

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“LA LOGÍSTICA EN LAS EMPRESAS INDUSTRIALES, EN LATINOAMÉRICA, EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS: UNA REVISIÓN DE LITERATURA CIENTÍFICA”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Administración



Autor:

Jaime José Delgado Polanco

Asesor:

Dr. Mauricio Acevedo Carrillo

Lima - Perú

2019

DEDICATORIA

A Don Humberto Delgado, persona que
respeto y admiro, su experiencia y consejos me
ayudaron para ser mejor persona y un buen
profesional

Jaime Jose Delgado Polanco

AGRADECIMIENTO

A mis padres y familia por su constante apoyo para alcanzar mis metas, a mis docentes de la UPN, gracias por las enseñanzas y consejos que forman parte de mi logro profesional.

Jaime Jose Delgado Polanco

Tabla de contenido

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
TABLA DE CONTENIDO	4
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN	7
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	8
1.1. Realidad problemática	8
1.2. Formulación del problema	15
1.3. Objetivos	15
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	12
CAPÍTULO III: RESULTADOS	15
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	21
REFERENCIAS	23
ANEXOS	25

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1:

Declaración de artículos encontrados 13

Tabla N° 2:

Publicaciones por año 14

Tabla N. 3

Publicaciones por país 15

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N 1	
Artículos encontrados y descartados	13
Figura N 2	
Publicaciones consultadas	14
Figura N 3	
Publicaciones por países	15
Figura N 4	
Criterios de inclusión y exclusión.....	16

RESUMEN

El presente trabajo de investigación nos permite descubrir como son los procedimientos logísticos para poder medir el desempeño integral de los mismos en las diferentes áreas de la empresa, La logística abarca los procesos de Almacenamiento, Gestión del transporte, La Planificación los pedidos, así como también para realizar el inventario de productos. El objetivo de dicho estudio es tener un conocimiento más amplio sobre la gestión de la logística en las empresas. Para dicho estudio se consultó a diversas fuentes (por ej. Ebsco, Redalyc, Scielo, repositorios de universidades, artículos de revistas y libros de estudio etc.), Los artículos seleccionados obedecen a un estudio de la gestión de la cadena de suministros que por supuesto abarca también la logística, son 80 publicaciones, extraídas en base a estudios de campo realizados, debido a la información limitada se tuvo que extender las publicaciones a los últimos 10 años en el contexto latinoamericano, corroborando la inexactitud de los informes las diferentes realidades de cada país analizado. La metodología usada en algunos estudios no precisa información clara, más bien existe ambigüedad sobre la materia, es por ello que esta investigación pretende dar un alcance mayor sobre la logística en las empresas industriales.

PALABRAS CLAVES: Suministros, logística, almacenaje y administración

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

Este material pretende contribuir, un granito de arena en el espectro de materiales de consulta empresarial, a la vez analizaremos la problemática tanto en el Perú como en el contexto latinoamericano sobre lo que realmente es la administración logística y su ausencia de implementación en muchas empresas.

La administración con el paso del tiempo ha pasado por procesos evolutivos, es por ello que hoy podemos decir que la administración de hace un cuarto de siglo no es la misma en comparación con la actual, son diversas los cambios que se puede observar, que en el tiempo generan una especialización en las ramas de la administración.

La administración de logística puede resultar nuevo, debido a que antes era conocido como solo almacenes, pero en la actualidad existe información orientada a ampliar nuestro conocimiento.

Hace falta generar material actualizado de consulta sobre logística empresarial, debido a que no hay variedad de lecturas autorizadas para fortalecer al área de la logística que asista a la empresa dentro de los parámetros adecuados y generar una cultura de gestión de la logística en las empresas a fin de satisfacer un buen servicio al cliente.

Según Economipedia dice que la administración logística es el cúmulo de operaciones y estrategias que una empresa debe poner en marcha de cara a llevar a cabo el más óptimo de

su funcionamiento desde el punto de vista logístico.

