



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“METODOLOGÍA 5S Y SU IMPACTO EN LA REDUCCIÓN DE TIEMPOS A NIVEL EMPRESARIAL: UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA CIENTÍFICA ENTRE LOS AÑOS 2015 A 2019”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Administración

Autor:

César Augusto Pérez Pérez

Asesor:

Mg. Lic. Saraí Nelly Samán Chingay

Cajamarca - Perú

2021

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación está dedicado a mi hijo Fabricio, mi principal motivo para seguir adelante y luchar ante la adversidad.

AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a Dios por brindarme la vida y ser mi guía en cada paso a realizar.

A mis queridos padres, por su apoyo incondicional en el desarrollo de esta investigación.

A la plana docente de la UPN, por impartir conocimientos y ser nuestros principales referentes a lo largo de la carrera.

Tabla de contenido

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	14
CAPÍTULO III. RESULTADOS	16
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	21
REFERENCIAS	24

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Investigaciones sobre la metodología 5s.....	16
Tabla 2 Contextualización sobre la metodología 5s	19

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Proceso metodológico de una revisión sistemática.....	14
---	-----------

RESUMEN

La presente revisión sistemática tuvo por objetivo analizar el impacto que genera la Metodología 5s (Seiri - Selección, Seiton - Sistematización, Seiso - Limpieza, Seiketsu - Estandarización y Shitsuke - Autodisciplina) para la reducción de tiempos a nivel empresarial, mediante una revisión de la literatura. Como pregunta de investigación se formula: ¿Cuál es el impacto que genera la metodología 5s para la reducción de tiempos a nivel empresarial? El estudio parte de un enfoque cualitativo basado en un análisis documental de diversas fuentes. Se realizó una revisión bibliográfica de artículos, estudios, encuestas, monografías y otros documentos sobre el tema de estudio planteado. Para ello se utiliza las bases documentales existentes (Dialnet, Scielo y Google académico), lo que ha permitido delimitar el marco conceptual o teórico en el que se sustenta el presente. Esta revisión permitió identificar los principales hallazgos de las investigaciones más resaltantes con referencia a la Metodología 5s de los autores citados en los trabajos consultados, asimismo se puede evidenciar los factores asociados a la metodología 5s, los instrumentos para medirlo y el abordaje del tema desde diferentes disciplinas.

PALABRAS CLAVES: Metodología 5s, reducción de tiempos, colaboradores, organización, estrategias.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad las empresas se preocupan por brindar un servicio de calidad y alcanzar un mejoramiento continuo que les permita lograr altos niveles de competitividad en el mercado. Es por ello, que muchas empresas vienen implementado estrategias para la mejora de la calidad y la productividad. Entre ellas destaca la metodología 5S (Seiri (selección), Seiton (sistematización), Seiso (limpieza), Seiketsu (normalización) y Shitsuke (autodisciplina), una estrategia que vienen utilizando muchas empresas para lograr reducir los tiempos en sus diversas áreas.

No obstante, la metodología 5s viene formando parte de la vida de muchas empresas, que la incorporaron para mejorar el nivel de productividad, logrando que las operaciones sean más fáciles y obteniendo un buen ambiente de trabajo acogedor en donde exista un buen clima laboral.

La metodología 5s tiene su origen en Japón, quienes diseñaron esta estrategia debido a los constantes problemas que afrontaban las empresas en esa época, debido a la falta de productividad de sus trabajadores, La 5s está orientada a desarrollar un ambiente de trabajo en donde se respire "calidad". Posteriormente esta técnica ha sido adaptada en otros lugares del mundo (Pérez y Quintero, 2017).

La metodología 5S es una herramienta de mejora de los tiempos de trabajo y las condiciones laborales, siguiendo un procedimiento cuyo objetivo es lograr la calidad del espacio donde se trabaja. De forma básica, la finalidad de las 5S es simplemente reducir el despilfarro, asegurar el rendimiento y la eficiencia y, finalmente, mejorar la productividad en el lugar de trabajo. Constituye una filosofía o metodología para establecer y mantener el orden, la limpieza y el hábito, así como mejorar el aprovechamiento de los recursos (Faulí, et al., 2013).

