



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

ESCUELA DE POST GRADO Y ESTUDIOS CONTINUOS

GESTIÓN EMPRESARIAL Y LA COMPETITIVIDAD
DE LA EMPRESA VICTEN CONTRATISTAS
S.A.C., TRUJILLO 2020.

Tesis para optar el grado de Maestro en:

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Autor:

Bach. Omar Benigno Bocanegra Geronimo

Asesora:

Dra. Julia Otilia Sagástegui Cruz

Trujillo – Perú

2020

Resumen

La presente investigación se propuso determinar la relación existente entre la gestión empresarial y la competitividad de la empresa VICTEN Contratistas S.A.C., Trujillo 2020, siendo una investigación de enfoque cuantitativo, de alcance correlacional, de diseño no experimental y de corte transversal o transeccional. La población de estudio estuvo constituida por 13 trabajadores de la empresa VICTEN, de la cual se ha considerado a los 13 trabajadores debido a que la población es relativamente pequeña, por medio de mediante una muestra censal. La técnica usada fue la encuesta, empleando para ello el cuestionario como instrumento de recolección de datos para ambas variables, el análisis e interpretación de los datos se realizó por medio de la Estadística descriptiva e inferencial, para el procesamiento de los datos se utilizó MS Excel 2019 y el software IBM SPSS v. 25, de lo que se obtuvo como conclusión que la gestión empresarial se relaciona de manera directa y significativa en la competitividad de la empresa VICTEN Contratistas S.A.C., esto se aprecia mediante un coeficiente de determinación ($=0,826$) el 82,6% del nivel de competitividad empresarial está relacionada por la gestión empresarial. A su vez, de acuerdo al modelo de regresión lineal, los coeficientes: 0,796 y 43,545 muestran el valor positivo de la pendiente y parámetro estimado de la ecuación lineal, lo que permite explicar la correlación directa y positiva entre los puntajes de ambas variables.

Palabras Clave: Gestión Empresarial, Competitividad, Organización

Tabla de contenidos

Carátula	
Resumen	i
Abstract	iii
Dedicatoria y Agradecimientos.....	iv
Tabla de contenidos	v
Índice de tablas y figuras.....	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad Problemática	1
1.2. Pregunta de Investigación.....	4
1.3. Objetivos de la Investigación.....	5
1.4. Justificación de la Investigación.....	5
1.5. Alcance de la Investigación.....	6
II. MARCO TEÓRICO.....	7
2.1. Antecedentes de la Investigación	7
2.2. Bases teóricas.....	10
2.3. Definición de términos.....	10
III. HIPÓTESIS	23
3.1. Declaración de hipótesis	23
3.2. Operacionalización de Variables.....	23
3.3. Propuesta de solución.....	25
IV. DESCRIPCIÓN DE MÉTODOS Y ANÁLISIS.....	25
V. RESULTADOS.....	30
VI. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	46
Lista de referencias	53
Apéndice.....	59

Índice de tablas y figuras

Índice de tablas

Tabla 1 Nivel de gestión empresarial de la empresa VICTEN Contratistas S.A.C., Trujillo 2020. .	30
Tabla 2 Nivel de competitividad empresarial de la empresa VICTEN Contratistas S.A.C., Trujillo 2020.....	31
Tabla 3 Relación entre los niveles de gestión empresarial y competitividad de la empresa VICTEN Contratistas S.A.C., Trujillo 2020.	32
Tabla 4 Coeficiente de correlación entre la gestión empresarial y competitividad de la empresa VICTEN Contratistas S.A.C., Trujillo 2020.....	32
Tabla 5 Relación entre los niveles de la planeación empresarial y la competitividad de la empresa VICTEN Contratistas S.A.C., Trujillo 2020.....	33
Tabla 6 Coeficiente de correlación entre los niveles de la planeación empresarial y la competitividad de la empresa VICTEN Contratistas S.A.C., Trujillo 2020.....	33
Tabla 7 Relación entre los niveles de la organización empresarial y la competitividad de la empresa VICTEN Contratistas S.A.C., Trujillo 2020.....	34
Tabla 8 Coeficiente de correlación entre los niveles de la organización empresarial y la competitividad de la empresa VICTEN Contratistas S.A.C., Trujillo 2020.....	34
Tabla 9 Relación entre los niveles de la dirección empresarial y la competitividad de la empresa VICTEN Contratistas S.A.C., Trujillo 2020.....	35
Tabla 10 Coeficiente de correlación entre la dirección empresarial y la competitividad de la empresa VICTEN Contratistas S.A.C., Trujillo 2020.....	35
Tabla 11 Relación entre los niveles de control empresarial y la competitividad de la empresa VICTEN Contratistas S.A.C., Trujillo 2020.	36
Tabla 12 Coeficiente de correlación entre el control empresarial y la competitividad de la empresa VICTEN Contratistas S.A.C., Trujillo 2020.....	36
Tabla 13 Resumen del modelo entre la gestión empresarial y competitividad de la empresa VICTEN Contratistas S.A.C., Trujillo 2020.	38
Tabla 14 Coeficientes de regresión lineal simple entre la gestión empresarial y competitividad de la empresa VICTEN Contratistas S.A.C., Trujillo 2020.....	38
Tabla 15 Análisis de la varianza (ANOVA) entre la gestión empresarial y competitividad de la empresa VICTEN Contratistas S.A.C., Trujillo 2020.....	38

