



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración y Negocios Internacionales

“GESTIÓN DEL TURISMO SOSTENIBLE Y EL IMPACTO AMBIENTAL DEL ECOTURISMO DE PERÚ EN COMPARACIÓN CON LOS PAÍSES SUDAMERICANOS: UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA CIENTÍFICA”.

Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en Administración y Negocios Internacionales**

**Autores:**

Ana Paula, Aliaga Rivadeneira  
Crisell Carolina, Lecca Villalobos

**Asesor:**

Mg. Luis Clemente, Baquedano Cabrera

Trujillo - Perú

2020

## **DEDICATORIA**

En primer lugar, a nuestro padre Dios, ya que Él nos dio la vida, nos protege y siempre nos acompaña en nuestro camino y nos brinda muchas bendiciones a lo largo de nuestra vida.

En segundo lugar, a nuestra familia, por su apoyo incondicional en toda nuestra educación y siempre motivarnos a alcanzar nuestras metas, ellos son nuestro pilar fundamental para sostenernos en momentos difíciles.

A los buenos docentes que nos han inculcado los conocimientos necesarios para desarrollarnos en los estudios y obtener nuevas capacidades que nos ayudará en el ámbito profesional.

## AGRADECIMIENTO

Agradecemos a nuestros padres, por su apoyo constante y su profundo amor hacia  
nosotras.

## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>3</b>
<b>ÍNDICE.....</b>	<b>4</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>5</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>6</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>7</b>
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA .....</b>	<b>13</b>
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS.....</b>	<b>15</b>
<b>CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES.....</b>	<b>32</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>33</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 .....	15
Tabla 2 .....	17
Tabla 3 .....	23
Tabla 4 .....	24
Tabla 5 .....	24

## RESUMEN

El artículo describe cómo la gestión del turismo sostenible afecta a la preservación y conservación de los espacios naturales, y cómo se relaciona con el turismo ecológico. Por lo que se tiene como objetivo de estudio proponer una eficiente gestión de turismo sostenible que reduzca el impacto ambiental negativo por medio del ecoturismo en Perú en comparación con los países sudamericanos. Para la realización de este proyecto se usaron bases de datos especializadas como, la biblioteca virtual de la universidad (UPN) - Ebook, Google académico y EBSCOHOST; para seleccionar los artículos se decidió buscar con palabras claves que englobaran las variables escogidas para el desarrollo de este artículo, algunas fueron, “turismo sostenible”, “impacto ambiental” y “ecoturismo”. También tenían que encontrarse dentro de la delimitación temporal entre los años 2009 a 2019, ya elegidas las posibles opciones, se seleccionaron las más acertadas y relacionadas con el título de la investigación. Este proyecto concluye con que aplicación de una eficiente gestión de turismo sostenible implicaría englobar todos los actores que intervienen en el desarrollo del turismo, como la población local, los espacios naturales y la intervención de las entidades estatales y no estatales. Además, para que pueda haber turismo sostenible con un impacto ambiental positivo en el ecoturismo en el Perú es de vital importancia la participación del gobierno.

**PALABRAS CLAVES:** Turismo Sostenible, Impacto ambiental, Ecoturismo, Gestión de Turismo, Ecoturismo en Sudamérica.

## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

En el 2012 la Asamblea General de las Naciones Unidas adoptó la histórica resolución de considerar el ecoturismo como un elemento clave para la lucha contra la pobreza, la protección del medio ambiente y la promoción del desarrollo sostenible. Hoy el "ecoturismo" se usa muy seguido por las nuevas tendencias que van transformando al turismo y la importancia que este tiene en el impacto de los espacios naturales, lo que origina varias reformas para contrarrestar la contaminación y conservar los lugares naturales. Para lograr esos objetivos se necesita realizar buenas gestiones para desarrollar un turismo que sea sostenible y ayude al cuidado del medio ambiente. Para hablar de ecoturismo, se necesita tener un concepto claro de la palabra "turismo", según la Organización Mundial del Turismo (OMT) define el turismo como el conjunto de actividades de producción y consumo a las que dan lugar determinados desplazamientos de personas seguidos de al menos una noche pasada fuera del domicilio habitual siendo el motivo del viaje el recreo, los negocios, la salud, o la participación en una reunión profesional, deportiva o religiosa.

El turismo necesita ser relacionado con la sostenibilidad. En el libro Turismo: Tendencias globales y planificación estratégica, los autores señalaron que, de acuerdo con la OMT, los principios que definen el turismo sostenible son los siguientes:

1. Los recursos naturales y culturales se conservan para su uso continuado en el futuro, al tiempo que reportan beneficios.
2. El desarrollo turístico se planifica y gestiona de forma que no cause serios problemas ambientales o socioculturales.

3. La calidad ambiental se mantiene y mejora.
4. Se procura mantener un elevado nivel de satisfacción de los visitantes y el destino retiene su prestigio y el potencial comercial.
5. Los beneficios del turismo se reparten ampliamente entre toda la sociedad.

Estos principios colocan al turismo en un lugar muy importante para el desarrollo económico en cuatro niveles, local, regional, nacional e internacional; por lo que los países deben establecer normas que exijan la aplicación de estos principios y que estos sean cumplidos (Jiménez & Jiménez, 2013a). Dándose a notar la gestión del turismo sostenible ya que este campo de actividad hace posible el desarrollo en las áreas silvestres protegidas del país, ofreciendo servicios y productos de bajo impacto sobre el medio ambiente y la cultura local, con el fin de generar beneficios socioeconómicos a las comunidades locales y al sector turístico del país. (Manual Descriptivo de Especialidades, 2016).

Además, la Organización Mundial del Turismo (1997) señala que “el desarrollo del turismo sostenible satisface las necesidades de los turistas y regiones anfitrionas presentes, al mismo tiempo que protege y mejora las oportunidades del futuro. Está enfocado hacia la gestión de todos los recursos, de tal forma que se satisfagan todas las necesidades económicas, sociales y estéticas, al tiempo que se respeta la integridad cultural, los procesos ecológicos esenciales, la diversidad biológica y los sistemas de apoyo a la vida”. La Carta de la Conferencia Mundial de Turismo Sostenible, aprobada en Lanzarote/Canarias en 1995 citado de Mendivil, Calderón & Vargas (2017a),” expresa que siendo el turismo un potente instrumento de desarrollo, puede y debe participar activamente en la estrategia del desarrollo sostenible. Por tanto, éste exige una gestión



que garantice la sostenibilidad de los recursos de los que depende, y ser objeto de un quehacer para crear conciencia de conductas responsables y buenas prácticas ambientales”.

