



# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración y Negocios Internacionales

“Factores determinantes que influyeron a la exportación de palta peruana 0804.40.00.00 a España periodo 2014 - 2018”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Administración y Negocios Internacionales

Autoras:

Cynthia Lilyluz Llanos Ramirez

Emely Candy Rojas Vallejos

Asesor:

Mg. Jimmy Sánchez Gómez

Lima - Perú

2020

## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>3</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>10</b>
1.1. <i>Realidad problemática.....</i>	10
1.1.1 <i>Síntomas.....</i>	10
1.1.2 <i>Causas .....</i>	11
1.1.3 <i>Pronóstico: .....</i>	14
1.2 <i>Formulación del problema .....</i>	15
1.2.1 <i>Problema principal.....</i>	15
1.2.2 <i>Problemas específicos .....</i>	15
1.3 <i>Objetivos .....</i>	16
1.3.1 <i>Objetivo general .....</i>	16
1.3.2 <i>Objetivos específicos .....</i>	16
1.4 <i>Hipótesis.....</i>	16
1.4.1 <i>Hipótesis general.....</i>	16
1.4.2 <i>Hipótesis específicas.....</i>	16
1.5 <i>Información del producto .....</i>	17
1.5.1 <i>Nomenclatura Arancelaria .....</i>	17
1.5.2 <i>Origen.....</i>	17
1.5.3 <i>Clasificación de razas .....</i>	18
1.5.4 <i>Usos y propiedades de la palta o aguacate .....</i>	21
1.6 <i>Marco Teórico .....</i>	22
1.6.1 <i>Investigaciones Nacionales.....</i>	22
1.6.2 <i>Investigaciones Internacionales .....</i>	24
1.6.3 <i>Bases teóricas .....</i>	26
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....</b>	<b>44</b>
2.1 <i>Tipo de investigación.....</i>	44
2.2 <i>Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos).....</i>	44
2.3 <i>Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos.....</i>	47
2.4 <i>Procedimiento.....</i>	47
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS.....</b>	<b>48</b>
3.1 <i>Aplicación principal.....</i>	48
3.1.1 <i>Herramienta Cuantitativa.....</i>	48
3.2 <i>Análisis de Resultados .....</i>	65
3.3 <i>Contrastación de Hipótesis .....</i>	69

<b>CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>75</b>
4.1 <i>Discusión</i> .....	75
4.2 <i>Conclusiones</i> .....	77
4.3 <i>Recomendaciones</i> .....	79
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>80</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>85</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 .....	11
Tabla 2 .....	12
Tabla 3 .....	13
Tabla 4 .....	14
Tabla 5 .....	18
Tabla 6 .....	45
Tabla 7 .....	48
Tabla 8 .....	49
Tabla 9 .....	50
Tabla 10 .....	51
Tabla 11 .....	52
Tabla 12 .....	53
Tabla 13 .....	54
Tabla 14 .....	55
Tabla 15 .....	56
Tabla 16 .....	57
Tabla 17 .....	58
Tabla 18 .....	59
Tabla 19 .....	60
Tabla 20 .....	61
Tabla 21 .....	62
Tabla 22 .....	63
Tabla 23 .....	64
Tabla 24 .....	65
Tabla 25 .....	65
Tabla 26 .....	67
Tabla 27 .....	70
Tabla 28 .....	71
Tabla 29 .....	72
Tabla 30 .....	73
Tabla 31 .....	74

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1 La reglamentación establecida por la Unión Europea aplicada a las paltas es un obstáculo para exportar palta Hass.....	48
Figura 2. Los Acuerdos Comerciales vigentes contribuyen al incremento de la exportación de palta Hass.....	49
Figura 3. El factor político en el Perú afecta las relaciones comerciales.....	50
Figura 4. Las condiciones arancelarias son un factor negativo por el cual se enfrenta una empresa cuando quiere exportar. ....	51
Figura 5. Su empresa cuenta con una infraestructura adecuada para la plantación y exportación de palta.....	52
Figura 6. La empresa cuenta con un departamento de comercio exterior.. ..	53
Figura 7. La empresa cuenta con una Certificación Internacional.....	54
Figura 8. La empresa evalúa semestralmente el grado de cumplimiento de los estándares de calidad.....	55
Figura 9. La empresa cuenta con un nivel de tecnología para el favorecimiento de la calidad de sus productos.....	56
Figura 10. La visión de su empresa contiene a la calidad de producto como factor importante... ..	57
Figura 11. La calidad de nuestra Palta Hass es un factor preferido por los mercados internacionales.. ..	58
Figura 12. La competencia exportadora Internacional de palta Hass afecta las exportaciones de su empresa. ..	59
Figura 13. La producción europea de palta pueda convertirse en una fuerte competencia para los empresarios peruanos. ..	60