Tabla 16 Resumen modelo entre la planeación empresarial y la competitividad de la empresa VICTEN Contratistas S.A.C., Trujillo 2020.....	39
Tabla 17 Análisis de la varianza (ANOVA) entre la planeación y competitividad de la empresa VICTEN Contratistas S.A.C., Trujillo 2020.....	40
Tabla 18 Resumen del modelo entre la organización y la competitividad de la empresa VICTEN Contratistas S.A.C., Trujillo 2020	41
Tabla 19 Análisis de la varianza (ANOVA) entre la planeación y competitividad de la empresa VICTEN Contratistas S.A.C., Trujillo 2020.....	42
Tabla 20 Resumen modelo entre la dirección empresarial y la competitividad de la empresa VICTEN Contratistas S.A.C., Trujillo 2020	43
Tabla 21 Análisis de la varianza (ANOVA) de la dirección empresarial y la competitividad de la empresa VICTEN Contratistas S.A.C., Trujillo 2020.....	43
Tabla 22 Resumen modelo entre el control empresarial y la competitividad de la empresa VICTEN Contratistas S.A.C., Trujillo 2020	44
Tabla 23 Análisis de la varianza (ANOVA) entre el control empresarial y la competitividad de la empresa VICTEN Contratistas S.A.C., Trujillo 2020.....	45

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

Lista de referencias

- Alvarez, C. (1998). *Glosario de términos para la administración y gestión de los servicios sanitarios*. Madrid: Ediciones Diaz de Santos S.A.
- Álvarez, L., & Pérez, M. (2009). Inteligencia emocional en las relaciones académicas. *Revista Laurus*, 15(30), 94-117.
- Amorós, J., & Davila, K. (2017). *La gestión empresarial y la competitividad de las clínicas en la ciudad de Cajamarca*. Cajamarca: Escuela de posgrado UPAGU. Obtenido de <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/393/13.%20TESIS%20AMOROS%20Y%20D%C3%81VILA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ardilla, R. (2011). Inteligencia ¿Qué sabemos y que nos falta investigar? *Revista Académica Colombiana de Ciencia*, 35(134), 97-103.
- Arias, F. (2006). *El proyecto de Investigación introducción a la metodología científica* (Sexta ed.). Caracas: Episteme. Obtenido de <https://ebevidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACIÓN-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf>
- Asenjo, V. (2012). *Gestión empresarial y competitividad de las MYPES textiles de Lima Metropolitana*. Lima: Universidad Nacional Federico Villarreal.
- Bar-On, R. (2000). *Emotional and social intelligence. Insights from the emotional quotient inventory*. San Francisco-EE.UU.: The Handbook of Emotional Intelligence.
- Benavides, O. (2002). *Competencias y Competitividad: Diseño para Organizaciones Latinoamericanas*. Bogotá-Colombia: McGraw-Hill.
- Boston Business School. (19 de Enero de 2019). *Importancia de la Competitividad Empresarial*. Obtenido de Integra Market: <https://integramarkets.com/importancia-competitividad-empresarial/>
- Camisón, G., & Palacios. (2007). Estrategias competitivas y desempeño empresarial: Estudio comparativo de los modelos de Robinson & Pearce y Miles & Snow en el sector hotelero español. *Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa*, 161-182.
- Canós, L., Pons, C., Valero, M., & Maheut, J. (2012). *Toma de decisiones en la empresa: Proceso y Clasificación*. Valencia-España: Universidad Politécnica de Valencia.
- Carmona, P., & Rosas, R. (Diciembre de 2017). Influencia de la Inteligencia Emocional en el Desempeño Laboral. *Revista LÍDER*, 19(31), 107-118.
- Castillo, J. (2014). *Capacidad de gestión y desarrollo empresarial en las PYMES de confecciones del Complejo de Gamarra*. Lima: Gestión en el Tercer Milenio.

