



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Carrera de Psicología

“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN
ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE
LA CIUDAD DE CAJAMARCA”

Tesis para optar el título profesional de:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

Autor:

Mandy Mackaren Terán Pita

Asesor:

Mg. Juan Pablo Sarmiento Longo

Cajamarca - Perú

2020

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a toda mi familia, que siempre estuvo conmigo en este proceso y me fortaleció; a mis padres, Violeta y Alfonso por su apoyo incondicional, por cada esfuerzo que hicieron por verme estudiar una carrera profesional, por permitirme luchar contra todo junto a ellos.

En especial a mi mamita y hermana por estar a mi lado, por ser tan maravillosas, por cada uno de sus consejos, sus atenciones, su amor, su motivación, sus demostraciones de cariño y los conocimientos brindados para el desarrollo de mi trabajo de investigación. Esto es para ustedes que son mi fuerza, mi motivación.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por permitirme vivir, seguir adelante y disfrutar de mi familia, a mis padres y hermanos por siempre aconsejarme y preocuparse porque logre cada objetivo de mi vida, a mi “mana”, mi “vieja” que ahora es mi angelito, gracias por su apoyo, por la confianza que siempre depositó en mí en el transcurso del logro de mis objetivos.

A Fernando, por su apoyo en el proceso de mi tesis y por todos los ánimos y consejos brindados.

Tabla de contenidos

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
RESUMEN	6
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	18
CAPÍTULO III: RESULTADOS	29
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	30
REFERENCIAS	37
ANEXOS	43

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Descripción de alumnos, según grado

Tabla 2: Características de la población y muestra, según grado

Tabla 3: Características de la muestra, según sexo

Tabla 4: Características de la muestra, según edad

Tabla 5: Prueba de bondad de ajuste a la curva normal para las variables de estudio

Tabla 6: Correlación entre inteligencia emocional y autoestima

Tabla 7: Correlación entre autoestima y las dimensiones de inteligencia emocional

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la inteligencia emocional y autoestima en adolescentes. La investigación es de tipo correlacional y de diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 232 adolescentes de sexo masculino y femenino de 1ro, 2do y 3er grado de primaria de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca. Los instrumentos utilizados para esta investigación fueron, el Inventario de Inteligencia Emocional Baron Ice (2010) y la Escala de Autoestima de Rosenberg (2000). Según el análisis, se concluyó que existe una relación significativa, positiva y moderada ($r=0.557$) entre inteligencia emocional y autoestima. Asimismo, se determinó que existe una relación significativa ($p=000$) entre autoestima e inteligencia intrapersonal ($r=0.406$), autoestima e inteligencia interpersonal ($r=0.473$), autoestima y manejo del estrés ($r=0.553$) y autoestima y adaptabilidad ($r=0.500$). Concluyendo que existe relación entre inteligencia emocional y autoestima, así como también entre autoestima y las dimensiones de la inteligencia emocional.

Palabras clave: Inteligencia emocional, autoestima, adolescentes

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

Desde el inicio de la concepción las personas pasan por distintos cambios, los cuales serán parte de su desarrollo y maduración; este proceso es universal pero se diferencia individualmente de acuerdo a sus características, influencias y resultados en el desarrollo, todo este paso es denominado como el desarrollo del ciclo vital. Una de las etapas del desarrollo del ciclo de la vida es la adolescencia, dicha etapa es de transición y se caracteriza por cambios físicos, cognoscitivos, emocionales y sociales, que se pueden transformar de acuerdo a los ámbitos sociales, culturales y económicos (Papalia, Feldman y Martorell, 2012). La adolescencia llega a ocupar una parte importante en el desarrollo de la persona, ya que sus comportamientos y hábitos serán los que repercutirán en el futuro de su vida y salud (Güemes, Ceñal e Hidalgo, 2017).

La Organización Mundial de la Salud [OMS] (2020) refiere que la adolescencia es el tránsito entre la infancia y la adultez, siendo una de las etapas más importantes de la vida debido a su crecimiento y cambio acelerado, denominándola como un periodo de crecimiento y desarrollo; además se inicia entre los 10 y 19 años; es un periodo de preparación para la edad adulta, la cual pasa por experiencias de suma importancia, que van más allá de cambios físicos, ya que se incluyen el paso hacia la independencia social y económica, el desarrollo de su identidad y la adquisición de aptitudes necesarias para sus relaciones interpersonales. Asimismo, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF] (2002), refiere que la adolescencia se caracteriza por la ejecución de nuevas responsabilidades, la búsqueda de identidad, la práctica de los valores aprendidos y el desarrollo de habilidades para alcanzar su autonomía y desarrollo psicológico.

En el desarrollo psicológico de la etapa de la adolescencia es donde se forma la personalidad, se consolida la conciencia del yo, se fortalece la identidad sexual y se conforma el sistema de valores; de la misma manera, se producen conductas de oposición a la autoridad paterna, incumpliendo normas, yendo contra todo y contra todos; además el adolescente busca imprimir su marca personal, ejerciendo el derecho de propiedad de su cuerpo, apartando así los lazos maternos y de la infancia; asimismo esta etapa es significativa debido a su riqueza emocional e intensa sensibilidad, pues las emociones se amplían, se diferencian y se enriquecen, al mismo tiempo que tienen más capacidad de ver su mundo interior y ser más conscientes de aquello; la esfera sentimental es la menos equilibrada y más reprimida, por ello se dan reacciones emocionales adversas ante los reproches, aunque sucede lo contrario cuando se le expresa simpatía (Ruiz, 2013).

Es importante resaltar que durante toda la adolescencia, las emociones afloran intensamente, por lo cual es necesaria la educación emocional, ya que es un momento clave para el crecimiento y el bienestar emocional (Pérez, 2015), por ello es importante resaltar la importancia de la inteligencia emocional. Salovey y Mayer (1990) definieron por primera vez a la inteligencia emocional como un conjunto de conocimientos que facilitan el entendimiento y manejo de las emociones, centrándose en el reconocimiento e identificación de las propias emociones y las de los demás. Por otra parte, Goleman (1996) define a la inteligencia emocional como un conjunto de competencias emocionales y características de las personas, asociándolas con los distintos aspectos del desarrollo del ser humano, además dichas competencias emocionales se basan en el conocimiento, control y

reconocimiento de las propias emociones, así como de la capacidad de motivarse a sí mismo y controlar sus relaciones interpersonales.

Baron (1997), brinda un modelo donde define la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en la capacidad de afrontar las distintas demandas del medio ambiente; ya que permite reconocer, expresar y comprender emociones propias y de las personas que lo rodean, lo cual llega a ser un factor determinante para llegar a tener éxito, ya que influirá de manera positiva en el bienestar y salud emocional.

Baron (1997), en su definición sobre inteligencia emocional, identifica 5 componentes principales: intrapersonal (auto comprensión, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia), interpersonal (empatía, relaciones interpersonales y responsabilidad social), manejo del estrés (tolerancia al estrés y control de impulso), adaptabilidad (solución de problemas, prueba de la realidad, flexibilidad), y estado de ánimo general (felicidad y optimismo).

Asimismo, Calero (2016) menciona el valor que tienen las emociones para la adaptación y la interacción con el medio que lo rodea, así como también dentro de la inteligencia emocional. Por su parte, Extremera y Fernandez (2013) resalta la importancia de la inteligencia emocional para los distintos aspectos de la vida del adolescente, evitando así conductas de riesgo como el consumo de drogas, la agresividad o el bajo rendimiento escolar; por lo que es necesario educar las emociones desde diferentes espacios como las instituciones educativas, ya que es ahí donde pasan una parte importante del proceso de su desarrollo.

