



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“PROPUESTA DE UN MODELO DE CRM PARA LA FIDELIZACIÓN DE LOS CLIENTES DEL GIMNASIO TOP POWER DE LA CIUDAD DE TRUJILLO, 2017”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Administración

Autor:

Br. Leslie Lizbeidy Quito Guzmán

Br. Sandra Regina Vega Sánchez

Asesor:

Lic. Carmen D´ Angelo Panizo

Trujillo – Perú

2019