



FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGÍA

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CLIMA SOCIO
FAMILIAR EN LOS ESTUDIANTES DE NIVEL DE
SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PRIVADA DE LIMA NORTE”**

Tesis para optar el título profesional de:
Licenciada en Psicología

Autor:

Rosmery Hurtado Toledo

Asesor:

Mg. Eduardo Manuel Yopez Oliva

Lima - Perú

2020

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS

El asesor Eduardo Yépez Oliva, docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Ciencias de la Salud, Carrera profesional de Psicología, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo de la tesis de la estudiante:

- Hurtado Toledo Rosmery

Por cuanto, CONSIDERA que la tesis titulada: “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CLIMA SOCIO FAMILIAR EN LOS ETUDIANTES DE NIVEL DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DE LIMA NORTE” para aspirar el título profesional de: Licenciada en psicología por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas, por lo cual, AUTORIZA al interesado su presentación.

Mg. Eduardo Yépez Oliva

ACTA DE AROBACIÓN DE TESIS

Los miembros del jurado evaluador asignados han procedido a realizar la evaluación de la tesis de la estudiante: Rosmery Hurtado Toledo, para aspirar al título profesional con la tesis denominada: “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CLIMA SOCIO FAMILIAR EN LOS ESTUDIANTES DE NIVEL DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DE LIMA NORTE”.

Luego de la revisión del trabajo, en forma y contenido, los miembros del jurado concuerdan:

Aprobación por unanimidad Aprobación por mayoría

Calificativo:

Calificativo:

Excelente [20-18]

Excelente [20-18]

Sobresaliente [17-15]

Sobresaliente [17-15]

Bueno [14-13]

Bueno [14 -13]

Desaprobado

Firman en señal de conformidad:

Mg. Mauro Cerón Salazar
Jurado

Mg. Jhonny Enciso Ríos
Jurado

Mg. Karim Talledo Sánchez
Jurado

DEDICATORIA

A mis padres Floriano Hurtado y Sonia
Toledo por ser quienes me
inspiran a seguir desarrollándome
personal y profesionalmente
siendo mejor
continuamente.

A mis hermanos Luz Mirella y Aldair,
quienes son mi motor para seguir siendo
un gran ejemplo para ellos.

A mi compañero de vida, Armando C.
Guerrero por ser mi apoyo constante y
motivación en cada objetivo y obstáculo
que se me presenta.

AGRADECIMIENTO

A Dios por ser mi guía y apoyo ante las adversidades que se presentaron.

A mi familia por su apoyo continuo, durante esta etapa de mi desarrollo profesional, por ayudarme a cumplir una meta más en mi vida.

A mis maestros los cuales fueron mis mentores en este proceso de mi formación profesional.

ÍNDICE

CAPITULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	1
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	2
1.3. JUSTIFICACIÓN.....	2
1.4. OBJETIVOS.....	3
1.4.1. OBJETIVO GENERAL.....	3
1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	3

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES.....	4
2.2. BASES TEÓRICAS.....	7
2.2.1. INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	8
2.2.2. CLIMA SOCIO FAMILIAR DESDE EL ENFOQUE DE MOOS.....	8
2.3. HIPÓTESIS.....	9
2.3.1. HIPÓTESIS GENERAL.....	9
2.3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICOS.....	10

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. OPERALIZACIÓN DE VARIABLES.....	11
3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	11
3.3. POBLACIÓN.....	11
3.4. MUESTRA.....	11
3.5. TÉCNICAS.....	11

3.6. INSTRUMENTOS 11

3.7. PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS 12

CAPÍTULO IV RESULTADOS

4.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 14

CAPÍTULO V

5.1. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES 24

REFERENCIAS

ANEXOS

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	14
Nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del nivel secundario en una institución educativa privada de Lima norte.	
Tabla 2	15
Nivel de inteligencia emocional según dimensiones en los estudiantes del nivel secundario en una institución educativa privada de Lima norte.	
Tabla 3	16
Nivel Clima Socio Familiar en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa privada de Lima norte.	
Tabla 4.....	17
Nivel Clima Socio Familiar según dimensiones en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa privada de Lima norte.	
Tabla 5.....	18
Correlación e n t r e inteligencia emocional y clima socio familiar en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa privada de Lima norte.	
Tabla 6.....	19
Correlación entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional y las dimensiones del clima socio familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada del norte.	
Tabla 7.....	20
Correlación entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional y las dimensiones del clima socio familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Lima norte.	
Tabla 8.....	21
Correlación entre la dimensión manejo de estrés de la inteligencia emocional y las dimensiones del clima socio familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Lima norte.	
Tabla 9.....	22
Correlación entre la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional y las dimensiones del clima socio familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Lima norte.	

Tabla 10..... 23

Correlación entre la dimensión ánimo en general de la inteligencia emocional y las dimensiones del clima socio familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Lima norte.

RESUMEN

La presente investigación se realizó con el objetivo de determinar la relación entre la inteligencia emocional y el clima socio familiar que tienen los estudiantes del nivel de secundaria de una institución educativa privada de Lima norte. Con el fin de conocer el nivel de la inteligencia emocional y de clima socio familiar que existe en los estudiantes de la institución educativa privada de Lima norte. Es importante esta investigación para poder identificar el grado de relación tienen entre las dos variables y ver la importancia del desarrollo inteligencia emocional en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa privada de Lima norte. Se evaluó a 350 estudiantes del nivel de secundaria de la institución educativa privada de Lima norte. Los instrumentos de evaluación que se utilizaron fueron el Ice de Baron para medir la variable de inteligencia emocional los cuales tienen 5 componentes, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y ánimo en general. Así mismo, para medir la variable del clima socio familiar se utilizó el clima socio familiar de Moos y Triket, los cuales tienen 3 dimensiones, dimensión de relaciones, dimensión de desarrollo y dimensión de estabilidad. En el grupo de estudio, predomina un nivel bajo de inteligencia emocional general y en sus dimensiones, con porcentajes que oscilan entre 21% y 41%. Así mismo, predomina un nivel bajo de Clima socio familiar, a nivel general y en sus dimensiones, con porcentajes que oscilan entre 38.4% y 46.4%. Teniendo como resultado que sí existe la relación entre la inteligencia emocional y el clima socio familiar de los estudiantes del nivel de secundaria de una institución educativa privada de Lima norte.