<https://economipedia.com/definiciones/administracion-logistica.html>

Sin embargo según tesis digitales de la UNMSM, dice que la logística empresarial desempeña 5 roles en las empresas que son información, control, organización, estrategia y ejecutivo. Capítulo I administración logística - Biblioteca UNMSM

http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/Tesis/Basic/martinez_ra/cap01.pdf

Aquí en Perú, las cosas no han marchado tan bien que digamos, experiencias de algunas empresas como el caso de investigación mejorará la cadena de suministro de la empresa Motored S.A. – Cajamarca reduciendo costos logísticos, está demostrando que cuando se gestiona adecuadamente el área logística se puede sustentar un ahorro a la empresa beneficiaria, sino que también se puede viabilizar un buen servicio al cliente. Mejora de la cadena de suministro de la empresa Motored S.A. – Cajamarca para reducir costos logísticos.

Según Gómez, J. M. (2016) “Gestión logística y comercial” las empresas se diferencian en cuanto a sus costos, cuanto pueden reducirlos y como maximizar sus recursos y que imagen estamos proyectando hacia nuestros clientes, es por ello que cada actividad que realiza la empresa tiene que agregarle un valor que lo diferencie de sus competidores.

Nos dice que las gestiones y procesos que desarrollamos dentro de la empresa de manera óptima y exitosa darán como resultado la imagen que proyectamos hacia nuestros clientes y al mismo tiempo darle el valor agregado, producto de todos nuestros procesos en la gestión empresarial y logística, también es importante trabajar en la reducción de costos y optimización de recursos factores importantes para lograr nuestro objetivo meta.

Según Santander, A., Amaya, J. y Vilorio, C. (2014) “Diseño de cadena de suministros resilientes” la gestión de cadena de suministros está estrechamente ligada con el entorno en donde se cumplen las actividades de la empresa, si bien es cierto ya existe un programa establecido y que contamos con todas las herramientas para poder realizar nuestra gestión siempre ocurrirán eventos inesperados, tenemos que manejar un cuadro de contingencias.

La gestión de la cadena de suministros es un punto muy importante en la gestión de la logística pues abarca los procesos de Almacenamiento, despacho y distribución en una empresa ya sea industrial o comercial, cumplir con todas las actividades programadas, contar con todos los recursos para cumplir con estas actividades nos darán como resultado la satisfacción del cliente y la satisfacción del cumplimiento de nuestros procesos.

Según Restrepo, L. S., Estrada, S., y Ballesteros, P. P. (2010) “Concepto y evolución de la función logística” la logística durante mucho tiempo fue considerada una actividad de rutina, operativa y necesaria para hacer llegar los productos al cliente final, ya con el transcurrir de los años la logística toma una nueva percepción pues ya obtiene buenos resultados en tiempos de entrega y en la reducción de costos y también ya se orienta hacia la satisfacción del cliente.

Aquí observamos como el autor nos dice como evoluciono la logística y la importancia que toma en todos los procesos de una empresa ya que es parte fundamental de una cadena de procesos que involucran a todas las áreas, y es ahí donde el concepto de la Logística juega un papel importante, y cumple con el objetivo de esta investigación, pues nos ayuda a comprender como es el manejo logístico en las empresas.

Según Hernández, S.J. y Palafox G., (2012) “Administración: teoría, proceso, áreas funcionales y estrategias para la competitividad” Indica que el concepto del empleo de mecanismos de producción, distribución, almacenaje, el cambio de sistemas de producción revoluciono la industria y esto obligo a las empresas a realizar un marcos teóricos más complejos.

Desde producción hasta la entrega del producto final a nuestro cliente, tienen que cumplirse todos los procesos en las áreas funcionales y claves. Una buena gestión es básica para cumplir con nuestro objetivo, también diseñando estrategias para la competitividad como señala el título del libro del autor.

Según Hillier, F., “Introducción a la investigación de operaciones” (2014) los inventarios ya no solo debe ser manejado por comerciantes, indica que ahora los inventarios prevalecen en el mundo de los negocios, mantenerlos en buen nivel es muy necesario para empresas que operan con productos físicos, el mantener un stock óptimo para cuando los clientes soliciten los productos.