Dentro de la realidad de Cajamarca, según el Instituto Especializado en Salud Mental “Honorio Delgado Hideyo Noguchi” (2003) el bienestar emocional debe ser fortalecido para poder evitar conflictos emocionales, ya que 4 de cada 10

adolescentes en Cajamarca mienten frecuentemente y evidencian conductas

violentas en su vida, además entre 1 y 2 de cada 10 adolescentes (de 10 a 15 años)

han tenido ideación suicida, por dificultades familiares, depresión, consumo y

abuso de sustancias psicoactivas.

En la adolescencia, el papel que juega la autoestima es esencial, ya que la persona

debe desarrollar y sentirse firme con su identidad, pues así logrará diferenciarse de

los demás. En esta etapa el adolescente se encuentra en la lucha por ser escuchado

y comprendido, defiende sus valores, se formula preguntas que le permitirán

trabajar el desarrollo de la capacidad de reflexión hacia sí mismo para así consolidar

su autoconcepto, es por ello que la autoestima influye en los sentimientos,

pensamientos, aprendizajes, creatividad y comportamientos del adolescente, por lo

que a mayor sea la aceptación consigo mismo, tendrá una mayor posibilidad de

éxito (Mejía, Pastrana y Mejía, 2011).

Rosenberg (1965) define la autoestima como autopercepción, actitud positiva o

negativa hacia sí mismo, a partir de la evaluación de sus características personales

y lo divide en tres niveles: autoestima elevada (nivel normal), autoestima media (no

hay aceptación de una manera adecuada) y autoestima baja (problema significativo,

se desprecia a sí mismo). Branden (1993) añade que la autoestima es la base de la

vida, ya que es un componente necesario para la satisfacción de sus necesidades,

además resalta que cada persona es responsable de la adquisición y pérdida de su

autoestima, asimismo la define como la capacidad de confiar en sí mismo y en su

derecho a ser feliz.

Es importante resaltar que Molina, Baldares y Maya (1996 citados en Naranjo,

2007) mencionan que una persona con alta autoestima conoce aspectos de sí mismo,

muestra un auto-respeto, es consciente del valor que posee y tiene la capacidad de

amar a los demás. Por otro lado, Borden y Stone (1982) refieren que las personas con alta autoestima se relacionan exitosamente consigo mismas y con los demás, logrando una vida plena y gratificante; además, Naranjo (2007) comenta que los que poseen un nivel alto de autoestima son personas tolerantes con los otros, manejan la ira, perdonan, invierten sus emociones, se sienten confiados en su capacidad para resolver sus problemas, enfrentan fracasos o dificultades, son personas entusiastas que gozan y viven cada momento de sus vidas. De la misma manera, García (2005) comenta que las personas con alta autoestima creen en sus valores y principios, son seguros y confían en su propio juicio. Finalmente, Roa (2013) explica que dichas personas toman la iniciativa, afrontan nuevos retos, valoran sus éxitos, superan fracasos, son tolerantes a la frustración, muestra riqueza emocional, mantienen buenas relaciones, asumen distintas responsabilidades, son independientes, toman sus propias decisiones, su valoración es objetiva y desarrollan sentimientos positivos sobre sí mismo.

Es así que en todo el proceso de la adolescencia, se irá adquiriendo sentimientos y emociones que en un inicio no entenderá, pero que al llegar a identificarlas como tales podrá adaptarse socialmente, es por ello que para atender aquellas emociones es necesario tener una alta autoestima (Fulquez, Alguacil y Pañellas, 2011).

Ysern (2016), menciona que los adolescentes que tienen una mayor capacidad para comprender y regular sus emociones son más satisfechos consigo mismos, por lo tanto, la educación emocional es clave para poder generar un mayor nivel de bienestar, desarrollar sus capacidades, definir y comprender su identidad; es por ello que, Chávez, Arizpe y Oyervidez (2014) mencionan que las emociones y el conocimiento de uno mismo son básicos dentro del proceso de desarrollo de la adolescencia, ya que la transición de cada individuo define su futuro y demuestra

la capacidad que poseen para afrontarlo, tomando en cuenta aspectos intrínsecos y extrínsecos.

Con respecto a la relación que existe entre inteligencia emocional y autoestima, Roca (2014) señala que la inteligencia emocional y la autoestima sana se pueden interpretar como conceptos homogéneos; si bien la inteligencia emocional se centra en las emociones, ésta se encuentra unida a los pensamientos y conductas asociadas, igualmente refiere que ambas variables pueden considerarse como actitudes, ya que presentan dimensiones emocionales, cognitivas y conductuales. Por otro lado, Caruso (2006 citado en Roca, 2014) considera que las emociones filtran las percepciones, pensamientos y conductas; mientras que Goleman (1996) define que las cogniciones influyen en el surgimiento, mantenimiento y control de las emociones. A su vez, Soriano y Franco (2010) mencionan que la autoestima es la aceptación de uno mismo, y la competencia emocional brinda habilidades que permiten afrontar y solucionar situaciones que ponen en peligro la aceptación emocional, es por ello que una buena autoestima potencia la capacidad para enfrentar la vida, para desarrollar habilidades y competencias sociales, consiguiendo así la confianza en uno mismo y por ende un mayor ajuste emocional y social; es así que la autoestima es el resultado de un proceso de autoevaluación afectiva, de comprensión y regulación de emociones, las que permitirán facilitar el proceso de autoevaluación. Por lo tanto, la inteligencia emocional y la autoestima influyen en las conductas.

Romero y Giménez (2014), en su estudio exploratorio en estudiantes españoles, evidencian que la mejora de los niveles de autoestima e inteligencia emocional en los adolescentes permitirá un mayor ajuste personal y social, por otra parte dichas variables se encuentran relacionadas de manera significativa y positiva, por lo que

a niveles bajos de autoestima también se presenta niveles bajos de inteligencia emocional y si presentan niveles altos de autoestima también presentan altos niveles de inteligencia emocional. Por otro lado, Martínez (2015) en su estudio con niños de 5 años, concluyó que existe una relación entre inteligencia emocional y autoestima. Además, Velásquez (2003) en su investigación, concluye que los estudiantes que no participan en actos de violencia poseen una mayor autoestima e inteligencia emocional, ya que dichas habilidades se evidencian en sus relaciones interpersonales. Es así que distintas investigaciones demuestran que las dificultades a nivel emocional y de autoestima afectan en el contexto educativo o social.

Como se mencionaba anteriormente, las emociones y la autoestima contribuyen con el desarrollo individual y del entorno, por lo que se debe tomar en cuenta a los adolescentes y sus aspectos personales, sin dejar de lado la responsabilidad de los padres por brindar un entorno saludable que permita el crecimiento y desarrollo adecuado de los adolescentes, tanto físico como socioemocional, ya que están en riesgo debido al contexto de delincuencia y dificultades emocionales en el que nos encontramos. De esta manera, Hernández (2016) comenta que se debe aumentar la conciencia de que el bienestar emocional tiene un papel importante en la salud de las personas y mucho más en edades tempranas, permitiendo un desarrollo individual e insertado en el entorno, evitando conductas de riesgo como delitos, abuso de sustancias o actos violentos, lo cual puede conllevar a que estos adolescentes se distancien de su familia. Por otra parte, Fernández, Domínguez y Cruz (2009) argumentan que existe la necesidad de integrar programas transversales de educación emocional en la adolescencia, para poder evitar conductas de riesgo y así enriquecer su entorno. Por lo tanto, la inteligencia emocional y la autoestima están relacionadas mediante los componentes cognitivo,

afectivo y conductual, teniendo una relación más estrecha en el componente afectivo (Alfaro, 2017).

