



FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

El control de inventarios y su impacto en la rentabilidad de las empresas. Una revisión sistemática entre los años 2011-2020.

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Ingeniería Industrial

Autores:

Damaris Noemi Cuba Carrión
Roxana Marylin Rodríguez Reyna

Asesor:

Ing. Jorge Luis Alfaro Rosas

Trujillo - Perú

2020

DEDICATORIA

A mis padres, porque gracias a su apoyo y motivaciones que me daban día a día en los momentos más difíciles de mi carrera, hoy puedo ver con mucha alegría mi meta que tanto espere alcanzar, este logro va para ellos, porque admiro su fortaleza y esfuerzo que han hecho por mí para ser una profesional de éxito.

AGRADECIMIENTO

Agradecer en primer lugar a Dios por darme las fuerzas y valor necesario de llegar a este momento tan especial de mi vida, sobre todo de haberme dado la fe, la fortaleza para lograr mis metas y triunfos. También por haberme enseñado a levantarme en los momentos más difíciles, y sobre todo por estar siempre guiándome por un buen camino para así salir adelante.

Agradecer a nuestros padres, abuelitos, tíos, primos y amistades por estar siempre aconsejándonos y dándonos fuerzas para terminar nuestra carrera profesional y ser una mejor persona siempre.

Aprovechamos la oportunidad para dejar constancia de nuestro sincero agradecimiento al Ing. por su orientación, consejos y valioso tiempo y por hacer posible la realización de este trabajo.

Damaris Noemi Cuba Carrión
Roxana Marylin Rodríguez Reyna

Tabla de contenido

| | |
|--|-----------|
| DEDICATORIA..... | 2 |
| AGRADECIMIENTO | 3 |
| ÍNDICE DE TABLAS | 5 |
| INDICE DE FIGURAS..... | 5 |
| RESUMEN..... | 6 |
| CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN | 7 |
| CAPÍTULO II. METODOLOGÍA..... | 12 |
| CAPÍTULO III. RESULTADOS | 17 |
| CAPÍTULO IV. DISCUSION Y CONCLUSIONES | 25 |
| REFERENCIAS..... | 29 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|--|----|
| Tabla 1. Relación de las informaciones recolectadas | 16 |
| Tabla 2. Tipo de documentos seleccionados | 19 |
| Tabla 3. Clasificación de los artículos seleccionados por año..... | 20 |
| Tabla 4. Clasificación de documentos por repositorios | 21 |
| Tabla 5. Nombre de investigaciones estudiadas, autores y año de publicación..... | 22 |
| Tabla 6. Indicadores importantes para el control de inventario | 24 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|--|----|
| Figura 1. Procedimiento de recolección de información | 18 |
| Figura 2. Tipo de documentos seleccionados | 19 |
| Figura 3. Clasificación de los artículos seleccionados por año | 20 |
| Figura 4. Clasificación de documentos por repositorios..... | 21 |

RESUMEN

La presente investigación busca la revisión de trabajos y artículos de revistas científicas acerca de El control de inventarios y su impacto en la rentabilidad de las empresas.

El objetivo del presente trabajo Determinar el impacto del control de inventarios en la rentabilidad de las empresas de la forma (contable, operativa, verificativa, calidad y articulación con el área contabilidad donde deben coincidir con la documentación contable) en diferentes contextos para aportar a una investigación por lo que se buscó que sean en pequeñas, medianas y grandes empresas tanto del sector privado como del sector público.

Se revisaron 40 documentos filtrándose por criterios de elegibilidad, como relevancia, aporte, innovación y adecuación a la investigación de 4 países además de nacionales y locales en 7 repositorios académicos, obteniendo bajo criterio de inclusión y exclusión 20 investigaciones.

La información cubrió y se determinó que el impacto depende del control de inventario de cada organización, donde demostró si es bueno la rentabilidad aumenta y si es negativo la rentabilidad disminuye debido a la pérdida por desmedro, robos, mermas, etc. Cabe concluir que la limitación que se obtuvo en el trabajo fue tener el material tributario actualizado debido a la complejidad de la normativa contable y tributaria.

PALABRAS CLAVES: Gestión de inventarios, productividad, control de inventarios, gestión de almacenes.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

El estudio referente a la logística fue realizado desde la perspectiva de la industria, donde buscaba modelos en el cual puedan reducir costos y optimizar espacios de los productos, que con el pasar del tiempo la globalización de la economía, cambio la percepción de la función de la logística, donde permitían relacionarlas con el almacenaje y la gestión de inventarios, porque existían un gran potencial para el desempeño laboral en las empresas. (Boban, Slavica, Arton, & Nikolai, 2015) Por otro lado, en las últimas décadas la gestión logística se ha convertido en una de las áreas más atractivas del mundo, los altos directivos de grandes y medianas empresas buscan una herramienta competitiva para diferenciar sus ofertas de otros competidores importantes en el mercado. (Stolka, 2016).

Además, las empresas manejan sus propios recursos de manera eficiente, donde realizan estudios que se relacionan con la gestión de inventarios que representan una parte del activo de las organizaciones, en el área de la logística por lo que se deben ser controlados correctamente. Se dice que la gestión de inventarios es un proceso de evolución que empezó desde que la sociedad necesitó producir grandes cantidades y variedades de productos que el hombre requería para satisfacer sus necesidades, esta situación incitó a mayores volúmenes de producción necesitando ser intercambiados en gran escala. (Romero, Del Campo, & Santamera, 2015). Según (Izar, Castillo, Ynzunza, & Hernandez, 2016). Dice que su función principal de la gestión de inventarios es proveer productos con una determina cantidad, de modo que si la demanda aumenta no haya faltantes, porque presentaría pérdidas, o no deben excederse en compras para así poder optimizar los costos.

Sin embargo, se dice que la gestión de inventarios tiene como objetivo garantizar la disponibilidad de los elementos que se necesitan (materia prima, materiales en proceso, productos terminados, insumos) en las condiciones deseadas y en el lugar correcto. Por otro

lado, la gestión de inventarios es una actividad transversal a la cadena de suministros donde hay estrategias para evitar bajo nivel de servicio o aumento de costos. (Salas, Manguel, & Acevedo, 2016). Del mismo modo hay modelos de gestión de inventarios que se diferencian por el grado de variables, que representan la realidad de la empresa, por ejemplo, el volumen y el tamaño de la carga almacenada, en los almacenes. (Silva & Chagas, 2010)

Según (Parada, 2015) La gestión de inventarios deduce la importancia que tiene las existencias de las empresas, donde las necesidades de controlarlas son fundamentales para mantener un mínimo nivel de costos y máximo de servicios al cliente. (Vega, Marreros, & Perez, 2016) Indica que se debe diseñar y utilizar una herramienta que permita la evaluación del nivel de gestión organizacional del inventario de manera simple. Asimismo, mencionan que las ficciones económicas han causado una deficiente gestión de los inventarios, esto afecta a la cadena a partir de la inestabilidad e inseguridad del suministro y la oferta de los productos y servicios, en ocasiones existe problemas de que los productos lleguen de manera oportuna al cliente final, para revertir esta situación es muy importante el conocimiento y entrenamiento del personal que trabajan en la actividad logística.