Ecuador es uno de los países que ha incorporado la metodología 5s para prevenir accidentes y enfermedades ocupacionales. El objetivo de toda es empresa es lograr que cada uno de sus trabajadores puedan realizar sus labores en un ambiente seguro que les permita trabajar con más energía, ya que muchas empresas ecuatorianas se han visto afectadas por la

baja productividad laboral. Es por ello, que se recomienda esta metodología para contribuir con el desarrollo de toda organización, maximizando diversos beneficios. (Reyes et al., 2017)

Gómez y Domínguez (2018) implementaron la metodología 5S en el área de logística del Hospital Teodoro Maldonado Carbo en Guayaquil - Ecuador. Se siguió una metodología cuantitativa de tipo descriptivo – aplicada, con un diseño cuasiexperimental, aplicando como técnica la encuesta mediante el instrumento cuestionario aplicado a una muestra de 85 trabajadores. Se concluyó: La metodología 5s permitió capacitar al personal encargado de las bodegas de suministros y medicinas, permitiendo tener herramientas para la distribución física de los espacios, así como la disminución de desperdicios. Se determinó un equipo de trabajo para la correcta implementación de la metodología 5s para conseguir el propósito de los objetivos por medio de aportaciones de sus integrantes transmitiendo las técnicas, herramientas y procedimientos a todos los colaboradores comprometiéndolos.

López (2016) implementó la metodología 5s en el área de almacenamiento de materia prima y producto terminado de una empresa de fundición en Colombia. Se siguió una metodología cuantitativa, para lo cual se aplicó un área piloto en la cual se identificaron varios desperdicios que provocaban que la actividad fuera improductiva; mediante la generación de planes de acción se sugirieron una serie de actividades para que con su cumplimiento dieran solución a los problemas que no generaban valor a la actividad como: el retraso en la respuesta al cliente en la entrega de pedidos, la acumulación de materiales sin movimiento y la desorganización de las bodegas de materia prima y producto terminado. Se concluyó en que los 5 principios a los cuales hace referencia la metodología de 5S aplica siempre y cuando se observe el flujo integral de la operación, la identificación de los hallazgos en las áreas de almacenamiento exigió profundizar sobre los aspectos previos y posteriores a tales puntos pues como señala Toyota, lo que importa es el éxito de la cadena productiva, es evidenciar los temas de gran impacto sobre ella. Al eliminar el inventario obsoleto se reducen los costos de almacén y se permite la ventaja financiera al disponer de materia prima que en una situación opuesta debiera ser comprada, se dispone de menos volumen de materiales por mantener y limpiar, menor número de transacciones internas, etc.

Calderón y Campos (2016) implementaron la metodología 5S para mejorar la productividad en la empresa aditivos para papel QUÍMICA S.A. de la ciudad de México. Se siguió una metodología cuantitativa de tipo descriptivo – aplicada, con un diseño cuasiexperimental, aplicando como técnica la encuesta mediante el instrumento cuestionario aplicado a una muestra de 85 trabajadores. Se concluyó que la implementación de la metodología 5S resultó favorable para la empresa, debido a que se evidenció resultados significativos con respecto al aspecto visual, ya que las áreas de trabajo se encuentran más limpias y ordenadas, a diferencia de cómo se encontraban inicialmente. Sin embargo, este proceso requiere mucho más tiempo, debido a que no se trata de algo mecanizado sino periódico con resultados a largo plazo.

