



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“Debilidades en el control interno del almacén y su incidencia en la rentabilidad”: una revisión de la literatura científica.

Trabajo de investigación para optar el grado de:

**Bachiller en Contabilidad y Finanzas**

**Autor:**

Carlos Manuel, Sánchez Chávez

**Asesor:**

Dra. Rossana Cancino Olivera

Trujillo - Perú

2018

## DEDICATORIA

A Dios que es mi soporte, a mis padres,  
Hermanos que siempre me apoyan brindándome  
toda la confianza para poder seguir adelante.

*Sanchez Chavez, Carlos Manuel*

## AGRADECIMIENTO

A nuestros profesores por su apoyo incondicional y su comprensión para la elaboración de este trabajo de investigación.

*Sanchez Chavez, Carlos Manuel*

## Tabla de contenido

<b><u>DEDICATORIA</u></b> .....	2
<b><u>AGRADECIMIENTO</u></b> .....	3
<b><u>ÍNDICE DE TABLAS</u></b> .....	5
<b><u>ÍNDICE DE FIGURAS</u></b> .....	6
<b><u>RESUMEN</u></b> .....	7
<b><u>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN</u></b> .....	8
<b><u>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA</u></b> .....	12
<b><u>CAPÍTULO III. RESULTADOS</u></b> .....	16
<b><u>CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES</u></b> .....	21
<b><u>REFERENCIAS</u></b> .....	22
<b><u>ANEXOS</u></b> .....	23

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.....17

Número de artículos de revistas científicas seleccionadas.

Tabla 2.....18

Número de Tesis de utilizadas en el presente trabajo de investigación.

Tabla 3.....19

Número de artículos científicos nacionales.

Tabla 4.....20

Número de artículos científicos internacionales

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. –

Procedimiento de selección de implementación de sistema de control interno. 16

## RESUMEN

El control interno es de mucha importancia debido a que nos ayuda a identificar algunos riesgos que pueden existir en una entidad y no se han detectado aún, y pueden llevar a manejar de manera deficiente la entidad y en específico en ciertas áreas que puede haber en la misma, así como en el área de almacén, el cual es fundamental para la empresa.

El objetivo de la presente investigación es realizar una revisión sistemática referente a las debilidades en el control interno del almacén y su incidencia en la rentabilidad.

El tipo de estudio del trabajo de investigación es de tipo revisión sistemática de la literatura científica, este se realizó con artículos científicos encontrados en repositorio de tesis de diferentes universidades, en base de datos científicos como Scielo, Redalyc y Google académico. Se utilizó criterios de inclusión y exclusión para recolectar la información científica, se ha tomado en cuenta diferentes puntos para el proceso de clasificación de los artículos científicos como . Se concluye que utilizando un adecuado sistema de control va a permitir conseguir como resultado una eficiente gestión de inventarios en la empresa.

**PALABRAS CLAVES:** Control interno, almacén, rentabilidad.

## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, una de las problemáticas principales que afecta a muchas empresas en el mundo es no contar con un sistema de control de inventarios, esto se debe por varias razones, porque los inventarios físicos no coinciden con los reportes, por desconocimiento de la demanda de productos, por registros de inventarios inexactos, por desconocimiento de stock actual (Asto y Briones, 2016).

Todas las empresas sean grandes o pequeñas tienen problemas de control interno de los inventarios a causa de una incorrecta planeación de compras, incidentes en los registros, inventarios que no coinciden con los reportes, existencias dañados y caducados (Espinoza y Villalobos, 2017).

Las empresas dentro del ámbito comercial tienen como fin obtener ganancias o utilidades, una empresa con un volumen constante de ventas tiene tres opciones para incrementar sus ganancias: aumentar los precios de los productos, disminuir costos o una combinación de ambas. Aumentar los precios no sería tan bueno porque produciría reducción de clientes, a causa de que no les convendría comprar un producto a un mayor importe sabiendo que la competencia lo ofrece a menor valor; lo que si sería óptimo es reducir los costos mediante una adecuada gestión de inventarios. Los problemas comunes en el control de inventarios son: que no coinciden con los reportes, que se encuentren dañados o caducados, y excesos en



los mismos, esto ocasiona pérdidas económicas; las causas son por desconocimiento de la demanda de productos, falta de registros (Torres, 2017).

