

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

INFLUENCIA DEL SINDROME BURNOUT EN EL DESEMPEÑO LABORAL EN EL SECTOR PÚBLICO: Una Revisión Sistemática. (2014 al 2019)

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Administración

Autora:

Cristina Ysabel Chumpitazi Torres.

Asesor:

Mg. Julio Sanchez Quirzos

Trujillo - Perú

2020



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

DEDICATORIA

A mi hija Alejandra, quién ha sido inspiración y motivación para seguir adelante en la vida. A mi madre Caridad, quien me ha brindado apoyo moral de mis aciertos y errores en la vida; y quien es el complemento de mi existir.

Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

AGRADECIMIENTO

Al Ms. Rafael Estela Paredes, por sus orientaciones en metodología de la investigación

Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

Tabla de contenido

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
TABLA DE CONTENIDO	4
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	7
RESUMEN	8
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad problemática	10
1.2. Formulación del problema	8
1.3. Objetivos	8
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	11
CAPÍTULO III: RESULTADOS	16
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	28
REFERENCIAS	29
ANEXOS	14

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Tabla de proceso de clasificación de documentos	11,12,13
Tabla 2: Tabla de datos de las investigaciones encontradas	15,16,17
Tabla 3: Cuadro de las investigaciones seleccionadas de los últimos 12 años (2014 2019)...	19,20
Tabla 4: Conceptos de las variables en estudio.....	22
Tabla 5: Dimensiones de Síndrome de Burnout	22
Tabla 6: Dimensiones de Desempeño Laboral	2

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Proceso de recolección de información y datos.....	17
Figura 2: Procedimiento de Colección de información y datos	18
Figura 3 : Cuadro estadísticos de información seleccionada	21
Figura 4: Cuadro estadísticos de información seleccionada por años.....	21

RESUMEN

Esta investigación tuvo como propósito determinar la influencia del Síndrome de Burnout y el desempeño laboral de los docentes del IESPP Indoamérica, Trujillo 2019. La base de datos consultadas fueron tres repositorios de revistas: Google académico, Scielo y Redalyc, así como repositorios de tesis de universidades. Asimismo, la estrategia de búsqueda esencialmente se basó en cinco criterios: Búsqueda de investigaciones previas, mediante las palabras clave; tipo de estudios relacional; idioma español e inglés; si responde a la interrogante central de este estudio sobre la influencia del síndrome de Burnout en el desempeño laboral, y tenga la potencialidad de réplica en ambas o en una de las variables de estudio. Con respecto a inclusión y exclusión de la antigüedad de estudio, dentro de los seis años. El método de extracción de los datos de estudio se realizó en función a un rango años de publicación (2019-2013); en países; realizado por investigadores universitarios en Educación Superior. Se arribó esencialmente a la conclusión: Las mejores herramientas y procedimientos para evaluar un síndrome de Burnout y Desempeño laboral del sector público están en función el contexto y la población de estudio. Asimismo, la mayor cantidad fuentes se encuentra en México.

Abstract

The purpose of this research was to determine the influence of the Burnout Syndrome and the job performance of IESPP Indoamerica teachers, Trujillo 2019. The database consulted were three repositories of journals: Google academic, Scielo and Redalyc, as well as thesis repositories of universities Also, the search strategy was essentially based on five criteria: Search of previous research, using keywords; type of relational studies; Spanish and English language; If you answer the central question of this study on the influence of Burnout syndrome on work performance, and have the potential to replicate in both or one of the study variables. With respect to inclusion and exclusion of study seniority, within six years. The method of extracting the study data was performed according to a range of years of publication (2019-2013); in countries; made by university researchers in Higher Education. The conclusion was reached essentially: The best tools and procedures for evaluating a Burnout syndrome and Public Sector work performance are a function of the context and the study population. Also, the largest number of sources is in Mexico..

PALABRAS CLAVES: Influencia-Síndrome Burnout-Desempeño laboral- Agotamiento emocional- Preparación académica.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo analizar conceptualizaciones teóricas sobre el síndrome de burnout, con el objetivo de desarrollar una visión basada en conocimientos sobre cómo influye dicho síndrome en el desempeño laboral en trabajadores del sector público.

En consecuencia, la problemática de la investigación, se expresa en la preocupación por el deficiente desempeño laboral de los trabajadores del sector público que sufren el síndrome de burnout, así como también, conocer las causas de porqué contraen dicho síndrome durante su horario laboral.

Según estudios realizados en estos últimos 10 años, es de vital importancia que los trabajadores tengan excelentes condiciones laborales (expresados a través de una adecuada infraestructura, desarrollo de talleres de inducción, de inteligencia emocional y otros) que se hallen orientados a que su desempeño laboral cumpla con los estándares de calidad institucionales, de tal suerte que sea cada vez más eficaz y eficiente.

