



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“ESTRÉS LABORAL EN LOS HOSPITALES ESTATALES EN LATINOAMÉRICA EN EL PERIODO 2013 - 2018”: una revisión de literatura científica

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Administración

Autores:

Andre Principe Pedroza
Jose Luis Cochachi Navarro

Asesor:

Mg. José Renatto Manchego Guerra

Lima - Perú

2020



DEDICATORIA

Este trabajo de investigación va dirigido a nuestra familia, que son nuestro motor e impulso para seguir adelante. Agradecer todo el apoyo inmenso que día a día nos motiva a seguir creciendo profesionalmente y nos hace luchar por nuestros sueños.

Y a nuestros compañeros, que nos acompañaron todo este tiempo durante la carrera de administración.



AGRADECIMIENTO

Al Mg. José Renato Manchego Guerra por su asesoría, paciencia, motivación y dedicación que nos brindó a lo largo del curso Proyecto de tesis.

Tabla de contenido

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	11
CAPÍTULO III. RESULTADOS	14
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES	28
REFERENCIAS	30



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Análisis de la pregunta de investigación	12
Tabla 2: Formato de inclusión.....	13
Tabla 3: Análisis y revisión.....	14
Tabla 4: Artículos de investigación incluidos	15
Tabla 5: Artículos de investigación excluidos	17
Tabla 6: Investigaciones por país.....	21
Tabla 7: Investigaciones por año.....	22
Tabla 8: Investigaciones por metodología.....	23
Tabla 9: Instrumentos de medición.....	25
Tabla 10: Estrés laboral según estudios.....	27



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Investigaciones por país.....	22
Figura 2: Investigaciones por año.....	23
Figura 3: Tipos de investigación.....	24
Figura 4 : Profesiones estudiados.....	25
Figura 5 : Variables estudiadas.....	26
Figura 6: Estrés laboral según estudios.....	27



RESUMEN

Hoy en día el estrés laboral es una enfermedad poca considerada por los Hospitales, por ello el presente trabajo tiene como propósito analizar los estudios teóricos para mostrar la importancia del estrés laboral en los hospitales estatales de Latinoamérica del 2013 al 2018. Para la presente investigación, se realizó una revisión sistemática de 26 artículos que se alineaban a nuestro objetivo. Para el hallazgo de estos artículos, se utilizó buscadores online entre las cuales tenemos a Dialnet, Elsevier, Jurn, Lilacs, ProQuest, Redalyc, Refseek, Scielo, ScienceDirect y EBSCOhost. Cabe resalta que con toda esta información se pudo desarrollar la investigación de modo completa y precisa en relación a la variable elegida. En el cual se presenta una metodología, resultado y procedimientos de manera ordenada y completa. Se tuvieron limitaciones al recolectar información entre ellos hubo inconveniente para hallar artículos entre los años 2013 al 2018, no pertenecían a Latinoamérica, artículo incompleto, no estaba alineado a nuestra tema de investigación y también encontramos información publicada de otras bases de datos. En definitiva, se detallará la importancia del estrés laboral en los hospitales, para mostrar la influencia que tiene en los profesionales de salud a nivel personal, social y organizacional.

PALABRAS CLAVES: Estrés laboral, estrés en hospitales, desgaste laboral, factores, burnout.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

El estrés laboral puede afectar a los trabajadores de cualquier sector empresarial, uno más que otro, entre ellos están los profesionales de medicina cuya condiciones laborales los ponen en desequilibrio física, emocional, social y organizacionalmente para realizar sus actividades (Palacio y Román, 2014). Cabe mencionar que “estos factores pueden generar alternativas emocionales (por ejemplo, irritabilidad), presencia de sintomatología somática (por ejemplo, cefaleas y problemas gastrointestinales), insatisfacción, burnout, estrés o fatiga mental” (Ceballos, Rolo, Hernández, Díaz, Paravic y Burgos, 2015, pág. 316).

EL estrés afecta a todos los trabajadores, de las diferentes organizaciones con variaciones en cada caso, entre ellos el personal sanitario que tienen mucha acumulación de trabajo, afectándoles en el sentido emocional, psicológica y social (Palacios y Paz, 2014). Cabe mencionar que “Varios abordajes han sido desarrollados para evaluar el impacto del estrés en el trabajo sobre la salud, entre ellas el modelo demanda/control, enfatizando que el desequilibrio entre la demanda psicológica y el control sobre el proceso productivo resulta en desgaste, pérdida de habilidades y del interés, afectando la salud del trabajador” (Theme, Aparecida de Souza y Rodrigues, 2013, pág. 2).

El síndrome de Burnout es una respuesta al estrés laboral crónico, que está constituido por una serie de emociones y aptitudes perjudiciales hacia los compañeros de trabajo y hacia las funciones que desempeña uno mismo, estas se caracterizan por un agotamiento personal, despersonalización y baja realización (Muñoz, Campaña y Campaña,



2018). Cabe mencionar que “El desarrollo del síndrome va a depender por un lado de la personalidad del trabajador y por otro de la organización o institución donde labora” (Terrones, Cisneros y Arreola, 2016, pág. 242).

En países como México, el índice de estrés es muy alto con un 75% en su población, y culpan a las condiciones laborales como el principal factor, todo ello generando problemas psicológicos, médicos y psicosomáticos que evidentemente ponen en riesgo la salud de la personas, como su efectividad en el trabajo. A si mismo de mantenerse el estrés laboral en un periodo largo, este puede volverse crónico y convertirse en síndrome de burnout (Hernández, 2018). Es por esto que “el síndrome de burnout es la respuesta al estrés laboral crónico, que conlleva alteraciones comportamentales importantes y como agravantes posee variables sociodemográficas, profesionales, de ocio y de hábitos de vida” (Magalhães, Machado, Sousa, Araujo, Moser y Viana, 2015, pág. 108).

Según un estudio realizado por Castillo, Torres, Ahumada, Cárdenas y Licona (2014). Donde participaron un total de 156 enfermeras y enfermeros de dos hospitales en Cartagena, encontraron que el 33.9% correspondió a un nivel alto de estrés, donde identificaron que la prevalencia de estrés se asocia con factores personales y laborales. Siendo los factores causantes del estrés laboral y afectando negativamente su labor.



Por consiguiente, la pregunta de investigación es ¿Cuál es la importancia del estrés laboral en los hospitales estatales en Latinoamérica en el periodo 2013-2018?

El principal objetivo de la presente investigación será analizar los estudios teóricos y empíricos sobre la importancia del estrés laboral en los hospitales estatales de Latinoamérica en el periodo 2013-2018.

Para lograr cumplir nuestro objetivo, hemos propuesto preguntas específicas: ¿Cuáles fueron los países que realizaron más investigaciones sobre el estrés laboral en hospitales?, ¿En qué años se realizaron más estudios?, ¿Cuál fue la metodología más aplicada en los estudios encontrados?, ¿Qué tipo de investigaciones realizaron?, ¿Qué diferentes instrumentos de medición usaron?, ¿Cuáles fueron los profesionales de salud más estudiados?, ¿Cuáles fueron la variables más estudiadas?, ¿Cuál es el rango porcentual de profesionales afectados con estrés laboral en los hospitales estatales en Latinoamérica?.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

En el presente estudio de investigación, se realizó una revisión sistemática de literatura científica con un enfoque cualitativo, cuyo objetivo es mostrar la importancia del estrés laboral en los hospitales estatales de Latinoamérica en el periodo 2013-2018.

Para tener un mejor entendimiento sobre las revisiones sistemáticas, la teoría señala que en la formulación del problema de una revisión sistemática se debe tener presente que la mayoría de autores han recomendado seguir los componentes de una pregunta pico: population (población), intervention (intervención), comparation (comparación), outcome (Desenlace o resultado) (Cardona, Higueta y Ríos, 2016, pág. 27).

Para el desarrollo de esta revisión sistemática, se encontraron 98 artículos a través de una serie de base de datos online con repositorios científicos, como: Dialnet, Elsevier, Journ, Lilacs, ProQuest, Redalyc, Refseek, Scielo, ScienceDirect y de la librería especializada EBSCOhost. Mediante una profundización en las investigaciones, las cuales contienen información real y verificada, se seleccionaron 26 artículos, compuestas por 2 artículo de la plataforma Dialnet, 2 artículos de Elsevier, 1 artículo de ProQuest, 6 artículos de Scielo, 5 artículos de Journ, 3 artículos de Redalyc, 1 artículo de Refseek, 2 artículos de Lilacs y 4 artículos de ScienceDirect.