González (2015) implementó las 5s como herramienta para mejorar la calidad, en la Oficina Tributaria de Quetzaltenango, de la Superintendencia de Administración Tributaria en la región occidente de Guatemala. Se siguió una metodología cuantitativa de tipo descriptivo, utilizando como técnica la encuesta mediante el instrumento cuestionario aplicado a una muestra de 117 trabajadores. Se concluyó en que por medio del programa de 5 “S” se implementaron aspectos de organización, orden y limpieza en los departamentos de cobranza, registro tributario unificado, vehículos y especies fiscales; lo cual permitió mejorar la calidad del servicio que se le ofrece a los usuarios que frecuentan la oficina tributaria que Quetzaltenango de la Superintendencia de Administración Tributaria en la Región Occidente, según el objetivo general de la investigación. Se concluye que, por medio del experimento realizado, la calidad del servicio en los indicadores establecidos como: tiempo del trámite, información proporcionada, limpieza, orden y otros; antes del experimento se encontraban en los parámetros de regular y malo, después del experimento los porcentajes mejoraron encontrándose en los parámetros de bueno y regular, según el objetivo específico número uno.

De Medina (2019) realizó una propuesta para implementar metodología 5 S´s en el departamento de cobros de la subdelegación Veracruz norte IMSS (Instituto de Seguridad y Solidaridad Social). Se siguió una metodología cuantitativa de tipo descriptiva – propositiva, con un diseño no experimental, aplicando como técnica el cuestionario aplicado a 50 trabajadores los cuales se encuentran distribuidos en distintas áreas (emisiones registros y

cobros). Se concluyó en que las 5 S's representan un medio para lograr la mejora continua en la organización, sin que esto garantice la excelencia, sin embargo, constituye una base para desarrollar un sistema de gestión de calidad. Por lo cual, se recomienda una mejora en los canales de comunicación empleados directivos, como bien podría ser un buzón de sugerencias y recomendaciones, ya que, en la experiencia de contestar el cuestionario, el personal manifestó la necesidad de ser considerados para las decisiones que se vayan a realizar para su entorno laboral.

En Chile, la empresa industrial Atlas Copco, implementó la metodología 5s, una técnica japonesa que ha traído buenos resultados en todo el mundo. Mediante esta técnica se busca reducir los tiempos y lograr una mejora continua. Además, mediante esta técnica se logra un mayor compromiso de los trabajadores y disminución de accidentes laborales que se presentan casi siempre en diversas empresas (Del Río Contreras, 2016).

En el caso del Perú, se ha logrado premiar a diversas empresas que han utilizado de forma exitosa la Metodología 5s, conocido por sus cinco palabras que empiezan con "S" (Seiri - Selección, Seiton - Orden, Seiso - Limpieza, Seiketsu - Estandarización y Shitzuke - Disciplina) siendo este sistema la base para construir la Calidad Total (Aots, 2016).

Fernández y Morales (2018), aplicaron un modelo 5s para mejorar la productividad del área de operaciones de ganadería agrícola M&M SAC, Trujillo - 2018. Siguió una metodología cuantitativa de tipo aplicada con un diseño pre-experimental, empleando como técnica la encuesta mediante el instrumento cuestionario el cual tuvo 2 etapas, un pre test y un post test; aplicados a una muestra constituida por 15 colaboradores. Para la contrastación de la hipótesis se utilizó la prueba de T-student. Los resultados demuestran que la aplicación del modelo de las 5S mejoró favorablemente la Productividad del área de operaciones de la empresa, permitiendo una mejor optimización de recursos, además de fomentar el compromiso y conciencia con los objetivos propuestos.

Abuhadba (2017) estudió la metodología 5s y su influencia en la producción de la Empresa TACHI S.A.C. – Lima, 2014. Siguió una metodología cuantitativa de tipo descriptiva – correlacional mediante un diseño no experimental, utilizando como técnica la encuesta mediante su instrumento cuestionario de 30 preguntas aplicado a los trabajadores

con la finalidad de examinar las dimensiones de la variable. Los resultados obtenidos en este trabajo fueron satisfactorios ya que se encontró la relación e influencia en las variables en estudio. Así mismo, la puesta en marcha a futuro de una herramienta como las 5S, permitirá que en cualquier área en la que se aplique se obtenga una mejora inmediata, en cuanto a calidad, los tiempos, la seguridad laboral, la reducción de costos, materiales y trabajo innecesario. De la misma manera esto ayudará en la mejora de todos los indicadores de gestión de la organización, llámese finanzas, recursos humanos, logística, contabilidad y demás áreas de la empresa.