Por esto, el turismo debe brindar la protección de una gestión para un desarrollo que no cause cambios irreversibles en los ecosistemas de los diferentes destinos, y de una concepción de sostenibilidad social y cultural distintivos ante la del turista. Es así como el turismo sostenible incorpora una nueva ética de su actividad a través de la sensibilidad hacia la naturaleza, la cultura y las formas de vida de las poblaciones receptoras. A la vez, conlleva numerosos beneficios para todos los agentes relacionados con esta actividad. Desarrollar un turismo sostenible facilita la comprensión de los impactos que genera la gestión en el medio natural, cultural y humano, al tiempo que asegura un adecuado equilibrio entre beneficios y costos. (Mendivil, Calderón, & Vargas, 2017b, p.76)

“El mantenimiento de la sostenibilidad del turismo es cada vez más importante si tenemos en cuenta que este, para que sea sostenible, no solo debe obtener beneficios económicos, sino que, ante todo, debe proteger y cuidar el medio ambiente”. (Jiménez y Jiménez, 2013b, p.115).

De Castro, Hogenboom & Baud (2015) señalan que los cambios sociales actuales en América Latina están íntimamente relacionados con la naturaleza y los recursos naturales. Al ser una región rica en recursos, la relación naturaleza-sociedad proporciona tanto oportunidades como desafíos en el logro de un desarrollo más justo, equitativo y sostenible. Sudamérica es una región que posee muchos recursos naturales, casi la mitad de los bosques tropicales del mundo se encuentran en la región, además de otros biomas que enriquecen la biodiversidad; también, posee recursos minerales como el oro, cobre, hierro y petróleo, lo que originó que se realizaran

actividades extractivas para comercializarlas internacionalmente, ocasionando un gran impacto negativo en el ecosistema (Bovarnick et al., 2010). Desde la inserción de América Latina en el sistema mundial, la extracción de recursos naturales fue fundamental para su desarrollo económico, social y político. Esto ha llevado a continuas tensiones y antagonismos acerca del acceso a los recursos naturales, la distribución y uso de los ingresos y la distribución, compensación y prevención de costos ambientales y sociales (Alimonda, 2011). En este contexto, el turismo pasa por la reconsideración de conceptos ecológicos y la convivencia con los sistemas naturales que sustentan los propios recursos turísticos; es decir, dicha convivencia fomenta la idea del “Turismo Responsable o sostenible”, el cual es definido como el compromiso en querer explotar la naturaleza sin destruirla. (Rainforest Alliance, 2008) citado de Barrera & Bahamondes (2012a).

El turismo sostenible está asociado a la responsabilidad como valor máximo en todos los aspectos en especial en el cuidado del medio ambiente, tratando de imponer una nueva ética al turismo. “Existen varios tipos de turismo de nicho, ya sea el turismo aventura, turismo ecológico (ecoturismo), etnoturismo, turismo científico, turismo histórico-cultural, agroturismo, turismo de negocios, entre otros (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2002), cada uno de ellos impacta tanto de forma negativa como positiva el ecosistema, entre los impactos negativos del turismo se encuentran la pérdida de biodiversidad, la generación de residuos, el consumo de agua y de energía, y entre los impactos positivos, valoración de los recursos naturales y culturales, aumento en la conciencia sobre la calidad ambiental, creación de empleos y desarrollo local (Programa de turismo responsable, 2008)” citado de Barrera & Bahamondes (2012b, p.52). El

turismo sostenible tiene que colaborar en la protección y conservación del ambiente en el que se desarrolla, es necesario responder al uso del medio ambiente hoy, sin dañar el uso futuro de este, es decir, sin comprometer la posibilidad de generaciones futuras de lo utilicen.

Los principios de sostenibilidad se refieren a los aspectos ambiental, económico y sociocultural del desarrollo turístico, habiéndose de establecer un equilibrio adecuado entre esas tres dimensiones para garantizar su sostenibilidad a largo plazo (Barrera y Bahamondes, 2012c, p.53). Por lo tanto, enfocándonos en el tema ambiental, el turismo sostenible debe dar un uso óptimo a los recursos ambientales que son un elemento fundamental del desarrollo turístico, manteniendo los procesos ecológicos esenciales y ayudando a conservar los recursos naturales y la diversidad biológica. “El turismo sostenible, es el método que nos guiara al cuidado del medio ambiente, a la preservación y conservación del entorno turístico, por ello se espera un incremento en los motivadores relacionados con la naturaleza, que implican una atención inmediata al cuidado del ecosistema en plenitud, aumento al cuidado del entorno y protección del valor ambiental”. (Giné, 1996) citado de Barrera & Bahamondes (2012d, p.56).

Por lo tanto, el turismo sostenible se encuentra estrechamente vinculado con el impacto ambiental, recalcando la importancia que tiene el desarrollo turístico por lo que también se puede incluir a la gestión del turismo sostenible ya que se necesitan crear estrategias donde se beneficien todos los elementos, la sociedad, la naturaleza y el desarrollo económico y con ello beneficiar al ecoturismo.

Este estudio se realizó para proponer una eficiente gestión de turismo sostenible que reduzca el impacto ambiental negativo por medio del ecoturismo en el Perú en comparación con el resto de países sudamericanos.

Perú es uno de los principales destinos turísticos en Sudamérica y clave para el desarrollo del ecoturismo ya que posee una de las mayores biodiversidades en el mundo por lo que el gobierno peruano necesita aplicar buenas gestiones que cuiden y ayuden a la preservación de su patrimonio cultural y natural, ya que la mayoría de lugares turísticos que ofrece el país son lugares naturales con mucha flora y fauna, y están expuestos de manera directa con la población local y a la vez con los turistas nacionales e internacionales. Además, también comparar y utilizar algunas gestiones que realizaron otros países sudamericanos para que el ecoturismo se desarrolle de forma sostenible.

## CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

Los estudios que se usaron para la realización de este proyecto están presentados en libros y artículos científicos y de revisión, estos mencionan o hablan de temas relacionados con la gestión de turismo sostenible, ecoturismo e impacto ambiental, y también de casos que ocurrieron en lugares turísticos (Colombia, Chile, Taiwán, India) donde aplicaron estas variables. Se recolectaron veinte estudios de los cuales, dieciocho se encuentra en el idioma castellano y los dos restantes, en el idioma inglés; como delimitación temporal se eligió un límite de 10 años de antigüedad dentro de los años comprendidos entre 2009 y 2019. La mayoría de estos estudios poseen IMRD (Introducción, Método, Resultados y Discusión), ya que se necesita tener procedimientos y resultados que respalden el objetivo de la investigación.

Las fuentes de información que se usaron fueron los siguientes:

- Biblioteca Virtual UPN – Ebook, gracias a esta alianza se pudo acceder a varios libros, tesis y artículos de varios tipos.
- Google Académico, es un buscador que permite localizar documentos de carácter académico como artículos, tesis, libros, patentes, entre otros.
- EBSCOHOST, es una base de información científica, donde se pudieron encontrar varios artículos científicos.