Figura 14. La competencia exportadora peruana de palta Hass afecta las exportaciones de su empresa .....	61
Figura 15. Es importante pertenecer a alguna asociación de exportación.....	62
Figura 16. Participan en ferias internacionales para poder promover en el extranjero sus diferentes servicios.....	63
Figura 17. La documentación y los trámites son muy burocráticos para la operación de exportación. .....	64
Figura 18. Histograma de VI .....	67
Figura 19. Gráfico Q-Q de VI.....	68
Figura 20. Histograma de VD.....	68
Figura 21. Gráfico Q-Q de VD .....	69
Figura 22. Gráfico Correlación VI-VD.....	70
Figura 23. Gráfico de correlación entre TLC y VD.....	71
Figura 24. Gráfico de correlación Infraestructura-VD .....	72
Figura 25. Grafica de correlación entre Calidad y VD .....	73

## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo identificar la influencia de algunos factores determinantes que influyeron en las exportaciones de palta peruana a España durante el periodo 2014 – 2018; enfocado a los emprendedores y/o empresarios que deseen incursionar la exportación de palta al mercado español, ya que es un mercado atractivo para la exportación.

En los últimos años, se ha generado un incremento en las exportaciones de palta a nivel mundial, el año 2018 la exportación de palta llegó a su nivel más alto con 722,310 Valor FOB, de un total de casi 800 partidas, esa fruta ocupó el tercer puesto, solo por debajo de las uvas (US\$ 874 millones) y arándanos (US\$ 824 millones), esto debido a diversos factores que han generado que los países inicien planes para aumentar su nivel de producción, con el fin de satisfacer la creciente demanda y con ello incrementar el crecimiento económico del país. Durante el 2018 las exportaciones representaron el 21.2% del PBI peruano dentro de los cuales se encontraba la exportación de palta, además la producción de palta aportó un total de 752,455 Miles USD al PBI total correspondiente a Agricultura, ganadería, caza y silvicultura del Perú en el 2018, esta actividad aporto 5.4% del PBI total del Perú, lo cual genera mayor ingreso para los habitantes.

Los resultados de la presente investigación muestran que el incremento de las exportaciones de palta se debe principalmente al incremento de la productividad y al crecimiento del PBI de España, así como la firma de acuerdos comerciales (TLC's) con España. Por lo tanto, se concluye que los factores: Tratado de Libre Comercio, la infraestructura de las empresas peruanas y la calidad del producto han influenciado en la exportación de paltas debido a que han presentado una correlación entre débil y moderada positiva en la investigación y una significancia estadística de 0.02.

**Palabras clave:** Palta, factores determinantes, exportación de palta hass a España

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.**

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcedo Cuaresma, J & León Zapata, P. (2019) Factores determinantes de éxito en la exportación de carmín de cochinilla a China y Unión Europea entre 2013 al 2017. (Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Facultad de Negocios, Perú.) Recuperado de [https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/625686/Alcedo\\_CJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/625686/Alcedo_CJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y). [Consulta: 25 de abril de 2020]
- Aldave Diaz, B (2017) Factores críticos de éxito que impulsaron el incremento de las exportaciones peruanas de palta hass a EEUU durante los años 2011 – 2016. (Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Facultad de Negocios, Perú). Recuperado de [https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/623137/Aldave\\_db.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/623137/Aldave_db.pdf?sequence=5&isAllowed=y). [Consulta: 22 de abril de 2020]
- Alvarez Salinas, A (2019) Factores que limitan la oferta exportable de palta hass hacia el mercado de Estados Unidos de los productores del distrito de 27 de noviembre Provincia de Huaral, 2019 (Tesis de Licenciatura, Universidad de San Martin de Porres, Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos). Recuperado de [http://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6440/alvarez\\_saa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6440/alvarez_saa.pdf?sequence=1&isAllowed=y) [Consulta: 20 de abril de 2020]
- Agraria.pe (08 de enero de 2020). Exportaciones de palta Hass en la campaña 2020 superarán a la anterior. Recuperado de <https://agraria.pe/noticias/exportaciones-de-palta-hass-en-la-campana-2020-superaran-a-l-20586>. [Consulta: 25 de marzo de 2020]
- Agronegocios Génesis (09 de noviembre de 2018). Requerimientos para exportar palta al mercado europeo. Recuperado de <http://www.agrogenesis.com/exportacion-de-palta-peru/>. [Consulta: 21 de marzo de 2020]
- Agrodata Perú (12 de mayo de 2017). Paltas – Aguacate Perú Exportación 2017 Abril. Recuperado de <https://www.agrodataperu.com/2017/05/paltas-aguacate-peru-exportacion-2017-abril.html>. [Consulta: 05 de abril de 2020]
- América Economía (28 de enero de 2020). Pequeños productores peruanos de palta Hass inician exportación a Chile. Recuperado de <https://www.americaeconomia.com/negocios-industrias/pequenos-productores-peruanos-de-palta-hass-inician-exportacion-chile>. [Consulta 14 de marzo de 2020]
- Andina (04 de marzo de 2018). Perú exportó palta por US\$ 580 millones en 2017 y es segundo proveedor mundial. Recuperado de <https://andina.pe/agencia/noticia-peru-exporto-palta-580-millones-2017-y-es-segundo-proveedor-mundial-702008.aspx>. [Consulta: 04 de abril de 2020]