Los estudios a nivel internacional concluyeron que la inteligencia emocional y la autoestima están relacionadas, como por ejemplo, Alarcón y Pilco (2016) en su estudio de carácter cuantitativo, en el que utilizó el Test Definitivo de Inteligencia Emocional para niños escolares y el Test A-EP para la evaluación de la autoestima en educación primaria, aplicados a 113 estudiantes de quinto año de Educación Secundaria Básica, encontró que en su mayoría los estudiantes se encuentran en un nivel medio de inteligencia emocional y de autoestima, estableciendo una relación estrecha entre ambas; por otro lado en los estudios de Gutiérrez, Fontenla, Cons, Rodríguez y Pazos (2017); Lomelí, López y Valenzuela (2016); Martínez (2015); Alarcón y Pilco (2016); Atienza (2015); y Romero y Giménez (2014) en el contexto internacional, determinan que las variables de autoestima e inteligencia emocional están relacionadas entre sí, ya que son predictores del bienestar psicológico, además resaltan la importancia de realizar programas que permitan aumentar la autoestima e inteligencia emocional en niños y jóvenes, ya que es uno de los factores para elaborar y llevar a cabo su proyecto de vida.

En el contexto nacional, Velázquez (2014); Peralta y Sandoval (2016); Remigio (2018); Pantoja (2017); Rojas (2018); Salcedo (2019); y Bellota (2018) investigaron la relación entre autoestima e inteligencia emocional, destacándolos como parte importante del desarrollo de la persona, en la cual concluyeron que existe una relación significativa entre ambas variables. Por ejemplo en el estudio de Remigio (2018), de tipo correlacional, se buscó determinar la relación entre inteligencia emocional y autoestima en una muestra conformada por 120 estudiantes del V ciclo del nivel primario en la I.E. Carlos Martínez Uribe de

Huaral, para el que se utilizó un cuestionario de inteligencia emocional de 24 preguntas y el cuestionario de autoestima de 25 preguntas, en la que se concluyó que existe una relación alta y significativa ($r=0.771$, $p=0.001$) entre inteligencia emocional y autoestima, además resalta la importancia de estos aspectos en el desarrollo del estudiante.

A nivel local, Vargas (2018) realizó una investigación en la que buscó la relación entre inteligencia emocional y autoestima en alumnos de sexto grado de la I. E. N° 82023 “Otuzco Alto”, la cual contó con la participación de 69 alumnos de ambos sexos entre las edades de 10 y 11 años, concluyendo que existe una correlación positiva y significativa ($r=0.443$, $p>0.01$) entre autoestima e inteligencia emocional, por lo que ambas variables están relacionadas, indicando que a mayor autoestima, mayor capacidad para regular y comprender las emociones.

Finalmente, esta investigación analiza la inteligencia emocional y la autoestima en la adolescencia, que permitirán prestar mayor atención en esta etapa tan importante en el desarrollo del ser humano, donde se definirán las conductas, cogniciones y emociones de su adultez, para tener una vida emocional saludable y responsable. La adolescencia es una etapa poco estudiada en nuestra realidad de Cajamarca, por lo que es necesario contar con diferentes estudios que permitan comprender, analizar y brindar la atención necesaria a las variables estudiadas en esta investigación. Cabe resaltar, que los resultados obtenidos contribuirán con las próximas investigaciones sobre el tema.

1.2. Formulación del problema

¿Cuál es la relación que existe entre inteligencia emocional y autoestima en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre inteligencia emocional y autoestima en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar la relación entre autoestima e inteligencia intrapersonal en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca.
- Determinar la relación entre autoestima e inteligencia interpersonal en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca.
- Determinar la relación entre autoestima y manejo del estrés en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca.
- Determinar la relación entre autoestima y adaptabilidad en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca.

1.4. Hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

Existe relación directa entre inteligencia emocional y autoestima en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca.

1.4.2. Hipótesis específicas

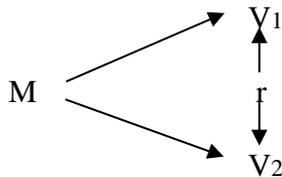
- Existe relación entre autoestima e inteligencia intrapersonal en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca.
- Existe relación entre autoestima e inteligencia interpersonal en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca

- Existe relación entre autoestima y manejo del estrés en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca.
- Existe relación entre autoestima y adaptabilidad en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

2.1. Tipo de investigación

Este estudio es de tipo correlacional, pues según Hernández, Fernández y Baptista (2014) tienen como finalidad identificar la relación o asociación que existe entre distintas variables.



Donde:

M: Muestra

V1 y V2: Variables

r: Correlación

2.2. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)

La población de estudio de esta investigación está conformada por 586 estudiantes de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca, varones y mujeres, adolescentes cuyas edades oscilan entre 12 y 16 años de edad. Como se observa en la Tabla 1, el 34% de la población pertenece al primer grado, 34% al segundo grado y el 32% al tercer grado de secundaria.

Tabla 1

Descripción de alumnos según grado

Grado	N° de alumnos	% Porcentaje
1°	200	34
2°	197	34
3°	189	32
Total	586	100%

Fuente: Datos obtenidos en el estudio.

2.2.1 Muestra

La muestra está conformada por 232 adolescentes de sexo masculino y femenino de los grados 1ero, 2do y 3ero de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca.

Para definir la muestra de esta investigación, se utilizó la siguiente fórmula estadística en función a la población de estudio:

$$n = \frac{k^2 * p * q * N}{(e^2 * (N - 1)) + k^2 * p * q}$$

La muestra definida llega a ser representativa de la población objetivo, debido al alto número de estudiantes participantes, que le dan relevancia a esta investigación. Se tomó en cuenta como criterios de exclusión a los estudiantes menores de 12 y mayores de 17 años; y como criterio de inclusión que se encuentren en el primer, segundo y tercer grado de secundaria.

2.2.1.1. Análisis exploratorio de los datos de la muestra

La Tabla 2 muestra que la mayor proporción de participantes en este estudio fue obtenida en el segundo (37%) y tercer (35%) grado de secundaria, ya que desde un inicio se priorizó el grupo de los grados superiores, puesto que se encontraban dentro del rango de edad utilizado en el presente estudio. Además, como se puede observar, el menor porcentaje de participantes pertenece al primer grado con el 28%.

Tabla 2

Características de la población y muestra, según grado

Grado de estudios	Población		Muestra	
	(Fr)	(%)	(Fr)	(%)
1ero	200	34	67	28
2do	197	34	86	37
3ero	189	32	82	35
Total	586	100	232	100

Fuente: Datos obtenidos en el estudio.

Con respecto al sexo, la Tabla 3 muestra que la mayor proporción de participantes en el estudio fueron mujeres con el 55%, mientras que los varones tuvieron una presencia de 45%.

Tabla 3

Características de la muestra, según sexo

Sexo	Frecuencia	Porcentajes
	(Fr)	(%)
Mujeres	104	45
Varones	128	55
Total	232	100

Fuente: Datos obtenidos en la investigación.

En relación a la edad, la Tabla 4 muestra que la mayor proporción de participantes tienen una edad de 14 años con un 33%, mientras que la menor proporción presenta una edad 16 años (2%).

Tabla 4

Característica de la muestra, según edad

Edad	Frecuencia (Fr)	Porcentajes (%)
12 años	39	17
13 años	72	31
14 años	76	33
15 años	39	17
16 años	6	2
Total	232	100

Fuente: Datos obtenidos en la investigación.