Para poder encontrar los artículos, tesis o libros e incluirlas como piezas importantes dentro del desenvolvimiento de las variables escogidas, se decidió buscar con las siguientes palabras claves: “Turismo sostenible”, “Ecoturismo”, “Impacto Ambiental”, “Gestión

de Turismo”, “Ecoturismo en Sudamérica”, “Sustainable Tourism Managment”, “Sustainable Tourism Peru”, “Tesis de Turismo” y “Cuidado del Medio Ambiente”. Para seleccionar los documentos, debían estar comprendidos dentro de la delimitación temporal, es decir entre los años 2009 y 2019, una vez identificadas las posibles opciones, se eligió las más acertadas y relacionadas con el título de investigación que fue un total de veinte. Los cuales se ubicaron dentro de la “Matriz de base de Datos”, que fue una herramienta que ayudó y facilitó mucho al momento de colocar la información y clasificarla de acuerdo al año, fuente de información, autores, tipo de investigación, conceptos, y si sería descartado o incluido.

De los 35 documentos revisados se descartaron 15 artículos científicos para el grado de bachiller, ya que no contaba con los criterios previamente mencionados y no contenía información relevante del tema. Todos los documentos fueron recopilados, revisados y sintetizados por dos investigadores, que asimismo se encargaron de leer y comprobar la fuente y credibilidad de cada artículo y tesis. Toda la información fue esquematizada en una matriz de base de datos, que comprendía: la base de datos donde se adquirieron las tesis, libros y/o artículos, el título del trabajo de investigación, la universidad donde fue publicado el artículo, si la tesis y/o artículos tiene la estructura IMRD, el nombre del autor o autores del artículo, el año de publicación, el tipo de investigación, el país donde se realizó el artículo, los conceptos definidos en el artículo, la estrategia de búsqueda utilizada por medio de que palabras claves se había encontrado el artículo, si se descarta el artículo o se incluye en la investigación. Para sintetizar la información recopilada se extrajo de cada artículo de forma sintetizada: el objetivo del artículo, el método de investigación, los resultados, el instrumento de medición y las conclusiones.

### CAPÍTULO III. RESULTADOS

La búsqueda de artículos en las bases de datos fue un total de 35 artículos, libros y tesis comprendidos entre los años 2009 a 2019, siendo 20 de la biblioteca virtual UPN – Ebook, 5 de Google Académico y 10 de EBSCOHOST. De los cuales se eliminaron 15 artículos ya que se consideró los criterios de inclusión y exclusión, quedando finalmente 20 artículos para el desarrollo de esta investigación. Entre los años 2012 - 2015 se encontraron 10 artículos y los años restantes 2016 – 2019 se encontraron los 10 restantes.

**Tabla 1:**

*Matriz de registro de artículos*

Nº	BASE DE DATOS	Autor / Autores	Año	Título de artículo de investigación
1	EBSCOHOST	Constanza Barrera y Romina Bahamondes	2012	Turismo sostenible: Importancia en el cuidado del medio ambiente
2	Google Académico	Tania Vargas Fernández	2012	Modelo sistémico de gestión de la capacitación para el turismo sostenible en Viñales, Pinar del Río.
3	Ebook	Luis Hernando Jiménez Bulla y Wilson Giovanni Jiménez Barbosa	2013	"Turismo: Tendencias globales y planificación estratégica"
4	Ebook	Patricia Carrera Burneo y Santiago López	2013	“Observatorio de turismo: un espacio de análisis y comunicación como contribución para el desarrollo del turismo en el Ecuador”
5	Ebook	María del Socorro Aparicio Sánchez	2013	El reto del turismo en los espacios naturales protegidos españoles
6	Ebook	Mauricio Genet Guzmán Chávez and Diego Juárez Bolaños	2013	En busca del ecoturismo: casos y experiencias del turismo sustentable en México, Costa Rica, Brasil y Australia
7	Google Académico	Hermys Lorenzo Linares y Geily Morales Garrido	2014	Del desarrollo turístico sostenible al desarrollo local.
8	EBSCOHOST	Julie Carpentier	2014	Los achuar y el ecoturismo: ¿una estrategia sostenible para un desarrollo autónomo?

9	Google Académico	Pedro Gonzáles Mantilla y Luciane Neri	2015	El ecoturismo como alternativa sostenible para proteger el bosque seco tropical peruano: El caso de Proyecto Hualtaco, Tumbes
10	Ebook	Fabio de Castro	2015	Gobernanza ambiental en América Latina
11	Ebook	Juan Carlos Castaing von der Hundt y Guillermo Pacheco Habert	2016	La interpretación del patrimonio en el sur de Chile: un enfoque para el Turismo de Intereses Especiales en la Patagonia.
12	Ebook	Martha Lucía Londoño García y Libardo Carlos Vargas Taborda	2016	Visión estratégica del turismo en el paisaje cultural cafetero
13	Ebook	Raúl Mendivil, Linda Calderón, y Fabián Varga	2017	Congreso Internacional de Turismo Sostenible: un compromiso con el medio ambiente
14	EBSCOHOST	Sariego López, Ignacio	2017	Espacios turísticos rurales para el desarrollo sostenible. El turismo rural comunitario en el Perú
15	EBSCOHOST	Walter Jesús Pin Figueroa, Alexandra Elsy Pita Lino y Vanessa Teresa Santos Moreira	2018	Aspectos teóricos para la gestión sostenible del turismo rural en la zona Sur de Manabí, Ecuador
16	EBSCOHOST	Félix-Massa, Teba	2018	Valoración de servicios ecosistémicos y planificación: Una propuesta de gestión sostenible del turismo en humedales
17	EBSCOHOST	Jeeranan Thongsamak, Dr.Rungrawee Jitpakdee y Dr.Wannasarn Noonsuk	2019	A Guideline on Sustainable Management of Creative Tourism in Nakhon Si Thammarat Province, Thailand.
18	EBSCOHOST	Vishwa Raj Sharma y Kamal Bisht	2019	Carrying Capacity Assessment and Sustainable Tourism Management in Agra City, Uttar Pradesh (India)
19	EBSCOHOST	Eladio G.Tua Castillo, Prudencio C. Hidalgo Camarena, Andrés Castill Tuya y Maribel O. Castillo Inga	2019	Ecoturismo para el desarrollo sostenible de la comunidad campesina de Cátaç
20	EBSCOHOST	Paula Carolina Pérez Camargo	2019	Elaboración del manual de técnicas sostenibles en prácticas de ecoturismo en zonas de postconflicto caso de estudio Cubarral, Meta

Fuente de información: Elaboración propia



Tabla 2:

