



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“METODOLOGÍA 5´S EN EL ÁREA DE ALMACENES PARA MEJORAR LAS CONDICIONES LABORALES EN UNA EMPRESA COMERCIAL ENTRE LOS AÑOS 2011-2019: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA CIENTÍFICA.”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en Ingeniería Industrial**

**Autor:**

Giorgina Olenka Sivipaucar Camacho

**Asesor:**

Mg. Sandro Rivera Valle

Lima - Perú

2020

## Tabla de contenido

<b>DEDICATORIA</b> .....	¡Error! Marcador no definido.
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	¡Error! Marcador no definido.
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b> .....	<b>3</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b> .....	<b>4</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>5</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN</b> .....	¡Error! Marcador no definido.
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA</b> .....	¡Error! Marcador no definido.
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS</b> .....	¡Error! Marcador no definido.
<b>CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES</b> .....	¡Error! Marcador no definido.
<b>REFERENCIAS</b> .....	<b>7</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 .....	¡Error! Marcador no definido.2
Tabla 2 .....	¡Error! Marcador no definido.3
Tabla 3 .....	¡Error! Marcador no definido.0

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Proceso de selección de artículos científicos de la unidad de análisis. **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 2. Número de artículos seleccionados y excluidos de la revisión sistemática ..... **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 3. Porcentaje de revistas seleccionadas de la revisión sistemática de artículos científicos.  
..... **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 4. Porcentaje de artículos de la revisión sistemática por método de estudio **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 5. Gráfico del Número de artículos seleccionados en la revisión sistemática por país de procedencia. .... **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 6. Cantidad de artículos que describen un caso de éxito en la implementación de la Metodología 5S. .... **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 7. Cantidad de artículos científicos según el instrumento utilizado. **¡Error! Marcador no definido.**

## RESUMEN

Las empresas comerciales actualmente enfrentan una intensa competencia por el liderazgo del mercado mundial y la adopción de herramientas para la mejora continua tales como la Metodología 5's. Sin embargo, algunas empresas no se atreven a la aplicación de esta ya que se carece del estudio sin prever el impacto en el nivel de ventas por el descuido de la calidad de los productos, el desorden y la dificultad de la gestión en el área de almacenamiento y afectando las condiciones laborales óptimas.

El objetivo de la presente investigación fue una revisión sistemática de la literatura basada en artículos científicos que se encontraban en idioma español sobre la aplicación de la metodología 5's en el área de almacenes de las empresas comerciales en el periodo 2011-2019. Las bases de datos usadas fueron: Dialnet, Scielo, Redalyc, Reefsek y Google Académico. Los criterios de elegibilidad fueron: Metodología 5S, Gestión de Almacenamiento, Condiciones laborales.

**PALABRAS CLAVES:** Metodología 5S, Gestión de Almacenamiento, Condiciones laborales.

**NOTA DE ACCESO:**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.**

## REFERENCIAS

- Hernández, Camargo & Martínez (2015). Impact of 5S on productivity, quality, organiza-  
tional climate and industrial safety in Caucho Metal Ltda. *Ingeniare. Revista chilena  
de ingeniería*, 23(1), 107-117. Disponible en [https://scielo.co-  
nicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-33052015000100013&script=sci\\_abstract](https://scielo.co-nicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-33052015000100013&script=sci_abstract)
- Arrieta J. (2011). Aspectos a considerar para una buena gestión en los almacenes de las  
empresas (Centros de Distribución, CEDIS). *Journal of Economics, Finance and Ad-  
ministrative Science*, 16(30), 83-96. Disponible en [http://www.scielo.org.pe/sci-  
elo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-18862011000100007&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/sci-elo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-18862011000100007&lng=es&tlng=es).
- Santoyo Telles, Felipe, & Murguía Pérez, Daniel, & López-Espinoza, Antonio, & Santoyo  
Teyes, Eliseo (2013). Comportamiento y organización. Implementación del sistema  
de gestión de la calidad 5 S'S. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 9(2),361-371.  
Disponible en <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=679/67932397009>
- Piñero, Edgar Alexander; Vivas Vivas, Fe Esperanza; Flores de Valga, Lilian Kaviria Pro-  
grama 5S's para el mejoramiento continuo de la calidad y la productividad en los  
puestos de trabajo Ingeniería Industrial. Universidad de Carabobo Carabobo, Vene-  
zuela. *Actualidad y Nuevas Tendencias*, vol. VI, núm. 20, 2018, pp. 99-110 Dispo-  
nible en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=215057003009>
- Tinoco Gómez, Oscar, & Tinoco Ángeles, Félix, & Moscoso Huaira, Elvis (2016). Aplica-  
ción de las 5S para mejorar la percepción de cultura de calidad en microempresas de  
confecciones textiles en el Cono Norte de Lima. *Industrial Data*, 19(1),33-37.
- Huánuco & Rosales (2018). Impacto de las 5S en la Calidad Microbiológica del Aire del  
laboratorio de calidad de productos agro biológicos. *Industrial Data*, 21(2),17-24.  
Disponible en <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=816/81658967003>
- Herrera, J. (2018). Mejora en la eficiencia y en el ambiente de trabajo en Texgroup S.A.  
*Ingeniería Industrial*, (36),35-66. Disponible en [https://www.redalyc.org/ar-  
ticulo.oa?id=3374/337458057003](https://www.redalyc.org/ar-ticulo.oa?id=3374/337458057003)
- Huguet, Pineda & Gómez (2016). Mejora del sistema de gestión del almacén de suministros  
de una empresa productora de gases de uso medicinal e industrial. *Ingeniería Indus-  
trial. Actualidad y Nuevas Tendencias*, V(17),89-108. Disponible en  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2150/215049679007>