Según Hemeryth y Sánchez (2013), “El control consiste en medir y corregir el desempeño individual y organizacional para garantizar que los hechos se apeguen a los planes. Implica la medición del desempeño con base en metas y planes, la detección de desviaciones respecto de las normas y la contribución a la corrección de éstas”.

El control interno es una herramienta surgida de la imperiosa necesidad de accionar proactivamente a los efectos de suprimir y/o disminuir significativamente la multitud de riesgos a las cuales se hayan afectadas los distintos tipos de organizaciones, sean estos privados o públicos, en todas las organizaciones es necesario tener un adecuado control interno, pues gracias a este se evitan riesgos y fraudes; además de que se protegen, se cuidan los activos y los intereses de las empresas, asimismo, se logra evaluar la eficiencia de la empresa en cuanto a su organización.(Bonifacio,2018).

El control interno se define como un proceso realizado por el consejo de administración, la dirección y el resto del personal de una entidad, éste es diseñado con el objeto de proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecución de objetivos. (Bosque y Ruiz, 2016).

La importancia del control interno para el éxito de una entidad ha sido reconocida no solo por sus responsables sino también por un gran número de terceros. Algunos han acudido al control interno para resolver temas que iban más allá de aquellos que los empresarios consideraban, a priori, relevantes para sus necesidades. (Robleto,2015).

Un sistema de Control Interno, aun cuando haya sido bien diseñado, puede proveer solamente seguridad razonable -no absoluta- del logro de los objetivos por parte de la administración. La probabilidad de conseguirlos está afectada por limitaciones inherentes al entorno del sistema de Control Interno. (Pandia, 2018).

El control interno consta de cinco (5) componentes relacionados entre sí: - Ambiente de control. - Sistema de comunicación e información. - Actividades de control. - Evaluación de los riesgos. - Supervisión. (Malca, 2016).

El control interno tiene como objetivo establecer las acciones, políticas, métodos, procedimientos y mecanismos de prevención, control, evaluación y mejoramiento continuo de la entidad pública, el cumplimiento de la Constitución, las leyes y normas que la regulan; la coordinación de actuaciones con las diferentes instancias con las que se relaciona y una alta contribución al cumplimiento de la finalidad social del Estado. (Mejía, 2005).

Almacén se puede definir como el espacio físico de una empresa en el que se almacenan productos terminados, materias primas o productos en proceso. (Arrieta, 2011).

Los tipos de almacén más comunes de la gestión de inventarios el operativo y el logístico, dentro del primero tenemos: almacén de materia prima, productos en proceso, productos terminados y almacén auxiliar. Y dentro del logístico tenemos el almacén de fábrica, regulador, distribuidores y plataforma de tránsito. (Correa, Gómez y Cano, 2010).

El inventario es el conjunto de mercancías o artículos que tiene la empresa para comerciar, permitiendo la compra y venta o la fabricación para su posterior venta, en un periodo económico determinado. Su propósito fundamental es proveer a la empresa de materiales necesarios para su continuo y regular desenvolvimiento. (Yosmary, 2012).

La rentabilidad puede considerarse, a nivel general, como la capacidad de la empresa para generar un excedente partiendo de un conjunto de inversiones efectuadas. Por lo tanto, se afirma que la rentabilidad es una concreción de un resultado obtenido a partir de cualquier tipo de actividad económica, ya sea de transformación, de producción o de intercambio, considerando que el excedente aparece en la parte final del intercambio. (Daza, 2016).

Pregunta de investigación: ¿Qué se conoce referente a las debilidades en el control Interno del almacén y su incidencia en la rentabilidad?

Objetivo: Realizar una revisión sistemática referente a las debilidades en el control Interno del almacén y su incidencia en la rentabilidad.

## CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

### 2.1. Tipo de estudio

El tipo de estudio del presente trabajo de investigación es de tipo revisión sistemática de la literatura científica, la cual se realizó con estudios realizados sobre el tema: Debilidades en el control interno del almacén y su incidencia en la rentabilidad.

