



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA REDUCCIÓN DE COSTOS”: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA CIENTÍFICA EN LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS.

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Contabilidad y Finanzas

Autor:

Judmel Jossep Medina Acevedo

Asesor:

DE LA CRUZ ROJAS, RONALD

Lima - Perú

2020

DEDICATORIA

Este trabajo es dedica a Dios quién supo guiarme por el buen camino, dándome las fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándome a enfrentar las adversidades sin perder nunca la dignidad, ni desfallecer en el intento. A mi familia por todo el apoyo brindado a lo largo de esta aventura académica.

AGRADECIMIENTO

Este trabajo es el resultado del esfuerzo y sacrificio propio, guiado por los profesionales que en cada clase nos brindaron todas sus experiencias y conocimientos. Por esto agradezco a nuestros docentes que a lo largo de este tiempo han puesto a prueba sus capacidades para ayudar al desarrollo de este trabajo académico.

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN.....	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	10
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	12
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES.....	23
REFERENCIAS	25

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Analisis de la pregunta de investigación	11
Tabla 2: Analisis y clasificación.....	12
Tabla 3: Articulos de investigacion incluidos	12
Tabla 4: Articulos de investigacion no incluidos	14
Tabla 5: Investigaciones realizadas por país	18
Tabla 6: Investigaciones por tipo de revista.....	20
Tabla 7: Tipo de investigación	21
Tabla 8: Tipo de objetivos de investigacion	22

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Investigaciones realizadas por país.....	19
Figura 2: Investigaciones realizadas por tipo de revista	20
Figura 3: Tipos de investigación	21
Figura 4: Objetivos de investigación	23

RESUMEN

La presente investigación se enfocará en estudiar la utilización de sistemas en el manejo y administración de productos en diversas empresas, al margen de su ámbito de desarrollo, envergadura o estructura organizacional. Ya que hoy en día la disponibilidad de información veraz y confiable es pieza fundamental para la correcta toma de decisiones. Las organizaciones de grandes realizan esfuerzos denodados para minimizar el margen de error en el manejo de sus productos en diversas formas tanto físico como valorizado. Sin embargo, existen errores que influyen en el mal manejo de las mercaderías, errores que muchas veces pueden ocasionar pérdidas.

La presente investigación tiene por objetivo dar a conocer los factores relevantes para la implementación y manejo de sistemas de información. Para el análisis se hizo una revisión bibliográfica bajo el método de análisis de contenidos de una serie de investigaciones obtenidas de las bases de datos; Redalyc, Scielo, Dialnet, Google Scholar, Science direct. Tomando en cuenta el periodo de tiempo de 10 años como antigüedad. Los resultados obtenidos demuestran la existencia la necesidad de implementar sistemas de información para evitar errores recurrentes en el manejo eficiente de costos a causa de la mala administración. No obstante, los hallazgos encontrados indican que el tema requiere mayor investigación.

PALABRAS CLAVES: Sistemas de información, implementación, reducción de costos, factores.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

El mercado de globalización acompañado del avance en los procesos tecnológicos y científicos, ha conducido a las empresas a vivir una fuerte competitividad, al tener que enfrentarse a un mercado mucho más exigente, donde los clientes esperan que los productos ofrecidos tengan una alta calidad, sean útiles para varios propósitos y posean un precio atractivo. Estas expectativas han impulsado cada vez más la adopción de estrategias de excelencia empresarial, para desarrollar y mantener ventajas competitivas que aseguren una posición destacada en el mercado. Como una de estas estrategias se encuentra el cálculo de los costos de la calidad como destreza gerencial para gestionar la calidad a través de satisfactorios resultados económicos y la búsqueda de oportunidades de mejora enfocada en el aumento de la competitividad. (Gonzales y Moreno, 2016). En este sentido los avances tecnológicos han orillado a las organizaciones a innovar y mejorar sus procesos de la mano de la informática.

Las empresas han sido forzadas a evolucionar de manera drástica en los últimos años, para adaptarse a diferentes e importantes cambios de su entorno. Los principales problemas en las pequeñas y grandes empresas se basan la mayoría de las veces en la gestión de inventarios, con el desarrollo del comercio nacional e internacional y el crecimiento de los fabricantes; se necesita un incremento en la rotación, tipos y cantidades de materiales en los almacenes de inventarios tanto de entrada y salida. (Becerra, Pedroza, Pinilla y Vargas, 2017). La globalización ha contribuido a la búsqueda de nuevas técnicas y tecnologías en el manejo de la información relacionada a los procesos y operaciones en todos los ámbitos empresariales

Es preciso señalar que en la actualidad, la mayoría de las empresas depende de las Tecnologías de la Información para el manejo exacto y oportuno de la información. La

“LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA REDUCCIÓN DE COSTOS”: UNA
REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA CIENTÍFICA EN LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS

contabilidad genera muchos datos: registros contables, estados financieros, entradas, salidas, etc. (Medina y Aguilar, 2013).

Se denota, que la ausencia de una buena administración de inventarios puede ocasionar un descontrol en el almacén, provocando un mayor nivel de productos que no se venden y generando costos de almacenamiento.

En consideración de Artieda (2015), quien menciona que, la dirección de las pequeñas y medianas empresas tienen que resolver sus problemas implementando procesos de mejora continua en la cadena de valor y en la aplicación de estrategias para poder competir en los mercados con sistemas de costos que permitan trasladar el valor agregado hacia los consumidores, maximizando sus rentabilidades.

Además, la implementación de un sistema de información genera cambios en la cultura organizacional, se pasa de una cultura tradicional a una cultura integradora. Otro componente importante de esta nueva cultura es lo relacionado con la administración del conocimiento, de la innovación y de la tecnología, ya que no será suficiente la administración de tipo clásico (Guzmán y Giménez, 2014).

En el Perú son muchas las empresas PYMES que no toman en consideración el control de sus almacenes, y por consiguiente no controlan los costos que se incluyen en los costos de almacenamiento; los materiales tienden a generar costos solo por el hecho de estar almacenados.

En este contexto, para este trabajo se planteó como objetivo: Determinar los factores y beneficios en una implementación de sistemas de información durante los últimos diez años.

“LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA REDUCCIÓN DE COSTOS”: UNA
REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA CIENTÍFICA EN LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS

Para el cumplimiento del objetivo, se han planteado las siguientes preguntas específicas:
¿Cuáles son las necesidades para implementar sistemas de información?, ¿Cuáles han sido los resultados encontrados?, ¿Cuál ha sido la influencia de la implementación de sistemas de información en las empresas?

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

En el presente estudio de investigación, se ha realizado una búsqueda de literatura empírica, cuyos temas principales están relacionados a la implementación y utilización de sistemas de información con el propósito de reducir costos mediante una buena administración. De estas investigaciones científicas se identificaron cuáles han sido los factores de mayor consenso e impacto.

Para tener un mayor entendimiento sobre la revisión sistemática, la teoría fundamentada sobre la misma, señala que es uno de los enfoques de la metodología cualitativa que permite crear propuestas teóricas basándose exclusivamente en los datos.

