

FACULTAD DE NEGOCIOS



CARRERA DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

“EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU RELACIÓN
CON LA RENTABILIDAD EN LAS
EXPORTACIONES DE UVAS FRESCAS, DESDE
JAYANCA FRUITS SAC UBICADA EN
LAMBAYEQUE, AL MERCADO
ESTADOUNIDENSE, TRUJILLO 2019”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciado en Administración y Negocios Internacionales

Autores:

Bach. Erwin Mike, Diestra Romero.

Bach. Frank Kevin, Olivos Balarezo.

Asesor:

Dr. Alberto Zelada Zegarra.

Trujillo - Perú

2020

TABLA DE CONTENIDOS

Contenido

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS.....	2
DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO.....	4
TABLA DE CONTENIDOS.....	5
INDICE DE TABLAS.....	7
INDICE DE FIGURAS.....	8
RESUMEN.....	9
ABSTRACT.....	11
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	12
1.1. Realidad Problemática:.....	12
1.2. Formulación del Problema:.....	17
1.3. Objetivos:.....	18
1.3.1. Objetivo General:.....	18
1.3.2. Objetivos Específicos:.....	18
1.4. Hipótesis:.....	18
1.4.1. Hipótesis General:.....	18
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	19
2.1. Tipo de Investigación:.....	19
2.2. Población y Muestra (materiales, instrumentos y métodos):.....	20
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos:.....	20
2.4. Procedimiento:.....	22
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	23
Objetivo Específico Nro. 1:.....	23
Objetivo Específico Nro. 2:.....	30
Objetivo Específico Nro. 3:.....	42
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN, CONCLUSION Y RECOMENDACIONES.....	58
Discusión.....	58
Conclusiones.....	62
Recomendaciones	63
REFERENCIAS.....	64

ANEXOS.....	66
Anexo N° 01: Matriz de Operacionalización de variables	66
Anexo N° 02: Matriz de Consistencia	73
Anexo N° 03 : Estado Financiero Jayanca Fruits SAC	77
Anexo N° 04: Fichas de validación:.....	82
Anexo N° 05: Alfa de cronbach.....	84
Anexo N° 06: Correlación de Spearman – Periodo 2017 - 2018.....	84
Anexo N° 07: Encuesta.....	85

INDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 : Muestra	20
Tabla N° 2: Técnica e instrumento de recolección de datos.....	21
Tabla N° 3: Escalas de cuestionario	21
Tabla N° 4: Cuadro de Crobach	22
Tabla N° 5: Pregunta N° 1 - Control de Inventarios	23
Tabla N° 6: Pregunta N° 2 – Control de inventarios	25
Tabla N° 7: Pregunta N°3 – Control de Inventarios	26
Tabla N° 8: Pregunta N°4 – Control de inventarios	27
Tabla N° 9: Pregunta N°5 – Control de Inventarios	28
Tabla N° 10: Pregunta N°6 – Control de Inventarios	29
Tabla N° 11: Pregunta N°7 – Control de Inventarios	30
Tabla N° 12: Pregunta N°8 – Control de Inventarios	32
Tabla N° 13: Pregunta N°9 – Control de Inventarios	33
Tabla N° 14: Pregunta N°10- Control de Inventarios	34
Tabla N° 15: Pregunta N°11 – Control de Inventarios	36
Tabla N° 16: Pregunta N°12 – Control de Inventarios	37
Tabla N° 17: Pregunta N°13 – Control de Inventarios	38
Tabla N° 18: Pregunta N°14 – Control de Inventarios	40
Tabla N° 19: Pregunta N°15 – Control de Inventarios	41
Tabla N° 20: Pregunta N°1 - Rentabilidad	43
Tabla N° 21: Pregunta N° 2 - Rentabilidad	44
Tabla N° 22: Pregunta N° 3 - Rentabilidad	45
Tabla N° 23: Pregunta N° 4 - Rentabilidad	46
Tabla N° 24: Pregunta N° 5 - Rentabilidad	47
Tabla N° 25: Pregunta N° 6 - Rentabilidad	48
Tabla N° 26: Pregunta N° 7 - Rentabilidad	50
Tabla N° 27: Pregunta N° 8 - Rentabilidad	51
Tabla N° 28: Pregunta N° 9 - Rentabilidad	52
Tabla N° 29: ROA - ROE Periodo 2017 - 2018.....	53
Tabla N° 30: Margen de Rentabilidad Periodo 2017 - 2018	54
Tabla N° 31: Correlación Variables - Periodo 2017	56
Tabla N° 32: Correlación Variables - Periodo 2018	57