- Silva, K., & Perez, J. (2016). *Relación entre la Inteligencia Emocional y el Desempeño Laboral de los trabajadores de la empresa Novedades B&V S.A.C. de la ciudad de Trujillo*. Universidad Privada Antenor Orrego, Facultad de Ciencias Económicas, Trujillo-Perú.
- Sotelo, J. (2016). *La gestión por procesos en su papel de estrategia generadora de ventaja competitiva aplicada a los enfoques de asociatividad de las MyPES: Caso Peruano*. Barcelona: Universidad Politecnica de Catalunya.
- Suárez. (1994). *Centro de Estudios Públicos*. Obtenido de <https://www.cepchile.cl/cep/site/artic/20160303/asocfile/20160303184356>
- Tigani, D. (2006). *Excelencia en Servicio*. México: Liderazgo 21.
- Ucha, F. (20 de Mayo de 2011). *Definición de gestión empresarial*. Obtenido de Definición ABC: <https://www.definicionabc.com/economia/gestion-empresarial.php>
- Universidad Nacional de Colombia. (2005). *Investigaciones en Administración en América Latina*. Bogotá: Edigráficas.
- Vela, E. (2014). *Análisis de la gestión empresarial y propuesta estratégica de crecimiento de las MYPES del sector calzado en el Porvenir 2013*. 2014: Universidad Nacional de Trujillo.
- Villamizar, G., & Donoso, R. (2013). Definiciones y teorías sobre inteligencia: Revisión Histórica. *Psicogente*, 16(30), 407-423.
- Wolters, K. (2006). *Procedimiento y proceso administrativo práctico*. España: La ley.

- Cerna, C., & Suárez, R. (2016). *Gestión y competitividad empresarial en el desarrollo de microempresas hoteleras de la ciudad de Trujillo*. Trujillo: Universidad Católica de Trujillo.
- Chávez, A. (2014). Gestión del desempeño en las organizaciones. *Horizonte de la ciencia*, 4(6), 75-81.
- Chiavenato, I. (2017). *Gestión del Talento Humano* (Decima ed.). Mexico D.F.: McGraw-Hill.
- Chinchilla, C. (2016). Gestión empresarial e innovación. *UCA Profesional*, 1. Obtenido de <http://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Revista-Profesional-Vol-1.pdf>
- Chóliz, M. (2005). *Psicología de la emoción: el proceso emocional*. Valencia-España: Universidad de Valencia.
- Comisión europea. (2015). *Competitividad de las PYME*. Comisión europea. Obtenido de https://ec.europa.eu/regional_policy/es/policy/themes/sme-competitiveness/
- Cortés, D. (2018). *Innovación en la gestión empresarial para generar ventaja competitiva*. México D.F: Instituto politecnico Nacional de México.
- Elorza, J. (2 de Junio de 2017). *América Latina: muchas mipymes, pero poco competitivas*. Obtenido de Análisis y opinion: <https://www.americaeconomia.com/analisis-opinion/america-latina-muchas-mipymes-pero-poco-competitivas>
- Enríquez, E., Martínez, J., & Guevara, L. (2015). Relación de la inteligencia emocional con el desempeño laboral. *Ciencia y Salud*, 3(11), 41-46.
- Escudero, S. (2011). *Gestión comercial y servicio de atención al cliente*. Madrid: Paraninfo.
- Espinosa, R. (22 de octubre de 2017). *Ventaja Competitiva: qué es, claves, tipos y ejemplos*. Obtenido de <https://robertoespinosa.es/2017/10/22/ventaja-competitiva-que-es-tipos-ejemplos>
- Fajardo, R. (2017). *La inteligencia emocional y desempeño laboral de las teleoperadoras de ESSALUD en Línea Lima-2017 (Tesis de maestría)*. Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado, Lima-Perú.
- Fernandez, F. (2017). *Gestión empresarial y su incidencia en la competitividad de las micro y pequeñas empresas comerciales en la ciudad de Huaraz*. Huaraz: Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo. Obtenido de http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/2164/T033_47065594_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Fernández, P., Berrios, M., Extremera, N., & Augusto, J. (2012). Inteligencia Emocional: 22 años de avances empíricos. *Psicología Conductual*, 20(1), 5-13.