Herrera (2017) implementó la metodología 5s en el laboratorio de No Metálicos FIQ - UNCP de la ciudad de Huancayo. Se siguió una metodología cuantitativa de tipo descriptivo – explicativo con un diseño experimental, aplicando como técnica la encuesta, mediante el instrumento cuestionario aplicado a 56 trabajadores. Se llegó a la conclusión: La implementación de la clasificación, orden y limpieza fue relativamente sencillo, pero implementar la estandarización y disciplina no tuvo los resultados esperados, estos dos últimos principios colisiona con la cultura organizacional de los que trabajan en el laboratorio. La implementación de las 5 S tuvo una influencia directa en el proceso productivo del Laboratorio de No metálicos disminuyendo el tiempo requerido para elaboración de objetos cerámicos, generando un grato ambiente de trabajo.

Fuentes (2017) implementó la metodología 5s para reducir los tiempos en la ubicación de documentos en el área de Aseguramiento y Control de la Calidad de una entidad bancaria de Lima. Siguió una metodología cuantitativa de tipo descriptiva aplicada, con un diseño pre experimental, aplicando como técnica la encuesta, mediante el instrumento cuestionario aplicado a 239 trabajadores. Se llegó a la conclusión que la implementación de la metodología fue un éxito, esto se debe al compromiso de cada uno de los participantes para la implementación, además esto se puede plasmar en la mejora que se obtuvo en la última auditoría 5S, que corresponde al 645%. Inclusive se debe recalcar que los gastos que se incurrieron fueron mínimos, ya que la mayor parte de los artículos que se requerían fueron donados. 3. Con la aplicación de la Metodología 5S, se logró reducir los tiempos de búsqueda de documentación hasta un 99%, en los casos más críticos y un 85% en los casos menos

críticos; ello debido a que se dio prioridad de ubicación a los documentos con mayor importancia y utilidad.

Así la presente investigación centra su atención, en investigar la aplicación de la metodología 5s por diversas empresas en el contexto internacional y nacional, para lograr cambios significativos a nivel organizacional.

La investigación se justifica por las siguientes razones:

Es conveniente, para brindar un alcance sobre la importancia de reducir tiempos y reducir costos. En este sentido, el modelo 5S, servirá de gran aporte para que las empresas decidan aplicar esta metodología y mejorar el rendimiento de los trabajadores.

La presente investigación busca mediante la aplicación de los conceptos de metodología 5s, encontrar explicaciones a situaciones internas como la reducción de tiempos para mejorar el rendimiento a nivel empresarial. Lo cual a su vez servirá como antecedentes para futuras investigaciones en la misma línea de investigación.

Cómo pregunta de investigación se formula: ¿Qué obtenemos de los estudios teóricos y empíricos respecto al impacto de la metodología 5s en los últimos 5 años?

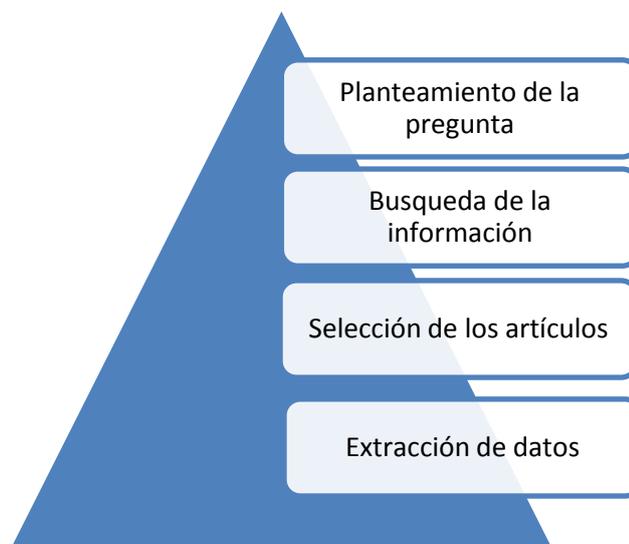
Posteriormente, el objetivo que responde directamente a la pregunta es estudiar la metodología 5s y su impacto en la reducción de tiempos a nivel empresarial, mediante una revisión de la literatura científica entre los años 2015 a 2019.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