En la mayoría de organizaciones podemos darnos cuenta que muchas veces existe acumulación de trabajo, tiempos cortos de entrega de lo asignado, presión de los líderes de la organización que exigen a los trabajadores dicho cumplimiento, llegando muchas veces a estados de ansiedad ,desgaste profesional, fatiga, desmoralización, perdida de ilusión, perdida de interés laboral, decepción hacia sus superiores, viéndose muchas veces afectado desgastado emocionalmente surgiendo la inseguridad laboral, que impide desarrollarse con eficiencia en una empresa, es posible tener como resultado una significativa improductividad síndrome de burnout.

Por lo tanto, uno de los factores importantes en una organización es el desempeño óptimo del trabajador y el clima laboral.

Por ende, el comportamiento favorable de un trabajador es resultado de una organización que tenga los procesos claros, donde cada trabajador conozca una línea de tiempo planificada y concertada democráticamente entre ellos, donde exista el reconocimiento por la labor realizada. De esta manera el trabajador pueda identificarse y comprometerse con su gestión empresarial, para ello es necesario conocer factores, niveles, síntomas que ocasionan el estrés laboral.

El presente trabajo de investigación pretende establecer y verificar ¿Qué se conoce del síndrome de burnout y el efecto que produce en el desempeño laboral del sector público en los últimos años? Cuyo objetivo es analizar la relación que existe entre el síndrome de burnout y el desempeño laboral del sector público en el periodo 2014 y 2019

Finalmente viendo la necesidades e intereses del contexto organizacional, se debe plantear alternativas y formas de trabajo para fortalecer a los trabajadores evitando la posibilidad de tener síndrome de burnout, dando a las empresas del sector público el adecuado tratamiento utilizando estrategias y herramientas eficaces para mejorar el desempeño laboral en los trabajadores del sector público.

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

La presente investigación empleará durante su desarrollo la revisión sistemática de la literatura científica relativa al tema, así como también la descripción; enmarcadas ambas

dentro de un enfoque correlacional y no experimental, con el empleo tanto del método científico como de la estadística.

La investigación científica implica un conjunto organizado de métodos, leyes y procedimientos destinados a orientar los esfuerzos del investigador hacia la solución de problemas científicos de manera eficiente.

Según Arroyo Morales (1997). “El método científico: “Es el conjunto de reglas razonadas para la práctica del trabajo científico. Es el medio más seguro para llegar a la verdad científica porque permite pensar objetiva, sistemática, crítica, verificable y creadoramente, los problemas propios de la ciencia”

A su vez, las revisiones sistemáticas de la literatura científica, constituyen en la actualidad la base para el desarrollo de investigaciones más eficaces y eficientes, pues a través de ellas, se identifican, evalúan y seleccionan las investigaciones más recientes e importantes sobre el tema a investigar.

Pregunta de investigación:

¿De qué manera el síndrome de Burnout incide en el desempeño laboral en el sector público?

Hipótesis:

El síndrome de Burnout incide negativamente en el desempeño laboral en el sector público

Objetivo:

o

Objetivo:

Determinar cómo incide el síndrome de Burnout en el desempeño laboral del sector

público.

-los criterios de selección fueron los siguientes:

-Periodo: 2014 al 2019

-Idioma: Español

-Resultados: Síndrome d burnout

Desempeño Laboral

-Status de investigación: Investigaciones conocidas

-Tipo de publicación: Redalyc, Google Académico,Scielo.

-Asimismo, se realizó una tarea de campo al visitar diversas bibliotecas públicas y privadas como fuente de información:

Tabla 1

Tabla de proceso de clasificación de documentos

Nº	Objeto de estudio	Método de estudio	Resultado	Referencia Bibliográfica
01	Variable “X” Síndrome de Burnout	Analítico, deductivo	Jorge Raúl Cialzeta, concluye que en este estudio se pudo evidenciar una elevada tasa de síndrome de Burnout (44%) en médicos de un hospital de alta complejidad de la ciudad de corrientes.	Jorge Raúl Cialzeta (2013) “El sufrimiento mental en el trabajo: Burnout en Médicos de un Hospital de Alta Complejidad, Corrientes” http://lildbi.fcm.unc.edu.ar/lildbi/tesis/Cialzeta_jorge_raul.pdf
02	Variable “X” Síndrome de Burnout	Analítico, deductivo	Oramas Viera, concluye que los principales estresores laborales identificados son el volumen de trabajo en acción conjunta con las demandas derivadas de las características de los	Arlene Oramas Viera (2013). “Estrés laboral y síndrome de burnout en docentes cubanos de enseñanza primaria”

