



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

“Control Interno en el Área de Logística de las Entidades Públicas, una revisión sistemática de los últimos diez años”

Trabajo de investigación para optar el grado de:

**Bachiller en Contabilidad y Finanzas**

**Autor:**

Kristian Francisco Muñoz Díaz

**Asesor:**

Dra. Esther Rosa Sáenz Arenas

Trujillo - Perú

2019

## DEDICATORIA

Dedico este trabajo principalmente a Dios por permitirme darme la vida para terminar mi formación profesional. A nuestros padres por su grandioso corazón y paciencia, que con su amor me dio más fuerza para culminar con esta investigación y seguir adelante.

A Dios por permitirme alcanzar una meta trazada en mi vida y por haberme dado vida, con amor para nuestros hermanos por su apoyo constante, porque siempre me apoyaron para continuar y no renunciar a mi sueño gracias por su amor incondicional y por ayudarme en este trabajo de investigación, a todos ustedes les dedico este trabajo con mucho cariño.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Dra. Esther Rosa Saenz Arenas, por su asesoría, motivación y enseñanzas que  
brindo a lo largo del curso Proyecto de Tesis.

Al CPC. Martin Francisco Facundo Ruiz, por su apoyo desinteresado e  
incondicional, su motivación y paciencia en cada una de las etapas de este trabajo.

A mi compañero(a) de grupo, que con su paciencia me apoyó con el aprendizaje de  
algunas plataformas de investigación y por el pundonor que puso de inicio a fin.

## TABLA DE CONTENIDO

<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>1</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>2</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b> .....	<b>4</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b> .....	<b>5</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>6</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA</b> .....	<b>10</b>
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS</b> .....	<b>12</b>
<b>CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES</b> .....	<b>27</b>
<b>REFERENCIAS</b> .....	<b>29</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1: Análisis de la pregunta de investigación.....</b>	<b>11</b>
<b>Tabla 2: Análisis y clasificación.....</b>	<b>12</b>
<b>Tabla 3: Artículos de investigación incluidos.....</b>	<b>13</b>
<b>Tabla 4: Artículos de investigación excluidos .....</b>	<b>16</b>
Tabla 5: Investigaciones realizadas por país .....	20
Tabla 6: Tipo de investigación .....	24
Tabla 8: Influencias del control interno en el área de logística .....	26

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Investigaciones realizadas por país .....	21
Figura 2: Investigaciones por tipo de metodología .....	22
Figura 3; Investigaciones por tipo de instrumento de medición .....	23
Figura 4: Investigaciones por tipo de variable .....	25

## RESUMEN

La presente investigación, se orienta en dar a conocer el Control Interno en el Área de Logística de las Entidades Públicas y la importancia que genera tener o implementar un adecuado control en los procedimientos que se realizan en las diversas entidades públicas, Un tema muy importante que está siendo abordado con mucha seriedad por el gobierno, A pesar de que existen la disposiciones que obligan a las entidades tener un Órgano de Control Interno y/o su inmediata implementación, existe dispositivos que ayudan con la metodología necesaria para llevarla a cabo este control. El objetivo se fundamenta en conocer cuán necesario resulta aplicar el Control Interno en todas las áreas de las Instituciones Públicas, así como la importancia y los efectos que esto causaría en la deteriorada credibilidad que los pobladores tienen hacia la Administración Pública en la actualidad. A través de esta investigación se puede dar a conocer que el control interno en las entidades tiene un impacto muy positivo, en el accionar de los procesos, volviéndolos eficientes y aumentando su productividad, este trabajo de investigación, tiene como objetivo identificar cuáles son los principales procedimientos de controles que debe realizar el área de logística en sus diversos procesos. Para ello se realizó una revisión sistemática de 31 artículos, de los cuales 16 se encuentran alineadas al objetivo planteado. Cabe señalar que existen más de 15 páginas online o bibliotecas virtuales con acceso a este tipo de investigaciones, sin embargo, algunas de ellas solo cuentan con temas puntuales lo cual limitaba la búsqueda. Las bases de datos que se usaron han sido Redalyc, Scielo, Dialnet, Springer y Google Scholar.

Dentro de la revisión sistemática se ha podido observar que no son muchos los países que se preocupan por analizar este aspecto de control interno en el área de logística de las entidades públicas, a pesar que esto debería realizarse en todos los procedimientos para lograr un mejor resultado en los cumplimientos de los objetivos. Entre los países con mayor índice de estudios se encuentran Colombia, Brasil y España.

Los resultados muestran una relación directa entre los controles internos y los procedimientos que realizan las entidades públicas, muchos de los estudios, las variables que han formado parte de la medición estadística se relacionan con la supervisión del cumplimiento eficiente de los procedimientos, de las variables se han tomado como elementos importantes sus dimensiones de las cuales se ha hecho una correlación para encontrar el arraigo que existe entre la variable dependiente y la variable independiente.

**PALABRAS CLAVES:** Control Interno, Gestión Pública, Logística, Procedimientos.



## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Para Vega de la Cruz, Pérez P, Nieves J. (2017), comenta que la evaluación del Sistema de Control Interno, es de obligado cumplimiento para todas las entidades, que crea diversas acciones que contribuirán a un mejor control administrativo y contable, porque el control interno es de cumplimiento obligatorio para todas las entidades, porque este contribuye a obtener mejores resultados en la elaboración de los procedimientos administrativos y la información contable.