El estudio parte de un enfoque cualitativo basado en un análisis documental de diversas fuentes. Se realizó una revisión bibliográfica de artículos, estudios, encuestas, monografías y otros documentos sobre el tema de estudio planteado. Para ello se utiliza las bases documentales existentes (Dialnet, Scielo y Google académico), lo que ha permitido delimitar el marco conceptual o teórico en el que se sustenta el estudio. En la revisión de la literatura y su selección se utilizó una base bibliográfica (Endnote) que facilita el manejo adecuado de las referencias y su clasificación. Esto permite plantear la siguiente interrogante: ¿Qué obtenemos de los estudios teóricos y empíricos respecto al impacto de la metodología 5s en los últimos 5 años?

Figura 1

Proceso metodológico de una revisión sistemática.



Nota: Aspectos fundamentales al desarrollar una revisión sistemática.

La selección de la información se realizó mediante fuentes secundarias, tales como libros, tesis, artículos de revistas científicas, las cuales fueron obtenidas mediante repositorios, bases de datos, revistas indexadas, utilizando los operadores booleanos and y not para obtener una búsqueda exitosa.

Se aplicaron algunos criterios para la búsqueda de información.

Criterios de inclusión:

Se incluyeron aquellas fuentes que contengan información referente a la metodología 5s y su impacto en las diversas empresas en los años 2015 al 2019.

Criterios de exclusión:

Se excluyó aquella información que no provenga de sitios especializados y que se hayan realizado en el 2014 hacia atrás.

Se excluyeron aquellos estudios que contengan información confusa y poco específica del tema en estudio.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Derivado de la revisión documental, se identificó las definiciones y aproximaciones más significativas sobre la metodología 5s planteadas por diversos autores, infiriendo que, aunque no existe una definición única referente al concepto esta variable, su estudio tiene importancia y no ha pasado desapercibido con el transcurrir de los años.

A continuación, se muestran los principales estudios referidos a la metodología 5s y su impacto en la reducción de tiempos.

Tabla 1

Investigaciones sobre la metodología 5s.

Autor (es)	Año	Título de la investigación	Principales hallazgos
De Medina Salas, Lorena	2019	Propuesta para implementar metodología 5 s's en el departamento de cobros de la subdelegación Veracruz norte IMSS.	Las 5 S's representan un medio para lograr la mejora continua en la organización, sin que esto garantice la excelencia, sin embargo, constituye una base para desarrollar un sistema de gestión de calidad.
Gómez Kou, Jean Marcel; Domínguez Lozada, Diego Armando	2018	Implementación de la metodología 5S en el área de logística del Hospital Teodoro Maldonado Carbo	La metodología 5s permitió capacitar al personal encargado de las bodegas de suministros y medicinas, permitiendo tener herramientas para la distribución física de los

		espacios, así como la disminución de desperdicios.
Fernández Paima, 2018 Branco Luisin; Morales Cabada, Carlos Alfredo	Aplicación del modelo de las 5S para mejorar el nivel de productividad del área de operaciones de Ganadera Agrícola M&M S.A.C Trujillo – I semestre 2018	Los resultados demuestran que la aplicación del modelo de las 5S mejoró favorablemente la Productividad del área de operaciones de la empresa, permitiendo una mejor optimización de recursos, además de fomentar el compromiso y conciencia con los objetivos propuestos.
Abuhadba Ortiz, 2017 Sheyla Veronica	Metodología 5S y su influencia en la producción de la empresa TACHI S.A.C. 2014	Los resultados obtenidos en este trabajo fueron satisfactorios ya que se encontró la relación e influencia en las variables en estudio.
Herrera Huisa, 2017 Brangy Isabel; Tapia Alfaro, Josué Daniel	Implementación de la metodología 5s en el laboratorio de No Metálicos FIQ - UNCP 2017	La implementación de las 5 S tuvo una influencia directa en el proceso productivo del Laboratorio de No metálicos disminuyendo el tiempo requerido para elaboración de objetos cerámicos, generando un grato ambiente de trabajo.