Para la exploración de las investigaciones, se utilizó bases de datos en línea con repositorios científicos tales como: Redalyc, Scielo, Dialnet, Google Scholar, Science direct.

Se diseñó la cadena de búsqueda con las palabras claves como: ("Sistemas de información contable" OR "Sistemas de información") AND ("implementación") AND ("reducción de costos ") AND ("Factores") AND ("2010-2020"). Asimismo, para identificar cuáles son los factores de la implementación de sistemas de información se ha planteado una pregunta principal que permite realizar una investigación sobre un tema específico y puntual: ¿Cuáles han sido los principales beneficios de la implementación de sistemas de información en empresas durante los últimos diez años?

“LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA REDUCCIÓN DE COSTOS”: UNA
REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA CIENTÍFICA EN LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS

Con el fin de delimitar la Revisión Sistemática de la Literatura, se utilizó el formato PICO, este formato sirvió de ayuda a la formulación de preguntas específicas para el estudio.

Tabla 1:

Análisis de la pregunta de investigación

¿Cuál ha sido la influencia de la implementación de sistemas de información en empresas durante los últimos diez años?		
Empresa/Problema	Comparación	Resultados de la investigación
La implementación de sistemas de información en empresas de América Latina y Europa durante los últimos 10 años.	Factores de la implementación de sistemas de información.	Diversidad de los factores de acuerdo a las variables estudiadas.

Nota: Elaboración propia

Si bien existe un número significativo de investigaciones, para esta revisión sistemática se ha considerado como principal requisito de inclusión aquellas investigaciones relevantes y que contengan algún tipo de información acerca de la influencia y beneficios de la implementación de sistemas de información, estén alineadas al objetivo del estudio. En cuanto a la exclusión, se consideró lo siguiente: a). Duplicidad de la investigación, b). No se encuentra disponible, c). No se alinea al objetivo de la investigación, d) No se encuentra dentro del rango del tiempo establecido.

Luego del ordenamiento de los hallazgos, se dividieron de acuerdo a la base de datos correspondiente con la finalidad de facilitar su exportación donde se analizaron los criterios de inclusión y exclusión para luego llevarlos a la data de extracción utilizando los puntos señalados en la matriz de búsqueda.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Para el cumplimiento del objetivo propuesto, se realizó una revisión de sistemática de 80 artículos científicos. Luego del análisis se concluyó que 25 de estos artículos se alineaban al objetivo de la investigación, tal como se muestra en la tabla N°2.

Tabla 2:

Análisis y clasificación

Base de datos	Descartando artículos	Artículos finales después de la revisión
Dialnet	1	1
Google Scholar	17	7
Redalyc	32	13
Scielo	5	3
Science direct	0	1
Total	55	25

Nota: Elaboración propia

En la tabla N°3, se presentan los resultados de artículos científicos utilizados de acuerdo a los criterios de inclusión relacionados a la satisfacción laboral en América Latina y Europa.

Tabla 3:

“LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA REDUCCIÓN DE COSTOS”: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA CIENTÍFICA EN LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS

Artículos de investigación incluidos

	Base de da	Accesibilidad	Autor(es)	Título	País	Año	Inclusion
1	Google Scholar	Google Scholar	Miguel Gil Robles	Sistemas de Control Administrativos: el uso del Stage-Gate Process en un ambiente de innovación	Mexico	2018	Esta alineado al objetivo
2	Scielo	Scielo	José M. Medina-Quintero, Perla E. Aguilar-Gámez	Administración y calidad de la información de los sistemas de información contable de las PYMES	Mexico	2013	Esta alineado al objetivo
3	Redalyc.org	Redalyc.org	López Mejía, María Rosa Marín Hernández, Salvador ²	Los Sistemas de Contabilidad de Costos en la PyME mexicana	Mexico	2010	Esta alineado al objetivo
4	Redalyc.org	Redalyc.org	Lisandra de la Luz González-Reyes	Procedimiento para implementación de un sistema de gestión de costos de calidad	Cuba	2016	Esta alineado al objetivo
5	Dialnet	Dialnet	Carlos Artieda	Análisis de los sistemas de costos como herramientas estratégicas de gestión en las pequeñas y medianas empresas (PYMES)	Ecuador	2015	Esta alineado al objetivo
6	Redalyc.org	Redalyc.org	Ramírez, José Luis; Vega, Oscar	SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL E INNOVACION PARA EL DESARROLLO DE LAS ORGANIZACIONES	Venezuela	2015	Esta alineado al objetivo
7	Science direct	Science direct	Demian Abrego Almazán, Yesenia Sánchez Tovary José M. Medina	Influencia de los sistemas de información en los resultados organizacionales	Mexico	2016	Esta alineado al objetivo
8	Redalyc.org	Redalyc.org	Lorena Patricia Licón Trillo ¹ , Eduardo Magaña Magaña ² , Christian	IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE GESTION “MODERNIZA” EN LA EMPRESA TICKET CENTER	Mexico	2012	Esta alineado al objetivo
9	Scielo	Scielo	Raúl Comas-Rodríguez ^I , Dianelys Noguera-Rivera ^{II} , Alberto Medina-	El control de gestión y los sistemas de información: propuesta de herramientas de apoyo	Cuba	2012	Esta alineado al objetivo
10	Redalyc.org	Redalyc.org	Castillo Almeida, Grisel; Pérez Rodríguez, Elio Moisés	Diagnóstico de los sistemas de información en las empresas priorizadas según los requerimientos actuales	Argentina	2017	Esta alineado al objetivo
11	Scielo	Scielo	RIASCOS-ERAZO, Sandra Cristina y ARIAS-CARDONA, Victor Hugo	Análisis del impacto organizacional en el proceso de implementación de los Sistemas de Información ERP – Caso de Estudio	Colombia	2016	Esta alineado al objetivo
12	Redalyc.org	Redalyc.org	Luz Idalia Castañeda Parra	Los sistemas de control interno en las Mipymes y su impacto en la efectividad empresarial	Colombia	2014	Esta alineado al objetivo
13	Google Scholar	Google Scholar	Carlos Arbey Castillo, José Luis Villarreal	LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTABLE Y EL BALANCED SCORECARD EN LAS PYMES INDUSTRIALES DE PASTO	Colombia	2014	Esta alineado al objetivo
14	Google Scholar	Google Scholar	Diego Alejandro Peralta Borray, Fabiola Loaiza Robles	Selección e implementación de Sistemas de Información Contable y Administrativo: una herramienta para la competitividad de las Mipymes	Colombia	2017	Esta alineado al objetivo
15	Redalyc.org	Redalyc.org	Curuneaux Aguilar, Emma; Hodelin Hodelin, Yasnay; García Almeida,	LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES EN ESTADISTICA INFERENCIAL	Cuba	2010	Esta alineado al objetivo

“LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA REDUCCIÓN DE COSTOS”: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA CIENTÍFICA EN LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS

