



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“La evolución en la industria de las telecomunicaciones en Colombia y Chile en los últimos 10 años (2008-2018)”: una revisión de la literatura científica”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Administración

Autores:

Erick Marcial Rentería Sánchez

Asesor:

Msc. Grecia Elizabeth Pardavé Chiong

Lima - Perú

2018

La evolución en la industria de las telecomunicaciones en Colombia y Chile en los últimos 10 años (2008-2018)”: una revisión de la literatura científica”

DEDICATORIA

A mis padres por darme la vida, a mi hermano por ser paciente conmigo y en especial a mi madre Blanca Sánchez Pastor por ser una persona indispensable en la cual siempre puedo contar ante cualquier situación

La evolución en la industria de las telecomunicaciones en Colombia y Chile en los últimos 10 años (2008-2018)”: una revisión de la literatura científica”

AGRADECIMIENTO

Agradezco a cada uno de mis profesores por la dedicación y la ardua labor que tuvieron para con sus alumnos, también agradecer a la Universidad Privada del Norte por la oportunidad y las facilidades brindadas.

Tabla de contenido

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	¡Error!
Marcador no definido.	
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	¡Error!
Marcador no definido.	
DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN	7
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	14
CAPÍTULO III: RESULTADOS	18
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	31
REFERENCIAS	¡Error!
Marcador no definido.	

ANEXOS

¡Error!

Marcador no definido.

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N° 1: Evolución en la industria de las telecomunicaciones en Colombia y Chile.....	12
TABLA N° 2: País publicó más artículos.....	13
TABLA N° 3: Criterios de inclusión.....	13
TABLA N° 4: Problema más frecuente en la industria de las telecomunicaciones en Colombia y Chile.....	14
TABLA N° 5: Año que se publicaron más artículos.....	14
TABLA N° 6: Capítulo III resultados.....	15, 16 y 17

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1: Incremento en la industria de las telecomunicaciones.....	21
FIGURA 2: Publicaciones de artículos.....	22
FIGURA 3: Criterios de inclusión.....	22
FIGURA 4: Año con más artículos publicados	23
FIGURA 5: Problemas más frecuentes	24

RESUMEN

En el siguiente trabajo se realizó la investigación de cómo ha ido evolucionando la industria de las telecomunicaciones en los últimos 10 años en Colombia y Chile. Se examinó el impacto positivo que tienen las telecomunicaciones para las empresas y como este fue afectando en sus economías y su expansión del mercado.

El trabajo de investigación se realizó con el levantamiento de datos y fuentes, los cuales fueron extraídos de Redalyc y Scielo. Esta información fue filtrada con la ubicación de la información y el tiempo de antigüedad que estas tengan. Después del filtrado obtuvimos artículos que cumplían con el rango de tiempo establecido, la zona geográfica de donde se realizaron los estudios y abordando el tema en especial que se está tocando para este trabajo de investigación.

Dentro de la información recabada se puede resaltar que son el internet, la telefonía móvil y la banda ancha móvil, los productos más vendidos y los que más han revolucionado el mundo de las empresas en Latinoamérica. Gracias a estos productos los países como Colombia y Chile han crecido en su economía y esto gracias a que las telecomunicaciones los ayudaron a buscar mejores proveedores para la realización a su producto final, lo cual permite tener un mejor producto y mejorar sus costos. Además, de que pueden contactarse con clientes potenciales en el extranjero que deseen sus productos. Esto hizo que sus productos sean conocidos fuera del país de origen, las exportaciones aumentarían lo cual se reflejaría en su balance comercial de país

La evolución en la industria de las telecomunicaciones en Colombia y Chile en los últimos 10 años (2008-2018)”: una revisión de la literatura científica”

PALABRAS CLAVES: Para poder encontrar la información se tuvo que realizar la búsqueda con las siguientes palabras: Telecomunicaciones, Tecnología, Telecommunication, redes malla, redes elásticas, fi-wi, Chile, Colombia.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Las telecomunicaciones esta ante los mayores retos en la época actual. Existen en el mercado una gran oferta de estos tipos de servicio, lo cual ha generado que América Latina se globalice y sea conocido a nivel mundial. Aunque a inicios de los años donde recién entro los teléfonos fijos a los hogares y negocios era todo un lujo por el precio que tenían, en la actualidad esto paso a ser una necesidad. Existen no solamente los servicios de telefonía fija, tuvieron que evolucionar para de esta manera cubrir las necesidades del consumidor. Teniendo como resultado los teléfonos portátiles que fueron mejorando y tienen conexión a internet (Cuen, 2010).