Beltrán (2005) Una revisión sistemática, es un diseño de investigación observacional y retrospectiva, que sintetiza los resultados de múltiples investigaciones primarias. Son parte esencial por su rigurosa metodología, identificando los estudios relevantes para responder preguntas específicas. Para iniciarla la búsqueda de la información científica se utilizaron palabras claves como: control interno del almacén, y rentabilidad.

Se ha accedido a portales de artículos científicos: SCIELO, REDALYC, GOOGLE ACADEMICO y REPOSITARIOS DE TESIS.

### 2.2. Pregunta de investigación

¿Qué se conoce referente a las debilidades en el control interno del almacén y su incidencia en la rentabilidad?

### 2.3. Criterios de selección y exclusión de documentos

Para recopilar la información se ha tenido en cuenta criterios de selección y exclusión. El primer criterio de selección es tomar en cuenta los artículos científicos

y las tesis contengan las dos variables de estudio o por lo menos una, del tema de investigación: “Debilidades en el control interno del almacén y su incidencia en la rentabilidad”, luego se procedió a separar los artículos científicos y tesis que no contengan las variables de estudio. El segundo criterio es tomar en cuenta la información científica más actualizada de por lo menos los últimos 15 años, dejando de lado los artículos científicos más antiguos. Como tercer criterio se ha considerado es seleccionar las tesis y artículos científicos, en donde las variables de estudio estén mejor definidas, mejor explicadas, descartando las que no tienen mejor explicación de las mismas. Como cuarto criterio de selección se ha considerado la información científica en idioma español para una mejor comprensión de los estudios ya realizados por otros autores, excluyendo artículos científicos de idioma extranjero.

#### **2.4. Descripción de la fuente de información**

Para la recolección de los artículos científicos se ha accedido a las siguientes fuentes de información:

**SCIELO (Scientific Electronic Library Online o Biblioteca Científica Electrónica en Línea):** es un proyecto de biblioteca electrónica, iniciativa de la Fundación para el Apoyo a la Investigación del Estado de São Paulo, Brasil y del Centro Latinoamericano y del Caribe de Información en Ciencias de la Salud (BIREME), que permite la publicación electrónica de ediciones completas de

las revistas científicas mediante una plataforma de software que posibilita el acceso a través de distintos mecanismos, incluyendo listas de títulos y por materia, índices de autores y materias y un motor de búsqueda.

**REDALYC:** acrónimo de “Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal”, es una base de datos en línea y repositorio digital de textos científicos en acceso abierto, cuyo ámbito es, como su nombre indica, el de América Latina, el mar Caribe, España y Portugal. Puesto en marcha en 2002, se trata de un proyecto promovido por la Universidad Autónoma del Estado de México que fue fundado oficialmente en 2003.

**GOOGLE ACADÉMICO:** es un buscador que permite localizar documentos académicos como artículos, tesis, libros y resúmenes de fuentes diversas como editoriales universitarias, asociaciones profesionales, repositorios de preprints, universidades y otras organizaciones académicas.

**REPOSITORIO:** es un espacio centralizado donde se almacena, organiza, mantiene y difunde información digital, habitualmente archivos informáticos, que pueden contener trabajos científicos, conjuntos de datos o software.

## **2.5. Estrategia de búsqueda de información**

Para buscar la información de artículos científicos, se ha accedido a portales de información científica como: Google académico, Scielo, Redalyc y repositorio de tesis UPN y de otras universidades siendo estas nacionales e internacionales. Para realizar la búsqueda se utilizaron las variables de estudio: Debilidades en el control interno del almacén y rentabilidad.