2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

La técnica de recolección de datos utilizada en esta investigación fue la encuesta, la que fue aplicada a 232 adolescentes del 1ero, 2do, 3er grado de secundaria de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca, elegidos al azar. Los instrumentos utilizados permitieron medir la inteligencia emocional y autoestima de la muestra de estudio, siendo empleados la Escala de Autoestima de Rosenberg y el Inventario de Inteligencia Emocional.

2.3.1. Ficha sociodemográfica

Consta de datos sociodemográficos, la cuales contiene datos relevantes sobre los adolescentes. Se consideró para esta ficha: sexo, edad, grado y sección, lugar y fecha de nacimiento, religión y personas con quién vive (ver Anexo 1).

2.3.2. Instrumentos de recolección de datos

En esta investigación se utilizaron dos instrumentos psicológicos, la Escala de autoestima de Rosenberg (EAR) para medir la autoestima y el Inventario de inteligencia emocional Baron Ice para medir la inteligencia emocional y 4 dimensiones de ella. A continuación se pueden observar las fichas técnicas de dichos instrumentos:

ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSENBERG

Nombre de la prueba: Rosenberg Self-Esteem Scale

Autor: Morris Rosenberg

Año de publicación: 1965. Adaptada al español por Atienza, Moreno y Balaguer (2000). En el Perú fue validada en castellano por Schmitt y Aliik (2005)

Administración: Colectiva e individual

Duración: 5 minutos

Población: Adolescentes y adultos

Objetivos: Evaluar el sentimiento de satisfacción que una persona tiene consigo misma. Reflejando la relación entre la autoimagen real e ideal.

Descripción de la prueba: Dicho cuestionario mide la autoestima como sentimiento de valía personal y respeto a sí mismo. La escala cuenta con 10 ítems, la cuales son frases de las que cinco están propuestas de forma positiva y cinco de forma negativa para controlar el efecto de la aquiescencia. Contiene una escala tipo Likert de cuatro valores (Muy de acuerdo, De acuerdo, En desacuerdo y Muy en desacuerdo).

Interpretación de la prueba: En los ítems del 1 al 5 se puntúan la escala en el orden de 4 a 1, mientras en los ítems del 6 a 10, las respuestas se puntúan en el orden del 1 a 4.

Puntuación: El total obtenido se interpreta de la siguiente manera:

- De 30 a 40 puntos: Autoestima elevada calificada como autoestima normal
- De 26 a 29 puntos: Autoestima media, no presenta dificultades de autoestima graves
- Menos de 26 puntos: Autoestima baja. Existen dificultades significativas de autoestima.

Indicadores de la escala:

- Autoestima elevada
- Autoestima media
- Autoestima baja

Material: Manual y ejemplar de cuestionario

Propiedades psicométricas: La escala ha sido traducida y validada al castellano. La fiabilidad test-retest es de entre 0,82 y 0,88, y el coeficiente alfa de Cronbach, que mide la consistencia interna, se sitúa entre 0,76 y 0,88. La validez de criterio es de 0,55. Estos valores confirman las buenas propiedades psicométricas de la Escala de autoestima de Rosenberg.

Aplicación en población de Cajamarca: Salazar y Tejada (2018) en su estudio encontraron un coeficiente alfa de Cronbach, igual a 0,80. En esta investigación, se hizo un análisis de fiabilidad del instrumento utilizado y sus respectivos reactivos en donde se encontró una fiabilidad con índices alfa de Cronbach 0,7, indicando que el instrumento de la variable Autoestima es confiable y apto para su aplicación.

INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL BARON ICE

Nombre de prueba: EQ-1 BarOn Emotional Quotient Inventory y su versión para jóvenes y adolescentes EQ-i: YV Emotional Quotient Inventory: Youth Versión

Autor: Reuven Bar-On

Año de publicación: 1997; versión para jóvenes y adolescentes 2000. Adaptada en Perú por Ugarriza y Pajares (2004). Adaptado en Cajamarca por Moscoso y Rojas (2010).

Administración: Colectiva e individual

Duración: Forma completa entre 20 a 25 minutos

Población: Niños y adolescentes

Objetivos: Evaluar las habilidades emocionales y sociales

Descripción de la prueba: Es un inventario que mide diversas habilidades y competencias que conforman las características centrales de la inteligencia emocional.

Consta con una escala tipo Likert de 4 puntos, en la que el evaluado responde a cada ítem según las alternativas planteadas (Muy rara vez, Rara vez, A menudo y Muy a menudo).

Interpretación de la prueba: Es de fácil administración y la calificación se puede realizar en forma computarizada. La interpretación está basada en el análisis de los ítems, en los puntajes escalares de las diferentes escalas, en la escala de impresión positiva y en el índice de inconsistencia.

Puntuación: Se toman en cuenta la siguiente interpretación según los puntajes:

- De 130 puntos a más: es nivel superior
- De 120 a 129 es un nivel muy alto

- De 110 a 119 es un nivel alto
- De 50 a 109 es un nivel promedio
- De 80 a 89 es un nivel bajo
- De 70 a 79 es un nivel muy bajo
- De 69 a menos es un nivel inferior.

Indicadores de la escala:

- Componente intrapersonal
- Componente interpersonal
- Componente de manejo del estrés
- Componente de adaptabilidad
- Componente de ánimo general

Material: Manual y ejemplar de inventario

Propiedades psicométricas: Moscoso y Rojas (2010) aplicaron el inventario a 2539 entre niños y adolescentes del distrito de Cajamarca, encontraron una consistencia interna, alfa de Cronbach en la sumatoria general de los coeficientes que varían entre 0.00 (confiabilidad muy baja) y 1.00 (confiabilidad perfecta). En esta investigación, se hizo un análisis de fiabilidad del instrumento utilizado y sus respectivos reactivos en donde se encontró una fiabilidad con índices de alfa de Cronbach igual a 0,974 indicando que el instrumento es válido y apto para su aplicación en Cajamarca.

2.3.2. Métodos, Instrumentos y procedimientos de análisis de datos

Los instrumentos fueron aplicados de modo premeditado, teniendo en cuenta que los participantes cumplan con los criterios de inclusión de esta investigación.

Los datos obtenidos fueron analizados de manera cuantitativa, para lo cual se realizó una base de datos para posteriormente ser analizados en el programa IBM SPSS STATISTICS 23.

Se realizó el ajuste psicométrico de cada escala a través de un análisis de ítem-test (correlación de Pearson) y confiabilidad por consistencia interna.

Se emplearon estadísticos para el análisis descriptivo de las variables.

Se realizó la prueba de normalidad Kolmogorov – Smirnov, para determinar el tipo de distribución de los datos.

Finalmente, para determinar la relación entre las variables Inteligencia emocional y autoestima se empleó el estadístico correlación de Rho de Spearman.

2.4. Análisis de normalidad de las variables de estudio

Al llevarse a cabo el análisis estadístico para tomar las definiciones estadísticas paramétricas y no paramétricas, se ejecutó la prueba de bondad de ajuste para verificar si las variables de estudio tienen una distribución normal. Como se puede observar en la Tabla 5, las variables inteligencia emocional y autoestima no presentan una distribución normal, puesto que el coeficiente de Kolmogorov-smirnov (K-S) no es significativo (inteligencia emocional ($p > 0.02$), autoestima ($p > 0.00$)) en ninguno de los casos. Por lo tanto, en esta investigación se utilizó estadística no paramétrica para el análisis de las variables.

