos científicos en los diferentes periodos, que nos ayudaran analizar y poder tener mayor eficiencia en los diferentes modelos. Por otro lado, estos modelos para la gestión de inventarios se pueden agrupar en dos tipos de categorías principales, según sean, primero, los sistemas determinísticos y los otros sistemas probabilísticos, el cual nos ayudaran a tomar una buena decisión empresarial y así poder desarrollarlo en una empresa.

Para poder culminar pudimos encontrar como resultado que la mejor metodología determinada y aplicada para las poder tener una buena técnica de mejora de procesos de gestión de inventarios en una empresa ya que con esto podemos reducir espacios y poder generar una buena cadena de abastecimiento, mejorar la rentabilidad y tener una mayor utilidad, el tiempo

“MEJORA DE LA RENTABILIDAD DE EMPRESARIAL A TRAVÉS DE CAMBIO DE LOS PROCESOS DE GESTION DE INVENTARIOS”

packing y esto reduce los costos. Además, entre las limitaciones que encontramos es que puede generar inestabilidad en el producto y el orden de los productos terminados.

Limitaciones:

- ✓ La literatura revisada es solo en español por la limitante de otros idiomas extranjeros.
- ✓ Se optó por información basada a Gestión de Inventarios o Metodología de Gestión de Inventarios, mejora en la rentabilidad ya que la información específica para Técnicas de Gestión inventarios no es abundante.

PALABRAS CLAVES: Reducir costos - Rentabilidad - Costos – Almacenamiento - Gestión de Inventario

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

JUSTIFICACIÓN

Hoy en día la gestión de inventarios es uno de los aspectos que en las PYMES es poco atendido, sin poder tener unos registros fehacientes, un responsable, políticas o sistemas que le ayuden a esta fácil y pero tediosa tarea, lo cual puede generar principales problemas en su ciclo de vida y en el abastecimiento (Heizer y Render, 2001).

Los canales de distribución y la gestión de inventarios son herramientas fundamentales que permiten conocer el stock existente de productos disponibles para la venta, en un lugar y tiempo determinado, así como las condiciones de almacenamiento aplicables en las industrias. Según Espinoza (2011).

En todos los giros de las empresas resulta de vital importancia es el control de inventarios, debido al mal manejo de inventarios se presta a la obtención de mermas y desperdicios. Actualmente en las empresas, dentro de su etapa de crecimiento, podemos adquirir y acumulan inventario para su posterior venta, sin embargo, no establecen prioridades en dichos productos terminados, en proporción a la participación de los ingresos o cuáles de ellos pueden generar mayor riesgo de resultar obsoletos. El inventario puede llegar a representar el 45% del capital de las empresas. Asimismo, se consideró que, en aquellas empresas dedicadas a la comercialización de productos, es decir que no cuentan con proceso productivo y se encargan de comprar y vender productos, el inventario puede llegar a representar hasta el 75% del capital. Un correcto sistema de inventario es la clave para un desempeño exitoso de toda empresa, de igual manera; dependerá del tipo de empresa, productora o comercializadora, puesto que esto determinará todas las variables que se tendrán que considerar para que la gestión de los inventarios sea lo mejor posible (Heizer y Render, 2001). Por otro lado, López (2011)

“MEJORA DE LA RENTABILIDAD DE EMPRESARIAL A
TRAVÉS DE CAMBIO DE LOS PROCESOS DE GESTION DE
INVENTARIOS”

señaló que en la empresa Papelera Internacional existen problemas al momento de despacho de pedidos debido a no encontrar el producto físicamente en su lugar según el sistema, incluso también menciona que la mala ubicación del inventario conlleva a la empresa a tener grandes pérdidas en el manejo y administración de sus inventarios, al final esto repercute en la insatisfacción de los clientes.

Objetivo: Poder determinar o lograr que el desarrollo de un sistema de gestión de inventarios mejore la rentabilidad en las empresas en los últimos 18 años mediante la revisión sistemática.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

El tipo de estudio que se realizó para este trabajo fue una revisión sistemática el cual genera en poder integrar de forma objetiva de los resultados de los estudios empíricos y teóricos sobre el tema de investigación, que resume los resultados de múltiples fuentes de investigación primarias, con objeto de determinar el ‘estado del arte’ de los estudios científicos recopilados. (Sánchez M, 2010), se utilizó un enfoque cualitativo, puesto que llego a recolectar y analizar la información de los estudios realizados, sobre las bases de datos científicos e informes de diferentes años para luego poder desarrollar un apropiado estudio y que pueda dar una buena solución al problema.

La formulación del problema: ¿El desarrollo de un sistema de gestión de inventarios mejorara la rentabilidad en las empresas en los últimos 18 años?

Objetivo: Poder determinar o lograr que el desarrollo de un sistema de gestión de inventarios mejore la rentabilidad en las empresas en los últimos 18 años mediante la revisión sistemática.

Criterios de inclusión:

- La revisión sistemática está constituida de tesis 20 y 10 artículos científicos publicados en las bases de datos científicos.
- Artículos o tesis de los últimos 18 años
- Se incluyeron los documentos registrados desde el 2001 hasta el 2019.
- Artículos científicos y tesis de Universidades que contengan algunas palabras que permitan encontrar la información adecuada para la investigación.

- Tesis de titulación o bachillerato de diferentes países de latinoamericana dentro de los últimos 18 años y que estén redactados en español.

Criterios de exclusión a considerar fueron:

Tabla N° 01: Criterios de exclusión en la revisión sistemática
Criterios de exclusión

Artículos científicos y tesis de menor relevancia y mayor de 18 años de antigüedad.
Artículos científicos y tesis de estudio que no sea relacionado con gestión de inventario y rentabilidad.

Fuente: Elaboración propia.

Recursos de información:

Para la elaboración de este trabajo de revisión sistemática se utilizó fuentes de información consultadas fueron de bibliotecas virtuales porque su información es confiable y es el resultado de una investigación científica.

- Google Académico
- Redalyc
- UNPBOX
- Scielo

Técnica de investigación:

Los documento encontrados se estarán sometiendo a un proceso de selección a fin de que puedan contener la aprobación requerida para poder formar parte del estudio a realizar, donde se logra localizar información y se pueda estipular la fuente y los recursos que han permitido tener acceso a ellas, llegando a lograr resultados más resaltantes y adecuados, empleando los criterios de inclusión antes mencionados.

Depuración de los resultados obtenidos:

Una vez que se tiene los trabajos encontrados con la estrategia de búsqueda adecuada y establecida procedemos a realizar una depuración en función a la afinidad existente con el tema a desarrollar, se elegirán casos estrictamente relacionados a gestión de inventarios y mejora de rentabilidad, métodos de inventarios y propuestas de implementación de una adecuada almacenamiento e herramientas de Ingeniera también asegurándonos de que éstos se centren a los conceptos que pretendíamos buscar.

Selección de estudios:

La selección de artículos y tesis constó de la siguiente forma:

Se eliminaron artículos y tesis que no tuviesen las palabras claves utilizadas en la búsqueda. Asimismo, se pudo descartar todo aquello que no tenía relación directamente con los entornos de fábricas industriales. Bajo la consideración de todos los criterios anteriores, se seleccionaron 15 artículos científicos y 25 Tesis, luego se pudo establecer que los artículos científicos y tesis seleccionados deberían tener algún indicador, y poder tener una relación con el objetivo de la investigación, pudiendo tener estos criterios se llegaron a elegir 10 artículos científicos y 20 tesis los cuales nos pudieron servir de base para la investigación realizada. Los algoritmos de búsqueda y operadores booleanos utilizados en las búsquedas avanzadas de cada uno de las bases de datos fueron los siguientes:

Tabla N° 02: Operadores booleanos utilizados para la búsqueda avanzada

N°	Operadores Booleanos
1	Control de Inventarios para mejora de la rentabilidad
2	Rotación de Inventarios y la Rentabilidad
3	Aplicación de los modelos de inventarios
4	El inventario como determina en la rentabilidad
5	Sistema de Gestión de Inventarios
6	Administración de Inventarios

Fuente: Elaboración propia.