- Pérez, Marmolejo, Mejía, Caro & Rojas (2016). Mejoramiento mediante herramientas de la manufactura esbelta, en una Empresa de Confecciones. Ingeniería Industrial, XXXVII(1),24-35. Disponible en <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3604/360443665003>
- Apolinario, Vera & Vásquez (2017). Diagnóstico de la disminución del tiempo improductivo mediante la aplicación de las 5'S para el mantenimiento y operación de una imprenta KOPPERS 5. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6732733>
- Ormaetxe, J. (2019). 5S digitales: productividad personal y de equipo en la administración pública. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6945318>
- Añaguari & Gisbert (2016). Lean manufacturing como herramienta de competitividad en las pymes españolas. Revista 3C Tecnología: glosas de innovación aplicadas a la pyme, 5(3). Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/5644495.pdf>
- Moreno, Ramos & Bull (2018). Aplicación de la metodología de 5'S en la célula #3 de producción. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7188501>
- Canchila, K. (2015). Diseño de una metodología que relaciona las técnicas de manufactura esbelta con la gestión de la innovación: una investigación en el sector de confecciones de Cartagena (Colombia). Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5466596>
- Medrano & Hinojosa (2019). Implementación de la metodología 5S en un almacén de refacciones (Versión imprimible). Disponible en [http://reaxion.utleon.edu.mx/Art\\_Impr\\_Implementacion\\_de\\_la\\_metodologia\\_5S\\_en\\_un\\_almacen\\_de\\_refacciones.html](http://reaxion.utleon.edu.mx/Art_Impr_Implementacion_de_la_metodologia_5S_en_un_almacen_de_refacciones.html)
- Hernandez, J. (2016). Propuesta de implementación de la herramienta de mejora continua 5s en los almacenes de los talleres aeronáuticos de reparación en Bogotá D.C – Colombia. Revista Universidad Militar Nueva Granada. Disponible en <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/15453>.
- Vorkapić, Čočkalo, Đorđević, Bešić (2017). Implementation of 5S tools as a starting point in business process reengineering. Revista del Instituto de Química, Tecnología y Metalurgia. Disponible en <http://cer.ihtm.bg.ac.rs/handle/123456789/2072>