Con la utilización de diferentes criterios para la búsqueda de información (el idioma español, los años de investigación desde el 2013 al 2018 y los países) se logró diseñar una búsquedas con palabras claves: “Estrés Laboral” OR “Estrés en hospitales” OR “Burnout” OR “Desgaste laboral” AND Factores” AND “2013-2018”. Las cuales nos ayudaron a

encontrar, discriminar y seleccionar los artículos relacionados con nuestro objetivo de investigación.

Así mismo para mostrar la importancia del estrés laboral en los profesionales de la salud, se ha planteo una pregunta, que nos permite investigar de una manera puntual y objetiva: “¿Cuál es la importancia del estrés laboral en los hospitales estatales en Latinoamérica en el periodo 2013-2018?”

Entonces, para determinar nuestra pregunta de investigación, se empleó el formato PICO, que nos ayudó a plantearla.

Tabla 1:
Análisis de la pregunta de investigación

¿Cuál es la importancia del estrés laboral en los hospitales estatales en Latinoamérica en el periodo 2013-2018?			
Problema	Intervención	Comparación	Resultados
El estrés laboral en los hospitales estatales de Latinoamérica en el periodo 2013-2018.	La importancia del Estrés laboral.	No aplica.	Rango porcentual de estrés laboral en los hospitales estatales en Latinoamérica según investigaciones.

Fuente propia

Referente al número de investigaciones encontradas, para esta revisión sistemática se ha considerado priorizar la inclusión de 26 artículos, de aquellos estudios que están relacionados con el estrés laboral en las diferentes áreas de los hospitales estatales.

Para su inclusión se determinó los siguientes criterios: a) Deben estar incluidos en base de datos online con repositorio científico, b) El título debe estar relacionado con el estrés laboral o con su variable, c) Debe ser de Latinoamérica, d) El periodo de estudio debe ser del 2013 al 2018, e) Debe estar alineando a nuestro tema de investigación.

En cuanto a la exclusión, se descartaron 72 artículos que se determinó mediante diferentes criterios: a) No está incluido en el periodo de estudio, b) No es de Latinoamérica, c) Artículo incompleto, d) No está alineado a nuestra investigación, e) Información duplicada de otra base de datos.

Finalmente, toda esta información se exporto a una base de datos en Excel, donde se separó según el tipo de información (Base de datos, títulos, autores, años de estudios, objetivos, metodología, tipo de investigación, entre otros), para su posterior análisis de resultados.

Tabla 2:
Formato de inclusión

Base de datos	Autores	Título	País	Año	Inclusión
Artículo o revista científica	Quienes realizaron la investigación	Estrés Laboral o variable.	Latinoamérica	Del 2013 al 2018	Alineado al tema investigación

Fuente propia

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Para lograr el objetivo de nuestra investigación, se realizó una revisión sistemática de 98 artículos científicos. Luego de aplicar un análisis, se determinó que 26 artículos se centran a nuestra investigación, tal como observamos en la tabla N° 3.

Tabla 3:
Análisis y revisión

<i>Base de Datos</i>	<i>Artículos excluidos</i>	<i>Artículos incluidos</i>	<i>Total</i>
<i>Dialnet</i>	8	2	10
<i>Elsevier</i>	11	2	13
<i>ProQuest</i>	2	1	3
<i>Scielo</i>	8	6	14
<i>EBSCOhost</i>	3	0	3
<i>Jurn</i>	3	5	8
<i>Redalyc</i>	36	3	39
<i>Refseek</i>	1	1	2
<i>Lilacs</i>	0	2	2
<i>ScienceDirect</i>	0	4	4
<i>Total</i>	72	26	98

Fuente propia

En la tabla N° 4 se muestran los artículos científicos utilizados de acuerdo a los criterios de inclusión que utilizamos con respecto al estrés laboral en hospitales estatales en Latinoamérica.

Tabla 4:
Artículos de investigación incluidos:

Nº	Base de datos	Autores	Título	País	Año	Inclusión
1	ProQuest	Castillo Avila I. Y., Torres Llanos N., Ahumada Gomez A., Cárdenas Tapías K. y Licona Castro S.	Estrés laboral en enfermería y factores asociados. Cartagena (Colombia)	Colombia	2013	Si está alineado a nuestro tema investigación
2	Dialnet	Hernández García T. J.	Burnout en médicos de un hospital del sector público en el estado de Hidalgo	México	2016	Si está alineado a nuestro tema investigación
3	ScienceDirect	Seguela F. y Valenzuela S.	Relación entre la fatiga laboral y el síndrome burnout en personal de enfermería de centros hospitalarios	Chile	2014	Si está alineado a nuestro tema investigación
4	ScienceDirect	Balcázar Rincón L. E., Montejo Fraga L. F. y Ramírez Alcántara Y. L.	Prevalencia del síndrome de desgaste profesional en médicos residentes de un hospital de Mérida, Yucatán, México	México	2015	Si está alineado a nuestro tema investigación
5	ScienceDirect	Athié Gutiérrez C., Cardiel Marmolejo L. E., Camacho Aguilera J., Mucientes Avellaneda V. M., Terronez Girón A., Cabrera Mora N. A., Cueto Romero H. D., García Nava G. S., Jiménez García A. G., Sánchez Duránd D., Valdés Peñaloza A. L. y Sainos Ramírez C. A.	Burnout en médicos internos de pregrado del Hospital General de México Dr. Eduardo Liceaga	México	2016	Si está alineado a nuestro tema investigación
6	ScienceDirect	Lucrecia Medina M., Gabriel Medina M., Teresita Gauna N., Mollino L. y Merino L. A.	Prevalencia del síndrome de burnout en residentes de Pediatría de un hospital	Argentina	2017	Si está alineado a nuestro tema investigación
7	Scielo	CeballosVásquez P., Rolo González G, Hernández-Fernaud E., Díaz-Cabrera D., Paravic-Klijn T. y Burgos-Moreno M.	Factores psicosociales y Carga mental de trabajo: una realidad percibida por enfermeras/os en Unidades Críticas	Chile	2014	Si está alineado a nuestro tema investigación
8	Scielo	Gherardi-Donato E. C., Cardoso L., Araújo Bastos Teixeira C., Souza Pereira S. y Reisdorfer E.	Asociación entre depresión y estrés laboral en profesionales de enfermería de nivel medio	Brasil	2015	Si está alineado a nuestro tema investigación
9	Scielo	Miranda Theme Filha M., Aparecida de Souza Costa M. y Rodrigues Guilam M. C.	Estrés ocupacional y autoevaluación de salud entre profesionales de enfermería	Brasil	2013	Si está alineado a nuestro tema investigación
10	Elsevier	Montiel Jarquín A. J., Torres Castillo M. E., Herrera Velasco M. G., Ahumada Sánchez O. O., Barragán Hervella R. G., Villaseñor A. y Loría Castellanos J.	Estado actual de depresión y ansiedad en residentes de Traumatología y Ortopedia en una unidad de tercer nivel de atención médica	México	2015	Si está alineado a nuestro tema investigación
11	Elsevier	Magalhães E., Machado de Sousa Oliveira A. C., Sousa Govêia C., Araújo Ladeira L.C., Moser Queiroz D. y Viana Vieira C.	Prevalencia del síndrome de burnout entre los anestesiólogos del Distrito Federal	Brasil	2013	Si está alineado a nuestro tema investigación
12	JURN	Vidotti V., Trevisan Martins J., Quina Galdino M. J., Perfeito Ribeiro R. y do Carmo Cruz Robazzi M. L.	Síndrome de burnout, estrés laboral y calidad de vida en trabajadores de enfermería	Brasil	2018	Si está alineado a nuestro tema investigación
13	JURN	Chacón Roger M., Grau Abalo J. y Lence Anta J. J.	Factores psicosociales de riesgo en profesionales asistenciales de hospitales de oncología y nivel de estrés laboral.	Cuba	2014	Si está alineado a nuestro tema investigación
14	Scielo	Muñoz F. S., Ordoñez-Villota J. N., Solarte-Moncayo M. N., Valverde-Ceron Y. C., Villarreal-Castro S. y Zemanate-Perez M. L.	Síndrome de Burnout en enfermeros del Hospital Universitario San José. Popayán	Colombia	2017	Si está alineado a nuestro tema investigación
15	Scielo	Muñoz Zambrano C. L., Rumie Díaz H., Torres Gómez G. y Villarreal Julio K.	Impacto en la salud mental de la (del) enfermera(o) que otorga cuidados en situaciones estresantes	Chile	2014	Si está alineado a nuestro tema investigación
16	JURN	Hernández Gonzalez A. I., Peña Saint Martín F. y Sánchez Hernández S. J.	Estrés y episodios de violencia en la práctica médica	México	2017	Si está alineado a nuestro tema investigación