Para la redacción de este documento se utilizó el manual de publicación de la Asociación Americana de Psicología (APA) sexta edición y el análisis de la revisión sistemática lo estamos constituyendo por la elaboración de un resumen, tomando los datos principales de cada uno de las 20 tesis y 10 artículos científicos seleccionados, llegando a poder tener una análisis y una evaluación de cada uno de ellos para poder desarrollar una comparación teórica de las características en las cuales concuerda y los puntos en los que existe discrepancia entre artículos y tesis nacionales e internacionales con el tema desarrollado. Llegando a tomar criterios técnicos pres establecidos, pudiendo realizar una evaluación crítica y exhaustiva de cada artículo y tesis, logrando poder tener una buena calidad de la evidencia y un análisis que apoya nuestra investigación teórica, tomando y cumpliendo las normas bioética en nuestra investigación.

Tabla 3: Selección de las referencias en la revisión sistemática.

Nº	Authors	Title	Year	Abstract
1	Katherine Salas-Navarro, Jhadai A. Meza, Thalía Obredor-Baldovino y Nohora Mercado-Caruso	Evaluación de la Cadena de Suministro para Mejorar la Competitividad y Productividad en el Sector Metalmecánico en Barranquilla, Colombia	2018	El presente artículo estudia los niveles de competitividad y productividad del Sector Metalmecánico de la ciudad de Barranquilla, a partir del diseño de un modelo de evaluación para la cadena de suministro de empresas pertenecientes a dicho sector. El modelo está conformado por cinco aspectos críticos: abastecimiento, almacenamiento, gestión de inventarios, distribución y transporte y logística inversa. Estos factores incluyen un conjunto de variables que evalúan la planeación, ejecución, medición y control de la gestión de la cadena de suministro. El modelo fue validado en cinco empresas del Sector Metalmecánico de la ciudad de Barranquilla. Se establecieron soluciones para las prácticas de logística integral en los procesos de aprovisionamiento, teniendo en cuenta normas de calidad de procesos y seguridad de la cadena de suministro. Se concluye que el sector ha presentado un gran crecimiento económico en el país y se hace necesario la optimización y mejora continua de los procesos productivos a través del monitoreo y control de indicadores apropiados.
2	José Luis Cardona-Tunubala, Juan Pablo Orejuela-Cabrera, Carlos Alberto Rojas-Trejos	Gestión de inventario y almacenamiento de materias primas en el sector de alimentos concentrados	2018	El presente artículo propone una metodología para la gestión de inventario en bodegas de materia prima para industrias del sector de alimentos concentrados. La metodología tiene cuatro fases. Como primera fase se realiza una clasificación ABC de los ítems. En la segunda fase se determina para la demanda de cada ítem el patrón, la variabilidad y se realizan los pronósticos; y tomando como base la variabilidad de la demanda y el nivel de servicio deseado, se define el inventario de seguridad para cada ítem. En la tercera fase establece la política de control de inventarios. Como fase final, se realiza un modelo de optimización que permite definir el lugar de almacenamiento de los inventarios de materias primas. Esta

				metodología tiene como objetivo gestionar de manera integrada el control de inventario y la ubicación de ítems en bodegas de materia prima en la industria de alimentos concentrados.
3	Pedro Alejandro Aguilar Santamaría	Un modelo de clasificación de inventarios para incrementar el nivel de servicio al cliente y la rentabilidad de la empresa	2012	La presión del mercado y el corto ciclo de vida de los productos hacen que las empresas evalúen continuamente si sus procesos de producción responden adecuadamente a estas situaciones. De acuerdo con la evolución de los mercados se presenta una evolución de los modelos de producción. Hayes y Wheelwright (1984) proponen un modelo para la selección de procesos productivos, evaluando el comportamiento de dos variables: volumen de producción y variedad de productos. Es necesario considerar otros elementos para seleccionar un modelo de producción. Los cambios en la demanda afectan la planeación estratégica, desacoplan los inventarios, bajo nivel del servicio a los clientes, entre otros aspectos. A partir del análisis de esta situación con referencia a la gestión de los inventarios se propone un método de selección del modelo de producción más adecuado, que le permita al negocio mantener rentabilidad creciente en todo momento, desde la perspectiva de los inventarios, garantizando que el nivel de servicio ofrecido a los clientes se cumpla.
4	Katherinne Salas-Navarro, Henry Miguél-Mejía, Jaime Acevedo-Chedid	Metodología de Gestión de Inventarios para determinar los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministro	2016	Este trabajo presenta una Metodología de Gestión de Inventarios que determina los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministro, de tal forma que se generen políticas y estrategias conjuntas para mejorar el desempeño de los actores en la cadena. En ella se definen los cinco pasos para implementar procesos de planificación colaborativa entre los actores de la cadena de suministro y la integración de procesos al interior de los mismos, así como también los indicadores que permitan medir su desempeño como resultado de una estrategia de seguimiento. La metodología es validada en empresas del sector madera y muebles de la ciudad de

				Barranquilla, en las que se evidencian deficiencias en el manejo del inventario, debido a que no se han adoptado buenas prácticas para gestionar los inventarios de manera colaborativa entre actores de distintos niveles de la cadena de suministro. Los resultados muestran bajos niveles de integración de procesos de gestión de inventarios al interior de las empresas, lo que es el resultado de una baja colaboración e integración de procesos entre actores de diferentes niveles de la cadena de suministro de madera y muebles, lo que permitió definir unas estrategias para mejorar la gestión de inventarios entre las empresas que la conforman.
5	Morillo, Marisela	Rentabilidad Financiera y Reducción de Costos	2001	La rentabilidad continúa siendo la motivación más importante para quienes invierten capital en una empresa. Conocer los factores de los cuales depende la rentabilidad, se constituye en un instrumento insustituible para controlarla. Por otra parte la reducción de costos obedece tanto a causas internas (maximización de utilidades), como externas de competitividad. La contabilidad de gestión ofrece técnicas para la reducción de costos y la creación de valor, que contribuyen a elevar la rentabilidad financiera de la empresa al mejorar el margen de utilidades y la participación en el mercado.
6	Luis Asencio Cristóbal, Edwin González Ascencio, Mariana Lozano Robles	El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas	2017	En el mundo competitivo en que se desenvuelven los negocios, es necesario desarrollar mecanismos de control interno que permitan a las empresas reducir sus costos para obtener mayor utilidad. El presente trabajo tiene por objetivo analizar el control de inventarios, contextualizado en el sector de distribución farmacéutica de la provincia de Guayas-Ecuador, a fin de determinar su incidencia en los costos y en la rentabilidad de las empresas. La metodología a seguir para realizar un diagnóstico contable a profundidad, se sustenta en métodos y técnicas científicas (observación, entrevistas y encuestas) aplicadas en una empresa distribuidora farmacéutica, en la esfera del manejo de inventarios, siendo esta investigación exploratoria y