			estudiantes, los cambios del sistema de enseñanza y las presiones de los superiores, en condiciones de salario inadecuado e insuficientes recursos para el trabajo.	file:///C:/Users/Quispe/Downloads/ORAMAS VIERA%20(2).pdf
03	Variable “X” Síndrome de Burnout	Analítico, deductivo	Cumpa y Chávez, concluyen principalmente que el 55 % de los profesionales presentan un alto nivel de agotamiento emocional; expresado en fatiga crónica y falta de entusiasmo para vincularse con los demás; y que el 98% de los docentes alcanzan un nivel bajo de realización personal.	Cumpa y Chávez (2015) “Síndrome de Burnout en docentes del nivel primario de las instituciones educativas estatales del distrito de Chiclayo.” http://repositorio.umb.edu.pe/bitstream/UMB/21/1/Fabiola_Cumpa_y_Pamela_Chavez.pdf
04	Variable “Y” Desempeño laboral en el sector público	Analítico, deductivo	Baggini concluyó que el desempeño laboral, es el proceso por el cual se estima el rendimiento global del empleado.	Baggini Gan, F. (1996). Manual de Programas de Desarrollo de Recursos Humanos. Barcelona. Pág 16.
05	Variable “Y” Desempeño laboral en el sector público	Analítico, deductivo	Medina Cevasco, desarrolla como conclusión general, que el abrumador 82% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa evidenció un bajo desempeño laboral, el 17% reveló un mediano desempeño laboral y para el restante 2% apenas un alto desempeño laboral.	Medina Cevasco, (2017). “Desempeño laboral del personal administrativo nombrado de la Municipalidad Provincial del Santa. Chimbote” http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12001/medina_cs.pdf?sequence=1&isAllowed=y
06	Variable “Y” Desempeño laboral en el sector público	Analítico, deductivo	Naranjo López, concluye que la evaluación del desempeño laboral en el Balcón de Servicios es parcial pues no se	Silvia Janeth Naranjo López (2012). “El desempeño laboral en el balcón de servicios

			<p>toman acciones correctivas y de mejora en beneficio del servidor público y de la institución. Además, existe insatisfacción por parte de los clientes, sobre del desempeño de los servidores públicos que los atienden. Finalmente, refiere que el procedimiento utilizado para evaluar el desempeño laboral de los servidores públicos no refleja el real cumplimiento de sus procesos dentro del área de trabajo, pues dicha evaluación se efectúa considerando aspectos como grado de amistad, afinidad, o compromiso.</p>	<p>del gobierno autónomo descentralizado municipalidad de Ambato y su incidencia en la satisfacción al cliente”.</p> <p>file:///C:/Users/Quispe/Downloads/Mg.GP.1646%20(2).pdf</p>
07	<p>Dimensión (X, Y)</p> <p>Influencia del síndrome Burnout en el desempeño laboral en el sector público.</p>	<p>Analítico, deductivo</p>	<p>Según Hernández-García, se identificó que la prevalencia del Síndrome de Burnout en personal médico de un hospital del sector público se encuentra presente en niveles que van de medio a alto, principalmente en una de las tres dimensiones analizadas: Agotamiento emocional, lo cual puede estar repercutiendo en el desempeño laboral del personal de salud. La identificación temprana y oportuna, así como la implementación de un programa para la prevención y tratamiento son prioritarias.</p>	<p>Tirso J. Hernández-García (2015)</p> <p>“Burnout en médicos de un hospital del sector público en el Estado de Hidalgo”</p> <p>http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-54722018000200161&lng=es&nrm=iso&tlng=es</p>
08	<p>Dimensión (X.Y)</p> <p>Influencia del síndrome</p>	<p>Analítico, deductivo</p>	<p>Angélica Díaz Tinoco, señala como principal conclusión que el 64% de los docentes de la Escuela Profesional de</p>	<p>Angélica Díaz Tinoco (2014).</p> <p>“Influencia del síndrome de burnout en</p>

Burnout en el desempeño laboral en el sector público:	Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Callao presentan evidencias del síndrome de Burnout o síndrome del quemado, en el nivel medio y el 18% de docentes presentan el síndrome de Burnout de nivel alto.	el desempeño docente de los profesores de la facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Callao – 2013”. http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/3763/D%EDaz_t a.pdf.(acceso;jsessionid=539C59D5167F8FACF9AA38006037891?sequence=1
---	---	---

Elaboración: La Autora

CAPÍTULO III: RESULTADOS

La presente investigación se inició con el estudio y análisis de veinte (20) fuentes de información nacionales, internacionales, entre artículos científicos, y tesis, divididos en: tres (03) tesis, subdivididos en: dos (02) nacionales y una (01) internacional, dieciséis (16) artículos científicos internacionales y uno (01) nacional.

Se procedió a la selección de las tesis y artículos científicos comprendían entre los últimos diez (6) años (2014 - 2019). Así mismo se cumplió con la metodología de una revisión sistemática con la ayuda: Redalyc, Scielo, Google Académico, llegando a obtener once (12) artículos científicos para estudio, explotación y análisis a fin de arribar para la presentación de resultados.

Posteriormente se procedió a identificar y clasificar según la fuente de investigación, instituciones de educación y organizaciones académicas, como son: Universidades, bibliotecas, repositorios, fuentes académicas virtuales, entre otros.