Fuente propia

N°	Base de datos	Autores	Título	País	Año	Inclusión
17	JURN	Prieto-Miranda S. E., Jiménez-Bernardino C. A., Cázares-Ramírez G., Vera-Haro M y Ésparza-Pérez R. I.	Jornadas laborales y sus repercusiones en médicos residentes en un hospital de segundo nivel	México	2015	Si está alineado a nuestro tema investigación
18	Redalyc	Diana Carolina Silvia Henao, Ana María Gutiérrez Strauss, Manuel Pando Moreno, Rafael Tuesca Molina	Relación entre factores psicosociales negativos y el síndrome de Burnout en el personal sanitario de Florencia (Caquetá, Colombia)	Colombia	2013	Si está alineado a nuestro tema investigación
19	Redalyc	Bedoya Marrugo E. A.	Prevalencia del síndrome de burnout en trabajadores de un hospital público colombiano	Colombia	2017	Si está alineado a nuestro tema investigación
20	Redalyc	Terrones-Rodríguez J. F., Cisneros-Pérez V. y Arreola-Rocha J.	Síndrome de burnout en médicos residentes del Hospital General de Durango, México	México	2015	Si está alineado a nuestro tema investigación
21	Refseek	Lugo Rodríguez J. F.	Síndrome de Burnout: factores asociados en médicos de un hospital tipo III	Venezuela	2018	Si está alineado a nuestro tema investigación
22	Scielo	Palacios-Nava M. E. y Paz-Román M.	Condiciones de trabajo, estrés y manifestaciones psicosomáticas en médicos de hospitales de la ciudad de México	México	2014	Si está alineado a nuestro tema investigación
23	Lilacs	Nelson Muñoz P., Nicolás Campaña W. y Gonzalo Campaña V.	Prevalencia del síndrome de Burnout en los residentes de cirugía general de Chile y sus factores asociados	Chile	2018	Si está alineado a nuestro tema investigación
24	Lilacs	García-Rivera B., Maklonado-Radillo S. y Ramírez Barón M.	Estados afectivos emocionales (depresión, ansiedad y estrés) en personal de enfermería del sector salud pública de México	México	2014	Si está alineado a nuestro tema investigación
25	JURN	Grisales Romero H., Muño Y., Osorio D. y Robles E.	Síndrome de Burnout en el personal de enfermería de un hospital de referencia Ibagué, Colombia, 2014	Colombia	2014	Si está alineado a nuestro tema investigación
26	Dialnet	López Tuesta B. y Barrera Barreto C.	Factores relacionados al síndrome de burnout en el personal de salud del el Hospital Regional Huánuco	Perú	2018	Si está alineado a nuestro tema investigación

Así mismo se puede observar en la tabla N° 5, los artículos no considerados como también los criterios de exclusión.

Tabla 5:
Artículos de investigación excluidos

N°	Base de datos	Autores	Título	País	Año	Exclusión
1	EBSCOhost	Gabriel González Ávila, Herlinda Bello Villalobos	Efecto del estrés laboral en el aprovechamiento académico de médicos residentes de Oncología	México	2014	No está alineado a nuestro tema de investigación
2	EBSCOhost	Antonio Díaz, Lya Feldman	Validación Preliminar del Cuestionario de Estrés Laboral (Desbalance-Esfuerzo/Recompensa) en una Muestra de Trabajadores de la Salud Venezolanos	Venezuela	2010	No está alineado a nuestro periodo de estudio
3	Scielo	Gomero Cuadra Raúl, Palomino Baldeón Juan, Ruiz Gutiérrez Fermín, Llap Yesán Carlos	El Síndrome de Burnout en personal sanitario de los hospitales de la empresa minera de Southern Perú Copper Corporation: Estudio Piloto.	Perú	2005	No está alineado a nuestro periodo de estudio
4	Scielo	Daniel Raúl Valenzuela Narváez1, Milagros Gayoso Cervantes	Estrés laboral y su correlación con la prevalencia de dispepsia funcional en militares en actividad que acudieron al hospital geriátrico del ejército	Perú	2016	No está alineado a nuestro tema de investigación
5	ProQuest	Lisbeth Bethelmy Rincón, Leticia Guarino	Estrés laboral, afrontamiento, sensibilidad emocional y síntomas físicos y psicológicos en médicos venezolanos	Venezuela	2008	No está alineado a nuestro periodo de estudio
6	ProQuest	Shahram Rashid Azar, Khalil Alimohammadzadeh2, Niloufar Akhyani	Investigación de la relación entre el empoderamiento estructural y la reducción del estrés laboral de las enfermeras y el agotamiento laboral (estudio de caso: enfermeras de hospitales públicos en Teherán)	Irán	2018	No es de Latinoamérica
7	Elsevier	L. Artazcosz Laszcana, J. L. Cruz I Cubells, S. Moncada I Lluís, A. Sanchez Miguel	Estrés y Tensión laboral en enfermeras y auxiliares de clínica de hospital	España	1996	No es de Latinoamérica
8	Elsevier	María Jesús Simón García, Antonio L. Blesa Malpica, Consuelo Bermejo Pablos, M. Antonia Calvo Gutierro, Carmen Gómez De Enterría Pérez	Estresores laborales y satisfacción en la enfermería de una unidad de críticos	España	2005	No es de Latinoamérica
9	Elsevier	C. Crrillo García, M. Rios Rísquez, R. Martinez Hurtado, P. Noguera Villaescusa	Nivel de estrés del personal de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos de un hospital clínico universitario	España	2016	No es de Latinoamérica
10	Elsevier	García Campayo J., Puebla Guedea M., Herrera Mercadal P., DaudénE.	Desmotivación del personal sanitario y síndrome de burnout. Control de las situaciones de tensión. La importancia del trabajo en equipo	España	2016	No es de Latinoamérica
11	Elsevier	Antonio García-Rodríguez, Mario Gutiérrez Bedmar, Juan Ángel Bellón Saameño, Carlos Muñoz-Bravo, Joaquín Fernández Crehuet Navajas	Entorno psicosocial y estrés en trabajadores sanitarios de la sanidad pública: diferencias entre atención primaria y hospitalaria	España	2014	No es de Latinoamérica
12	Elsevier	Mr. Suarez	Síndrome de estrés laboral en residentes de anestesiología del Hospital Pablo Soria	Argentina	2017	Artículo incompleto
13	Elsevier	Tyrone Romero, Rosario Hernández	Estrés laboral en médicos residentes de los hospitales públicos de Managua, Nicaragua, abril a mayo 2016	Nicaragua	2016	Artículo incompleto
14	Elsevier	Jorge A. Martinez, Rodrigo Alejandro de la Cruz Cruz, Danhely Etelvina Rocha Flores	Uso de un instrumento validado para medir el estrés - desgaste laboral en médicos residentes de la especialidad de Pediatría en hospitales públicos y privados al noreste de México	México	2017	Artículo incompleto
15	Dialnet	Yaison Giraldo Giraldo, Berónica López Gómez, Luiza Arango David, Faizuly Góez Henao, Erika Silva	Estrés laboral en auxiliares de enfermería, Medellín-Colombia, 2011	Colombia	2012	No está alineado a nuestro periodo de estudio
16	Dialnet	Alba Martín R.	Estrés laboral en Enfermería: La escasez de personal actual en cuidados intensivos	España	2015	No es de Latinoamérica