Nota: Elaboración propia

	Base de da	Accesibilid	Autor(es)	Título	Pais	Año	Inclusion
16	Google Scholar	Google Scholar	MARÍA ISABEL DUQUE ROLDÁN, JAIR ALBEIRO OSORIO AGUDELO	ANÁLISIS DE LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE COSTEO ESTÁNDAR EN LAS EMPRESAS MANUFACTURERAS COLOMBIANAS.	Colombia	2012	Esta alineado al objetivo
17	Google Scholar	Google Scholar	Tomás Fontalvo Herrera, Adel Mendoza Mendoza, José Morelos Gómez	Evaluación del impacto de los sistemas de gestión de la calidad en la liquidez y rentabilidad de las empresas de la Zona Industrial de Mamonal (Cartagena-Colombia)	Mexico	2011	Esta alineado al objetivo
18	Redalyc org	Redalyc org	Porporato, Marcela; Garcia, Norberto	Sistemas de control de gestión: un estudio exploratorio de su efecto sobre el desempeño organizacional	Colombia	2011	Esta alineado al objetivo
19	Google Scholar	Google Scholar	EMMA CASTELLÓ TALIANI	Impacto del revenue management en los sistemas de control de gestión	España	2016	Esta alineado al objetivo
20	Redalyc org	Redalyc org	FRAGUELA FORMOSO.J. A, CARRAL COUCE. L, IGLESIAS	LA INTEGRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN. NECESIDAD DE UNA NUEVA CULTURA EMPRESARIAL	Colombia	2011	Esta alineado al objetivo
21	Redalyc org	Redalyc org	Alfonso Martínez, Yéniel; Blanco Alfonso, Briseida; Loy Marichal, Liuba	Auditoría con Informática a Sistemas Contables.	Cuba	2012	Esta alineado al objetivo
22	Redalyc org	Redalyc org	José Jaime Baena Rojas, José Alejandro Cano Arenas, Jairo Alberto Jarrin	USO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LA NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL ¿VENTAJA PARA LAS EMPRESAS COLOMBIANAS?	Colombia	2014	Esta alineado al objetivo
23	Redalyc org	Redalyc org	Álvarez García, José*, Fraiz Brea, José Antonio**	Implantación de un sistema de gestión de la calidad: beneficios percibidos.	Venezuela	2013	Esta alineado al objetivo
24	Google Scholar	Google Scholar	Katyhuska Becerra-González; Victor Pedroza-Barreto; Julissa Pinilla-Wahl	Implementación de las TIC'S en la gestión de inventario dentro de la cadena de suministro	Panama	2017	Esta alineado al objetivo
25	Redalyc org	Redalyc org	Durán, Yosmary	Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas	Venezuela	2012	Esta alineado al objetivo

Por otro lado, en la tabla N°4, se puede observar cuales han sido las investigaciones no consideradas y los criterios por los cuales fueron excluidas.

Tabla 4:

“LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA REDUCCIÓN DE COSTOS”: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA CIENTÍFICA EN LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS

Artículos de investigación no incluidos

Nº	Base de datos	Accesibilidad	Autor(es)	Título	Revista de publicación	País	Año	Inclusión
1	Google Scholar	Google Scholar	Josefina Andrade Paco, Gabriela Camacho Tanori.	La administración del costo de producción en las Pymes industriales en Sonora (México)	Revista Investigium Ire	Mexico	2013	No esta alineado al objetivo
2	Redalyc org	Redalyc org	Sánchez López, Maricela; Vargas López, Marcelino.	Sistema de Información para el Control de Inventarios del Almacén del ITS	Conciencia Tecnológica Ne	Mexico	2011	No esta alineado al objetivo
3	Redalyc org	Redalyc org	Tinto Arandés, José Antonio	El análisis de contenido como herramienta de utilidad para la realización de una investigación descriptiva	Revista Provincia	Venezuela	2013	No esta alineado al objetivo
4	Scielo	Scielo	Otto Arellano Cepedal*, Gabith Oviña Fernández.	Estudio de la Aplicación del Método de Costos ABC en las Mypes del Ecuador	ria.investigacion	Ecuador	2017	No esta alineado al objetivo
5	Google Scholar	Google Scholar	MARIA ISABEL DUQUE ROLDÁN JAIR	Estado actual de la investigación en Costos y contabilidad de gestión en Colombia	Revista del Instituto Internacional de Costos, ISSN 1646-6896. n° 11	Colombia	2013	No esta alineado al objetivo
6	Redalyc org	Redalyc org	Rogério João Lunkes, Vicente Mateo Ripoll-Faliu, Fabricia	Estudio de las Publicaciones sobre Contabilidad de Gestión en Brasil y España	Revista Contabilidade & Finanças - USP, vol. 24, núm. 61	Brasil	2013	No esta alineado al objetivo
7	Redalyc org	Redalyc org	Miguel Angel Valera Villegas* & Marcela	Un sistema de costos basado en actividades para las unidades de explotación pecuaria de doble propósito.Caso: Agropecuaria EL Lago, S.A.	INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales	Colombia	2009	No esta alineado al objetivo
8	Redalyc org	Redalyc org	Chacón, Galia B.	La contabilidad de costos en el sistema de información contable de las PyME del estado Mérida	Actualidad Contable Faces	Venezuela	2011	No esta alineado al objetivo
9	Dialnet	Dialnet	CÉSAR OMAR LÓPEZ ÁVILA, JUANA MARÍA	La contabilidad de costos en las empresas del valle del cauca, Colombia: realidades, impactos e inferencias.	Revista del Instituto Intern	Colombia	2012	No esta alineado al objetivo
10	Google Scholar	Google Scholar	Francis Klein Ocaña Vásquez, Walter Estela Tamay, Elías	Implementación de un sistema de gestión de almacén para reducir costos de almacenaje.	INGnosis. 2017; 3(2):243-257	Peru	2017	No esta alineado al objetivo
11	Google Scholar	Google Scholar	Maria Rosa López-Mejía, Alicia Gómez-Martínez, Salvador	Sistema de costos ABC en la mediana empresa industrial mexicana*		Colombia	2011	No esta alineado al objetivo
12	Google Scholar	Google Scholar	ALEXANDER ALBERTO CORREA ESPINAL	GESTIÓN DE ALMACENES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)	ESTUDIOS GERENCIALES Vol. 26 No. 117	Colombia	2010	No esta alineado al objetivo
13	Google Scholar	Google Scholar	Katherine Salas-Navarro1* Henry Maizuel-Maizal	Metodología de Gestión de Inventarios para determinar los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministro	Revista chilena de ingeniería, vol. 25 N° 2, 2017	Colombia	2016	No esta alineado al objetivo
14	Google Scholar	Google Scholar	Nadia Ugaldé Binda	CALIDAD EN LA GESTIÓN: ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS, COSTEO POR ACTIVIDADES Y EL CUADRO DE MANDO INTEGRAL	ciencias económicas 29- No. 2: 2011	Costa Rica	2011	No esta alineado al objetivo
15	Google Scholar	Google Scholar	LEÓN - Gonzalo Emilio, MARULANDA -	FACTORES CLAVES DE ÉXITO EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LEAN MANUFACTURING EN ALGUNAS EMPRESAS CON SEDE EN COLOMBIA	Revista de la Facultad de CienciasEconómicas y Administrativas.Universid	Colombia	2017	No esta alineado al objetivo

“LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA REDUCCIÓN DE COSTOS”: UNA
REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA CIENTÍFICA EN LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS

Nº	Base de datos	Accesibilidad	Autor(es)	Título	Revista de publicación	País	Año	Inclusión
16	Scielo	Scielo	Alejandro Villafrade Vargas 1, Jose Ignacio Palacios	Propuesta de Implementación de un Modelo de Teletrabajo	RISTI no.12 Porto dez. 2	Colombia	2013	No esta alineado al objetivo
17	Scielo	Scielo	Marysela Coromoto Morillo Morano Cororina	Sistema de costos basado en actividades en hoteles cuatro estrellas del estado	Revista innovar journal	Venezuela	2017	No esta alineado al objetivo
18	Redalyc.org	Redalyc.org	Curiel Lorenzo, Silvio	La Unidad de Inteligencia Empresarial, la toma de decisiones y su impacto social.	Ingeniería E-ISSN: 1990-8830	Cuba	2010	No esta alineado al objetivo
19	Scielo	Scielo	CARLOS GABRIEL BUELVAS- MEZA GERARDO	El papel de la contabilidad de gestión en el sistema de información contable y su incidencia en la rentabilidad de las empresas	Revista Panorama Económico, ISSN 0122-8900	Colombia	2014	No esta alineado al objetivo
20	Redalyc.org	Redalyc.org	ARIAS MONTOYA, LEONEL; PORTILLA DE	LA DISTRIBUCION DE COSTOS INDIRECTOS DE FABRICACION, FACTOR CLAVE AL COSTEAR PRODUCTOS	Scientia et Technica Año XVI, No 45,	Colombia	2010	No esta alineado al objetivo
21	Redalyc.org	Redalyc.org	González, J. M.	Costos y beneficios de un sistema silvopastoril intensivo (sspi), con base en <i>Leucaena leucocephala</i> (Estudio de caso en el	Avances en Investigación Agropecuaria ISSN: 0188-7890	Mexico	2013	No esta alineado al objetivo
22	Redalyc.org	Redalyc.org	Gómez Niño, Ofelia	Costo, volumen, precio y utilidad: dinámica del desempeño financiero industria confecciones infantiles	Cuadernos de Administración ISSN: 0120-4645	Colombia	2012	No esta alineado al objetivo
23	Google Scholar	Google Scholar	Franklin Lenin Latorre Aizaga	Estado del Arte de la Contabilidad de Costos	Revista Publicando, ISSN-e 1390-9304	Ecuador	2016	No esta alineado al objetivo
24	Scielo	Scielo	Miguel A. Magaña Magaña*, Carlos E. Lavra Morales	Costos y rentabilidad del proceso de producción apícola en México	Contaduría y administración versión impresa ISSN	Mexico	2010	No esta alineado al objetivo
25	Redalyc.org	Redalyc.org	Gutiérrez Tobar, Edimer	Impacto del comercio electrónico en las grandes y medianas empresas de la ciudad de Sogamoso Boyacá, Colombia	Cuadernos Latinoamericanos de Administración, vol. XI.	Colombia	2015	No esta alineado al objetivo
26	Redalyc.org	Redalyc.org	Gálvez Albarracín, Edgar J	Tecnologías de información y comunicación, e innovación en las MIPYMES de Colombia	Cuadernos de Administración, vol. 30, núm. 51	Colombia	2014	No esta alineado al objetivo
27	Google Scholar	Google Scholar	Carmen Berné Manero Marzarita García	La influencia de las TIC en la estructura del sistema de distribución turístico	Cuadernos de Turismo, n° 28, (2011)	España	2011	No esta alineado al objetivo
28	Redalyc.org	Redalyc.org	Saavedra García, Maria L.; Tapia Sánchez, Blanca	El uso de las tecnologías de información y comunicación TIC en las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPyME) industriales mexicanas	Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento, vol. 10	Venezuela	2013	No esta alineado al objetivo
29	Redalyc.org	Redalyc.org	Gutiérrez-Leafmans, Catalina; Nava-Rozel, Rosa María	Mercadotecnia digital y las pequeñas y medianas empresas: revisión de la literatura	Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento, vol. 13.	Venezuela	2016	No esta alineado al objetivo
30	Redalyc.org	Redalyc.org	ALICIA OMAR, ALICIA FLORENCIA	El impacto de la cultura nacional sobre la cultura organizacional	Universitas Psychologica, vol. 9, núm. 1,	Colombia	2010	No esta alineado al objetivo

“LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA REDUCCIÓN DE COSTOS”: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA CIENTÍFICA EN LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS

Nº	Base de datos	Accesibilidad	Autor(es)	Título	Revista de publicación	País	Año	Inclusión
31	Google Scholar	Google Scholar	Helmer Muñoz-Hernández, Roberto Carlos Osorio-Mass	Inteligencia de los negocios. Clave del éxito en la era de la información	Clio América. Julio - Diciembre 2016, Vol. 10 No. 20	Colombia	2010	No esta alineado al objetivo
32	Google Scholar	Google Scholar	Eduardo Ahumada Tello, Juan Manuel Alberto Perusquia Velasco	Inteligencia de negocios: estrategia para el desarrollo de competitividad en empresas de base tecnológica	Contaduría y Administración 61 (2016) 127-158	Mexico	2016	No esta alineado al objetivo
33	Google Scholar	Google Scholar	Carola Jones Jorge Motta, María Verónica Alázar	Gestión estratégica de tecnologías de información y comunicación y adopción del comercio electrónico en Mipymes de Córdoba, Argentina	Estudios Gerenciales 32 (2016)	Argentina	2016	No esta alineado al objetivo
34	Redalyc org	Redalyc org	Vicente Ripoll, Ana Urquidí	Herramientas de contabilidad de gestión	Academia, Revista Latinoamericana de Administración 44, 2010	Colombia	2010	No esta alineado al objetivo
35	Google Scholar	Google Scholar	Patricia Cano Olivos, Fernando	Modelo de gestión logística para pequeñas y medianas empresas en México	Contaduría y Administración Volumen 60	Mexico	2015	No esta alineado al objetivo
36	Google Scholar	Google Scholar	Edgar Julián Gálvez Albarracín, Sandra Cristina Riascos Erazo, Fred	Influencia de las tecnologías de la información y comunicación en el rendimiento de las micro, pequeñas y medianas empresas colombianas	Estudios Gerenciales 30 (2014)	Colombia	2014	No esta alineado al objetivo
37	Google Scholar	Google Scholar	María Isabel Duque Roldán, Jair Albeiro Osorio Agudelo	LOS INVENTARIOS EN LAS EMPRESAS MANUFACTURERAS, SU TRATAMIENTO Y VALORACIÓN. UNA MIRADA DESDE LA CONTABILIDAD DE COSTOS	Contaduría Universidad de Antioquia - No. 56	Colombia	2010	No esta alineado al objetivo
38	Google Scholar	Google Scholar	Elsa Esther Choy Zevallos	EL DILEMA DE LOS COSTOS EN LAS EMPRESAS DE SERVICIOS	QUIPUKAMAYOC Revista de la Facultad de Ciencias Contables	Peru	2012	No esta alineado al objetivo
39	Redalyc org	Redalyc org	Apunte-García, Ruth María; Rodríguez-Piña, Ramón	Diseño y aplicación de sistema de gestión en Inventarios en empresa ecuatoriana	Ciencias Holguín, vol. 22, núm. 3	Cuba	2016	No esta alineado al objetivo
40	Redalyc org	Redalyc org	Toro Benitez, Luz Amparo; Bastidas Guzmán, Victoria E	Metodología para el control y la gestión de inventarios en una empresa minorista de electrodomésticos	Scientia Et Technica, vol. XVI, núm. 49	Colombia	2011	No esta alineado al objetivo
41	Redalyc org	Redalyc org	Gómez, Ricardo; Pérez, Diego Hernán; Donoso	Metodología y gobierno de la gestión de riesgos de tecnologías de la información	Revista de Ingeniería, núm. 31	Colombia	2010	No esta alineado al objetivo
42	Redalyc org	Redalyc org	Gálvez Albarracín, Edgar Julián; García Pérez de Lama	Cultura organizacional y rendimiento de las Mipymes de mediana y alta tecnología	Cuadernos de Administración, vol. 24, núm. 42	Colombia	2011	No esta alineado al objetivo
43	Redalyc org	Redalyc org	Maldonado Guzmán, Gonzalo; Martínez Serna, María del	La influencia de las TICs en el rendimiento de la PyME de Aguascalientes	Investigación y Ciencia, vol. 18, núm. 47,	Mexico	2010	No esta alineado al objetivo
44	Redalyc org	Redalyc org	LÓPEZ, PAULA ANDREA; MARINO	HACIA UNA EVOLUCIÓN EN EL CAMPO DEL CONOCIMIENTO DE LA DISCIPLINA ADMINISTRATIVA: DE LA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS A LA GESTIÓN DE ORGANIZACIONES*	Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión.	Colombia	2010	No esta alineado al objetivo
45	Redalyc org	Redalyc org	Acosta Prado, Julio César; Longo-Somoza, Mónica	Capacidades dinámicas y gestión del conocimiento en nuevas empresas de base	Cuadernos de Administración, vol. 26, núm. 47	Colombia	2013	No esta alineado al objetivo

“LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA REDUCCIÓN DE COSTOS”: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA CIENTÍFICA EN LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS

Nº	Base de datos	Accesibilidad	Autor(es)	Título	Revista de publicación	País	Año	Inclusion
46	Redalyc org	Redalyc org	Medellín Cabrera, Enrique Alberto	GESTIÓN TECNOLÓGICA EN EMPRESAS INNOVADORAS MEXICANAS	RAI - Revista de Administração e Inovação, vol. 7, núm. 3.	Brasil	2010	No esta alineado al objetivo
47	Redalyc org	Redalyc org	Núñez de Schilling, Elizabeth	Gestión tecnológica en la empresa: definición de sus objetivos fundamentales	Revista de Ciencias Sociales (Vz), vol. XVII, núm. 1	Venezuela	2011	No esta alineado al objetivo
48	Redalyc org	Redalyc org	Aranda Gutiérrez, Hariberto; De La Fuente Martínez	PROPUESTA METODOLÓGICA PARA EVALUAR LA GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA (GIT) EN PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS (PYMES)	Revista Mexicana de Agronegocios, vol. 26	México	2010	No esta alineado al objetivo
49	Redalyc org	Redalyc org	DEL PILAR CASTRILLON, ROSAURA	MEJORAMIENTO DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA EN LA INDUSTRIA DEL CEMENTO POR PROCESO HÚMEDO A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN	Dyna, vol. 80, núm. 177	Colombia	2013	No esta alineado al objetivo
50	Redalyc org	Redalyc org	DÍAZ-CHAO, ÁNGEL; TORRENT SELLENS, JOAN	¿Pueden el uso de las TIC y los activos intangibles mejorar la competitividad? Un análisis empírico para la empresa catalana.	Estudios de Economía Aplicada, vol. 28, núm. 2	España	2010	No esta alineado al objetivo
51	Redalyc org	Redalyc org	Benito- Hernández, Sonia; Platero-Jaime, Manuel	Factores determinantes de la innovación en	Universia Business Review, núm. 33	España	2012	No esta alineado al objetivo
52	Redalyc org	Redalyc org	Fernández-Portillo, Antonio; Sánchez-Escobedo, Mari	La importancia de la Innovación en el Comercio Electrónico	Universia Business Review, núm. 47	España	2015	No esta alineado al objetivo
53	Redalyc org	Redalyc org	Cuesta Santos, Armando	Modelo integrado de gestión humana y del conocimiento: una tecnología de aplicación	Revista Venezolana de Gerencia, vol. 17, núm. 57	Venezuela	2012	No esta alineado al objetivo
54	Redalyc org	Redalyc org	Sarasqueta, Antxon	SOMOS INFORMACION. La nueva ciencia de lo intangible	E-Ciencias de la Información	España	2012	No esta alineado al objetivo
55	Redalyc org	Redalyc org	Carmen de Pablos Heredo y David Lopez Barzosa	EL SISTEMA ESPAÑOL DE TRASPLANTES: UN SISTEMA DE EXCELENCIA	Interiencia	Venezuela	2012	No esta alineado al objetivo

Nota: Elaboración propia

Como parte del análisis se consideró que uno de los elementos importantes son los países donde se han realizado estudios e investigaciones referidos a implementación de sistemas de información. En la tabla N°5, se puede observar que de una muestra de 25 investigaciones donde Colombia cuenta con 8 (32%), seguido de México con 6 (24%), es decir que estos, son los países con más estudios realizados.

Tabla 5:

Investigaciones realizadas por país

País	Cantidad	%
Argentina	1	4%
Colombia	8	32%
Cuba	4	16%
Ecuador	1	4%
España	1	4%
México	6	24%
Panamá	1	4%
Venezuela	3	12%
Total	25	100%

“LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA REDUCCIÓN DE COSTOS”: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA CIENTÍFICA EN LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS

Nota: Elaboración propia

En cuanto al resto de los países, tales como Cuba, cuenta con 4 investigaciones (16%) seguido de Venezuela, con 3 investigaciones (12%) y el resto de los países como Argentina, Argentina, Ecuador, España y Panamá con 1 investigación (4%) respectivamente.

En la figura N°1, se puede observar la distancia que existe entre los países que consideran como tema de estudio implementación de sistemas de información.