				descriptiva. Los resultados obtenidos, presentan los principales inconvenientes del control de inventarios en la distribución farmacéutica, que se centran en la carencia de mecanismos de control, asociado con el tiempo de rotación. Estos resultados servirán de referentes para futuras investigaciones, considerando otros factores de la conducción de inventarios en las empresas comercializadoras, que permitan diseñar sistemas de control contable para contribuir a optimizar los costos de comercialización de este sector, resaltando la necesidad del uso crítico y reflexivo de la teoría contable a lo largo del proceso investigativo, para presentar el siguiente trabajo.
7	Jaime Antero Arango Marin, Jaime Alberto Giraldo Garcia, Omar Danilo Castrillón Gómez	Gestión de compras e inventarios a partir de pronósticos Holt-Winters y diferenciación de nivel de servicio por clasificación ABC	2013	En este artículo se expone un modelo de gestión de inventarios y abastecimiento que parte de pronósticos de ventas calculados por el método de Holt-Winters. Los productos se clasifican según sus volúmenes de ventas para establecer niveles de servicio diferenciales a aplicar en un sistema de inventarios por demanda probabilístico que incrementa el valor obtenido con el pronóstico de ventas en tantas desviaciones estándar como las que correspondan a la probabilidad relacionada con el nivel de servicio deseado para cada categoría. El modelo se ha implementado con éxito en organizaciones comerciales y de servicio, tanto en inventarios de alto número de ítems como en otros con menor variedad de productos. La aplicación ha redundado en menores costos de capital de trabajo invertido en inventarios y en mejoras sustanciales del nivel de servicio a los clientes reduciendo los indicadores de ventas pérdidas por agotamiento de existencias. A futuro se prevé la adaptación del modelo a inventarios de empresas industriales.
8	Br. LUIS RENÁN TINCOPA GRADOS	El desarrollo de un control de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa Book	2008	El presente trabajo tiene como objetivo principal comprobar si la aplicación de un buen Sistema de Control de Inventarios constituye un elemento eficaz para mejorar la Rentabilidad de una empresa comercial, cuya actividad económica principal es la venta por mayor

		Center SAC de la ciudad de Trujillo		y menor de útiles de escritorio, papelería, revistas, libros, regalos y suministros de impresoras. Los resultados obtenidos en la investigación se lograron a través de técnicas cualitativas y de trabajo de campo que han permitido establecer un análisis sobre la realidad de la empresa. Los datos, así como el procesamiento de la información se hicieron en forma minuciosa y detallada.
9	Señalín Morales, Luis Octavio; Morocho Romero, Rebeca Lilybeth	La gestión del control de los inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa	2015	El presente proyecto integrador se lo ha desarrollado con la finalidad de dar a conocer los diferentes controles internos para los inventarios de la empresa ORODIESEL C. LTDA a causa de que no posee controles adecuados que les permita obtener datos reales y oportunos sobre los movimientos de bodega lo cual afecta a la rentabilidad de la empresa. Para dar solución a este problema se analizan temas referentes a los inventarios: gestión y valoración de los inventarios normas (NIC 2) y enfoques de los inventarios etc. Asimismo la metodología aplicada en este estudio son la observación y la entrevista en las cuales encontramos problemas como la falta de un bodeguero inadecuados procesos de compra y pago a proveedores debido a la carencia de políticas y normas para el control de los inventarios y una vez seleccionados los requerimientos a intervenir se procede a realizar su respectiva justificación. Por lo cual se propone como objetivo general la implementación de una Guía de Control Interno para los inventarios, en la cual se desarrollarán los objetivos específicos, componentes estructurales, fases de implementación y recursos logísticos que se utilizaran para implementar la Guía. Luego por medio de los análisis de la dimensión Técnica, Económica, Social y Ambiental, se valoriza la factibilidad de la propuesta. El control interno de los inventarios es muy importante y por ende afecta la rentabilidad de la empresa por lo cual se recomienda aplicar la propuesta del presente proyecto

10	Manzano Martínez, María Cristina; Barrera Ubilluz, Andrea Lizbeth	La rotación de inventarios y su incidencia en la rentabilidad en Hostería Monte Selva de la ciudad de Baños de Agua Santa	2016	La presente investigación se basó en informaciones recabadas sobre la rotación de inventarios y su rentabilidad, para lo cual se necesitó de la búsqueda de un adecuado sistema de control de rotación de inventarios que permitirá controlar la entrada y salida de productos a su vez para facilitar la toma de decisiones respecto a la compra, reposición de productos, procesos de manejo diario y requisición de la misma, y esto mejorará la rentabilidad de la entidad. El tipo de investigación que se utilizó es de campo y documental, porque consistió en recopilar información en la empresa y además consultas bibliográficas para complementar lo investigado con la situación planteada. Las unidades informantes integrantes del universo poblacional documentos de acuerdo a las variables de estudio, se diseñó un instrumento de tipo de observación. Los resultados permitieron identificar los procedimientos de la rotación de inventarios e inclinarse a las políticas utilizadas para dicho proceso. Lo que resumen en determinar los recursos utilizados, los cuales están dirigidos en dividir las tareas y sub tareas para evaluar las estrategias de la organización, estableciendo tareas principales; se rectificará los procedimientos del control interno ya establecidos por la organización para así evitar peligros, sorpresas en el camino, donde sus normas están dirigidas a las operaciones, custodia, manejo de información de los procedimientos.
11	Salinas Bonilla, Gonzalo Vinicio	Los costos de producción y su efecto en la rentabilidad de la planta fibra de vidrio en Cepolfi Industrial C.A de la ciudad de Ambato	2012	El presente trabajo de trata de los costos de producción y su efecto en la rentabilidad, mediante un análisis de la forma de controlar los costos y la manera de determinar los mismos de la planta fibra de vidrio en Cepolfi Industrial. El trabajo está direccionado a tener un buen control de costos de producción, mediante una reestructuración al sistema de costos por órdenes de producción para obtener verdaderos costos y medir la rentabilidad. Con la finalidad de brindar mejores precios a sus clientes y por ende la empresa tendrá un mayor beneficio económico.

Con la reforma al sistema de costos obtendrán mejores costos de producción y la empresa será más rentable.			
12	Tarazona Espinoza, Ely Ines	El control de inventarios y la rentabilidad de la empresa corporacion ICARO SAC Huaraz, 2015	2015
El objetivo Determinar la Influencia del control de inventarios en la rentabilidad de la corporación ICARO SAC Huaraz en el 2015. El diseño de investigación fue descriptivo simple, no experimental, transversal. Se realizó la definición y operacionalización de las variables; la técnica empleada fue la observación y el instrumento fue la lista de verificación y la técnica de Revisión Documentaria. Como resultado de la presente tesis, podemos afirmar que para obtener un adecuado control de inventarios se debe contar con procesos y políticas claramente definidas que permitan mejorar eficientemente las actividades realizadas en la empresa, mejorará la rentabilidad de la empresa Corporación Icaro SAC de la ciudad de Huaraz, ya que según los ratios de rentabilidad aplicados al primer trimestre de los años 2014 y 2015, estos reflejan dicha mejora. Los elementos para la obtención de un adecuado control interno sobre los inventarios incluyen: conteo físico de inventarios por lo menos una vez al mes, sin importar el sistema que se utilice, un mantenimiento eficiente de compras, recepción y procedimientos de ingreso, almacenamiento de inventario, para protegerlo contra el robo, daño o descomposición que pudiera ocasionarse. Conclusión: Se ha determinado que el control de inventarios influye en la rentabilidad de la corporación ICARO SAC Huaraz en el 2015, porque el control de inventarios es considerado como una herramienta fundamental para prevenir robos, fraudes y errores contables, para cuidar el margen de la empresa con la finalidad de obtener mayor rentabilidad en la empresa			
13	Arteaga Arcentales, Evelin del	Diseño de un control interno de inventario para la empresa XYZ.	2011
La presente tesis fue realizada al comercial STEVEN SA. Que por motivos legales se ha realizado el cambio de su nombre a empresa XYZ. Des de luego la información recolectada es de suma importancia			