Por otro lado Carmona G, Barrios H. (2010), señala que la década de los años noventa del pasado siglo fue la espectadora del cambio de Paradigma en el control interno, debido a los diversos cambios que surgieron a consecuencia de la evolución de la Auditoría, las entidades comenzaron a adecuar a sus procedimientos controles internos para lograr una mejor eficiencia en sus desempeños.

Según Rivas Márquez M. (2011), el control es un factor clave en el logro de los objetivos generales de las organizaciones, por ello debe ser oportuno, económico, seguir una estructura orgánica, tener una ubicación estratégica, revelar tendencias y situaciones, el control interno es la puesta en marcha dentro de una organización a través de las técnicas de auditoría.

Portal M. (2016), menciona que La Auditoría Superior de la Federación ha desarrollado su propio modelo de gobernanza, el cual está compuesto por diez elementos, entre los que destacan los sistemas de control interno y las políticas de integridad, el control interno es el principal factor para determinar un análisis eficiente y correcto acerca de la

correcta evaluación de cumplimiento de los procedimientos que se realizan en las entidades enmarcado a lo que dispone la normas vigentes.

Gamboa, Puente y Vera (2016), indica que la responsabilidad de la implementación del Control Interno recae en el titular de la entidad aunado al esfuerzo, trabajo y responsabilidad de los funcionarios públicos para lo cual debe aplicar métodos y procedimientos necesarios para la correcta conducción de una Institución Pública. La gestión y buena marcha depende de la óptima administración de recursos públicos asignados y captados, así como del grado de responsabilidad demostrado y comprobado de los servidores, los cuales deben actuar teniendo conocimiento de las responsabilidades y competencias que contribuyan a la consecución de los objetivos institucionales.

Luego del análisis de las revisiones sistemáticas se planteó como objetivo, comprobar la importancia del Control Interno en el área de logística de las entidades Públicas durante los últimos 10 años. Para cumplir con el objetivo identificado, se han determinado las siguientes preguntas: ¿Cuál es la importancia del control interno en el área de logística en las entidades públicas? ¿Cuál es el significado de control interno? ¿Cuáles han sido las variables más utilizadas? ¿Cuáles han sido los instrumentos de investigación más utilizados?

## CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

En el presente estudio de investigación, se ha realizado una búsqueda de literatura empírica, cuyos temas principales están relacionados al control interno en un tiempo determinado. De estas investigaciones científicas se identificaron cuáles han sido los factores de mayor consenso y su impacto.

Para tener un mayor entendimiento sobre las revisiones sistemáticas, la teoría fundamentada sobre las mismas, señala que es uno de los enfoques de la metodología cualitativa que permite crear propuestas teóricas basándose exclusivamente en los datos. (Paz, 2003; citado por Campo y Labarca; p. 46). Este modelo de análisis, posee una serie de estrategias metodológicas para realizar el estudio de información (Taylor y Bogdan, 1994; citado por Campo y Labarca; p. 46).

Para la exploración de las investigaciones se utilizaron las técnicas de búsqueda y de Selección de información, se registró los artículos y libros relacionados al tema de investigación, considerando fuentes como revistas Redalyc, Scielo, Springer, Dialnet, identificando los aportes de cada una de ellas para nuestro artículo, siendo registradas en las diferentes Matrices de Selección.

Con la utilización de la herramienta Parsifal a través del PICOC, se logró diseñar la cadena de búsqueda con las palabras claves como: ("Empresas públicas" OR "Entidades públicas") AND ("Control interno") AND ("Logística") AND ("2009-2019"). Asimismo, para identificar cuáles son influencias del control interno en el área de logística de las entidades públicas se ha planteado una pregunta principal que permite realizar una investigación sobre

un tema específico y puntual: ¿Cómo influye el control interno en el área de logística de las entidades públicas durante los últimos diez años?

Con el fin de delimitar la Revisión Sistemática de la Literatura, se utilizó el formato PICO, este formato sirvió de ayuda a la formulación de preguntas específicas para el estudio.

**Tabla 1: Análisis de la pregunta de investigación**

<b>¿Cómo influye el control interno en el área de logística de las entidades públicas durante los últimos diez años?</b>		
<b>Paciente/Problema</b>	<b>Intervención/Comparación</b>	<b>Resultados de la investigación</b>
<b>Control interno en el área de logística de las entidades públicas durante los últimos diez años.</b>	Control interno en el área de logística.	Diversidad de los factores de acuerdo a las variables estudiadas.

*Nota: El análisis de la pregunta de investigación del control interno en el área de logística de las entidades públicas*

Si bien existe un número significativo de investigaciones, para esta revisión sistemática se ha considerado como principal requisito de inclusión aquellas investigaciones relevantes y que contengan algún tipo de medición sobre el control interno en el área de logística, estén alineadas al objetivo del estudio, además de contar con las incidencias del control interno en el área de logística. En cuanto a la exclusión, se consideró lo siguiente: a). Duplicidad de la investigación, b). No se encuentra disponible, c). No se alinea al objetivo de la investigación, d) No se encuentra dentro del rango del tiempo establecido.