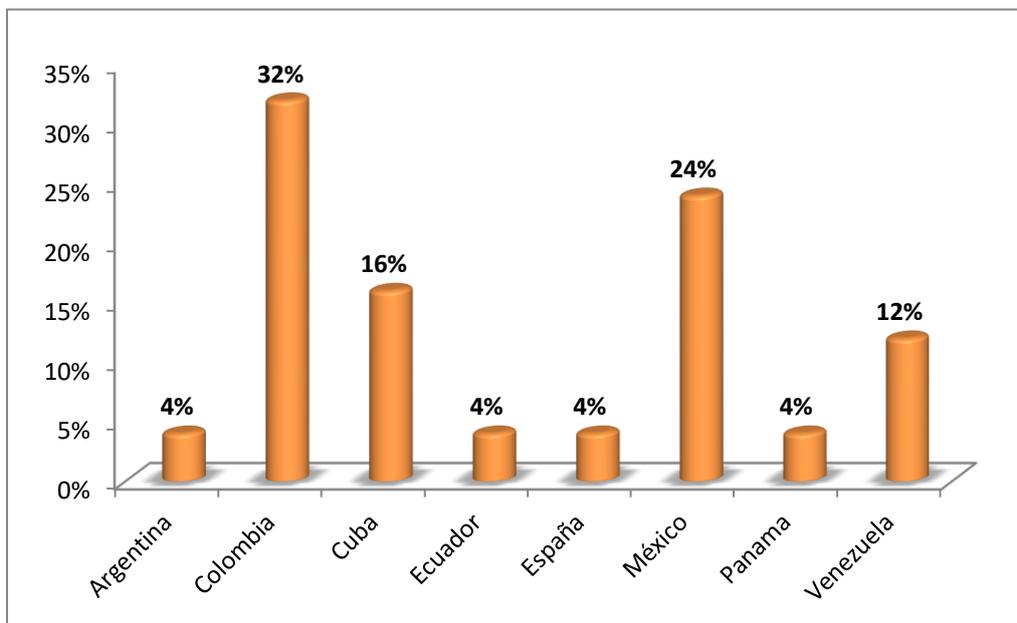


Figura 1: Investigaciones realizadas por país

En la tabla N°6, se puede apreciar cuales son los tipos de revistas de investigación. De las investigaciones realizadas se desprende que las revistas de contabilidad y administración son los que representan un mayor margen de las investigaciones (32%).

“LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA REDUCCIÓN DE COSTOS”: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA CIENTÍFICA EN LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS

Tabla 6:

Investigaciones por tipo de revista

Tipo de revista científica	Cantidad	%
Administración y negocios	8	32%
Arquitectura e ingeniería	2	8%
Ciencias económicas	1	4%
Ciencias estratégicas	1	4%
Contabilidad, administración y negocios	6	24%
Investigación y ciencia	7	28%
Total	25	100%

Nota: Elaboración propia

En la figura N°2 se puede observar gráficamente la proporción exacta de las investigaciones relacionadas a implementación de sistemas de información.

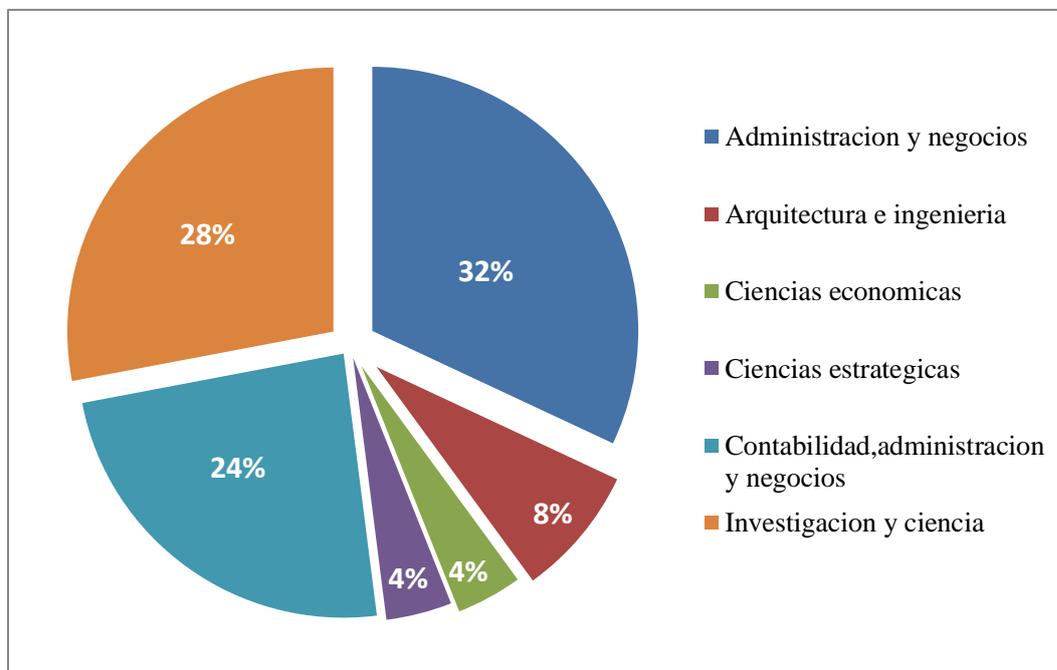


Figura 2: Investigaciones realizadas por tipo de revista

“LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA REDUCCIÓN DE COSTOS”: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA CIENTÍFICA EN LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS

En relación al tipo de investigación, se puede observar que el 60% corresponde a la investigación de tipo descriptivo y el 40% son empíricas (Tabla 7).

Tabla 7:

Tipo de investigación

Tipo de investigación	Cantidad	%
Empírico	10	40.00%
Descriptivo	15	60.00%
Total	25	100.00%

Nota: Elaboración propia

En la figura N°3 se puede observar gráficamente la proporción exacta de los tipos de investigación.

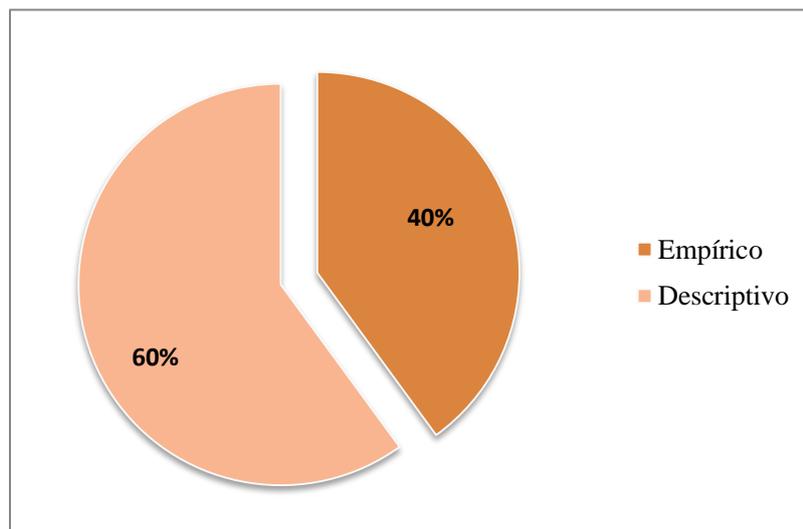


Figura 3: Tipos de investigación

En cuanto al objetivo de las investigaciones (Tabla 8), se puede apreciar que analizar la influencia de la información proporcionada por los sistemas es el objetivo más recurrente con 12 revistas (48%) seguido de analizar los resultados como beneficios de una implementación de sistemas con 7 revistas (28%), después, desarrollar procedimientos para la implementación de un sistema de gestión con 3 revistas (12%) seguida por entender cómo

“LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA REDUCCIÓN DE COSTOS”: UNA
REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA CIENTÍFICA EN LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS

funcionan los sistemas de información 2 revistas (8%), Finalizando con analizar las formas de auditoria de la tecnología de la información con 1 revista (4%).