Fuentes Loayza, 2017 Katia Denisse	Implementación de la metodología 5s para reducir los tiempos en la ubicación de documentos en el área de Aseguramiento y Control de la Calidad de una entidad Bancaria.	Con la aplicación de la Metodología 5S, se logró reducir los tiempos de búsqueda de documentación hasta un 99%, en los casos más críticos y un 85% en los casos menos críticos; ello debido a que se dio prioridad de ubicación a los documentos con mayor importancia y utilidad.
López Silva, 2016 Liliana	Implementación de la metodología 5s en el área de almacenamiento de materia prima y producto terminado de una empresa de función.	Se concluyó en que los 5 principios a los cuales hace referencia la metodología de 5S aplica siempre y cuando se observe el flujo integral de la operación.
Calderón 2016 Sánchez, Nidia Joselin; Campos Velásquez, Ana Karen	Implementación de la metodología 5S para mejorar la productividad en la empresa aditivos para papel QUÍMICA S.A. de C.V	Se concluyó que la implementación de la metodología 5S resultó favorable para la empresa, debido a que se evidenció resultados significativos con respecto al aspecto visual, ya que las áreas de trabajo se encuentran más limpias y ordenadas, a diferencia de como se encontraban inicialmente.

González López, 2015 Juan Carlos	Las 5s una herramienta para mejorar la calidad, en la Oficina Tributaria de Quetzaltenango, de la Supertendencia de Administración Tributaria en la región occidente.	Se concluyó en que por medio del programa de 5 “S” se implementaron aspectos de organización, orden y limpieza en los departamentos de cobranza, registro tributario unificado, vehículos y especies fiscales; lo cual permitió mejorar la calidad del servicio que se le ofrece a los usuarios que frecuentan la oficina tributaria.
-------------------------------------	---	---

Nota: Las investigaciones fueron obtenidas a través del repositorio del SUNEDU y de la revista indexada Scielo.

Tabla 2

Contextualización sobre la metodología 5s

Autor	Año	Definición	Lugar
Pérez y Quinteros	2017	La metodología 5s tiene su origen en Japón, quienes diseñaron esta estrategia debido a los constantes problemas que afrontaban las empresas en esa época, debido a la falta de productividad de sus trabajadores, La 5s está orientada a desarrollar un ambiente de trabajo en donde se respire “calidad”. Posteriormente esta técnica ha sido adaptada en otros lugares del mundo.	España

- Reyes, 2017 Ecuador es uno de los países que ha incorporado la Ecuador
Aguilar y metodología 5s para prevenir accidentes y enfermedades
Hernández ocupacionales. El objetivo de toda es empresa es lograr
que cada uno de sus trabajadores puedan realizar sus
labores en un ambiente seguro que les permita trabajar con
mas energía, ya que muchas empresas ecuatorianas se han
visto afectadas por la baja productividad laboral. Es por
ello, que se recomienda esta metodología para contribuir
con el desarrollo de toda organización, maximizando
diversos beneficios.
- Del Río 2016 En Chile, la empresa industrial Atlas Copco, implementó Chile
Contreras la metodología 5s, una técnica japones que ha traído
buenos resultados en todo el mundo. Mediante esta técnica
se busca reducir los tiempos y lograr una mejorar continua.
Además, mediante esta técnica se lograr un mayor
compromiso de los trabajadores y disminución de
accidentes laborales que se presentan casi siempre en
diversas empresas.
- Aots 2016 En el caso del Perú, se ha logrado premiar a diversas Perú
empresas que han utilizado de forma exitosa la
metodología 5s, conocido por sus cinco palabras que
empiezan con "S" (Seiri - Selección, Seiton - Orden, Seiso
- Limpieza, Seiketsu - Estandarización y Shitzuke -
Disciplina) siendo este sistema la base para construir la
Calidad Total.