Tabla 2

Tabla de datos de las investigaciones encontradas

Nº	Autor	Título	Año	Fuente	Tipo	Variable	Selección
1	María Carolina Araujo. Martín Leal Guerra.	Inteligencia Emocional y Desempeño Laboral en Las Instituciones de Educación Superior Públicas.	2010	Google académico	Revista	Desempeño o laboral	Sus variables no son próximas a las seleccionadas.
2	Ramón Syr Salas Perea	Propuesta de estrategia para la evaluación del desempeño laboral de los médicos en Cuba	2010	Scielo	Revista	Desempeño o laboral	Sus variables no son próximas a las seleccionadas.
3	Ariadne Rionda-Arjona María Guadalupe Mares Cárdenas	Burnout en profesores de primaria y su desempeño laboral.	2011	Redalyc	Revista	Desempeño o laboral	Sus variables no son próximas a las seleccionadas.
4	Andrés A. Rodríguez; María Paz Retamal; José N. Lizana ; Felipe A. Cornejo.	Clima Y Satisfacción Laboral Como Predictores Del Desempeño: En Una Organización Estatal Chilena	2011	Redalyc	Revista	Desempeño o Laboral	Sus variables no son próximas a las seleccionadas.
5	Yuri Rosales Ricardo Fredy R. Rosales Paneque	<i>Burnout</i> Estudiantil Universitario. Conceptualización Y Estudio	2012	Scielo	Revista	Síndrome de Burnout	Sus variables no son próximas a las seleccionadas.
6	Ramón Syr Salas Perea, Lázaro Díaz Hernández, Grisell Pérez Hoz	Síndrome De Burnout, Estudiantes, Universidad, Salud Mental.	2013	Google Académico	Revista	Síndrome de Burnout	Sus variables no son próximas a las seleccionadas.
7	Carolina Aranda Beltrán , Raquel González Baltazar l , Manuel Pando Moreno , Gustavo Hidalgo Santacruz	Factores De Riesgo Psicosocial Laborales, Apoyo Social Y Síndrome De Burnout En Médicos De Familia De Tres Instituciones Públicas De Salud .	2013	Google Académico	Revista	Síndrome de Burnout	Sus variables no son próximas a las seleccionadas.

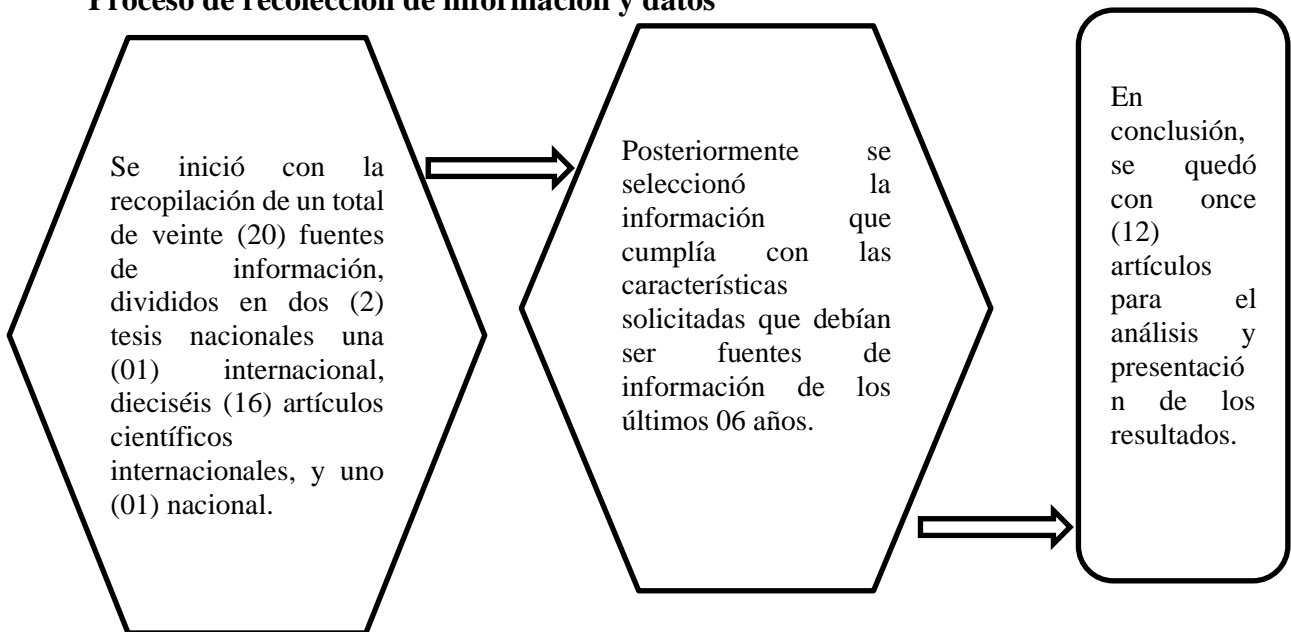
8	Jesús; Zapata Sevillano, Lucía; Peralta, Francisco Javier; López, Mireia	Relación Entre El Aprendizaje Autorregulado (Proceso), La Satisfacción Y El Rendimiento Con El Engagement - Burnout, (Producto)	2013	Redalyc	Revista	Síndrome De Burnout	Sus variables no son próximas a las seleccionadas.
9	Jesús; Martínez- Vicente, José Manuel; González- Torres, Mari Carmen; Artuch, Raquel	Relaciones Entre Los Enfoques De Aprendizaje Y Las Estrategias Deafrontamiento (Proceso) Con El Engagement- Bournout De Los Estudiantes Universitarios (Producto)	2014	Redalyc	Revista	Síndrome De Burnout	Sí está dentro del periodo establecido.
10	Carlos Gabriel Colín Flores Nadima Simón Domínguez	Adicción al trabajo, satisfacción y desempeño laboral en ejecutivos mexicanos	2014	Redalyc	Revista	Síndrome De Burnout	Sí está dentro del periodo establecido.
11	Guerrero, Álvaro Rivera; Jaime, Pedro Segarra; Valverde, Gianella Gile	Síndrome De Burnout En Docentes De Instituciones De Educación Superior	2016	Google Académico	Revista	Síndrome De Burnout	Sí está dentro del periodo establecido.
12	Cabezas, Edmundo	Análisis Del Síndrome De Burnout En Docentes De La Facultad De Ingeniería De La Universidad Nacional De Chimborazo Y Su Incidencia En El Desempeño Laboral	2016	Redayc	Revista	Síndrome De Burnout	Sí está dentro del periodo establecido.
13	Calderón Ramos, Víctor Manuel	Estrés laboral y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores de los establecimientos penitenciarios de la región altiplano.	2016	Google académico	Revista	Síndrome De Burnout	Sí está dentro del periodo establecido.
14	José Andrés Rodríguez Ramírez Albertico Guevara Araiza	Síndrome de burnout en docentes.	2017	Redayc	Revista	Síndrome de Burnout	Sí está dentro del periodo establecido.
15	Rigoberto García- Contreras	Soy un Buen Empleado, soy un Buen Soldado: El comportamiento	2017	Redayc	Revista	Síndrome de Burnout	Sí está dentro del periodo establecido.

