



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“CONTROL INTERNO EN MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS”: una revisión de la literatura científica de los últimos 10 años.

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Contabilidad y Finanzas

Autor:

Maria de los Angeles Mata Sotelo

Asesor:

Mg. Arturo Jaime Zuñiga Castillo

Lima - Perú

2020

DEDICATORIA

A Dios por la vida y a la Virgen María por ser fuente de inspiración.

A mis padres , por su amor, dedicación y sacrificio.

A mis compañeros, por el apoyo motivacional.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Privada del Norte, y a mis docentes por sus enseñanzas.

Al Mg. Arturo Jaime Zuñiga Castillo por su dirección y paciencia en todo el proceso
de este proyecto.

Tabla de contenido

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
RESUMEN.....	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	11
CAPÍTULO III. RESULTADOS	13
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES	21
REFERENCIAS	25
ANEXOS.....	30

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Artículos seleccionados de la base de datos REDALYC	16
Tabla 2 Artículos seleccionados de la base de datos PROQUEST	17
Tabla 3 Artículos seleccionados de la base de datos EBSCO	18
Tabla 4 Artículos seleccionados de la base de datos SCIELO	19
Tabla 5 Clasificación de artículos por revista de publicación	20
Tabla 6 Clasificación de artículos por lugar de procedencia.....	20
Tabla 7 Inducción de Categorías	21

ÍNDICE DE FIGURAS

Ilustración 1 : Distribución porcentual de los artículos obtenidos de las bases de datos	13
Ilustración 2: Distribución porcentual de los artículos seleccionados para la muestra de resultados	14
Ilustración 3: Grado de relevancia en años de publicación	15
Ilustración 4 Valoración porcentual de los artículos por sector.....	21

RESUMEN

El control interno es una materia de gran consideración para toda entidad que pretende lograr una gestión impecable en sus respectivas áreas, que les generen beneficios y cumplimiento de sus metas. Usualmente la micro y pequeñas empresas no cuentan con un control interno adecuado y ello provoca ocurrencia de errores y fraude en las áreas más vulnerables de su organización. Por estas consideraciones se presenta la Revisión de Literatura Científica con el objetivo de analizar el estado del arte del control interno, orientándose a la Micro y Pequeñas empresas en los últimos 10 años.

El presente investigación es de nivel descriptivo con diseño observacional (no experimental) y retrospectivo. En lo que respecta sobre la información, fue recopilada empleando cuatro sistemas de indagación: Redalyc, Proquest, Ebsco y Scielo, con la aplicación de los operadores booleanos. Por consiguiente, se compilaron 25 artículos finales tomando en consideración criterios de elegibilidad como: palabras clave, idioma, año y país de publicación considerando los que comprendían relación con el tema abordado. En definitiva, los contenidos teóricos hallados determinaron que el control interno es una herramienta fundamental para las organizaciones. Sin embargo, los estudios en la Micro y Pequeña empresa son medianamente limitados a comparación de las grandes empresas.

PALABRAS CLAVES: Control interno, Riesgos empresariales, Microempresa, Pequeña empresa, Fraude.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, se han producido cambios en la gestión de las empresas debido a factores inevitables como el riesgo y la incertidumbre a causa de la competencia directa e indirecta, la internacionalización empresarial que permite el crecimiento económico, las barreras comerciales que engloban normas y medidas y por último el acceso a la información y avance tecnológico que facilitan la solución de problemas. Aquellos factores benefician de alguna manera a las empresas, ya que sin incertidumbre ni riesgo no hay acción ni respuesta alguna antes los problemas, estas situaciones coloca a la entidad en un estado crítico y es allí donde se origina la toma de decisiones. Es por ello que las empresas se conducen a mejores métodos sobre la eficiencia, eficacia y economía, lo cual les permite ser competitivos con el fin de no ser indiferentes con dichos cambios (Castañeda, 2014).

Vega y Ortiz (2017) sostienen que “El liderazgo, cultura estructura contable y financiera contable, el personal, etc apoyados en el control, tienen que garantizar el cumplimiento de metas organizacionales” (p. 219).

De tal manera que planear, organizar, dirigir y el control hacen referencia a procesos fundamentales en toda organización que tiene como objetivo cumplir sus metas trazadas, y así poder determinar los aciertos y errores en el proceso. Cabe mencionar que el clima organizacional es un elemento imprescindible para tal cumplimiento. Por ello, es importante que posean un plan estratégico en el cual todo el equipo de trabajo se comprometa en dicha realización (Montoya, 2016).

Teniendo en cuenta lo anterior, el control tiene características claras en cuanto a su importancia ya que no se puede prescindir de ello, esto se debe a que mientras los procesos se volvían más complejos urgía la implementación de más controles y la necesidad de mejorarlos. Por ello, surge un tipo de control que engloba políticas, procedimientos, métodos y actividades que logran prevenir riesgos y satisfacer la obtención del éxito, a esto se le denomina control interno (Rivas, 2011).

En cuanto a las microempresas son organizaciones que se caracterizan en Latinoamérica por generar un porcentaje importante de trabajo, sin embargo, han sido la mayoría de las veces tratadas en su lógica organizacional como empresas grandes. Esta situación conlleva a desconocer el modus operandi de estas pequeñas empresas desde la composición estructural de su comunicación, tanto interna como externa (Marín, 2017, p. 2).

Los riesgos empresariales repercuten en la gestión de la gran empresa al igual que la microempresa, ya que estas son más endeble porque existen muchas anomalías en su dirección, como el fraude principalmente. A partir de ahí, la auditoría cumple un rol significativo posibilitando que los procesos y el control interno se ejecuten positivamente (Quispe, Arellano y Ayaviri, 2016). Estas empresas se caracterizan por: ser negocios familiares, la carencia de operatividad, la indeterminación de riesgos, el limitado uso de tecnología y el personal no capacitado sin estudios previos. Por consiguiente, la micro y pequeñas empresas para subsistir se han visto obligadas ante la necesidad de concretar sus procesos de proyección y control en todas sus operaciones que conduzcan al cumplimiento de sus objetivos estratégicos. El problema para la gestión en las empresas hoy en día no se trata solo de comprender la urgencia de cambio, sino como y que hacer para efectuarlo (Castañeda, 2014). De tal manera que el deber de un líder es fomentar los cambios que sean necesarios para que el equipo de trabajo se adapte y contribuya con su compromiso para que sea efectivo y no vuelvan a los antiguos patrones defectuosos de funcionamiento (Gómez, Blanco y Conde, 2013).

En definitiva, estas deficiencias y debilidades estructurales en la micro y pequeñas empresas como : la inexistencia de procedimientos y políticas, la inexistencia de extrategias ,la falta de comunicación, entre otros aspectos se podrían mejorar si las empresas se sometieran a un control interno de acuerdo a su tamaño y operaciones. Por ello, el estudio de esta materia contribuye a la literatura aportando evidencia sobre su utilidad en cuanto a la optimización de la utilización de recursos con calidad para alcanzar una competente gestión financiera, contable y administrativa y las variables que podrían determinar su implementación voluntaria.

Por esta razón, la descripción de la materia responde a la siguiente incógnita ¿Cuál es el estado del arte del control interno en Micro y Pequeñas empresas, en los últimos 10 años?

Para otorgar respuesta a esta pregunta, se presenta este artículo con el objetivo de analizar el estado del arte del control interno en micro y pequeñas empresas, en los últimos 10 años. Por lo tanto, se espera que los resultados evidenciados sirvan de referente para futuras investigaciones en dicho sector.

Para tal efecto, la revisión sistemática de literatura ha sido desarrollada en cuatro capítulos; tras esta introducción, se muestra la metodología utilizada .Posteriormente, en el capítulo tercero se detallan los resultados obtenidos. En el cuarto capítulo se presentan las conclusiones y por último se muestran las referencias y anexos.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

El presente estudio teórico se concentró en una investigación de nivel descriptivo con diseño observacional (no experimental) y retrospectivo, ya que se concentra en la búsqueda de evidencia en estudios previos. La pregunta de investigación establecida para conducir el proceso metodológico fue la siguiente: ¿Cuál es el estado del arte del control interno en Micro y Pequeñas empresas, en los últimos 10 años?

Proceso de recolección de datos

En el proceso de búsqueda, se definió como base de datos arbitradas para la búsqueda a Redalyc, Proquest, Ebsco y Scielo. Asimismo, todas las búsquedas se realizaron desde el año 2010 al año 2020, estos artículos están publicados en revistas científicas y los autores están asociados a centros de documentación o biblioteca. En dichos artículos se muestran las investigaciones del control interno y su intervención en la gestión de la Micro y Pequeñas empresas.