Cisne; Vera
Avendaño,
Verónica
Susana;
Vizueta
Centeno,
Evelyn Liliana

y verídica. La empresa XYZ gracias al esfuerzo y dedicación de sus propietarios, ha logrado reconocimiento en la ciudad de Milagro, lo que le ha permitido mantener sus clientes. La presente tesis pretende realizar un análisis de los distintos procesos de la administración de inventarios, el mismo que tiene lugar en las bodegas de la empresa antes mencionada. El estudio ha identificado que la empresa no posee políticas y niveles de inventario lo cual genera un alto valor en la gestión de compras, bajo rendimiento sobre la inversión y altos costos en la administración de este proceso. Existe mercadería que se compra en exceso debido al desconocimiento de las exigencias, esto hace que la reposición se haga sin seguir una política económica de inventario; además existe el riesgo que los artículos sufra problemas de calidad por el tiempo que se almacena en bodega. Finalmente como una manera de buscar solución a las falencias encontradas en forma precisa y metodológica, se planteó el objetivo general y los objetivos específicos, los cuales se cumplieron a cabalidad. Se proporcionan posibles soluciones para mejorar las políticas actuales de los procesos realizados en la empresa, con el fin de reducir los niveles excesivos de inventario, el costo y almacenaje del mismo, por ello la empresa ha decidido implementar políticas de inventario y mejorar la administración actual para controlar eficientemente la inversión, la distribución de los artículos en bodega, disminución del tiempo de despacho, proceso de recepción y entrega de mercadería y mejorar el nivel de satisfacción de clientes.

14	Zarpan Alegría, Diana Janeth	Evaluación del sistema de control interno del área de abastecimiento para detectar riesgos operativos en la Municipalidad Distrital de Pomalca 2012	2013	En la investigación realizada se determinó que sea relevante y conveniente investigar el sistema de control interno para encontrar riesgos potenciales en el área de abastecimiento de la Municipalidad de Pomalca. La hipótesis planteada asumía que si existía un buen sistema de control interno ayudaría a la eficiencia de los recursos económicos en la Municipalidad de Pomalca en el año 2012. Se tomó
----	---------------------------------	---	------	--

en cuenta como objetivo general evaluar el sistema de control interno para detectar riesgos potenciales en el área de abastecimiento de la Municipalidad de Pomalca. Y como objetivos específicos: diagnosticar si los controles internos están ayudando a reducir los riesgos, corroborar la adecuada gestión de riesgos en los procesos de abastecimiento, verificar un adecuado cumplimiento de la normativa vigente, obtener evidencia suficiente y competente para respaldar las recomendaciones propuestas, recomendar acciones correctivas que ayuden a mejorar la implementación del control interno en el área de abastecimiento. El trabajo científico fue respaldado por los aportes de las teorías, teoría clásica de la organización según Max Weber, teoría de organización funcional según Frederick Winslow Taylor, Teoría de la contingencia según Chandler Muriel Bing. Metodológicamente la investigación fue de tipo aplicada no-experimental y se utilizó el diseño descriptivo- explicativo. La investigación se considera relevante porque la ineficiencia en la implementación de un sistema de control trae consecuencias graves, como ineficiencia en la satisfacción de las necesidades de la población e incumplimiento de las metas propuestas. Tanto como el sector público y privado, son la clave para el desarrollo del país, y para ello debemos tener conocimiento sobre, aplicación de sus políticas y el cumplimiento de normas éticas. Dentro de las conclusiones de la evaluación del sistema de control interno del área de abastecimiento en la Municipalidad distrital de Pomalca, se identificaron cinco riesgos potenciales originados como consecuencia de las deficiencias detectadas en cada área, dentro de los cuales tenemos; adquisición de productos innecesarios; excesivos costos de bienes adquiridos, extravió, deterioro, robo sistemático de los bienes almacenados; deficiente desempeño del recurso humano. Asimismo corroboramos que la gestión de riesgo es deficiente, detectando de esta forma que la respuesta frente al riesgo era la aceptación absoluta,

				donde la entidad decide no actuar frente al riesgo. También se verificó que no existe un adecuado planeamiento de las necesidades y recursos que las áreas usuarias de la municipalidad necesitan, de esta forma adquieren sus bienes sin realizar una evaluación económica eficiente.
15	Rodríguez Pérez, Marisa Jackeline; Torres Saldaña, Juan David	Implementación de un sistema de control interno en el inventario de mercaderías de la empresa Famifarma S.A.C. y su efecto en las ventas año 2014	2014	El presente trabajo de investigación se titula “IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN EL INVENTARIO DE MERCADERÍAS DE LA EMPRESA FAMIFARMA S.A.C. Y SU EFECTO EN LAS VENTAS AÑO 2,014” cuyo objetivo general es determinar cómo la implementación de un Sistema de Control Interno en el inventario de mercaderías mejorará las ventas; para lo cual primero se realizó un análisis al nivel de las ventas del primer semestre del año y luego se diagnosticó las actividades de control durante los procesos de requerimiento, recepción, verificación, almacenamiento y dispensación; presentando la información recopilada mediante guías de entrevista, cuestionarios y hojas de registro de datos, las cuales sirvieron para hallar una serie de deficiencias y, su impacto en la empresa en especial en las ventas. Consolidando dichos hallazgos en una tabla y apoyados en los resultados de los cuadros se detectaron las debilidades a las que está expuesta la empresa, permitiendo establecer acciones y procedimientos de control al aplicar una propuesta de un sistema de control interno para los inventarios de mercaderías la cual está diseñada para mejorar los procesos deficientes y su repercusión en las ventas, conforme se muestran en cuadros de los resultados finales.
16	Rodríguez Carranza, Graciela Patricia	Influencia del control interno en los procesos logísticos de las empresas pesqueras de puerto Malabrigo para una adecuada gestión administrativa	2007	El presente trabajo de investigación, tiene como propósito fundamental demostrar que la aplicación de un sistema de control interno adecuado, en el proceso logístico de una empresa pesquera, constituye un instrumento eficaz para la mejora en la toma de decisiones administrativas. El desarrollo de la investigación dará a conocer en que medida las empresas dedicadas a este rubro son

eficientes, eficaces y económicas y gracias a la medición de sus políticas, normas, funciones, procedimientos, lograremos detectar debilidades en la gestión. La importancia del estudio radica en la medición a corto plazo de la aplicación de medidas que serán implementadas para asegurar la confiabilidad y efectividad de la gestión que favorezca alcanzar las metas esperadas por el área, y por ende se reflejarán los resultados de la empresa. Así mismo es importante mencionar, que siendo la aplicación del Control Interno adecuado el eje para determinar la solidez de los procedimientos operativos, considero que tiene un riesgo medio de control, que será fortalecido en la medida que se vayan mejorando los controles operativos e integrando políticas y procedimientos que permitan dar un resultado eficaz y efectivo en la operatividad de la empresa.