Parte de la logística implica también el manejo de inventarios para poder tener una respuesta frente a las necesidades de nuestro cliente interno y externos, analizar los KPI'S para ver cómo se están comportando nuestros indicadores y a partir de ahí tomar decisiones en cuanto al nivel de inventarios y ver si nos estamos quedando con productos caducos o de poca rotación o almacenes con un índice de rotación muy por debajo de lo permitido.

1.2. Formulación del problema

¿Que problemas existen en la logística en las empresas industriales, en latinoamerica?

1.3. Objetivo del problema

Determinar que problemas existen en la logística en las empresas industriales, en latinoamerica

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

2.1 Selección de estudio

La recopilación de las fuentes se realizó entre los meses de Agosto y Setiembre de año 2019, las cuales son en base a los artículos y libros consultados sobre los diferentes conceptos que tiene la logística a lo largo de los años su evolución y el aporte que entregó al mundo empresarial, en total fueron 80 fuentes para nuestra investigación, nuestra estrategia se basó íntegramente por internet, inicialmente tomamos los últimos 5 años pero al comprobar que no existía tanta una información, ampliamos la búsqueda a 5 años más, vale decir 10 años.

Se consideraron los siguientes tipos de criterios:

1. El análisis y comprensión de los conceptos la evolución de la logística así como también en los diferentes áreas donde influye esta mediante procesos e implementación de sistemas en las empresas.
2. Se indago en revistas científicas, artículos, libros especializados en la materia, teniendo en cuenta el contexto latinoamericano de artículos científicos de reconocidos autores.
3. El rango que se tomó para esta investigación fue la data de los últimos diez años (2009-2019), tomar los diferentes conceptos, y unificarlos y así identificar las diferentes tendencias que existen a lo largo del tiempo hasta nuestra actualidad.

Para esta investigación y para la búsqueda de información tomamos como palabra central las palabras, Suministros, logística, almacenaje y administración.

La búsqueda de información se realizó de la siguiente manera:

- i. La búsqueda de información en los principales buscadores como por ejemplo, Scielo, Redalyc, repositorio de la UPN, Scopus, Google Académico.
- ii. Con toda la información obtenida continua el proceso de la filtración de títulos más importantes que se asemejen a nuestro propósito, ya sea la contextualización latinoamericana y sus efectos en las empresas.

2.2 Codificación de datos

Luego de recolección de toda la información y filtración se elabora la codificación en la tabla 1 ahí están los datos de acuerdo al tema, la procedencia del o de los autores, la fuente de datos de la publicación virtual.

Toda la investigación fue objetiva y se encontró información relevante para la investigación.

Se Recopiló en base al tema de investigación La Logística, artículos relacionados a este tema, libros electrónicos y artículos en las páginas de búsqueda de información (Scielo, Redalyc, Repositorio UPN), de los últimos 10 años , hay mucha información sobre este tema pero tomando como referencia a partir del 2009.

2.3 Proceso de Recopilación de datos

Nuestro proceso de recopilación de datos, se realizó teniendo en cuenta el contexto latinoamericano y como ha ido evolucionando en el tiempo el concepto de la logística, dicha

recolección se realizó de manera electrónica todos los artículos científicos consultados están en idioma español, con un rango de 10 años y de reconocidos autores, además de las tesis consultadas en el repositorio de la UPN.

Temas como Administración Estratégica, Análisis de la cadena de suministro, Gestión de Almacenamiento, se ajustan a nuestro tema de investigación por que abarcan puntos sobre la problemática de la Logística en muchas empresas que buscan la mejora continua tratando de optimizar sus recursos y la reducir sus costos.

Nuestra realidad problemática radica en que las empresas no toman muy en serio la importancia de lo que es la Logística en todas las áreas y sus procesos, los conceptos a través de los años y los modernos nos direccionan a un solo objetivo planificar procesos que impacten en nuestro objetivo final que es la satisfacción del cliente es por eso que todos los temas consultados abarcan mucha información que nos son útil para nuestro tema de investigación, recalando el rango de años de artículos consultados (10 años).