INTRODUCCIÓN

1. Realidad Problemática

La adolescencia es una parte importante del ser humano, es una etapa de la vida en la cual los padres están apoyando en el desarrollo de sus hijos en el ámbito emocional con su forma de comunicación, las relaciones que tienen tanto entre ellos, como con otros. Es necesario tener en cuenta que desde pequeños nos estamos formando y parte de ello tiene mucho que ver como es nuestra dinámica familiar y como aportan al menor. Se ha observado mucho que en los hogares no hay una buena relación entre padre – madre, madre – hijos, padre-hijos, hermanos. Entonces cuando no se da las buenas relaciones en casa y no son desarrolladas ciertas habilidades desde el hogar produce problemas en las relaciones con los demás. Durante el 2011 al 2015 se han estado llevando investigaciones acerca de los tipos de hogares los cuales predominan con un 62.5% los hogares nucleares que están conformadas por padre, madre e hijos. Así mismo los hogares compuestos que están conformadas por padres, hijos y otros familiares sin contar a los trabajadores domésticos con un porcentaje de 1.9%, siendo el mejor porcentaje de tipo de familia en el 2015 en el Perú. Para poder desarrollar una buena inteligencia emocional se debe tener en cuenta que desde pequeños debemos formarlos en varios aspectos que engloba al término de inteligencia emocional (Goleman,1995).

Por ello, se ha identificado en varios estudiantes del nivel secundario no presentan un adecuado nivel de inteligencia emocional, ya que en casa no lo han reforzado, por lo tanto, muestran actitudes inadecuadas en la institución al momento de relacionarse, presentan problemas ya sea entre compañeros, profesores, etc. Cuando hablamos de inteligencia emocional está relacionado con ciertos aspectos importantes como el autoconocimiento, automotivación, relaciones interpersonales, autocontrol y empatía. Entonces estos aspectos debemos ir desarrollándolos durante el desarrollo del menor, cuando el menor está creciendo sin ser desarrollado tomando en cuenta estos aspectos, presentaran dificultades en sus relaciones sociales, tienen problemas para reconocer sus emociones, no tienen buena autoestima, presentan bajo rendimiento escolar, entre otros.

2. **Formulación del problema**

¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y el clima socio familiar de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Lima norte?

3. **Justificación**

Este presente estudio se realiza con el objetivo de encontrar la relación entre la inteligencia emocional y el clima socio familiar que tienen los estudiantes del nivel secundario. Es importante esta investigación para poder ver qué grado de relación tienen entre las dos variables y ver la importancia de un adecuado nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de la institución educativa. Los beneficiados de esta investigación serán los estudiantes y sus familiares, pues dependiendo de los resultados se podría realizar un plan de intervención e información necesaria para poder mejorar desde este momento el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes que se encuentran en el nivel secundario. Es necesario realizar esta investigación para dar a conocer cuán importante es la inteligencia emocional y la relación que se lleva en casa para el desarrollo del adolescente en su entorno social, con sus pares y mayores.

2. Objetivos

2.1.1. Objetivo General

Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el clima socio familiar en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Lima norte.

2.1.2. Objetivos específicos

1. Identificar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del nivel de secundaria en una institución educativa privada de Lima norte.
2. Identificar el nivel de clima socio familiar en los estudiantes del nivel de secundaria en una institución educativa privada de Lima norte.
3. Establecer si existe relación significativa entre las dimensiones de inteligencia emocional y las dimensiones del clima socio familiar en estudiantes del nivel de secundaria en una institución educativa privada de Lima Norte.

MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes Nacionales

Cachay (2016) evaluó a 60 alumnos de la I.E.P “VIRGEN DE LA PUERTA”, de ambos sexos. Con el objetivo de encontrar alguna correlación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos de quinto grado de nivel secundario. Se utilizó como instrumentos de aplicación: la escala de clima social familiar (FES) y la prueba de BarOn (I CE); el análisis fue realizado con el software estadístico SPSS versión 19, utilizando la estadística de Spearman. Se observó que un 63% de los alumnos se ubican en un nivel promedio en clima socio familiar, el 75% de los alumnos presentan un nivel promedio de la inteligencia emocional. Podemos encontrar que en esta investigación los resultados revelan que si existe correlación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos de quinto grado de nivel secundario.

Huaman (2014) identificó la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de las alumnas del quinto grado de secundaria de la I.E. “Nuestra señora de Fátima” de Piura. Dicha investigación fue de tipo cuantitativo, descriptivo y correlacional. Se tomó de muestra de 211 adolescentes y se utilizó como instrumentos la Escala de Clima Social Familiar de Moos y el cuestionario de inteligencia emocional- BarOn Ice; NA de Nelly Ugarriza Chavez y Liz Pajeres del Aguila. Para establecer la correlación se usó la prueba de correlación de Spearman procesada por el software SPSS versión XIX español, brindándonos como resultado que si existe relación estadísticamente significativa con lo que se concluye que los resultados indican de la existencia de una correlación significativa entre las dimensiones del Clima Social Familiar y la inteligencia emocional. Lo cual se deduce que ambas variables puestas a prueba son dependientes entre sí.

Santos (2012) estableció relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en los alumnos de una institución educativa del callao. Se evaluó a 255 alumnos de 11 a 17 años seleccionados. Para evaluar la variable clima familiar se utilizó la escala de clima social en la familia de Moos, Moos y Trickett (2001) y para medir las habilidades sociales se aplicó un cuestionario de habilidades sociales de Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (1989), ambos instrumentos adaptados por Santos (2010) con validez y confiabilidad aceptables. Asimismo, para la relación de variables y dimensiones se utilizó la prueba de correlación de Spearman. Los resultados de la investigación demuestran la existencia de una relación positiva y significativa entre ambas variables, concluyendo que los alumnos presentan niveles adecuados de clima familiar además de niveles avanzados y desarrollados con respecto a las habilidades sociales, los mismos que tiene relación directa con el clima familiar.