**Matriz de Indagación**

Nº	BASE DE DATOS	TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	ARTÍCULO		
			OBJETIVO	RESULTADOS	CONCLUSIÓN
1	EBSCOHOST	Turismo sostenible: Importancia en el cuidado del medio ambiente.	Presentar la importancia del cuidado del medio ambiente basado en el turismo sostenible y buscar la relación entre las preferencias de los turistas y el cuidado del medio ambiente.	El turismo sostenible debe satisfacer las dimensiones: Económica, Social y Ambiental. Existen varios tipos de turistas: Insatisfechos, de tercera edad y satisfechos y que retornan al destino turístico, amantes de la playa, etc.	Existe una relación entre las preferencias del medio ambiente y la elección de destino turístico y entre las actividades turísticas y el impacto ambiental, por lo que el turismo sostenible es el método que fomenta la preservación, conservación y cuidado del medio ambiente.
2	Google Académico	Modelo sistémico de gestión de la capacitación para el turismo sostenible en Viñales Pinar del Río.	Elaborar un modelo sistémico para gestionar la capacitación de los principales actores del turismo, enfocado hacia el aprendizaje continuo, que contribuya al desarrollo turístico sostenible de la localidad de Viñales, Pinar del Río	Se evidencia la necesidad de los directivos y trabajadores de estar preparados en áreas de trascendencia para el desarrollo de su territorio, a fin de ganar conciencia y sensibilización para promover y tributar al desarrollo turístico sostenible, a partir de una base sólida de conocimientos, herramientas y habilidades, que se traducen en actuación responsable con la sociedad.	Se conduce a pensar que para contribuir al acercamiento a un modelo de turismo sostenible es necesario desarrollar procesos de aprendizaje a escala local, enmarcados en un nuevo tipo de organización que aprende, al que la autora denomina “Localidad que Aprende para el Turismo Sostenible”.
3	Ebook	Turismo: Tendencias globales y planificación estratégica	Se propone aplicar la teoría del sistema turístico en la planificación de los diferentes niveles territoriales del	Se desarrollan temas como: el turismo (conceptualización), evolución histórica del turismo, distribución espacial del turismo, el	Plantear y desarrollar un modelo aplicativo de la planificación turística a los diferentes niveles de

			<p>turismo a partir del nivel local.</p>	<p>sistema turístico desde la óptica de la oferta y la demanda, teoría del espacio turístico y desarrollo del mercado turístico, mantenimiento de la sostenibilidad del turismo, planificación estratégica del turismo y modelo aplicativo de la planificación estratégica del turismo.</p>	<p>turismo (local, regional, nacional e internacional).</p>
4	Ebook	<p>“Observatorio de turismo: un espacio de análisis y comunicación como contribución para el desarrollo del turismo en el Ecuador”</p>	<p>Proponer la creación e implementación de un Observatorio en turismo para investigar e informar sobre la realidad académica, social y económica relacionada con el sector turístico del Ecuador, contribuyendo para el desarrollo del país</p>	<p>Realizaron una propuesta para el diseño del observatorio, tomando como base la metodología para la implementación de observatorios de la Universidad de Rica, siendo adaptada a los requerimientos de la EHT (Escuela de Hotelería y Turismo) de la Pontificia Universidad Católica de Ecuador, estructurando y colocando las funciones correspondientes para el observatorio.</p>	<p>La propuesta de creación e implementación de un observatorio de turismo posibilita la generación de información a través de la investigación aplicada y el acceso a ésta, potenciando la inclusión de sectores sociales, que carecen de un sistema educativo occidentalizado y que nos les permite acceder a sistemas de información alineados.</p>
5	Ebook	<p>El reto del turismo en los espacios naturales protegidos españoles</p>	<p>Analizar teóricamente la sostenibilidad del sistema de los ENP (espacios naturales protegidos) y el desarrollo de un turismo sostenible, considerando las implicaciones desde el punto de vista de gestión de calidad y de la calidad de servicio.</p>	<p>Se reconoce la contribución de la calidad a la conservación de los ENP y a las mejoras de las condiciones socioeconómicas de la zona y de la propia experiencia de los visitantes, pero al mismo tiempo se constata que los ENP no destinan el personal ni los recursos financieros necesarios para gestionar adecuadamente la calidad.</p>	<p>La necesaria sostenibilidad de los ENP exige considerar desde el punto de vista turístico como un producto turístico sostenible.</p>
6	Ebook	<p>En busca del ecoturismo: casos y experiencias del turismo sustentable en</p>	<p>Priorizar a las comunidades anfitrionas en la</p>	<p>Se muestra casos en importantes lugares turísticos y naturales,</p>	<p>Mostrar y analizar diferentes casos de ecoturismo en los</p>

		México, Costa Rica, Brasil y Australia	definición del proyecto de investigación, para que a partir de propuestas puedan mejorar su calidad de vida y paralelamente, puedan satisfacer la demanda creciente y exigente de servicios vinculados al conocimiento y la interacción con la naturaleza.	específicamente sobre el desarrollo del proceso ecoturístico y turismo de naturaleza en México, ecoturismo en Australia, turismo y poblaciones tradicionales en Brasil y el ecoturismo en Costa Rica.	países de México, Costa Rica, Brasil y Australia.
7	Google Académico	Del desarrollo turístico sostenible al desarrollo local.	Se plantea que actualmente la descentralización tiene una gran connotación, pues implica nuevas formas de cooperación, mayor participación social y mayor competencia por espacios y recursos.	Se desarrollan los temas de desarrollo local, desarrollo sostenible y desarrollo turístico sostenible, relacionado estos tres términos como pieza fundamental en la sociedad; también, temas como la sostenibilidad del sistema turístico y su comportamiento complejo.	El desarrollo del Turismo Sostenible responde a las necesidades de los turistas y de las regiones receptoras presentes, a la vez que protege y mejora las oportunidades del futuro.
8	EBSCOHOST	Los achuar y el ecoturismo: ¿una estrategia sostenible para un desarrollo autónomo?	Cuestionar el carácter "sostenible" y "autónomo" de la actividad ecoturística en comunidades indígenas, analizando el caso achuar del Kapawi & Reserve.	Se analizó la manera en que los achuar, para tener acceso a los financiamientos y servicios brindados por estos actores, se adaptan al imaginario turístico, se encuentran influidos por el "modelo internacional" y producen una nueva realidad moldeada por el contexto de "globalización" en el que se enmarca la actividad turística.	La alianza con la empresa Canodros fue el punto de anclaje que permitió a los achuares acceder al mercado, integrarse al mundo globalizado, ampliar su red de alianza a nuevos actores (sector institucional, no gubernamental y comercial), y visibilizarse al nivel nacional e internacional.
9	Google Académico	El ecoturismo como alternativa sostenible para proteger el bosque seco tropical peruano: El caso de Proyecto Hualtaco, Tumbes	Está basado en la tesis de titulación de uno de los autores como Ingeniero Forestal de la Universidad Nacional Agraria La Molina de Perú,	Se propuso una zonificación en la CCPH (Concesión de Conservación Proyecto Hualtaco), dividido en cuatro zonas de uso: Zona de Uso turístico y recreativo, Zona	Se plantea una zonificación de la CCPH (Concesión de Conservación Proyecto Hualtaco), dividida en cuatro tipos de uso: Zona de Uso turístico y