17	Carlos Julio Vidal Holguín; Julio César Londoño Ortega; Fernando Contreras Rengifo	Aplicación de los Modelos de Inventarios en una Cadena de Abastecimiento de Productos de Consumo Masivo con una Bodega y N Puntos de Venta	2011	Uno de los problemas más complejos que afectan las empresas industriales y comerciales locales es la administración y control de los inventarios. Es muy frecuente escuchar el problema del desbalanceo de inventarios: “¿Por qué será que siempre se tiene mucho de lo que casi no se vende y hay faltantes de lo que sí rota?” En este artículo se abordarán las causas de este problema y sus posibles soluciones, especialmente en cadenas de suministro con una bodega y múltiples puntos de venta (OneWarehouse NRetailer Problem). Se discutirán diversas técnicas de control de inventarios para este sistema, concentrándose también en sus aspectos logísticos generales, ilustrando con la aplicación real en una empresa comercializadora de productos de consumo masivo. Los impresionantes resultados obtenidos evidencian un excelente potencial de aplicación de estos modelos en empresas comerciales o industriales interesadas en basar sus procesos de toma de decisiones en la Investigación de Operaciones. Estos resultados motivan el continuo desarrollo de proyectos de investigación aplicada en las organizaciones de la región.
----	--	--	------	--

“MEJORA DE LA RENTABILIDAD DE EMPRESARIAL A TRAVÉS DE CAMBIO DE LOS PROCESOS DE
GESTION DE INVENTARIOS”

18	Londoño Cepeda, Monica Patricia	Propuesta de mejoramiento del sistema de almacenamiento y control de inventarios para Betmon	2012	Propuesta de mejoramiento del sistema de almacenamiento y control de inventarios para una empresa distribuidora mayorista de autopartes, este trabajo está dividido en 6 capítulos los cuales corresponden a: un diagnóstico de la situación actual de la empresa, un análisis de la situación de la empresa usando herramientas de ingeniería industrial, la propuesta de gestión de inventarios, propuesta de mejoramiento del sistema de almacenamiento, conclusiones y recomendaciones.
19	Reino Chérrez, Cristina Isabel	Propuesta de un modelo de gestión de inventarios, caso ferretería Almacenes Fabián Pintado	2014	El objetivo del presente trabajo al analizar el manejo de los inventarios y buscar un modelo de gestión que se ajuste a las características de esta empresa es mejorar los resultados económicos, conseguir equilibrio entre las compras y ventas, minimizar los costos de tener almacenados los productos que se comercializan. Se recomienda aplicar el modelo "Tiempo de Ciclo de Pedido", que evite tener dinero invertido y no genere resultados, además de la implementación del stock de seguridad, que evite desabastecimiento de mercadería y vaya de la mano con el control periódico del nivel de existencias, evitando pérdida de ventas por incumplimiento en los pedidos.
20	Araujo Silva, Katia Janeth	Diseño de un sistema logístico basado en la gestión de compras, inventarios y almacenes para la reducción de costos en la empresa Anvip Perú S.R.L. – Lima. (Tesis Parcial)	2017	La investigación se realizó en la empresa Anvip Perú S.R.L – Lima dedicada a la producción de botellas plásticas y etiquetas autoadhesivas y a la comercialización de tapas roscas plásticas; la cual, actualmente no cuenta con un sistema logístico establecido en el área; por lo que, los problemas encontrados se debieron a la inadecuada gestión de compras, inadecuada gestión de inventarios e inadecuada gestión de almacenamiento; lo que, conllevó a incrementos de costos en compras, inexactitud y roturas de stock en inventario e inadecuada distribución de productos y traslados excesivos, respectivamente. Por ende, se realizó el diseño del sistema logístico basado en la gestión de compras, inventarios y almacenes permitiendo reducir significativamente los costos de la empresa. Para poder reducir costos y mejorar la gestión logística en el área, el investigador ha tomado

referencia de bases teóricas y ha decidido proponer las siguientes metodologías y herramientas: En la gestión de compras; se planteó realizar una homologación y selección de proveedores por medio de la jerarquización AHP, establecer políticas de compras para definir la cantidad a comprar, elaborar un sistema de compras mediante un adecuado flujograma de procesos y establecer un control por medio de indicadores de compras. En la gestión de inventarios, se planteó realizar pronósticos de demanda para reducir las roturas de stock, establecer políticas de inventarios mediante un flujograma de procesos, elaborar un sistema de renovación y control de inventarios, implementar un Kárdex, clasificación ABC y establecer un control en la gestión de inventarios por medio de indicadores. En la gestión de almacenamiento se planteó realizar las herramientas 9“S” para establecer un orden y control en el almacén, establecer una distribución del almacén mediante Layout y el método SLP, elaborar un sistema de almacenamiento mediante un adecuado flujograma de procesos y establecer un control en la gestión de almacenes por medio de indicadores. Además, se propuso la utilización de código de barras, el software OpenERP y las capacitaciones correspondientes. Finalmente se diseñó el sistema logístico propuesto, el cual permitió la reducción de costos en compras, inventarios y almacenes en la empresa, viéndose generado en los resultados altamente positivos en los indicadores desarrollados y el análisis económico, los que confirman la viabilidad de la investigación. Asimismo, se recomienda a la empresa aplicar y dar un seguimiento constante a las herramientas y metodologías utilizadas en el sistema logístico para mantener y mejorar la reducción de costo involucrados en el área.

21	Alvarez Tanaka, Raúl Augusto	Análisis y propuesta de implementación de pronósticos y gestión de inventarios en una	2011	En el presente trabajo se ha realizado el análisis de los procesos de gestión de inventarios y de la planificación de las compras realizadas en una distribuidora de productos de consumo masivo que tiene cerca
----	------------------------------------	---	------	--

“MEJORA DE LA RENTABILIDAD DE EMPRESARIAL A TRAVÉS DE CAMBIO DE LOS PROCESOS DE
GESTION DE INVENTARIOS”

		distribuidora de productos de consumo masivo		de dos años funcionando. En el poco tiempo que tiene la empresa, ha logrado crecer obteniendo como proveedores a productoras muy importantes. A su vez, ante este rápido crecimiento la distribuidora no ha podido elaborar procesos que le permitan planificar ni evaluar sus operaciones ya que se centran en solucionar el día a día, lo que conlleva a que funcione desordenadamente.
22	Mas Pajares, Carlos Antonio; Zavala Vasquez, Wilson Josue	“diseño de un sistema de gestión de inventarios y almacenes para incrementar la eficiencia en la empresa indra Perú s.a – proyecto sedalib”	2014	El presente trabajo de investigación fue desarrollado en la Empresa Indra Perú S.A. – Proyecto SEDALIB, la cual no cuenta con un sistema de planificación para la gestión de su almacén de suministros diversos ni para el manejo y control de inventarios por lo cual se presenta una buena oportunidad de mejora en este aspecto, la falta de manejo y control de inventarios evidencia la ausencia de una óptima distribución del almacén, la falta de medios para el almacenamiento, la ausencia de catalogación y clasificación de los materiales, el desconocimiento de los niveles de inventarios, con compras que se realizan sin seguir un programa; conllevando esto, no sólo al incremento de los costos logísticos, sino que podría provocar demoras ó interrupciones en la producción por falta de algún material. Este trabajo se desarrolló con la finalidad de diseñar un sistema de gestión de inventarios y almacenes que conlleve a un mejor orden, control y planificación de las existencias. Para esto, el informe se dividió en tres partes: En primera instancia, se realiza un diagnóstico de la situación actual de los subsistemas de inventarios, compras y almacenes identificando los principales problemas que presentan. En segunda instancia, se elaboran las propuestas de mejora para cada subsistema, que conforman en conjunto el sistema de gestión de inventarios y almacenes para la organización en estudio. Basado en las técnicas y modelos que se exponen en el marco teórico, y que puedan dar solución a los problemas identificados. En tercer lugar, se realiza la evaluación cualitativa y cuantitativa de las propuestas elaboradas para