(Subtel, 2008) En Chile el incremento del sector de las telecomunicaciones fue del 10.4 % siendo el que impulsaría el trafico prepago de la telefonía móvil, el que presento una notable baja fue la telefonía local, destacada por el alza de servicio de acceso a internet, impulsado por las conexiones dedicadas. (Telefonica, 2008) La historia de Colombia en el años 2008 será marcada de manera positiva ya que será registrada como el año donde existió un mayor incremento en la banda ancha, teniendo como principal participante a telefónica Telecom, alcanzando 396 mil clientes con un incremento de 97% a comparación de lo alcanzado en el año 2007 y en banda ancha un 20.6% al cierre del 2008. (Subsecretaria de telecomunicaciones, 2009) En Chile en el año 2009 contando con 14 millones de usuarios se realizó un gran avance sobre la telefonía móvil pero seguían si poder llegar a algunos lugares del país en donde chilenos y chilenas no podían gozar de estas facilidades que brindaba la tecnología. (Gestion, 2009) Durante este año 2009 en Colombia se vio un

descenso de un 10% menos al año anterior, por la caída del 19% de los ingresos en la telefónica básica. (Emol tecnología, 2010) En el año 2010 Chile presenta un incremento del 8.1% en la banda ancha fija sumando 138.700 nuevas conexiones con lo que totalizaría en 1,842.730 suscriptores, esto sería frente a la banda ancha móvil que creció 96,5, llegando a un total de 1,02 conexiones a diciembre del año pasado. (Garces, 2011) En el año 2010 en Colombia se identifica que las conexiones a banda ancha crecieron en 20.8%, además se aprecia un incremento del 59.21 % de las conexiones móviles durante el mismo periodo según el barómetro de cisco (Subsecretaria de telecomunicaciones, 2012) El año 2011 para Chile fue un año muy bueno ya que obtuvo un crecimiento del 138% en banda ancha móvil, logrando encajar en el 4to lugar del ranking del crecimiento, pasando de 7.3 en el 2010 a 17.4 en el 2011. Según el reporte por parte de OECD, Chile obtiene el mayor crecimiento en acceso a banda ancha fija alcanzando un crecimiento de 12.6% en el año 2011. (Mintic, s.f.) En Colombia en el año 2011 según el boletín TIC del segundo trimestre del año se determinó la composición de la banda ancha en un 61.2% por suscriptores de internet fijo y un 38.8% a internet móvil. La manera en la que están compuestas las demás conexiones son 62.1% móviles 2G, 36.52% internet fijo y 1.4% a internet fijo conmutado. (Emol tecnología, 2012) Durante el 2012 en Chile se relevó que el 87.6% de las conexiones superan una velocidad de 2mbps. Siendo esta una cifra baja si tomáramos en cuenta a aquellas entre 2mbps y 5mbps que disminuye aún más si se consideran las que excedan este último dato llegando a 42%. (Enter, 2013) En Colombia durante el 2012 se observa que la banda ancha obtiene el 53.7% de todas las conexiones fijas en el país con una penetración del 5.2% de la población.

(Tecno.americaeconomia, s.f.) Por las cifras que arroja OCDE broadband Portal Chile en el 2013 logra el cuarto mayor incremento en acceso a banda ancha fija por cada 100 habitantes, logrando un incremento del 5.9%. (Enter, s.f.) Colombia en el 2013 continúa con el objetivo de obtener más conexiones a internet. Según Cisco las conexiones en el país por móviles y fijas llegaron a 5,5 millones durante el primer semestre del 2013, demostrando así un incremento del 10% en comparación con el semestre pasado. (Subtel, s.f.) Crecimiento histórico presente Chile en el 2014 pasando de 49.1 a 64.1 accesos por cada 100 habitantes. Informado por el ministerio de transportes y comunicaciones, Andrés Gómez-Lobo y el subsecretario Pedro Huáchala. (Mintic, 2015) Colombia llega a 9.89 millones de conexiones a banda ancha durante el periodo del 2014, información arrojada el mintic, las conexiones se componen principalmente de accesos a internet fijo dedicado, con un total de 5.004.926 de suscriptores y las de internet móvil 4.886.580 suscriptores (Pautacio, 2016) En Chile durante el 2015 tuvo una caída en un 9,3%, hasta 1.400 millones. Esta caída fue gracias a la disminución de inversión en las infraestructuras fijas del 22,8% que a su vez fue compensada con el aumento del desembolso en redes móviles del 12,6%. (Mintic, 2016) Colombia cierra el 2015 con 12,4 millones de conexiones a internet banda ancha, según el reporte que arroja el Mintic, existe una penetración que aumento en 2,8% alcanzando un índice del 25,8%. (Subtel, s.f.) Durante el año 2016 los chilenos tuvieron en promedio más de 2 servicios de las telecomunicaciones en su poder, dentro de ellos destaca los accesos a internet fijo y móvil

en las tecnologías 3G y 4G alcanzaron 16,1 millones con un aumento semestral de 23,9%. (Mintic, s.f.) Para el año 2016 en Colombia se observó un incremento en conexiones a