N°	Base de datos	Autores	Título	País	Año	Exclusión
17	Dialnet	León Noris Martha Lilia, López González Javier, Mayra Hellen Posadas Tello, Leticia Gutiérrez Serrano, Sarmiento Vega E. Salvador	Estrés y estilos de afrontamiento de las enfermeras de un hospital en Veracruz	México	2017	No está alineado a nuestro tema de investigación
18	Redalyc	Osorio Julieth Estefanía , Lucia Cárdenas Niño	Estrés laboral: estudio de revisión	Colombia	2016	No está alineado a nuestro tema de investigación
19	Redalyc	Ramón Suárez Gustavo, Zapata Vidales Santiago, Cardona Arias Jaiberth	Estrés laboral y actividad física en empleados	Colombia	2014	No está alineado a nuestro tema de investigación
20	Redalyc	Ramírez Velázquez Josefina	El Estrés laboral desde una perspectiva relacional. Un modelo interpretativo	Colombia	2017	No está alineado a nuestro tema de investigación
21	Redalyc	Irma y Castillo Avila, Norma Torres Llanos, Aldo Ahumada Gomez, Karina Cárdenas Tapias, Sharon Licon Castro	Estrés laboral en enfermería y factores asociados. Cartagena (Colombia)	Colombia	2014	Información duplicada
22	Redalyc	Hermosa R., Angélica M., Perilla T., Lyria E.	Retos investigativos en psicología de la salud ocupacional: el estrés laboral	Colombia	2015	No está alineado a nuestro tema de investigación
23	Redalyc	Gabel Shemueli Rachel, Peralta Rondan Verónica, Paiva Lozano Rosa Amelia, Aguirre Huarcaya Gisela	Estrés laboral: relaciones con inteligencia emocional, factores demográficos y ocupacionales	Venezuela	2012	No está alineado a nuestro periodo de estudio
24	Redalyc	Fernández Arata José Manuel, Calderón de la Cruz Gustavo	Modelo demandas control apoyo social en el estudio del estrés laboral en el Perú	Perú	2017	No está alineado a nuestro tema de investigación
25	Redalyc	Ramos Valencia, Jordao Filomena	La relación entre el estrés laboral, las fuentes que dan origen y las estrategias de coping en el sector público y el privado	España	2015	No es de Latinoamérica
26	Redalyc	Antolínez Ruiz Patricia, Lafaurie Villamil María Mercedes	Estrés y sobrecarga laboral durante el embarazo: Experiencias de médicas del sector asistencial en Bogotá	Colombia	2017	No está alineado a nuestro tema de investigación
27	Redalyc	Parra A.	Experiencias perceptuales inusuales en personal de enfermería y su relación con estrés laboral, esquizotipia, absorción y empatía	México	2018	No está alineado a nuestro tema de investigación
28	Redalyc	Josep M. Blanch	Calidad de vida laboral en hospitales y universidades mercantilizados	España	2014	No es de Latinoamérica
29	Redalyc	Vela Lopez Silna teresita, Llanos Melgarejo Marina, Manzano Tarazona Victoria	Factores que influyen en los conflictos laborales en profesionales de enfermería hospital regional "Hermilio Valdizan" Huánuco - 2015	Perú	2014	No está alineado a nuestro tema de investigación
30	Redalyc	Ortiz Pino Ingrid, Luendgo Martínez Carolina, Salas Loyola Cristiá	Accidentes laborales no corto punzantes notificados en trabajadores de un hospital de la Red de Salud Pública, Chile 2014-2016	Chile	2019	No está alineado a nuestro tema de investigación y tampoco al periodo de estudio.
31	Redalyc	Amo Sanz Rebeca	Propuesta de mejora del entorno laboral de una unidad de diálisis basada en el modelo de hospitales magnéticos	España	2017	No es de Latinoamérica
32	Redalyc	Romani Larrea Sergio Alfredo, Ferrer Mejía Mercedes Lulilea, Zuta Arriola Noemí	Trabajo en equipo y satisfacción laboral en profesionales de Enfermería del hospital de Ventanilla	Perú	2018	No está alineado a nuestro tema de investigación
33	Redalyc	Preciado Duarte Nidia Yineth, Trujillo Madrigal Saniela, Rojas Espitia Hector Fabio	Ansiedad, depresión, estrés y apoyo social percibido en el proceso de hospitalización de la sociedad de cirugía Hospital de San José de la Ciudad de Bogotá Colombia	Colombia	2017	No está alineado a nuestro tema de investigación
34	Redalyc	López Santana Yorvis, Díaz Berastegui Yaily, Cintra Hernández Yamiselis, Limonta Rodríguez Riselda	Estrés, el "gran depredador"	Cuba	2018	No está alineado a nuestro tema de investigación

Nº	Base de datos	Autores	Título	País	Año	Exclusión
35	Redalyc	López Santana Yorvis, Díaz Berasategui Yaily, Cintra Hernández Yamiselis, Laugart Wilson Aymara	Manejo tradicional del estrés	Cuba	2014	No está alineado a nuestro tema de investigación
36	Redalyc	Rosales Ricardo Yury, Acosta Rosana, Reynosa Navarro Enaidy	El mensaje en casos de estrés crónicos	España	2018	No es de Latinoamérica
37	Redalyc	Galindo García Gerardo, Galván Plata, María Eugenia, Nellen Hummel Haiko, Almeida Gutiérrez Eduardo	Asociación entre hiperglucemia de estrés y complicaciones intrahospitalarias	México	2015	No está alineado a nuestro tema de investigación
38	Redalyc	Grass Martínez Yadia, Castañeda Deroncele Mario, Pérez Sánchez Glenda, Rosell Valdenebro Leyxi, Roca Serra Lisandra	El ruido en el ambiente laboral estomatológico	Cuba	2017	No está alineado a nuestro tema de investigación
39	Redalyc	Banegas Cardero Alina, Sierra Calzado Lilian, Vidal Anido Hermilio, Rabionet Joa Briseida	Variables hematológicas en pacientes con neurosis y reacción situacional por estrés	Cuba	2016	No está alineado a nuestro tema de investigación
40	Redalyc	Zavala Yoe Larizza, Verdejo Manzano Marcos, Díaz Loving Ronaldo	Relación entre estrés y estilos de afrontamiento con el desarrollo de la cardiopatía isquémica	México	2015	No está alineado a nuestro tema de investigación
41	Redalyc	Martínez Rodríguez Lesnay, Grau Valdés Yadira, Rodríguez Umpierre Rosamary	Estrategias de afrontamiento al estrés en cuidadores de pacientes en hemodiálisis	España	2017	No es de Latinoamérica
42	Redalyc	Reguera Nieto Eduardo Agustín	Apego, cortisol y estrés, en infantes. Una revisión narrativa	España	2014	No es de Latinoamérica
43	Redalyc	Gimeno Pi Iraidia, Guitard Sein Echaluze Luisa, Rosselló Aubach Lluís, Torres Puig Gros Joan, Fernández Solá Joaquim	Situaciones estresantes asociadas a la presentación del síndrome de fatiga crónica	España	2016	No es de Latinoamérica
44	Scielo	Paula Ceballos Vásquez, José Solorza Aburto, Nicol Marín Rosas, Jaqueline Moraga, Nataly Gómez Aguilera ,Francés Segura Arriagada, Rafaela Andolhe	Estrés percibido en trabajadores de atención primaria	Chile	2019	No está alineado a nuestro tema de investigación y tampoco al periodo de estudio.
45	Redalyc	Castillo Avila Irma, Torres Llanos Norma, Ahumada Gomez Aldo, Cárdenas Tapias Karina, Licona Castro Sharon	Estrés laboral en enfermerías y factores asociados, Cartagena(Colombia)	Colombia	2014	Información duplicada
46	Scielo	Manuel Pulido Martos, José M., Augusto Landa, Esther Lopez Zafra	Estudiantes de enfermería en prácticas Clínicas	España	2019	No es de Latinoamérica
47	Elsevier	César Athié Gutiérrez, Lino Eduardo Cardiel Marmolejo, Jaime Camacho Aguilera, Víctor Manuel Mucientes Avellaneda, Andrea del Mar Terronez Girón, Norma Alejandra Cabrera Mora, Héctor Daniel Cueto Romerod, Guadalupe Susana García Nava, Aldo Daniel Jiménez García, Dennis Sánchez Durán, Ana Laura Valdés Peñaloza y Claudia Alejandra Sainos Ramírez	Burnout en médicos internos de pregrado del Hospital General de México Dr. Eduardo Liceaga	México	2016	Información duplicada
48	Elsevier	Luis Ernesto Balcázar Rincón, Luis Felipe Montejo Fraga, Yunis Lourdes Ramírez Alcántara	Prevalencia del síndrome de desgaste profesional en médicos residentes de un hospital de Mérida, Yucatán, México	México	2015	Información duplicada
49	Scielo	Vera Regina Lorenz, Maria Cecilia Cardoso Benatti, Marcos Oliveira Sabino	Burnout y estrés en enfermeros de un hospital universitario de alta complejidad	Brasil	2010	No está alineado a nuestro periodo de estudio
50	Dialnet	Charles Sanabria Vera, Liliana Rojas González	Caracterización del estrés en trabajadores de un hospital infantil universitario, como estrategia para evaluar la competitividad organizacional	Venezuela	2009	No está alineado a nuestro periodo de estudio