Zavala, G (2001) encontró una diferencia significativa entre el tipo caracterológico y las dimensiones de desarrollo, relación y estabilidad del Clima Social Familiar de las alumnas del VII Nivel Secundario del CEP Santa Rosa MM.DD. de la localidad de Huacho, demostrando así que la dinámica de la familia influye no solamente en la inteligencia Emocional sino también en el tipo de carácter.

2.1.2. Antecedentes Internacionales.

Sánchez (2012) identificó si existe relación entre la Inteligencia emocional percibida que tiene en los miembros de la familia y su relación con variables de suma importancia para el funcionamiento óptimo del núcleo familiar (madre, padre, hijos, hijas), lo que repercutirá en última instancia en la cantidad de vida de estos individuos. De nuestro estudio, fundamentado en el Modelo de Mayer y Salovey (1997) sobre el procesamiento de la información emocional, en una muestra de alumnos universitarios y sus respectivos padres, madres y hermanos/as, que viven todavía en el domicilio familiar, y utilizando medidas de auto informe (Trait Meta Mood Scale (TMMS-24)), que evalúa tres dimensiones: atención a los

sentimientos, claridad emocional y reparación de las emociones. Teniendo como resultado que existe una relación moderada entre el rendimiento académico y la dimensión de reparación de emociones.

Pena y Repetto (2008) desde sus orígenes en 1990 el número de investigaciones relativas al concepto de inteligencia emocional (IE) ha experimentado un notable crecimiento. En este artículo se recogen las principales aportaciones de la comunidad científica española en torno a este constructo dentro del ámbito educativo; se exponen los estudios acerca de la naturaleza de la IE y de sus instrumentos de medida, así como la validez de criterio respecto a variables relacionadas con el mundo escolar y universitario; asimismo, se mencionan las principales líneas de trabajo que se llevan a cabo desde la Orientación Educativa, preferentemente en el diseño, aplicación y validación de programas centrados en el desarrollo de las habilidades o competencias de la IE. De acuerdo a los resultados obtenidos hasta el momento se puede afirmar que la IE parece aportar cierto grado explicativo en el ajuste socio escolar del alumnado, especialmente en lo que se refiere a rendimiento académico y conductas disruptivas en el aula, así como respecto a otras variables como el estrés y la ansiedad de los alumnos, el consumo de tabaco y alcohol, el optimismo y la madurez vocacional.

Rosales y Espinoza (2008), de la Universidad Nacional Autónoma de México, teniendo como objetivo evaluar el clima familiar de 118 adolescentes que oscilan entre 12 y 16 años. Teniendo como resultado no mostrando diferencias significativas en el puntaje total de la escala, ni en las dimensiones que mide; sin embargo, muestra diferencias en el área de cohesión (CO) en las familias reconstruidas. Como conclusión sobre la diversidad en las familias actuales y que independientemente del tipo de familia de la que se forme parte, el clima social familiar que exista puede ser adecuado para el desarrollo de sus integrantes, la familia puede brindar condiciones adecuadas para un mejor desarrollo y supervivencia.

Mestre, Samper y Perez (2001) realizaron una investigación para evaluar la relación del clima familiar y el desarrollo del autoconcepto, en una muestra de 333 sujetos escolarizados de instituciones educativas públicas y privados, las medias de sus edades en el primer test fue de 15.8 y en el retest de 16.8. A quienes se les aplicó el Inventario de Clima Social Familiar (FES) y la Escala de autoconcepto de Tennessee, encontrándose que las variables personales: edad y sexo modulan el autoconcepto de los adolescentes. En relación al clima familiar las subescalas de cohesión, expresividad y organización familiar guardan una relación positiva en todas las áreas del autoconcepto, mientras que la subescala de conflicto mantiene una relación negativa con el autoconcepto.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional es un constructo importante que todas las personas deben desarrollar para poder facilitar la interrelación con las personas y lograr el bienestar emocional. Antes de iniciar el desarrollo del concepto de inteligencia emocional debemos de explicar cómo fue evolucionando el concepto de inteligencia.

2.2.2. Origen y Desarrollo histórico de la inteligencia emocional

Mayer, Salovey y Carusso en el 2000 afirman que un antecedente importante es el trabajo realizado por Leuner en 1966 quién publica un artículo en alemán cuyo título era “La inteligencia emocional y la emancipación”, en él se plantea como muchas mujeres rechazan nuevos roles sociales a causa de su baja inteligencia emocional (Enriquez, 2011).

Bar-On en 1997 publicó su primera versión de The Emotional Quotient Inventory, es ahí donde se acuña por primera vez el término EQ (Coeficiente emocional).

2.2.3. Componentes de la Inteligencia Emocional

BarOn, 1997, citado por Ugarriza (2001), considera que los componentes de la inteligencia emocional son:

- a) Intrapersonal, que consiste en la autoevaluación. En ser asertivo para poder demostrar y expresar de manera adecuada sin dañar a los demás. Teniendo un auto concepto de sí mismo, reconociendo sus fortalezas y debilidades, llegando a la autorrealización de sí mismo.
- b) Interpersonal, comprende de subtemas como la empatía que es el poder identificar, comprender los sentimientos de los demás. Las relaciones sociales forman parte de esta área la cual consiste en las habilidades de relacionarse y mantenerlas.
- c) Adaptabilidad, que consiste en la habilidad para poder solucionar problemas, además de ser flexible para poder adecuarse a pensamientos o situaciones.
- d) Manejo del Estrés, que consiste en poder ser tolerante frente a una situación de estrés. Además de tener un control adecuado de los impulsos.
- e) Estado de Ánimo, la capacidad de poder disfrutar situaciones, momentos y cosas de la vida, su plan a futuro, sentirse bien y pensar en positivismo frente a cosas y adversidades de la vida.

2.3. Clima social familiar desde el enfoque de Moos

Murray (1938) propuso que hay un proceso dual y recíproco entre las necesidades personales y lo que denominó presión ambiental. Los individuos tienen necesidades específicas cuya fuerza o potencia caracteriza la personalidad de cada uno de ellos. Y el ambiente puede satisfacer o frustrar esas necesidades. Y desde una perspectiva psicológica se pone énfasis en que el comportamiento de la persona en su contexto ambiental resulta de la forma en que el individuo percibe, estructura y organiza su ambiente (Otero, 1983).