internet banda ancha del 2,1 millones, indicándonos que el porcentaje que había aumentado sería del 27,1% en penetración en banda ancha. (Subtel, 2018) Durante el 2017 en Chile se incrementó la penetración de internet, llegando este a 105,0 accesos cada 100 habitantes. A fines del 2017 los accesos a internet llegaron a 19,4 millones con un crecimiento semestral del 20,2%. (Mintic, 2018) Colombia en el 2017 alcanza 30,3 millones de conexiones a internet de banda ancha, de las cuales 16,2 millones se realizaron por la modalidad de conexiones móviles fijas y móviles, 14,1 millones de conexiones se realizaron a través de conexiones móviles por la demanda. (Subtel, 2018) Con una penetración en Chile con respecto a internet fijo, alcanza 48,5% y se continúa con el alza en los servicios de internet móvil de 3G y 4G alcanzando 17,4 millones de accesos. (Mintic, 2018) En el 2018 en Colombia se aprecia un crecimiento del 7%, según el reporte realizado por Mintic, las conexiones a internet en el año 2018 llegan a 30.4 millones, lo que estaría representando al 7% en incremento.

Se identifica cuál es el problema que afecta con mayor frecuencia esta industria, en qué año se publicaron más artículos sobre la industria, qué país es el que redacta más sobre las telecomunicaciones y cuáles son los criterios para poder tomar en cuenta información que pueda aportar a la investigación que se realiza ¿Cómo evoluciona la industria de las telecomunicaciones en Colombia y Chile en los últimos 10 años (2008-2018)?, teniendo

como problemas específicos a) ¿Cuáles son los países que más han publicado sobre la industria de las telecomunicaciones durante el 2008 al 2018? b) ¿en qué año se han publicado más artículos de la industria de las telecomunicaciones del 2008 al 2018? c) ¿Cuáles han sido las bases de datos donde se han encontrado más artículos sobre la industria de las telecomunicaciones del año 2008 al 2018? d) ¿de qué tratan los artículos de la industria de las telecomunicaciones durante los años del 2008 al 2018?

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

Se consideró los artículos: telecomunicaciones, Convergencia y regulación, aregulations survey for the wireless telecommunications deployment in Colombia, la relación de responsabilidad entre el estado y los proveedores de servicios de telecomunicaciones, estudio de las regulaciones colombianas para instalar infraestructuras de telecomunicaciones inalámbricas, Zero-rating y la neutralidad de la red de Chile, Information Technologies: analysis of patented inventions between continents for the period 1980 to 2010 de telecommunications, desarrollo de servicios en NGN: caso Emcali-Telecomunicaciones, arquitectura referencial de big data para la gestión de las telecomunicaciones, redes elásticas del futuro: beneficios para la red interna de telecomunicaciones de Colombia.

La mayoría de estos artículos se encuentran en el idioma de español, pero también se ubicaron algunos en inglés y portugués.

Tabla 1

Evolución en la industria de las telecomunicaciones en Colombia y Chile

P	I	C	O
Colombia	Mayor interés	Desarrollo del sector	Destacar en el sector
	Iniciativa	Incremento del PBI	Mejorar la industria
	Innovación		

La evolución es muy notoria desde 37,4% a 47,7% que representan 18,6 millones y 23,7 millones correspondientemente. En el transcurso de estos último 10 años.

Tabla 2

País publicó más artículos

Nota: Problema específico 1

El 69% de los artículos publicados son sobre Colombia y una menor parte que es el 32% que le corresponde a Chile.

Tabla 3

Criterios de inclusión

P	I	C	O
Colombia y Chile	Crecimiento económico Globalización Tecnología Fibra óptica	Mayor acceso Aceptación	Facilidad de comunicación Menor riesgo Mayor aceptación Fomentación de uso
P	I	C	O
Scielo Redalyc	Tema Rango de tiempo Países de estudio	Filtrar según criterios	Obtención de información Cubrir expectativas

Nota: Problema específico 2

Los criterios de inclusión tomados en cuenta son, el rango de tiempo, que se involucre con el tema a investigar y que aporte y pertenezca al país de estudio, con la finalidad de cubrir las expectativas y obtener información.

Tabla 4

Problema más frecuente en la industria de las telecomunicaciones en Colombia y Chile

Nota: Problema específico 3

Dentro de los problemas más frecuentes en la industria de las telecomunicaciones, existen las confrontaciones por precios de tarifa, la devaluación de la moneda ya que los productos que se adquieren son comprados en dólares.

P	I	C	O
Colombia y	Banda ancha	Economía más estable.	Confrontación
Chile	Devaluación de moneda Tarifa	Armonía y justicia en el reparto de espacios	Incremento no óptimo de la industria

Tabla 5

Año que se publicaron más artículos

P	I	C	O
----------	----------	----------	----------

La evolución en la industria de las telecomunicaciones en Colombia y Chile en los últimos 10 años (2008-2018)”: una revisión de la literatura científica”

Colombia	2015	Un año con el otro de entre los dos países.	2016 obtuvo mayor cantidad de artículos publicados con respecto a la industria de las telecomunicaciones.
Chile	2016 2014		

Nota: Problema específico 4

Durante los años 2015 y 2016 se publicaron similar cantidad de artículos, sin embargo en el año 2015 es donde se redactaron más artículos sobre la evolución en la industria de las telecomunicaciones en Colombia y Chile.