Estrategias de búsqueda

Se realizó una búsqueda haciendo uso de operadores booleanos con el propósito de obtener resultados de manera eficaz. La ecuación booleana aplicada en las bases de datos fueron : Control Interno AND Microempresas, NOT Revista de Derecho AND Revista Jurídica, NOT United States AND Germany AND India, 2010 OR 2011 OR 2012 OR 2019. Asimismo las palabras claves que permitieron compilar información de averiguaciones previas relacionadas con el tema y rubro de investigación fueron: control interno, gestión empresarial, riesgos de control, modelos de control interno, micro y pequeñas empresas. De tal manera que se pueda replicar la pregunta de investigación.

Criterios de inclusión y exclusión

Para identificar los documentos, se incluyeron artículos originales en sistemas de indagación científica registradas, entre los años 2010 y 2020, y en idioma español que detallan la intervención del control interno en la micro y pequeñas empresas. Se aplicaron filtros para especificar y reducir los resultados de búsqueda, tales como : fecha o año de publicación, país de publicación, texto completo, materia, publicaciones académicas, revistas científicas. Se excluyeron del análisis los siguientes casos: estudios sin descripción específica sobre control interno, investigaciones fuera del límite de los años estudiados, los títulos no relacionados con el tema ni la unidad de estudio y las materias no correspondientes.

Evaluación de calidad y extracción de datos

Luego de obtener la información general de los documentos, se inició con el depuramiento de la búsqueda haciendo uso del gestor de referencias bibliográficas Zotero. Se analizó el contenido y se ejecutó una selección de artículos que comprenden en los años 2010 al 2020 en idioma español de revistas latinoamericanas, las cuales en su mayoría comprenden investigaciones de nivel descriptivo. Cabe precisar que se evaluaron los artículos que contenían relación directa con el objetivo planteado en esta revisión sistemática. De tal manera se concretó a una eficiente evaluación de calidad y extracción de datos.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

En primer lugar, durante la búsqueda de artículos de investigación ejecutada en la base de datos de Redalyc, Proquest, Ebsco, y Scielo, se hallaron un conjunto de 3861 artículos en el periodo de 2010 a 2020. Estas publicaciones se distribuyeron así: Redalyc 2766 artículos, Proquest 845 artículos, Ebsco 238 y Scielo 12 artículos.

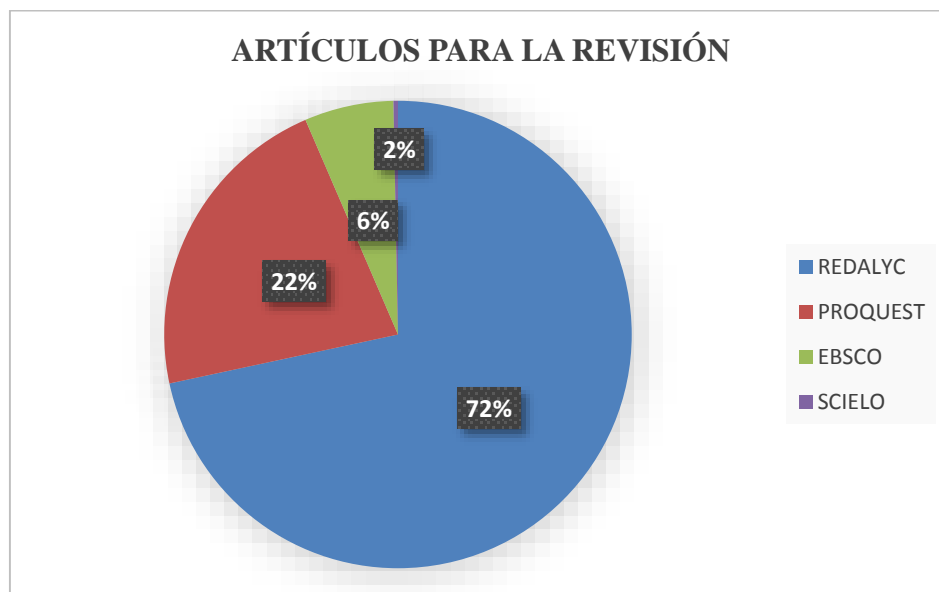


Ilustración 1 : Distribución porcentual de los artículos obtenidos de las bases de datos

En este primer gráfico, podemos observar que la mayoría de artículos publicados fueron en la base de datos Redalyc con 72% obteniendo así 2766 artículos, seguido del 22% en Proquest con 845 artículos, 6% en Ebsco con 238 artículos, y por último 2% en Scielo con 12 artículos. Desde ese hallazgo, se fue depurando con el gestor Zotero los archivos duplicados y aquellos que no guardaban conexión directa con el tema abordado.

A partir de ahí , se presentan los artículos para la muestra de resultados, los cuales obtuvimos por medio de los criterios de exclusión como: estudios sin descripción específica sobre control interno, investigaciones fuera del límite de los años estudiados, los títulos no relacionados con el tema ni la unidad de estudio y las materias no correspondientes. De tal manera que aplicando dichos filtros se logró la reducción de los 3861 a 25 artículos de investigación para la revisión de literatura científica.

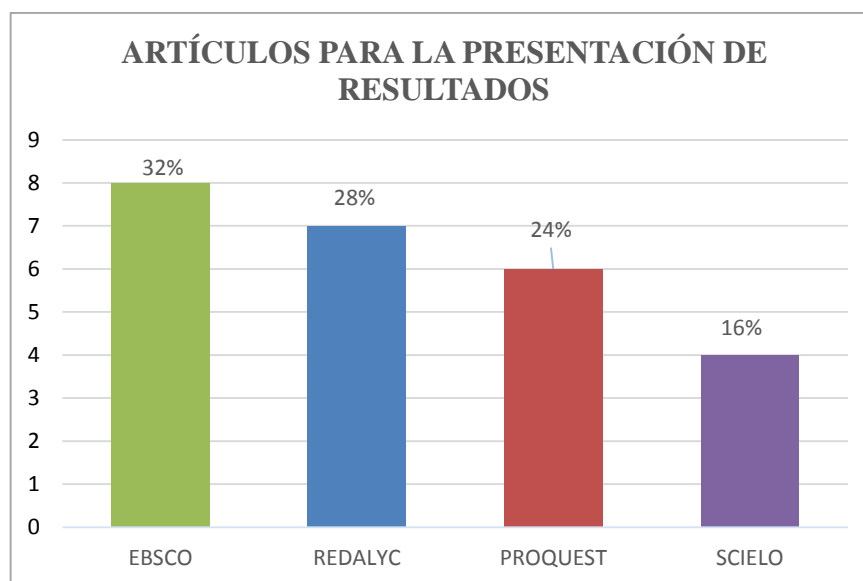


Ilustración 2: Distribución porcentual de los artículos seleccionados para la muestra de resultados

En este gráfico, podemos observar la distribución porcentual de los artículos seleccionados para la revisión comenzando con Ebsco que cuenta con el mayor porcentaje de 32 % del cual se descartaron 230 artículos, continuando con Redalyc en el cual fueron 2759 artículos descartados obteniendo 28%, en Proquest se descartó 839 artículos representando un 24% y por último en Scielo se suprimieron 8 artículos representando un 16%.

Además de ello, de los 25 artículos seleccionados y extraídos para la revisión, se ejecutó una ilustración del número de artículos por año de publicación, la cual permitió determinar el periodo en donde hubo mayor grado de relevancia, de la misma manera en el menor grado y por último, periodos en los cuales no se realizaron publicaciones en correspondencia al tema de indagación.