Tabla 5

Prueba de bondad de ajuste a la curva normal para las variables de estudio

		Autoestima	Inteligencia emocional
N		232	232
Parámetros normales ^{a,b}	Media	30,09	137,39
	Desviación estándar	4,166	23,828
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,086	,076
	Positivo	,050	,041
	Negativo	-,086	-,076
Estadístico de prueba		,086	,076
Sig. asintótica (bilateral)		,000	,002

Fuente: Datos obtenidos en la investigación.

2.4. Procedimiento

Se realizó una revisión sistemática, en la cual se analizó un conjunto de investigaciones referidas a las variables de estudio. Se consiguieron instrumentos psicológicos que sean considerados como adecuados por investigaciones previas; luego se realizó la validación de contenido de las pruebas empleadas en el estudio por parte de tres jueces, profesionales en Psicología y que tenían conocimiento de las características de la población; como resultado de dicha validación de contenido se realizaron algunos ajustes lingüísticos en los ítems, estos cambios se dieron considerando la cultura de la población objetivo, por lo que se requirió mejorar algunos términos que podrían provocar dificultades en la comprensión durante la ejecución de los instrumentos.

En la ejecución del trabajo de investigación, se procedió a la aplicación de la prueba piloto de los instrumentos, aplicándose las pruebas de Autoestima de Rosenberg y de

Baron-Ice estandarizadas en Cajamarca, la cual se administró a 100 estudiantes de 1°, 2°, 3° y 4° grado de secundaria entre las edades de 12 y 16 años, de una institución educativa con una población parecida a la muestra de la investigación.

Después de haber realizado la prueba piloto y corregida las dificultades identificadas, se procedió a la aplicación de los instrumentos en la muestra seleccionada, se solicitó los permisos respectivos a las autoridades de la institución educativa seleccionada, aceptando, por lo que se procedió a evaluar a cada estudiante la inteligencia emocional y autoestima según las indicaciones de cada instrumento. A su vez, previa coordinación se repartió a cada estudiante una ficha de consentimiento informado (ver Anexo 4) para el padre de familia, obteniendo el permiso necesario para la participación de sus hijos en la investigación. Se realizó la aplicación de los instrumentos a los estudiantes que habían obtenido el permiso de sus padres, se corrigió cada prueba aplicando los criterios de exclusión y excluyendo también aquellos protocolos que no cumplían con las condiciones básicas de completud y legibilidad. Se efectuó la calificación, elaborando una base de datos en el programa Excel y luego se analizó cada dato en el programa IBM SPSS 23, para obtener los resultados de la investigación. Se discutieron los resultados obtenidos, los cuales fueron comparados con otros estudios tanto locales, nacionales como internacionales. Finalmente, se elaboró y presentó el informe para su respectiva sustentación.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

3.1. Análisis correlacional entre inteligencia emocional y autoestima

Con respecto al objetivo general, como se muestra en la Tabla 6, se puede observar que, existe una correlación significativa ($p=000$) y positiva ($r=0.557$) entre inteligencia emocional y autoestima, es decir que a mayor inteligencia emocional mayor autoestima.

Tabla 6

Correlación entre inteligencia emocional y autoestima

		Inteligencia Emocional
Rho de Spearman Autoestima	Coefficiente de correlación	de ,557**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	232

Fuente: Datos obtenidos en la investigación

Con respecto al primer objetivo específico, en la Tabla 7 se puede evidenciar que existe correlación significativa ($p=000$) y positiva ($r=0.406$) entre autoestima e inteligencia intrapersonal, es decir a mayor autoestima mayor inteligencia intrapersonal. Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula.

Respecto al segundo objetivo específico, se puede evidenciar en la Tabla 7 que existe correlación significativa ($p=000$) y positiva ($r=0.473$) entre autoestima e inteligencia interpersonal, por lo que a mayor autoestima mayor inteligencia interpersonal. Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula.

En relación al tercer objetivo específico, se puede evidenciar que existe correlación significativa ($p=000$) y positiva ($r=0.553$) entre autoestima y manejo del estrés, deduciendo que a mayor autoestima mayor manejo de estrés. Aceptando la hipótesis nula (Ver Tabla 7).

Por último, en relación al cuarto objetivo específico, como se puede evidenciar en la Tabla 7, existe correlación significativa ($p=0.000$) y positiva ($r=0.500$) entre autoestima y adaptabilidad, esto implica que a mayor autoestima mayor adaptabilidad. Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula.

Tabla 7

Correlación entre autoestima y las dimensiones de inteligencia emocional

Autoestima			
Dimensiones de inteligencia emocional	Rho de Spearman	Sig	n
Inteligencia intrapersonal	,406**	,000	232
Inteligencia interpersonal	,473**	,000	232
Manejo del estrés	,553**	,000	232
Adaptabilidad	,500**	,000	232

** . La correlación es significativa en el nivel 0.01

N = 232

Fuente: Datos obtenidos en la investigación.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1 Discusión

Este estudio se realizó con el objetivo de determinar la relación entre inteligencia emocional y autoestima, así como determinar la relación entre autoestima y las dimensiones de la inteligencia emocional: inteligencia intrapersonal, inteligencia interpersonal, manejo del estrés y adaptabilidad.

Al analizar los resultados de esta investigación, en relación al objetivo general se obtuvo que existe una relación significativa y positiva entre inteligencia emocional y autoestima. Estos resultados, coinciden con el estudio realizado a nivel internacional por Alarcón y Pilco (2016) en Ecuador, que estudiaron la inteligencia emocional y autoestima en los estudiantes, obteniendo que existe una relación significativa en el nivel medio de inteligencia emocional y el mismo nivel en autoestima. Además los resultados coinciden con el estudio nacional realizado por Remigio (2018), quien concluyó que existe relación positiva entre inteligencia emocional y autoestima en estudiantes del quinto ciclo de un colegio de Huaral. Asimismo, los resultados coinciden también con un estudio realizado a nivel local por Vargas (2018) el cual concluyó que existe una relación significativa entre inteligencia emocional y autoestima en alumnos del sexto grado de una institución educativa de Otuzco. Todos estos resultados se explican debido a que, como menciona Caruso (2006), para poseer inteligencia emocional es necesario contar con autoestima alta, ya que al regular y controlar las propias emociones, es necesario tener autoconocimiento y automotivación; además, según Soriano y Franco (2010), la autoestima sana y las habilidades emocionales tendrán un impacto en la salud mental y física, por ende un adecuado ajuste emocional y social; es así que, como refiere Alfaro (2017) la inteligencia emocional y

autoestima están relacionadas por los componentes cognitivos, afectivos y conductuales. Por lo anteriormente dicho, la autoestima es uno de los elementos primordiales del bienestar emocional, por lo que sí se enseñara desde temprana edad a identificar, controlar y educar nuestras emociones, se evitarían diversas conductas de riesgo y una baja autoestima (Hernández, 2016) y se potenciaría la capacidad para asumir la vida (Soriano y Franco, 2010).

En cuanto al primer objetivo específico, que busca hallar la relación entre autoestima e inteligencia intrapersonal, los resultados concuerdan con la hipótesis nula, es decir existe relación significativa entre autoestima e inteligencia intrapersonal. Este resultado coincide con los estudios realizados a nivel nacional por Bellota (2018), Salcedo (2019), y Pantoja (2017) que concluyen que existen relaciones significativas entre autoestima e inteligencia intrapersonal. Estos resultados obtenidos en las diversas investigaciones se explican debido a que las características de una persona con alta autoestima son el autoconocimiento, el auto respeto y la consciencia de su valor como persona única e irrepetible sin creerse perfecta (Molina, Baldares y Maya, 1996). Por otro lado, González, González, Lauretti y Sandoval (2013), consideran la inteligencia intrapersonal como un componente importante para la autoestima, pues este tipo de inteligencia puede definirse como la capacidad de verse a sí mismo teniendo en cuenta la veracidad y realismo, lo que permite entender y comprender aquellas necesidades e intereses propios para así poder actuar ante las consecuencias.