	Eréndira Fierro-Moreno Minerva Martínez-Ávila	Ciudadano y el Desempeño en Organizaciones del Sector Público del Estado de México						
16	Rafaela Araújo Dias da Silva Bruna Araújo Caio César Araújo Morais Shirley Lima Campos Armèle Dornelas de Andrade Daniella Cunha Brandão	Síndrome de Burnout: realidad de los fisioterapeutas intensivistas?	2018	Scielo	Revista	Síndrome de Burnout	Sí está dentro del periodo establecido.	
17	David Medrano López y Eduardo Ahumada Tello	Percepción de valores culturales en trabajadores y su importancia en el desempeño en la industria maquiladora	2018	Scielo	Revista	Síndrome de Burnout	Sí está dentro del periodo establecido.	
18	Percy L. Álvarez Cabrera, Fernando Chacón Fuertes, Esteban Sánchez Moreno, Yerko Araya Urquiola.	Síndrome de Burnout y variables psicosociales en funcionarios penitenciarios de Arica-Chile.	2019	Scielo	Revista	Síndrome de Burnout	Sí está dentro del periodo establecido.	
19	José Méndez Venegas,	Estrés laboral o syndrome de 'burnout' Working stress or "burnout syndrome"	2019	Google académico	Revista	Síndrome de Burnout	Sí está dentro del periodo establecido.	
20	Manuel Pando-Moreno, Santiago Gascón-Santos, Walter Varillas-Vilches, Carolina Aranda-Beltrán	Exposición a factores psicosociales laborales y sintomatología de estrés en trabajadores peruanos.	2019	Google académico	Revista	Síndrome de Burnout	Sí está dentro del periodo establecido.	

Fuente: Investigaciones en repositorio Redalyc, revista de repositorio Scielo, revistas, google académico entre otras fuentes.