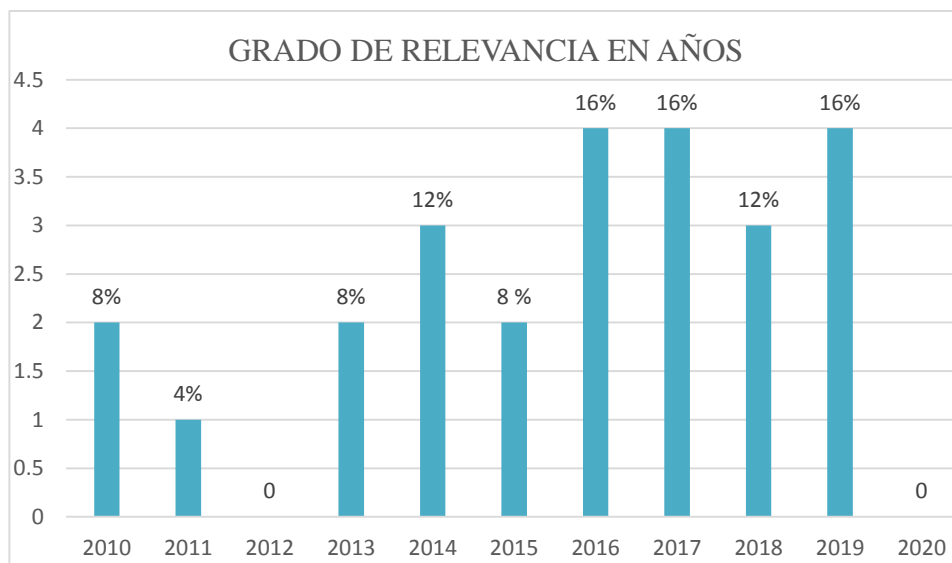


Ilustración 3: Grado de relevancia en años de publicación

En este gráfico podemos observar que en el año 2011 se identificó 1 artículo representando un 4%, seguidamente en los años 2010, 2013 y 2015 se identificaron 6 artículos representando un 8%, mientras que en los años 2014 y 2018 con un 12% se determinaron 6 artículos, en los años 2016, 2017 y 2019 se reconocieron 12 artículos representando el 16 %, sin embargo en el año 2012 y 2020 no se determinó una atribución porcentual ya que no se hallaron artículos.

Por lo tanto, se elaboraron tablas de resumen de información por cada base de datos de los 25 artículos de investigación, donde para su diseño se tomó en consideración aspectos esenciales como el título, año de publicación, nombre del autor, páginas y palabras claves que a continuación serán detalladas.

Tabla 1

Artículos seleccionados de la base de datos REDALYC

Título	Año	Autor	Páginas	Palabras clave
Modelos contemporáneos de control interno. Fundamentos teóricos.	2011	Glenda Rivas Márquez	Vol. 4, núm.8 pp. 115-136	Control Interno, modelo COSO, Modelo MICIL, Modelo COCO.
Los sistemas de control interno en las Mipymes y su impacto en la efectividad empresarial.	2014	Luz Idalia Castañeda Parra	pp. 129-146	Mipymes, efectividad empresarial, control interno, Modelo COSO.
Control interno en Colombia: Un diagnóstico desde lo teórico.	2016	Óscar Ramón López Carbajal; Jaime Alberto Guevara Sanabria.	Vol. 4, núm.5 pp.1-35	Modelo de control interno, sistema de control interno, fraude, riesgos, COSO, MECI.
Microempresas: análisis empírico de algunos problemas.	2017	Jhon Henry Cortés Jiménez; Miryam Hernao Zapata.	Vol. 6, núm.8. pp. 1-14	Microempresas, gestión, sistema de información contable, contabilidad por partida simple.
Procedimiento para evaluar el nivel de madurez y eficacia del control interno.	2017	Leudis Orlando, Vega de la Cruz; Milagros Caridad, Pérez Pravia.	Vol. 21, núm.2. pp. 212-230	Control interno; Formulario de evaluación; Modelo de Gestión Socioeconómica.
El nuevo enfoque de riesgo en el control interno de la administración pública venezolana.	2018	Ana Margarita, Durán Ruiz.	Vol. 5, núm. 9 pp. 81-104	Administración Pública, Control interno, Riesgo, Fraude.

La comunicación productiva: una modelización para la microempresa.	2018	Nelson, Álvarez Marín.	Vol. 1, núm.159 pp. 1-25	Comunicación, pequeña empresa retroalimentación, modelización, lenguaje.
--	------	------------------------	--------------------------	--

Presentación de los 7 artículos finales seleccionados de la base de datos REDALYC, cuenta con el título, año de publicación, nombre del autor, número de páginas y palabras clave.

Tabla 2

Artículos seleccionados de la base de datos PROQUEST

Título	Año	Autor	Páginas	Palabras clave
Las tendencias actuales en los sistemas de control interno de las organizaciones. Implicaciones para las Administraciones Públicas	2010	Miguel Miaja Fol.	pp. 207-238	Auditoría interna, control interno, información financiera fraudulenta, COSO.
Utilidad de la auditoría de cuentas: perspectiva de las PYMES en España.	2014	Javier Montoya del Corte; Ana Fernández Laviada; Francisco Javier Martínez García.	pp. 81-97	Auditoría, Pymes, cuentas
El sistema de Control interno para el perfeccionamiento de la gestión empresarial en Cuba.	2013	Dinaidys Gómez Selemeneva; Blanca Blanco Camping; Juan Conde Camilo.	Vol. 1, núm. 2 pp.53-65	Perfeccionamiento Empresarial, Control Interno.
Control interno y competitividad organizacional. Caracterización del control interno en la gestión de las empresas comerciales del Perú 2013.	2015	Esteban Martínez Salinas	pp. 194- 213	Control, Competitividad, COSO.
	2015	Daniel Obispo Chumpitaz.	Vol. 6, núm. 1 pp. 64-73	Administrativos, auditoría, control interno, gestión, servicios
Visión integral del control interno.	2016	Olga Patricia Vásquez Montoya.	pp. 139-154	Control Interno, organizaciones, modelo COSO, gestión integral

Presentación de los 6 artículos finales seleccionados de la base de datos PROQUEST, cuenta con el título, año de publicación, nombre del autor, número de páginas y palabras clave.

Tabla 3
Artículos seleccionados de la base de datos EBSCO

Título	Año	Autor	Páginas	Palabras clave
Gerencia de las empresas familiares y no familiares: análisis comparativo.	2013	Lenix Margarita Omaña Guerrero; María Auxiliadora Briceño Barrios.	pp. 293- 302	Empresas familiares, Sucesión, Financiamiento.
La gestión financiera de las empresas de familia.	2014	José Zacarías Mayorga Sánchez; Clemencia Martínez Aldana.	pp.121-135	Empresas de familia, gestión financiera, Pymes.
Propuesta de un índice para evaluar la gestión del control interno.	2017	Leudis Orlando Vega de la Cruz; Yosvani Orlando Lao León; Any Flor Nieves Julbe.	pp. 683- 698	Control interno; Modelación, multicriterio.
Sistemas de control interno de los registros contables de las mipymes del sector comercial del estado de Veracruz.	2018	Yaneli Aguilar Del Pilar; Manuel Hernández Cardenas; María de Jesús Valdivia Rivera.	Vol. 6 pp.391-409	Sistemas contables, Mi Pymes, contabilidad electrónica, cultura empresarial.
El control interno y el nivel de efectividad en la gestión organizacional de las mipymes.	2019	Emma Rios Sanipatin; Gabriela Fonseca Romero; Alex Inca Falconí.	pp. 140-148	Organizaciones no financieras, control interno efectivo, gestión organizacional.
Auditoría y control interno en el control empresarial	2019	Daideé Caridad Ibarra Miranda; Leudis Orlando Vega de la Cruz; Héctor José Carmenate García.	Vol. 23, núm. 2 pp. 82.92	Control interno; auditoría; estudio bibliométrico; enfoque normalizado; análisis estadístico.
Procedimiento para el fortalecimiento del sistema de control interno	2019	Yuniel Bolaño Rodríguez; Esperanza Vivas Avila; Ernesto Edelberto Hernández Calderín.	Vol. 23, núm. 3 pp. 137-147	Gestión de riesgos; control interno; análisis integrado de riesgos; objetivos de control.
La importancia del control interno en las Pymes, caso FERRIN PETROL S.A.S.	2019	Angela Julieth Gutiérrez Osorio; Laura Natalia Castellano Peña.	pp.1-30	Administración, control interno, empresas Pyme, nivel de riesgo, procesos.

Presentación de los 8 artículos finales seleccionados de la base de datos EBSCO, cuenta con el título, año de publicación, nombre del autor, número de páginas y palabras clave.

Tabla 4

Artículos seleccionados de la base de datos SCIELO

Título	Año	Autor	Páginas	Palabras clave
El Sistema de Control Interno: garantía del logro de los objetivos.	2010	Carolina Plasencia Asorey	Vol.14, núm.5 pp. 586-590	Sistema de control interno, contabilidad, auditoría, finanzas.
Aplicación de la auditoría en las Mypes del Ecuador. Un estudio de la demanda.	2016	Gabith Miriam Quispe Fernández; Otto Eulogio Arellano Cepeda; Dante Ayaviri Nina.	Vol. 18, núm.4 pp. 483-496	Control interno, gestión, hallazgos, medidas correctivas.
El control interno como herramienta eficiente en las Pymes de la ciudad de Portoviejo.	2016	Jéssica Monserrate Ubillús Macías; Christian David Tamayo Cevallos; María Marjorie Zambrano Intriago.	Vol.7, núm. 7 pp. 6-15	Control interno, procedimientos, estructuras organizativas, empresas, resultados.
Procesos más relevantes del control interno de una empresa hotelera.	2017	Leudis Orlando Vega de la Cruz; Aniuska Ortiz Pérez.	Vol.20, núm. 45 pp. 217- 231	Control interno; gestión por procesos; perfeccionamiento empresarial.