Luego del ordenamiento de los hallazgos, se dividieron de acuerdo a la base de datos correspondiente con la finalidad de facilitar su exportación a la plataforma de Parsifal donde se incorporaron todos los criterios de inclusión y exclusión para luego llevarlos a la data de extracción utilizando los puntos señalados en la matriz de búsqueda.

### CAPÍTULO III. RESULTADOS

Para el cumplimiento del objetivo propuesto, se realizó una revisión de sistemática de 31 artículos científicos. Luego del análisis se concluyó que 16 de estos artículos se alineaban al objetivo de la investigación, tal como se muestra en la tabla N°2.

Asimismo, se puede observar que la mayor parte de las investigaciones fueron encontradas en Scielo, por lo que serán consideradas algunos de ellos dentro de los artículos finales por ser un buscador especializado en investigaciones científicas.

*Tabla 2: Análisis y clasificación*

Base de datos	Descartando artículos	Artículos finales después de la revisión
Dialnet	2	3
Springer	0	1
Google cholar	0	2
Redalyc	4	5
Scielo	9	5
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>16</b>

*Nota: Elaboración propia*

En la tabla N°3, se presentan los resultados de artículos científicos utilizados de acuerdo a los criterios de inclusión relacionados al control interno en el área de logística de las entidades públicas.

**Tabla 3: Artículos de investigación incluidos**

Nº	Base de datos	Accesibilidad	Autores	Título	País	Año	Inclusión
1	Redalyc	Redalyc.org	Vega de la Cruz, Leudis Orlando; Pérez Pravia, Milagros Caridad; Nieves Julbe, Any Flo.	PROCEDIMIENTO PARA EVALUAR EL NIVEL DE MADUREZ Y EFICACIA DEL CONTROL INTERNO	Argentina	2017	Está alineado al objetivo
2	Dialnet	Dialnet.unirioja	Fernando Romero, Laura Croes.	CONTROL INTERNO DE LOS FIDEICOMISOS GUBERNAMENTALES	Venezuela	2009	Está alineado al objetivo
3	Dialnet	Dialnet.unirioja	Julio Fernández Sandino.	EL CONTROL INTERNO EN LA EMPRESA	España	2010	Está alineado al objetivo
4	Scielo	Scielo	Caridad de Navarro, Marielis.	LA PLATAFORMA JURÍDICA COMO ELEMENTO IMPRESINDIBLE DE LA E-LOGÍSTICA DENTRO DEL COMERCIO ELECTRÓNICO EN VENEZUELA	Venezuela	2009	Está alineado al objetivo
5	Redalyc	Redalyc.org	Mayra Carmona González Yosvany Barrios Hernández.	NUEVO PARADIGMA DEL CONTROL INTERNO Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN PÚBLICA	Cuba	2010	Está alineado al objetivo
6	Redalyc	Redalyc.org	Glenda Rivas Márquez.	MODELOS CONTEMPORÁNEOS DE	Venezuela	2011	Está alineado al objetivo

CONTROL INTERNO. FUNDAMENTOS TEÓRICOS							
7	Redalyc	Redalyc.org	Portal Martínez, Juan Manuel.	CONTROL INTERNO E INTEGRIDAD: ELEMENTOS NECESARIOS PARA LA GOBERNANZA PÚBLICA	Mexico	2016	Está alineado al objetivo
8	Scielo	Scielo	María Teresa Ruiz Fonticiella.	LA AUDITORÍA OPERATIVA DE GESTIÓN PÚBLICA Y LOS ORGANISMOS DE CONTROL EXTERNO (OCEX). EL CASO ESPAÑOL	Colombia	2009	Está alineado al objetivo
9	Scielo	Scielo	Ilse Maria Beuren, Vinícius Costa da Silva Zonatto.	PERFIL DE ARTÍCULOS SOBRE EL CONTROL INTERNO PÚBLICO EN REVISTAS NACIONALES E INTERNACIONALES	Brasil	2014	Está alineado al objetivo
10	Scielo	Scielo	Carlos Bonny Dias, Cláudia Sarrico.	CONTROLO PÚBLICO DOS GOVERNOS MUNICIPAIS: NOVOS HORIZONTES	Brasil	2009	Está alineado al objetivo
11	Scielo	Scielo	Raudin Esteban Meléndez Rojas.	PROPUESTA METODOLÓGICA PARA EL EJERCICIO DE LA AUDITORÍA OPERATIVA EN LOS GOBIERNOS LOCALES DE COSTA RICA	Costa Rica	2017	Está alineado al objetivo