Moos divide en tres dimensiones las percepciones:

- Dimensión relacional, que significa las relaciones que tiene con los demás, aparte de su participación en apoyo para los demás.
- Dimensión del desarrollo personal, consiste en relación con los miembros de la familia de como desarrollan la parte de la autoestima para que cada miembro se realice teniendo independencia.
- Dimensión de estabilidad, muestra un buen manejo de control y su organización.

2.4. Definición de términos básicos

2.4.1. Clima Social Familiar

Para Moos (citado por Otero, 1983) el clima social familiar es la percepción que tiene la persona de la forma cómo interactúan los miembros de su familia.

2.4.2. Inteligencia Emocional

En 1997 los autores propusieron una definición más completa de la Inteligencia emocional como la capacidad de percibir con exactitud, valorar y expresar emociones; la capacidad de encontrar y/o generar sentimientos cuando éstos faciliten el pensamiento y la capacidad de comprender y regular emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual. (Danvila y Sastre, 2010).

2.5. Hipótesis

2.5.1. Hipótesis General

H1: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y relación socio familiar en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Lima Norte.

H0: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y relación socio familiar en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Lima Norte.

2.5.2. Hipótesis específicas

H1: Existe una relación significativa entre las dimensiones de inteligencia emocional y las dimensiones del clima socio familiar en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Lima Norte.

H0: No existe una relación significativa entre las dimensiones de inteligencia emocional y las dimensiones del clima socio familiar en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Lima Norte.

METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

3.1.1. Según el propósito

No experimental

3.1.2. Según el diseño de investigación

Transversal – correlacional

3.2. Población

Se evaluó a una población de en estudiantes del nivel de secundaria los cuales eran 350 estudiantes de ambos sexos de edad entre 12 y 17 años de una institución educativa privada de Lima norte.

3.3. Instrumentos de evaluación y recolección de datos

- Inventario de la inteligencia emocional de BarOn
- Escala del clima social familiar de Moos y trickett

3.3.1. Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Inteligencia Emocional	“La capacidad de reconocer nuestros propios	Componente Intrapersonal (CIA)	Comprensión emocional de sí mismo (CM)
			Asertividad (AS)
			Autoconcepto (AC)
			Autorrealización (AR)
			Independencia (IN)

sentimientos y de los demás, motivarnos y manejar de manera adecuada las relaciones” (Goleman, 1995)	Componente Interpersonal (CIE)	Empatía (EM)
		Relaciones Interpersonales (RI)
		Responsabilidad Social (RS)
	Componente de adaptabilidad (CAD)	Solución de Problemas (SP)
		Prueba de la realidad (PR)
		Flexibilidad (FL)
	Componente del manejo de estrés (CME)	Tolerancia al estrés (TE)
	Componente del estado de ánimo en general (CAG)	Control de los impulsos (CI)
		Felicidad (FE)
Optimismo (OP)		

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Clima Socio Familiar	Para Moos el clima social familiar es la percepción que tiene la persona de la forma cómo interactúan los	Relaciones	Cohesión (CO)
			Expresividad (EX)
			Conflicto (CT)
		Desarrollo	Autonomía (AU)
			Actuación (AC)
			Intelectual- Cultural (IC)
			Social-Recreativo (SR)
		Estabilidad	Moralidad- Religiosidad (MR)
			Organización (OR)

	miembros de su familia.		Control (CN)
--	-------------------------	--	--------------

3.4. Procedimiento

Se realizó una reunión con la directora de la institución educativa, la cual se comunicó que se realizará esta investigación sin fin lucrativo, teniendo como beneficiarios a sus estudiantes y poder brindarle la información completa de dichos resultados. La evaluación se realizó de manera anónima para que sean más confiable las respuestas de los estudiantes. Proporcionándoles los materiales, lápices, borradores.

RESULTADOS

Tabla 1

Nivel de inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa privada de Lima Norte.

Nivel de inteligencia emocional (X)	N	%
Muy Bajo	144	41%
Bajo	107	31%
Medio	74	21%
Alto	21	6%
Muy alto	4	1%
Total	350	100.0

En la tabla 1, referente al nivel de inteligencia emocional, se observa que el 41% estudiantes del nivel secundario en una institución privada de Lima Norte, presenta nivel muy bajo; en tanto que el 21% presenta nivel medio y solo el 1%, nivel muy alto.

Tabla 2

Nivel de inteligencia emocional según dimensiones, en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa de Lima Norte.

Nivel de Inteligencia Emocional	N	%
INTERPERSONAL		
Bajo	125	36%
Promedio Bajo	98	28%
Promedio	75	21%
Promedio Alto	45	13%
Alto	7	2%
Total	350	100.0
INTRAPERSONAL		
Bajo	160	46%
Promedio Bajo	94	27%
Promedio	61	17%
Promedio Alto	30	9%
Alto	5	1%
Total	350	100.0
MANEJO DE ESTRES		
Bajo	157	45%
Promedio Bajo	95	27%
Promedio	68	19%
Promedio Alto	28	8%
Alto	2	1%
Total	350	100.0
ADAPTABILIDAD		
Bajo	145	42%
Promedio Bajo	75	21%
Promedio	68	19%
Promedio Alto	56	16%
Alto	6	2%
Total	350	100.0
ANIMO EN GENERAL		
Bajo	135	38%
Promedio Bajo	80	23%
Promedio	65	19%
Promedio Alto	58	17%
Alto	12	3%
Total	350	100.0

En la tabla 2, se observa un predominio de nivel bajo en las dimensiones de la Inteligencia Emocional, con porcentajes de los estudiantes del nivel de secundaria de un colegio privado de lima norte que registran este nivel que oscilan entre 36% y el 46%.