Presentación de los 4 artículos finales seleccionados de la base de datos SCIELO, cuenta con el título, año de publicación, nombre del autor, número de páginas y palabras clave.

Posteriormente, se ejecutó una clasificación de los artículos de investigación conforme el nombre de revista donde fueron publicados. Cabe mencionar que En-Contexto Revista de Investigación en Administración, Contabilidad, Economía y Sociedad fue en la que se obtuvo mayor cantidad de enumeraciones por sobre todas las revistas, obteniendo así tres artículos, al igual que la revista Folletos Gerenciales que cuenta con dos artículos y por último quedan las demás revistas que comprenden un artículo (Ver tabla 5). Por otro lado, se realizó una estructura que muestra los artículos según su lugar de procedencia, y en primer lugar quedó Colombia con mayor producción de artículos científicos del tema de investigación, seguido por Cuba, Venezuela, España y así sucesivamente hasta Ecuador que fue el país con menos artículos seleccionados (Ver tabla 6).

Tabla 5

Clasificación de artículos por revista de publicación

Nombre	Cantidad	Porcentaje
Observatorio Laboral Revista Venezolana	1	4%
En-Contexto Revista de Investigación en Administración, Contabilidad, Economía y Sociedad	3	12%
Revista Sapienza Organizacional	1	4%
Revista de Ciencias Sociales	1	4%
D.A. Revista Documentación Administrativa	1	4%
Universia Business Review	1	4%
Revista Internacional de Gestión del Conocimiento y la Tecnología	1	4%
Revista Lúmina; Manizales	1	4%
Revista In Crescendo. Institucional	1	4%
Revista Contaduría Universidad de Antioquia	1	4%
Estudios Gerenciales	1	4%
Revista Criterio Libre	1	4%
Revista Contaduría y Administración	1	4%
Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores	1	4%
Revista mktDescubre	1	4%
Folletos Gerenciales	2	8%
Revista Ciencia Unisalle	1	4%
MEDISAN	1	4%
Revista de Investigaciones Altoandinas	1	4%
Revista ECA Sinergia	1	4%
Semestre Económico	1	4%
Revista Científica Visión de Futuro	1	4%

En esta tabla se muestra el porcentaje de los artículos según su revista de publicación. La Revista de Investigación en Administración tiene la mayor incidencia obteniendo el 12%, seguida de Folletos Gerenciales con 8% y los demás contienen el 4%.

Tabla 6

Clasificación de artículos según su lugar de procedencia

Lugar de procedencia	Cantidad	Porcentaje
Colombia	8	32%
Cuba	5	20%
Venezuela	3	12%
España	2	8%
Perú	2	8%
México	2	8%
Ecuador	2	8%
Costa Rica	1	4%

En esta tabla se muestra la valoración porcentual de los artículos según su lugar de procedencia.

Se elaboró una estructura de los artículos hallados de acuerdo al sector, para así determinar la relevancia de investigaciones por sector del tema abordado.

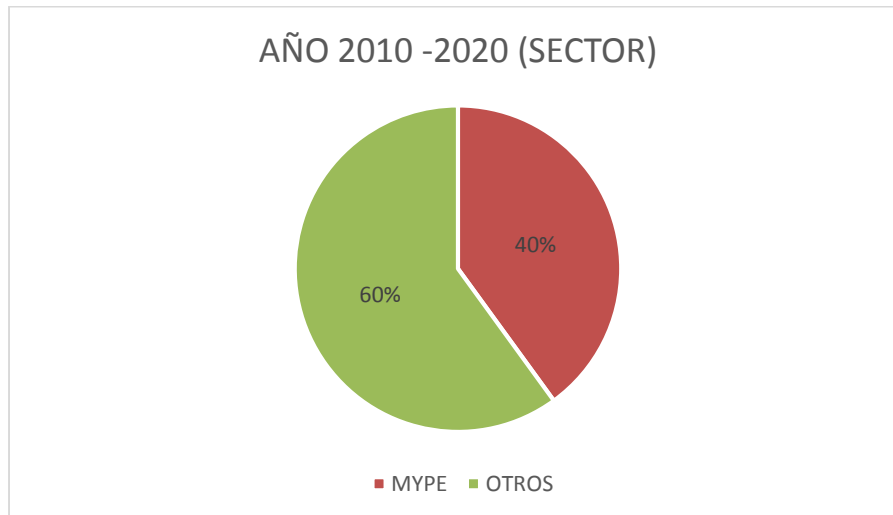


Ilustración 4 Valoración porcentual de los artículos por sector

En el gráfico se detalla que en el sector Mype se determinaron 10 artículos con una valoración porcentual de 40%, mientras que otros sectores contienen 15 artículos obteniendo así 60%.

En la presente tabla se presenta la inducción de categorías tales como: Definición del Control Interno, su importancia y su nivel de eficiencia en la Micro y Pequeña empresa, aquí se detallan los aportes de los autores:

Tabla 7

Inducción de Categorías

Categorías	Aportes
Definición del Control Interno	El control interno es una actividad particular de la gestión que permite supervisar y comparar los resultados obtenidos contra los esperados, verificando que la actividad dirigida se ejecute de acuerdo a los planes de la compañía (Vega y Ortiz, 2017). El control interno no solo se trata de un sistema que incluye un plan de organización acordado en una

	<p>empresa, sino se extiende más allá de aquellos asuntos que se relacionan directamente con las funciones de las áreas de contabilidad y finanzas (Asesorey, 2010).</p>
	<p>El control es un factor clave en lo logro de los objetivos generales de las organizaciones por ello debe ser oportuno, económico, seguir una estructura, debe tener una ubicación estratégica, revelar tendencias y situaciones (Rivas, 2011).</p>
<p>Acciones de beneficio de Control Interno</p>	<p>El control interno es organizacional, que aporta al desarrollo de las organizaciones, desde de su correcto funcionamiento se genera un fortalecimiento en la estructura y enfoque estratégico, lo que permite hacer frente a los asechos de fraude (Carvajal y Sanabria, 2016).</p> <p>Su importancia radica en que ofrece medidas de coordinación acordados dentro de una empresa para salvaguardar sus activos, evitando el fraude para asegurar el crecimiento futuro. Este contribuye a garantizar el cumplimiento de las actividades internas de la organización y se fortalece para el desarrollo de la obtención del éxito (Montoya, 2016).</p>
<p>Nivel de efectividad del Control Interno</p>	<p>En la microempresa la efectividad del control interno es deficiente para los componentes: actividades de control, información y comunicación, y monitoreo. El componente evaluación de riesgos se encuentra en el rango inefectivo y el ambiente de control presenta un control interno medianamente efectivo. En la pequeña empresa, el nivel de efectividad del control interno es deficiente para todos los componentes excepto para el componente información y comunicación, que tiene un control interno medianamente efectivo. Al mismo tiempo, en la microempresa la efectividad del control interno es deficiente para los componentes: actividades de control, información y comunicación, y monitoreo. El componente evaluación de riesgos se encuentra en el rango inefectivo y el ambiente de control presenta un control interno medianamente efectivo (Parra, 2014).</p> <p>El Modelo COSO - Enterprise Risk Management o ERM no trata sobre control interno, sino que lo complementa (Martinez, 2015).</p>

Con respecto a los resultados de estos 25 artículos en correspondencia al control interno se detectaron concordancias y discrepancias:

Los resultados de esta revisión evidencian que existe información considerable y compleja acerca de la importancia del control interno en grandes empresas que de la micro y pequeñas. Este hecho conlleva a destacar las debilidades de la Mype en la efectividad empresarial. Cabe mencionar que en nuestro país se halló tan solo dos artículos sobre control interno en los últimos 10 años (Ver tabla 6).

Por otro lado, se hallaron discrepancias en cuanto al modelo COSO del control interno y su nivel de respuesta ante las necesidades estructurales de la empresa. Este hecho evidencia que las microempresas están conformadas por una dimensión limitada que impide su desarrollo y competitividad, estas se caracterizan por ser familiares, por la manera empírica en que manejan la gerencia y por la falta de adaptabilidad ante los nuevos cambios del mundo empresarial. Mientras que otras investigaciones hacen énfasis en la eficiencia a lo largo del tiempo del modelo COSO como complemento y herramienta de apoyo del control interno (Ver tabla 7).