Los artículos excluidos no cumplen con la zona geográfica de interés, no están dentro del rango de tiempo, no aportan con información al tema, mantienen una información ambigua.

La evolución en la industria de las telecomunicaciones en Colombia y Chile en los últimos 10 años (2008-2018)”: una revisión de la literatura científica”

CAPÍTULO III. RESULTADOS

La evolución en la industria de las telecomunicaciones en Colombia y Chile en los últimos 10 años (2008-2018)”: una revisión de la literatura científica”

N°	Estado	Título	País	Año
1.	Incluido	Telecomunicaciones, Convergencia y Regulación	Colombia	2010
2.	Incluido	A regulations’ survey for the wireless telecommunications deployment in Colombia	Colombia	
3.	Incluido	La relación de responsabilidad entre el estado y los proveedores de servicios de telecomunicaciones	Colombia	2016
4.	Incluido	Estudio de las regulaciones colombianas para instalar infraestructuras de telecomunicaciones inalámbricas	Colombia	2016
5.	Incluido	Zero-rating y la neutralidad en la red de Chile.	Chile	
6.	Incluido	Information technologies: analysis of patented inventions between continents for the period 1980 to 2010 de telecommunications.	Colombia	2017
7.	Incluido	Desarrollo de servicios en NGN: caso Emcali-Telecomunicaciones	Colombia	2010
8.	Incluido	Arquitectura referencial de Big Data para la gestión de las telecomunicaciones	Chile	2015
9.	Incluido	Redes elásticas del futuro: beneficios para la red interna de telecomunicaciones de Colombia.	Colombia	2015
10	Incluido	Acceso y uso de las Tecnologías de la información y las Comunicaciones (TICs) en el aprendizaje. El Caso de los Jóvenes Preuniversitarios en Caldas, Colombia	Colombia	2014
11	Incluido	Arquitectura referencial de Big Data para la gestión de las telecomunicaciones	Chile	2015

La evolución en la industria de las telecomunicaciones en Colombia y Chile en los últimos 10 años (2008-2018)”: una revisión de la literatura científica”

12	Incluido	La concentración de la propiedad de los medios de comunicación en Chile. De la propiedad al mercado de la publicidad: Los desafíos pendientes	chile	2011
13	Incluido	La privatización de las telecomunicaciones en Colombia: El rol de las empresas públicas en el nuevo marco institucional	Colombia	2016
14	Incluido	El servicio público de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en Colombia 2010-201	Colombia	2018
15	Incluido	La privatización de las telecomunicaciones en Colombia El rol de las empresas públicas en el nuevo marco institucional	Colombia	2016
1.	Excluido	Congreso internacional de telecomunicaciones	Chile	2005
2.	Excluido	Visión general del mercado de las telecomunicaciones en El Salvador. Nuevos ámbitos para la investigación en comunicación	El Salvador	2012
3.	Excluido	Telecomunicaciones con un propósito	Estados Unidos (Nueva York)	2006
4.	Excluido	Estructura del mercado de telecomunicaciones en Venezuela	Venezuela	2007
5.	Excluido	Las telecomunicaciones y el futuro de las ciudades: derribando mitos	Chile	2000
6.	Excluido	Comunicaciones y desarrollo	Colombia	2006
7.	Excluido	Eficacia de la tecnología móvil y ganancia de peso en gestantes en Callao, Perú.	Perú	2018
8.	Excluido	Utilización de tecnología, información, comunicación y aula virtual en la enseñanza de la asignatura de Gerencia en Salud para los médicos residentes de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2015.	Perú	2016

9.	Excluido	Tecnología y seguridad jurídica en las modificaciones recientes de la ley peruana del notariado	Perú	2015
10.	Excluido	Tecnología de arponaje en la costa del desierto de Atacama, norte de Chile.	Chile	2018
11.	Excluido	Fallas estructurales en torres reticuladas para telecomunicaciones	Cuba	2008
12.	Excluido	Visión general del mercado de las telecomunicaciones en el salvador. Nuevos ámbitos para la investigación en comunicación.	El Salvador	2012
13	Excluido	Arquitecturas tecnológicas y modelos de negocio para un operador de hotspots.	Colombia	2005

Los servidores de comunicación son la pieza esencial para el inicio de una mejor integración con los países del mundo. Por tal motivo, se afirma que las telecomunicaciones son una herramienta decisiva para el desarrollo global, en el cual es necesario regirse de un marco político con metas bien definidas en el desarrollo, así como en la educación y la salud, lo cual haga viable que estas plataformas den una inversión en múltiples mercados y hacer competitivo en las regiones (Aldana & Vallejo, 2010).