En cuanto a la productividad, se dice que se inició en 1969 donde surgió el primer trabajo que se relaciona a la necesidad de conocer un carácter estratégico a la función de producción, realizado por Wickham Skinner. (Aguilar, 2016). Además, es de suma

importancia una adecuada selección de modelo de producción para así no afectar directamente a la rentabilidad de la empresa a través del margen de beneficios que se obtengan por el producto.

Así mismo se dice que la metodología para la productividad cubre todas las actividades que maximizan la efectividad de los equipos, procesos y organización del

producto. (Vilarinho, Lopes, & Sousa, 2017). De la misma manera en la productividad, se dice que la gestión interna es un efecto significativo en la productividad debido a que se encuentra dentro de la cadena de valor y son actividades incluidas en el plan de mejora, como competencias profesionales en los colaboradores para que puedan responder con rapidez a los cambios que se da dentro de una empresa, de otro modo, la gestión externa identifica que solo la cantidad de colaboradores del grupo tiene un efecto significativo en su productividad. También, se plantea un modelo de liderazgo que tenga como prioridad al empleado ya que se tendría la capacidad de influenciar en ellos para apoyarlos y conseguir los objetivos propuestos, además teniendo en cuenta sus necesidades y preocupaciones y de esta manera alcanzar las metas y productividad establecida por la empresa. (Morales & Rodriguez, 2015). El objetivo de la productividad es analizar el proceso productivo de las empresas, para que así puedan incrementar los productos, identificando las partes de los procesos responsables de los atrasos y cuellos de botella. (Sanchez, Ceballos, & Torres, 2014)

Por este motivo se ha creído conveniente plantear este problema que es *¿Cuál es el impacto del control de inventarios en la rentabilidad de las empresas?*

En la literatura científica, se muestran una serie de experiencias que son válidas para sustentar problemas actuales, de los cuales se tomó como información sistemática las tesis recientes establecidas en la SUNEDU, debido a que en su biblioteca aparecen todos los repositorios de las universidades y de las cuales se tomaran las investigaciones realizadas como sustento para poder responder la pregunta planteada las cuales no superen una antigüedad de 10 años.

Para lo cual se justifica en las investigaciones de los siguientes autores, Charpentier y Gutiérrez (2013), en su investigación menciona que las empresas no cuentan con un

organigrama y carecen de un MOF; de la misma manera el personal de almacén tiene un nivel de educación bajo para el trabajo que realizan, y esto es debido a la falta de apoyo e interés de la empresa en esta área, pero que un análisis a determinado que es la que más pérdidas arroja en un año económico. Por otro lado, en la investigación de Bach (2013), menciona que, en la evaluación del sistema de control, se identificaron riesgos potenciales originados como consecuencia de las deficiencias detectadas en el área, presentando información no confiable de las existencias, como consecuencia de que no se evidencia actividades de control, motivo por el cual se compraba mercadería y suministros innecesarios. Deficiente desempeño del recurso humano como consecuencia de encontrarse no capacitado para desempeño de sus funciones. Así mismo para Misari (2012), se determinó que la actualización permanente del registro sistemático de inventarios da como resultado el eficiente cálculo y proyección de la distribución y marketing de los productos elaborados. Las revisiones físicas periódicas permiten la actualización y rotación de los inventarios, evaluando las existencias que no tienen mucha salida, y como resultado estableciéndose agresivas campañas de marketing para evitar pérdidas a la empresa. La aplicación de un eficiente control de inventarios servirá como base y sustento para la eficiente gestión de las empresas y su consecuente desarrollo. Por lo cual se determina que el impacto puede ser diferente en cada organización; pero en aquellas donde los controles son buenos y el sistema bien estructurado tendrán mejoras en su rentabilidad,

Estos autores justifican el por qué se debe investigar el control de inventarios en una empresa, con el fin de preservar la rentabilidad de la empresa y que también permita plantear estrategias que permitan rotar más rápido los inventarios.

En tal sentido se plantea el siguiente objetivo que es *Determinar el impacto del control de inventarios en la rentabilidad de las empresas*, con el fin de que sirva como una

herramienta y mecanismo de información para las mypes y garantice la rentabilidad en las organizaciones. Todo este proceso se realizará mediante una revisión sistemática que permitirá implementar un sistema de inventarios, acordó a una necesidad en común y es tener el stock al día, reportes diarios, mensuales y anuales para la toma de decisiones en las organizaciones.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

Tipo de estudio

Las revisiones sistemáticas intentan reunir todo el conocimiento del problema que se plantea, destacando lo que se conoce acerca de una problemática actual, a través de los resultados obtenidos en diferentes estudios y teorías y ofrecer así recomendaciones para la práctica e investigación futura que quieran demostrar otros resultados diferentes a lo mencionado, y que su metodología científica este basado en investigaciones no experimentales, las cuales son más usadas en investigaciones científicas de contabilidad, debido a que no se manipula la variable (Hernandez,2010). En la revisión sistemática se analizaron diferentes fuentes actuales en relación a las variables en estudio, con el fin de brindar un sustento teórico, con el fin de resaltar este problema *¿Cuál es el impacto del control de inventarios en la rentabilidad de las empresas?*

Fundamentación de la metodología.

La metodología está enfocada en varias formas de planteamiento y recopilación de información, tales como la revisión de la literatura científica, que es una estrategia que se trabaja de la necesidad de poder conocer de manera procesada y sistemática los resultados, En este caso la forma descriptiva, observación, narrativa y análisis de datos son uno de los métodos y procesos que más se trabajan, pero que sin embargo presentan problemas tales como razonabilidad, credibilidad debido a que son los mismos autores de los resultados que realizan estos procesos, para lo cual se pide de manera obligatoria una revisión sistemática, con el fin de tener el sustento y fuente muy independiente del tipo de trabajo que se esté realizando (Manterola y Zavando, 2009; Urrútia y Bonfill, 2010).

Criterio de Elegibilidad

Para la selección de la información se ha creído conveniente realizar un proceso filtro de información con el fin de disminuir los errores y dar beneficios a los buenos contenidos

que puedan nutrir la investigación, es por ello que se plasma como base de la búsqueda de información que no tenga una antigüedad de 10 años; estableciendo a su vez 2 idiomas de búsqueda el español y el inglés. Todo este proceso se realiza con el fin de contar con un material rico en conocimientos, los mismos que podrán formar parte de la investigación. (Manterola y Zavando, 2009; Urrútia y Bonfill, 2010). Por otro lado, según la metodología de revisión sistemática se mencionan algunos autores para proceder a su análisis, investigación de la que se pudo recolectar gracias a los diferentes paginas virtuales. Para Hernández (2011), La revisión sistemática utilizada es a 10 años.