Hubo particularidad en estudios cuantitativos realizados a una micro y pequeña empresa como unidad de estudio, que demuestran la deficiencia en los componentes de actividad de control, información y comunicación, y monitoreo. Aquí se resalta la inexistencia de documentación formal de las políticas y procedimientos y manuales en las áreas, tampoco existe seguimiento ni revisión periódica de cada proceso por parte de los trabajadores que pueda conllevar a la evaluación de los resultados obtenidos (Ver tabla 7).

Algunas investigaciones demuestran concordancia con el valor que se le determina a la comunicación confiable, teniendo en cuenta la información en el tiempo oportuno para garantizar una buena toma de decisiones y hacen énfasis en que el control interno no

reemplaza a la gestión administrativa, más bien es parte de instrumentos en una entidad. De tal manera que urge comprender la lógica organizacional de la micro y pequeña empresa que notablemente son diferentes a las grandes. Asimismo, una parte de los autores recalcan el fraude y malversación de fondos como elementos de alto riesgo muy común hoy en día, por ello destacan una herramienta llamada matriz de riesgo donde se puede obtener una valoración del impacto sobre los riesgos identificados que permite controlar de alguna manera la presencia de estos.

Se hallaron estudios que evidencian como un control interno bien implementado conforme a sus funciones, puede reducir procedimiento innecesarios y optimizar la productividad de la empresa.

En cuanto a la Mype en el Perú que en su mayoría son comerciales, según las investigaciones estas empresas están en la necesidad de someterse a un control interno y la evidencia resalta que están en la búsqueda pero lo hacen casi nunca y solo para remediar errores, más no cotidianamente o habitualmente.

Sin embargo, los 25 artículos comprenden particularidad en cuanto a la urgencia de la implementación de un control interno sin importar el tamaño de la entidad, lo asocian como un factor clave para la obtención del éxito y su permanencia en el mercado. Este hecho evidencia la escasez de acción ante el cambio por parte de la micro y pequeña empresa en la actualidad.

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

Al finalizar la revisión, se concluye que en los últimos 10 años ha habido énfasis en el control interno en las empresas grandes y que los estudios en la micro y pequeña empresa son medianamente limitados (Ver ilustración 4). Asimismo, otra limitación fue que al momento de seleccionar los documentos, algunos estudios muestran información relevante pero están fuera del límite de años, son muy antiguos.

Los estudios realizados en la Micro y Pequeñas empresas sobre como el control interno ha influido en su dirección y sus diferentes áreas, fueron relevantes ya que corroboran la variabilidad de mejora en sus operaciones y en la confiabilidad de la información contable, administrativa y financiera.

Dado el progresivo fracaso y desorden en la MYPE es previsible que en los próximos años un grupo ya no permanezca en el mercado, y otro grupo se someterá a un control interno. Por ello, toda entidad se debe implementar un control interno de acuerdo a su tamaño y operaciones, de esta manera se mejorará el proceso de información en el tiempo oportuno y así se minimizarán y evitarán riesgos.

La información disponible en la actualidad puede ser de ayuda como referencia inicial, pero el seguimiento de la influencia y prevalencia del control interno en micro y pequeñas empresas debe ser estandarizado, de tal manera que reduzca las limitaciones y no sea una unidad de estudio aislada.

REFERENCIAS

- Aguilar Del Pilar, Y., Hernández Cárdenas, M., & De Jesús Valdivia Rivera, M. (2018). Sistemas De Control Interno De Los Registros Contables De Las Mipymes Del Sector Comercial Del Estado De Veracruz. *Revista Ciencia Administrativa*, 391-409. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=shib&db=bsu&AN=138598864&lang=es&site=ehost-live&custid=s4509042>
- Asorey, C. P. (2010). El Sistema de Control Interno: Garantía del logro de los objetivos. *MEDISAN*, 14(5), 586-590. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=368445241001>
- Bolaño Rodríguez, Y., Vivas Avila, E., & Hernández Calderín, E. E. (2019). Procedimiento para el fortalecimiento del sistema de control interno. *Procedure for the strengthening of the internal control system.*, 23(3), 137-147. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=shib&db=fua&AN=139928422&lang=es&site=ehost-live&custid=s4509042>
- Carvajal, Ó. R. L., & Sanabria, J. A. G. (2016). Control Interno en Colombia: Un diagnóstico desde lo teórico. *En-Contexto Revista de Investigación en Administración, Contabilidad, Economía y Sociedad*, 4(5), 243-268. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5518/551857287010/index.html>
- Castañeda, L. I. C. (2014). Los sistemas de control interno en las Mipymes y su impacto en la efectividad empresarial. *En-Contexto Revista de Investigación en Administración, Contabilidad, Economía y Sociedad*, 2, 129-146. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551856273008>
- Chumpitaz, D. O. (2015). Caracterización del control interno en la gestión de las empresas

comerciales del Perú 2013. *In Crescendo*, 6(1), 64-73.

<https://doi.org/10.21895/incres.2015.v6n1.07>

Cruz, L. O. V. de la, Julbe, A. F. N., & Pravia, M. C. P. (2017). PROCEDIMIENTO PARA EVALUAR EL NIVEL DE MADUREZ Y EFICACIA DEL CONTROL INTERNO.

Revista Científica «Visión de Futuro», 21(2), 212-230.

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/3579/357955446006/index.html>

Fernández-Laviada, A., & Javier, F. (2014). Utilidad de la auditoría de cuentas: Perspectiva de las PYMES en España. *UNIVERSIA BUSINESS REVIEW*, 19.

Fol, M. M. (2010). Las tendencias actuales en los sistemas de control interno de las organizaciones. Implicaciones para las Administraciones Públicas. *Documentación Administrativa*; Madrid, 286-287.

<https://search.proquest.com/docview/2012126725/abstract/7DEFFD5B695041C8>

Q/4

Gómez-Selemeneva, D., Camping, B. B., & Conde Camilo, J. R. (2013). El Sistema de Control Interno para el Perfeccionamiento de la Gestión Empresarial en Cuba (Internal Control System for the Improvement of Corporate Governance in Cuba).

GECONTEC; Sevilla, 1(2), 53-65.

<https://search.proquest.com/docview/1663910231/abstract/7DEFFD5B695041C8P>

Q/1

Guerrero, L. M. O., & Barrios, M. A. B. (2013). Gerencia de las empresas familiares y no familiares: Análisis comparativo. *Estudios Gerenciales*, 293-302.

<https://doi.org/10.1016/j.estger.2013.09.003>

Ibarra Miranda, D. C., Vega de la Cruz, L. O., & Carmenate García, H. J. (2019). Auditoría

- y control interno en el control empresarial. *Auditing and internal control in business control.*, 23(2), 82-92.
<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=shib&db=fua&AN=139928417&lang=es&site=ehost-live&custid=s4509042>
- Jiménez, J. H. C., & Zapata, M. H. (2017). Microempresas: Análisis empírico de algunos problemas. *En-Contexto Revista de Investigación en Administración, Contabilidad, Economía y Sociedad*, 6(8), 185-207.
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/5518/551859331007/index.html>
- Marín, N. Á. (2017). LA COMUNICACIÓN PRODUCTIVA: UNA MODELIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA. *Revista de Ciencias Sociales (Cr)*, I(159), 145-166.
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/153/15358736009/index.html>
- Martínez Salinas, E. S. (2015). Control interno y competitividad organizacional. *Lúmina*, 16, 194-213. <https://doi.org/10.30554/lumina.16.1674.2015>
- Mayorga Sánchez, J. Z., & Martínez Aldana, C. (2014). 6. La Gestión Financiera De Las Empresas De Familia. 6. *FINANCIAL MANAGEMENT OF FAMILY BUSINESSES.*, 12(21), 121-135.
<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=shib&db=fua&AN=118572359&lang=es&site=ehost-live&custid=s4509042>
- Montoya, O. P. V. (2016). Visión integral del control interno. *Contaduría Universidad de Antioquia; Medellín*, 69, 139-154.
<https://search.proquest.com/docview/1927854811/abstract/7DEFFD5B695041C8PQ/5>
- Osorio, Á. J. G., & Peña, L. N. C. (2019). *La Importancia del Control Interno en las Pymes*,

Caso FERRIN PETROL SAS. 31.