El presente artículo describe las regulaciones actuales de implementación de infraestructura de telecomunicaciones inalámbricas en Colombia. Además se refiere a los posibles efectos que esta infraestructura podría causar a la salud y al medio ambiente del país. De manera similar, los resultados obtenidos muestran una comparación entre las regulaciones actuales de Argentina, una de las investigaciones más relevantes realizadas y el caso colombiano. Finalmente, se proponen algunas recomendaciones que se pueden considerar en el proyecto de regulaciones aplicables en Colombia con el fin de garantizar que la radiación no ionizante generada por los sistemas de comunicaciones inalámbricas no tenga efectos en la salud y el medio ambiente (Morales, 2015).

Procurando descubrir un lazo entre los proveedores del servicio de telecomunicación y el estado donde se ven los casos de administración mediante los medios digitales distribuyendo responsabilidad midiendo el desempeño como garantes del servicio de comunicaciones (Becerra, 2016).

Explica las actuales regulaciones en Colombia para la implementación de infraestructuras en las comunicaciones inalámbricas. Además, expone los resultados donde se compara con la de otros países, ya sea el caso de Argentina y Colombia. Por último, se sugiere recomendaciones los cuales se pueden tomar en cuenta en el caso de Colombia, para que este tipo de tecnología no afecte la salud y medioambiente (Morales, Fernandez, & Ortega, Scielo, 2016).

La regulación chilena de neutralidad de la red ha sido ampliamente analizada a nivel mundial, ya que constituye el primer ejemplo de ley que consagra este principio, que tiene como objeto evitar la discriminación arbitraria al tráfico de internet. Uno de los principales desafíos a esta ley ha sido el *zero-rating*, en que los proveedores de telecomunicaciones priorizan ciertas aplicaciones mediante la gratuidad de los datos consumidos en ellas. A pesar de que estas prácticas fueron calificadas como una trasgresión de la neutralidad de la red por el ente regulador, la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel), éstas siguen siendo ofrecidas en los planes de telefonía móvil. Este artículo analiza el estatus jurídico del *zero-rating* y la evolución del criterio de la Subtel (Correa, 2018).

El progreso en el crecimiento expresado como números de patentes se puede observar como parte de los residentes o no, para los investigadores es de interés, así como para los centros de tecnología e institutos gubernamentales. De esta forma, se puede incrementar la tecnología e invención con fines de aminorar las diferencias existentes entre los países en vía de desarrollo (Restrepo & Montoya, 2016).

Recientemente la empresa de servicios públicos de la ciudad de Cali Emcali, adquirió, para el área de telecomunicaciones, una plataforma NGN multi servicios, con el ánimo de mejorar la oferta de servicios a sus usuarios. Esta plataforma permite ofertar accesos de banda ancha, servicios LAN to LAN, servicios de conexión a Internet, servicios de voz a través de líneas POTS, voz sobre IP, telefonía sobre IP, servicios de red inteligente, correo de voz, mensajería unificada, servicios prepago, servicios de IVR y televisión sobre IP, entre otros (Mondragon & Solarte, 2010).

El alto desarrollo alcanzado en tecnologías de la información a nivel global y el intenso uso por parte de los usuarios de las mismas han provocado el incremento de los volúmenes de datos que se transportan mediante las redes. La búsqueda de nuevos métodos para gestionar dichos datos conllevó al surgimiento del término Big Data, surgiendo un nuevo paradigma en la gestión de los mismos. Actualmente son numerosas las empresas que se encuentran integrando dicha tecnología a sus plataformas y redes. Este artículo presenta una arquitectura referencial de Big Data aplicable a la gestión de las redes, servicios y

aplicaciones de telecomunicaciones, permitiendo la optimización de los mismos. Además, la arquitectura se aplicó en dos casos: un caso de estudio enfocado en la seguridad de una

red y un caso práctico aplicado en una empresa del sector de las telecomunicaciones (Plasencia & Calderon, 2017).

El crecimiento progresivo de la demanda de datos se está direccionando en la investigación para dar una vía eficiente en el uso de fibra óptica. El próximo paso en la tecnología será el dominio de lo inalámbrico. En muchos países de América, se puede apreciar el uso de fibra óptica por todo su territorio. Pero esto se puede dar gracias a los avances que presenta este rubro. El trabajo se basa en los avances con la fibra óptica y lo inalámbrico y en un producto híbrido donde se combina ambas tecnologías los cuales permiten hacer más fácil una red de telecomunicaciones a nivel global (Betancur, Granada, & Guerrero, 2015).