12	Redalyc	Redalyc.org	Ana Margarita DURÁN RUIZ.	EL NUEVO ENFOQUE DE RIESGO EN EL CONTROL INTERNO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA VENEZOLANA	Venezuela	2017	Está alineado al objetivo
13	Springer	springer.com	Arwinge , Olof	INTERNAL CONTROL: UN ESTUDIO DE CONCEPTOS Y TEMAS	España	2013	Está alineado al objetivo
14	Google scholar	Google scholar	Washington Alfredo Camacho Villota, Darwin Jorge Gil Espinoza, Javier Antonio Paredes Tobar.	SISTEMA DE CONTROL INTERNO: IMPORTANCIA DE SU FUNCIONAMIENTO EN LAS EMPRESAS	Ecuador	2017	Está alineado al objetivo
15	Google scholar	Google scholar	Luis Barrio Tato, Sandra Barrio Carvajal	EL INFORME DE CONTROL INTERNO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	España	2009	Está alineado al objetivo
16	Dialnet	Dialnet	Jinsop Gamboa Poveda, Silvia Paulina Puente Tituaña, Piedad Ysidora Vera Franco	IMPORTANCIA DEL CONTROL INTERNO EN EL SECTOR PÚBLICO	Ecuador	2016	Está alineado al objetivo



Por otro lado, en la tabla N°4, se puede observar cuales han sido las investigaciones no consideradas y los criterios por los cuales fueron excluidas.

**Tabla 4: Artículos de investigación excluidos**

N°	Base de datos	Accesibilidad	Autores	Título	País	Año	Exclusión
1	Redalyc	Redalyc.org	Restrepo de o., Luz Stella; Estrada Mejia, Sandra; Ballesteros s., Pedro Pablo	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA LOGISTICA PARA UN HOLDING EMPRESARIAL	Colombia	2010	No está alineado al objetivo
2	Dialnet	Dialnet.unirioja	Patricia Cano Olivos, Fernando Orue Carrasco, José Luis Martínez Flores, Yésica Mayett Moreno, Gabriel López Nava	MODELO DE GESTIÓN LOGÍSTICA PARA PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS EN MÉXICO	México	2015	No está alineado al objetivo
3	Dialnet	Dialnet.unirioja	José Oriol Amat Salas	MANUAL DEL CONTROLLER	España	2013	No está alineado al objetivo

4	Scielo	Scielo	Claude Machline	CINCO DÉCADAS DE LOGÍSTICA EMPRESARIAL E ADMINISTRAÇÃO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS NO BRASIL	Brasil	2011	No está alineado al objetivo
5	Scielo	Scielo	Gonzalez Correa, John Alexander	CONTRATACIÓN LOGÍSTICA EN COLOMBIA: IMPLEMENTACIÓN DE UN OPERADOR LOGÍSTICO	Colombia	2015	No está alineado al objetivo
6	Redalyc	Redalyc.org	Andújar Rodríguez, A.S; García Pérez, j.; Cruz Rambaud, s	DETECCIÓN DE LAS DEBILIDADES DE UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN AUDITORÍA. ALGORÍTMOS MATEMÁTICOS	España	2009	No está alineado al objetivo
7	Scielo	Scielo	Miriam Enríquez-Viñas	LA NATURALEZA DEL CONTROL INTERNO DE CONVENCIONALIDAD Y SU DISÍMIL RECEPCIÓN EN LA JURISPRUDENCIA DE LAS CORTES CHILENAS	Chile	2019	No está alineado al objetivo
8	Scielo	Scielo	Joaquim Rubens Fontes Filho, Carlos Francisco Alves	MECANISMOS DE CONTROLE NA GOVERNANÇA CORPORATIVA DAS EMPRESAS ESTATAIS: UMA COMPARAÇÃO ENTRE BRASIL E PORTUGAL	Brasil	2019	No está alineado al objetivo



9	Scielo	Scielo	María Isabel Blanco Dopico, Mónica Hernández Madriga, Beatriz Aibar Guzmá	EL BUEN GOBIERNO CORPORATIVO Y LOS REQUERIMIENTOS INFORMATIVOS SOBRE LOS SISTEMAS DE CONTROL INTERNO Y RIESGOS: ANÁLISIS DE LA REGULACIÓN ESPAÑOLA Y PORTUGUESA EN RELACIÓN A OTROS REFERENTES	Portugal	2009	No está alineado al objetivo
10	Scielo	Scielo	Héctor Ochoa Díaz, Sandra Charris Rebellón	PROPUESTA DE UN MODELO DE CONTROL FISCAL PARA EL ESTADO COLOMBIANO: EL SISTEMA DE CONTROL FISCAL NACIONAL	Colombia	2009	No está alineado al objetivo
11	Scielo	Scielo	Diana Molina-Vélez Jorge Montes-Alvarado Norma Beatriz García-Fuentes Juan Eugenio Hernández-Avilaberta Alicia Carrillo-Quirozlina Sofía Palacio-Mejía	EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN, LOGÍSTICA Y VIGILANCIA DE ANTIRRETROVIRALES (SALVAR) EN EL ESTADO DE MORELOS, MÉXICO	Mexico	2014	No está alineado al objetivo
12	Scielo	Scielo	Ana María López, Elva Mónica García Bustamante	LA COMUNICACIÓN Y LA INFORMACIÓN EN GOBIERNOS LOCALES: PERSISTENCIA DE PRÁCTICAS DIFUSIONISTAS DE COMUNICACIÓN EN ORGANIZACIONES GUBERNAMENTALES DEL VALLE DEL CAUCA	Colombia	2016	No está alineado al objetivo