CAPÍTULO III: RESULTADOS

Tabla 1: Declaración de artículos encontrados

Fuente	Números de artículos	Artículos descartados	Numero de artículos después del descarte
EBSCO	0	0	0
Pro Quest	0	0	0
Redalyc	72	51	21
Scielo	0	0	0
Googleo academico	6	3	0
Repositorio UPN	2	0	1
Dialnet	0	0	0
Scopus	0	0	0
Total	80	18	22

En esta tabla se muestra los artículos encontrados y descartados, de nuestras fuentes.

Figura 1 Artículos consultados y descartados

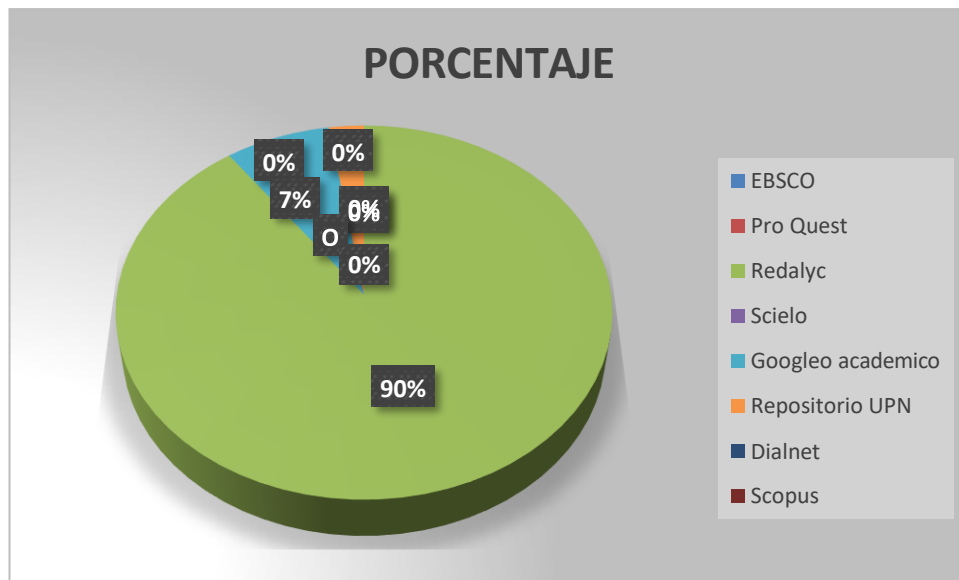


Figura donde se muestra en porcentaje los artículos consultados y descartados de nuestra investigación.

Tabla 2: Publicaciones por año

Año	Cantidad	Porcentaje
2009	6	7.50%
2010	12	15.00%
2011	0	0.00%
2012	4	5.00%
2013	8	10.00%
2014	12	15.00%
2015	6	7.50%
2016	8	10.00%
2017	10	12.50%
2018	10	12.50%
2019	4	5.00%
total	80	100.00%

Tabla que nos muestra tanto en cantidad como en porcentaje las publicaciones consultadas, año por año.

Figura 2 publicaciones consultadas



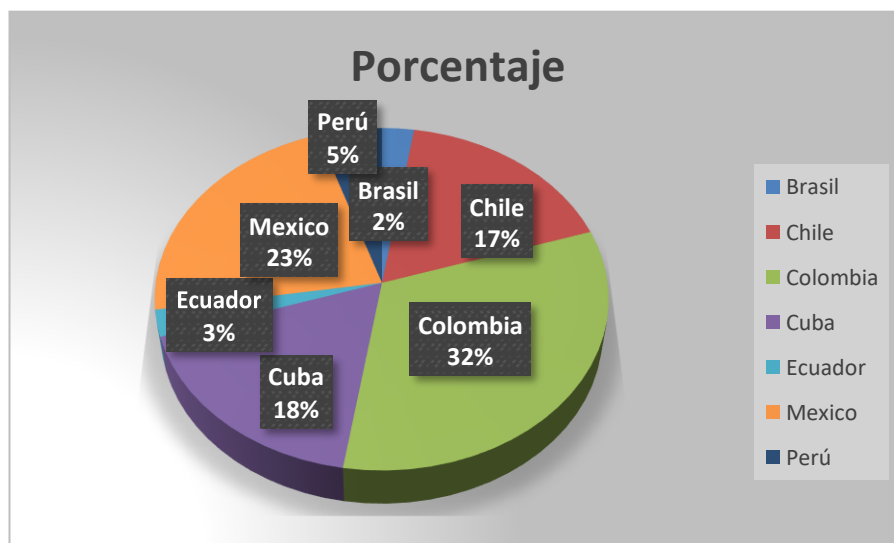
Se muestra la figura de las publicaciones por año desde el 2009 hasta el 2019