Nº	Base de datos	Autores	Título	País	Año	Exclusión
51	Jurn	Mark Gamboa Montero, Giovanni Herrera Mora, Jeison Aguilar Rivera, Roberto Arias Mora	Síndrome de burnout en el personal del hospital de la mujer Adolfo carit eva en el año 2009	Corta Rica	2009	No está alineado a nuestro periodo de estudio
52	Redalyc	Romana Albaladejo, Rosa Villanueva, Paloma Ortega, P Astasio, ME Calle y V Domínguez	Síndrome de Burnout en el personal de enfermería de un hospital de Madrid	España	2004	No es de Latinoamérica
53	Redalyc	Aracely Díaz Oviedo	Adaptación y estrés laboral en el personal de las unidades médico quirúrgicas	México	2012	No está alineado a nuestro periodo de estudio
54	Scielo	Angélica Irene Hernández González, Rosa Patricia Ortega Andeane, Lucy María Reidl Martínez	Validación del instrumento de estrés laboral para médicos Mexicanos	México	2011	No está alineado a nuestro periodo de estudio
55	Dialnet	Aracely Díaz Oviedo	Adaptación y estrés laboral en el personal de las unidades Médicos-Quirúrgicas	México	2013	Información Duplicada
56	Dialnet	Tivizay Molina de González Mendéz, María D. Manzanilla, Raimondo Caltagirone, Mirafior Vera, Adrián R. Torres.	Estrés y síntomas en personal de salud del hospital universitario de los Andes	Venezuela	2006	No está alineado a nuestro periodo de estudio
57	Dialnet	Sánchez Romero Sonia	Prevalencia del síndrome de burnout en profesionales de enfermería de las unidades de cuidados críticos y urgencias del Hospital Médico-Quirúrgico de Jaén	España	2014	No es de Latinoamérica
58	Jurn	Arena Osuna Jesús	Estrés en médicos residentes en una unidad de atención médica de tercer nivel	México	2006	No está alineado a nuestro periodo de estudio
59	Redalyc	Vera Regina Lorenz, Maria Cecilia Cardoso Benatti, Marcos Oliveria Sabino	Burnout y estrés en enfermeros de un hospital universitario de alta complejidad	Brasil	2010	Información duplicada
60	Redalyc	Silvia Portero de la cruz, Manuel Vaquero Abellán	Desgaste profesional, estrés y satisfacción laboral del personal de enfermería en un hospital universitario	España	2015	No es de Latinoamérica
61	Redalyc	Escriba Aguir Vicenta, Bemabé Muñoz Yolanda	Estrategias de afrontamiento ante el estrés y fuentes de recompensa profesional en médicos especialistas de la comunidad valenciana. Un estudio con entrevistas semiestructuradas	España	2002	No es de Latinoamérica
62	Redalyc	Angélica Irene Hernández González, Rosa Patricia Ortega Andeane, Lucy María Reidl Martínez	Validación del instrumento de estrés laboral para médicos mexicanos	México	2012	Información duplicada
63	Refseek	Sánchez Amo L., Sánchez Rubiasles M.	Influencia del estrés y la duración de la jornada laboral sobre el error médico	España	2018	No es de Latinoamérica
64	Scielo	Jose Ignacio Aguado Martín, Ainha Bátiz Cano, Salomé Quintana Pérez	El estrés en personal sanitario hospitalario; estado actual	España	2013	No es de Latinoamérica
65	Scielo	Geraldo Álvarez Hernandez, Socorro Medécigo Vite, Carla Ibarra García	Prevalencia del síndrome de desgaste profesional en médicos residentes de un hospital pediátrico en estado de Sonora	México	2009	No está alineado a nuestro periodo de estudio
66	Redalyc	García Moran M., Gil Lacruz M.	El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud	España	2016	No es de Latinoamérica
67	Redalyc	Contreras Torres F., Leonardo Espinal G., Ana María Pachón E., Javier González R.	Burnout, liderazgo y satisfacción laboral en el personal asistencial de un hospital de tercer nivel en Bogotá	Colombia	2012	No está alineado a nuestro periodo de estudio
68	Dialnet	Cotrina Onofre Y., Panez Mateo L.	Síndrome de Burnout en médicos de tres hospitales de Huánuco	Perú	2019	No está alineado a nuestro periodo de estudio
69	Redalyc	Brito Ortiz J.F., Juárez Gracia A., Nava Gómez M.E, Castillo Pérez J.J., Brito Nava E.	Factores psicosociales, estrés psicológico y burnout en enfermería: un modelo de trayectorias	México	2019	No está alineado a nuestro periodo de estudio
70	EBSCOhost	Alexander Almeida Espinosa, Dagoberto Torres Flórez, Diego Astudillo Valverde	Síndrome de burnout en profesionales de salud del servicio de urgencias del hospital universitario de Santander (esehus)	Colombia	2019	No está alineado a nuestro periodo de estudio
71	Elsevier	M. Canales-Vergaraa, S. Valenzuela-Suazo y T. Paravic-Klijn	Condiciones de trabajo de los profesionales de enfermería en Chile	Chile	2016	No está alineado a nuestro tema de investigación
72	JURN	Nelly Margarita Angulo Chávez, Flor Alicia Calvanapón Alva, Vhanya Olenka Malpica Risco	Compromiso Organizacional y Estrés laboral de los colaboradores del hospital regional docente de Cajamarca, año 2016	Perú	2017	No está alineado a nuestro tema de investigación

Como parte de nuestro análisis, consideramos un elemento muy importante al país donde se realizó la investigación sobre el estrés laboral. En la tabla N° 6 podemos determinar que de los 26 artículos que se analizó, se encontró que México ocupa el primero lugar con 9 (35%), Colombia ocupa el segundo lugar con 5(19%) y seguidamente tenemos a Brasil y Chile con 4 (15%), en otros palabras son los países donde se realizó una mayor cantidad de estudios.

Tabla 6:
Investigaciones por país

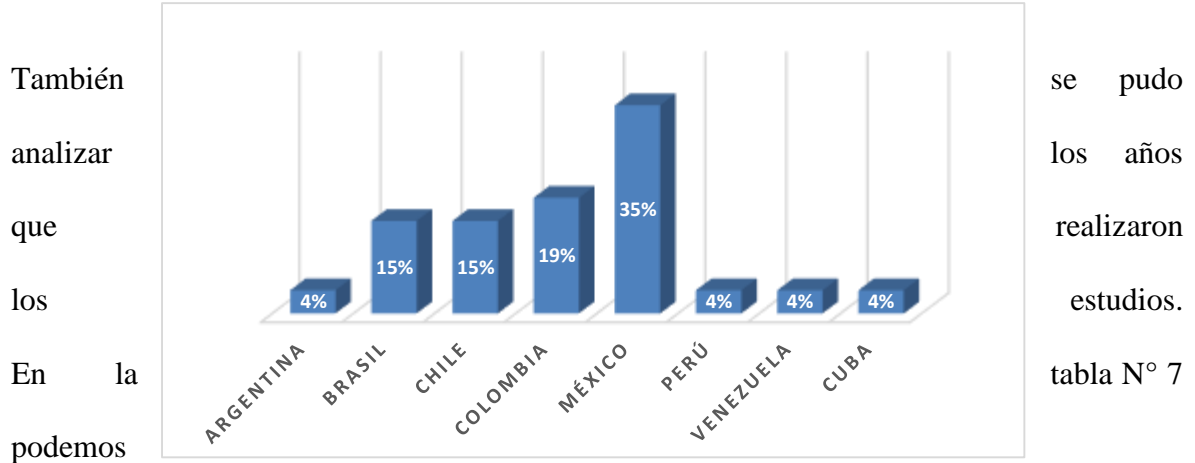
<i>País</i>	<i>Cantidad</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Argentina</i>	1	4%
<i>Brasil</i>	4	15%
<i>Chile</i>	4	15%
<i>Colombia</i>	5	19%
<i>México</i>	9	35%
<i>Perú</i>	1	4%
<i>Venezuela</i>	1	4%
<i>Cuba</i>	1	4%
<i>Total</i>	26	100%

Fuente propia

Por otra parte, podemos ver que el resto de países también cuenta con investigaciones como Perú, Argentina, Venezuela y Cuba con 1 (4 %).