- Quispe Fernández, G. M., Arellano Cepeda, O. E., & Ayaviri Nina, D. (2016). Aplicación de la Auditoría en las MyPEs del Ecuador: Un estudio de la demanda. *Revista de Investigaciones Altoandinas*, 18(4), 483-496. <https://doi.org/10.18271/ria.2016.241>
- Rivas, G. (2011). Modelos contemporáneos de control interno. Fundamentos teóricos. 2011, 4(8), 23. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=219022148007>
- Ruiz, D., & Margarita, A. (2018). *El nuevo enfoque de riesgo en el control interno de la administración pública venezolana*. 25.
- Sanipatin, E. L. R., Romero, G. N. F., & Falconí, A. F. I. (2019). EL CONTROL INTERNO Y EL NIVEL DE EFECTIVIDAD EN LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DE LAS MIPYMES. *mktDESCUBRE*, 1(2), 140-148. [#](https://doi.org/10.36779/mktdescubre/v#.)
- Ubillús Macías, J. M., Tamayo Cevallos, C. D., & Zambrano Intriago, M. M. (2016). El control interno como herramienta eficiente en las Pymes de la ciudad de Portoviejo. *ECA Sinergia*, 7(2), 6. https://doi.org/10.33936/eca_sinergia.v7i2.378
- Vega de la Cruz, L. O., Lao León, Y. O., & Nieves Julbe, A. F. (2017). Propuesta de un índice para evaluar la gestión del control interno. *Proposal of a coefficient to evaluate the management of the internal control.*, 62(2), 683-698. <https://doi.org/10.1016/j.cya.2017.01.004>
- Vega-De La Cruz, L. O., Ortiz-Pérez, A., Vega-De La Cruz, L. O., & Ortiz-Pérez, A. (2017). PROCESOS MÁS RELEVANTES DEL CONTROL INTERNO DE UNA EMPRESA HOTELERA. *Semestre Económico*, 20(45), 217-231. <https://doi.org/10.22395/seec.v20n45a8>

ANEXOS

Búsqueda de artículos de la base de datos Redalyc



redalyc.org/busquedaArticuloFiltros.aa?g=Control%20interno

redalyc.org

Sistema de Información Científica Redalyc
Red de Revistas Científicas
Acceso abierto en línea de la red propiedad de la academia

Búsqueda de artículos

Filtros de búsqueda

Año:

- 2014 (1330)
- 2012 (1324)
- 2015 (1171)
- 2010 (1118)
- 2011 (1121)

Ver más...

País:

- Colombia (1430)
- Venezuela (1090)
- Brasil (1212)
- Argentina (1371)
- Perú (182)

Ver más...

Aplicar Filtros

Control interno

Resultados para "Control interno"

Artículos por página: 10 ↓ 1 a 10 de 2766 artículos >

Lista Tabla

Año: 2015 × 2014 × 2017 × 2016 × 2013 × 2018 × 2011 × 2012 × 2010 × 2020 × Idioma: Español × Disciplina: Administración y Contabilidad ×

PROCEDIMIENTO PARA EVALUAR EL NIVEL DE MADUREZ Y EFICACIA DEL CONTROL INTERNO
Revista Científica "Visión de Futuro", 2017,21(2)

Serrano, 2012; Espino Valdés, Procedimiento para evaluar el nivel de madurez y eficacia del Control interno "Visión de Futuro" Año 14, Volumen N°... Procedimiento para evaluar el nivel de madurez y eficacia del Control interno "Visión de Futuro" Año 14, Volumen N° 21, N°2, julio- Diciembre 2017 - Pág... cumplimiento de los objetivos formulados específicamente para la eficacia y madurez del control interno se propone el procedimiento propuesto (figura 1)

Resumen:

Captura de Pantalla PDF HTML MÓVIL ePUB

Filtros de búsqueda

Año:

- 2015 (17371)
- 2014 (16940)
- 2017 (16881)
- 2016 (16853)
- 2013 (15965)

Ver más...

Idioma:

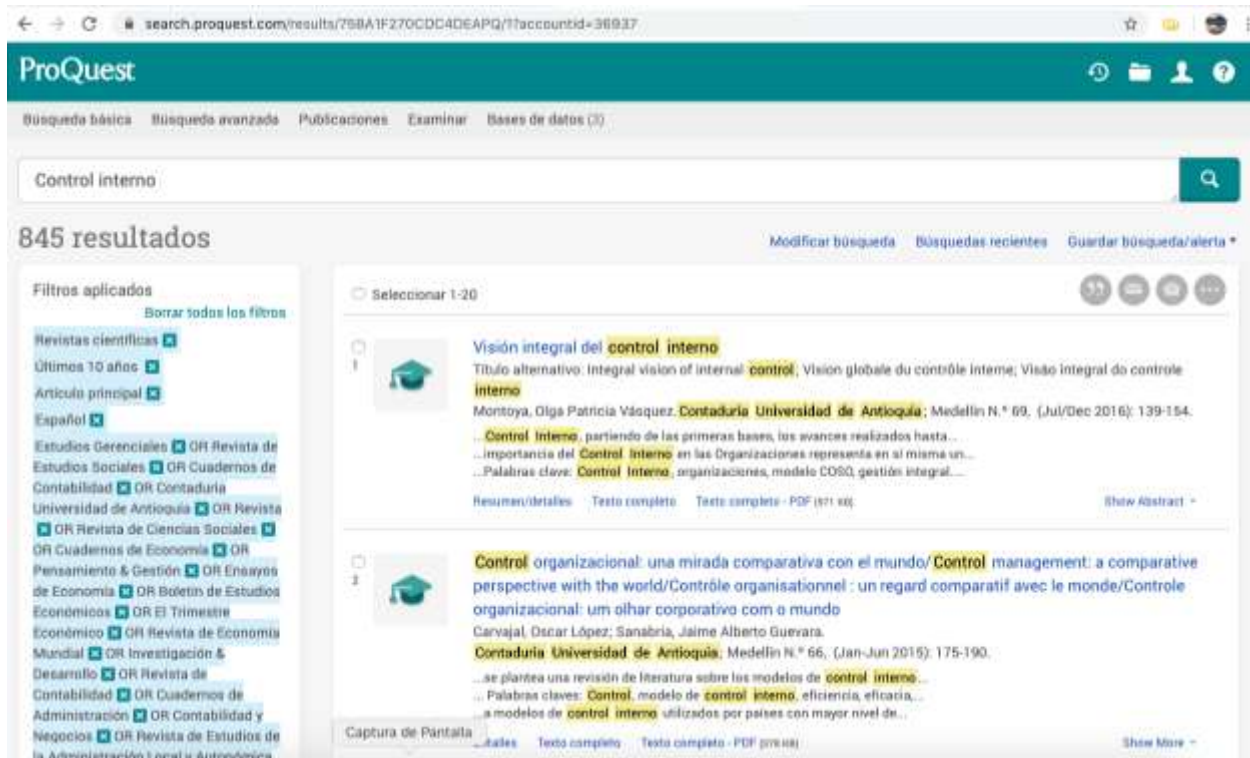
- Español (157896)
- Portugués (53572)
- Inglés (19153)
- Francés (388)
- Italiano (266)

Ver más...

Disciplina:

- Medicina (30609)
- Educación (23165)
- Multidisciplinarias (Ciencias Sociales) (22934)
- Psicología (15632)
- Administración y Contabilidad (15377)

Búsqueda de artículos en la base de datos Proquest



search.proquest.com/results/758A1F270CDD4DEAPQ/?accountid=36937

ProQuest

Búsqueda básica Búsqueda avanzada Publicaciones Examinar Bases de datos (3)

Control interno

845 resultados

Modificar búsqueda Búsquedas recientes Guardar búsqueda/alerta *

Seleccionar 1-20

Filtros aplicados

Borrar todos los filtros

- Revistas científicas
- Últimos 10 años
- Artículo principal
- Español
- Estudios Gerenciales OR Revista de Estudios Sociales OR Cuadernos de Contabilidad OR Contaduría Universidad de Antioquia OR Revista OR Revista de Ciencias Sociales OR Cuadernos de Economía OR Pensamiento & Gestión OR Ensayos de Economía OR Boletín de Estudios Económicos OR El Trimestre Económico OR Revista de Economía Mundial OR Investigación & Desarrollo OR Revista de Contabilidad OR Cuadernos de Administración OR Contabilidad y Negocios OR Revista de Estudios de la Administración Local y Autonómica

1

Visión integral del control interno

Título alternativo: Integral vision of internal control; Vision globale du contrôle interne; Visão integral do controle interno

Montoya, Olga Patricia Vázquez. *Contaduría Universidad de Antioquia*, Medellín N.º 69, (Jul/Dic 2016): 139-154.