Tabla 3

Nivel de Clima Socio Familiar en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa privada de Lima Norte

Nivel de Clima Socio Familiar		
(Y)	N	%
Muy Bajo	150	43%
Bajo	115	33%
Promedio	58	16%
Alto	21	6%
Muy Alto	6	2%
Total	350	100.0

En la tabla 3, referente al nivel del Clima Socio Familiar, se observa que hay predominancia de nivel muy bajo con el 43% de los estudiantes del nivel de secundaria de un colegio privado de lima norte del que presentan este nivel; en tanto que el 16% presenta nivel promedio y el 2%, nivel muy alto.

Tabla 4

Nivel de Clima Socio Familiar según dimensiones, en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa privada de Lima Norte.

Nivel de Clima Socio Familiar	N	%
RELACIONES		
Muy Bajo	145	41%
Bajo	95	27%
Promedio	72	21%
Alto	35	10%
Muy Alto	3	1%
Total	350	100.0
DESARROLLO		
Muy Bajo	152	44%
Bajo	90	26%
Promedio	68	19%
Alto	32	9%
Muy Alto	8	2%
Total	350	100.0
ESTABILIDAD		
Muy Bajo	148	42%
Bajo	83	24%
Promedio	76	22%
Alto	38	11%
Muy Alto	5	1%
Total	350	100.0

En la tabla 4, se observa una predominancia de muy bajo de la dimensión de desarrollo en las dimensiones del Clima Socio Familiar, en los estudiantes del nivel de secundaria en un colegio particular de Lima norte, que oscilan entre 41% y 44%.

Tabla 5

Correlación entre inteligencia emocional y clima socio familiar, en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa privada de Lima Norte.

	Inteligencia emocional (X) (r)	Sig. (p)
Clima socio familiar (Y)	.423	.000**

Nota

- r : Coeficiente de correlación de Spearman
- Sig. (p) : Probabilidad de rechazar la Hipótesis nula siendo cierta
- **p<.01 : Muy significativa
- *p<.05 : Significativa

En la tabla 5, se presentan los resultados de la prueba de correlación de Spearman, donde se puede observar que existe una correlación muy significativa ($p<.01$), positiva y en grado medio, entre la inteligencia emocional y el clima socio familiar en los alumnos de una institución privada de Lima Norte.

Tabla 6

Correlación entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional y las dimensiones del clima socio familiar en los alumnos del nivel secundario de una institución educativa privada de Lima Norte.

	Interpersonal (r)	Sig.(p)
Relaciones	.389	.000 **
Desarrollo	.298	.000 **
Estabilidad	.356	.000**

Nota

- r : Coeficiente de correlación de Spearman
 Sig. (p) : Probabilidad de rechazar la hipótesis nula siendo cierta
 **p<.01 : Muy significativa
 *p<.05 : Significativa

En la tabla 6, se observa que la prueba de correlación de Spearman identifica la existencia de una correlación muy significativa ($p<.01$), positiva y en grado medio, entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional y las dimensiones del clima socio familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Lima Norte.

Tabla 7

Correlación entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional y las dimensiones del clima socio familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Lima Norte.

	Intrapersonal (r)	Sig.(p)
Relaciones	.365	.000 **
Desarrollo	.421	.000 **
Estabilidad	.412	.000**

Nota

r : Coeficiente de correlación de Spearman

Sig. (p): Probabilidad de rechazar la hipótesis nula siendo cierta

**p<.01: Muy significativa

*p<.05: Significativa

En la tabla 7, se observa que la prueba de correlación de Spearman, identifica la existencia de una correlación muy significativa ($p < .01$), positiva y en grado medio, entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional y las dimensiones del clima socio familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Lima Norte.

Tabla 8

Correlación entre la dimensión manejo de estrés de la inteligencia emocional y las dimensiones del clima socio familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Lima Norte.

	Manejo de estrés (r)	Sig.(p)
Relaciones	.378	.000 **
Desarrollo	.335	.000 **
Estabilidad	.298	.000**

Nota

r : Coeficiente de correlación de Spearman

Sig. (p): Probabilidad de rechazar la hipótesis nula siendo cierta

** $p < .01$: Muy significativa

* $p < .05$: Significativa

En la tabla 8, se observa que la prueba de correlación de Spearman, identifica la existencia de una correlación muy significativa ($p < .01$), positiva y en grado medio, entre la dimensión manejo de estrés de la inteligencia emocional y las dimensiones del clima socio familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Lima Norte.

Tabla 9

Correlación entre la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional y las dimensiones del clima socio familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Lima Norte.

	Adaptabilidad (r)	Sig.(p)
Relaciones	.333	.000 **
Desarrollo	.278	.000 **
Estabilidad	.175	.000**

Nota

r : Coeficiente de correlación de Spearman

Sig. (p): Probabilidad de rechazar la hipótesis nula siendo cierta

**p<.01: Muy significativa

*p<.05: Significativa

En la tabla 9, se observa que la prueba de correlación de Spearman, identifica la existencia de una correlación muy significativa ($p < .01$), positiva y en grado medio, entre la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional y las dimensiones del clima socio familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Lima Norte.

Tabla 10

Correlación entre la dimensión ánimo en general de la inteligencia emocional y las dimensiones del clima socio familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Lima Norte.

	Animo en general (r)	Sig.(p)
Relaciones	.256	.000 **
Desarrollo	.198	.000 **
Estabilidad	.308	.000**

Nota

r : Coeficiente de correlación de Spearman

Sig. (p): Probabilidad de rechazar la hipótesis nula siendo cierta

**p<.01: Muy significativa

*p<.05: Significativa

En la tabla 10, se observa que la prueba de correlación de Spearman, identifica la existencia de una correlación muy significativa ($p < .01$), positiva y en grado medio, entre la dimensión animo en general de la inteligencia emocional y las dimensiones del clima socio familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Lima Norte.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Discusión

Luego de realizar la evaluación de la investigación de encontrar relación de inteligencia emocional y clima socio familiar en los estudiantes del nivel de secundaria de una institución educativa privada de Lima Norte, teniendo como resultado que existe correlación entre ambas variables.