Tabla 3 Publicaciones por país

País	Cantidad	Porcentaje
Brasil	2	3%
Chile	14	18%
Colombia	26	33%
Cuba	14	18%
Ecuador	2	3%
México	18	23%
Perú	4	5%
total	80	100%

Tabla que nos muestra las publicaciones consultadas de diferentes países para nuestro trabajo de investigación.

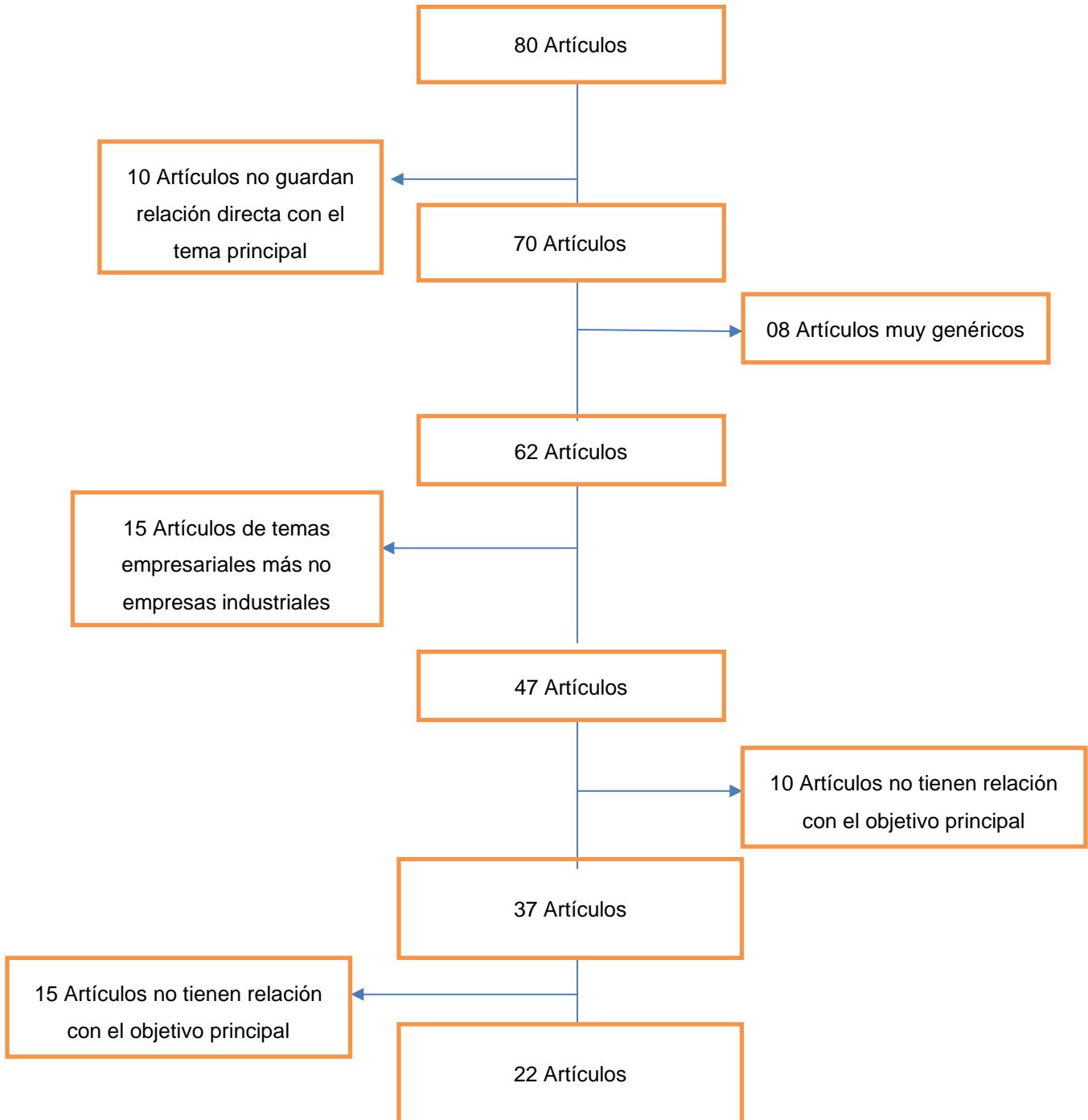
Figura N.3 Publicaciones por países



En esta figura se detalla las publicaciones por país, vemos que Colombia es el país con más publicaciones consultadas.

Figura N° 4

Se estableció criterios de inclusión, así como también criterios de exclusión.



Análisis global de los estudios

Realizando el análisis previo podemos concluir el amplio concepto de la logística y como ha ido evolucionando a través de los años, existen diversas formas de cómo gestionar una empresa o industria.

Se halló mucha información relevante para poder tener un mejor panorama de como la logística está presente en todos los procesos de la empresa, incluso artículos y libros hablan de los conceptos como:

Gestión de la cadena de suministros

Aprovisionamiento

Logística

Inventarios

Almacén

Distribución

En lo que se refiere a las tendencias muchos libros y artículos le dan mucho énfasis a los conceptos de Logística y Gestión de cadena de suministros, almacenes e inventarios.

La logística juega un rol importante en la actividad industrial, además está presente en todas las áreas de la empresa, además El almacén, compras, despacho, distribución forman parte de la logística.

Analizando los diferentes estudios previos existe diferencias en cuanto el ángulo de como ven los diferentes artículos y autores el tema y el concepto logístico o como se manejan en

las empresas industriales, cuales son los procesos que determinan una buena gestión y por consiguiente la satisfacción del cliente.