...Control interno, partiendo de las primeras bases, los avances realizados hasta...

...importancia del Control interno en las Organizaciones representa en sí misma un...

...Palabras clave: Control interno, organizaciones, modelo COSO, gestión integral...

Resumen/abstractos Texto completo Texto completo - PDF (171 KB) Show Abstract

2

Control organizacional: una mirada comparativa con el mundo/ Control management: a comparative perspective with the world/ Contrôle organisationnel : un regard comparatif avec le monde/ Controle organizacional: um olhar corporativo com o mundo

Carvajal, Oscar López; Sanabria, Jaime Alberto Guevara.

Contaduría Universidad de Antioquia, Medellín N.º 66, (Jan-Jun 2016): 175-190.

...se plantea una revisión de literatura sobre los modelos de control interno...

... Palabras claves: Control, modelo de control interno, eficiencia, eficacia...

...a modelos de control interno utilizados por países con mayor nivel de...

Captura de Pantalla Detalles Texto completo Texto completo - PDF (206 KB) Show More

Mundo Agrario AND Pensamiento Jurídico AND Revista de Derecho AND Análisis Político AND Universitas Psychologica AND Anuario Español de Derecho Internacional AND Revista de Derecho Penal y Criminología AND Ciencia Política AND Nuevo Foro Penal AND Revista Jurídica Piélagos

NOT (United States--US AND New York AND Germany AND Chicago Illinois AND United Kingdom--UK AND Italy AND Russia AND California AND India AND Austria AND Caribbean area AND Israel AND Canada AND Syria AND Poland AND Africa AND Baja California Mexico AND England AND Greece AND Hungary AND Indiana AND Iraq AND Japan AND Montreal Quebec Canada AND Rome Italy AND San Francisco California AND Aarhus Denmark AND Algeria AND Iberian Peninsula AND Libya AND Mali AND Mozambique AND Murcia Spain AND Netherlands AND Patagonia AND Patagonia (region) AND Romania AND Sao Paulo Brazil AND Seville Spain AND South Africa AND Tenerife AND Tunisia AND Washington DC)

Captura de Pantalla

Búsqueda de artículos en la base de datos Scielo



search.scielo.org/?fb=&lang=es&count=10&from=1&output=site&sort=&format=summary&page=1&q=Control+interno&where=&filter%5Bla%5...

Control interno Todos los índices [Nueva búsqueda](#)

Ordenar por: Publicación - Más nuevos primero

Resultados: 12

control interno AND la("la") AND year_date ("2016" OR "2017" OR "2018" OR "2014" OR "2015" OR "2019" OR "2012" OR "2011" OR "2020") AND wk_subject_categories ("management" OR "business")

Filtros seleccionados:

- Idioma: Español
- Año de publicación: 2018
- Año de publicación: 2017
- Año de publicación: 2016
- Año de publicación: 2014
- Año de publicación: 2015
- Año de publicación: 2019

1. **Índices de transparencia y gestión en las entidades públicas como herramienta de control y desempeño: una comparación entre indicadores municipales en Alagoas - Brasil**
Teixeira, Juedir Viana; Ramos Lamenha, Artur Angelo.
Visión de Futuro (Jan 2019), Volumen 23 - N° 1
Resumen: > ES > EN | Texto: ES EN | PDF: ES

2. **Procedimiento para evaluar el nivel de madurez y eficacia del Control interno**
Vega de la Cruz, Leudis; Orlando; Nieves Jube, Any; Flor; Pérez Pravia, Mílagros; Candad.
Visión de Futuro (Dic 2017), Volumen 21 - N° 2
Resumen: > EN > ES | Texto: EN ES | PDF: ES


3. **El efecto de los mecanismos internos de control en las operaciones con información privilegiada**

Filtros seleccionados

- Idioma: Español
- Año de publicación: 2014
- Año de publicación: 2013
- Año de publicación: 2015
- Año de publicación: 2011
- Año de publicación: 2016
- Año de publicación: 2018
- Año de publicación: 2010
- Año de publicación: 2012
- Año de publicación: 2017
- Año de publicación: 2019
- WoS Áreas Temáticas: Gestión
- Tipo de literatura: Artículo
- Tipo de literatura: Artículo de revisi...
- Tipo de literatura: Informe breve
- Tipo de literatura: Resumen

Filtros

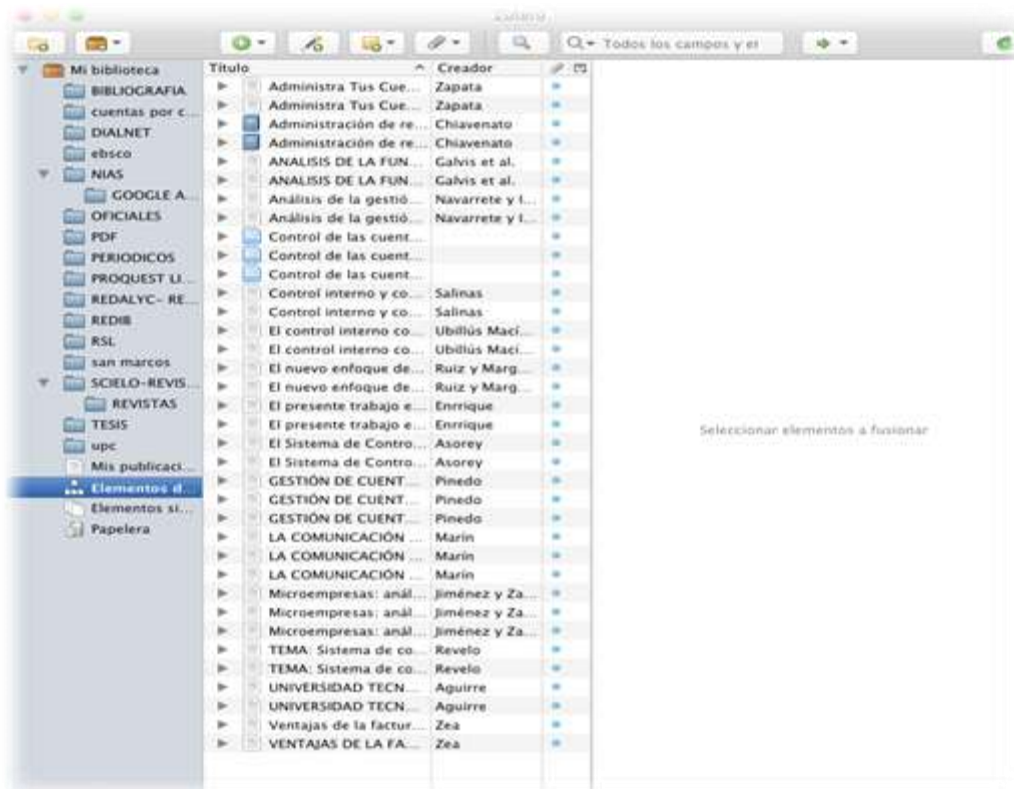
Búsqueda de artículos en la base de datos Ebsco



The screenshot shows the Ebsco search interface. The search term 'Control interno' is entered in the search bar. The results page displays two main entries:

- Manual de control interno : sectores público - privado y solidario / Ruben Darío Granda Escobar.**
By: Granda Escobar, Ruben Darío. Bogotá : Nueva Legislación Ltda., 2011. 1 online resource Language: Spanish, Base de datos: Catálogo de Bibliotecas.
Materias: Controlarshq; Administración de empresas; Libros electrónicos.
Acceso al texto completo, Darío clic aquí Full Text Finder
- Auditoría del control interno**
By: Mentía B., Samuel Alberto. Edición: Tercera edición, Bogotá : ECOE Ediciones Ltda, 2016. eBook. Language: Spanish, Base de datos: eBook Collection (EBSCOhost)
La publicación que el amante leer tiene en sus manos recoge cómo se está desarrollando la auditoría del control interno, principalmente en el contexto de los cambios actuales en las estructuras...