## **2.6. Proceso de clasificación de los documentos**

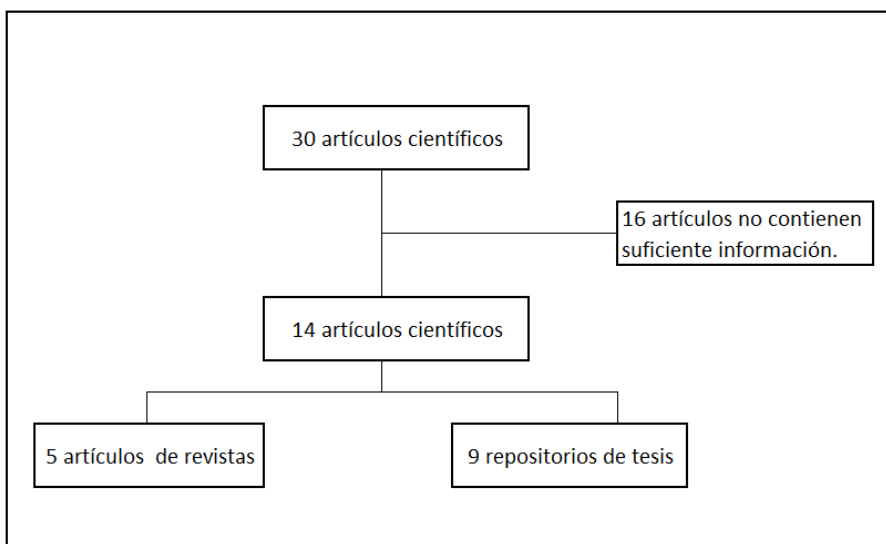
Para poder llevar a cabo una clasificación indicada, llevamos a cabo una amplia selección de repositorio de tesis tanto de UPN como otras universidades, nacionales e internacionales, colocando los datos solicitados en la base en Excel teniendo un cuidado minucioso en nuestra búsqueda para llevar a cabo la investigación. Nos hemos basado mayormente en tesis, recurriendo a repositorios y de manera virtual además hemos consultados en Google Academico, Scielo, Redalyc mayormente buscando las variables afines con nuestro tema.

Las tesis y artículos científicos han sido clasificados de acuerdo a diferentes puntos, primero en que contengan las variables de estudio, segundo que sean el más actuales, de los diez últimos años, tercero las que pueden definir mejor las variables de estudio.

### CAPÍTULO III.RESULTADOS

Se identificaron 30 artículos científicos, entre repositorios de tesis y artículos científicos de revistas. De los cuales fueron excluidos 16 artículos por no contar con suficiente información relacionada con las variables del tema de investigación.

Se seleccionaron 14 artículos científicos de diferentes universidades tanto nacionales como internacionales, de los cuales 5 son artículos científicos de revistas y 9 son de repositorios de tesis.



**Figura 1. Procedimientos de selección de los artículos científicos; de 30 artículos identificados, se seleccionaron 14, de los cuales 5 son artículos de revistas científicas, 3 de redalyc y dos de scielo, y 9 son de repositorios de tesis.**



**Tabla 1**

*Número de artículos de revistas científicas seleccionadas.*

Año	Autores	Base de datos	País	Tema	Variable Asociada
2005	Mejía Quijano, Rubí Consuelo	Redalyc	Colombia	Autoevaluación del Sistema de Control Interno	Control Interno en el área de almacén
2010	Alexander Alberto Correa Espinal, Rodrigo Andrés Gómez Montoya, José Alejandro Cano Arenas.	Redalyc	Colombia	Gestión de Almacenes y Tecnologías de la información y comunicación (TIC)	Control Interno en el área de almacén
2011	Juan Gregorio Arrieta Posada	Scielo	Perú	Aspectos a considerar para una buena gestión en los almacenes de las empresas.	Control Interno en el área de almacén
2012	Durán, Yosmary	Redalyc	Venezuela	Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas	Rentabilidad
2016	Julio Daza Izquierdo	Scielo	Mexico	Crecimiento y rentabilidad empresarial en el sector industrial brasileño	Rentabilidad

Los artículos de revistas científicas están ordenados por año, comprende la base de datos de redalyc y scielo, de diferentes países y autores.