En la primera tabla 1, con respecto a la variable de la inteligencia emocional se obtuvo que el 41 % de estudiantes del nivel secundario en una institución privada de Lima Norte, presenta muy bajo; en tanto que el 21% presenta nivel medio y solo el 1% muy alto. Se puede inferir que muy pocos estudiantes tienen un alto nivel de inteligencia emocional, teniendo en cuenta la importancia del desarrollo de esta para poder relacionarse con las personas de su alrededor y así mismo con ella misma como lo determina Goleman (1995). Peña y Repetto (2008) De acuerdo a los resultados obtenidos hasta el momento se puede afirmar que la inteligencia emocional parece aportar cierto grado explicativo en el ajuste socio escolar del alumnado, especialmente en lo que se refiere a rendimiento académico y conductas disruptivas en el aula, así como la ansiedad de los alumnos, el consumo de tabaco, el optimismo y la madurez vocacional.

En la tabla 2, se observa en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa privada de Lima Norte, presentan un predominio de nivel muy bajo en las dimensiones de la inteligencia emocional, con porcentajes de estudiantes que registran este nivel que oscilan entre 36% y

46%. Es así que se puede reflejar las complicaciones que se presentan en estudiantes del nivel secundario, llevándolos así a problemas sociales graves perjudica al sustento académico en cuanto el rendimiento y sistema de aprendizaje, logrando tener sentimientos de frustración que la mayoría de situaciones desencadena problemas. Por ello, Sánchez (2012) en su investigación en cual su objetivo fue establecer la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, teniendo como resultado que existe una relación moderada entre el rendimiento académico y la dimensión de reparación de emociones.

En la tabla 3, referente al nivel de clima socio familiar, se observa que hay predominancia de nivel muy bajo con el 44% de colaboradores que presentan este nivel; en tanto que el 16% presenta nivel medio y el 2%, nivel muy alto. Sobre estos resultados, se puede manifestar que la mayoría de alumnos de la institución educativa privada de Lima Norte no tiene buena relación familiar, entre los integrantes de la familia, considerando ser un factor muy importante para poder establecer las relaciones interpersonales fuera de casa, siendo el hogar el primer lugar donde se aprende a relacionarse con los demás de manera adecuada y óptima, donde Rosales y Espinoza (2008), concluyen que independientemente del tipo de familia que sean parte, el clima social familiar que exista es el determinante para el desarrollo entre los integrantes de la familia, ya que la familia puede brindar las mejores condiciones para un desarrollo adecuado.

En la tabla 4, se observa una predominancia de nivel muy bajo en las dimensiones del clima socio familiar, con porcentajes de estudiantes del

nivel secundario de una institución educativa privada de Lima Norte que registran este nivel, que oscilan entre 41% y 44%. A partir de estos resultados, se evidencia que este grupo de alumnos presentan conflictos familiares que afectan directamente en su desarrollo, con un sentimiento de impotencia y culpabilidad que perjudica al entendimiento emocional personal. Zavala (2002) encontró una diferencia significativa entre el tipo caracterológico y las dimensiones de desarrollo, relación y estabilidad del Clima Social Familiar de las alumnas del VII Nivel Secundario del CEP Santa Rosa MM.DD. de la localidad de Huacho, demostrando así que la dinámica de la familia influye no solamente en la inteligencia Emocional sino también en el tipo de carácter.

Se acepta la hipótesis general que dice: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el clima socio familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Lima Norte, de lo que se entiende que los alumnos presentan claras dificultades al momento de reconocer sus emociones y la de los demás en resultado a una inadecuada formación familiar causada por conflictos multifactoriales en el interior del sistema básico familiar. Huaman (2014) identificó la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional, brindándonos como resultado que si existe relación estadísticamente significativa con lo que se concluye que los resultados indican de la existencia de una correlación significativa entre las dimensiones del Clima Social Familiar y la inteligencia emocional. Lo cual se deduce que ambas variables puestas a prueba son dependientes entre sí.

Conclusiones

- En el grupo de estudio, predomina un nivel bajo de inteligencia emocional general y en sus dimensiones, con porcentajes de estudiantes que registran este nivel que oscilan entre 21% y 41%.
- En los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa privada de Lima Norte, predomina un nivel bajo de Clima socio familiar, a nivel general y en sus dimensiones, con porcentajes que oscilan entre 38.4% y 46.4%.
- Existe una correlación muy significativa, positiva y en grado medio, la inteligencia emocional y el clima socio familiar en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa privada de Lima Norte.
- Existe una correlación muy significativa, positiva y en grado medio entre la dimensión (relaciones) del clima socio familiar y las dimensiones de inteligencia emocional (Intrapersonal, interpersonal, animo general, manejo de estrés y adaptabilidad) en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Lima Norte.
- Existe una correlación muy significativa, positiva y en grado medio entre la dimensión (desarrollo) del clima socio familiar y las dimensiones de inteligencia emocional (Intrapersonal, interpersonal, animo general, manejo de estrés y adaptabilidad) en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Lima Norte.

- Existe una correlación muy significativa, positiva y en grado medio entre la dimensión (estabilidad) del clima socio familiar y las dimensiones de inteligencia emocional (Intrapersonal, interpersonal, animo general, manejo de estrés y adaptabilidad) estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Lima Norte.

REFERENCIAS

- Cachay (2016). *Relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos de quinto grado de nivel secundaria de la "I.E.P. virgen de la puerta", castilla 2015*. (Tesis para optar el título profesional de licenciado en psicología). Escuela Profesional De Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote.
- Danvila del Valle, I. & Sastre Castillo, M.A. (2010), "*Inteligencia Emocional: una revisión de la investigación*", Cuadernos de Estudios Empresariales, Vol. 20, pp. 107-126.
- García, M. & Giménez, S. (2010). *La Inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador*. Espiral. Cuadernos del Profesorado 3(6), 43-52.
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. New York: Bantam Books. (Traducido en castellano en Barcelona, Cairos, 1996).
- Guerrero, Y. (2014). *Clima Social Familia, Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico de los Alumnos de Quinto de Secundaria de las Instituciones Educativas Públicas de Ventanilla* (Tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima
- Huamán, M. (2014). *Relación entre el clima socio familiar y la inteligencia emocional de las alumnas de quinta de secundaria de la I.E Nuestra Señora de Fátima*. (Tesis de título profesional de licenciada en psicología). Escuela profesional de Psicología de la Universidad de los ángeles de Chimbote, Piura.
- Ponce M (2003). *Relación entre el Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en los Alumnos del 5to. Año de Educación Secundaria*. (Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología). Universidad César Vallejo; Trujillo.
- Mayer, J. & Salovey, P. (1997). *What is emotional intelligence?* En: Salovey, P. & Sluyter, D. (Eds.). *Emotional development, emotional literacy, and emotional intelligence*. New York: Basic Books.
- Mestre, V; Samper, P. & Pérez, E. (2001). *Clima familiar y desarrollo del autoconcepto: un estudio longitudinal en población adolescente*. En revista Latinoamericana de psicología, año/ vol. 33, N° 3. Fundación Universitaria Honrad Lorenz Bogotá, Colombia.