Con respecto al segundo objetivo específico, se encontró que existe relación significativa entre autoestima e inteligencia interpersonal. El resultado coincide con los estudios realizados por Bellota (2018), Salcedo (2019) y Rojas (2018) en los que concluyeron que existen relaciones significativas entre autoestima e

Inteligencia emocional y autoestima en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca
inteligencia interpersonal. Estos resultados se explican debido a que, como refiere Naranjo (2007), las personas con alta autoestima se relacionan exitosamente con los demás; por lo que, como afirma Bermeo (2013), ambos elementos son imprescindibles para el óptimo funcionamiento personal y social, y están estrechamente relacionados. Por otro lado, tanto la autoestima como la inteligencia interpersonal, interactúan constantemente facilitando el funcionamiento intrapersonal e interpersonal, permitiendo comunicarse eficazmente con uno mismo y con los demás (Roca, 2013), es así que las relaciones interpersonales, los niveles de comunicación efectiva y abierta, permitirán el logro de una autoestima alta (Martínez, 2015).

Con respecto al tercer objetivo específico relacionado con la autoestima y el manejo del estrés, se halló una correlación significativa entre ambas. Este resultado concuerda con los estudios realizados por Bellota (2018), Salcedo (2019), Rojas (2018) y Pantoja (2017), en los que determinaron que existen relaciones significativas entre autoestima y manejo del estrés. Estos resultados se explican debido a que, según refiere Leiva (2017), una buena autoestima trae consigo una adecuada seguridad en uno mismo, lo cual generará herramientas necesarias para enfrentar y afrontar situaciones estresantes, reduciendo las dificultades emocionales. Por otro lado, Naranjo (2009) refiere que, la percepción de los acontecimientos tiene un papel importante al momento de reaccionar ante el estrés y debido a que dicha percepción depende en parte de la autoestima, existirá una relación entre la cantidad de estrés y la forma de percibirse a sí mismo. Con respecto al cuarto objetivo específico, se halló una correlación significativa entre autoestima y adaptabilidad. Dicho resultado coincide con los estudios realizados por Bellota (2018), Salcedo (2019), Rojas (2018) y Pantoja (2017),

quienes concluyen que existen relaciones significativas entre autoestima y adaptabilidad. Estos resultados son similares pues, según Rojas (2018), los adolescentes que tienen una mejor adaptación al medio, tendrán una mayor autoestima, ya que la adaptabilidad se refiere a la habilidad para anticiparse, prepararse y responder de forma efectiva al cambio o conflicto del entorno, por lo que al manejar aquellas habilidades y competencias puede ser más estable emocionalmente, lo cual favorece a su autoestima. Roa (2013), confirma lo referido y explica que las personas que afrontan nuevos retos, asumen distintas responsabilidades, son independientes, superan fracasos, son tolerantes ante la frustración, poseen una autoestima alta, corroborando así la relación que existe entre ambas.

Finalmente, se lograron comprobar las hipótesis, identificando las relaciones entre las variables, además cabe mencionar que la autoestima y la inteligencia emocional son parte importante del desarrollo del adolescente, ya que permitirá lograr un bienestar en distintos aspectos de su vida, así como también para la efectiva elaboración de su proyecto de vida (Lomelí, López y Valenzuela, 2016). El presente estudio nos brinda un acercamiento para favorecer y promover una cultura preventiva e intervenir en dos temas importantes para el desarrollo del ser humano, en especial del adolescente, como lo son inteligencia emocional y autoestima, así Hernández (2016) refiere que fortalecer dichas variables evitará conductas de riesgos como son delitos o actos violentos, siendo parte importante que se debe resaltar, ya que surge la necesidad de trabajarlos en los colegios, para así favorecer, el desarrollo afectivo, emocional y psicológico.

En este estudio se tuvo limitaciones asociadas al difícil acceso a Instituciones Educativas públicas de la ciudad de Cajamarca para el recojo de información, ya

que muchos consideran que la información recogida afectará a la imagen de sus instituciones, además de la escasa información sobre estudios relacionadas a las variables investigadas a nivel local, nacional e internacional. Sin embargo, el estudio permitirá generar distintas perspectivas para seguir ampliando la investigación y reflexionar sobre la importancia de la inteligencia emocional y la autoestima.

4.2 Conclusiones

De acuerdo a los objetivos planteados al inicio de la investigación y los resultados obtenidos, se muestran las siguientes conclusiones:

- Existe una relación significativa y directa entre inteligencia emocional y autoestima en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca.
- Existe una relación significativa entre autoestima e inteligencia intrapersonal en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca.
- Existe una relación significativa entre autoestima e inteligencia interpersonal en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca.
- Existe una relación significativa entre autoestima y manejo del estrés en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca.

- Existe una relación significativa entre autoestima y adaptabilidad en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca.

REFERENCIAS

- Alarcón, A. y Pilco, D., (2016). *Inteligencia Emocional Y Autoestima En Los Estudiantes De La Unidad Educativa "José María Román"*, Riobamba Período Académico 2015-2016 (Tesis inédita de Licenciatura, Universidad Nacional de Chimborazo). Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/3414/1/UNACH-FCEHT-TG-P.EDUC-2017-000005.pdf>
- Alfaro, E. (2017). *Autoestima e inteligencia emocional. Estudio Comparativo en las escuelas normales del estado*. Obtenido de <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/1938.pdf>
- Atienza, Balaguer, y Moreno. (2000). *Escala de autoestima de Rosenberg (RSE)*. Recuperado de <https://www.uv.es/uipd/cuestionarios/accesolibre/EAR>
- Baron, R. (1997) *Development of the Baron EQ-I: A measure of emotional and social intelligence*. 105th Annual Convention of the American Psychological Association in Chicago.
- Bellota, L. (2018). *Inteligencia emocional y autoestima en docentes de la Institución Educativa "José Carlos Mariátegui" Quiquijana Cusco – 2018*. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33523/bellota_el.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bermeo, R. (2013). *La inteligencia interpersonal y el desarrollo de la autoestima en los niños de 4 a 5 años, Unidad Educativa "UNIÓN Y PROGRESO" Comuna La Bramadora Cantón El Carmen, Periodo 2017 – 2018*. Obtenido de <https://repositorio.ulead.edu.ec/handle/123456789/1655>
- Borden, G. y Stone, J. (1982). *La comunicación humana*. Buenos Aires: El Ateneo.
- Branden, N. (1993). *El Poder de la Autoestima*. Editores Barcelona Paidós Ibérica España
- Calero, A. (2016). *Inteligencia emocional durante la adolescencia: Su relación con la participación en actividades, el consumo de alcohol, el autoconcepto y la autoestima*. (Tesis doctoral). Facultad de Psicología. Universidad Nacional de la Plata, Argentina.
- Caruso, D. (2006). *Emotional intelligence*. In S. Rogelberg (Ed.), *Encyclopedia of Industrial/Organizational Psychology*, 355-376. Thousand Oaks CA: Sage.

Chávez, J., Arizpe, M., Oyervidez, A. (2014). *Inteligencia emocional en adolescentes*.