**Tabla 2**  
*Número de Tesis de utilizadas en el presente trabajo de investigación.*

Año	Autores	Base de datos	Perú	Tema	Variable asociada
2018	Jhonny Henry Bonifacio Vasquez, Víctor Alejandro Sichez Muñoz	ULADECH CATOLICA Repositorio Institucional	Argentina	El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso de la empresa “Corporación La Taberna SAC”. Chimbote, 2017	Control Interno en el área de almacén
2018	Juanito Pandia Mamani	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO - PUNO	Perú	Control interno en la gestión del área de almacén en la municipalidad provincial de Huancané, Periodos 2015 - 2016	Control Interno en el área de almacén
2017	Luis Martín Espinoza Suarez, Yesti Villalobos Gonzalés	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO	Perú	Propuesta de un sistema de control interno en los inventarios para mejorar la gestión de las existencias en la empresa “Comercial TAMI S.R.L.” de la provincia de Chiclayo.	Control Interno en el área de almacén
2017	Judith Torres Cruzado	ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS	Peru	EL Control interno en la gestión de inventarios de las empresas comercializadoras de productos tecnológicos en el cercado de Lima.	Control Interno en el área de almacén
2016	Bosque Rocío Ruiz Daniel	INSTITUTO UNIVERSITARIO AERONAUTICO	Nicaragua	El Control Interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Centro Motor S.A.	Control Interno en el área de almacén y rentabilidad
2016	Manuel Antonio Malca Gonzales	Repositorio academico USMP	Ecuador	El Control interno de inventarios y su incidencia en la gestión financiera de las empresas agroindustriales en Lima Metropolitana - 2015	Control Interno en el área de almacén
2016	Asto Mariños, Liz Zoylita; Briones Rolando, Caroline Steffani	UPNBOX Repositorio Institucional biblioteca UPN	Perú	Implementación de un sistema de control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Disbri S.A.C. de la ciudad de Chocope, año 2016	Control Interno en el área de almacén y rentabilidad
2015	Ana María Robleto	UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA	Perú	“Evaluación del control interno del almacén de la facultad de ciencias económicas, en el periodo 2014”	Control Interno en el área de almacén
2013	Hemeryth Charpentier, Flavia; Sánchez Gutiérrez, Jesica Margarita	UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO Repositorio	Perú	Implementación de un sistema de control interno operativo en los almacenes para mejorar la gestión de inventarios de la constructora A&A S.A.C de la ciudad de Trujillo-2013”.	Control Interno en el área de almacén

Las tesis están ordenadas por año, comprenden los artículos científicos tanto nacionales como internacionales.

**Tabla 3**

*Número de artículos científicos nacionales.*

País	Año	Autores	Base de datos	Tema	Variable Asociada
Perú	2011	Juan Gregorio Arrieta Posada	Scielo	Aspectos a considerar para una buena gestión en los almacenes de las empresas.	Control Interno en el área de almacén
Perú	2013	Hemeryth Charpentier, Flavia; Sánchez Gutiérrez, Jessica Margarita	UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO Repositorio	Implementación de un sistema de control interno operativo en los almacenes para mejorar la gestión de inventarios de la constructora A&A S.A.C de la ciudad de Trujillo-2013”.	Control Interno en el área de almacén
Perú	2015	Ana Maria Robleto	UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA	“Evaluación del control interno del almacén de la facultad de ciencias económicas, en el periodo 2014”	Control Interno en el área de almacén
Perú	2016	Asto Mariños, Liz Zoilyta; Briones Rolando, Caroline Steffani	UPNBOX Repositorio Institucional biblioteca UPN	Implementación de un sistema de control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Disbri S.A.C. de la ciudad de Chocopa, año	Control Interno en el área de almacén y rentabilidad
Peru	2017	Judith Torres Cruzado	ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS	EL Control interno en la gestión de inventarios de las empresas comercializadoras de productos tecnológicos en el mercado de Lima.	Control Interno en el área de almacén
Perú	2017	Luis Martín Espinoza Suarez, Yesli Villalobos Gonzalés	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO	Propuesta de un sistema de control interno en los inventarios para mejorar la gestión de las existencias en la empresa “Comercial TAMI S.R.L.” de la provincia de Chiclayo.	Control Interno en el área de almacén
Perú	2018	Juanito Pandía Mamani	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO - PUNO	Control interno en la gestión del área de almacén en la municipalidad provincial de Huancané, Periodos 2015 - 2016	Control Interno en el área de almacén

Se pueden ver las tesis y revistas científicas nacionales ordenadas por año, contiendo el nombre de autor y la base de datos de artículos científicos.