Búsqueda y Recurso de información

Se tomó en cuenta una base teórica conformada por investigaciones científicas, artículos, revistas, libros, entre otras, que respalden la revisión sistemática. En primer lugar, se realizó la búsqueda de la información teniendo en cuenta las palabras claves que son “control de inventarios, inventarios, almacenes, logística, sistema de inventarios, gestión de inventarios, control interno de inventarios, rentabilidad, utilidad, índices financieros, etc., en los 2 idiomas establecidos en párrafos anteriores. Todo esto se logrará mediante el uso de herramientas de bibliotecas virtuales y páginas web, de las cuales se puede apreciar en la tabla 1 (SUNEDU, Dialnet, Redalyc, Eumed, Eujournal, Science direct, Google Académico, Scielo). Conjuntamente, se tuvo en cuenta como patrón estándar de búsqueda, establecer el periodo de publicación desde 2009 hasta el mes de febrero del 2019. Como resultado de esta pesquisa, se obtuvieron 40 artículos originales.

Criterios de inclusión y de exclusión

Se incluyó dentro de esta investigación toda la información relacionada con las variables, teniendo en cuenta el año en que fueron realizadas, el idioma, la metodología y los resultados obtenidos. Lo mencionado anteriormente se realiza con la finalidad de lograr obtener una base teórica confiable y apta para ser usada por otras investigaciones futuras.

Para el criterio de exclusión se prosiguió a eliminar todas aquellas teorías citadas y encontradas durante el proceso de búsqueda de información, por ejemplo, se eliminaron artículos científicos con fecha del 2008 hacia atrás, tesis con metodologías experimental, y ensayos y revistas que no presentaban una fuente confiable de información. (Fernandez,2015).

Proceso de recopilación de datos

En este proceso se describe el proceso de recopilación de información, donde se muestra una tabla donde se especifica el año la naturaleza, libro, tipo de estudio, que son muy importante antes de cualquier análisis de selección de datos, en este caso estas son algunas de las investigaciones encontradas y mostradas para luego ser debatidas, por el momento son las más resaltantes del proceso.

Tabla 1

Relación de las informaciones recolectadas

| Autor | País | Investigación | Año | Fuente | Metodo |
|-----------------------------|-------------|---|------------|------------------|---------------|
| Guia Balbin, G. | Perú | Gestión de inventarios y su relación con la satisfacción del cliente de la empresa archi distrito Ate, Año 2017 | 2017 | Sunedu | Cuantitativo |
| Bulnes Menacho, L. | Perú | Análisis de los inventarios y propuesta de un sistema de control de inventarios para la empresa "Estación De Servicios SAMOA SAC", Chimbote - 2017 | 2017 | Sunedu | Cuantitativo |
| Beltrán Zelada, Y. | Perú | Evaluación del control de inventario del año 2016 y propuesta de un sistema de control para la empresa "CAJACHIM" S.A.C., Nuevo Chimbote - 2017 | 2018 | Sunedu | Cuantitativo |
| Rojas Ramos, Cynthia Ruth | Perú | Sistema de control de inventarios para reducir las pérdidas en el almacén de una empresa comercial, 2018 | 2018 | Sunedu | Cuantitativo |
| Dávila Carbajal, D. | Perú | Propuesta de un sistema de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa D Pulpa Café - 2014 | 2017 | Sunedu | Cuantitativo |
| Cubas García, M | Perú | El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa artceramics imagen S.A.C, 2015 | 2018 | Sunedu | Cuantitativo |
| Gutiérrez Ruiz, M. | Perú | Análisis y diseño de un sistema de gestión de inventarios para reducir los costos logísticos de La Empresa San Roque S.A | 2017 | Sunedu | Cuantitativo |
| Moreno Montesinos, R. | Perú | Gestión de inventarios y su relación con la rentabilidad de las empresas comercializadoras de productos agroquímicos en el distrito de Huaral - 2017 | 2017 | Sunedu | Cuantitativo |
| San Martin Supo, R. | Perú | Implementación del control de inventarios para reducir los costos del almacenamiento de los insumos químicos y bienes fiscalizados de la Empresa Quimex S.A., Lima-2017 | 2017 | Sunedu | Cuantitativo |
| Flores Toledo, A. | Perú | Gestión de inventario para la mejora de la rentabilidad en la empresa Universo OPTICO SAC, 2017. | 2017 | Sunedu | Cuantitativo |
| Cornejo Trujillo, P. | Perú | Gestión del inventario para la mejora de la rentabilidad en la empresa 3P&CIA S.A.C., S.M.P, Lima, 2017 | 2017 | Sunedu | Cuantitativo |
| Cruz Lucho, J. | Perú | Gestión de inventarios para reducir los costos logísticos en el centro naval del Perú, La Punta, 2017 | 2017 | Sunedu | Cuantitativo |
| Vergara Solano, D. | Perú | Evaluación del control de inventarios del periodo 2016 y propuesta de un sistema de control para la empresa incodiesel S,A,C,, Chimbote - 2017 | 2017 | Sunedu | Cuantitativo |
| Cruz Salazar & Lora Criollo | Colombia | Propuestas de mejora en la gestión de almacenes e inventarios en la empresa molinera tropical | 2014 | Google Académico | Cuantitativo |

El control de inventarios y su impacto en la
rentabilidad de las empresas.

| | | | | | |
|---|-----------|---|------|------------------|--------------|
| Dario Aragón & Adarmes Jaime | Colombia | Aplicación Del Modelo De Inventario Por El Vendedor En Una Empresa Del Sector Alimentario Colombiano | 2011 | Google Académico | Cuantitativo |
| Arana Lemus, P | Chile | Gestión De Inventarios En Una Empresa De Repuestos Automotrices | 2015 | Google Académico | Cuantitativo |
| Romero Cardenas, E.; Maurad Pineda, M. | Guayaquil | Diseño De Un Modelo De Control Interno De Inventario Para La Empresa Agroproduzca S.A Situada En La Ciudad De Guayaquil | 2015 | Google Académico | Cuantitativo |
| Tincopa Grados, L. | Perú | El Desarrollo De Un Control De Inventarios Para Mejorar La Rentabilidad De La Empresa Book Center SAC De La Ciudad De Trujillo | 2008 | Google Académico | Cuantitativo |
| Rodríguez Pérez, M.; Torres Saldaña, J. | Perú | Implementación De Un Sistema De Control Interno En El Inventario De Mercaderías De La Empresa Famifarma S.A.C. Y Su Efecto En Las Ventas Año 2014 | 2014 | Google Académico | Cuantitativo |
| Meca Martínez, | España | Competencia Y Cooperación En Problemas De Inventario | 2009 | Dialnet | Cuantitativo |
| Ospina Gutiérrez, Rodas Rendon | España | Modelo De Programación Para Integrar Producción, Inventario Y Ventas En Empresas Industriales. | 2010 | Dialnet | Cuantitativo |
| Novo Betancourt | España | Procedimiento De Control Interno Para El Ciclo De Inventario | 2012 | Dialnet | Cuantitativo |
| Ramírez Reyes, Manotas Duque | España | Modelo De Medición Del Impacto Financiero Del Mantenimiento De Inventario De Suministros | 2014 | Dialnet | Cuantitativo |
| Moreno Vázquez, Mora Ruiz | España | Elementos Que Afectan El Nivel De Inventario En Proceso (WIP) Y Los Costos De Una Línea De Producción | 2015 | Dialnet | Cuantitativo |
| Slavomira S. | España | Propuesta Del Procedimiento De Minimización De Costos En El Control De Inventario | 2016 | Eujournal | Cuantitativo |
| Junaid | España | Un Análisis Empírico Del Rendimiento De La Rotación De Inventario Dentro De Un Supermercado Chino Local | 2017 | Eujournal | Cuantitativo |
| Shiming | España | Análisis Del Rendimiento De Rotación De Inventario En Diferentes Modos De Venta Minorista De Operaciones | 2016 | Eujournal | Cuantitativo |
| Muhammad | España | El Efecto De La Variedad De Productos En La Rotación De Inventario En Diferentes Modos De Operación | 2016 | Eujournal | Cuantitativo |
| Bustos | Venezuela | El MRP En La Gestión De Inventarios | 2010 | Redalyc | Cuantitativo |