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Pregunta N°1 - Control de Inventarios	24
Figura 2: Pregunta N°2 - Control de Inventarios	25
Figura 3: Pregunta N°3 - Control de Inventarios	26
Figura 4: Pregunta N°4 - Control de Inventarios	27
Figura 5: Pregunta N°5 - Control de Inventarios	28
Figura 6: Pregunta N°6 - Control de Inventarios	30
Figura 7: Pregunta N°7 - Control de Inventarios	31
Figura 8: Pregunta N°8 - Control de Inventarios	32
Figura 9: Pregunta N°9 - Control de Inventarios	34
Figura 10: Pregunta N°10 - Control de Inventarios	35
Figura 11: Pregunta N° 11 - Control de Inventarios	36
Figura 12: Pregunta N°12 - Control de Inventarios	38
Figura 13: Pregunta N°13 - Control de Inventarios	39
Figura 14: Pregunta N°14 - Control de Inventarios	40
Figura 15: Pregunta N°15- Control de Inventarios	42
Figura 16: Pregunta N°1 - Rentabilidad.....	43
Figura 17: Pregunta N°2 - Rentabilidad.....	44
Figura 18: Pregunta N°3 - Rentabilidad	45
Figura 19: Pregunta N°4 - Rentabilidad.....	47
Figura 20: Pregunta N°5 - Rentabilidad.....	48
Figura 21: Pregunta N°6 - Rentabilidad.....	49
Figura 22: Pregunta N°7 - Rentabilidad.....	50
Figura 23: Pregunta N°8 - Rentabilidad.....	52
Figura 24: ROA - ROE Periodo 2017 - 2018	53
Figura 25: Margen de Rentabilidad Periodo 2017 - 2018.....	55

RESUMEN

En nuestra investigación titulada: “El control de inventarios y su relación con la rentabilidad en las exportaciones de uvas frescas, desde Jayanca Fruits SAC, ubicada en Lambayeque hacia el mercado estadounidense, Trujillo 2019”, se plantea como problema de investigación lo siguiente: “¿Existe relación entre el control de inventarios y la rentabilidad en las exportaciones de uvas frescas, desde Jayanca Fruits SAC, ubicada en Lambayeque hacia el mercado estadounidense, Trujillo 2019?”, por ende se planteó como objetivo principal : “Determinar si existe relación entre el control de inventarios y la rentabilidad en las exportaciones de uvas frescas, desde Jayanca Fruits SAC, ubicada en Lambayeque hacia el mercado estadounidense, Trujillo 2019” , se empleó como instrumento el cuestionario para la variable “control de inventarios”, y para la variable “rentabilidad” , se analizó el estado financiero de la empresa a través de los ratios de rentabilidad.

En el capítulo I, se explica la realidad problemática de la empresa que presenta para nuestra investigación, incluyendo también antecedentes y bases teóricas. Se formula el problema, pasando a establecer el objetivo general, los objetivos específicos y planteamiento de hipótesis.

En el capítulo II, desarrollamos el esquema de la metodología; nuestro estudio presenta un enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo-correlacional y diseño no experimental-transversal-correlacional. Muestra y población de investigación están determinadas, al igual que la técnica (encuesta), instrumentos de recolección de datos (cuestionario, EE.FF de la empresa) y técnicas de procesamiento y análisis de datos. Estos datos se representaron a través de tablas y gráficos, los cuales fueron trabajados en Excel. Así como se utilizó también la prueba de correlación de Spearman para nuestra hipótesis

En el capítulo III, se presentan las respuestas recibidas del cuestionario aplicado, y el análisis del EE.FF de la empresa. También la tabulación, gráficos e interpretaciones de ambas variables. A través de los ratios ROE, ROA, Margen Operativo y Margen Neto, se examinó la variable “rentabilidad”, utilizando el EE.FF de la empresa agroexportadora Jayanca Fruits SAC del periodo 2017-2018.

Por último, en el capítulo IV, se da a conocer la discusión y conclusiones, los cuales se respaldan con bases teóricas y antecedentes presentados en la investigación. Se empleó el coeficiente de correlación de Spearman para probar hipótesis, esto se evidencia en el Anexo N°6, el cual muestra que el coeficiente de correlación de Spearman durante el periodo 2017 fue de 0.0667 y para el periodo 2018 fue de 0.612, ambos resultados son cercanos a 1, evidenciando la relación entre variables. Se muestran también recomendaciones, referencias bibliográficas y Anexos, en este

último se adjunta la operacionalización de variables, matriz de consistencia, instrumentos usados y demás que se generaron durante el desarrollo del proyecto.

Palabras clave: Inventarios, rentabilidad, correlación, spearman.