Figura 1

Proceso de recolección de información y datos

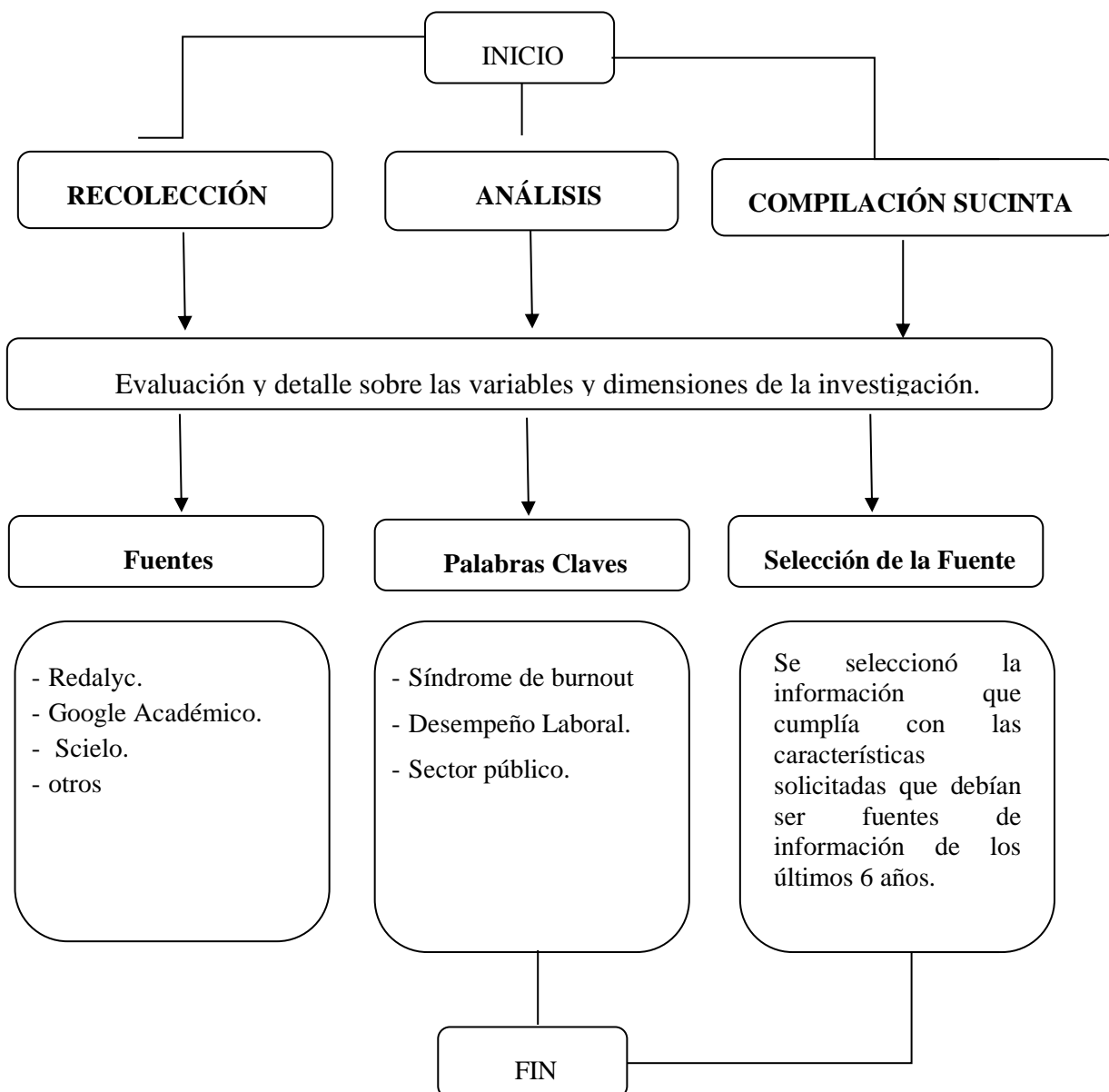


Elaboración: La Autora

Esta metodología de la revisión sistemática, nos permite hacer una recolección y análisis, obteniendo una compilación valiosa y sucinta para nuestra investigación; con el propósito de establecer la problemática en el sector público del síndrome de burnout y su incidencia en el desempeño laboral, que influye en una mejor gestión empresarial.

Figura 2

Procedimiento de recolección de información y datos



El procedimiento de colección de información se inició con., la recolección, el análisis y la compilación sucinta; para después poder establecer las fuentes, encontrando palabras claves, y finalmente llegando arribar el resultado de las fuentes seleccionadas,

Tabla 3

Cuadro de las investigaciones seleccionadas de los últimos 06 años (2014– 2019)

1	Jesús; Martínez- Vicente, José Manuel; González- Torres, Mari Carmen; Artuch, Raquel	Relaciones Entre Los Enfoques De Aprendizaje Y Las Estrategias Deafrontamiento (Proceso) Con El Engagement- Bournout De Los Estudiantes Universitarios (Producto)	2014	Redalykc	Revista	Síndrome De Burnout	Sí está dentro del periodo establecido.
2	Carlos Gabriel Colín Flores Nadima Simón Domínguez	Adicción al trabajo, satisfacción y desempeño laboral en ejecutivos mexicanos	2014	Redalykc	Revista	Síndrome De Burnout	Sí está dentro del periodo establecido.
3	Guerrero, Álvaro Rivera; Jaime, Pedro Segarra; Valverde, Gianella Gile	Síndrome De Burnout En Docentes De Instituciones De Educación Superior	2016	Google Académico	Revista	Síndrome De Burnout	Sí está dentro del periodo establecido.
4	Cabezas, Edmundo	Análisis Del Síndrome De Burnout En Docentes De La Facultad De Ingeniería De La Universidad Nacional De Chimborazo Y Su Incidencia En El Desempeño Laboral	2016	Redayc	Revista	Síndrome De Burnout	Sí está dentro del periodo establecido.
5	Calderón Ramos, Víctor Manuel	Estrés laboral y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores de los establecimientos penitenciarios de la región altiplano.	2016	Google académico	Revista	Síndrome De Burnout	Sí está dentro del periodo establecido.
6	José Andrés Rodríguez Ramírez Albertico Guevara Araiza	Síndrome de burnout en docentes.	2017	Redayc	Revista	Síndrome de Burnout	Sí está dentro del periodo establecido.
7	Rigoberto García- Contreras Eréndira Fierro- Moreno Minerva Martínez- Ávila	Soy un Buen Empleado, soy un Buen Soldado: El comportamiento Ciudadano y el Desempeño en Organizaciones del Sector	2017	Redayc	Revista	Síndrome de Burnout	Sí está dentro del periodo establecido.