Elaboración: Las autoras

CAPÍTULO III. RESULTADOS

La investigación presento un total de 40 investigaciones antecesoras originales las mismas que tuvieron un margen de tiempo de 10 años, desde el 2009 a 2019, distribuidos en diferentes fuentes que tienen información de la siguiente maneras: 6 Google Académico, 13 Tesis de pregrado SUNEDU, 5 investigaciones del repositorio de dialnet, 4 investigaciones del repositorio eujournal, 4 investigaciones en el repositorio redalyc, 4 revistas del repositorio scielo, 4 revistas de sciencedirect, e otras fuentes que servirán como ayuda para poder determinar el control de inventarios y su impacto en la rentabilidad de las empresas.

Considerando toda la información recabada en esa revisión sistemática se pasó a borrar todos los artículos, revistas, tesis e investigaciones que no cumplieran con los requisitos establecidos en esta investigación y por parte de la Universidad, por otro lado, con la ayuda del gesto de referencias End Note y de la información que un supere los 10 años de antigüedad, se eliminaron 10 referencias llegando a obtener al final un total de 30 artículos originales. Luego, se excluyeron 5 investigaciones con temas diferentes, 1 investigación científica con un tipo de metodología diferente a la estudiada, 1 investigaciones que tenían población diferente, 03 artículos no presentan fuente confiable y temas diferente de investigación.

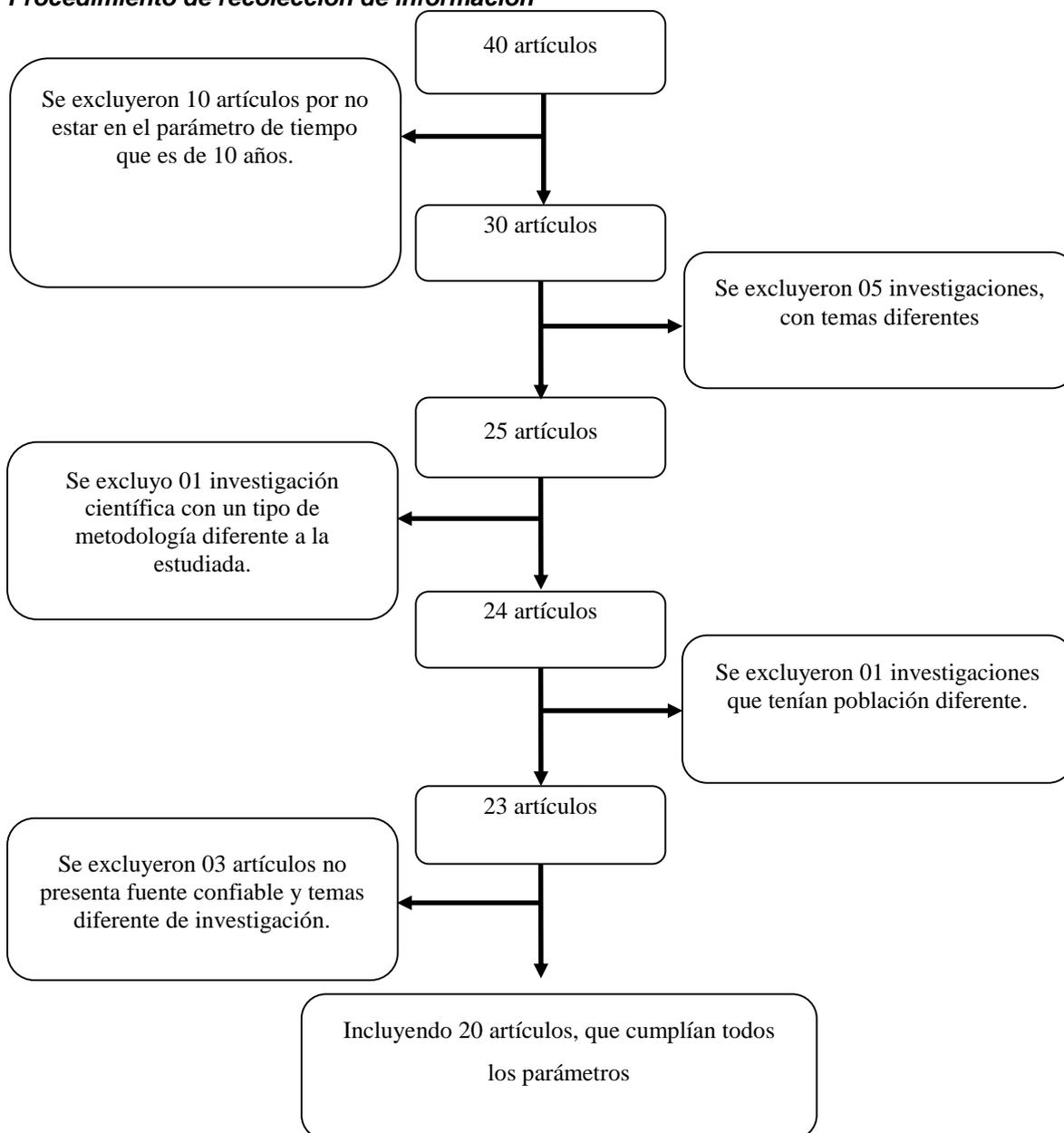
En los 20 artículos seleccionados se procedió a la identificación del tipo de investigación de las diferentes casas de estudios y fuentes de investigación como ser los repositorios, decretos legislativos, revistas, entre otros, sin diferenciar si son universidades privadas o del estado, como lo muestra la selección de 20 investigaciones en la tabla 2 y los motores de búsqueda en la tabla 1.

La investigación de este tema es de gran importancia a nivel nacional, el Perú cuenta

con muchas investigaciones referidas a la implementación de un sistema de inventarios que permita tener un control adecuado de los almacenes, este tema es de gran importancia debido a que existen numerosas empresas que cuentan con mercadería y no saben de qué forma tener un buena gestión y control de sus almacenes.