13	Scielo	Scielo	Gabriel Rueda-Delgado, Martha Liliana Arias-Bello	LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTABLE EN LA ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA ORGANIZACIONAL	Colombia	2009	No está alineado al objetivo
14	Redalyc	Redalyc.org	Marcia Zanievicz Silva, Mauro de Souza Junior	GESTÃO PÚBLICA ESTADUAL: PERCEPÇÃO DOS GESTORES SOBRE A QUALIDADE DOS CONTROLES INTERNOS	Brasil	2016	No está alineado al objetivo
15	Redalyc	Redalyc.org	Oscar Ramón López Carvajal, Jaime Alberto Guevara Sanabria	CONTROL INTERNO EN COLOMBIA: UN DIAGNÓSTICO DESDE LO TEÓRICO	Colombia	2016	No está alineado al objetivo

Como parte del análisis se consideró que uno de los elementos importantes son los países donde se han realizado estudios e investigaciones referidos a la satisfacción laboral. En la tabla N°5, se puede observar que de una muestra de 31 investigaciones donde Colombia cuentan con 7 (22.58%), seguido de Brasil y España con 6 (16.13%), es decir que estos, son los países con más estudios realizados.

Como parte del análisis se consideró que uno de los elementos importantes son los países donde se han realizado estudios e investigaciones referidos al control interno en el área de logística de las entidades públicas. En la tabla N°5, se puede observar que de una muestra de 16 investigaciones donde Venezuela cuentan con 4 (25%), seguido de España con 3 (18.75%), es decir que estos, son los países con más estudios realizados.

Tabla 5: *Investigaciones realizadas por país*

<b>País</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Argentina	1	6.25%
Brasil	2	12.50%
Colombia	1	6.25%
Costa Rica	1	6.25%
Cuba	1	6.25%
Ecuador	2	12.50%
España	3	18.75%
México	1	6.25%
Venezuela	4	25.00%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100.00%</b>

*Nota: Elaboración propia*

En cuanto al resto de los países, tales como Brasil, Ecuador, cuenta con 2 investigaciones (12.50%) seguido de Argentina, Colombia, Costa Rica, Cuba y México con 1 investigación (6.25%).

En la figura N°1, se puede observar la distancia que existe entre los países que consideran como tema de estudio el control interno en el área de logística de las entidades públicas.

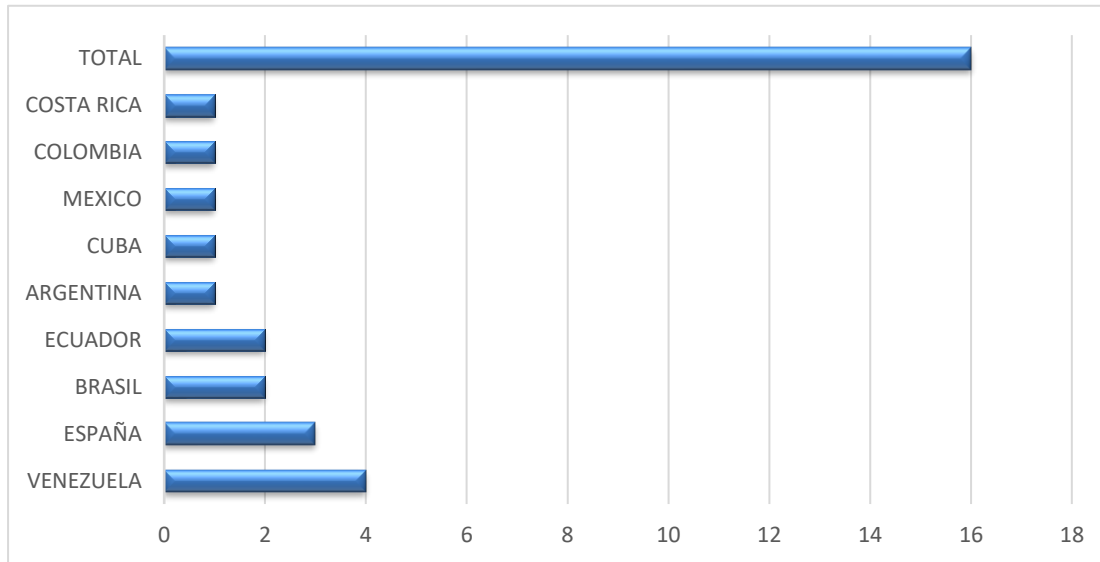


Figura 1: Investigaciones realizadas por país

En la figura N°2, se puede observar la distancia que existe entre los países del Continente Sudamericano, que consideran como tema de estudio el control interno en el área de logística de las entidades públicas.