- Amine, S. (2016). Integration of Occupational Health and Safety into Lean Manufacturing: Quebec Aeronautics Case Study. Revista estadounidense de gestión industrial y empresarial. Disponible en <https://www.scirp.org/journal/paperinformation.aspx?paperid=71772>
- Pasale & Bagi (2013). 5S Strategy for Productivity Improvement: A Case Study. Paripex - revista india de investigación (p.151–153). Disponible en [https://www.researchgate.net/profile/Jaydeep\\_Bagi2/publication/266030229\\_Volume\\_2\\_Isue\\_3\\_March\\_2013/links/5423e4aa0cf26120b7a6f70e.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Jaydeep_Bagi2/publication/266030229_Volume_2_Isue_3_March_2013/links/5423e4aa0cf26120b7a6f70e.pdf)
- Oleghe, K. (2017). The implementation of 5S lean tool using system dynamics approach. Revista Elsevier (p.380-385). Disponible en <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2212827117300586?via%3Dihub>
- Bayo, Bello & Merino (2011). 5S use in manufacturing plants: contextual factors and impact on operating performance. Revista Internacional de Gestión de Calidad y Fiabilidad. Disponible en <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/02656711011014320/full/html>
- Faulí, Ruano, Latorre & Ballestar (2013). Implantación del sistema de calidad 5s en un centro integrado público de formación profesional. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 16(2), 147-161. Disponible en <http://revistas.um.es/reifop/article/view/181081>
- Valles, Fernández & Guevara (2016). Mejoramiento de la Organización en el Área de Recibos en Almacén Implementando 5'S. Revista de la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez. Disponible en [https://www.researchgate.net/profile/Consuelo\\_Fernandez\\_Gaxiola/publication/335960650\\_Mejoramiento\\_de\\_la\\_Organizacion\\_en\\_el\\_Area\\_de\\_Recibos\\_en\\_Almacen\\_Implementando\\_5'S/links/5d85a0c3a6fdcc8fd6ffe42d/Mejoramiento-de-la-Organizacion-en-el-Area-de-Recibos-en-Almacen-Implementando-5S.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Consuelo_Fernandez_Gaxiola/publication/335960650_Mejoramiento_de_la_Organizacion_en_el_Area_de_Recibos_en_Almacen_Implementando_5'S/links/5d85a0c3a6fdcc8fd6ffe42d/Mejoramiento-de-la-Organizacion-en-el-Area-de-Recibos-en-Almacen-Implementando-5S.pdf)
- Komal & Akshay (2018). Effects of 5s implementation on performance of organization. Revista Internacional de Negocios y Gestión General, 7(2). Disponible en [https://www.academia.edu/36350776/EFFECTS\\_OF\\_5S\\_IMPLEMENTATION\\_ON\\_PERFORMANCE\\_OF\\_ORGANIZATION](https://www.academia.edu/36350776/EFFECTS_OF_5S_IMPLEMENTATION_ON_PERFORMANCE_OF_ORGANIZATION)
- Ankit, Prashantsingh & Rajendra (2017). Reducing Material Searching time by implementing 5S in Stores Department of Manufacturing Industry. Revista internacional sobre

- ideas, impacto e innovación en ingeniería mecánica, 5(6). Disponible en [https://ijritcc.org/download/conferencias/ICIIME\\_2017/ICIIME\\_2017\\_Track/1496820675\\_07-06-2017.pdf](https://ijritcc.org/download/conferencias/ICIIME_2017/ICIIME_2017_Track/1496820675_07-06-2017.pdf)
- Ennin & Obi (2012). 5s:good housekeeping techniques for enhancing productivity, quality and safety at the workplace. Revista centro de comercio internacional. Disponible en [http://www.intracen.org/uploadedFiles/intracenorg/Content/Exporters/Exporting\\_Better/Quality\\_Management/AssetPDF/Bulletin%20EQM%2089%20-%205S.PDF](http://www.intracen.org/uploadedFiles/intracenorg/Content/Exporters/Exporting_Better/Quality_Management/AssetPDF/Bulletin%20EQM%2089%20-%205S.PDF)
- Ruiz, Raymundo, Simón & Sotelo (2019). Optimized plant distribution and 5S model that allows SMEs to increase productivity in textiles. Revista internacional para Ingeniería. Disponible en [https://www.researchgate.net/publication/335735587\\_Optimized\\_plant\\_distribution\\_and\\_5S\\_model\\_that\\_allows\\_SMEs\\_to\\_increase\\_productivity\\_in\\_textiles](https://www.researchgate.net/publication/335735587_Optimized_plant_distribution_and_5S_model_that_allows_SMEs_to_increase_productivity_in_textiles).
- Kanamori1, Akira & Masamine (2016). Applicability of the 5S management method for quality improvement in healthcare facilities: a review. Revista de Medicina Tropical y Salud. Disponible en <https://tropmedhealth.biomedcentral.com/track/pdf/10.1186/s41182-016-0022-9>
- Romero, López, Méndez & Pintor (2016). Software para implementación de 5S's en Mipymes y su relación con la mejora continua y la competitividad. Revista de Negocios & PyMES, 2(5), p. 45-53. Disponible en [https://www.ecorfan.org/spain/research-journals/Negocios\\_y\\_PyMES/vol2num5/Revista\\_de\\_Negocios\\_&\\_PY-MES\\_V2\\_N5\\_6.pdf](https://www.ecorfan.org/spain/research-journals/Negocios_y_PyMES/vol2num5/Revista_de_Negocios_&_PY-MES_V2_N5_6.pdf)
- Beltrán, González, Fornés & Godoy (2019). Organización del almacén de garantías de una empresa distribuidora automotriz de Ciudad Obregón. Revista de Ingeniería Industrial, 3(10), p. 28-35. Disponible en [https://www.ecorfan.org/republicofperu/research-journals/Revista\\_de\\_Ingenieria\\_Industrial/vol3num10/Revista\\_de\\_Ingenier%C3%ADa\\_Industrial\\_V3\\_N10\\_3.pdf](https://www.ecorfan.org/republicofperu/research-journals/Revista_de_Ingenieria_Industrial/vol3num10/Revista_de_Ingenier%C3%ADa_Industrial_V3_N10_3.pdf)