Figura 1

Procedimiento de recolección de información



Elaboración: Las autoras

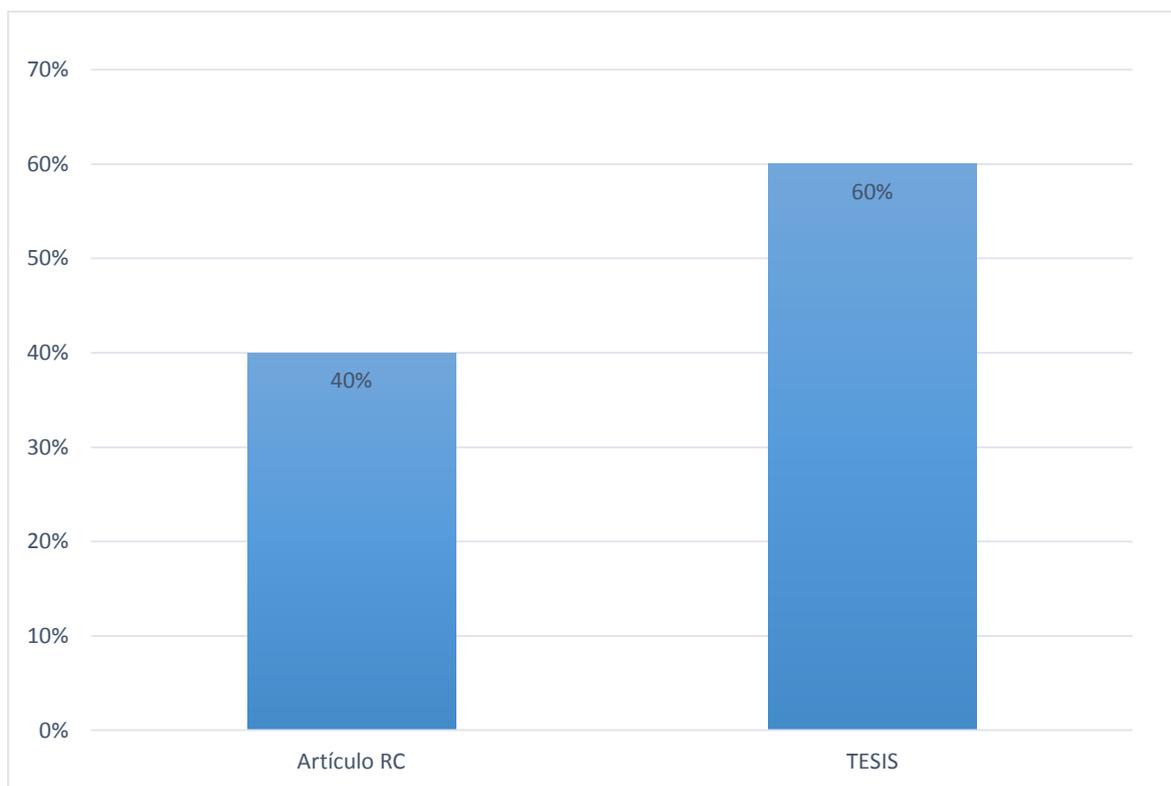
Tabla 2
Tipo de documentos seleccionados

| Documentos | Cuenta de Documento | |
|----------------------|---------------------|------|
| | f | % |
| Artículo RC | 8 | 40% |
| Tesis | 12 | 60% |
| Total general | 20 | 100% |

Fuente: Revisión sistemática por las autoras

Elaboración: Las autoras

Figura 2
Tipo de documentos seleccionados



Fuente: Revisión sistemática por las autoras

Elaboración: Las autoras

Comentario: en la figura 02 se observa que del 100% de investigaciones recolectadas, el 40% está representada por artículos científicos y el 60% por tesis científicas, con una temporalidad de 10 años.

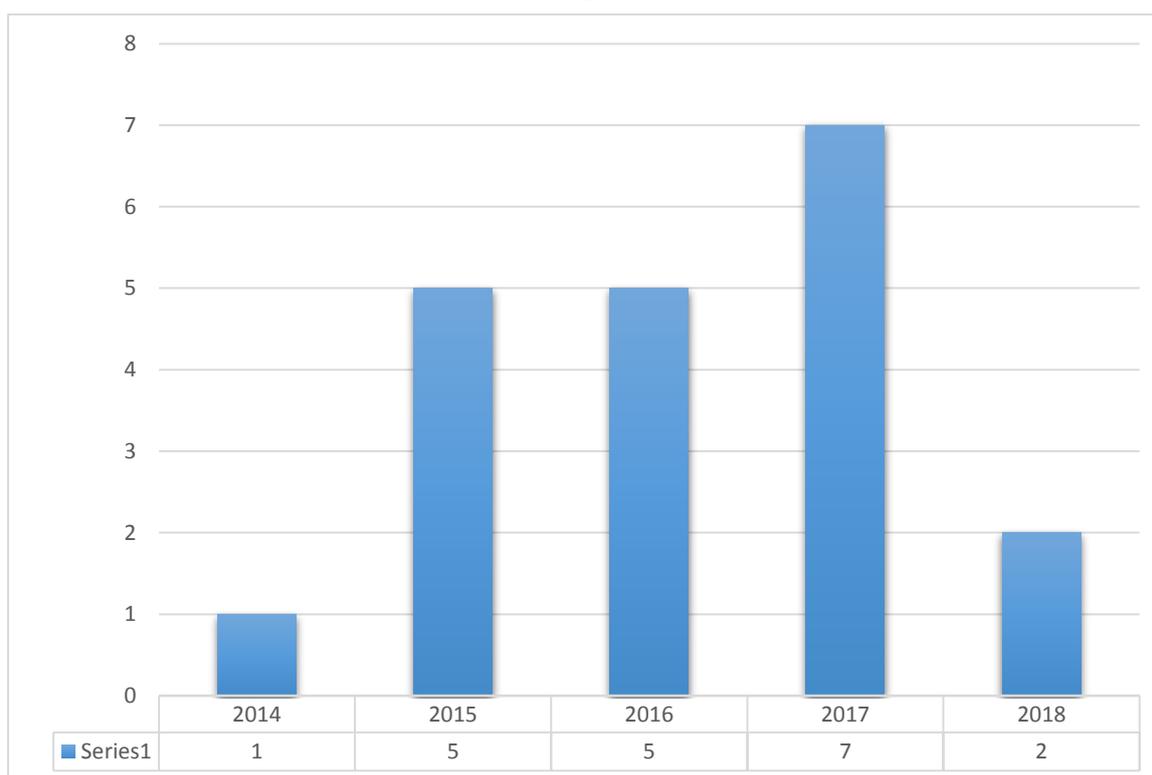
Tabla 3
Clasificación de los artículos seleccionados por año

| Año | Cuenta de Año | |
|-----------------------|---------------|------|
| | f | % |
| 2014 | 1 | 5% |
| 2015 | 5 | 25% |
| 2016 | 5 | 25% |
| 2017 | 7 | 35% |
| 2018 | 2 | 10% |
| Total, general | 20 | 100% |

Fuente: Revisión sistemática por las autoras

Elaboración: Las autoras

Figura 3
Clasificación de los artículos seleccionados por año



Fuente: Revisión sistemática por las autoras

Elaboración: Las autoras

Comentario: en la figura 03 se observa que los artículos del año 2017 son los mas encontrados, seguido por el año 2015, 2016; debido a que tiene el mismo fin del estudio.