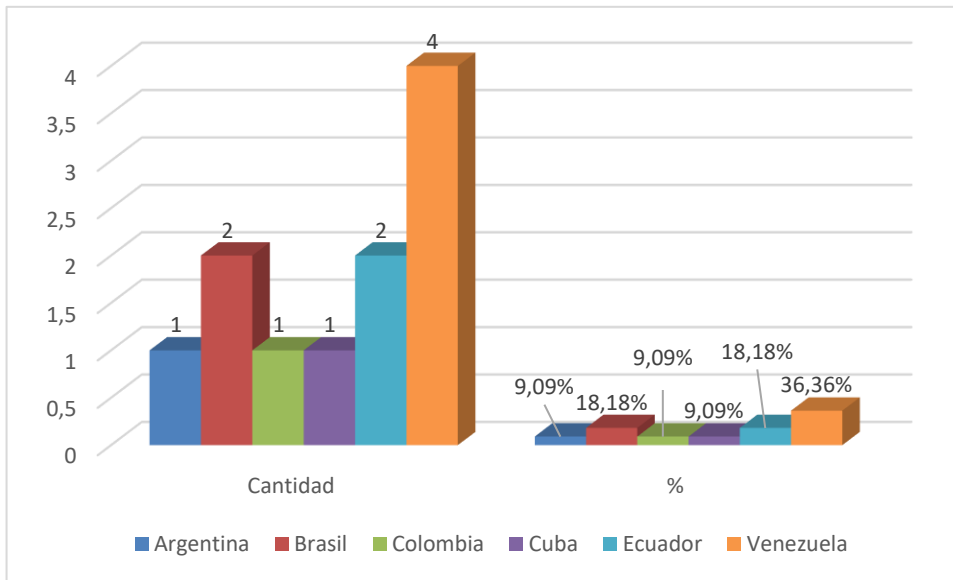
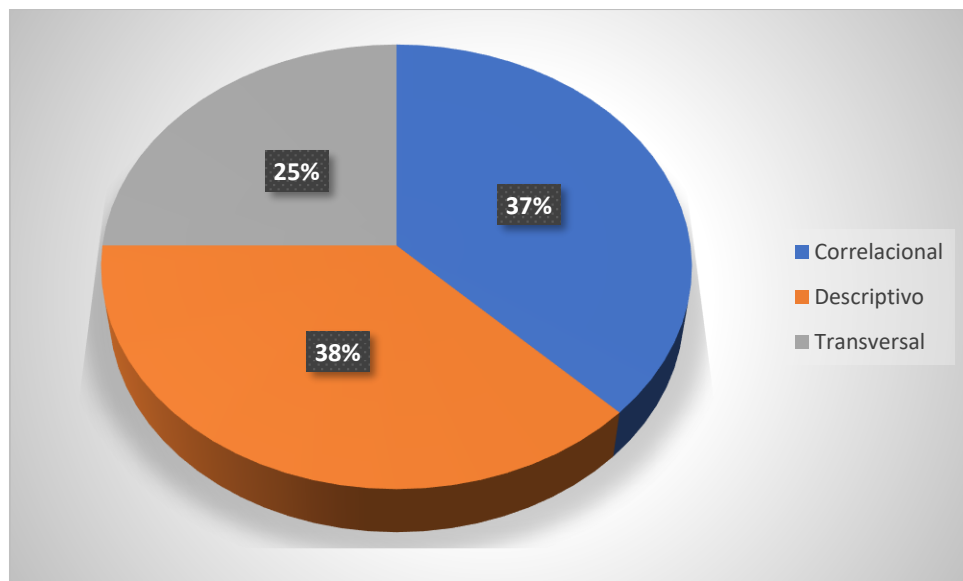


Figura 2: Investigaciones realizadas a nivel del mismo continente

La metodología aplicada en las investigaciones, permite conocer o determinar cuan arraigada se encuentran las variables analizadas. Para ello, en la figura N°3, se han agrupado las investigaciones por tipo de metodología de las cuales se obtuvo como resultado que el método correlacional que cuenta con el 38% del total de la muestra, es el más utilizado para determinar la relación entre una o más variables.



*Figura 3: Investigaciones por tipo de metodología*



En relación al tipo de investigación, se puede observar que el 11% corresponde a la investigación de tipo descriptivo y el 5% son empíricas (Tabla 6).