			denominada “Propuesta para el desarrollo del ecoturismo en la Concesión de Conservación Proyecto Hualtaco en Plateritos, Tumbes”, cuyo objetivo general fue delinear una propuesta de desarrollo ecoturístico en la concesión, a partir de una previa evaluación de su potencial	silvestre, Zona de Recuperación y Zona de Uso especial, con el fin de contribuir en el desarrollo sostenible del área de estudio.	recreativo, Zona Silvestre, Zona de Recuperación y Zona de Uso especial, con el fin de controlar un bajo impacto en los recursos naturales y respetar las culturas y tradiciones locales.
10	Ebook	Gobernanza ambiental en América Latina	Como objetivo tuvieron comprender las posibilidades y los obstáculos para un uso sustentable y equitativo de los recursos naturales, el amplio rango de casos de estudio se llevó a cabo en Argentina, Chile, Uruguay, Brasil, Bolivia, Perú, Ecuador, Colombia, El Salvador, Costa Rica, Nicaragua, Guatemala y México.	Se mostraron y relacionaron temas ecológicos, cómo la sociedad y los cambios sociales intervienen, como las políticas influyen en las decisiones en el cuidado del medio ambiente, estrategias para superar la pobreza a través del desarrollo sustentable, la gobernanza forestal en América Latina, el consumo sustentable de la energía, agua y minería; y también, brindan soluciones locales para la justicia ambiental.	Describe muchos temas que se vinculan e influyen en la gobernanza ambiental en América Latina, posee muchos estudios hechos directamente con personas latinoamericanas que ayudaron a obtener resultados más claros y realistas.
11	Ebook	La interpretación del patrimonio en el sur de Chile: un enfoque para el Turismo de Intereses Especiales en la Patagonia.	Proponer principios para el desarrollo de lineamientos estratégicos para la Interpretación de Patrimonio (IP) en la región de Los Lagos y particularmente en Patagonia Verde como destino turístico de interés.	Las comunidades locales y guardaparques requieren con urgencia adquirir herramientas y formación en IP, así como instancias de planificación donde se puedan generar propuestas participativas de promoción y tematización de la experiencia pensada de los visitantes.	Las futuras estrategias de desarrollo turístico regional deben incorporar planes maestros de IP que logren poner en valor atractivos turísticos actuales como también potenciales.

12	Ebook	Visión estratégica del turismo en el paisaje cultural cafetero	Presentar los resultados de la investigación realizada por el Grupo de Gestión Empresarial en torno al turismo en los municipios del departamento de Quindío que pertenecen al denominado PCC (Paisaje Cultural Cafetero)	Se identificaron estrategias que el gobierno a través de programas y subprogramas generados en los planes de desarrollo, pretenden salvaguardar la declaratoria de PCC en la región.	Se torna prioritario consolidar los convenios academia - empresa - gobierno que fortalezcan el sector turismo en el Quindío con un adecuado aprovechamiento del PCC.
13	Ebook	Congreso Internacional de Turismo Sostenible: un compromiso con el medio ambiente	Con la participación de destacados investigadores latinoamericanos, teniendo como objetivo exponer temas sobre el cambio climático, el turismo en espacios rurales (en Huila), la cultura medioambiental para un desarrollo del turismo sostenible, el turismo y el patrimonio cultural, innovación productiva y el ecoturismo.	Englobaron todos los temas expuestos entorno al desarrollo sostenible, turismo y ecoturismo. Además, brindaron propuestas para mejorar los procesos en que se dan en la innovación productiva, la responsabilidad social local en el turismo y analizar el ecoturismo, la demanda del turismo y el turismo rural en lugares turísticos de Colombia.	Todas las premisas ya mencionadas fueron relacionadas principalmente con el Turismo Sostenible, enfocándose en realidades de los lugares turísticos de Colombia, con nuevas ideas y propuestas para desarrollar otros tipos de turismo, como el turismo rural y el ecoturismo.
14	EBSCOHOST	Espacios turísticos rurales para el desarrollo sostenible. El turismo rural comunitario en el Perú.	"Investigar la demanda del turismo comunitario en los principales destinos del Perú, con ayuda del programa OTP - TRC. También evaluar la calidad del servicio turístico en distintas comunidades rurales del Perú."	"Se realizaron 3144 encuestas en las zonas de Arequipa, Cuzco, Puno, Cajamarca y Chiclayo. Más de las tres cuartas partes de los visitantes de las comunidades (77,6%) son extranjeros.	El perfil general del viajero comunitario en el Perú puede describirse como un turista extranjero de entre 30 y 40 años, que visita el país por primera vez, viene organizado por una agencia y permanece alrededor de 15 días
15	EBSCOHOST	Aspectos teóricos para la gestión sostenible del turismo rural en la zona Sur de Manabí, Ecuador	Investigar los antecedentes del turismo rural en otros países para la creación de bases conceptuales que permitan	Se recabó información de las potencialidades del lugar para enfrentar el turismo rural, como punto de partida para	No es tanto comparar la evolución de un producto bien definido entre diferentes países, sino las condiciones

			desarrollar la oferta turística en Ecuador teniendo como eje temático el café en la zona cafetalera de la zona sur de Manabí	trazar estrategias de desarrollo local.	por las que en cada área rural los agentes promueven unas tipologías específicas de producto turístico.
16	EBSCOHOST	Valoración de servicios ecosistemáticos y planificación: Una propuesta de gestión sostenible del turismo en humedales	Identificar y analizar, por una parte, los diferentes servicios ecosistémicos proporcionados por los humedales, incluido el turismo. Y presentar una propuesta de gestión del turismo.	Se propuso una propuesta de gestión sostenible en nueva programas, planteando las medidas y actuaciones teóricas y prácticas necesarias.	Para alcanzar un turismo sostenible se necesita: un uso óptimo de los recursos naturales, minimizar los impactos ambientales negativos, adecuar la actividad turística a las particularidades del territorio y de la comunidad local.
17	EBSCOHOST	A Guideline on Sustainable Management of Creative Tourism in Nakhon Si Thammarat Province, Thailand.	Analizar la sostenibilidad de la economía, la cultura social y también el medio ambiente de la provincia de Nakhon Si Thammarat. Además, proponer una directriz sobre la gestión sostenible del turismo creativo en esa provincia.	Los resultados del análisis revelaron que la opinión de los encuestados sobre la circunstancia de un destino turístico creativo era de alto nivel.	La gestión del turismo en la provincia de Nakhon Si Thammarat fue en parte consistente con el turismo creativo sostenible en términos de sostenibilidad económica, pero requirió más desarrollo
18	EBSCOHOST	Carrying Capacity Assessment and Sustainable Tourism Management in Agra City, Uttar Pradesh (India)	"Revelar la capacidad de carga de la ciudad de Agra y preparar el plan de desarrollo para el sector turístico."	El análisis del sector turístico basado en el modelo DPSIR permite identificar las principales cuestiones relacionadas con las actividades turísticas y para abordar la evaluación de la capacidad de carga turística para el desarrollo turístico sostenible de la ciudad de Agra.	La Nueva Política de Turismo de Uttar Pradesh, 2018 abarca todo lo requerido dimensiones de la gestión sostenible del turismo, la implementación es muy esencial. Además, desarrollar Agra como una ciudad inteligente traerá nuevas dimensiones en el sector turístico de la región.
19	EBSCOHOST	Ecoturismo para el desarrollo sostenible de	Implementar el ecoturismo para el	Caracterización de la zona de estudio,	Los recursos y destinos turísticos de