Tabla 4

Clasificación de documentos por repositorios

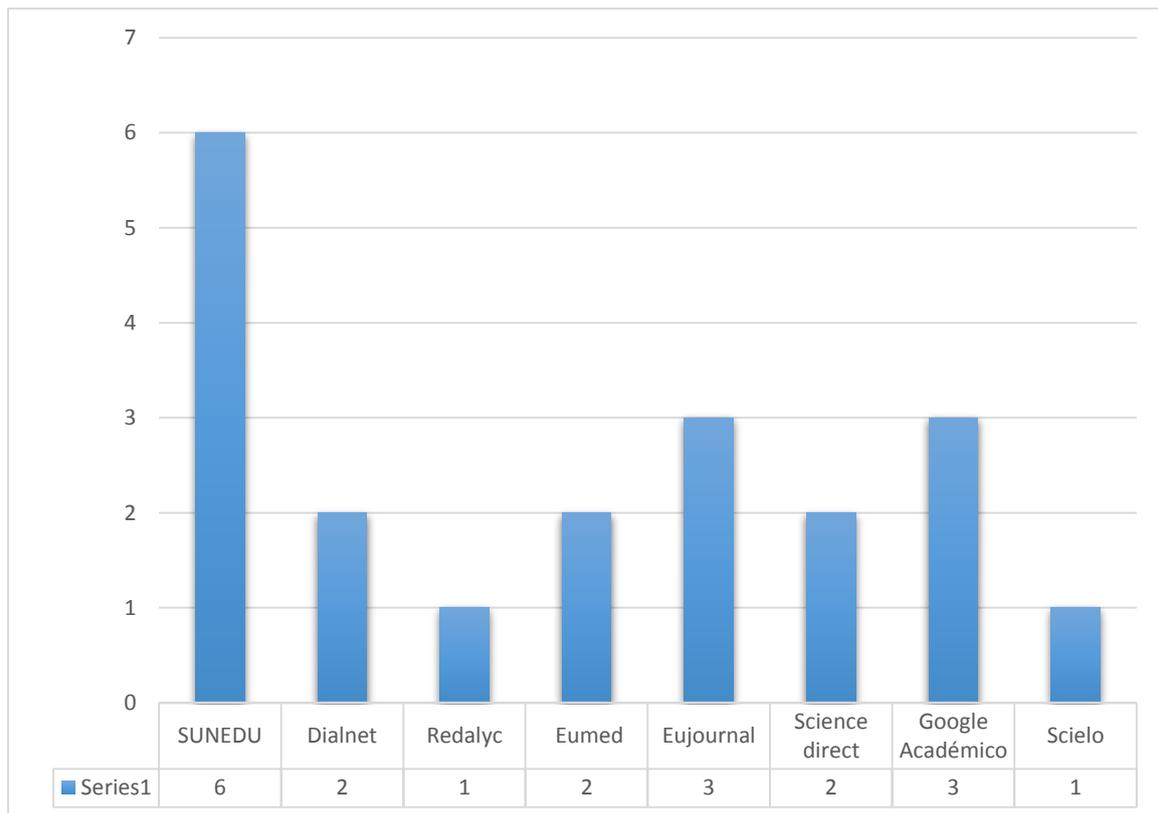
| Fuente | f | % |
|------------------|-----------|-------------|
| SUNEDU | <u>6</u> | 30% |
| Dialnet | <u>2</u> | 10% |
| Redalyc | <u>1</u> | 5% |
| Eumed | <u>2</u> | 10% |
| Eujournal | <u>3</u> | 15% |
| Science direct | <u>2</u> | 10% |
| Google Académico | <u>3</u> | 15% |
| Scielo | <u>1</u> | 5% |
| Total | 20 | 100% |

Fuente: Revisión sistemática por las autoras

Elaboración: Las autoras

Figura 4

Clasificación de documentos por repositorios



Fuente: Revisión sistemática por las autoras

Elaboración: Las autoras

Comentario: en la figura 04 se observa 6 investigaciones encontradas en de SUNEDU, seguido por 3 Eujournal, Google académico 3, las cuales son representativas para el presente trabajo de investigación.

propósito de contar con antecedentes confiables para la realización de esta investigación, los mismos que en un momento futuro puedan servir como base teórica para otras investigaciones. Este proceso es de gran beneficio para la investigación, aporta confiabilidad y veracidad. Por otro lado, las investigaciones seleccionadas permitirán tener un mejor contenido en cuanto se hable de variables como es “Inventarios” y “Rentabilidad”; de las cuales deben ser estudiadas y analizadas con el propósito de contribuir a que las empresas cuenten con un sistema adecuado de inventarios, el cual le permita tener mejores resultados en su rentabilidad.

Tabla 5

Nombre de investigaciones estudiadas, autores y año de publicación

| Autor | Investigación | Año |
|-----------------------------|---|------------|
| Guia Balbin, G. | Gestión de inventarios y su relación con la satisfacción del cliente de la empresa archi distrito Ate, Año 2017 | 2017 |
| Beltrán Zelada, Y. | Evaluación del control de inventario del año 2016 y propuesta de un sistema de control para la empresa "CAJACHIM" S.A.C., Nuevo Chimbote - 2017 | 2018 |
| Cubas García, M | El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Artceramics Imagen S.A.C, 2015 | 2018 |
| San Martin Supo, R. | Implementación del control de inventarios para reducir los costos del almacenamiento de los insumos químicos y bienes fiscalizados de la Empresa Quimex S.A., Lima-2017 | 2017 |
| Flores Toledo, A. | Gestión de inventario para la mejora de la rentabilidad en la empresa universo OPTICO SAC, 2017. | 2017 |
| Cornejo Trujillo, P. | Gestión del inventario para la mejora de la rentabilidad en la empresa 3P&CIA S.A.C., S.M.P, Lima, 2017 | 2017 |
| Cruz Salazar & Lora Criollo | Propuestas de mejora en la gestión de almacenes e inventarios en la empresa Molinera Tropical | 2014 |
| Arana Lemus, P | Gestión de inventarios en una empresa de repuestos automotrices | 2015 |
| Romero Cardenas, E | Diseño de un modelo de control interno de inventario para la empresa Agroproduzca S.A situada en la ciudad de Guayaquil | 2015 |
| Ramírez Reyes, Manotas | Modelo de medición del impacto financiero del mantenimiento de inventario de suministros | 2014 |
| Moreno Vázquez, Mora Ruiz | Elementos que afectan el nivel de inventario en proceso (wip) y los costos de una línea de producción | 2015 |
| Slavomira S. | Propuesta del procedimiento de minimización de costos en el control de inventario | 2016 |
| Junaid | Un análisis empírico del rendimiento de la rotación de inventario dentro de un supermercado Chino Local | 2017 |
| Muhammad | El efecto de la variedad de productos en la rotación de inventario en diferentes modos de operación | 2016 |
| Cepeda | Modelo de control óptimo para el sistema producción-inventarios | 2014 |
| Perez | Modelos de inventarios con productos perecederos | 2016 |

| | | |
|-----------|---|------|
| Batero | Problema de enrutamiento de inventario en cadenas de suministro percederas: una revisión de la literatura. | 2015 |
| Bofill | Procedimiento para la gestión de inventario en el almacén central de una cadena comercial cubana | 2016 |
| Gutiérrez | Aplicación de un modelo de inventario con revisión periódica para la fabricación de transformadores de distribución | 2015 |
| Berenice | Estudio comparativo del impacto de la media y varianza del tiempo de entrega y de la demanda en el costo del inventario | 2016 |

Fuente: Libros en Books Google, Tesis de pregrado SUNEDU, investigaciones del repositorio de dialnet, investigaciones del repositorio eujournal, investigaciones en el repositorio redalyc, revistas del repositorio scielo, revistas de sciencedirect, e otras fuentes.