En la figura N° 1, podemos observar el margen de diferencia que existen en los países con respecto al estudio del estrés laboral en hospitales.

Figura 1:
Investigaciones por país.
Fuente propia



determinar que de una muestra de 26 artículos investigados, se encontró que en el año 2014 se realizó un mayor número de investigaciones con 7 (27%).

Tabla 7:
Investigaciones por año

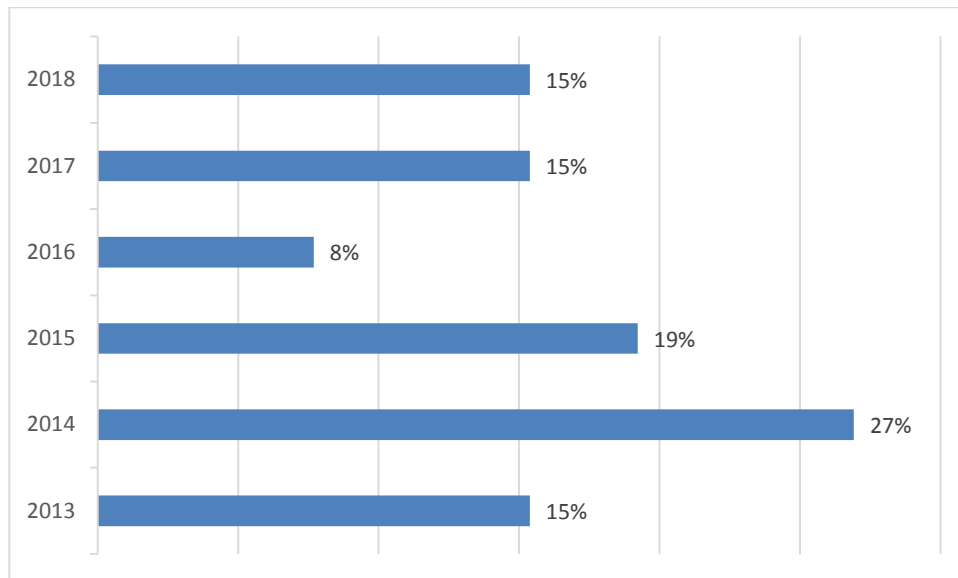
<i>Año de estudio</i>	<i>Cantidad</i>	<i>Porcentaje</i>
2013	4	15%
2014	7	27%
2015	5	19%
2016	2	8%
2017	4	15%
2018	4	15%
Total	26	100%

Fuente propia

Seguidamente del año 2015 con 5 (19%), los años 2013,2017, 2018 con 4 (15%) y el año 2016 con 2 (8%).

En la figura N° 2, podemos observar el margen de diferencia que existen entre los años de investigación con respecto al estrés laboral en hospitales.

Figura 2:
Investigaciones por años



Fuente propia

En la tabla N° 8, podemos observar que de los 26 artículos analizados que representan el 100%, la metodología más aplicada fue la transversal con un 92%, seguidos de correlación y cualitativa con un 4%.

Tabla 8:
Investigaciones por metodología

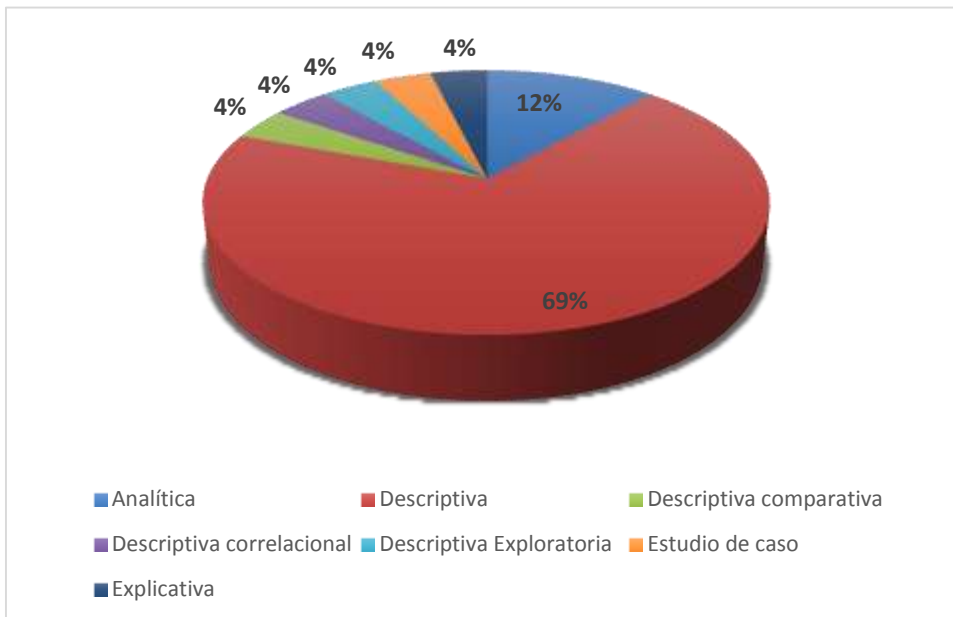
Metodología	Cantidad	Porcentaje
<i>Transversal</i>	24	92%
<i>Correlación</i>	1	4%
<i>Cualitativa</i>	1	4%
Total	26	100%

Fuente propia

Por otra parte, en la figura N° 3 podemos observar que las investigaciones de tipo descriptiva fueron las más estudiadas con un 69%, seguida de las investigaciones de tipo

analítica con 12% y la investigación explicativa, descriptiva exploratoria, descriptiva correlacional, descriptiva comparativa y un estudio de caso con un 4%.

Figura 3:
Tipos de investigación



Fuente propia

A continuación en la tabla N° 9, podemos observar que instrumentos de medición fueron los más ampliados para la recopilación y análisis de la información. En primer lugar tenemos a los cuestionarios con 18 (69%), Job Stress Scale (JSS) y The Nursing Stress Scale con 2 (8%) y por último la encuesta, la entrevista, Escala DASS-21 y el modelo de estrés Demanda-Control-Apoyo con 1 (4%).

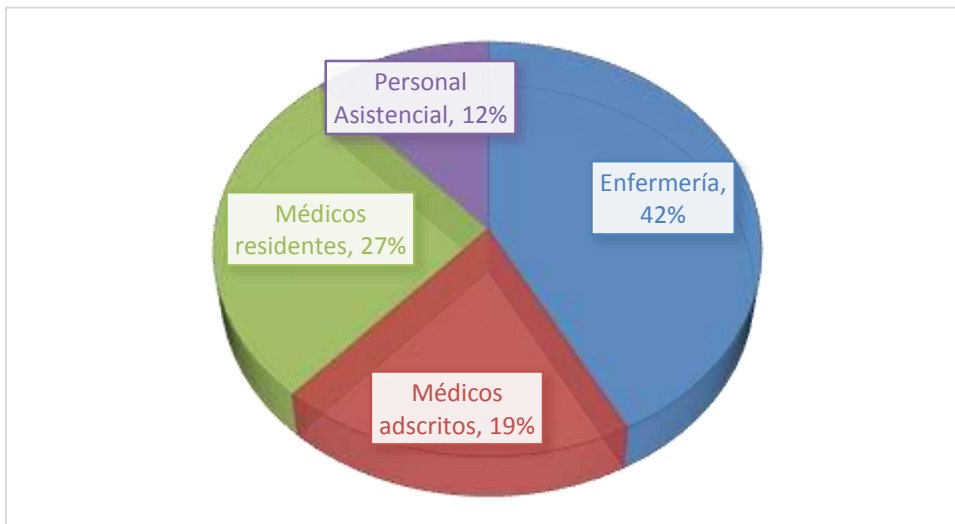
Tabla 9:
Instrumentos de medición

<i>Instrumentos de medición</i>	<i>Cantidad</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Cuestionarios</i>	18	69%
<i>Encuesta</i>	1	4%
<i>Entrevista</i>	1	4%
<i>Escala DASS-21</i>	1	4%
<i>Job Stress Scale (JSS)</i>	2	8%
<i>Modelo de estrés Demanda-Control-Apoyo</i>	1	4%
<i>The Nursing Stress Scale</i>	2	8%
Total	26	100%

Fuente propia

En la figura N° 4, identificamos que la profesión más estudiada con respecto al estrés laboral fue Enfermería con un 42%, en segundo lugar los Médicos residentes con un 27% , en tercer lugar los Médicos adscritos con 19% y por último el personal asistencial un 12%.