- Moos, R. & Trickett, (1974, citado por Ruiz, C. & Guerra, E., 1993). *Clima social familiar*.
- Pena, M. y Repetto, E. (2008). *Estado de la investigación en España sobre inteligencia emocional (IE) en el ámbito educativo*. Electronic Journal of Research in Educational Psychology, 15, Vol. 6 (2), 400-420.
- Riofrio, E. (2013). *Relación entre el Clima Socia Familiar y el Rendimiento Académico de los estudiantes del 4° año del nivel secundaria de la Institución Educativa Inmaculada Concepción* (Tesis de pregrado). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Tumbes.
- Rosales, C. & Espinoza, M. (2008). Revista Científica de América Latina, el Caribe, España Portugal. *La percepción del clima familiar en adolescentes miembros de diferentes tipos de familias*. Universidad autónoma de México.
- Santos, L. (2012). *El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del callao*. (Tesis para grado académico de Maestro en Educación Mención Gestión de la Educación) Escuela de post grado de la Universidad San Ignacio de Loyola. Lima.
- Ugarriza, N. & Pajares, L. (2004). *Adaptación y estandarización del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA, en niños y adolescentes*. Manual técnico. Lima: Edición de las autoras.
- Zavala, G. (2001). *El clima social familiar y su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos en los alumnos de secundaria de los colegios nacionales del distrito de Rímac*. (Tesis de licenciatura). Universidad Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

ANEXOS

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, _____, director de la Institución Educativa _____, conociendo que la estudiante de Psicología de la Universidad Privada del Norte, Hurtado Toledo, Rosmery, se encuentra realizando una investigación denominada “Inteligencia emocional y clima socio familiar en los estudiantes del nivel de secundaria de una institución educativa privada de lima norte”, con el objetivo de determinar la relación entre la inteligencia emocional y clima socio familiar en los estudiantes del nivel de secundaria de una institución educativa privada de lima norte, declaro tener conocimiento de que:

- Se aplicarán pruebas psicológicas a los estudiantes lo cual tomará un tiempo un aproximado de 35 minutos.
- Los estudiantes tienen derecho a negarse a participar y retirarse de la investigación si así lo desean, sin ninguna consecuencia por ello.
- La institución podrá beneficiarse únicamente de los resultados de la investigación, si así lo requiere.
- Las pruebas aplicadas serán anónimas en todos los casos y se reservará la información personal de los estudiantes, ya que los datos obtenidos serán procesados de manera conjunta, y serán usados únicamente con fines propios de la investigación.
- Podré contactar directamente con la autora de la investigación en caso de cualquier duda respecto a la investigación o al tratamiento de los datos obtenidos.

Por lo tanto, en conformidad, firmo y acepto la realización de la antes mencionada investigación en la institución educativa que dirijo.

Lima, _____ de _____ de _____.

Firma del Director

Ficha técnica Inventario de inteligencia emocional

- Nombre original : EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory Autor: Reuven BarOn
- Procedencia : Toronto, Canadá
- Adaptación peruana : Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila
- Administración : Individual o colectiva.
- Formas : Formas completa y abreviada
- Duración : Sin límite de tiempo (forma completa: 20 a 25 minutos, aproximadamente y abreviada de 10 a 15 minutos).
- Aplicación : Niños y adolescentes entre 7 y 18 años. Puntuación :
- Calificación computarizada
- Significación : Evaluación de las habilidades emocionales y sociales.
- Tipificación : Baremos peruanos
- Usos : Educativo, clínico, jurídico, médico y en la investigación. Son usuarios potenciales los profesionales que se desempeñan como psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros, tutores y orientadores vocacionales.
- Materiales : Un disquete que contiene cuestionarios de las formas completa y abreviada, calificación computarizada y perfiles presentados en el Manual técnico del ICE: NA (Ugarriza y Pajares, 2004).

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: _____
 Colegio: _____ Estatal () Particular ()
 Grado: _____ Fecha: _____

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - COMPLETA

Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez

Liz Pajares del Águila

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1. Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2. Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4. Soy feliz.	1	2	3	4
5. Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6. Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4

7. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8. Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9. Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10. Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11. Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12. Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13. Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14. Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15. Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16. Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18. Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19. Espero lo mejor.	1	2	3	4
20. Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21. Peleo con la gente.	1	2	3	4
22. Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23. Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24. Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25. No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26. Tengo mal genio.	1	2	3	4
27. Nada me molesta.	1	2	3	4

28. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29. Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32. Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33. Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35. Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36. Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37. No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39. Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40. Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41. Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43. Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en				

muchas soluciones.	1	2	3	4
45. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46. Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47. Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48. Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49. Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50. Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51. Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52. No tengo días malos.	1	2	3	4
53. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54. Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56. Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57. Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido	1	2	3	4
58. Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada	1	2	3	4
60. Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

ESCALA FES DE CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA

Autores: R.H. MOOS Y E.J. TRICKETT.

Estandarización: Lima 1993 Cesar Ruiz Alva – Eva Guerra

Administración: Individual / Colectiva

Duración: Variable (promedio 20 minutos)

Significación: Evalúa las características socio ambientales y las relaciones personales en familia.

Tipificación: Baremos para la forma individual o en grupo familiar elaborados con muestras de Lima Metropolitana.