En toda la investigación realizado se cuenta con antecedentes locales y de otros países como ser Ecuador, Colombia, España, México, en donde los resultados obtenidos fueron positivos y de grandes beneficios para las empresas que tienen almacenes. Todo esto se realiza con el fin de determinar EL control de inventarios y su impacto en la rentabilidad de las empresas

Tomando en cuenta la variable de investigaciones de los 20 artículos examinados y elegidos, en los temas de control de inventario, sistema de inventarios, gestión de inventarios, utilidad y rentabilidad, entre otros muchos temas importantes sirvan para cumplir el objetivo propuesto y además que siguen la misma metodología de estudio que servirá para desarrollar y hacer crecer a las empresas que tienen grandes almacenes.

Se debe tener en cuenta que la importancia de los inventarios se encuentra respaldado por investigadores como ser Guia Balbin, G. (2017), Beltrán Z. (2018) quienes hacen referencias al uso correcto del control de un inventario, por medio de mecanismos y controles e incluso de sistemas que permitan la identificación diaria, mensual y anual real de los inventarios de cualquier organización.

Por otro lado, Cubas (2018) menciona que la importancia de tener inventarios correctos o tener una buena gestión de inventarios, radica en que las empresas tendrán mejor resultado en su rentabilidad e incluso en su crecimiento, debido a que podrá deducir

correctamente su costo de almacén, el inventario, merma y pérdidas que le permitan reducir

los impuestos basándose en las leyes del Perú. Todo ello servirá como base de investigación científica para la Universidad y para los autores que quieran dar uso de la misma.

Así mismo Cruz & Lora (2014), mencionan que las empresas en la actualidad carecen de sistemas de inventarios, en consecuencia, siempre se observa pérdida de mercadería que es de vital importancia y que refleja pérdida en los inventarios de las organizaciones, de otra manera también en algunas empresas aparecen grandes cantidades en la cuenta de mercadería la cual no es razonable debido a que la mercadería no se encuentra en almacén siendo un peligro constante para la organización.

Tabla 6

Indicadores importantes para el control de inventario

| Usos | Comentario | Autores |
|------------------------------|---|--|
| Punto de reorden | Es el nivel de existencias donde se debe realizar el pedido para resurtir el almacén contemplando los tiempos de los proveedores y no tener problemas de abastecimiento. | (Ramírez R. & Manotas D.,2014; Junaid, 2017; Cornejo T., 2017) |
| Stock mínimo (de seguridad): | Es la cantidad mínima de determinado artículo que deseas mantener en tu almacén. | (Ramírez R. & Manotas D.,2014; Junaid, 2017; Cornejo T., 2017; Cubas G., 2018) |
| Stock máximo: | Es la cantidad máxima de un determinado artículo que deseas mantener en tu almacén según el costo que representa para tu empresa y el tiempo que toma en venderlo a tus clientes. | (Ramírez R. & Manotas D.,2014; Junaid, 2017; Cornejo T., 2017; Cubas G., 2018) |

Elaboración: Las autoras

Por todo lo sustentado anterior mente de la selección de las teorías y de la importancia de los temas de Sistema de inventarios y rentabilidad, queda claro que es de mucha importancia su estudio y que en la actualidad donde la tecnología cada vez se apodera de las empresas; es importante dejar claro a las empresas medianas, pequeñas y grande la importancia de los sistemas, el cual le permita tener un crecimiento y orden adecuado.

CAPÍTULO IV. DISCUSION Y CONCLUSIONES

La investigación sistemática plantea determinar el impacto del control de inventarios en la rentabilidad de las empresas, por lo cual existen investigaciones que determinan ese impacto las cuales son la de Cubas (2017), quien menciona que las empresas crecen cada día más y carecen de controles de sus inventarios, debido a que no saben cuanta mercadería les queda, o cuales son los precios o fechas de vencimientos, ocasionando que no se venda la mercadería, pierden clientes y con ello el impacto como se podría llamar es negativo en las utilidades o rentabilidad de las organizaciones, limitando su crecimiento y expansión; pero por otro lado si es que se lleva un control adecuado las empresas podrán competir de manera eficiente con otras organizaciones aumentando sus ventas y de la misma forma su rentabilidad. Por otro lado, San Martin (2017), menciona que el control y sistema de inventarios permite reducir los costos de almacenamiento, debido a que al tener mercadería que, no rota, la empresa deja que se acumule, ocasionando que el almacén se llene de productos que no son lucrativos aumentando el costo de almacén, por medio de las mermas y productos dañados, siendo un impacto negativo para las organizaciones; en comparación con los supermercados estos si tienen un control adecuado de sus inventarios, debido a la rotación y promociones que realizan como estrategia con el fin de no asumir muchos costos que aumenten el precio del producto o reduzca la utilidad de la organización.

Por otro lado, Cornejo (2017), menciona que para mejorar el control es necesario de la implementación de muchas cosas, como son procesos, políticas, manuales, controles y supervisión; debido a que si no se aplica de esta forma los inventarios no tendrán un control eficiente como se espera, y lo cual ocasionara que la rentabilidad de la empresa se vea perjudicada.

Por lo que para el autor Cruz (2014), es de vital importancia mejorar la gestión de los almacenes, porque en la actualidad la SUNAT verifica estos puntos con el propósito de

El control de inventarios y su impacto en la rentabilidad de las empresas, determinar la veracidad de las operaciones, de la misma forma gerencia necesita información para tomar decisiones y plantear estrategias de reducción, al no contar con sistema de inventario, la empresa se limita a su crecimiento y de la misma forma perdería mucho dinero. Por lo que Romero (2015), en su investigación menciona que el sistema o modelo de inventario tiene que cubrir la detección de los inventarios reales de forma diaria, mensual y anual; para que de esta forma se pueda tomar decisiones que reduzcan el impacto negativo de una mala operación y tenga un impacto positivo en la rentabilidad de las organizaciones.

Esta investigación toma en cuenta lo descrito en los párrafos anteriores relacionados con el control de inventarios y su impacto en la rentabilidad de las empresas.

Finalmente, la perspectiva encontrada en esta revisión sistemática refleja la necesidad de continuar los estudios referentes al control de inventario y el impacto en la rentabilidad de las organizaciones, haciendo uso de otras metodologías, con la finalidad de estandarizar y solidificar los modelos empleados, por lo cual queda determinado de que el impacto es positivo a medida que se trabaje de manera eficiente y con un control bueno los inventarios.