		la comunidad campesina de Cátac.	desarrollo sostenible de la comunidad campesina de Cátac	evaluación de la situación de los servicios y productos turísticos, liderazgo de la comunidad para la gestión y manejo de los recursos turísticos, entre otros.	la Comunidad presentan tres categorías, para elevar la mayoría de los recursos y destinos turísticos se requiere una política de mejora en los aspectos de gestión, promoción y los servicios turísticos.
20	EBSCOHOST	Elaboración del manual de técnicas sostenibles en prácticas de ecoturismo en zonas de postconflicto caso de estudio Cubarral, Meta.	Elaborar un manual de técnicas sostenibles como alternativa de solución a una problemática identifica prácticas de ecoturismo en Cubarral, Meta.	Se elaboró la línea base del municipio, fuente de información primaria y secundaria. Se propuso implementar técnicas sostenibles con el cultivo de cacao orgánico para permitir ampliar el campo turístico integrándolo con el ecoturismo como una tractivo más de la región.	Se propone la elaboración de un manual de prácticas sostenibles con el fin de brindar tanto a la comunidad como a los turistas que visitan este lugar un entorno sostenible en el que puedan desarrollar sus actividades de manera responsable, y sea una experiencia eco turística.

Fuente de información: Elaboración propia

### Tabla 3

Tipos de Documentos analizados para la revisión sistemática

Tipo de documento	F	%
Artículos científicos	15	75
Artículos de revisión	2	10
Tesis	3	15
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Fuente de información: Elaboración propia

Nota: F hace referencia a la cantidad de documentos revisados y aceptados.

**Tabla 4**

*Cantidad de documentos revisados por año de publicación*

<b>Año de publicación</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
2012	2	10
2013	4	20
2014	2	10
2015	2	10
2016	2	10
2017	2	10
2018	2	10
Total	20	100

Fuente de información: Elaboración propia

Nota: F hace referencia a la cantidad de artículos y tesis revisados y aceptados

**Tabla 5**

*Cantidad de documentos revisados por medio de publicación*

<b>Revista de Publicación del artículo</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Revista Interamericana de Ambiente y Turismo	1	5
Universidad Pinar del Río	1	5
Ecoe Ediciones	1	5
Red Universidad Austral de Chile	2	10
Universidad Complutense de Madrid	1	5
Ediciones y gráficos Eón	1	5
Revista de Turismo y Patrimonio Cultural	2	10



Institut Francais d'Études Andines	1	5
CLACSO	1	5
Universidad La Gran Colombia, Seccional Armenia	1	5
Editorial CORHUILA	1	5
Escuela Universitaria de Turismo Altamira	1	5
Revista electrónica cooperación Universidad Sociedad	1	5
Atlantic Review of Economics	1	5
African Journal of Hospitality, Tourism and Leisure	1	5
GeoJournal of Tourism and Geosites	1	5
Aporte Santiaguino	1	5
Universidad de La Salle	1	5
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Fuente de información: Elaboración propia

Nota: F hace referencia a la cantidad de artículos por institución

### **Concepto de gestión de turismo sostenible:**

Dentro del proyecto de investigación se encontraron varios enfoques y conceptos que lograron ser agrupados en tres categorías.

La primera categoría es gestión de turismo sostenible, siendo el turismo la actividad económica más importante que está presente en las estrategias nacionales, regionales y locales de casi todos los países, por su importancia para generar empleo y mejorar la calidad de vida de los pobladores. Esta actividad beneficia al sector más vulnerable de cualquier localidad rural, como a

las mujeres y jóvenes, por lo que es evidente la necesidad de hacer propuestas que permitan un turismo sostenible o consciente.

La segunda categoría son las tendencias de turismo, que radican fundamentalmente en los cambios en los productos turísticos tradicionales y en la aparición de nuevos tipos de turismo, particularmente aquellos que pueden presentar alteridad de la cotidianidad de las personas: algo que las sorprenda, que les permita tener una experiencia nueva. La calidad de un destino turístico ya no es exclusividad de aquellos países que tienen atractivos turísticos con alta jerarquía, sino más bien el resultado de la competitividad de sus productos turísticos, donde predomina la planta turística eficiente, resultado de la gestión de la calidad adecuada a las nuevas necesidades y tendencias globales. Actualmente, no solo se sigue practicando el turismo de recreo y negocios, que se halla bien posicionado a nivel mundial, sino también el de naturaleza, turismo y deporte, turismo alternativo, turismo médico o en salud. (Jiménez & Jiménez, 2013).

Como última categoría se tiene al turismo sostenible en Sudamérica, un caso se desarrolló en la zona sur de la provincia de Manabí (Ecuador), donde la población está dedicada a la actividad cafetalera y conserva las tradiciones y costumbres que han sido acumuladas con el tiempo mediante la comunicación oral. El territorio cuenta con recursos turísticos interesantes, elementos que con una sólida base teórica se podrían convertir en oferta de turismo rural. Mencionan que se puede lograr un proyecto de turismo sostenible rescatando experiencias exitosas desarrolladas en Europa en países como: Francia, España y Alemania y en América con las experiencias exitosas de México con el tequila, en Argentina con la yerba mate y en Colombia con el café.