Tabla 8:

Tipos de objetivos de investigación

Objetivos de investigación	Cantidad	%
Analizar la influencia de la información proporcionada por los sistemas	12	48%
Analizar las formas de auditoria de la tecnología de la información	1	4%
Analizar los resultados como beneficios de una implementación de sistemas	7	28%
Desarrollar procedimientos para la implementación de un sistema de gestión	3	12%
Entender cómo funcionan los sistemas de información	2	8%
Total	25	100%

Nota: Elaboración propia

Para un mejor entendimiento se plasmó gráficamente en la figura N°4 donde se puede observar los resultados encontrados según el criterio aplicado.

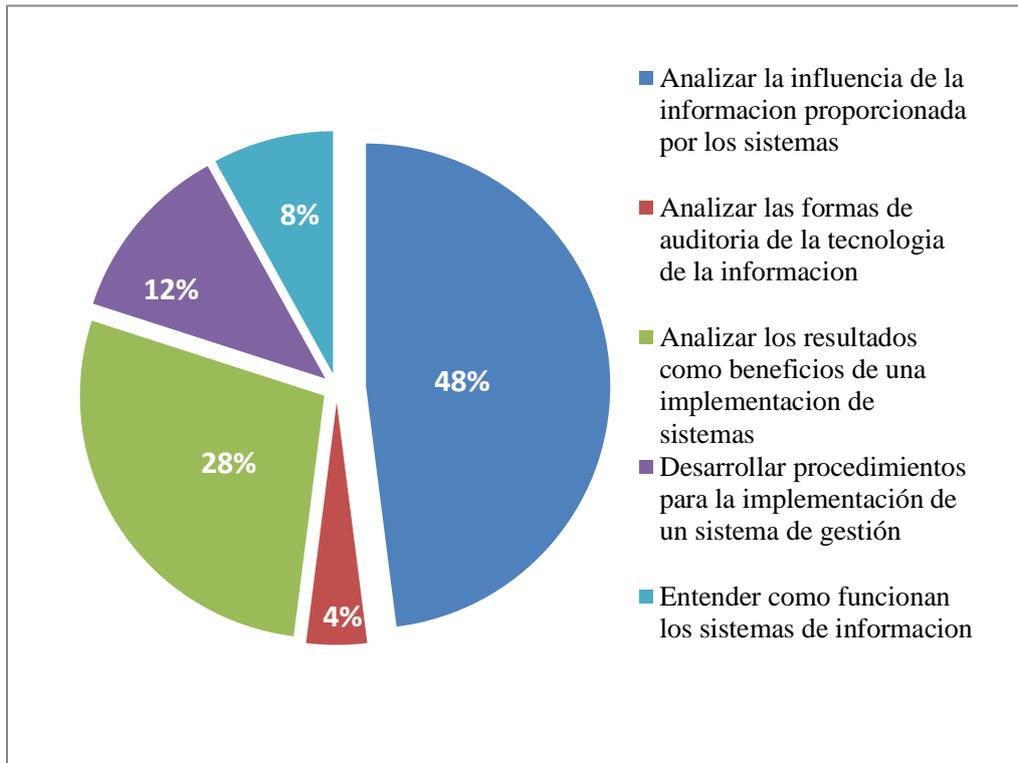


Figura 4:

Objetivos de investigación

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

De los resultados obtenidos, se puede concluir que la gran mayoría de investigaciones realizadas en América latina sobre la influencia que ejercen los sistemas de información en empresas, tienden a ser descriptivas, dado que relatan los beneficios que se obtienen al implementar dichos sistemas, sin embargo es preciso señalar que las investigaciones empiricas proporcionan evidencias con métodos experimentales o teóricos los cuales determinan de forma más precisa los resultados de implementar sistemas de información.

La gran mayoría de las investigaciones tienen como objetivo principal analizar la información proporcionada por los sistemas, en este sentido se puede afirmar que las empresas

“LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA REDUCCIÓN DE COSTOS”: UNA
REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA CIENTÍFICA EN LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS

buscan controlar sus costos a través de una buena administración, esto con la ayuda de dichos sistemas.

El tamaño, tipo, rubro, etc., de las empresas es inherente dado que al margen de todas esas características las organizaciones buscan reducir sus costos a través de una adecuada implementación de sistemas, para una posterior mejora en la administración de los elementos empresariales, es necesario contar con información que tengan ciertas características, tales como; veracidad, aproximación a ser exacta, disponibilidad en tiempo real, relevancia, etc.

Por otro lado gran parte de las investigaciones están relacionadas al objetivo de analizar los resultados como beneficios de una implementación de sistemas de información, de esta manera se ratifica la gran preocupación que tienen las organizaciones para encontrar formas eficientes de administrar sus inventarios, dado que una mala gestión en dicho aspecto podría generar pérdidas o encarecer mantenimiento de mercaderías.

En cuanto a las necesidades que tienen las empresas para implementar sistemas de información se pudo encontrar que en su gran mayoría buscan reducir costos, muchas de las investigaciones relatan la implementación como una mejora en los procesos productivos, dado que coadyuvan a controlar costos en diferentes ámbitos de las actividades empresariales.

Finalmente se pudo observar que las organizaciones aseguran su vigencia en el mercado implementando sistemas de información, de esta manera encuentran la forma de trabajar eficientemente, reduciendo sus costos al tener información certera, disponible, relevante.