Este artículo nos habla sobre los fenómenos ocurridos en Chile, con relación a la concentración de medios de comunicación. Las políticas de comunicación en Chile se caracteriza por 1) la ausencia explícita como constante 2) la hegemonía discursiva desde el estado. 3) el énfasis en la burocracia legislativa y 4) la incorporación creciente de la racionalidad empresarial. No existe políticas de la comunicación en Chile, activas y explícitas, aunque se observa con claridad tres situaciones a) esfuerzo de comunicación corporativa del gobierno b) manipulación de espacios públicos por parte del estado y c)

Construcción de un discurso legislativo de la comunicación y la participación.(moreno, 2016)

Este artículo habla sobre la comunicación que tiene el país de Chile y como este se ve influenciado por su gobierno para que se den las mejoras en el servicio. (Rojas, 2011)

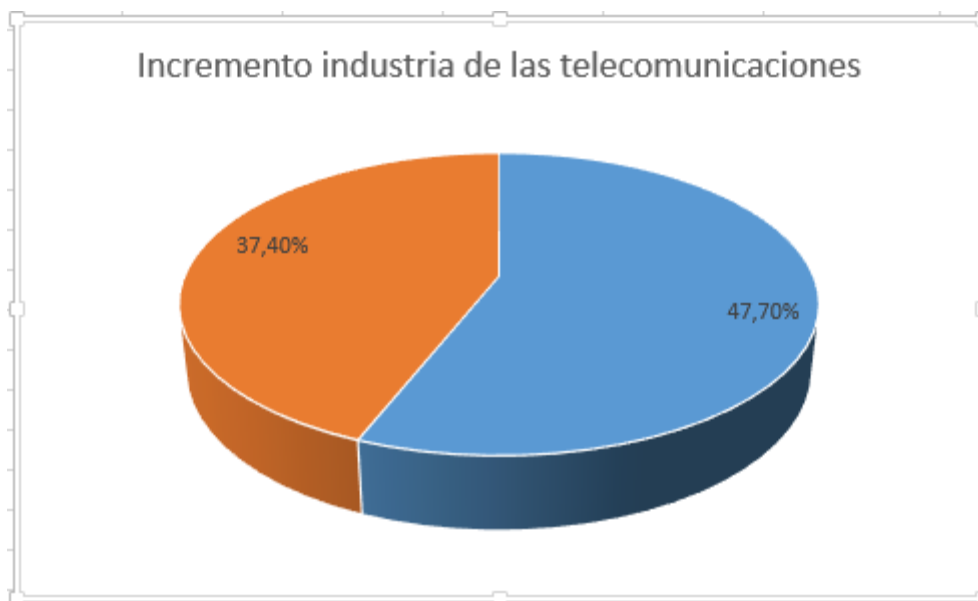
En Colombia se ven que las empresas compiten entre sí mismas para la mejora de sus servicios y entre sus principales actores están las privadas que han dominado gran parte

del mercado. Lo cual hace que las empresas públicas innoven en las tecnologías. ETB y la UNE, empresas seleccionadas para el estudio realizado, adoptaron un comportamiento más competitivo de la mano con cumplir con su función social, lo cual impulsa a generar mejores prácticas de gestión. Las cuantiosas inversiones que demanda la constante evolución tecnológica, presionan para generar alianzas público-privadas. (Palacio, 2016)

En este estudio se investiga la mejoras de los servicios de telecomunicación en Colombia y todo los cambios que hubieron desde el 2010 al 2018, se analiza el sector de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en Colombia durante el periodo 2010-2018 como un servicio no domiciliario luego de la ley puesta en marcha en el año 2009 sobre la convergencia. El fundamento teórico es el servicio público regulado y la metodología empleada en fuentes cuantitativas y cualitativas. La principal conclusión radica en que el servicio público de TIC en Colombia, responde a un macro sector que tiene capacidad de generar valor agregado.(Andres, 2015)

Se analiza cómo fue evolucionando los servicios de telecomunicación y tecnología en los estudiantes, estos usados en sus centros de estudio y como fueron mejorando. Se

estudia la apropiación de las tecnologías de información y comunicaciones (tics) por parte de universitario (bachillerato). Se destaca que el acceso se está generando desde el internet, el teléfono móvil, la facilidad de acceso y el interés por las tecnologías, pero no se están aprovechando adecuadamente. (Marulanda, 2014)