poder comprobar y demostrar la mejora en la eficiencia en el uso de los recursos, materiales y la utilización de espacios que se obtendrá de poner en marcha sistema propuesto. Como conclusión se pudo confirmar que implementando un Sistema de Gestión de Inventarios y Almacenes se incrementará la eficiencia en el uso de dichos recursos, generando ahorros y permitiendo un trabajo más ordenado y planificado con el cuál se puede afrontar los retos del día a día.			
23	Cruzado Carrión, Milagritos Elizabeth	Implementación de un sistema de control interno en el proceso logístico y su impacto en la rentabilidad de la Constructora Rio Bado S.A.C. en el año 2014	2015
El presente trabajo de investigación nace por los problemas que presentan algunas empresas constructoras en el control de sus procesos logísticos, pues si bien es cierto el mercado actualmente ocasiona una elevada competencia en el sector construcción por lo que las empresas están buscando reducir sus costos, manejando sus recursos de manera adecuada y usando herramientas de nueva generación. De acuerdo a ello se ha visto en la necesidad de implementar nuevas formas de mejorar y perfeccionar un sistema de Control Interno adecuado para llevar a cabo una buena gestión en el proceso logístico. Para ello compete a los gestores, adecuarse a los cambios y asumir responsabilidades, procurando eficiencia, economía y calidad en su trabajo. A través de la evaluación realizada mediante cuestionarios y métodos de valuación al sistema de control interno del área de logística de la empresa, se ha logrado conocer las características y debilidades de la organización, por consiguiente del resultado obtenido se ha propuesto alternativas para implementar un sistema control interno adecuado, el cual conducirá de manera eficiente y eficaz la operatividad de la empresa que se va a ver reflejada en sus resultados. Con la propuesta de un Sistema de Control Interno adecuado como herramienta de gestión aplicado al Área de Logística, se pretende generar un aporte a la empresa, el mismo que conlleve a lograr niveles de eficiencia a la Gerencia haciéndola más competitiva y capaz de afrontar riesgos, cambios y complejidad del mundo actual de los			

				negocios permitiendo de esta manera lograr sus objetivos como organización.
24	Marta Palmer Gato, Manuel Cardós Carboneras, Eugenia Babiloni, Ester Guijarro Tarradellas	Revisión de modelos de gestión de inventarios para repuestos reparables	2010	Los repuestos reparables juegan un importante papel en diferentes industrias debido al impacto que producen en la disponibilidad de los diferentes productos así como en los costes de inventario. Cuando se trata con repuestos reparables se consideran elementos con un alto coste, de manera que resulta más interesante repararlos que desecharlos y adquirir uno nuevo, en estos casos el poder determinar cual es el nivel de inventario que se ha de mantener se convierte en un elemento clave. En el trabajo se revisa la literatura existente centrándose en las bases a partir de las cuales se han desarrollado los trabajos actuales. Palabras clave: repuestos reparables, mantenimiento, gestión de inventarios, aviación
25	De la Cruz Salazar, Carlos Oswaldo, Lora Criollo, Luis Antonio	Propuestas de mejora en la gestión de almacenes e inventarios en la empresa Molinera Tropical	2014	En el presente trabajo de investigación se desarrolla una metodología que se basa en el uso de las herramientas de calidad para que ayuden a identificar, gestionar y solucionar los problemas en la cadena de abastecimiento de la empresa Molinera Tropical. Esta empresa –con ocho años de experiencia en el mercado, y en una etapa de crecimiento– necesita mejorar sus niveles de competitividad frente a las empresas locales y, en especial, hacer frente a la apertura del mercado peruano con diversos acuerdos comerciales. Sin embargo, buscar ser competitivos y apuntar hacia un grado de excelencia en el largo plazo demanda que los procesos internos de una empresa se encuentren ordenados, fluyan y que no detengan las operaciones, puesto que finalmente la cadena de suministro de Molinera Tropical debe convertirse en un instrumento eficiente y limpio para atender las demandas del mercado arrocero. Las entrevistas a profundidad con cinco directivos de la empresa nos dieron las primeras pistas acerca de dónde se enfocaba la mayor cantidad de cuellos de botella. Junto con

				ellos, se logró identificar los problemas operativos y establecer los planes para ordenar la gestión de inventario y almacenes como primer paso dentro un proceso general de mejoramiento.
26	Francisco Marcelo, Lorena	Análisis y propuestas de mejora de sistema de gestión de almacenes de un operador logístico	2014	La presente tesis es un trabajo de investigación que se enfoca en desarrollar un sistema de gestión de almacenes para las empresas de retail, que incluye el almacenaje de mercadería y la correcta distribución de ésta a los diversos puntos que son requeridos por sus clientes. El conocimiento y aplicación de software permitirá administrar y gestionar; además será el inicio de una serie de acciones a realizar orientadas hacia la mejora continua. Las exigencias de los clientes respecto de la calidad de los productos son cada vez mayores, asimismo el mercado exige ser bastante competitivo en costos, por lo cual un elemento diferenciador, será el analizar la mejora en los procesos logísticos y eliminar todo lo que no genera valor, monitorear los sub procesos mediante gráficos de control, e identificar y eliminar las causas con la finalidad de automatización de procesos. Finalmente el sistema de gestión de almacén propuesto permite la fácil coordinación de información y distribución dentro del almacén que supera las expectativas del mercado local en un Operador Logístico generando un impacto positivo en la viabilidad económica tal como: VAN \$ 315,528.06 y TIR 97%, adicionalmente se logró desarrollar actividades logísticas de la empresa como: disminución de mermas en un 27%, los traslados de productos en un 43%. Asimismo tiene como ventajas: validar información de proveedores, disminuir niveles de inventario, agilizar rotación artículos, plantear rutas óptimas de distribución, coordinar efectivamente los recursos, espacios, personal, entre otros.
27	Miguel Angel Pereda Quiroga,	LA ADMINISTRACIÓN DE LOS INVENTARIOS EN LAS EMPRESAS ESTATALES	2015	La investigación realizada asumió como objetivo que la empresa Institución de Proyectos Azucareros sea capaz de utilizar los métodos para el mejor control de inventarios, aplicando métodos de

Francisco Pérez
Jiménez,
Maritza
Serrano Gómez

CUBANAS. MÉTODOS A
UTILIZAR EN LA GESTIÓN
DE INVENTARIO

clasificación a los productos y políticas que permitan calcular las normas que establecen niveles adecuados de existencia y así garantizar una eficaz gestión del subsistema de aprovisionamiento. Se partió de un diagnóstico y se detectó entre las principales causas del incumplimiento, la carencia de una política de inventario que afecta la liquidez financiera y estancamiento del inventario, lo que pone en riesgo el cumplimiento de los pagos a sus proveedores internos y el reaprovisionamiento de nuevas mercancías con mayor demanda. Para el procesamiento de la información se determinaron las cantidades de materiales con demanda dependiente del plan de producción y gestión para los principales productos en inventario con demanda independiente. Se estableció para determinar su rotación el principio de Pareto, determinando su demanda, niveles máximos y mínimos un periodo fijo según el método de la cantidad económica del pedido y el punto de reorden.