ÁREAS QUE MIDE:

RELACIONES

Mide el grado de comunicación y libre expresión al interior de la familia y el grado e interacción conflictiva que la caracteriza, integrada por las siguientes áreas:

- **COHESIÓN (Co):** Mide el grado en que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones.
- **EXPRESIVIDAD (Ex):** explora el grado en el que se permite y anima a los miembros de la familia a actuar libremente y poder expresar directamente sus sentimientos.
- **CONFLICTO (Cf):** Establece el grado en el que se expresan libre y abiertamente, agresividad y cólera entre los miembros de la familia.

DESARROLLO

Evalúa la importancia que tiene dentro de la familia, ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados o no, por la vida en común.

Esta dimensión está integrada por las siguientes áreas:

- **AUTONOMIA (AU):** Grado en que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones.
- **ACTUACION (AC):** Grado en que las actividades (colegio o trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción o la competencia.
- **INTELECTUAL – CULTURAL (IC):** Grado de interés en las actividades de tipo político, intelectual, cultural y social.

ESTABILIDAD

Proporciona información sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros, integrada por las áreas:

- ORGANIZACIÓN (OR): La importancia se atribuye a la organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia.
- CONTROL (CN): Grado en que la dirección de la vida familiar se sujeta a las reglas y procedimientos establecidos.

ESCALA DEL CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA (FES) DE R.H. MOOS

INTRUCCIONES:

A continuación, se presenta en este impreso, una serie de frases. Las mismas que Ud. Tiene que leer y decir si le parecen verdaderos o falsos en relación con su familia.

Si Ud. Cree que, respecto a su familia, la frase es verdadera o casi siempre verdadera marcará en la hoja de Respuesta una (X) en el espacio correspondiente a la F (falso).

Si considera que la frase es cierta para unos miembros de la familia y para otra falsa marque la respuesta que corresponda a la mayoría.

Siga el orden de la numeración que tienen las frases aquí y en la hoja de respuesta para evitar equivocaciones. La flecha le recordará que tiene que pasar a otra línea en la hoja de respuesta, recuerde que se pretende conocer lo que piensa Ud. Sobre su familia; no intente reflejar la opinión de los demás miembros de ésta.

(NO ESCRIBA NADA EN ESTE IMPRESO)

1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.
2. Los miembros de la familia guardan a menudo sus sentimientos para sí mismos.
3. En nuestra familia peleamos mucho.
4. En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.
5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.
6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia.
7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.
8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia.
9. Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.
10. En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.
11. Muchas veces da la impresión de que en casa solo estamos pasando el rato.
12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.

13. En casa nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.
14. En mi familia nos esforzamos muchos para mantener la independencia de cada uno.
15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.
16. Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc.).
17. Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.
18. En mi casa nos rezamos en familia.
19. En mi casa somos muy ordenados y limpios.
20. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.
21. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.
22. En mi familia es difícil “desahogarse” sin molestar a todos.
23. En la casa a veces nos molestamos tanto que a veces golpeamos o rompemos algo.
24. En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.
25. Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.
26. En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.
27. Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte.
28. A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, Santa Rosa de Lima, etc.
29. En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.
30. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.
31. En mi familia estamos fuertemente unidos.
32. En mi casa comentamos nuestros problemas personales.
33. Los miembros de mi familia, casi nunca expresarnos nuestra cólera.
34. Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.
35. Nosotros aceptamos que haya competencia y gane el mejor.
36. Nos interesan poco las actividades culturales.
37. Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.
38. No creemos en el cielo o en el infierno.
39. En mi familia la puntualidad es muy importante.
40. En la casa las cosas se hacen de una forma establecida.
41. Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.
42. En la casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hacen sin pensarlo más.

43. Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.
44. En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.
45. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.
46. En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.
47. En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones.
48. Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.
49. En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.
50. En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas.
51. Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.
52. En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.
53. En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.
54. Generalmente, en mi familia cada persona solo confía en si misma cuando surgen un problema.
55. En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.
56. Alguno de nosotros toca algún instrumento musical.
57. Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera de trabajo o del colegio.
58. Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.
59. En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.
60. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.
61. En mi familia hay poco espíritu de grupo.
62. En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.
63. Si en mi familia hay desacuerdos, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.
64. Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros al defender sus propios derechos.
65. En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.
66. Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca o leemos obras literarias.
67. Los miembros de la familia asistimos a veces a Cursos o Clases por afición o por interés.
68. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno.
69. En mi están claramente definidas las tareas de cada persona.
70. En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera.

71. Realmente nos llevamos bien unos con otros.
72. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.
73. Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.
74. En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.
75. “Primero es el trabajo, luego es la diversión” es una norma en mi familia.
76. En mi casa ver la televisión es más importante que leer.
77. Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.
78. En mi casa, leer la Biblia es algo importante.
79. En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.
80. En mi casa las normas son muy rígidas y tienen que cumplirse.
81. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.
82. En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.
83. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.
84. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.
85. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.
86. A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.
87. Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.
88. En mi familia creemos que el comete una falta tendrá su castigo.
89. En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después comer.
90. En mi familia, uno no puede salirse con la suya.

(COMPRUEBE SI HA CONTESTADO A TODAS LAS FRASES)

ESCALA DEL CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA (FES)

Nombre y Apellidos: _____ Edad: _____ Sexo: M () F () Fecha: ___/___/___

Institución Educativa: _____ Grado _____ Nº de Hermanos: _____ Lugar
que ocupa entre los hermanos 1 2 3 4 5 6 () Vive: Con ambos padres ()
Solo con uno de los padres () Quién: _____ Otros: _____ La familia
es natural de: _____

INSTRUCCIONES

Marque con un aspa (X) sobre la V o F según su respuesta. Sea sincero.

	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	Puntaje
1	11	21	31	41	51	61	71	81	CO	
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F		
2	12	22	32	42	52	62	72	82	EX	
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F		
3	13	23	33	43	53	63	73	83	CT	
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F		
4	14	24	34	44	54	64	74	84	AU	
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F		
5	15	25	35	45	55	65	75	85	AC	
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F		
6	16	26	36	46	56	66	76	86	IC	
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F		
7	17	27	37	47	57	67	77	87	SR	
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F		
8	18	28	38	48	58	68	78	88	MR	
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F		
9	19	29	39	49	59	69	79	89	QR	
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F		
10	20	30	40	50	60	70	80	90	CN	
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F		