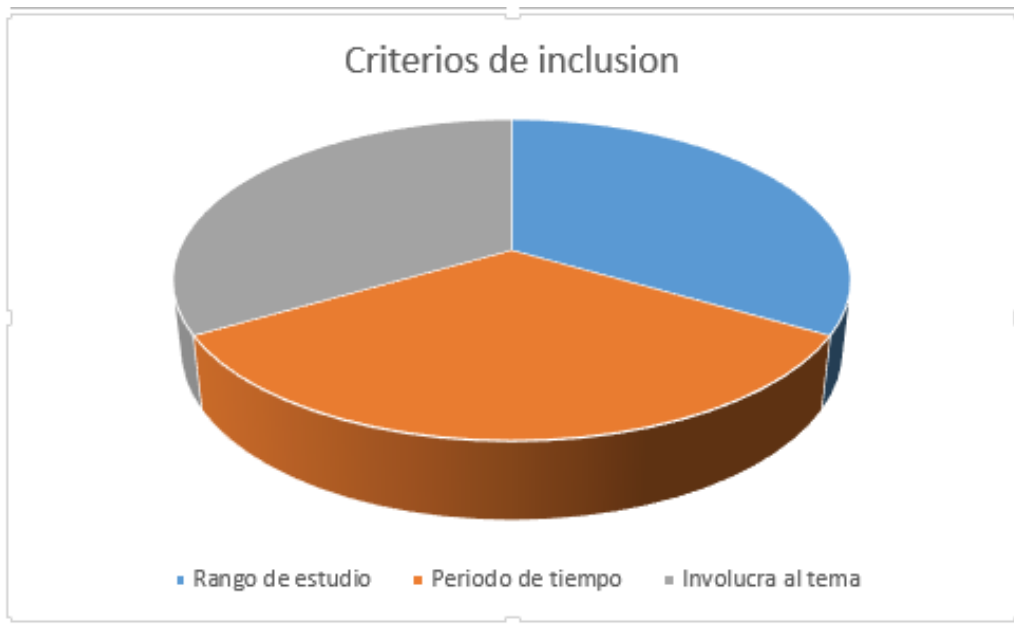
Teniendo el 37,4% que representa 18,6 millones, se logra ver un claro incremento hasta llegar a 47,7% que representa a 23,7 millones. En solo dos años se logró este gran incremento y el comportamiento con este incremento se mantiene.

La evolución en la industria de las telecomunicaciones en Colombia y Chile en los últimos 10 años (2008-2018)”: una revisión de la literatura científica”



Se tiene un 69% de artículos publicados sobre Colombia contra un 32% de artículos que nos hablan de Chile.

La evolución en la industria de las telecomunicaciones en Colombia y Chile en los últimos 10 años (2008-2018): una revisión de la literatura científica”



Dentro de los criterios tomados en cuenta para la inclusión de artículos son: Que no pasen de los 10 años de antigüedad para tener información que, si nos sirva, deberá estar dentro del rango de estudio y por último debe involucrar el tema de interés.

La evolución en la industria de las telecomunicaciones en Colombia y Chile en los últimos 10 años (2008-2018)”: una revisión de la literatura científica”



Durante los años 2015 y 2016 las cifras son muy similares con respecto a la publicación de artículos sobre las telecomunicaciones, teniendo al año 2015 como el año en donde se redactaron mayor cantidad de artículos sobre la evolución en la industria de las telecomunicaciones en Colombia y Chile.

La evolución en la industria de las telecomunicaciones en Colombia y Chile en los últimos 10 años (2008-2018)”: una revisión de la literatura científica”



Existen diferentes confrontaciones en la industria de las telecomunicaciones, de las más frecuentes se tiene la confrontación por lo precios en las tarifas, la devaluación de la moneda ya que los productos que se adquieren son comprados en dólares y si la moneda cae los productos cuestan más, la que se presenta con mayor frecuencia es por el dominio de la banda ancha ya que constando con este medio se pueden realizar envío de voz, grabaciones, imágenes, etc. Como la banda ancha es lo que predomina existe una riña por quien obtiene más de ella.

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

En el presente trabajo de investigación se logró identificar el incremento que existe en la industria de las telecomunicaciones, teniendo un crecimiento muy significativo año tras año, las telecomunicaciones como bien se sabe, va evolucionando con el pasar de los años, haciéndonos la vida más fácil en lo que compete a la comunicación más directa y diversidad de medios de comunicación.

Esta evolución identificada nos demuestra que la tecnología en esta industria se percibe de una manera muy notoria, tanto Chile como Colombia realizaron un incremento en sus industrias con grandes números, dándole una prioridad considerable al incremento e inserción de nuevos métodos que ayuden o realicen el trabajo de la mano de otros dispositivos, dentro de ellos tenemos a la fibra óptica, mallas, antenas RFID, satélites que realicen funciones específicas. La finalidad y la tecnología a lo que apunta es a lo inalámbrico y a la fibra óptica, y en su desarrollo encontrar un híbrido entre estas dos técnicas. Existen países donde todo su territorio está cubierto con la fibra óptica, pero esto es gracias al apoyo del estado y al empuje de las instituciones competentes.

Este artículo aporta en el desarrollo de la industria de las telecomunicaciones ya que se identifica los principales problemas que debe afrontar la industria, nos muestra que tanto fue el incremento de la misma en los últimos 10 años, esta enfocado en los países de Chile y Colombia.