La logística no aplicada de manera correcta nos con lleva a un fracaso en el manejo de las empresas, muchos autores coinciden en que el concepto ha evolucionado y ahora son elementos importantes desde el almacenamiento, compras, despacho hasta la distribución, procesos fundamentales el proceso logístico.

Todos estos conceptos tienen una relación directa con nuestro tema de investigación pues busca la manera de solucionar o simplificar los procesos y realizar una buena gestión de inventarios o una excelente compra y una eficaz distribución que por consiguiente nos llevara a nuestro objetivo final : el cliente.

Tenemos entendido que la logística es una parte de la Gestión de la cadena de suministros y también controla el óptimo funcionamiento de los almacenes las entradas y salidas.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Queda claro que el objetivo y pregunta de la presente investigación responden a lo que nosotros buscamos, el consultar autores, artículos nos abren mucho más el panorama de lo que realmente significa el concepto de Logística y en el contexto latinoamericano como lo aplican, la problemática radica en que no se implementa de manera correcta todo el proceso y eso conlleva a falta de planificación a una mala gestión por parte de la alta dirección, son varios los factores que intervienen y que no permiten que haga un buen trabajo entre todas las áreas de la empresa.

También existen limitaciones que no nos ayudaron a realizar un trabajo más arduo, pero sabemos que quisimos colaborar en algo para saber que función cumple la logística cuanto aún falta para que más empresas tomen en serio y apliquen en sus empresas la implementación de procesos logísticos.

La gestión de la cadena de suministros forma parte importante de la logística, es por eso los conceptos evolucionan y se amoldan de acuerdo a las necesidades de las empresas y organizaciones en todo el mundo.