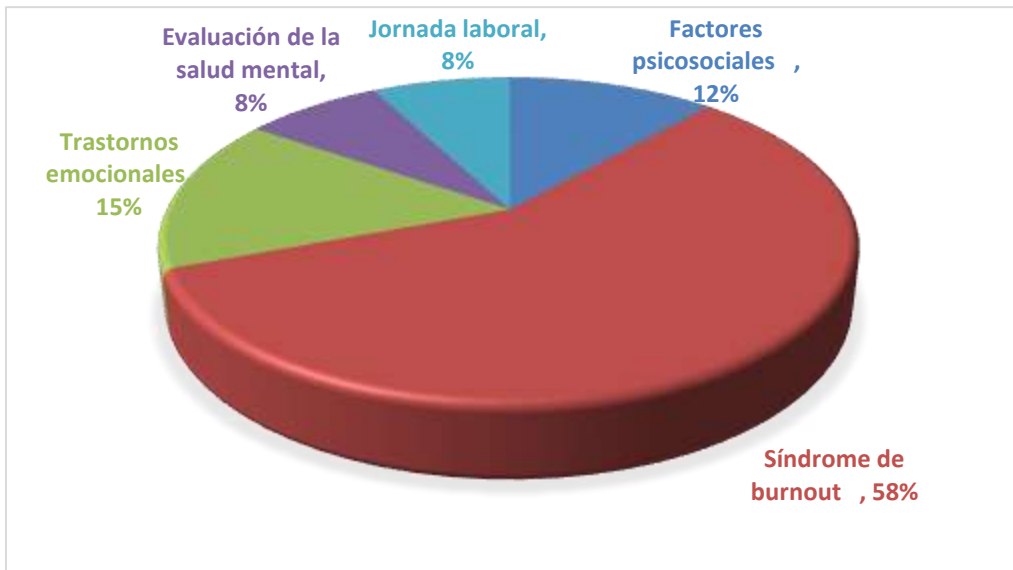
Figura 4:
Profesiones estudiadas



Fuente propia

Un aspecto importante de esta revisión, fueron las variables estudiadas con respecto al estrés laboral. En la figura 5 resaltamos al Síndrome de burnout como la variable más estudiada con un 58%, los trastornos emocionales con 15%, los factores psicosociales con un 12% y la jornada laboral y la evaluación de la salud mental con un 8%.

Figura 5:
Variables estudiadas



Fuente propia

Por último, en la tabla N° 10 podemos observar el nivel de estrés que se encontró en cada investigación realizada. En un rango del 0% al 20% de estrés laboral se hallaron los profesionales en 8 artículos investigados, del 21% al 40% en 2 artículos investigados, del 41 al 60% en 4 artículos investigados, del 61% al 80% en 6 artículos investigados y del 81% al 100% en 6 artículos investigados.

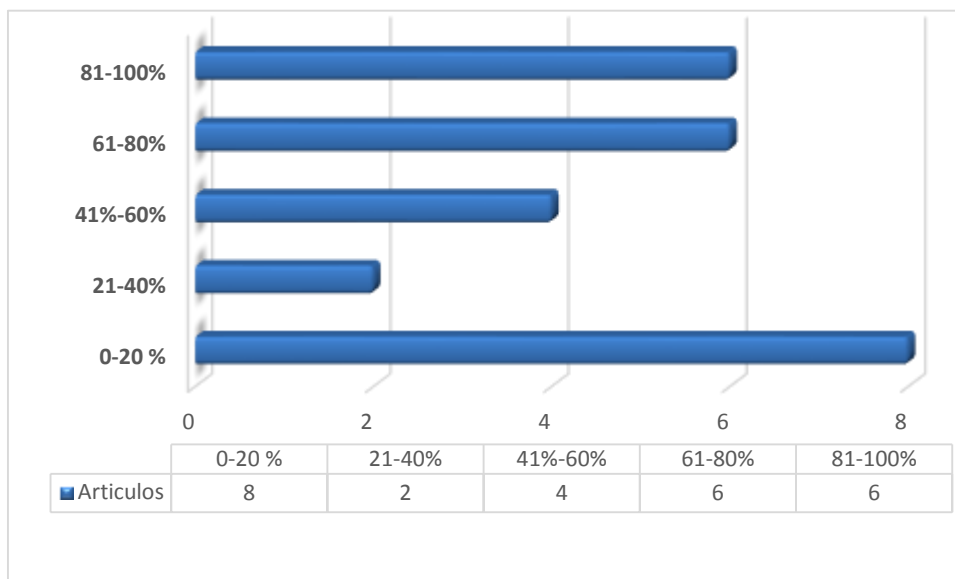
Tabla 10:
Estrés laboral según estudios

Rango de Estrés Laboral	Cantidad según artículos
0-20 %	8
21-40%	2
41%-60%	4
61-80%	6
81-100%	6
Total	26

Fuente propia

En la figura N° 6, podemos apreciar al detalle la diferencia en cada uno de ellos.

Figura 6:
Estrés laboral según estudios



Fuente propia

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

Concluyendo, en el presente trabajo se realizó una revisión sistemática, analizando un total de 26 artículos dentro del periodo 2013 hasta el 2018, los cuales tenían estrecha relación con el tema “Estrés laboral en los hospitales estatales de Latinoamérica” mostrando diversas definiciones y variables que se relacionan.

Los artículos se hallaron en diferentes bases de datos, tomando en cuenta el año de publicación, idioma, y la relación con la variable, siendo estos artículos pertenecientes a los repositorios científicos, como: Dialnet, Elsevier, Jurn, Lilacs, ProQuest, Redalyc, Refseek, Scielo, ScienceDirect y de la librería especializada EBSCOhost.

La presente revisión sistemática se realizó con el objetivo de conocer la importancia del estrés laboral en los hospitales estatales, ya que su importancia consiste en la prevención de esta enfermedad laboral. A si los profesionales de salud puedan desarrollarse cada vez mejor, a nivel laboral brindando una buena atención a sus pacientes, a nivel personal mejorando la relación con sus seres queridos y a nivel organizacional cumpliendo con los objetivos de la institución.

Dentro de los resultados encontrados, podemos evidenciar que México es el país donde se realizaron mayores estudios sobre estrés laboral, esto es debido a que ocupa el mayor índice de estrés laboral en Latinoamérica. Los años de estudio, evidencian la falta de importancia de los países sobre el estrés laboral en los hospitales de Latinoamérica, en donde el año 2014 presenta un mayor número de estudios con un 27%, pero con el pasar de los años este se reduce considerablemente hasta un 15% en el 2018. Así mismo la metodología más utilizada fue la transversal, y esto es debido a que los estudios se basaron en la



observación y el análisis a los profesionales de salud, en relación al estrés laboral. Cabe resaltar que las investigaciones de tipo descriptiva fueron las más utilizadas en las investigaciones y fueron de mucho aporte, ya que a través de la recolección de datos y un análisis, describieron que las enfermeras están más propensas a contraer estrés laboral.

Dentro de las variables sobre el estrés laboral, podemos resaltar la importancia de los estudios acerca del síndrome de burnout, que muestra evidencias sobre los trabajadores que están afectados a este nivel de estrés crónico, que conlleva trastornos emocionales como la ansiedad y la depresión que están asociados a la jornada laboral y sus condiciones, que pueden ser la causa principal del estrés laboral.

Así mismo, cabe mencionar que durante el desarrollo de la investigación para la revisión sistemática se encontraron algunas limitaciones con respecto a la búsqueda de información, entre ellos hubo inconveniente para hallar artículos entre los años 2013 al 2018, por otro lado, no pertenecían a Latinoamérica, artículo incompleto, no estaba alineado a nuestra tema de investigación y información publicada de otras bases de datos.

Se recomienda a los responsables de estas entidades de salud implementar medidas para prevenir el estrés laboral, analizando los trastornos emocionales y los factores psicosociales dentro de las jornadas laborales de los profesionales, ya que de los 26 artículos analizados gran parte de los profesionales de salud están expuestos y tienen estrés laboral, afectando negativamente la calidad de vida del profesional, así como la efectividad de atenciones y diagnósticos a los pacientes, y en un nivel más avanzado de estrés puede generar síndrome de burnout, no solo afectando sus labores en los hospitales, si no su vida cotidiana y la de su familia.