		Público del Estado de México						
8	Rafaela Araújo Dias da Silva Bruna Araújo Caio César Araújo Morais Shirley Lima Campos Armèle Dornelas de Andrade Daniella Cunha Brandão	Síndrome de Burnout: realidad de fisioterapeutas intensivistas?	2018	Scielo	Revista	Síndrome de Burnout	Sí está dentro del periodo establecido.	
9	David Medrano López y Eduardo Ahumada Tello	Percepción de valores culturales en trabajadores y su importancia en el desempeño en la industria maquiladora	2018	Scielo	Revista	Síndrome de Burnout	Sí está dentro del periodo establecido.	
10	<i>Percy L. Álvarez Cabrera, Fernando Chacón Fuertes, Esteban Sánchez Moreno, Yerko Araya Urquiola.</i>	Síndrome de Burnout y variables psicosociales en funcionarios penitenciarios de Arica-Chile.	2019	Scielo	Revista	Síndrome de Burnout	Sí está dentro del periodo establecido.	
11	Méndez Venegas, José	Estrés laboral o syndrome de 'burnout' Working stress or "burnout syndrome"	2019	Google académico	Revista	Síndrome de Burnout	Sí está dentro del periodo establecido.	
12	<i>Manuel Pando-Moreno, Santiago Gascón-Santos, Walter Varillas-Vilches, Carolina Aranda-Beltrán</i>	Exposición a factores psicosociales laborales y sintomatología de estrés en trabajadores peruanos.	2019	Google académico	Revista	Síndrome de Burnout	Sí está dentro del periodo establecido.	

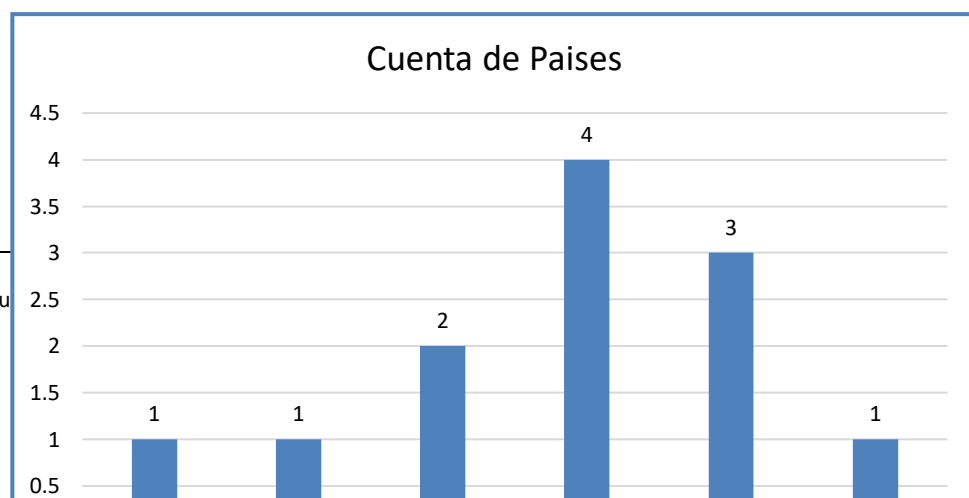
Fuente: Investigaciones en repositorio Redalyc, revista de repositorio Scielo, revistas, google académico entre otras fuentes.

De las 12 investigaciones seleccionadas para el desarrollo de la revisión sistemática se pudo conocer más de cerca la importancia de la influencia del síndrome de burnout en una empresa la cuál va repercutir en el desempeño laboral de los trabajadores y a su vez en la producción final según el contexto donde se encuentre.

Por su parte Patlán, (2012); considera que el síndrome de Burnout es una complicación en la que un trabajador, registra un exceso de peticiones y mandatos en el trabajo, registrándose un bajo rendimiento o productividad. Es por ende un síndrome psicológico que se caracteriza principalmente por el agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal.

Figura :3

Cuadro estadístico de información seleccionada.