Revista electrónica de la Investigación y el Desarrollo Educativo. Obtenido de:

<http://ride.org.mx/1->

[11/index.php/RIDSESECUNDARIO/article/viewFile/753/735](http://ride.org.mx/1-11/index.php/RIDSESECUNDARIO/article/viewFile/753/735)

Extremera, N. y Fernández, P. (s.f.). *Inteligencia Emocional en Adolescentes*. Obtenido de

http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/PyM_Orientacion%20Educativa%20034_39.pdf

Fernández, M.; Dominguez, M. y Cruz, V. (2009). *Inteligencia Emocional: Beneficios*

Educativos De Su Estimulación Y Desarrollo. Obtenido de

<http://www.educacion.udc.es/grupos/gipdae/documentos/congreso/Xcongreso/pdfs/t9/t9c332.pdf>

Fulquez, S., Alguacil, M. y Pañellas, M. (2011). *La atención emocional y la relación con*

la autoestima, la autoconfianza y las relaciones con los padres y con los pares:

un estudio en adolescentes españoles y mexicanos. *Internacional Journal of*

Developmental and Educational Psychology, volumen 2, número 1 pp. 403-411.

Obtenido de

http://infad.eu/RevistaINFAD/2011/n1/volumen2/INFAD_010223_403-412.pdf

García, V. (2005). *Autoestima*. Obtenido de [file:///C:/Users/ADMIN/Downloads/344-](file:///C:/Users/ADMIN/Downloads/344-MFN_3612_CIEM_AV_2543.pdf)

[MFN_3612_CIEM_AV_2543.pdf](file:///C:/Users/ADMIN/Downloads/344-MFN_3612_CIEM_AV_2543.pdf)

Gutiérrez, L., Fontenla, E., Cons M., Rodríguez, J., Pazos, J., (2017). *Mejora de la*

autoestima e inteligencia emocional a través de la psicomotricidad y talleres de

habilidades sociales. Obtenido de

<http://revistas.udc.es/index.php/SPORTIS/article/view/sportis.2017.3.1.1813/pdf>

[_88](http://revistas.udc.es/index.php/SPORTIS/article/view/sportis.2017.3.1.1813/pdf)

Güemes, M.; Ceñal, M. Hidalgo, M. (2017). *Desarrollo durante la adolescencia. Aspectos*

físicos, psicológicos y sociales. Obtenido de

[https://www.adolescenciasema.org/ficheros/PEDIATRIA%20INTEGRAL/Desar](https://www.adolescenciasema.org/ficheros/PEDIATRIA%20INTEGRAL/Desarrollo%20durante%20la%20Adolescencia.pdf)

[rollo%20durante%20la%20Adolescencia.pdf](https://www.adolescenciasema.org/ficheros/PEDIATRIA%20INTEGRAL/Desarrollo%20durante%20la%20Adolescencia.pdf)

Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Obtenido de

<http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Inteligencia%20Emocional>

[%20%20Daniel%20Goleman.pdf](http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Inteligencia%20Emocional%20%20Daniel%20Goleman.pdf)

González, L.; González, O.; Lauretti, P. y Sandoval, A. (2013). *Estimación de la Inteligencia Interpersonal e Intrapersonal según el Género y La Ubicación Geográfica*. Obtenido de

<http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/article/view/1924/1840>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (Sexta ed.). México D.F., México: McGraw Hill. Obtenido de http://www.academia.edu/15265809/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n_-_Sexta_Edici%C3%B3n

Hernández, J., (2016). *“Problemas emocionales y conductuales en una muestra de adolescentes de la ciudad de Toluca*. Obtenido de [http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/65268/problemas+emocionales+y+conductuales+en+adolescentesj+\(1\)-split-merge.pdf;jsessionid=18D5A57C3D97A070D3AC55FCD8FB950F?sequence=3](http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/65268/problemas+emocionales+y+conductuales+en+adolescentesj+(1)-split-merge.pdf;jsessionid=18D5A57C3D97A070D3AC55FCD8FB950F?sequence=3)

Instituto Especializado de Salud Mental “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi” (2003). *Estudio Epidemiológico de Salud Mental en Cajamarca*. Obtenido de <http://www.insm.gob.pe/investigacion/archivos/estudios/2003-SMI010-EESM-C/files/res/downloads/book.pdf>

Leiva, C. (2017). *AUTOESTIMA Y ESTILOS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS, EN EL PERSONAL DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ, RED NORTE Y RED OESTE, LIMA, 2016*. Obtenido de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/679/Carla_Tesis_Maestr%C3%ADA_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Lomelí, A., López, M. y Valenzuela, J., (2016). *Autoestima, motivación e inteligencia emocional: Tres factores influyentes en el diseño exitoso de un proyecto de vida de jóvenes estudiantes de educación media*. Obtenido de <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/7825>

Martínez, J. (2015). *Relación entre inteligencia emocional y autoestima en niños de 5 años. (Tesis inédita de maestría, Universidad Internacional de La Rioja)*. Obtenido de <http://reunir.unir.net/handle/123456789/3715>

Mejía, A.; Pastrana, J. y Mejía, J. (2011). *La autoestima, factor fundamental para el desarrollo de la autonomía personal y profesional*. Obtenido de <https://www.cite2011.com/Comunicaciones/A+R/103.pdf>

Moscoso, S. y Rojas, J. (2010). *Inventario de Inteligencia Emocional, para niños y adolescentes de la ciudad de Cajamarca.*

Naranjo, M. (2007). *Autoestima: un factor relevante en la vida de la Persona y tema esencial del proceso educativo.* Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/447/44770311.pdf>

Naranjo, M. (2009). *Una Revisión Teórica Sobre El Estrés Y Algunos Aspectos Relevantes De Éste En El Ámbito Educativo.* Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/440/44012058011.pdf>

OMS (2020). *Desarrollo de la adolescencia.* Obtenido de https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/

Pantoja, M. (2017). *Inteligencia Emocional y Autoestima de Los Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa San Jerónimo, Pativilca, 2017.* Obtenido de http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/4567/Tesis_56446.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Papalia, D.; Feldman, R. y Martorell, G. (2017). *Desarrollo Humano.* Obtenido de <https://psicologoseducativosgeneracion20172021.files.wordpress.com/2017/08/papalia-feldman-desarrollo-humano-12a-ed2.pdf>

Peralta, D. y Sandoval, R., (2016). *Autoestima e inteligencia emocional en niños institucionalizados y no Institucionalizados – Chiclayo, 2016.* (Tesis inédita de Licenciatura, Universidad Señor de Sipán). Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/uss/4102/1/Peralta%20Bazan%20-%20Sandoval%20Chimoy.pdf>

Perez, N. (2015). *Necesidad de desarrollo emocional en la adolescencia.* Obtenido de <http://www.ub.edu/grop/wp-content/uploads/2014/03/2015-Necesidad-de-desarrollo-emocional-en-la-adolescencia-091011.pdf>

Remigio, R. (2018). *La inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de V ciclo del nivel primaria en la I.E Carlos Martínez Uribe Huaral – 2017.* Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16427/Remigio_VR_Y.pdf?sequence=1