REFERENCIAS

- Athié C., Cardiel L., Camacho J., Mucientes V., Terronez A., Cabrera N., Cueto H., García G., Jiménez A., Sánchez D., Valdés A. y Sainos C. (2016). Burnout en médicos internos de pregrado del Hospital General de México Dr. Eduardo Liceaga. *Inv Ed Med.* 5(18), 102-107. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.1016/j.riem.2016.01.020>
- Balcázar-Rincón, L., Montenjo-Fraga L. y Ramírez-Alcántara Y. (2015). Prevalencia del síndrome de desgaste profesional en médicos residentes de un hospital de Mérida, Yucatán, México. *Aten Fam.* 22(4), 111-114. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1405887116300645>
- Bedoya E. (2017). Prevalencia del síndrome de burnout en trabajadores de un hospital público Colombiano. *Medisan.* 21(11), 3172-3179. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=368453613005>
- Cardona-Arias, J. Higuera-Gutiérrez, L. y Ríos, L. (2016). Revisiones sistemáticas de la literatura científica: la investigación teórica como principio para el desarrollo de la ciencia básica y aplicada. *Ediciones universidades corporativa.* Doi: <http://dx.doi.org/10.16925/9789587600377>
- Castillo I., Torres N., Ahumada A., Cárdenas K. y Licon S. (2014). Estrés laboral en enfermería y factores asociados. Cartagena (Colombia). *Salud Uninorte.* 30(1), 34-43. Recuperado de <https://search.proquest.com/openview/610bfb892aee72966d5baf82410f412/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2027436>
- Ceballos-Vásquez P., Rolo-González G, Hernández-Fernaund E., Díaz-Cabrera D., Paravic-Klijn T. y Burgos-Moreno M. (2015). Factores psicosociales y Carga mental de trabajo: una realidad percibida por enfermeras/os en Unidades Críticas. *Rev. Latino-Am. Enfermagem.* 23(2), 315-322. Recuperado de DOI: 10.1590/0104-1169.0044.2557
- Chacón, M., Grau, J. y Lence J. (2014). Factores psicosociales de riesgo en profesionales asistenciales de hospitales de oncología y nivel de estrés laboral. *Waxapa.* 6(11), 1-12 Recuperado de <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumenI.cgi?IDARTICULO=88361>
- García-Rivera, B., Maldonado-Radillo, S. y Ramírez, A. (2014). Estados afectivos emocionales (depresión, ansiedad y estrés) en personal de enfermería del sector salud pública de México. *Summa psicológica UST.* 11(1), 65-73. Recuperado de <https://summapsicologica.cl/index.php/summa/article/view/128>
- Gherardi-Donato, E., Cardoso, L. Araújo C., Pereira S. y Reisdorfer E. (2015). Asociación entre depresión y estrés laboral en profesionales de enfermería de nivel medio. *Rev. Latino-Am. Enfermagem.* 23(4), 733-40. Recuperado de DOI: 10.1590/0104-1169.0069.2610

- Grisales, H., Muñoz Y., Osorio, D. y Robles, E. (2016). Síndrome de Burnout en el personal de enfermería de un hospital de referencia Ibagué, Colombia, 2014. *Enfermería Global*. 244-257. Recuperado de <https://doi.org/10.6018/eglobal.15.1.212851>
- Hernández, A., Peña, F. y Sánchez S. (2017). Estrés y episodios de violencia en la práctica médica. *Revista Latinoamericana de Medicina Conductual*. 7(1), 16-21. Recuperado de <http://www.revistas.unam.mx/index.php/flmc/article/view/61664>
- Hernández-García, J. (2018). Burnout en médicos de un hospital del sector público en el estado de Hidalgo. *Agricultura, sociedad y desarrollo*. 15(2), 161-172. Recuperado de DOI: 10.22231/asyd.v15i2.799
- López, B. y Barrera, C. (2018). Factores relacionados al síndrome de burnout en el personal de salud del el Hospital Regional Huánuco. *Revista peruana de investigación de salud*. 2(1), 56-61. Recupera de <https://doi.org/10.35839/repis.2.1.214>
- Lugo J. (2018) Síndrome de Burnout. Factores asociados en médicos de un hospital tipo III. *Revista digital postgrado*. 8(1), e158. Recuperado de <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/101/101599005/html/>
- Magalhães E., Machado de Sousa A., Sousa C., Araújo L., Moser D. y Viana C. (2015). Prevalencia del síndrome de burnout entre los anestesiólogos del Distrito Federal. *Atención Primaria*. 65(2), 104-110. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.1016/j.bjanes.2013.07.017>
- Medina, M., Medina, G., Gauna N., Molfina L. y Merino L. (2017). Prevalencia del síndrome de burnout en residentes de Pediatría de un hospital. *Inv Ed Med*. 6(23), 160-168. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.1016/j.riem.2017.03.004>
- Montiel Jarquín A., Torres Castillo M., Herrera Velasco M., Ahumada Sánchez O., Barragán-Hervella R., Villaseñor A. García-Villaseñor, A. y Loria Castellanos J. (2015). Estado actual de depresión y ansiedad en residentes de Traumatología y Ortopedia en una unidad de tercer nivel de atención médica. *Eduo Med*. 16(2), 116-125. Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2015.09.006>
- Muñoz S., Ordoñez-Villota J., Solarte-Moncayo M., Valverde-Ceron Y., Villarreal-Castro S. y Zemanate-Perez M. (2018). Síndrome de Burnout en enfermeros del Hospital Universitario San José. Popayán. *Rev. Méd. Risaralda*. 23(1), 34-37. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-06672018000100006
- Muñoz, C., Rumie, H., Torres, G. y Villarroel, K. (2015). Impacto en la salud mental de la (del) enfermera(o) que otorga cuidados en situaciones estresantes. *Ciencia y enfermería*. 21(1), 45-53. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532015000100005>
- Muñoz, N., Campaña, N. y Campaña, G. (2018). Prevalencia del síndrome de Burnout en los residentes de cirugía general de Chile y sus factores asociados. *Rev. Chil. Cir*. 70(6), 544-550. Recuperado de <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-978028>

- Palacios-Nava, M. y Paz-Román M. (2014). Condiciones de trabajo, estrés y manifestaciones psicósomáticas en médicos de hospitales de la ciudad de México. *Medicina y Seguridad del Trabajo*. 60(235), 322-334. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.4321/S0465-546X2014000200005>
- Prieto-Miranda, S., Jiménez-Bernardino, C., Vera-Haro, M. y Esparta-Pérez, R. (2015). Jornadas laborales y sus repercusiones en médicos residentes en un hospital de segundo nivel. *Medicina Interna de México*. 31(6), 669-679. Recuperado de <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=62045>
- Seguel F. y Valenzuela S. (2014). Relación entre la fatiga laboral y el síndrome burnout en personal de enfermería de centros hospitalarios. *Enfermería Universitaria*. 11(4), 119-127. Recuperado de <https://www.elsevier.es/es-revista-enfermeria-universitaria-400-articulo-relacion-entre-fatiga-laboral-el-S1665706314709236>
- Silvia, D., Gutiérrez A., Pando Moreno, M. y Tuesca R. (2014). Relación entre factores psicosociales negativos y el síndrome de Burnout en el personal sanitario de Florencia (Caquetá, Colombia). *Salud Uninorte*. 30(1), 52-62. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81730850007>
- Terrones-Rodriguez, J. Cisneros-Pérez, V. y Arreola-Rocha, J. (2016). Síndrome de burnout en médicos residentes del Hospital General de Durango, México. *Revista médica del Instituto del Seguro Social*. 54(2), 242-248. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=457745149016>
- Theme M., Aparecida de Souza, M. y Rodrigues M. (2013). Estrés ocupacional y autoevaluación de salud entre profesionales de enfermería. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*. 21(2), 9 pantallas. Recuperado de https://www.scielo.br/pdf/rlae/v21n2/es_0104-1169-rlae-21-02-0475.pdf
- Vidotti V., Trevisan, J., Quina M., Perfeito R. y Cruz M. (2018). Síndrome de burnout, estrés laboral y calidad de vida en trabajadores de enfermería. *Enfermería Global*. 344-354. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.6018/eglobal.18.3.325961>