



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# ESCUELA DE POSTGRADO Y ESTUDIOS CONTINUOS

LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL FORMAL Y LA  
MOTIVACIÓN ORIENTADA A LA AUTODETERMINACIÓN  
EN DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS  
PRIVADAS DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS EN EL 2019.

Trabajo de investigación para optar el grado académico de  
Maestro en:

**DIRECCIÓN Y GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**Autores:**

Bach. Huamani Soto, Joel Andres

Bach. Tito Müller, Michael Steve

**Asesor:**

Mg. Balbin Ramos, Wesly Rudy

Lima - Perú

2020



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Relación de docentes pertenecientes a las instituciones educativas en Los Olivos....	18
<b>Tabla 2</b> Variable comunicación organizacional formal .....	20
<b>Tabla 3</b> Variable motivación orientada a la autodeterminación.....	22
<b>Tabla 4</b> Relación entre las variables de comunicación organizacional formal y motivación orientada a la autodeterminación de los docentes en instituciones educativas de los Olivos en el 2019.....	25
<b>Tabla 5</b> Relación entre comunicación organizacional formal ascendente y la motivación orientada a la autodeterminación de los docentes de instituciones educativas de Los Olivos en el 2019.....	26
<b>Tabla 6</b> Relación entre la comunicación organizacional formal descendente y la motivación orientada a la autodeterminación de los docentes de instituciones educativas de Los Olivos en el 2019.....	26
<b>Tabla 7</b> Relación entre la comunicación organizacional formal horizontal y la motivación orientada a la autodeterminación de los docentes de instituciones educativas de Los Olivos en el 2019.....	27
<b>Tabla 8</b> Descripción de los niveles de comunicación organizacional formal.....	28
<b>Tabla 9</b> Descripción de los niveles de comunicación organizacional formal ascendente.....	28
<b>Tabla 10</b> Descripción de los niveles de comunicación organizacional formal descendente.....	29
<b>Tabla 11</b> Descripción de los niveles de comunicación organizacional formal horizontal.....	29
<b>Tabla 12</b> Descripción de los niveles de motivación orientada a la autodeterminación.....	30
<b>Tabla 13</b> Descripción de los niveles de motivación orientada a la autodeterminación.....	30
<b>Tabla 14</b> Descripción de los niveles de la dimensión desmotivación de la variable motivación orientada a la autodeterminación.....	31
<b>Tabla 15</b> Descripción de los niveles de la dimensión regulación extrínseca de la variable motivación orientada a la autodeterminación.....	31
<b>Tabla 16</b> Descripción de los niveles de la dimensión regulación introyectada de la variable motivación orientada a la autodeterminación.....	32
<b>Tabla 17</b> Descripción de los niveles de la dimensión regulación identificada de la variable motivación orientada a la autodeterminación.....	32

## RESUMEN

La presente investigación determina la relación entre la comunicación organizacional formal y la motivación orientada a la autodeterminación en docentes de instituciones educativas privadas de Los Olivos en el 2019. Para cumplir con el objetivo y medir las variables de la investigación se utilizó la encuesta a través de dos instrumentos, los cuales se encuentran validados para su aplicación en el contexto peruano en investigaciones de tesis de post grado. Asimismo, la metodología empleada es hipotético deductiva, siendo el nivel de investigación causal, con un enfoque no experimental de corte transversal, de diseño cuantitativo. La población presentada es de 132 docentes, obteniéndose una muestra conformada por 99 docentes de tres instituciones educativas de Los Olivos en el 2019, quienes respondieron a los instrumentos. La correlación entre las variables, según el resultado obtenido, demostró que existe una relación significativa; es decir que al aplicar el coeficiente de Spearman (Rho) se evidenció una correlación positiva de  $p= 0,519$ . Lo que demuestra una relación directa significativa y positiva entre la comunicación organizacional formal y la motivación orientada a la autodeterminación en los docentes de las tres instituciones educativas de Los Olivos en el 2019. **Palabras clave:** Comunicación organizacional formal; motivación orientada a la autodeterminación; comunicación ascendente; descendente y horizontal.

## ABSTRACT

This research determines the relation between internal communication and motivation oriented towards self-determination in private schools from Los Olivos in 2019.