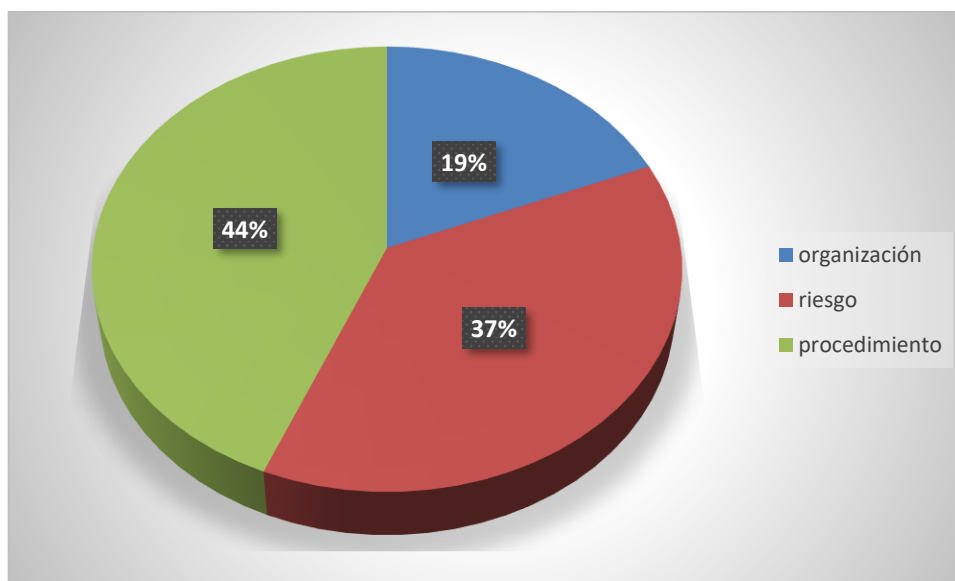
Tabla 6: *Tipo de investigación*

<b>Tipo de investigación</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
<b>Empírico</b>	5	31.25%
<b>Descriptivo</b>	11	68.75%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100.00%</b>

*Nota: Elaboración propia*

Parte importante de la investigación son las variables que se han estudiado, que además están asociados a la influencia del control interno en el área de logística (Figura 4).

En este resumen gráfico, solo se han considerado a los más resaltantes, de los cuales de obtuvo que el 43.75% tiene mayor relación con el procedimientos, el 37.50% con la riesgos y el 18.75% con la organización.



*Figura 2: Investigaciones por tipo de variable*

En el caso de las influencias (Tabla 8), se puede apreciar que la eficiencia tiene mayor relevancia en el control interno (44%) además del cumplimiento de los procedimientos (31%) y su herramienta que las organizaciones deben utilizar para la realización eficiente de sus tareas (25%).

Tabla 7: *Influencias del control interno en el área de logística*

Influencias	Cantidad	%
<b>Eficiencia</b>	7	44%
<b>Cumplimiento</b>	5	31%
<b>Herramientas</b>	4	25%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100.0%</b>

*Nota: Elaboración propia*

## CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

De los resultados obtenidos se puede concluir que la investigación empírica tiene un nivel relevante a diferencia de aquellas que son de tipo descriptivo. Los estudios empíricos se basan en evidencias con métodos experimentales o teóricos, dentro de ellos se incluye la técnica de la investigación que responden a una hipótesis de los cuales se puede llegar a concluir las consecuencias (Landa, 2016).

Las investigaciones de tipo descriptivo también son un valioso aporte, sin embargo, con los estudios empíricos se obtiene información de relevancia dado a que se basa en la experimentación. Sin embargo, gran parte de las investigaciones son de tipo descriptivo, como la mayoría de los estudios realizados en América Latina.

Uno de los factores más utilizado en esta investigación ha sido el procedimiento. Esta variable, está relacionada con 3 factores y su grado de correlación con cada una de ellas puede ser muy significativa para el control interno en el área de logística de las entidades públicas.

Otra variable que es se investigó y que es importante en el tema investigado, es la organización, los controles internos no siempre son los mismos, pues algunos elementos que corresponden a su ejecución varían de acuerdo a la entidad y están relacionados entre sí, cuando estas están dentro del mismo tipo de entidad que les corresponde, el compromiso por parte de la organización en hacer bien las cosas, la estructura organizacional, el apoyo por parte de las jefaturas, etc. Sin embargo, en los estudios analizados se ha determinado que el control interno ayuda a que objetivos dentro de las organizaciones se cumplan, esto es muy

positivo debido a que la gran mayoría de organizaciones se preocupa por el cumplimiento correcto de los procedimientos.

Así como la organización, el riesgo también es un factor muy importante. De acuerdo con los estudios analizados, el riesgo disminuye notoriamente en las entidades, a partir del control interno eficiente que las áreas realizan.

En cuanto a los factores que influyen en el control interno en el área de logística en las entidades públicas, son factores importantes para determinar un buen control interno, la eficiencia en los procedimientos, el cumplimiento de los mismos y las herramientas que se deben utilizar para que las organizaciones tengan un porcentaje muy alto en el cumplimiento eficiente de sus procedimientos y puedan alcanzar sus objetivos.

## REFERENCIAS

Arwinge, Olof(2009).Un estudio de conceptos y temas.Contributions to Management Science.[fecha de Consulta 14 de Octubre de 2019].Disponible en:  
<https://www.springer.com/la/book/9783790828818>

Barrio Tato, Luis (2009). El informe de control interno en la Administración Pública. [fecha de Consulta 14 de Octubre de 2019].  
[https://scholar.google.es/citations?user=295zYzoAAAAJ&hl=es#d=gs\\_md\\_cita-d&u=%2Fcitations%3Fview\\_op%3Dview\\_citation%26hl%3Des%26user%3D295zYzoAAAJ%26citation\\_for\\_view%3D295zYzoAAAAJ%3A2osOgNQ5qMEC%26tzom%3D300](https://scholar.google.es/citations?user=295zYzoAAAAJ&hl=es#d=gs_md_cita-d&u=%2Fcitations%3Fview_op%3Dview_citation%26hl%3Des%26user%3D295zYzoAAAJ%26citation_for_view%3D295zYzoAAAAJ%3A2osOgNQ5qMEC%26tzom%3D300)

Beuren, Ilse Maria, & Zonatto, Vinícius Costa da Silva. (2014). Perfil dos artigos sobre controle interno no setor público em periódicos nacionais e internacionais. Revista de Administração Pública, 48(5), 1135-1163. <https://dx.doi.org/10.1590/0034-76121527>

Caridad de Navarro, Marielis. La plataforma jurídica como elemento imprescindible de la e-logística dentro del comercio electrónico en Venezuela. Revista de Ciencias Sociales, Maricao, v. 13, n. 1, p. 72-83, abr. 2010. Disponible en <[http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-95182007000100006&lng=es&nrm=iso](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-95182007000100006&lng=es&nrm=iso)>. accedido en 14 oct. 2019.