- Flores, S. (2015). *Proceso administrativo y gestión empresarial en COPROABAS*. Matagalapa: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. Obtenido de <https://repositorio.unan.edu.ni/1800/1/5330.pdf>
- Gallo, J. (2019). *Inteligencia emocional y su relación con el desempeño laboral en los trabajadores del centro de salud Santa Teresita, Sullana - 2019 (Tesis de maestría)*. Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado, Piura-Perú.
- Galvis, C. (2007). Inteligencia Emocional. *Revista electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social*, 2(2), 36-54.
- Gardner, H. (2001). *La inteligencia reformulada*. Barcelona-España: Paidós.
- Gil, S. (2018). *Economipedia*. Obtenido de Competencia: <https://economipedia.com/definiciones/competencia.html>
- Goleman, D. (1999). *Inteligencia Emocional en la empresa*. Buenos Aires: Editorial B. Argentina S.A.
- Goleman, D. (2010). *Inteligencia Emocional*. España: Kairós.
- González, A. (2017). *Gestión estratégica empresarial y competitividad de personal del colegio Data System's ingenieros*. Lima: Universidad Ricardo Palma.
- Gonzales, J. (2014). *Gestión empresarial y competitividad en las MYPES del sector textil en el marco de la Ley N° 28015 en el distrito de La Victoria - Año 2013*. Lima.
- Gracia, R. (2007). *Guía práctica de economía de la empresa II: Areas de gestión y producción*. Barcelona: Universidad de Barcelona.
- Guajala, S. (2017). *La importancia de la Inteligencia Emocional en el Desempeño Laboral (Tesis de maestría)*. Universidad Espíritu Santo, Facultad de Posgrado, Guayaquil-Ecuador.
- Hernández, E. (2011). *Inteligencia Emocional y Desempeño Laboral de los supervisores de industrias citrícolas de Montemorelos (Tesis de Maestría) (Tesis de maestría)*. Universidad de Montemorelos, Escuela de Posgrado, Nuevo León-México.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Holded. (22 de Noviembre de 2018). *La importancia de una buena gestión empresarial*. Obtenido de Holded: <https://www.holded.com/es/blog/la-importancia-de-una-buena-gestion-empresarial#:~:text=La%20gesti%C3%B3n%20de%20la%20empresa,el%20%C3%A9xito%20de%20un%20negocio.&text=En%20ese%20sentido%2C%20es%20muy,mejorar%20para%20ganar%20en%20productividad>.