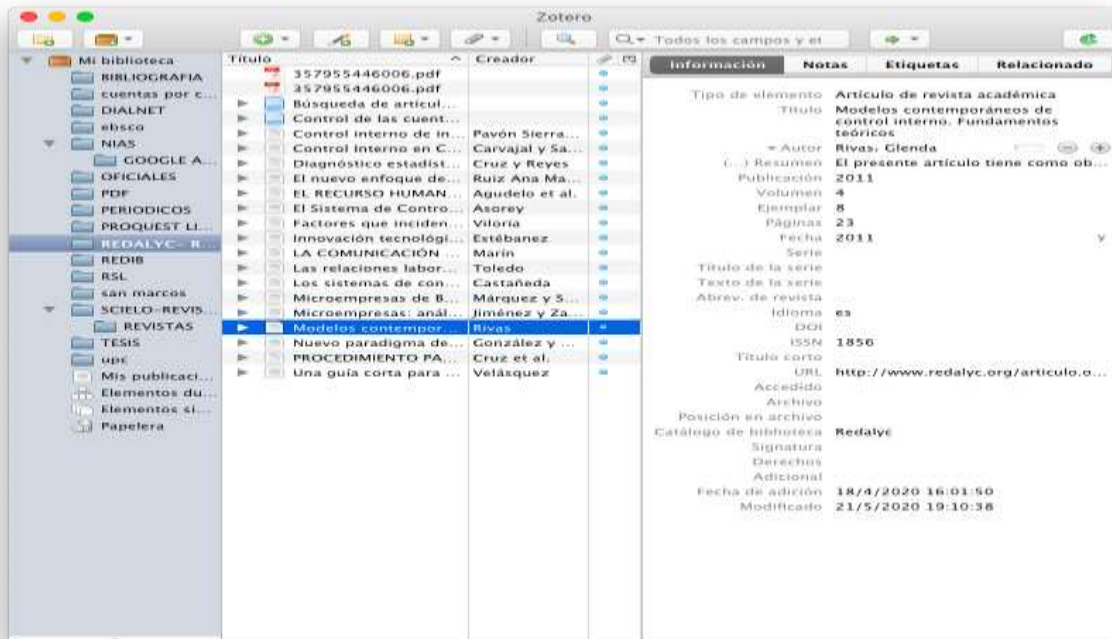
Artículos duplicados en el software Zotero



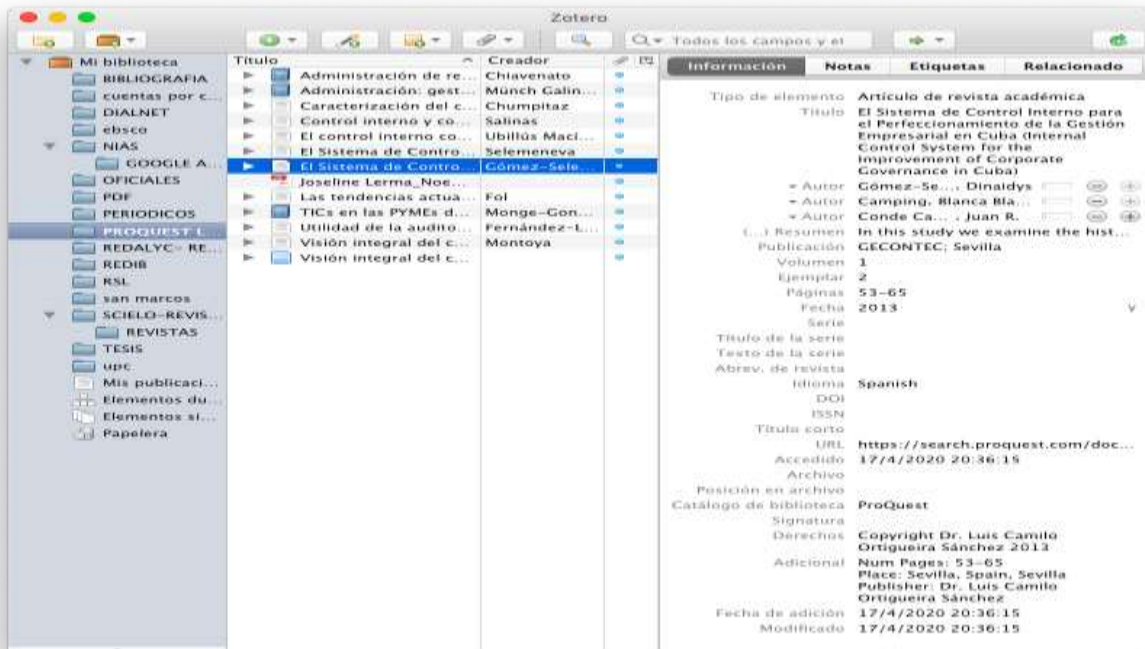
The screenshot shows the Zotero software interface with a list of duplicated articles. The list is organized into columns: 'Titulo', 'Creador', and 'Fusionar'. The following table represents the data shown in the screenshot:

Titulo	Creador	Fusionar
Administra Tus Cue...	Zapata	
Administra Tus Cue...	Zapata	
Administración de re...	Chiavenato	
Administración de re...	Chiavenato	
ANALISIS DE LA FUN...	Galvis et al.	
ANALISIS DE LA FUN...	Galvis et al.	
Análisis de la gestió...	Navarrete y I...	
Análisis de la gestió...	Navarrete y I...	
Control de las cuent...		
Control de las cuent...		
Control de las cuent...		
Control interno y co...	Salinas	
Control interno y co...	Salinas	
El control interno co...	Ubillus Maci...	
El control interno co...	Ubillus Maci...	
El nuevo enfoque de...	Ruiz y Marg...	
El nuevo enfoque de...	Ruiz y Marg...	
El presente trabajo e...	Enrique	
El presente trabajo e...	Enrique	
El Sistema de Contro...	Asorey	
El Sistema de Contro...	Asorey	
GESTIÓN DE CUENT...	Pinedo	
GESTIÓN DE CUENT...	Pinedo	
GESTIÓN DE CUENT...	Pinedo	
LA COMUNICACIÓN ...	Marin	
LA COMUNICACIÓN ...	Marin	
LA COMUNICACIÓN ...	Marin	
Microempresas: anál...	Jiménez y Za...	
Microempresas: anál...	Jiménez y Za...	
Microempresas: anál...	Jiménez y Za...	
TEMA: Sistema de co...	Revelo	
TEMA: Sistema de co...	Revelo	
UNIVERSIDAD TECN...	Aguirre	
UNIVERSIDAD TECN...	Aguirre	
Ventajas de la factur...	Zea	
VENTAJAS DE LA FA...	Zea	

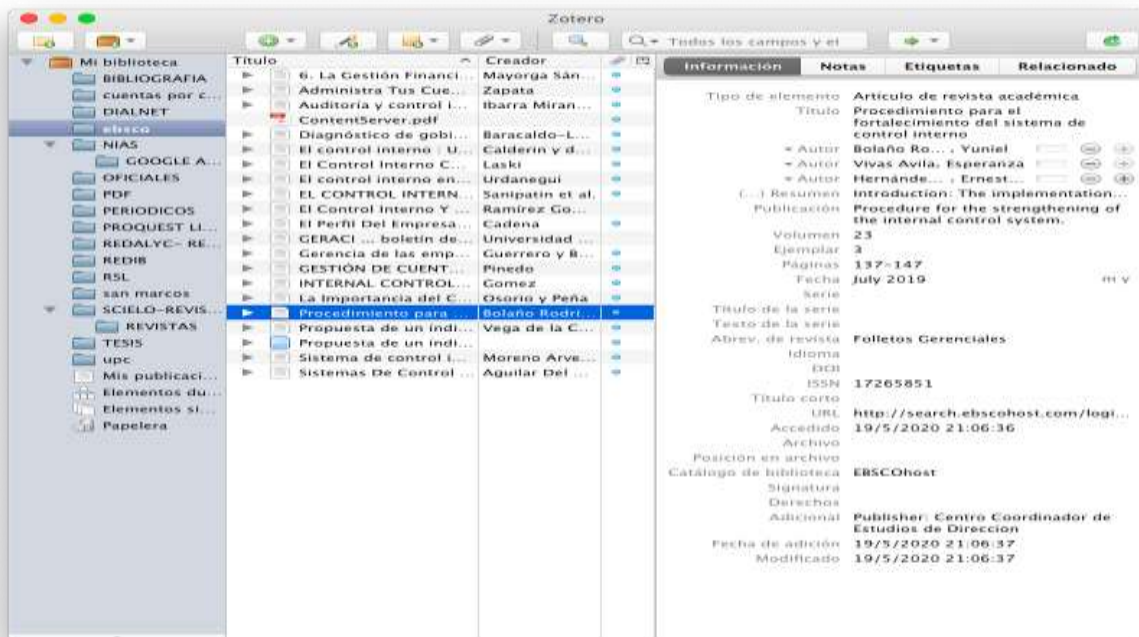
Síntesis de los artículos escogidos de Redalyc en Zotero



Síntesis de los artículos escogidos de Proquest en Zotero



Síntesis de los artículos escogidos de Ebsco en Zotero



Síntesis de los artículos escogidos de Scielo en Zotero