## **Turismo Sostenible e impacto ambiental**

Como lo expuesto anteriormente el turismo sostenible tiene una consecuencia positiva en el impacto ambiental de la zona. Barrera y Bahamondes (2012), presentan la importancia del cuidado del medio ambiente basado en el turismo sostenible. Su investigación comienza con la razón de porque los turistas eligen un destino de acuerdo a las variables que influyen en la decisión de viajar según su segmentación y continua con un análisis entre el turismo convencional y el turismo ecológico. Su análisis concluye que el turismo sostenible es el método que fomenta la preservación, conservación y cuidado del medio ambiente. Y afirma que el turismo sostenible trata de minimizar el daño sobre el medio ambiente y maximizar a su vez beneficios económicos. Además, que suele llevarse a cabo en áreas naturales, generalmente inexplorada, haciendo hincapié en el cuidado de la flora, fauna, del agua y suelos, del uso de la energía y la contaminación. Con OMT considerando al cuidado del medio ambiente como una de las tres dimensiones del turismo sostenible. Mendivil (2017), concuerda con lo expuesto por Barrera y Bahamondes sobre la relación del impacto ambiental con el turismo sostenible, pero haciendo más hincapié en que atiende las necesidades de los actuales viajeros y de las regiones receptoras, y al mismo tiempo protege y fomenta las oportunidades para el futuro.

### **Ecoturismo en Perú:**

El presente artículo cuenta con un concepto importante para su desarrollo, siendo este el ecoturismo. Se consideró dos categorías, siendo la primera categoría: impacto ambiental en el ecoturismo de Cátac, desarrollándose en la comunidad de Cátac (Áncash), donde Castillo et al. (2008) identificaron actividades que generan impactos ambientales negativos y

propusieron al ecoturismo como una forma de desarrollo sostenible para minimizarlos, a continuación, se presentará las actividades encontradas:

- Las actividades que generan impactos ambientales negativos son:
  - La construcción de accesos a las zonas turísticas.
  - Prestación de servicios de caballos para el traslado de personas.
  - Desplazamiento de los turistas.
  - Expendio de comidas cerca de glaciarse.
  - El flujo de transportes en zonas turísticas
- Impactos ambientales en los ecosistemas:
  - Retrocesos de los glaciares, estos se producen por que los turistas pisan los glaciares con zapatos llenos de tierra y además dejan bolsas de plásticos, restos de materia orgánica, etc.
  - Erosión y desplazamiento de los suelos en partes altas.
  - Contaminación de fuentes del agua por arrojode residuos sólidos y líquidos.
  - Destrucción y pérdida de la cubierta vegetal.
  - Alteración de nichos ecológicos por desplazamientos de los turistas.
  - Desplazamiento de los animales de su hábitat.

Como segunda categoría se tiene, desarrollo ecoturístico en las concesiones en el bosque seco de Hualtaco en Tumbes. De acuerdo con la Sociedad Peruana de Derechos Ambientales - SPDA (2015) citado de Mantilla & Neri (2015), “las concesiones de conservación en el Perú tienen como finalidad el desarrollo de proyectos de conservación de

la diversidad biológica, y en donde pueden desarrollarse actividades de ecoturismo, investigación, educación, protección, entre otras”. Proyecto Hualtaco es una concesión de conservación dentro de este entorno, distinguida por su localización estratégica e importancia científica. Allí se realizó una evaluación del potencial ecoturístico cuyos resultados fueron utilizados para la construcción de una propuesta de desarrollo ecoturístico que permita reconciliar la conservación del patrimonio natural y el desarrollo económico local, se plantearon cinco estrategias para el desarrollo ecoturístico, a través de 33 actividades, programadas en un plazo de dos años. Se delinearon diez mecanismos para la generación de ingresos y 28 indicadores de manejo y monitoreo del ecoturismo, elementos claves para el éxito del desarrollo ecoturístico de la concesión. (Gonzales & Neri, 2015, p.1)

### **Intervención de los gobiernos en el desarrollo del turismo y ecoturismo:**

En este punto se mostrarán algunas formas de participación por parte de las entidades gubernamentales de países sudamericanos como Colombia y Brasil en el turismo y ecoturismo. Se tiene como primera categoría a las acciones gubernamentales para la conservación de Paisaje Cultural Cafetero en Quindío (Colombia), el gobierno departamental de Quindío incluyó en su plan de desarrollo políticas de divulgación y preservación de PCC (Paisaje cultural cafetero). El departamento, así como los gobiernos municipales, están en la obligación de generar procesos, campañas y metodologías de sensibilización para incentivar la siembra del café y conservar la cultura que se genera alrededor de esta actividad. El estado desempeña un papel definitivo entre el turismo y las posibilidades del desarrollo sostenible. (Londoño & Vargas, 2016). Es importante tener en cuenta que la Política para el desarrollo del ecoturismo

actualmente vigente para Colombia ha trazado nueve líneas de estrategias entre las cuales se destaca la tercera: “Establecimiento de programas de monitoreo y aplicación de correctivos para los impactos negativos”, la cual hace referencia específica a los impactos sobre el suelo, sobre los recursos hídricos, sobre la vegetación, sobre la fauna silvestre, sobre el paisaje y sobre aspectos sanitarios, y deja explícito en cada uno de estos campos la forma como se debe actuar para minimizar su efecto y evitar la degradación del recurso. Igualmente, la estrategia número 5, “Formación, capacitación y sensibilización de los actores regionales y locales”, da las bases para un programa claro de sensibilización y concientización de todos los actores en torno a cuidado del ambiente. De esta manera, el Estado colombiano da lineamientos para que el ecoturismo sea una verdadera estrategia de desarrollo sostenible, resolviendo así el interrogante que se planteó al iniciar el presente artículo. (Aparicio, 2013). Como segunda categoría se tiene a las políticas de turismo que se emplearon en Brasil. Sus políticas de turismo se enfocaron principalmente en el litoral, pero sólo al final del siglo XX adquirieron un contorno más claro, con la valorización de nuevos espacios de la costa brasileña, en especial en la región noreste del país. En 1987, Embratur (Instituto brasileño de turismo) puso en marcha el ecoturismo como un nuevo producto para el mercado turístico. En el contexto brasileño actual, la Política Nacional de Turismo (PNT) formulada por el gobierno de Lula (presidente de Brasil entre el 2003 y 2010) es consecuente con estas orientaciones de promoción del desarrollo regional. La Política Nacional del Turismo construida en el gobierno de Lula considera el turismo una herramienta de desarrollo económico y social, y los resultados esperados fueron la movilización económica, generación de empleos, distribución de renta y el incremento de los presupuestos federales e ingreso de divisas. Elige la concepción de

desarrollo sustentable como eje de la política y fija como meta la conservación del patrimonio natural, cultural y turístico brasileño. (Guzmán & Juárez, 2013)

## CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

De los resultados mostrados, de su análisis y de su discusión, se obtiene las siguientes conclusiones:

- i) La aplicación de una eficiente gestión de turismo sostenible implicaría englobar todos los actores que intervienen en el desarrollo del turismo, como la población local, los espacios naturales y la intervención de las entidades estatales y no estatales.
- ii) En otros países como Brasil y Colombia fue necesaria la intervención del gobierno para que se gestione, desarrolle e impulse la actividad ecoturística para que la población local se beneficie y preserve los recursos naturales y su cultura.
- iii) Para una óptima gestión de turismo sostenible, es importante tener en cuenta las tres dimensiones en las que se desarrolla: económica, social y ambiental,
- iv) En Perú también se presentaron dos casos en zonas naturales de Cátac y el bosque seco de Hualtaco en Tumbes donde se identificaron los impactos en el ambiente y se propusieron estrategias para poder contrarrestar el daño a la naturaleza,
- v) Finalizando, para que pueda haber turismo sostenible con un impacto ambiental positivo en el ecoturismo en el Perú es de vital importancia la participación del gobierno, como se vio en los casos de Colombia y Brasil, donde se implementaron políticas gubernamentales que llevaron al éxito su gestión y aplicación.