**Tabla 4**

*Número de artículos científicos internacionales*

País	Año	Autores	Base de datos	Tema	Variable Asociada
Colombia	2005	Mejía Quijano, Rubí Consuelo	Redalyc	Autoevaluación del Sistema de Control Interno	Control Interno en el área de almacén
Colombia	2010	Alexander Alberto Correa Espinal, Rodrigo Andrés Gómez Montoya, José Alejandro Cano Arenas.	Redalyc	Gestión de Almacenes y Tecnologías de la información y comunicación (TIC)	Control Interno en el área de almacén
Venezuela	2012	Durán, Yosmary	Redalyc	Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas	Rentabilidad
Mexico	2016	Julio Daza Izquierdo	Scielo	Crecimiento y rentabilidad empresarial en el sector industrial brasileño	Rentabilidad
Ecuador	2016	Manuel Antonio Malca Gonzales	Repositorio academico USMP	El Control interno de inventarios y su incidencia en la gestión financiera de las empresas agroindustriales en Lima Metropolitana - 2015	Control Interno en el área de almacén
Nicaragua	2016	Bosque Rocio Ruiz Daniel	INSTITUTO UNIVERSITARIO AERONAUTICO	El Control Interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Centro Motor S.A.	Control Interno en el área de almacén y renabilidad
Argentina	2018	Jhonny Henry Bonifacio Vasquez, Victor Alejandro Sichez Muñoz	ULADECH CATOLICA Repositorio Institucional	El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso de la empresa “Corporación La Taberna SAC”. Chimbote, 2017	Control Interno en el área de almacén

Se pueden ver las tesis y revistas científicas internacionales ordenadas por año, contiendo el nombre de autor y la base de datos de artículos científicos.

## CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

Hemos llegado a la conclusión de que existe innumerable información acerca del control Interno del almacén, probablemente por las malas gestiones y/o prácticas las empresas no siempre obtienen los resultados esperados es por eso que en nuestra revisión de la literatura basada en los diferentes repositorios universitarios podemos afirmar que según Corahua, M (2016).

Un adecuado sistema de Control Interno Operativo, a través de políticas y procedimientos operacionales en forma coordinada para los almacenes, permite conseguir como resultado una eficiente Gestión de Inventarios en la Empresa.

Un adecuado Sistema de Control Interno Operativo en almacenes, influye positivamente, pues al tener una adecuada Gestión de Almacenes, las áreas de Logística y Ventas pueden desarrollar de manera más eficiente sus funciones. Así también, el área de Contabilidad puede elaborar sus Estados basándose en información real y correcta y con ello la Gerencia General podrá realizar una correcta toma de decisiones.