Biblioteca Virtual de Derecho, Economía y Ciencias Sociales (2010). Fernando Lafuente. Aspectos del Comercio Exterior. Recuperado de <https://www.eumed.net/libros-gratis/2010f/866/comercio%20exterior.htm>. [Consulta 10 de marzo de 2020]

Biblioteca Virtual de Derecho, Economía y Ciencias Sociales (2010). Mauricio Igor Pecina Rivas. Clusters y Competitividad. Recuperado de <https://www.eumed.net/libros-gratis/2011a/900/Theorias%20del%20comercio%20Internacional.htm>. [Consulta 15 de marzo de 2020]

Carhuapoma Ramírez, M & Torrejón García, K (2019) Factores determinantes en la evolución de la partida 0804502000, en el marco del TLC Perú-Unión Europea con destino a los Países Bajos en el periodo 2011 al 2017. (Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Facultad de Negocios, Perú). Recuperado de [https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/626049/Carhuapoma\\_RM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/626049/Carhuapoma_RM.pdf?sequence=1&isAllowed=y). [Consulta: 22 de abril de 2020]

Diario Gestión. (21 de enero 2019). Palta Hass: Alistan 2,000 nuevas hectáreas de cultivos con una inversión de US\$ 50 millones. Recuperado de <https://gestion.pe/economia/palta-hass-alistan-2-000-nuevas-hectareas-inversion-us-50-millones-256181-noticia/>. [Consulta: 04 de marzo de 2020]

Diario Gestión (22 de febrero de 2020). Perú se convertiría este año en el segundo exportador mundial de palta. Recuperado de <https://gestion.pe/economia/peru-se-convertiria-este-ano-en-el-segundo-exportador-mundial-de-palta-noticia/> [Consulta: 13 de marzo de 2020]

Dongo Huanca, M & Pequeño Arteaga, J (2019) Factores que influyen en el desarrollo exportador de las PYMES del Sector textil y confecciones en Lima Metropolitana (Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Facultad de Negocios, Perú). Recuperado de [https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/626002/DongoH\\_M.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/626002/DongoH_M.pdf?sequence=3&isAllowed=y). [Consulta 20 de abril de 2020]

Economía UNAM (2016). Libre comercio: tratados y nuevo orden. Un balance. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-952X2016000200122](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-952X2016000200122). [Consulta: 25 de abril de 2020]

El Comercio (05 de marzo de 2019). Exportación de palta peruana logró cifra récord de casi US\$800 millones en 2018. Recuperado de <https://elcomercio.pe/economia/peru/exportacion-palta-peruana-logro-cifra-record-us-800-millones-2018-noticia-nndc-613825-noticia/>. [Consulta: 05 de marzo de 2020]

El Economista América (13 de marzo de 2020) Exportaciones: envíos de paltas llegaron a 35 destinos. Recuperado de <https://www.eleconomistaamerica.pe/economia-eAm-peru/noticias/10414452/03/20/Exportaciones-envios-de-paltas-llegaron-a-35-destinos.html>. [Consulta: 20 de abril de 2020]