En cumplimiento del objetivo de este trabajo de investigación denominado Revisión Sistemática se consideran las siguientes conclusiones

- El control de inventarios es fundamental en toda organización que tiene mercaderías, suministros, activos fijos e otros, debido a que permite a las empresas seguir con su actividad económica de venta y almacenaje. Muchas organizaciones controlan de manera adecuada sus inventarios, teniendo un crecimiento favorable; pero hay organización que debido a su mala gestión y falta de personal y poco presupuesto deja que los inventarios estén desordenados, conllevando a perder mercaderías, aumentar los desmedros y mermas, y que en muchos casos los trabajadores roben mercadería; todos estos acontecimientos llevan a que la empresa pierda dinero.
- La rentabilidad es uno de los índices que busca toda organización y esto refleja el uso adecuado correcto de los recursos de la empresa, al no tener buenos índices de rentabilidad para los accionistas reflejaría que se está gestionando mal su dinero, por lo cual se considera mal y conllevarían a que la empresa no crezca de manera eficiente, ante esta mala gestión no se puede tomar decisiones en los estados financieros por que refleja datos que no son reales o que no se sabe por qué sucede.
- La relación existente con las dos variables que se han estudiado es muy directa, debido a que mientras más control se determine en los inventarios, mejor será la rentabilidad que se obtiene, determinando de esta forma el uso adecuado de los inventarios tendrían un impacto favorable en las empresas.
- La contabilidad juega un papel importante en una organización, y se debe tener un control adecuado de las mismas, ya sea que esto sea una contabilidad externa o interna; cual fuera los casos es necesario que la empresa invierta en capacitaciones que permita tener empleados que mejoren sus procesos y eviten errores al momento de realizar su trabajo.

Limitaciones

Para la presente revisión sistemática, una de las limitaciones fue el tiempo con el cual fue programado la preparación de este documento científico, debido a que no sea podido detallar a más profundidad el tema que es el incumplimiento de las obligaciones tributarias. Por otro lado, la documentación en físico no pudo ser considerado en el trabajo debido a la antigüedad mayor a 10 años por lo cual se procedió a utilizar el internet y los diferentes buscadores confiables de revistas, artículos, ensayos y tesis.

Por otro lado, al realizar la búsqueda en solo dos idiomas (español, inglés) muchas de las investigaciones se omitieron, reduciendo así el número de artículos científicos analizados.

Por consiguiente, a pesar de haber resaltado las principales limitaciones de esta investigación, cabe recalcar la importancia que tienen el control de los inventarios; ya que por medio de ello las empresas que tienen almacenes y mercadería tendrán un control eficiente de sus mercaderías y podrán tener precios y costos exactos.

- Guia Balbin, G. (2017) Gestión de inventarios y su relación con la satisfacción del cliente de la empresa Archi distrito Ate, año 2017.
- Bulnes Menacho, L. (2017) Análisis de los inventarios y propuesta de un sistema de control de inventarios para la Empresa "Estación de Servicios SAMOA SAC", Chimbote – 2017.
- Beltrán Zelada, Y. (2018) Evaluación del control de inventario del año 2016 y propuesta de un sistema de control para la empresa "CAJACHIM" S.A.C., Nuevo Chimbote – 2017
- Rojas R., Cynthia R. (2018) Sistema de control de inventarios para reducir las pérdidas en el almacén de una empresa comercial, 2018.
- Dávila C. (2017) Propuesta de un sistema de inventarios para mejorar la rentabilidad de la Empresa D´Pulpa Café – 2014.
- Cubas G. (2018) El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Artceramics Imagen S.A.C, 2015.
- Gutiérrez R. (2017) Análisis y diseño de un sistema de gestión de inventarios para reducir los costos logísticos de la empresa San Roque S.A.
- Moreno M. (2017) Gestión de inventarios y su relación con la rentabilidad de las empresas comercializadoras de productos agroquímicos en el distrito de Huaral – 2017.
- San M. (2017) Implementación del control de inventarios para reducir los costos del almacenamiento de los insumos químicos y bienes fiscalizados de la Empresa Quimex S.A., Lima-2017.
- Flores T. (2017) Gestión de inventario para la mejora de la rentabilidad en la empresa universo OPTICO SAC, 2017.

3P&CIA S.A.C., S.M.P, Lima, 2017.

Cruz L. (2017) Gestión de inventarios para reducir los costos logísticos en el centro naval del Perú, La Punta, 2017.

Vergara S. (2017) Evaluación del control de inventarios del periodo 2016 y propuesta de un sistema de control para la Empresa Incodiesel S.A.C, Chimbote – 2017.

Cruz S. & Lora C.(2014) Propuestas de mejora en la gestión de almacenes e inventarios en la empresa Molinera Tropical.

Dario A & Adarmes J (2011) Aplicación del modelo de inventario manejado por el vendedor en una empresa del sector alimentario colombiano.

Arana L. (2015) Gestión de inventarios en una empresa de repuestos automotrices.

Romero E., Maurad P. & Romero E. (2015) Diseño de un modelo de control interno de inventario para la empresa Agroproduzca S.A situada en la ciudad de Guayaquil.

Tincopa G. (2008). El desarrollo de un control de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa Book Center SAC de la ciudad de Trujillo.

Rodríguez P. & Torres Saldaña, J. (2014) Implementación de un sistema de control interno en el inventario de mercaderías de la empresa Famifarma S.A.C. y su efecto en las ventas año 2014.

Meca M., García J. & Peter Borm (2009) Competencia y cooperación en problemas de inventario.

Ospina G., Rodas R. & Botero Arbelaez (2010) Modelo de programación para integrar producción, inventario y ventas en empresas industriales.

Novo B (2012) Procedimiento de control interno para el ciclo de inventario.

Ramírez R & Manotas D. (2014) Modelo de medición del impacto financiero del

mantenimiento de inventario de suministros.

Moreno V. & Mora Ruiz (2015) Elementos que afectan el nivel de inventario en proceso (WIP) y los costos de una línea de producción.

Slavomira S. (2016) Propuesta del procedimiento de minimización de costos en el control de inventario.

Junaid (2017) Un análisis empírico del rendimiento de la rotación de inventario dentro de un supermercado chino local.

Shiming (2016) Análisis del rendimiento de rotación de inventario en diferentes modos de venta minorista de operaciones.

Muhammad (2016) El efecto de la variedad de productos en la rotación de inventario en diferentes modos de operación.

Bustos (2010) El MRP En la gestión de inventarios.

Arreguín (2013) Inventario nacional de presas.

Cepeda (2014) Modelo de control óptimo para el sistema Producción- Inventarios.

Herrera (2014) Control de inventarios y su aplicación en una compañía de telecomunicaciones".

Pérez (2010) Modelos de inventarios con productos perecederos.

Torres (2011) Modelos de inventario con elementos deteriorados: una revisión de la literatura.

Batero (2015) Problema de enrutamiento de inventario en cadenas de suministro perecederas: una revisión de la literatura.

Bofill (2016) Procedimiento para la gestión de inventario en el almacén central de una cadena comercial cubana.

Gutiérrez (2015) Aplicación de un modelo de inventario con revisión periódica para la

fabricación de transformadores de distribución.

Jaramillo (2009) Reseña del Software Disponible en Colombia Para la Gestión de

Inventarios en Cadenas de Abastecimiento.

Berenice (2016) Estudio comparativo del impacto de la media y varianza del tiempo de

entrega y de la demanda en el costo del inventario.

Paniagua (2015) La capacitación de ventas basada en inventarios críticos como

determinante del apalancamiento operativo en farmacia comunitaria.