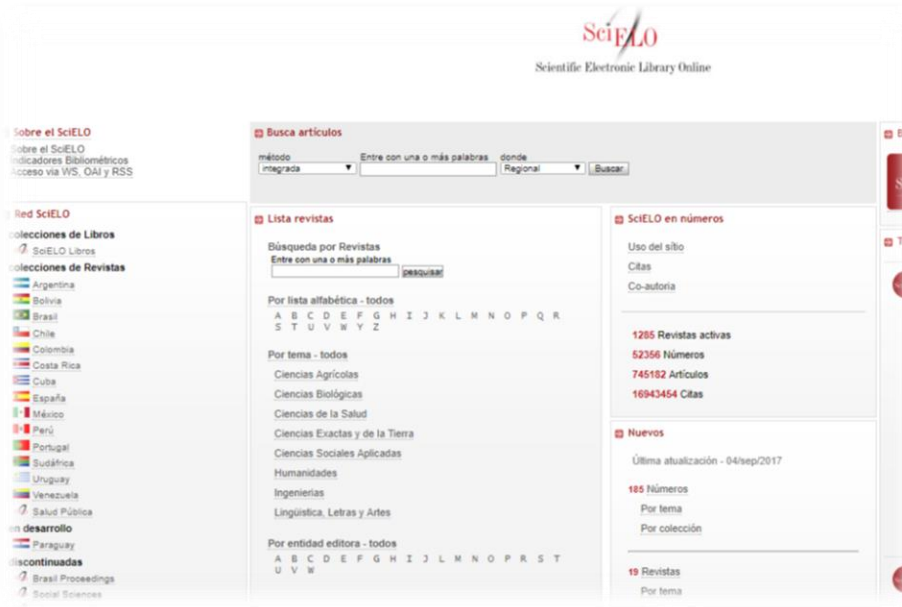
## REFERENCIAS

- Alva, C., & Mendoza, L. (2017). *Debilidades del control interno en el área de almacén y su efecto en la rentabilidad de la empresa constructora MGM contratistas generales S.A.C, Trujillo 2017*. Tesis, Universidad Privada del Norte., La Libertad, Trujillo.
- Araujo, W., & Bobadilla, L. (2016). *Control interno de almacén y su incidencia en la rentabilidad de la empresa ferretera Maconsa S.A.C de la ciudad de Trujillo- Año 2015*. Tesis, Universidad César Vallejo, La Libertad, Trujillo.
- Arrieta, J. (Junio de 2011). Aspectos a considerar para una buena gestión en los almacenes de las empresas. *Scielo*, 16(30).
- Bonifacio, J. (2018). *El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso de la empresa “Corporación La Taberna SAC”*. Chimbote, 2017. Tesis, Universidad Católica los Angeles de Chimbote, Ancash, Trujillo.
- Bosque, R., & Ruiz, D. (2016). *Control Interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Centro Motor S.A*. Tesis, Instituto Universitario Aeronautico, La Libertad, Trujillo.
- Carranza, M. (2017). *Propuesta de mejora del control interno en el área de almacén en la empresa Tecnoquin SAC*. Tesis, Universidad Privada del Norte, Lima, Lima.
- Castro, L. (2017). *Control interno del área de logística y su efecto en la rentabilidad de la empresa Corporación PJ S.A*. Tesis, Universidad Nacional de Trujillo, La Libertad, Trujillo.
- Cornejo, M., & León, F. (2017). *Propuesta de mejora para la optimización del desempeño del almacén central de Franco Supermercados*. Tesis, Universidad Católica San Pablo, Arequipa, Arequipa.
- Llallero, F. (2018). *Los desmedros y la rentabilidad en la empresa Inversiones CONFIMAR E.I.R.L. periodo 2017*. Tesis, Universidad Andina del Cusco, Madre de Dios, Puerto Maldonado.
- Mejía, R. (Enero-Junio de 2005). Autoevaluación del Sistema de Control Interno. *Redalyc*(6), 82-95.

## ANEXOS

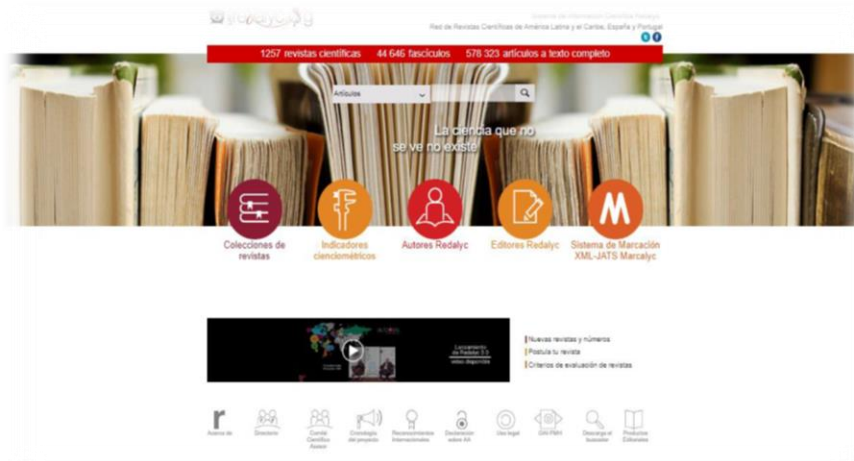
### Anexo 1.-

#### Base de datos Scielo



### Anexo 2.-

#### Base de datos Redalyc



Anexo 3.-

Base de datos Google academico