Se recomienda hacer una gestión que rinda resultados, que se busque la excelencia tanto en lo industrial como en lo empresarial.

Realizar alianzas estratégicas con proveedores ver su inventario y como va su comportamiento respecto a los demás competidores, invertir en programas que beneficien a la empresa y obtener enormes ganancias, queda claro que sin logística no se podría llegar al cliente y no existirían procesos que determinen hacia qué dirección estamos apuntando.

A partir de esta investigación se sugiere también incentivar a otros investigadores continuar con este tema pues existen muchas variables y además autores que han dedicado artículos y libros sobre la Logística y sus procesos e implementación en sus diferentes etapas.

La línea de investigación está acorde a la realidad problemática que aquejan a las diversas empresas que no implementan un sistema logístico que los conviertan más competitivos y a la vez optimizar sus procesos y tener una capacidad de respuesta más eficaz hacia cualquier reclamo de parte de los clientes.

REFERENCIAS

Mora, L. (2016). *Gestión logística Integral: Las mejores prácticas de almacenamiento*
Bogotá, Colombia. Ecoe ediciones

Gómez, J. (2016). *Gestión logística y comercial*. México, México, Mc-Graw Hill

Castellanos, A (2015). *Logística comercial internacional*. Barranquilla, Colombia. Ecoe
Ediciones

Santander, A., Amaya J., Vilaria, C. (2015). *Diseño de cadena de suministros resilientes*.
Bogotá, Colombia. . Ecoe ediciones

Gamez, H., Mejia, C., Leon, R. (2017). *Diseño de una red de distribución a través de un
modelo de optimización considerando agotados*. *Revista chilena de -ingeniería*. Pp 1-14.
Recuperado en *Ingeniare. Rev. chil. ing. [online]*. 2017, vol.25, n.4, pp.619-632. ISSN 0718-
3305. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052017000400619>.

Burbano, E., Morales, R. (2010) *Incidencia de la logística en el Marketing*. *Revista
Científica de Ockham*. Cali. Colombia

González, J., (2015). *Contratación logística en Colombia: Implementación de un operador
logístico integral*. *Semestre económico*

Calsina, W., Campos, C., Raez, Luis. (2009). Sistemas de almacenamiento logísticos modernos. *Revista de la facultad de Ingeniería Industrial UNMSM*

Restrepo, L., Estrada, S., Ballesteros, P. (2010). Planeación estratégica logística para un Holding empresarial. *Scntia Et. Technica*. Colombia

Severa, D., (2010). Concepto y evolución de la función logística. *Revista de ciencias administrativas y sociales*, 308 pp 217-234. Colombia

Bustos, C., Carlos, E. (2015). La Logística inversa como fuente de producción sostenible. *Actualidad contable faces*. 30, pp 7-32. Venezuela

Bobes, A., Alejandro, R., Valdés, P. (2014). Servicio logístico al cliente en empresas de servicios: procedimiento para su diseño. *Economía y desarrollo*, 2, pp 184-192 Cuba

Alcocer, P., Knudsen, J., (2019). Desempeño integral de los procesos logísticos en una cadena de suministro. *Ingeniería Industrial*, 1, pp 78.87

Ortiz, M., Valdés, P., Arias, E. (2013). Desempeño logístico y rentabilidad económica. Fundamentos teóricos y resultados prácticos. *Economía y desarrollo*, 1, pp 182-193. Cuba.

ANEXOS

Tabla PICOC

Análisis de fuentes y criterios de selección	(P) Población	(I) Intervención	© Comparison	(O) Outcomes	©Contexto
Análisis de los conceptos y procesos de la logística en las empresas Industriales	Profesionales que se desempeñan en el área logística, así como también estudiantes universitarios	Procesos, análisis, mejora continua, desarrollar un modelo integral que abarque a todas las áreas de la empresa.	Modelos de gestión, procesos ya implementados, teorías, tesis	Un nuevo enfoque y concepto sobre la logística en las empresas industriales	Empresas Industriales de Latinoamérica