Referencias

- (2010). Obtenido de <https://www.emol.com/noticias/tecnologia/2011/05/31/484721/chile-pierde-el-liderazgo-en-la-penetracion-de-internet-en-latinoamerica.html>
- (2012). Obtenido de <https://www.emol.com/noticias/tecnologia/2012/11/28/571956/casi-un-88-de-las-conexiones-de-banda-ancha-en-chile-superan-los-2mbps.html>
- Aldana, A., & Vallejo, A. (2010). *Redalyc*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41915521008>
- Andres, T. M. (junio de 2015). *redalyc*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/164/16433765012.pdf>
- Becerra, J. (2016). *Redalyc*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=87643555004>
- Betancur, A., Granada, J., & Guerrero, N. (Junio de 2015). *Redalyc*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=344234336011>
- Correa, M. (junio de 2018). *Scielo*. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719-25842018000100107&lang=pt
- Cuen, D. (2010). *BBC*. Obtenido de https://www.bbc.com/mundo/noticias/2010/10/101006_1046_telefonos_celulares_america_latina_dc
- enter*. (s.f.). Obtenido de <https://www.enter.co/chips-bits/enterprise/colombia-aumenta-las-conexiones-de-banda-ancha-2-0/>
- enter*. (2013). Obtenido de <https://www.enter.co/chips-bits/enterprise/colombia-aumenta-las-conexiones-de-banda-ancha-2-0/>

- Garces, D. (20 de Mayo de 2011). Obtenido de <https://gblogs.cisco.com/cansac/conexiones-a-internet-de-banda-ancha-en-colombia-crecieron-208-en-el-2010-segun-el-barometro-de-cisco/>
- Gestion, I. (2009). *telefonica*. Obtenido de <http://www.telefonica.co/documents/1285851/47982376/Informe+IG+telefonica+telecom+2009.pdf/87835813-7b11-4519-8287-eee580285767>
- Marulanda, C. (2014). Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=373534459006>
- mintic*. (s.f.). Obtenido de <https://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-2245.html>
- mintic*. (s.f.). Obtenido de <https://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-15640.html>
- mintic*. (30 de marzo de 2015). Obtenido de <https://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-8597.html>
- mintic*. (28 de abril de 2016). Obtenido de <https://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-15180.html>
- mintic*. (abril de 2018). Obtenido de https://colombiatic.mintic.gov.co/679/articles-72708_archivo_pdf.pdf
- Mintic*. (2018). Obtenido de <https://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-75932.html>
- Mondragon, O., & Solarte, Z. (Marzo de 2010). *Redalyc*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=133115523010>
- Morales, J. (2015). *Redalyc*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4139/413943495003/index.html>
- Morales, J., Fernandez, H., & Ortega, P. (Abril de 2016). *Scielo*. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-11292016000100003&lang=pt

- moreno, L. p. (28 de noviembre de 2016). *redalyc*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77254022002>
- Palacio, M. E. (junio de 2016). *scielo*. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792016000100003
- Pautacio, L. (2016). Obtenido de <https://www.telesemana.com/blog/2016/04/08/chile-inversion-en-telecomunicaciones-cae-un-93-hasta-us-1-400-millones-en-2015/>
- Plasencia, L., & Calderon, A. (diciembre de 2017). *Redalyc*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77254022002>
- Restrepo, L., & Montoya, W. (julio de 2016). *Redalyc*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4768/476855013003/index.html>
- Rojas, C. d. (enero de 2011). *redalyc*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/410/41030367003.pdf>
- subsecretaria de telecomunicaciones*. (2009). Obtenido de <https://www.subtel.gob.cl/telefonía-movil-2009/>
- subsecretaria de telecomunicaciones*. (18 de julio de 2012). Obtenido de <https://www.subtel.gob.cl/chile-esta-entre-los-cuatro-paises-oecd-de-mayor-crecimiento-en-penetracion-y-acceso-a-banda-ancha/>
- Subtel*. (s.f.). Obtenido de <https://www.subtel.gob.cl/accesos-a-internet-registran-crecimiento-historico-en-2014/>
- Subtel*. (s.f.). Obtenido de <https://www.subtel.gob.cl/balance-de-las-telecomunicaciones-2016-cada-chileno-tiene-en-promedio-2-5-servicios-contratados/>
- subtel*. (2018). Obtenido de https://www.subtel.gob.cl/wp-content/uploads/2018/09/PPT_Series_JUNIO_2018_V1.pdf

- Subtel.* (2008). Obtenido de https://www.subtel.gob.cl/attachments/informacion_estadistica/informes_estadisticos_anuales/informe_anual_2008_020909_v1.pdf
- subtel.* (marzo de 2018). Obtenido de https://www.subtel.gob.cl/wp-content/uploads/2015/04/PPT_Series_DICIEMBRE_2017_VPUBL.pdf
- tecno.americaeconomia.* (s.f.). Obtenido de <https://tecno.americaeconomia.com/articulos/ocde-destaca-el-crecimiento-de-banda-ancha-en-chile>
- telefonica.* (2008). Obtenido de http://www.telefonica.co/documents/1285851/1322018/Informe_telefonica_2008.pdf/2a8555d9-0e3d-44dd-9923-c7b01d6b50af

La evolución en la industria de las telecomunicaciones en Colombia y Chile en los últimos 10 años (2008-2018)”: una revisión de la literatura científica”