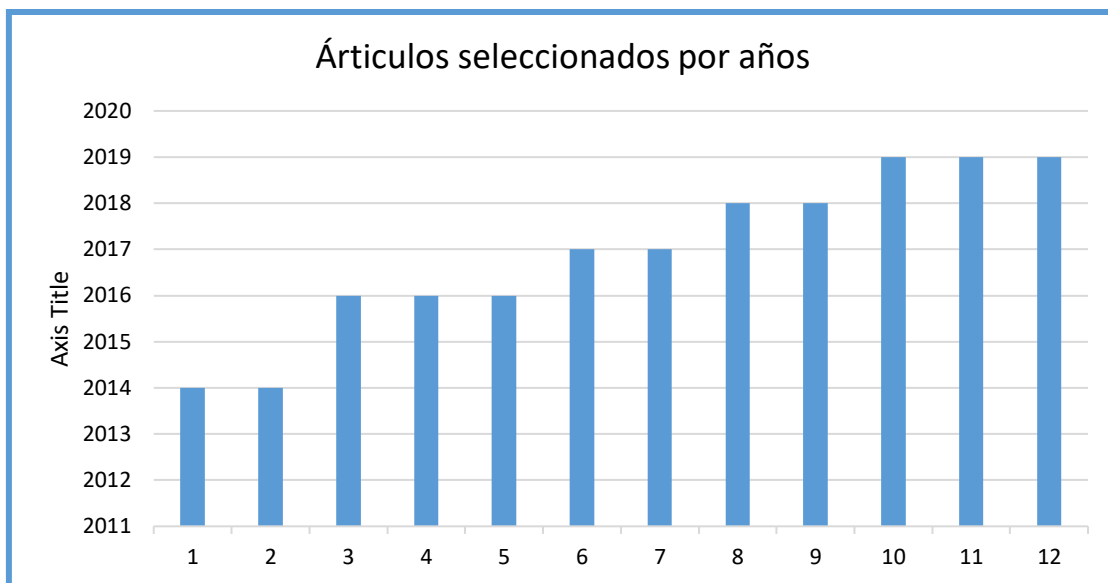


Elaboración: La Autora.

Figura 4

Cuadro estadístico de información seleccionada por años (periodo de los 6 últimos años)

Ejemplo, formato de figura (estilo APA):



Elaboración: La Autora.

CAPULO III. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Las recomendaciones al concluir esta revisión sistemática son de extender y dar seguimiento continuo a todo lo anterior presentado, para que en un estudio futuro puedan ser aplicadas para analizar y determinar un adecuado Síndrome de burnout y Desempeño Laboral en el sector público

En la doce (12) investigaciones seleccionadas para el desarrollo de la revisión sistemática se pudo corroborar la influencia del síndrome de Burnout en una empresa en el desempeño laboral de los trabajadores y a su vez en la producción final, según el contexto. Asimismo, Méndez (2019), considera al síndrome de Burnout, una complicación en la que un trabajador, registra un exceso de peticiones y mandatos en el trabajo, registrándose un bajo rendimiento o productividad; cuyo efecto principal es el agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Las conclusiones arribadas en la revisión de las fuentes de información y documentos de la investigación fueron las siguientes:

- a. En México es el país donde se encuentra la mayor cantidad de estudios sobre síndrome de Burnout y Desempeño laboral, en Educación Superior.
- b. Las mejores herramientas y procedimientos para evaluar un síndrome de Burnout y Desempeño laboral del sector público están en función el contexto y la población de estudio.

REFERENCIAS

Arias, W.L y Jiménez (2013). Síndrome de Burnout en Docentes de Educación Básica Regular (Tesis de Maestría) Universidad Nacional de Arequipa. Arequipa.

Bolívar, A. y Jaramillo (2017). Satisfacción de los docentes frente al proceso de evaluación de desempeño laboral (Tesis de Maestría) Universidad Andina Simón Bolívar. Ecuador.

Calvanapón, F. A y Álvarez (2016). Satisfacción y desempeño laboral de los trabajadores de la unidad de gestión educativa local (Tesis de licenciado) Universidad Cesar Vallejo. Trujillo.

Chiavenato, I. (2009). Administración de recursos humanos. México: Mc. Graw Hill.

Demerouti, E., Bakker, A.B., Nachreiner, F., Schaufeli, W.B. (2001). La demanda laboral y los recursos del modelo del desgaste profesional. *Psicología Appl.* 86(1), 499-512.

Muñoz, M.E (2016). Propiedades Psicométricas del inventario burnout Maslach en Tele operadores de dos empresas de Trujillo. (Tesis de licenciado) Universidad Cesar Vallejo. Trujillo.

Méndez, J. (2019). Estrés laboral o síndrome de Burnout. México: Acta pediátrica.

Rodríguez, J. A. y Guevara (2017). Síndrome de Burnout en Docentes (tesis de licenciado). Universidad pedagógica Nacional del estado de Chihuahua. México.

Vallejo, L. M. (2016). Gestión del talento humano. Riobamba: Escuela Superior del Chimborazo.