REFERENCIAS

- Gil Robles, M. (2018). Sistemas de Control Administrativos: el uso del Stage-Gate Process en un ambiente de innovación. *Contabilidad Y Negocios*, 13(25), 70-81. <https://doi.org/10.18800/contabilidad.201701005>
- Medina-Quintero, J. M., & Aguilar-Gámez, P. E. (2013). Administración y calidad de la información de los sistemas de información contable de las PYMES. *Cuadernos de Administración*, 29(49), 8-16. <https://doi.org/10.25100/cdea.v29i49.59>
- López Mejía, María Rosa, & Marín Hernández, Salvador (2010). Los Sistemas de Contabilidad de Costos en la PyME mexicana. *Investigación y Ciencia*, 18(47),49-56.[fecha de Consulta 16 de Julio de 2020]. ISSN: 1665-4412. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=674/67413393007>
- González-Reyes, Lisandra de la Luz, & Moreno-Pino, Maira (2016). Procedimiento para implementación de un sistema de gestión de costos de calidad. *Ciencias Holguín*, 22(2),1-14.[fecha de Consulta 4 de Marzo de 2020]. ISSN:Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1815/181545579002>
- Artieda, C. (2015). Análisis de los sistemas de costos como herramientas estratégicas de gestión en las pequeñas y medianas empresas (PYMES). *Publicando*, 2(3), 90-113. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5833491>
- Ramírez, José Luis, & Vega, Oscar (2015). SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL E INNOVACION PARA EL DESARROLLO DE LAS ORGANIZACIONES. *Télématique*, 14(2),201-213.[fecha de Consulta 4 de Marzo de 2020]. ISSN: 1856-4194. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=784/78440280006>
- Abrego Almazán, D., Sánchez Tovar, Y., & Medina Quintero, J. M. (2017). Influencia de los sistemas de información en los resultados organizacionales. *Contaduría y Administración*, 62(2), 303-320. <https://doi.org/10.1016/j.cya.2016.07.005>
- Licón Trillo, Lorena Patricia, & Magaña Magaña, Eduardo, & Kiessling Davison, Christian Mauricio, & Soto Zapata, Manuel, & Villarreal Ramírez, Victor Hugo, & Zuñiga Avila, Gabriel (2012). IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE GESTION "MODERNIZA" EN LA EMPRESA TICKET CENTER. *Revista Mexicana de Agronegocios*, 30(),861-871.[fecha de Consulta 2 de Marzo de 2020]. ISSN: 1405-9282. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=141/14123097008>
- Comas-Rodríguez, Raúl, Nogueira-Rivera, Dianelys, & Medina-León, Alberto. (2014). El control de gestión y los sistemas de información: propuesta de herramientas de apoyo. *Ingeniería Industrial*, 35(2), 214-228. Recuperado en 02 de marzo de 2020, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362014000200009&lng=es&tlng=es.
- Castillo Almeida, G. y Pérez Rodríguez, E. (2017). Diagnóstico de los sistemas de información en las empresas priorizadas según los requerimientos actuales. *Palabra Clave (La Plata)*, 6(2), e022. <https://doi.org/10.24215/PCe022>

- Riascos-Erazo, Sandra Cristina, & Arias-Cardona, Víctor Hugo. (2016). Análisis del impacto organizacional en el proceso de implementación de los Sistemas de Información ERP Caso de Estudio. Entramado, 12(1), 284-302. <https://dx.doi.org/10.18041/entramado.2016v12n1.23127>
- Castañeda Parra, Luz Idalia (2014). Los sistemas de control interno en las Mipymes y su impacto en la efectividad empresarial. En-Contexto Revista de Investigación en Administración, Contabilidad, Economía y Sociedad, (2),129-146.[fecha de Consulta 2 de Marzo de 2020]. ISSN: 2346-3279. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=5518/551856273008>
- Castillo, C. A., & Villarreal, J. L. (2015). Los Sistemas de Información Contable y el Balanced Scorecard en las pymes industriales de Pasto. Contaduría Universidad De Antioquia, (65), 35-47. Recuperado a partir de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/cont/article/view/24389>
- Peralta Borray, D. A. & Loaiza Robles, F. (2017). Selección e implementación de Sistemas de Información Contable y Administrativo: una herramienta para la competitividad de las Mipymes. Revista Visión Contable, 16, 10-29. doi: 10.24142/rvc. N16a1.Disponible en:<https://dx.doi.org/10.24142/rvc.n16a1>
- Curuneaux Aguilar, Emma, & Hodelín Hodelín, Yasnay, & García Almeida, Angel, & Cintra Tejada, Tatiana, & Torres Curuneaux, Yasmilda (2010). LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES EN ESTADISTICA INFERENCIAL. Revista Información Científica, 67(3), .[fecha de Consulta 16 de Julio de 2020]. ISSN: . Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=5517/551757303026>
- Duque Roldán, M., Osorio Agudelo, J., & Agudelo Hernández, D. (2012). ANÁLISIS DE LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE COSTEO ESTÁNDAR EN LAS EMPRESAS MANUFACTURERAS COLOMBIANAS. Revista del Instituto Internacional de Costos, 1(12), 97-123. http://www.revistaic.org/articulos/numesp/articulo6_esp.pdf
- Fontalvo Herrera, T., Mendoza Mendoza, A., & Morelos Gómez, J. (2011). Evaluación del impacto de los sistemas de gestión de la calidad en la liquidez y rentabilidad de las empresas de la Zona Industrial de Mamonal (Cartagena-Colombia). Revista Virtual Universidad Católica del Norte, 1(34), 314-341. <http://revistavirtual.ucn.edu.co/>
- Porporato, Marcela, & García, Norberto (2011). Sistemas de control de gestión: un estudio exploratorio de su efecto sobre el desempeño organizacional. Academia. Revista Latinoamericana de Administración, (47),61-77.[fecha de Consulta 4 de Marzo de 2020]. ISSN: 1012-8255. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=716/71618917005>
- Castelló Taliani, E. (2015). Impacto del revenue management en los sistemas de control de gestión. Revista Facultad de Ciencias Económicas, 24(1), 85-101. <https://doi.org/10.18359/rfce.1623>
- FRAGUELA FORMOSO, J. A., & CARRAL COUCE, L., & IGLESIAS RODRÍGUEZ, G., & CASTRO PONTE, A., & RODRÍGUEZ GUERREIRO, M. J. (2011). LA INTEGRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN. NECESIDAD DE UNA

“LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA REDUCCIÓN DE COSTOS”: UNA
REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA CIENTÍFICA EN LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS

NUEVA CULTURA EMPRESARIAL. *Dyna*, 78(167),44-49.[fecha de Consulta 3 de Marzo de 2020]. ISSN: 0012-7353. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=496/49622358005>

Alfonso Martínez, Yeiniel, & Blanco Alfonso, Briseida, & Loy Marichal, Liuba (2012). Auditoría con Informática a Sistemas Contables.. *Revista de Arquitectura e Ingeniería*, 6(2),1-14.[fecha de Consulta 3 de Marzo de 2020]. ISSN: . Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1939/193924743004>

Baena Rojas, José Jaime, & Cano Arenas, José Alejandro, & Jarrin Quintero, Jairo Alberto, & Pérez Arroyave, Hugo Román (2014). USO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LA NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL ¿VENTAJA PARA LAS EMPRESAS COLOMBIANAS?. *Revista Ciencias Estratégicas*, 22(32),279-294.[fecha de Consulta 3 de Marzo de 2020]. ISSN: 1794-8347. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1513/151339264007>

Álvarez García, José, & Fraiz Brea, José Antonio, & Del Río Rama, María de la Cruz (2013). Implantación de un sistema de gestión de la calidad: beneficios percibidos. *Revista Venezolana de Gerencia*, 18(63),379-407.[fecha de Consulta 4 de Marzo de 2020]. ISSN: 1315-9984. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=290/29028476002>

Becerra González, K., Pedroza Barreto, V., Pinilla Wah, J., & Vargas Lombardo, M. (2017). Implementación de las TIC'S en la gestión de inventario dentro de la cadena de suministro. *Revista de Iniciación Científica*, 3(1), 36-49. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/ric/article/view/1696>

Durán, Yosmary (2012). Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas. *Visión Gerencial*, (1),55-78.[fecha de Consulta 3 de Marzo de 2020]. ISSN: 1317-8822. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4655/465545892008>