Nota: Las investigaciones fueron obtenidas a través del repositorio del SUNEDU y de la revista indexada Scielo, en donde se destacó que la metodología 5s es un aspecto que deben tener en cuenta las empresas para reducir sus tiempos y mejorar sus procesos.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Discusión

La búsqueda se efectuó en el periodo 2015-2019, encontrándose 10 artículos investigaciones, siendo necesario, ampliar en futuros estudios el periodo de búsqueda para conocer con mayor alcance lo investigado en el tema.

Gómez y Domínguez (2018) quienes implementaron la metodología 5S en el área de logística del Hospital Teodoro Maldonado Carbo en Guayaquil - Ecuador. Concluyeron en que la metodología 5s es una herramienta para la distribución física de los espacios, así como la disminución de desperdicios. Lo cual permite conseguir el propósito de los objetivos de una empresa por medio de aportaciones de sus integrantes transmitiendo las técnicas, herramientas y procedimientos a todos los colaboradores comprometiéndolos. Los resultados se relacionan con lo indicado por Calderón y Campos (2013) quienes implementaron la metodología 5S para mejorar la productividad en la empresa aditivos para papel QUÍMICA S.A. de la ciudad de México. Los resultados evidenciaron que toda empresa debe tener el hábito de limpieza para lograr un mejor aspecto visual. Sin embargo, este proceso requiere mucho más tiempo, debido a que no se trata de algo mecanizado sino periódico con resultados a largo plazo.

Por otro lado, Medina (2009) quien realizó una propuesta para implementar metodología 5 s´s en el departamento de cobros de la subdelegación Veracruz norte IMSS. Concluye en que las 5 S´s representan un medio para lograr la mejora continua en la organización, sin que esto garantice la excelencia, sin embargo, constituye una base para desarrollar un sistema de gestión de calidad mediante la estandarización. Los resultados coinciden con lo estudiado por Herrera (2017) quien implementó la metodología 5s en el

laboratorio de No Metálicos FIQ - UNCP de la ciudad de Huancayo, concluyendo en que la implementación de la clasificación, orden y limpieza fue relativamente sencillo, pero implementar la estandarización y disciplina no tuvo los resultados esperados, estos dos últimos principios colisiona con la cultura organizacional de los que trabajan en el laboratorio.

Asimismo, se destaca lo investigado por Calderón y Campos (2013) quienes implementaron la metodología 5S para mejorar la productividad en la empresa aditivos para papel QUÍMICA S.A. de la ciudad de México. En donde concluyeron que la implementación de la metodología 5S resultó favorable para la empresa, debido a que se evidenció resultados significativos con respecto al aspecto visual, ya que las áreas de trabajo se encuentran más limpias y ordenadas, a diferencia de cómo se encontraban inicialmente.

Una de las principales limitantes del trabajo de investigación, se evidenció durante la búsqueda de información, debido a que muchos abordaron la aplicación de la metodología 5s, pero fueron pocos los que analizaron su impacto en la reducción de tiempos, además sitios como redalyc y google académico presentan poca información con respecto a esta variable.

Conclusiones

Con respecto al objetivo de la investigación estudiar la metodología 5s y su impacto en la reducción de tiempos a nivel empresarial, mediante una revisión de la literatura científica entre los años 2015 a 2019, se logró evidenciar que diversos investigadores han propuesto diversos planteamientos acerca de esta estrategia, mostrando los diversos beneficios que representa para una organización; asimismo otros autores hacen hincapié en el gran impacto que ha tenido la metodología 5s en todo el mundo.