In order to succeed with the aim and measure the research variables, the survey was used through two instruments, which are validated for its application in post grade thesis in Peruvian context. Therefore, the methodology used is hypothetical deductive, with a causal research level, with a non experimental cross sectional approach with a quantitative design. The population is about 132 teachers, having a sample composed by 99 teachers, who belongs to three private schools from Los Olivos in 2019, who answered the instruments. The correlation between both variables according to the result obtained, shows that there is a significant relation. In other words, when Spearman coefficient (RHO) was applied, it demonstrated a positive correlation of  $p=0,519$ . This means that there is a positive and significant relationship between formal organizational communication and motivation oriented towards self-determination in three private schools in Los Olivos in 2019.

**Key words:** Formal organizational communication; motivation oriented towards self-determination; upward communication, downward communication, Horizontal communication.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## REFERENCIAS

### Bibliografía

- Abanto, J., & Lizbeth, A. (2015). *“La comunicación interna y su incidencia en la motivación de los colaboradores de una empresa del sector construcción en el norte del país”*. Cajamarca.
- Angeles, M. (2018). *RELACIÓN ENTRE LA COMUNICACIÓN INTERNA Y La Motivación laboral del área administrativa en la I.E.P. “LA SALLE”-TINGUA, 2018*. Huaraz.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. Caracas: Episteme.
- Behar, D. (2008). *Metodología de la investigación*. Tucuman: Shalom.
- Bustamante, E. (2012). El clima de comunicación, la motivación y la satisfacción laboral en un proceso de atención primaria en Colombia. *Revista de Comunicación y Salud.*, 35 - 49.
- Carrasco, D. (2009). *Metodología de la investigación científica*. Lima: Editorial San Marcos.
- Conte, L. (2011). Validación de la Escala de “Satisfacción de las Necesidades Psicológicas Básicas” Validación de la Escala de “Satisfacción de las Necesidades Psicológicas Básica y del cuestionario de la “Regulación Conductual en el Deporte” al contexto español. *Revista internacional de ciencias del deporte*, 355 - 369.
- Di Nardo, Y. (2005). *Satisfacción laboral, comunicación interna, sexo, edad, nivel educativo, antigüedad y nivel de cargo: Un análisis de ruta*. Caracas.
- Fernandez, C. (2005). *Comunicación organizacional*. España: Editorial Trillas.
- Fernandez, C. (2008). *La comunicación humana en el mundo contemporáneo*. Mexico D.F.: McGraw-Hill.
- Fischman, D., & Matos, L. (2014). *Motivación 360°*. Lima: Planeta.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico D.F.: Mc Graw Hill.
- Kreps, G. (1990). *La comunicación en las organizaciones*. Nueva York: Addison-Wesley Iberoamericana.
- Papic, G. (2016). *La Comunicación Organizacional en Entidades Educativas*. Málaga.
- Prada, C. (2015). *“El estilo de liderazgo del director y el desempeño docente en la calidad educativa, en las instituciones educativas públicas de la capital de la provincia de Canta de la Ugel N° 12, Región Lima provincias - 2013”*. Lima - Perú.

- Ramos, M. (2017). *La comunicación organizacional y la gestión administrativa percibida por los trabajadores del Poder Judicial del Cono Norte, Lima. 2016.* Lima.
- Reategui, L. (2017). *Motivación y clima laboral en el personal administrativo de la Dirección Regional de Salud - DIRESA Amazonas – sede central. Chachapoyas 2016.* Chiclayo.
- Ryan, R., & Deci, E. (2000). Self-Determination Theory and the Facilitation of Intrinsic Motivation, Social Development, and Well-Being. *American Psychologist Association, 55(1)*, 68 - 78.
- Sanchez, H., & Reyes, C. (1998). *Metodología y diseños en la investigación científica.* Lima : Editorial Mantaro.
- Stover, J., Bruno, F., Uriel, F., & Fernández Liporace, M. (2017). Teoría de la Autodeterminación: una revisión teórica. *Perspectivas en Psicología: Revista de Psicología y Ciencias Afines*, 105 - 115.
- Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica.* Mexico D.F.: Limusa.
- Williams, L. (2013). *"Estudio diagnóstico del clima laboral en una dependencia pública".* Monterrey, Nuevo León.