28 Pérez Dávila,
Zuly Margoth

DISEÑO DE CONTROL
INTERNO OPERATIVO PARA
MEJOR LA GESTIÓN DE
INVENTARIO DE LA
EMPRESA AGROZUL
CHICLAYO 2019

2019

Este trabajo de investigación se realiza con la finalidad de dar una mejora en la empresa Agrozul que se dedica a la comercialización de productos agrícolas, logrando alcanzar el objetivo que es diseñar una estructura de control interno operativo para mejorar la gestión de existencia de la empresa Agrozul Chiclayo 2019, contribuyendo con soluciones eficaces, así mismo los objetivos específicos que es analizar la situación actual de la estructura de control interno operativo en los inventarios de la empresa, determinar herramientas de gestión como estrategia para el control de inventarios y establecer elemento de control interno operativo para mejorar la gestión de inventarios. En el presente informe se describe la situación problemática ¿De qué manera el diseño de una estructura de control interno operativo, contribuye en la gestión de inventarios de la empresa Agrozul Chiclayo 2018? En el cual se utilizó una metodología descriptiva ya que se detallan todos los acontecimientos tal como se encuentran, demostrando con la teoría

				que mediante un diseño de control interno si se mejora la gestión de inventarios, las técnicas utilizadas en la investigación son la entrevista, y el análisis documental el cual nos permitirá tener un conocimiento más amplio de la situación en que se encuentra la empresa, para realizar las medidas correctivas logrando ser más eficientes.
29	Barca Rafael, Demetrio Francisco, Gutiérrez Sánchez, Antony Joel	Propuesta de mejora de la gestión de inventarios para reducir costos operativos del almacén Komatsu en el proyecto especial Chavimochic	2017	La presente tesis busca diseñar un modelo de gestión de inventarios para disminuir los costos operativos de existencias de los repuestos almacenados en el almacén de la empresa KOMATSU en el proyecto especial CHAVIMOCHIC. En el estudio se identificó la gestión con la que el almacén trabajó realmente en el periodo 2015, sus procesos logísticos y la eficiencia de su gestión con la que se administraron los repuestos en el almacén; se realiza un pronóstico de ayuda base para un total de 369 bienes, el estudio está centrado en la propuesta de una gestión de modelo de revisión periódica de inventario, calculando la cantidad óptima de pedido (Q^*), el intervalo de revisión, el nivel máximo a pedir y una stock de seguridad (SS). También se realiza una clasificación ABC en relación con el índice de rotación de los repuestos durante el año, herramienta importante para la logística de entrada y logística de salida. La investigación se orienta a determinar el grado de relación existente entre las dos variables usando un diseño correlacional simple. Y por último se analiza la viabilidad económica en el ahorro comparando los costos totales resultantes entre el modelo de gestión real y el modelo de gestión periódica de inventario propuesto por el autor, arrojándonos un ahorro ascendente a \$ 47,821.11 anual del inventario con respecto al periodo 2015, haciendo de la propuesta rentable y aceptable para la empresa KOMATSU.
30	Alva Manchego, Daniel Jesús, Paredes	Diseño de la distribución de planta de una fábrica de muebles de madera y propuesta de nuevas	2015	El presente trabajo surge debido a que la empresa en estudio, Empresa Productora de Muebles, desea cubrir la demanda insatisfecha que ha venido presentando, la cual se ha visto altamente beneficiada por el boom inmobiliario de los últimos años. Es por ello que el presente

Cotohuanga,
Denisse
Milagros

políticas de gestión de
inventarios

trabajo propone la implementación de una alternativa de distribución de planta en una nueva fábrica de producción aplicando la metodología del Planeamiento Sistemático de la Distribución (PSD) con lo que se logra la reducción de las distancias recorridas para incrementar la capacidad productiva, además de proponer Políticas de Gestión de inventarios que logren reducir la saturación de espacios y minimizar los costos de almacenamiento sosteniendo el incremento de demanda. La propuesta descrita en el presente trabajo empieza explicando los conceptos y metodologías necesarias para el análisis, luego describe la situación actual de la empresa a nivel de sus procesos, productos y principales causas que originan la falta de stock suficiente para atender la demanda. Posteriormente, se realiza la proyección de la demanda y con ella se definen las nuevas políticas de gestión de inventarios a través del análisis de las curvas de intercambio. A sí mismo, con las demandas calculadas se elaboran los balances de línea para determinar la cantidad de personas y maquinaria requeridas. Luego, se realiza el dimensionamiento de áreas productivas, administrativas y almacenes. A continuación se define la mejor localización de la nueva planta industrial y se plantean distribuciones de planta alternativas que serán evaluadas para determinar la más beneficiosa para la empresa en términos cualitativos y cuantitativos. Finalmente, al realizar la evaluación económica de la alternativa escogida, se obtiene un VAN mayor a cero, $TIR > COK$ y B/C mayor a 1. Así mismo, se logra incrementar la capacidad productiva en un 79 %, reducir el stock promedio en 14 % obteniendo un ahorro de S/.172,465.00 al año por eliminación de recorridos innecesarios y reducción de los costos de almacenamiento.

Nota: Datos recopilados de diversas fuentes nacionales para el estudio de nuestra investigación teórica.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Presentación y análisis de los resultados:

La presentación y análisis de los resultados se realizó mediante la estadística descriptiva, haciendo uso de Microsoft Excel.

Tabla N° 04: Bases de datos para la búsqueda bibliográfica

Base de datos	N°	%
GOOGLE ACADEMICO	10	33%
SCIELO	8	27%
REDALYC	5	17%
BIBLIOTECA DE UPN	5	17%
BIBLIOTECA DE PUCP	2	7%

Fuente: Elaboración propia.

En la Tabla N° 04, podemos apreciar el porcentaje artículos científicos y tesis obtenidas de las base datos. La base de datos Google Académico evidencia el mayor porcentaje (33%) principalmente en tesis y artículos relacionados al estudio. Seguido de Scielo con un (27%). Luego viene Redalyc (17%), Biblioteca de la UPN (17%) y finalmente con un menor porcentaje se encuentra la Biblioteca de PUCP (7%), cabe señalar que fueron sólo artículos científicos y tesis tomados en cuenta en estos últimos.

Tabla N° 05: Tipos de investigación tomados en cuenta

Tipo de Investigación	N°	%
Investigación Teórica	18	60%
Investigación Empírica	12	40%

Fuente: Elaboración propia.

En la Tabla N° 05, podemos apreciar los porcentajes de tipos de investigación de acuerdo a su naturaleza. Con mayor presencia investigaciones teóricas (60%) y las

investigaciones empíricas (40%), este último haciendo uso sólo del método revisión sistemática.

Tabla N° 06: Estudios de investigación tomadas de fuentes primarias

Estudios de investigación	N°	%
Tesis	20	67%
Artículos Científicos	10	33%

Fuente: Elaboración propia.

En la Tabla N° 06, podemos observar que los estudios de investigación tomadas de fuentes primarias, siendo el de mayor porcentaje tesis (67%) y de menor porcentaje artículos científicos (33%).

Tabla N° 07: Variables de estudio considerados en los artículos científicos y tesis

Variables de estudio	N°	%
Control Interno de Inventarios	3	10%
Control de Inventarios para mejora de la rentabilidad	2	7%
Diseño de sistema de gestión de inventario	2	7%
Costo de Producción y Rentabilidad	2	7%
Gestión De Inventarios	2	7%
Aplicación de los modelos de inventarios	2	7%
Control de inventarios y rentabilidad	2	7%
Procesos De Inventarios	2	7%
Auditoria Logística	1	3%
MRP en la Gestión de Inventarios	1	3%
Modelos de Gestión de Inventarios	1	3%

“MEJORA DE LA RENTABILIDAD DE EMPRESARIAL A
TRAVÉS DE CAMBIO DE LOS PROCESOS DE GESTION DE
INVENTARIOS”

Mejoras de Procesos	1	3%
Mejorar la Gestión de Inventarios	1	3%
Algoritmos Genéticos	1	3%
Modelos De Inventarios	1	3%
Ciclos de mejora PDCA	1	3%
Modelo de Punto de Reorden	1	3%
Evaluación de Cadenas de Suministros	1	3%
Rotación de Inventarios y la rentabilidad	1	3%
Nuevas políticas de gestión de inventario	1	3%
Método ABC y Punto de Reorden	1	3%

Fuente: Elaboración propia.