## REFERENCIAS

- Aparicio, M. (2013). El reto del turismo en los espacios naturales protegidos españoles: la integración entre conservación, calidad y satisfacción. Recuperado de <https://eprints.ucm.es/20836/1/T34399.pdf>
- Barrera C. & Bahamondes R. (2012). *Turismo Sostenible: Importancia en el cuidado del medio ambiente*. Recuperado el 24 de abril del 2020 de: <http://riat.atalca.cl/index.php/test/article/viewFile/218/pdf>
- Carpentier, J. (2014). Los achuar y el ecoturismo: ¿una estrategia sostenible para un desarrollo autónomo? *Bulletin de l'Institut français d'études andines* 43(1), 133-158. Recuperado de <https://journals.openedition.org/bifea/4391>
- Carrera, B. P., & López, S. (2013). “*Observatorio de turismo*”: *Un espacio de análisis y comunicación como contribución para el desarrollo del turismo en el Ecuador. en: gestión turística, núm. 19, enero-junio, 2013, pp. 9-24*. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com>
- Castillo, A.; Hidalgo, P. C.; Tuya, E. G. & Catillo, M. O. (2008). Ecoturismo para el desarrollo sostenible de la comunidad campesina de Cátac. *Aporte Santiaguino*, ág-38. Recuperado de: <http://repositorio.unasam.edu.pe/handle/UNASAM/3811>
- Castro, F. D. (2015). *Gobernanza ambiental en américa latina*. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com>

- Figuroa, W. J. P., Lino, A. E. P., & Moreira, V. T. S. (2018). Aspectos teóricos para la gestión sostenible del turismo rural en la zona Sur de Manabí, Ecuador. *RECUS. Revista Electrónica Cooperación Universidad Sociedad*. ISSN 2528-8075, 3(1), 27-33.
- Genet, G. C. M., & Juárez, B. D. (Eds.). (2013). *En busca del ecoturismo: Casos y experiencias del turismo sustentable en México, Costa Rica, Brasil y Australia*. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com>
- Guzmán, M., & Juárez, D. *En busca del ecoturismo: casos y experiencias del turismo sustentable en México, Costa Rica, Brasil y Australia/Mauricio Genet Guzmán y Diego Juárez Bolaños* (No. 333.4791 G8.).
- Jiménez, B. L. H., & Jiménez, B. W. G. (2013). *Turismo: Tendencias globales y planificación estratégica*. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com>
- Londoño, G. M. L., & Vargas, T. L. C. (2016). *Visión estratégica del turismo en el paisaje cultural cafetero*. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com>
- López, I. S. (2014). Espacios turísticos rurales para el desarrollo sostenible. El turismo rural comunitario en el Perú. *Turismo y patrimonio*, (8), 47-61. Recuperado de <http://ojs.revistaturismoypatrimonio.com/index.php/typ/article/view/38>
- Lorenzo H. & Morales G. (2014). *Del desarrollo turístico sostenible al desarrollo local*. Recuperado el 24 de abril del 2020 de: <https://www.redalyc.org/pdf/881/88130205003.pdf>

Mantilla, G., & Neri, L. (2015). El ecoturismo como alternativa sostenible para proteger el bosque seco tropical peruano: El caso de Proyecto Hualtaco, Tumbes. *PASOS Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 13(6), 1437-1449. Recuperado de [http://www.pasosonline.org/Publicados/13615/PS0615\\_12.pdf](http://www.pasosonline.org/Publicados/13615/PS0615_12.pdf)

Mantilla, P. G. G., & Neri, L. (2015). El ecoturismo como alternativa sostenible para proteger el bosque seco tropical peruano: El caso de Proyecto Hualtaco, Tumbes. *PASOS Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 13(6), 1437-1449. Recuperado de: [http://www.pasosonline.org/Publicados/13615/PS0615\\_12.pdf](http://www.pasosonline.org/Publicados/13615/PS0615_12.pdf)

Massa, T. F. (2018). Valoración de servicios ecosistémicos y planificación: una propuesta de gestión sostenible del turismo en humedales. *Atlantic Review of Economics: Revista Atlántica de Economía*, 1(1), 10. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6525203>

Mendivil, R., Calderón, L., & Vargas, F. (2017). *Congreso internacional de turismo sostenible: Un compromiso con el medio ambiente*. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com>

Perez, P. C. (2019). *Elaboración del manual de técnicas sostenibles en prácticas de ecoturismo en zonas de postconflicto caso de estudio Cubarral, Meta*. Recuperado de: [https://ciencia.lasalle.edu.co/ing\\_ambiental\\_sanitaria/1117/](https://ciencia.lasalle.edu.co/ing_ambiental_sanitaria/1117/)

Sharma, V. R., & Kamal, B. (2019). Carrying capacity assessment and sustainable tourism management in Agra city, Uttar Pradesh (India). *GeoJournal of Tourism and Geosites*,

25(2), 399-407. Recuperado de:

<https://pdfs.semanticscholar.org/71f7/fc1a83343c8657462b71110e16275323499f.pdf>

Thongsamak, J.; Jitpakdee, R. y Noonsuk, W. (2019). A Guideline on Sustainable Management of Creative Tourism in Nakhon Si Thammarat Province, Thailand.

*African Journal of Hospitality, Tourism and Leisure* 8(01). Recuperado de:

<https://www.semanticscholar.org/paper/A-Guideline-on-Sustainable-Management-of-Creative-%2C-Thongsamak/9478365a56e244cdd599ba941c7b6a6ba5225f2e>

Vargas, T. y Porraspita, D. (2011). Modelo Sistémico de Gestión de la Capacitación para el Turismo Sostenible en Viñales, Cuba. *Revista de investigación en turismo y desarrollo local* 4(09).

Recuperado de <https://www.eumed.net/rev/turydes/09/vfap.pdf>

Von der Hundt, J. & Habert, G. (2016). La Interpretación Del Patrimonio En El Sur De Chile: Un Enfoque Para El Turismo De Intereses Especiales En La Patagonia. *Gestión Turística*,

(26), 36-54. Recuperado de

<https://www.redalyc.org/pdf/2233/223353238004.pdf>