- Roa, A. (2013). *La educación emocional, el autoconcepto, La autoestima y su importancia en la infancia*. Obtenido de <https://revistas.ucv.es/index.php/Edetania/article/view/210/178>
- Roca, E. (2014). *Autoestima sana. Una visión actual, basada en la investigación*. Obtenido de <https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/Autoestima%20sana-Dale%20una%20mirada.pdf>
- Roca, E. (2014). *Inteligencia emocional y sus conceptos afines: Autoestima sana y habilidades sociales*. Obtenido de <http://www.cop.es/colegiados/pv00520/pdf/IE,%20AE,%20HS.%206p.pdf>
- Rojas, E. (2018). Inteligencia emocional y el nivel de autoestima en niños de 9, 10 y 11 años de la Institución Educativa Vista Alegre del distrito de Puente Piedra. Obtenido de <http://200.60.81.165/bitstream/handle/UNE/2269/TM%20CE-Pa%203958%20R1%20-%20Rojas%20Moreno.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Romero, V. y Giménez, E. (2014). *Autoestima e Inteligencia Emocional: un estudio exploratorio con adolescentes españoles*. En *Revista de Investigación de Psicología Social*, 2(1), pp.5-19. Obtenido de <file:///C:/Users/ADMIN/Downloads/73-358-1-PB%20.pdf>
- Rosenberg, M. (1965). *Society and the adolescent self-image*. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=YR3WCgAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Ruiz, L. (2013). *Psicología del adolescente y de su entorno*. Obtenido de <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Psicolog%C3%ADa%20del%20Adolescente%20y%20su%20entorno%20P.J.Ruiz%20L.%C3%A1zaro.pdf>
- Salovey, P. y Mayer, J. (1990). Emotional Intelligence. Imagination, Cognition, and Personality, 9,185-211.
- Salcedo, H. (2019). *La inteligencia emocional y la autoestima de estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa 7035 Leoncio Prado San Juan de Miraflores Lima*. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30068/Salcedo_GH L.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Soriano, E. y Franco, J. (2010). *Mejora de la autoestima y de la competencia emocional en adolescentes inmigrantes sudamericanos residentes en España a través de un*

Programa Psicoeducativo de Mindfulness (conciencia plena). Obtenido de
<https://www.redalyc.org/pdf/2833/283321930005.pdf>

Ugarriza, N. (2001). *Adaptación y estandarización del inventario de Inteligencia emocional de Bar-ON ICE: NA, en niños, adolescentes*. Obtenido de
<https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>

Ugarriza, N. y Pajares, L. (2005). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes*. Obtenido de
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147112816001>

UNICEF (2002). *Adolescencia*. Obtenido de
https://www.unicef.org/peru/spanish/children_3789.htm

Vargas, J. (2018). *Autoestima e inteligencia emocional en alumnos del Sexto grado de la i.e. N° 82023 “otuzco alto”, centro Poblado otuzco, cajamarca en el año 2017*. Obtenido de
<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/502/INFORME%20D E%20TESIS%20-%20JORGE%20VARGAS%20PAREDES%202018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Velásquez, C. (2003). *Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de la ciudad Metropolitana con y sin participación en actos violentos*. Obtenido de
<http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/5166>

Velasquez, C. (2014). *Inteligencia emocional y Autoestima en estudiantes de la ciudad de Lima Metropolitana con participación en actos violentos*. Obtenido de
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/5166/5404>

Ysern, L., (2016). *Relación entre la inteligencia emocional, recursos y problemas psicológicos, en la infancia y adolescencia*. Obtenido por
<https://core.ac.uk/download/pdf/75988838.pdf>

ANEXOS

ANEXO N°. 1. FICHA PERSONAL

FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Evaluadora: Mandy Mackaren Teran Pita

Fecha: ____/____/____

Sexo: Masculino Femenino

Edad: _____ Grado y sección: _____

Lugar y fecha de nacimiento: _____

Religión: _____

Personas con quién vive:

Papá Mamá Ambos Otros, Especifique _____

ANEXO N°. 2. ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSENBERG

ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSENBERG

INSTRUCCIONES: A continuación se le muestra un test con 10 frases, en cada pregunta has de elegir una sola respuesta la que tú consideres más apropiada, marcas con un aspa (x), intenta responder de forma sincera. Comienza el test:

ITEM (Frases)	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
1. Siento que soy una persona que merece aprecio, al menos en igual medida que los demás.				
2. Estoy convencido (a) de que tengo habilidades buenas.				
3. Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente.				
4. Tengo una actitud positiva hacia mí mismo (a).				
5. En general estoy satisfecho (a) de mí mismo (a).				
6. Siento que no tengo muchos aspectos de lo que estar orgulloso (a).				
7. En general pienso que soy un (a) fracasado (a).				
8. Me gustaría sentir más respeto por mí mismo (a).				
9. Realmente pienso que soy un inútil.				
10. Creo que no soy buena persona.				

ANEXO N°. 3. INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL BARON ICE

INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL BARON ICE: NA – Completo

Adaptado por Julio Rojas Cruzado y Sara Moscoso Luyo

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez 2. Rara vez 3. A menudo 4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA (X) sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1. Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2. Soy muy bueno (a) para comprender los sentimientos de los demás.	1	2	3	4
3. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto (a).	1	2	3	4
4. Soy feliz.	1	2	3	4
5. Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6. Me resulta fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
7. Me agradan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
8. Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
9. Sé como mantenerme tranquilo (a) ante situaciones difíciles de la vida diaria.	1	2	3	4
10. Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
11. Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
12. Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
13. Es fácil para mí comprender las cosas nuevas en el día a día.	1	2	3	4
14. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
15. Tengo ideas buenas de todas las personas.	1	2	3	4
16. Espero lo mejor de la vida.	1	2	3	4
17. Tener amigos es importante para mí.	1	2	3	4
18. Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
19. Me agrada sonreír.	1	2	3	4
20. Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
21. No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4

22. No me molesto ante situaciones negativas.	1	2	3	4
23. Me resulta difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
24. Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
25. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
26. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
27. Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
28. Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
29. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando me esfuerzo.	1	2	3	4
30. Me agrada hacer cosas positivas para los demás.	1	2	3	4
31. Puedo usar con facilidad diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
32. Demoro en molestarme.	1	2	3	4
33. Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
34. Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
35. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
36. Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
37. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
38. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
39. Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
40. Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
41. Me divierten las cosas que hago.	1	2	3	4
42. Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
43. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
44. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
45. Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
46. Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido (a).	1	2	3	4
47. Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4
48. Me gusta la forma como me veo físicamente.	1	2	3	4

Gracias por tu participación!

ANEXO N°. 4. CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado(a) padre o madre

Soy estudiante de la Universidad Privada del Norte y estoy llevando a cabo un estudio sobre "Inteligencia emocional y autoestima en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca". Se realiza este estudio con el objetivo de determinar la relación existente entre inteligencia emocional y autoestima es decir, si la inteligencia emocional puede estar relacionado con la autoestima.

El estudio consiste en llenar dos test psicológicos, marcando la alternativa que considera adecuada. Le tomará contestarlo aproximadamente 20 minutos. El proceso será estrictamente confidencial y el nombre no será utilizado. La participación o no participación en el estudio no afectará la nota del estudiante.

La participación es voluntaria. El estudio no conlleva ningún riesgo ni recibe ningún beneficio. No recibirá ninguna compensación por participar. Si tiene alguna pregunta sobre esta investigación, se puede comunicar con la investigadora al 976381848.

Si desea que su hijo participe, favor de llenar el talonario de autorización y devolver al docente del estudiante.

AUTORIZACION

He leído el procedimiento descrito arriba. Voluntariamente doy mi consentimiento para que mi hijo(a) _____, participe en el estudio de Mandy Mackaren Teran Pita sobre "Inteligencia emocional y autoestima en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca". He recibido copia de este procedimiento.

Padre/Madre

Nombres y apellidos:

DNI:

Fecha:

Investigadora

Nombre: Mandy Mackaren Teran Pita

DNI: 48074996