Camacho Villota, Ashington Alfredo,&Gil Espinoza, Darwin Jorge ,& Paredes Tobar, Javier Antonio.(2017). Sistema de control interno: importancia de su funcionamiento en las empresas. [fecha de Consulta 14 de Octubre de 2019].[https://scholar.google.es/citations?user=NoPau14AAAAJ&hl=es#d=gs\\_md\\_cita-](https://scholar.google.es/citations?user=NoPau14AAAAJ&hl=es#d=gs_md_cita-)

d&u=%2Fcitations%3Fview\_op%3Dview\_citation%26hl%3Des%26user%3DNoPau14A  
AAAJ%26citation\_for\_view%3DNoPau14AAAJ%3A9yKSN-  
GCB0IC%26tzom%3D300

Carmona González, Mayra, & Barrios Hernández, Yosvany (2010). Nuevo paradigma del control interno y su impacto en la gestión pública. *Economía y Desarrollo*, 141(1), undefined-undefined. [fecha de Consulta 14 de Octubre de 2019]. ISSN: 0252-8584. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4255/425541595009>

Dias, Carlos Bonny, & Sarrico, Cláudia. (2008). Controlo público dos governos municipais: novos horizontes. *Economia Global e Gestão*, 13(3), 99-118. Recuperado em 14 de outubro de 2019, de [http://www.scielo.mec.pt/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0873-74442008000300005&lng=pt&tlng=pt](http://www.scielo.mec.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0873-74442008000300005&lng=pt&tlng=pt).

Durán Ruiz, Ana Margarita.(2017). El nuevo enfoque de riesgo en el control interno de la administración pública venezolana.Universidad de los Andes, Venezuela [fecha de Consulta 14 de Octubre de 2019].<http://www.redalyc.org/jatsRepo/5530/553056570005/index.html>

Fernández Sandino, Julio (2010).El control interno en la empresa.Partida doble.[fecha de Consulta 14 de Octubre de 2019]Disponible en:<https://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=1014>

Gamboa Poveda, Jinsop Elias ;& Puente Tituaña, Silvia Paulina ; & Vera Franco, Piedad Ysidora.(2016).Importancia del control interno en el sector.Revista Publicando, 3(8). 2016,487-502. ISSN 1390-9304. [fecha de Consulta 14 de Octubre de 2019]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5833405>

Meléndez Rojas, Raudin Esteban. (2017). Propuesta metodológica para el ejercicio de la auditoría operativa en los gobiernos locales de Costa Rica. *Tec Empresarial*, 11(1), 49-61. <https://dx.doi.org/10.18845/te.v11i1.3095>

Portal Martínez, Juan Manuel (2016). Control interno e integridad: elementos necesarios para la gobernanza pública. *El Cotidiano*, (198), undefined-undefined. [fecha de Consulta 14 de Octubre de 2019]. ISSN: 0186-1840. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=325/32546809002>

Rivas Márquez, Glenda (2011). Modelos contemporáneos de control interno. Fundamentos teóricos. *Observatorio Laboral Revista Venezolana*, 4(8), undefined-undefined. [fecha de Consulta 14 de Octubre de 2019]. ISSN: 1856-9099. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2190/219022148007>

Romero, Fernando , & Croes, Laura(2010). Control interno de los fideicomisos gubernamentales. *Revista del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales*. [fecha de Consulta 14 de Octubre de 2019]. Disponible en: [https://www.google.com/search?q=Control+interno+de+los+fideicomisos+gubernamentales&rlz=1C1NHXL\\_esPE808PE808&oq=Control+interno+de+los+fideicomisos+gubernamentales&aqs=chrome..69i57j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8](https://www.google.com/search?q=Control+interno+de+los+fideicomisos+gubernamentales&rlz=1C1NHXL_esPE808PE808&oq=Control+interno+de+los+fideicomisos+gubernamentales&aqs=chrome..69i57j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8)

Ruiz Fonticiella, María Teresa (2009). La auditoría operativa de gestión pública y los organismos de control externo (OCEX). *INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 15(25), undefined-undefined. [fecha de Consulta 14 de Octubre de 2019]. ISSN: 0121-5051. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=818/81802509>



Vega de la Cruz, Leudis Orlando, & Pérez Pravia, Milagros Caridad, & Nieves Julbe, Any Flor (2017). Procedimiento para evaluar el nivel de madurez y eficacia del control interno. Revista Científica "Visión de Futuro", 21(2), undefined-undefined. [fecha de Consulta 14 de Octubre de 2019]. ISSN: 1669-7634. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3579/357955446006>