ABSTRACT

In an investigation entitled: "Inventory control and its relationship with the profitability of fresh grape exports, from Jayanca Fruits SAC, located in Lambayeque to the American market, Trujillo 2019", is planted as a research problem below: " Is there a relationship between inventory control and the profitability of fresh grape exports, from Jayanca Fruits SAC, located in Lambayeque, to the American market, Trujillo 2019? ", For which the main objective was:" To determine if there is a relationship between inventory control and profitability of fresh grape exports, from Jayanca Fruits SAC, located in Lambayeque in the US market, Trujillo 2019 ", has been Used as a survey tool for the variable "inventory control", and for the variable "Profitability", the financial situation of the company was analyzed through profitability ratios.

In chapter I, the problematic reality of the company presented for our research is explained, also including background and theoretical bases. The problem is formulated, going on to establish the general objective, the specific objectives and hypothesis statement.

In chapter II, we develop the outline of the methodology; our study presents a quantitative approach, descriptive-correlational scope and non-experimental-cross-correlational design. Sample and research population are determined, as well as the technique (survey), data collection instruments (questionnaire, RU of the company) and data processing and analysis techniques. These data were represented through tables and graphs, which were worked on in Excel. As well as the Spearman correlation test was also used for our hypothesis

In chapter III, the responses received from the applied questionnaire and the analysis of the firm's RU are presented. Also the tabulation, graphs and interpretations of both variables. Through the ROE, ROA, Operating Margin and Net Margin ratios, the "profitability" variable was examined, using the RU of the agro-export company Jayanca Fruits SAC for the period 2017-2018.

Finally, in chapter IV, the discussion and conclusions are disclosed, which are supported by theoretical bases and antecedents presented in the research. The Spearman correlation coefficient was used to test hypotheses, this is evidenced in Annex N ° 6, which shows that the Spearman correlation coefficient during the 2017 period was 0.0667 and for the 2018 period it was 0.612, both results, they are close to 1, showing the relationship between variables. Recommendations, bibliographic references and Annexes are also shown, in the latter the operationalization of variables, consistency matrix, used instruments and others that were generated during the development of the project are attached.

Keywords: Inventories, profitability, correlation, spearman

NOTA DE ACCESO:

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Álvarez, J., & Midolo, W. (2017). *Manual operativo del sistema de abastecimientos y control patrimonial*. Lima, Perú: Instituto Pacífico.
- Anaya, J. (2007). *Logística integral: la gestión operativa de la empresa*. Madrid, España: ESIC
- Berenson, M., Levine, D., & Krehbiel, T. (2006). *Estadística para Administración*. Naucalpan de Juárez, México: Pearson.
- Bosque, R., & Ruiz, D. (2016). *El control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa centro motor S.A.* (Tesis de Licenciatura, Instituto Universitario Aeronáutico, Córdoba, Argentina). Recuperado de <https://rdu.iaa.edu.ar/bitstream/123456789/503/1/Tesis%20Bosque%20-%20Ruiz.pdf>
- Calderón, Y., & Dávila, D. (2019). *Control interno de inventarios y su relación con la rentabilidad de la empresa Zur distribuidora de alimentos SAC, Trujillo 2018* (Tesis de Licenciatura, Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú). Recuperado de <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/23156>
- Collazos, M. (2017). *Control de inventarios y su relación en la rentabilidad de la empresa Inhope S.A.C - Paita, período 2015 – 2016* (Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo, Piura, Perú). Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/10750>
- Ferrer, A., & Quispe, H. (2017). *Proceso de control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa JPS distribuciones E.I.R.L, Trujillo 2015* (Tesis de Licenciatura, Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú). Recuperado de <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/11444>
- Gaspar, G. (2018). *El control interno en el almacén y la rentabilidad de la constructora e inmobiliaria La Pirámide E.I.R.L. Año 2017* (Tesis de Licenciatura, Universidad de Huánuco, Huánuco, Perú). Recuperado de <http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/1149>

- Guevara, I. (2019). *Gestión de inventarios y su relación con la rentabilidad de la empresa Check avanzado Chiclayo E.I.R.L 2018* (Tesis de Licenciatura, Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, Perú). Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/5723>
- Hernández, R., Fernandez, C, & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Ciudad de Mexico, México: McGraw Hill
- Porter, M. (1985). *Ventaja competitiva: Creación y sostenimiento de un desarrollo superior*. New York, Estados Unidos: Grupo Editorial Patria.
- Pulido, J. L. (2018). *Gestión de inventarios, el arma secreta de la rentabilidad*. Caracas, Venezuela: Torino.
- Riofrío, B. (2014). *El control de inventarios y a rentabilidad de la empresa Carlos Mesías Productora de trenzas, alambres y artículos similares de hierro* (Tesis de Licenciatura, Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador). Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/20546>
- Sánchez, J. P. (2002). *Análisis de rentabilidad de la empresa*. Recuperado de <http://www.5campus.com/leccion/anarenta>
- Torres, M. (2011). Ratios Financieros Conceptos básicos y aplicación. *Actualidad empresarial*, (224). Recuperado de <https://actualidadempresarial.pe/>