En la Tabla N° 07, podemos evidenciar las variables de estudio considerados en los artículos científicos y tesis relacionadas a la investigación teórica actual. El de mayor presencia estudios de control interno de inventarios (10%) y segundo presencia podemos encontrar: control de inventarios para mejora de la rentabilidad, diseño de sistema de gestión de inventario, costo de producción y rentabilidad, gestión de inventarios, aplicación de los modelos de inventarios, control de inventarios y rentabilidad, procesos de inventarios (7%) y de menores presencias percepción son: Auditoria logística, MRP en la Gestión de Inventarios, Modelos de Gestión de Inventarios, Mejoras de Procesos, Mejorar la Gestión de Inventarios, Algoritmos Genéticos, Modelos De Inventarios, Ciclos de mejora PDCA, Modelo de Punto de Reorden, Evaluación de Cadenas de Suministros, Rotación de Inventarios y la rentabilidad, Nuevas políticas de gestión de inventario, Método ABC y Punto de Reorden (3%) cada uno de ellos.

Tabla N° 08: Bases de datos según los años encontrados

Año	N°	%
2001	1	3%
2007	1	3%
2008	1	3%
2010	1	3%
2011	3	10%
2012	3	10%
2013	2	7%
2014	5	17%
2015	5	17%
2016	2	7%
2017	3	10%
2018	2	7%
2019	1	3%

Fuente: Elaboración propia.

En la Tabla N° 08, podemos encontrar que la cantidad de artículos científicos y tesis, siendo el año 2014 y 2015 donde se presenta mayor porcentaje (17%), luego siguen los años 2011, 2012 y 2017 donde presenta un (10%), luego siguen los años 2013, 2016 y 2018 con un porcentaje de (7%) y con menor porcentaje los años 2001, 2007, 2008, 2010 y 2019 con un (3%).

Tabla N° 09: Artículos científicos y tesis relacionadas según país.

País	N°	%
PERU	14	47%
ECUADOR	6	20%
COLOMBIA	6	20%
CHILE	1	3%
CUBA	1	3%
ESPAÑA	1	3%
VENEZUELA	1	3%

Fuente: Elaboración propia.

En la Tabla N° 09, se puede observar los artículos científicos y tesis publicados según país. El mayor porcentaje es Perú (47%), seguido por los países Ecuador y Colombia (20%), mientras que los de menores porcentajes son los países de Chile, Cuba, España y Venezuela (3%).

Análisis e interpretación:

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

Pudiendo a ver llegado a concluir con la verificación de la información literaria, podemos deducir que, en su mayoría, las empresas vienen utilizando un proceso de gestión de inventarios que ayudan a mejorar la rentabilidad en estos últimos 18 años. A su vez esta metodología nos permite tener un mayor control de los suministros, utilizando los métodos de estratificación y pronósticos que optimizan los espacios en sus almacenes.

El objetivo principal es lograr maximizar sus espacios en sus almacenes y poder tener un mayor control de sus inventarios, ya que los ayuda a una buena implementación y ordenamiento del almacén a través de análisis de datos.

Estos métodos y herramientas nos ayudaran a mejorar tanto los niveles de inventario, cumpliendo con el objetivo de todo inventario que es de satisfacerla demanda de nuestros distintos clientes tanto internos como externos con el menor capital de trabajo.

El impacto que se tiene en relación a los inventarios, ante el incremento de los canales de distribución, es que podemos tener mayor rotación de productos, estableciendo mejoras de operaciones que nos permiten reducir mermas, reducir duplicidad de funciones y ampliar nuestros espacios con la eliminación de productos de mercaderías hueso y el incremento de mercancías de alta rotación que incrementan las ventas en los diversos puntos de distribuidores.

En el análisis que se está desarrollando se ha enfatizado en elementos de diferentes modelos de gestión de inventarios orientados a tener políticas óptimas con un único fin de poder adoptar decisiones encaminadas a tener una mayor rentabilidad.

REFERENCIAS

Ileana Pérez-VergaraI, Ana María Cifuentes-LagunaI, Carolina Vásquez-GarcíaII, Diana Marcela-Ocampo (2013).

Un modelo de gestión de inventarios para una empresa de productos alimenticios An inventory model for a food Company, Aprobado en 26 de abril de 2013, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362013000200011 [Consulta: 26 de abril de 2013].

GÓMEZ-MONTOYA, Rodrigo A.; CANO, Jose A.; CAMPO, Emiro A. (2018). Gestión de la asignación de posiciones (Slotting) eficiente en centros de distribución agroindustriales, Efficient slotting management in an agribusiness distribution center Aprobado en 21 de enero de 2018, de https://www.researchgate.net/profile/Jose_Cano19/publication/324687130_Gestion_de_la_asignacion_de_posiciones_Slotting_eficiente_en_centros_de_distribucion_agroindustriales/links/5adcc5dcaca272fdaf86c20e/Gestion-de-la-asignacion-de-posiciones-Slotting-eficiente-en-centros-de-distribucion-agroindustriales.pdf [Consulta: 21 de enero de 2018].

Holguin Garcia, Jhan Carlo (2018). Propuesta de un modelo de gestión de inventarios de materiales para la empresa siderúrgica del Perú S.A.A. - SIDERPERÚ Aprobado en 09 de junio de 2018, de <http://repositorio.unp.edu.pe/handle/UNP/1153> [Consulta: 09 de junio de 2018].

Cabrera Ocupa, Juan Henry; Fernández Flores, Flavio Fabian (2018). Propuesta de mejora basada en la filosofía Lean Logistics en el proceso de gestión de inventarios y distribución del área del almacén de la empresa POLIEXPORT (Tesis parcial) Aprobado en 12 de febrero de 2018, de <http://hdl.handle.net/11537/12851> [Consulta: 09 de junio de 2018].

Maji Chimbolema, Eduardo Efraín (2018). Control de los inventarios y su incidencia en la rentabilidad para negocios que comercializan productos de primera necesidad Aprobado en 01 de mayo de 2018, de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/2202> [Consulta: 01 de mayo de 2018].

Astigarraga, E. (2003.). El método Delphi (apuntes), Universidad de Deusto San Sebastian. Recuperado de http://www.prospectiva.eu/zaharra/Metodo_delphi.pdf

“MEJORA DE LA RENTABILIDAD DE EMPRESARIAL A
TRAVÉS DE CAMBIO DE LOS PROCESOS DE GESTION DE
INVENTARIOS”

Logística, R. d. (23 de septiembre de 2016). Dimensionamiento de almacenes. Recuperado de
<http://revistadelogistica.com/almacenamiento/dimensionamientode-almacenes/>:

<http://revistadelogistica.com/almacenamiento/dimensionamiento-dealmacenes/>

López, B. A. (2 de octubre de 2016). Gestión de almacenes. Recuperado de <http://logisticayabastecimiento.jimdo.com/almacenamiento>

Marín, R. (2014). Almacén de clase mundial: Velocidad de los inventarios. Medellín, Colombia: Centro Editorial Esumer 196 p. Recuperado de: <https://goo.gl/zE3kGu>

Roselló, V. (22 de 03 de 2011). ITENE. http://intranet.itene.com/logistica2011/Documentacin/1/02_Claves%20para%20optimizar%20el%20almac%C3%A9n_Virginia%20Rosel%C3%B3_ITENE.pdf

Salazar, B. (8 de Octubre de 2016). www.ingenieriaindustrialonline.com [Blog: Gestión de almacenes].
Recuperado de <http://www.ingenieriaindustrialonline.com/herramientas-para-el-ingeniero-industrial/gesti%C3%B3nde-almacenes/dise%C3%B1o-y-layout-de-almacenes-y-centros-de-distribuci%C3%B3n/> Sketchup. (2016). Software para diseño en 3D. Recuperado de:
<http://www.sketchup.com/es>