- Huamán, R. (2017). *La inteligencia emocional y desempeño laboral de los rabajadores de la Junta de Usuarios Sub Distrito de Riego Cañete – 2017 (Tesis de maestría)*. Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado, Lima-Perú.
- Huergo, J. (2016). *Los procesos de gestión*. Universidad Pedagógica. Obtenido de <http://servicios.abc.gov.ar/lainstitucion/univpedagogica/especializaciones/seminario/materialesparadescargar/seminario4/huergo3.pdf>
- Hurtado, D. (2008). *Principios de administración*. Medellín: Fondo Editorial ITM.
- Instituto de estudios economicos y sociales. (2017). *Competitividad economica peruana*. Lima: Instituto de estudios economicos y sociales. Obtenido de <https://www.sni.org.pe/wp-content/uploads/2018/01/Setiembre-2017-Reporte-de-Competitividad.pdf>
- Llamo, M. (2014). *La gestión empresarial en la competitividad de la cadena productiva de queso en el Distrito de Bambamarca*. Cajamarca: Universidad Nacional de Cajamarca.
- Lledo, J. (2013). *Técnicas duras de management para tiempos de crisis*. Madrid: CEU Ediciones.
- López, F. (2011). *Comunicación Empresarial: Plan estratégico como herramienta gerencial* (Segunda ed.). Bogotá-Colombia: ECOE Ediciones.
- Mahfoud, S. (2007). *Gestión y liderazgo en una empresa de seguros*. Valencia: Marge Books.
- Mayer, J., & Salovey, P. (1997). Relaciones entre la inteligencia emocional y el cociente intelectual con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista electrónica de motivación y emoción*, 22.
- Mercado, H. (2004). *Administración aplicada*. México: Limusa.
- Ministerio de Producción. (6 de Junio de 2019). *Trujillo: impulsan cluster para elevar competitividad de empresas de cuero y calzado*. Obtenido de Ministerio de Producción: <https://www.innovateperu.gob.pe/noticias/noticias/item/1927-trujillo-impulsan-cluster-para-elevar-competitividad-de-empresas-de-cuero-y-calzado>
- Mondy, R., & Noe, R. (2005). *Administración de Recursos Humanos* (Novena ed.). México: Pearson Educación.
- Morales, S. (2011). *Gerencia participativa y desempeño laboral del docente de educación media general*. Maracaibo: Universidad Rafael Urdaneta.
- Moreno, N. (2018). *La inteligencia emocional y el desempeño laboral del profesional de enfermería del Centro Médico Naval “Santiago Távara”, Callao - 2018*. Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado, Lima-Perú.

- Noboa. (2006). *Ventaja Competitiva Sostenible*. . Obtenido de <http://dfltweb1.onamae.com/>
- Orellana, R. (2018). *La inteligencia emocional y su relación con el desempeño laboral del personal docente de la Unidad Educativa Lola Arosemena de Carbo, Guayaquil, 2018*. Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado, Piura-Perú.
- Pedraza, E., Amaya, G., & Conde, M. (2010). Desempeño Laboral y Estabilidad del Personal. *Revista de Ciencias Sociales*, 16(3), 493-505.
- Pilco, J. (2016). *Gestión empresarial y competitividad en las asociaciones de olivaderos del sector de la Yarada - Tacna 2017*. Tacna: Universidad Privada de Tacna. Obtenido de <http://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/UPT/582/1/Pilco-Mamani-Jesus.pdf>
- Pizan, J. (2019). *La planificación estratégica y su incidencia en el nivel de competitividad empresarial de Exportaciones Agro Perales S.A.C. – Casma 2019*. Trujillo: Universidad Cesar Vallejo.
- Porter. (1987). *Ventaja Comperitiva: Creación y Sostenimiento de un Desempeño*. México: Continental.
- Porter. (1990). *La Ventaja Competitiva de las Naciones*. Barcelona: Plaza & Janes.
- Quero. (2008). Estrategias Competitivas: Factor Clave del Desarrollo. *Negotium*, 36-49.
- Quiroa, C. (2014). *Toma de decisiones y productividad laboral*. México: Universidad Rafael Landívar.
- Ramírez, J. (2017). *Inteligencia Emocional y Desempeño Laboral en una Empresa Constructora Privada, 2017 (Tesis doctoral)*. Universidad Nacional de Trujillo, Escuela de Post Grado, Trujillo-Perú.
- Riitti. (1990). *Comisión Económica para América Latina*. Obtenido de <https://www.cepal.org>
- Robbins, S. (2004). *Comportamiento Organizacional* (Séptima ed.). México: Prentice Hall.
- Robbins, S., & Coulter, M. (2010). *Administración* (Décima ed.). México: Pearson Educación.
- Rodriguez, Y. (2014). *Modelo de uso de información para la toma de decisiones estratégicas en organizaciones (Tesis Doctoral)*. Universidad de Granada, Escuela de posgrado, España.
- Roldán, P. (07 de Agosto de 2018). *Competividad*. Obtenido de Conomipedia: <https://economipedia.com/definiciones/competitividad.html>
- Schermerhorn, J. (2003). *Administración*. México: Editorial Limusa.
- Segarra, M., & Bou, J. (2004). Concepto, tipos y dimensiones del conocimiento: configuración del conocimiento estratégico. *Revista de Economía y Empresa*, 3(52), 175-195.