El Peruano (23 de febrero de 2020). Perú se perfila como segundo exportador mundial de palta. Recuperado de <https://elperuano.pe/noticia-peru-se-perfila-como-segundo-exportador-mundial-palta-90200.aspx>. [Consulta: 11 de abril de 2020]

Global Nogotiator. Diccionario de Comercio Internacional. Recuperado de <https://www.globalnegotiator.com/comercio-internacional/diccionario/certificado-fitosanitario/>. [Consulta: 11 de marzo de 2020]

Hurtado, T., Murgueytio, F., Sánchez R., & Simbala R. (2017) Factores críticos para incrementar participación de mercado de Perú en la exportación de palta hass a la ciudad de Shanghai – China en los años 2014 a 2021. (Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Facultad de Negocios, Perú.) Recuperado de [https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/621832/Hurtado\\_tc.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/621832/Hurtado_tc.pdf?sequence=5&isAllowed=y). [Consulta: 25 de abril de 2020]

Hernández Sampieri, Roberto, Carlos Fernández Collado, y María del Pilar Baptista Lucio. 2014. Metodología de la Investigación. Sexta Edición. México: Mc Graw Hill

ITC. Trade Map Trade statistics for international business development. Recuperado de <https://www.trademap.org/>. [Consulta: 04 de marzo de 2020]

Instituto de Investigaciones Jurídicas. Tratado de Libre Comercio. Recuperado de [https://ijj.ucr.ac.cr/wp-content/uploads/bsk-pdf-manager/2017/06/tlc\\_analisis\\_desde\\_la\\_perspectiva\\_ideologica\\_y\\_el\\_derecho\\_economico.pdf](https://ijj.ucr.ac.cr/wp-content/uploads/bsk-pdf-manager/2017/06/tlc_analisis_desde_la_perspectiva_ideologica_y_el_derecho_economico.pdf). [Consulta: 16 de abril de 2020]

La Cámara. (04 de marzo de 2019). Perú rompe récord de exportación de palta. Recuperado de [https://www.camaralima.org.pe/repositorioaps/0/0/par/r868\\_3/comercio%20exterior.pdf](https://www.camaralima.org.pe/repositorioaps/0/0/par/r868_3/comercio%20exterior.pdf). [Consulta: 30 de marzo de 2020]

Meza Márquez, A & Osorio Ayala, M. (2019) Factores determinantes en las exportaciones peruanas de palta hass a Estados Unidos en los periodos 2010 – 2011 y 013 – 2014 en el marco Perú-Estados Unidos. (Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Facultad de Negocios, Perú.) Recuperado de [https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/625978/Meza\\_MA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/625978/Meza_MA.pdf?sequence=1&isAllowed=y). [Consulta: 25 de abril de 2020]

Ministerio de Agricultura (diciembre 2018). Estudio de palta en el Perú y el mundo. Recuperado de [http://minagri.gob.pe/portal/download/pdf/herramientas/boletines/estudio\\_palta.pdf](http://minagri.gob.pe/portal/download/pdf/herramientas/boletines/estudio_palta.pdf). [Consulta: 07 de marzo de 2020]

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo. Recuperado de [www.mincetur.gob.pe/comercio/OTROS/penx/index.htm](http://www.mincetur.gob.pe/comercio/OTROS/penx/index.htm) [Consulta: 10 de marzo de 2020]

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo. Acuerdo Comercial entre Perú y la Unión Europea. Recuperado de [http://www.acuerdoscomerciales.gob.pe/index.php?option=com\\_content&view=category&layout=blog&id=50&Itemid=73](http://www.acuerdoscomerciales.gob.pe/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=50&Itemid=73). [Consulta: 19 de abril de 2020]

Nunnally, Jum C. 1994. Psychometric theory 3E. Tata McGraw-Hill Education. Opportimes (20 de noviembre de 2019). Los diez mayores exportadores de aguacate en el mundo. Recuperado de <https://www.opportimes.com/los-10-mayores-exportadores-de-aguacate-del-mundo/>. [Consulta: 05 de marzo de 2020]

Oficina Comercial de Perú en España. (2020). Principales productos de exportación por sectores. Recuperado de [https://www.oficinacomercialperu.es/productos\\_exportacion](https://www.oficinacomercialperu.es/productos_exportacion). [Consulta 7 de marzo de 2020]

Raffino, María Estela. De: Argentina. Concepto de TLC. Recuperado de: <https://concepto.de/tlc/>. [Consulta: 02 de marzo de 2020]