Esta revisión permitió identificar los principales hallazgos de las investigaciones más resaltantes con referencia a la metodología 5s de los autores citados en los trabajos consultados, asimismo se puede evidenciar los factores asociados a la metodología 5s, los instrumentos para medirlo y el abordaje del tema desde diferentes disciplinas.

Los resultados del presente estudio permitirán que las empresas tomen conciencia de la importancia de la metodología 5s, y que de esta manera puedan llegar a marcar una diferencia con otras organizaciones en cuanto a la reducción de tiempos y por ende enfrentar los cambios que en la actualidad exigen las instituciones en el mundo globalizado pues no solamente se debe de estar preparado hacia el interior sino también hacia los factores externos que influyen, ya sea de manera directa o indirecta, en las organizaciones y que a la vez son un reto para la competitividad en el mundo.

REFERENCIAS

- Abuhadba, S. V. (2017). *Metodología 5S y su influencia en la producción de la empresa TACHI S.A.C. 2014*. (Tesis de pregrado). Lima: Universidad Autónoma del Perú.
- Aots. (2016). *Premio Nacional 5s*. Obtenido de <http://www.aotsperu.com/premio-nacional-5s#:~:text=Reconocemos%20a%20las%20organizaciones%20peruanas,para%20construir%20la%20Calidad%20Total>.
- Calderón, N. J., & Campos, A. K. (2016). *Implementación de la metodología 5S para mejorar la productividad en la empresa aditivos para papel QUÍMI - CA S.A. de C.V.* (Tesis de pregrado). México: Instituto Politécnico Nacional.
- De Medina, L. (2019). *Propuesta para implemetar metodología 5S en el departamento de cobros de la suddelegación veracruz Norte IMSS*. (Tesis de pregrado). Xalapa: Universidad Veracruzana.
- Del Río, J. (2016). *Implementación de la metodología de las 5S como ventaja competitiva para la industria en Chile*. Chile: Universidad Andrés Bello.
- Faulí, A., Ruano, L., Latorre, M. E., & Ballestar, M. (2013). Implantación del sistema de calidad 5s en un centro integrado público de formación profesional. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 16(2), 147-161.
- Fernández, B. L., & Morales, C. A. (2018). *Aplicación del modelo de las 5S para mejorar el nivel de productividad del área de operaciones de Ganadera Agrícola M&M S.A.C Trujillo – I semestre 2018*. (Tesis de pregrado). Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego.
- Fuentes, K. D. (2017). *Implementación de la metodología 5s para reducir los tiempos en la ubicación de documentos en el área de Aseguramiento y Control de la Calidad de una entidad Bancaria*. (Tesis de pregrado). Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

- Gómez, J. M., & Domínguez, D. A. (2018). *Implementación de la metodología 5S en el área de logística del Hospital Teodoro Maldonado Carbo*. (Tesis de pregrado). Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- González, J. C. (2015). *Las 5s una herramienta para mejorar la calidad, en la Oficina Tributaria de Quetzaltenango, de la Supertendencia de Administración Tributaria en la región occidente*. (Tesis de pregrado). Quetzaltenango: Universidad Rafael Landívar.
- Herrera, B. I., & Tapia, J. D. (2017). *Implementación de la metodología 5s en el laboratorio de No Metálicos FIQ - UNCP 2017*. (Tesis de pregrado). Huancayo: Universidad Nacional del Centro del Perú.
- López, L. (2016). *Implementación de la metodología 5s en el área de almacenamiento de materia prima y producto terminado de una empresa de función*. (Tesis de pregrado). Cali: Universidad Autónoma de Occidente.
- Pérez, V., & Quintero, L. C. (2017). Metodología dinámica para la implementación de 5's en el área de producción de las organizaciones. *Revista Ciencias Estratégicas*, 25(38), 411-423. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1513/151354939009.pdf>
- Reyes, J., Aguilar, L., & Hernández, J. M. (2017). La Metodología 5S como estrategia para la mejora continua en industrias del Ecuador y su impacto en la Seguridad y Salud Laboral. *Polo de conocimiento*, 2(7), 1040-1059.