Revista Prohass. (2018) La palta hass peruana es preferida en el mundo. Recuperado de <http://cnp.org.pe/wp-content/uploads/2018/04/REVISTA-PROHASS-INFORMA-14.pdf>. [Consulta: 18 de marzo de 2020]

Revista Prohass (2020) Requisitos de exportación. Recuperado de <http://www.prohass.com.pe/requisitos>. [Consulta: 22 de marzo de 2020]

Revista FEE CEDOC – Bases Teóricas y Prácticas de los Tratados de Libre Comercio. Recuperado de <https://revistas.fee.tche.br/index.php/indicadores/article/viewFile/963/1267>. [Consulta 20 de abril de 2020]

Repositorio Universidad Agraria de la Molina. (2016). Competitividad de la oferta exportable de la palta Hass (*Persea americana*) en el mercado de Estados Unidos. Recuperado de <http://repositorio.lamolina.edu.pe/handle/UNALM/2744> [Consulta: 22 de marzo de 2020]

Repositorio IICA. Glosario básico: Los términos de comercio internacional más utilizados en la Organización Mundial del Comercio (OMC). Recuperado de <http://repositorio.iica.int/bitstream/handle/11324/6565/BVE18039757e.pdf;jsessionid=E CBE14362905D4A59E5C2ADA1A1A2871?sequence=1>. [Consulta: 26 de marzo de 2020]

Rosenzweig, (2005) Tratados de libre comercio, crecimiento y producto potencial en Chile, México y PerúFree Trade, Growth and Potential Product in Chile, México and Perú. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1665952X17300324> [Consulta: 20 de abril de 2020]

Salas Canales, H. (2012) Investigación de mercado para la exportación de palta hass al mercado de Italia. (Tesis de Licenciatura, Universidad San Martín de Porres, Facultad de Ciencias

Administrativas y Recursos Humanos, Perú.) Recuperado de [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/957/salas\\_h.pdf;jsessionid=78C8A7096A01B5202983EA0281014261?sequence=1](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/957/salas_h.pdf;jsessionid=78C8A7096A01B5202983EA0281014261?sequence=1). [Consulta: 25 de abril de 2020]

Saldaña, M. R. (2016). Pruebas de bondad de ajuste a una distribución normal. Revista Enfermería del trabajo, 6(3), 114.

Senasa Contigo. Palta Hass. Recuperado de <http://www.senasa.gob.pe/senasacontigo/tag/palta-hass/>. [Consulta: 02 de marzo de 2020]

Senasa. Exportaciones. Recuperado de <https://www.senasa.gob.pe/senasa/exportacion-3/>. [Consulta: 15 de marzo de 2020]

SIICEX. (2020) Comercio Exterior. Exportaciones peruanas. Recuperado de [www.siicex.gob.pe](http://www.siicex.gob.pe) [Consulta: 15 de marzo de 2020]

SIICEX (2016). Manual de documentos para exportar. Recuperado de <http://www.siicex.gob.pe/siicex/documentosportal/770566482rad79695.pdf>. [Consulta: 18 de marzo 2020]

SCRIBD. Exportación de Palta Hass a España. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/264258493/Exportacion-de-Palta-Hass-a-Espana>. [Consulta: 02 de abril de 2020]

Suárez Ibujés, M. O. (2011). Coeficiente de correlación de Karl Pearson.

Universidad del Rosario. (2006). Perspectivas teóricas sobre internacionalización de empresas. Recuperado de <https://core.ac.uk/reader/86443250>. [Consulta: 20 de abril de 2020]

Universidad Icesi. Tratado de Libre Comercio. Recuperado de <https://www.icesi.edu.co/blogs/icecomex/2010/01/07/tratados-de-libre-comercio/>. [Consulta: 20 de abril de 2020]

Universidad del Pacífico. (2014). Obstáculos a la actividad exportadora: encuesta a las empresas exportadoras del Perú. Recuperado de <http://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/968>. [Consulta: 25 de abril de 2020]

Villegas Chero, R & Yarlequé Cajusol, L. (2018) Factores que inciden en las exportaciones de jugo de maracuyá en la Región Lambayeque, periodo 2011 al 2016. (Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, Perú.) Recuperado de <http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/1945/BC-TES-TMP-800.pdf?sequence=1&isAllowed=y> [Consulta: 25 de abril de 2020]